

intelbras

Manual do usuário

Placa Tronco GSM
Sistema IMPACTA 94/140/220/300



PLACA TRONCO GSM 4 CANAIS

PLACA TRONCO GSM 8 CANAIS

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A Placa Tronco GSM é um equipamento que integra a telefonia móvel à telefonia fixa. Ela foi desenvolvida para facilitar o uso compartilhado da linha celular pelos ramais do seu PABX. Com a Placa Tronco GSM é possível utilizar as vantagens dos planos diferenciados oferecidos pelas prestadoras de telefonia móvel.

Índice

| | |
|---|----|
| 1. Cuidados e segurança | 4 |
| 2. Especificações técnicas | 4 |
| 2.1. Placa Tronco GSM | 4 |
| 2.2. Antena | 4 |
| 3. Características | 5 |
| 4. Produtos | 5 |
| 4.1. Placa Tronco GSM 4 canais | 5 |
| 4.2. Placa Tronco GSM 8 canais | 6 |
| 4.3. LEDs | 6 |
| 4.4. Antena | 7 |
| 5. Homologação | 7 |
| 6. Instalação | 8 |
| 6.1. Compatibilidade | 8 |
| 6.2. Montagem da Placa | 8 |
| 6.3. Configuração da Placa | 9 |
| 6.4. Instalação da(s) antena(s) | 11 |
| 6.5. Instalação do SIM Card | 12 |
| 7. Monitoramento dos canais GSM | 13 |
| 8. Juntor GSM | 16 |
| 8.1. Submenu Juntor | 16 |
| 8.2. Submenu Atendedor | 17 |
| 8.3. Submenu Atendimento pelo número do chamador ou prefixo | 17 |
| 8.4. Submenu Atendimento automático de juntor DISA | 18 |
| 8.5. Submenu Dispositivo | 18 |
| 8.6. Submenu Ganhos | 19 |
| 9. Principais facilidades | 20 |
| 9.1. Segurança | 21 |
| 9.2. Callback | 26 |
| 9.3. Retorno ao último chamador | 28 |
| 9.4. Envio de SMS | 31 |
| 9.5. Alerta de SIM Card removido | 32 |
| Termo de garantia | 33 |

1. Cuidados e segurança



Atenção

Somente o pessoal técnico autorizado pode abrir a tampa do PABX, bem como conectar e manusear suas interfaces.

- » Ler cuidadosamente todas as informações sobre o equipamento e seguir todas as informações de segurança.
- » Consultar sempre um superior ou responsável imediato antes de iniciar o trabalho, informando os procedimentos necessários para realizar o serviço solicitado e as precauções de segurança necessárias.
- » Desligar a alimentação do sistema durante os serviços de montagem ou retirada das interfaces.
- » Conectar o condutor de aterramento no sistema envolvido antes de iniciar. **Nunca** operar o equipamento com o condutor de aterramento desconectado!

Para evitar danos eletrostáticos à Placa Tronco GSM, observe as seguintes precauções:



Atenção

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos da placa. Esse tipo de dano pode ser irreversível ou reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.

- » Utilize uma pulseira antiestática, ou similar, para manusear as placas.
- » O transporte e o armazenamento devem ser somente em embalagens à prova de eletricidade estática.
- » Coloque a placa sobre uma superfície aterrada ao retirá-la da embalagem.
- » Evite tocar nos pinos dos circuitos integrados ou condutores elétricos.
- » Esteja sempre adequadamente aterrado ao tocar na placa ou em algum componente.

2. Especificações técnicas

2.1. Placa Tronco GSM

| | |
|---------------------------------|--|
| Tecnologia | GSM |
| Frequências de operação | 850/900/1800/1900 MHz |
| Temperatura de operação | -10°C a +45°C |
| Potência de transmissão | Class 4 (2W) para 850/900 MHz e Class 1 (1W) para 1800/1900 MHz |
| Sensibilidade | < -104 dBm para 850/900 MHz e < -103 dBm para 1800/1900 MHz |
| Quantidade de canais GSM | 4 canais (Placa Tronco GSM 4 Canais) ou 8 canais (Placa Tronco GSM 8 Canais); |
| Áudio GSM | Codecs HR/FR/EFR/AMR, cancelamento de eco, redução de ruído, ajuste de ganho e reconhecimento de DTMF |
| SIM Card | 4 slots (Placa Tronco GSM 4 canais) ou 8 slots (Placa Tronco GSM 8 canais) para SIM Card de tamanho padrão (25 x 15 mm) |
| Conexão para antena | 1 conector SMA fêmea (Placa Tronco GSM 4 canais) ou 2 conectores SMA fêmea (Placa Tronco GSM 8 canais) para conexão de antena externa com impedância de 50 Ω |
| Indicação do nível de sinal GSM | Através do Programador Web das centrais Impacta |
| Programação das configurações | Através do Programador Web das centrais Impacta |

2.2. Antena

| | |
|-------------------------|------------------------------|
| Tipo | Miniantena de base magnética |
| Frequências de operação | 850/900/1800/1900 MHz |
| Ganho | 3 a 5 dBi |
| Impedância | 50 Ω |
| Conector | SMA macho |
| Cabo | RG174 de 3 metros |

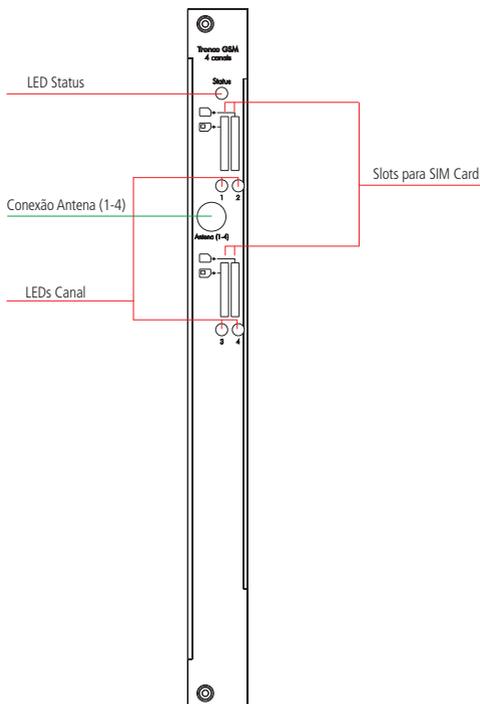
3. Características

- » Identificação de chamadas;
- » Bloqueio de ligações saintes (locais, DDD, DDI, por prefixo, por número, todas chamadas, etc.);
- » Bloqueio de ligações entrantes (por prefixo, por número, todas chamadas, chamadas sem identificação, etc.);
- » Roteamento automático de saída;
- » Fidelização de operadora;
- » Inserção de prefixo antes do número discado;
- » Acesso direto ao juntor;
- » Hotline;
- » Desvios;
- » Chamada em espera;
- » Segurança (Inserção do PIN, Habilitar/desabilitar solicitação do PIN e Inserção do PUK);
- » Callback;
- » Retorno ao último chamador;
- » Envio de SMS;
- » Alerta de SIM Card inserido e removido.
- » Envio de sinalização DTMF*

* Quando se utiliza um ramal digital ou ramal IP, é enviado o sinal DTMF em protocolo de comunicação do ramal para o PABX, e do PABX via GSM para o sistema remoto. Quando a ligação é via um ramal analógico o sinal DTMF é enviado junto com o áudio, podendo sofrer atenuação ou distorção o que poderá acarretar o não reconhecimento por sistemas remotos.

4. Produtos

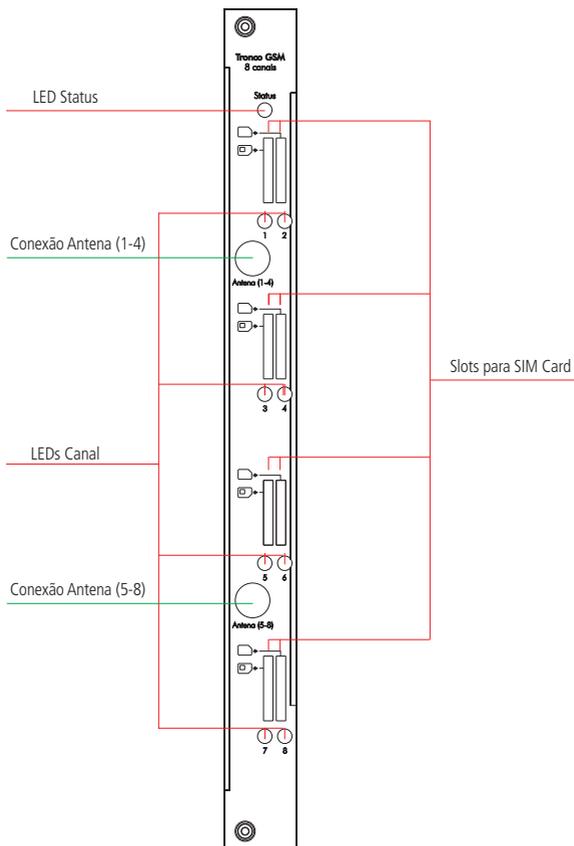
4.1. Placa Tronco GSM 4 canais



Slots: esta placa possui 4 conectores/slots para inserção de SIM Cards habilitados. Desta forma, a placa pode administrar até 4 chamadas simultâneas.

Conexão para antena: esta placa possui um único conector para antena, ou seja, é necessária apenas uma única antena para os 4 canais GSM da placa.

4.2. Placa Tronco GSM 8 canais



Perfil Placa Tronco GSM 8 Canais

Slots: esta placa possui 8 conectores/slots para inserção de SIM Cards habilitados. Desta forma a placa pode administrar até 8 chamadas simultâneas.

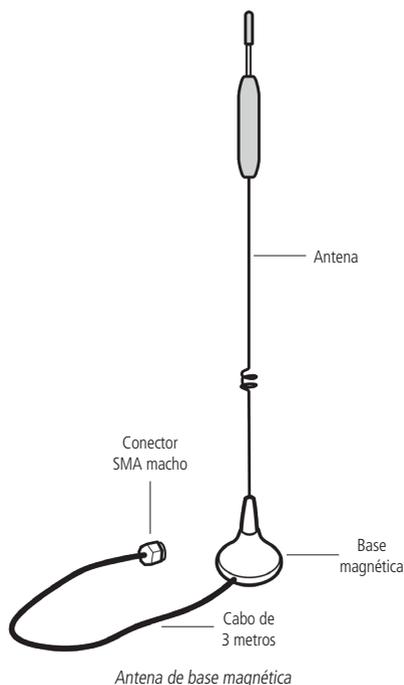
Conexão para antena: esta placa possui dois conectores para antena, ou seja, são necessárias apenas duas antenas para os 8 canais GSM da placa.

4.3. LEDs

| LED | Ação | Descrição |
|--------|---|---|
| | Apagado | Placa não inicializada. |
| Status | Piscando muito rapidamente (100 ms ON/100 ms OFF) | Placa inicializando ou não recebeu ID correto da central. |
| | Piscando lentamente (500 ms ON/500 ms OFF) | Placa inicializada e com ID correto da central. |

| | | |
|-------------|---|--|
| | Apagado | Canal GSM não inicializado. |
| Canal (1-8) | Piscando rapidamente (250 ms ON/250 ms OFF) | Canal GSM buscando conexão com a prestadora de telefonia móvel ou canal/slot sem SIM Card. |
| | Piscando lentamente (250 ms ON/3000 ms OFF) | Canal GSM com conexão com a prestadora de telefonia móvel. |
| | Aceso | Canal/slot GSM ocupado com uma chamada entrante ou sainte. |

4.4. Antena



Mini antena de base magnética, quad-band (850/900/1800/1900 MHz), ganho de 5 dBi, conexão SMA macho e cabo de 3 metros. A Placa Tronco GSM de 4 Canais vem acompanhada de 1 antena e a Placa Tronco GSM de 8 Canais acompanha 2 antenas.

5. Homologação

A Placa Tronco GSM é um produto homologado pela Anatel para ser utilizada nas centrais Impacta 94, 140, 220 e 300 (versões de parede e rack).

Placa Tronco GSM 4 Canais



Placa Tronco GSM 8 Canais



Potência máxima de transmissão: 1,57 W (GSM 850 MHz), 1,64 W (GSM 900 MHz), 1,23 W (GSM 1800 MHz), 1,08W (GSM 1900 MHz).

Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.anatel.gov.br.

6. Instalação

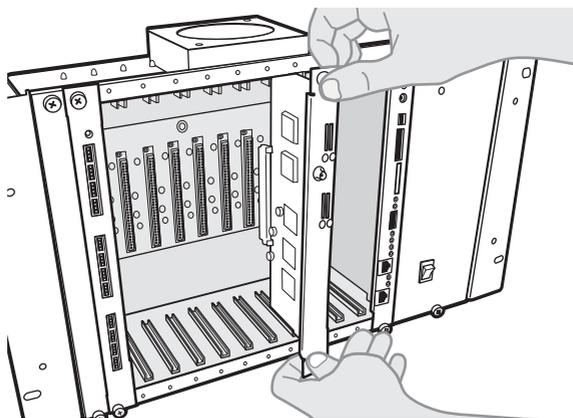
6.1. Compatibilidade

Para instalação/configuração da Placa Tronco GSM é necessário cumprir os seguintes pré-requisitos:

- » **PABX:** a placa é compatível com as centrais Impacta 94, 140, 220 e 300 (versões de parede e rack).
- » **Firmware do PABX:** versão 03.18.XX ou superior.
- » **Programador Web:** versão 1.4.0 ou superior.
- » **Quantidade:** é possível instalar uma Placa Tronco GSM de 8 canais ou até duas Placas Tronco GSM de 4 canais em uma central Impacta, ou seja, o limite é de 8 canais GSM por central.

6.2. Montagem da Placa

1. Em uma superfície aterrada conecte a pulseira antiestática;
2. Retire a Placa Tronco GSM da embalagem;
3. Confira o estado da placa e seus conectores;
4. Informe a um responsável pela central Impacta que será necessário desligá-la;
5. Desligue a alimentação AC da central Impacta e retire a tampa frontal;
6. A Placa Tronco GSM pode ser conectada em qualquer uma das posições disponíveis na placa Backplane;



Montagem da placa

7. Após o encaixe, certifique-se de que os parafusos de fixação do perfil da placa estejam devidamente apertados;
8. Conecte a(s) antena(s) conforme o procedimento de *Instalação da(s) Antena(s)* deste manual;
9. Insira os SIM Cards conforme o procedimento de *Instalação dos SIM Cards* deste manual;
10. Antes de colocar em serviço o sistema, deve ser efetuada a conferência visual de todas as conexões de cabos, placas e alimentação AC, corrigindo qualquer eventual falha. A conferência visual deve ser efetuada com o sistema desligado;
11. Recoloque a tampa frontal e ligue a alimentação AC da central Impacta;
12. Após a inicialização do sistema, confira através do Programador Web no menu *Interfaces>Disposição placas*, se nenhuma placa está programada para utilizar aquele slot;
13. Programe a Placa Tronco GSM no slot correspondente através do Programador Web conforme o procedimento *Configuração da Placa* deste manual.

6.3. Configuração da Placa

Após o procedimento de *Montagem da Placa* deste manual é necessário realizar a programação da placa através do *Programador Web* da central Impacta.

1. Acesse o *Programador Web* da central Impacta que a Placa Tronco GSM foi instalada.
2. Acesse o menu *Interfaces>Disposição de placas*, e para o slot que a placa foi conectada faça as seguintes programações (neste exemplo a placa foi instalada no slot 4);
3. Selecione no menu de placas a opção *Vazio*;

The screenshot displays the 'Disposição da programação das placas' (Slot Configuration) interface. On the left, a navigation menu includes options like 'Arquivo', 'Calendário', 'Portas', 'Roteamento', 'Sistema', 'Interfaces', and 'Manutenção', with 'Disposição placas' currently selected. The main panel shows six slots (Slot 1 to Slot 6) arranged in a grid. Each slot has a status indicator (a circle with a dot) and a dropdown menu for selecting a board type. Slot 4 is highlighted with a red border, and its dropdown menu is open, showing 'Vazio' as the selected option. Other board options include 'Placa de 16 ramais analógicos', 'Placa de 24 ramais analógicos', 'Placa de 16 ramais digitais', 'Placa mista ramais', 'Placa de 8 juntores', 'Placa de 4 juntores GSM', 'Placa de 4 juntores GSM', 'Placa de 8 juntores GSM', 'Placa de acessórios', 'Placa mista 2 juntores e 12 ramais', and 'Placa ICIP'. A 'Fechar' (Close) button is located at the bottom center of the interface.

Configuração da placa no programador Web

4. Confirme esta operação;
5. Agora selecione no menu de placas a opção instalada, neste exemplo foi instalado uma Placa Tronco GSM de 8 canais;

intelbras

- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
- Interfaces
 - Atuação Externa
 - Botões de emergência
 - Discagem Tom/Pulso
 - Disposição placas**
 - Ganhos
 - Modem
 - Placa Ethernet
 - Porteiros
 - Protocolo BINA Juntor An.
- Rede
- VoIP - Placa 2 e 4 canais
- VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

Disposição da programação das placas

| | |
|--------|-------------------------------|
| Slot 1 | Placa de 16 ramais analógicos |
| Slot 2 | Placa de 16 ramais analógicos |
| Slot 3 | Placa mista ramais |
| Slot 4 | Placa de 8 juntores GSM |
| Slot 5 | Vazio |
| Slot 6 | Placa E1 |

CPU

Alimentação

Fechar

Configuração da placa no programador Web

6. Confirme esta operação e selecione a opção *Fechar*;
7. Acesse o menu *Arquivo*, e selecione a opção *PABX: Enviar programações*;

intelbras

- Arquivo
 - Pabx: Enviar Programações**
 - Pabx: Receber Programações
 - Arquivo: Última Prog. Recebida
 - Arquivo: Salvar Banco de dados
 - Arquivo: Ler Banco de dados
 - Arquivo: Novo Banco de dados
 - Arquivo: Config. Prog. WEB
 - Histórico
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
- Interfaces
- Rede
- VoIP - Placa 2 e 4 canais
- VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

Comunicação

Endereço ICTI: Local

Transferir toda programação:

Transferir programações alteradas:

Enviar programações

| | Transmitido |
|---------------------------------|--------------------------|
| Ramais | <input type="checkbox"/> |
| Atende pelo número / Black list | <input type="checkbox"/> |
| Agenda geral | <input type="checkbox"/> |
| Autoprovisionamento | <input type="checkbox"/> |
| Bilhetagem | <input type="checkbox"/> |
| Ganhos | <input type="checkbox"/> |
| Atuação automática | <input type="checkbox"/> |
| Turno automático | <input type="checkbox"/> |
| Ferriados | <input type="checkbox"/> |
| Turnos | <input type="checkbox"/> |
| Tabela de horários | <input type="checkbox"/> |
| Configuração geral | <input type="checkbox"/> |
| Configuração de rota | <input type="checkbox"/> |
| Modem | <input type="checkbox"/> |
| Conversão de entrada | <input type="checkbox"/> |
| Configuração de feixe | <input type="checkbox"/> |
| Associação de Feixes e Rotas | <input type="checkbox"/> |

Iniciar **Fechar**

Configuração da placa no Programador Web

8. Confirme o envio das programações selecionando a opção *Enviar*;
9. A central será automaticamente reinicializada;
10. Aguarde a inicialização da central. Na inicialização da Placa Tronco GSM o LED Status irá iniciar apagado, durante o processo ele irá piscar muito rapidamente (100 ms ON/100 ms OFF) e após a inicialização ele irá piscar lentamente (500 ms ON/500 ms OFF). Assim, indicando que a placa foi reconhecida pela central Impacta. Se a Placa Tronco GSM inicializar corretamente os LEDs de sinalização do canal/slot GSM também irão acender. Veja mais detalhes sobre o funcionamento dos LEDs no item *Produto/LEDs* deste manual.

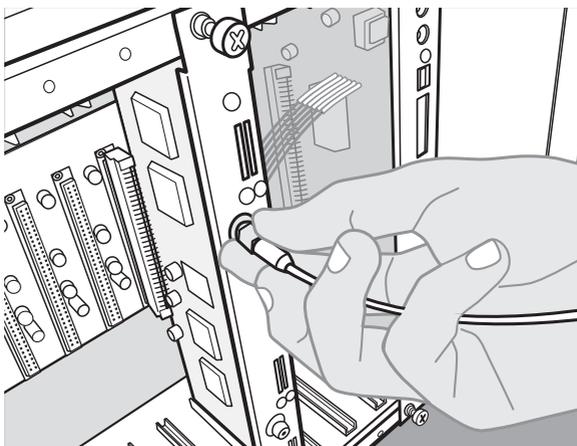
Obs.: é possível instalar uma Placa Tronco GSM de 8 canais ou até duas Placas Tronco GSM de 4 canais em uma central Impacta, ou seja, o limite é de 8 canais GSM por central.

6.4. Instalação da(s) antena(s)

A Placa Tronco GSM de 4 Canais é acompanhada de uma antena e a Placa Tronco GSM de 8 Canais é acompanhada de duas antenas.

Para instalação da(s) antena(s) siga os seguintes passos:

1. Conecte a(s) antena(s) na Placa Tronco GSM enroscando o conector SMA macho da antena no conector SMA fêmea da placa (a central pode estar ligada ou desligada) conforme figura a seguir:



Conexão da(s) antena(s)

2. Acomode o(s) cabo(s) da(s) antena(s) nos fixadores da central Impacta.
3. Posicione a(s) antena(s) no melhor local de recepção do sinal GSM da(s) sua(s) prestadora(s) de telefonia móvel. A base magnética da antena é própria para sua fixação em locais metálicos. Para monitorar os níveis de sinal GSM dos canais da Placa Tronco GSM utilize o menu *Manutenção>Estado GSM do Programador Web* da central Impacta. Veja mais detalhes no item *Monitoramento dos Canais GSM* deste manual.

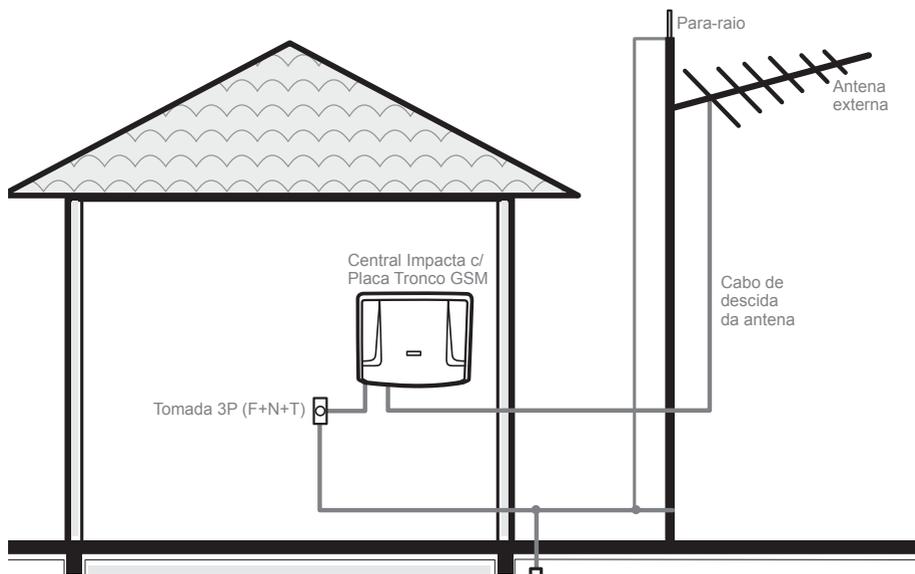
Atenção: em locais onde o nível de sinal GSM é muito baixo (< -95 dB) recomenda-se à utilização de antena externa de maior ganho. Para mais detalhes, veja o item *Instalação da Placa Tronco GSM com antena externa* deste manual.

Instalação da Placa Tronco GSM com antena externa

Se a Placa Tronco GSM for utilizada com antena externa, verifique com a sua prestadora de telefonia móvel a frequência de operação na sua região e, assim, adquira uma antena com frequência compatível.

Para instalação da Placa Tronco GSM com antena externa, o usuário deve certificar-se que o produto possui proteções contra descargas elétricas. A Intelbras não se responsabiliza pelas instalações de dispositivos de proteção de linhas contra descargas elétricas.

A figura a seguir mostra um tipo de instalação bastante utilizado em áreas onde o nível de sinal é muito baixo. A altura da torre ou mastro deve ser suficiente para obter uma visada direta da ERB. Todos os equipamentos envolvidos na instalação, como antena, PABX, etc., devem ser ligados ao mesmo ponto de aterramento.



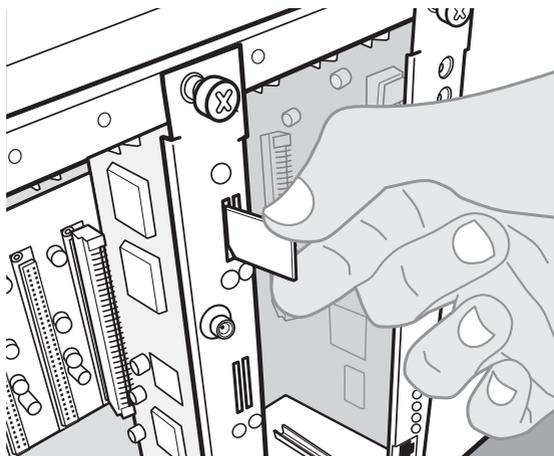
Instalação da placa com antena externa

6.5. Instalação do SIM Card

A Placa Tronco GSM é compatível com todas as prestadoras de telefonia móvel GSM 2G. Na Placa Tronco GSM é possível retirar e inserir os SIM Cards sem desligar a central Impacta.

Para instalação do(s) SIM Card(s) siga o procedimento:

1. Insira o SIM Card conforme figura a seguir. Atenção, para a inserção correta, atente para a ilustração de posicionamento que está tampografada no perfil da placa;
2. Nos canais/slots pares insira o SIM Card com o contato metálico voltado para direita e corte de marcação na direção de inserção na placa. Nos canais/slots ímpares insira o SIM Card com o contato metálico voltado para esquerda e corte de marcação na direção de inserção na placa.



Inserção do SIM Card (Instalação do slot ímpar)

3. O SIM Card somente será considerado inserido quando estiver completamente travado no slot. Para monitorar o status do SIM Card em cada canal/slot GSM, utilize o menu *Manutenção>Estado GSM do Programador Web* da central Impacta, ver maiores detalhes no item *Monitoramento dos Canais GSM* deste manual.

- Obs.:**
1. *Insira SIM Cards habilitados.*
 2. *A Placa Tronco GSM é compatível com SIM Cards de tamanho padrão (25 mm x 15 mm), não utilize SIM Cards com outras dimensões.*

7. Monitoramento dos canais GSM

Através do Programador Web da central Impacta é possível monitorar o status de todos os canais GSM da central. Para isso, no Programador Web acesse o menu *Manutenção>Estado GSM*, uma janela semelhante com a figura a seguir será exibida.

The screenshot shows the Intelbras GSM monitoring interface. On the left is a sidebar with the Intelbras logo and a menu with options: Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, VoIP - Placa ICIP 30 canais, Manutenção, Ajuda, and Encerrar. The 'Manutenção' section is expanded, showing options like 'Atualiza versão TI', 'Estado da calibração', 'Gravação - Enviar', 'Gravação - Receber', 'Verificar calibração', 'Versão', 'Estado das portas', and 'Estado GSM' (highlighted). The main content area is titled 'GSM' and displays eight slots for GSM providers (Prestadora A-D) with their respective numbers (89300-89307). Below this, there are sections for 'Informações' (Network details), 'Legenda' (Legend for status icons), and 'Configurações' (Settings for updates and automatic refresh). At the bottom, there are buttons for 'Número', 'PIN/PUK', 'Atualizar', and 'Fechar'.

Janela de monitoramento dos canais GSM

A quantidade de canais GSM visualizados nesta janela depende do modelo da(s) Placa(s) Tronco GSM instalada(s) na central, ou seja, para uma Placa Tronco GSM de 4 Canais serão visualizados 4 canais, para uma Placa Tronco GSM de 8 Canais ou duas Placas Tronco GSM de 4 Canais, serão visualizados 8 canais.

Obs.: *é possível instalar uma Placa Tronco GSM de 8 canais ou até duas Placas Tronco GSM de 4 canais em uma central Impacta, ou seja, o limite é de 8 canais GSM por central.*

Através do Programador Web é possível visualizar as informações de cada um dos canais GSM. As principais informações disponíveis são o nome da prestadora de telefonia móvel do SIM Card inserido no slot, número do juntor GSM, status do slot para SIM Card, barra de nível de sinal GSM e o status do canal. Veja a figura a seguir:



Janela de estado do canal GSM

O ícones exibidos nessa janela são:

- » **Nome da prestadora de telefonia móvel:** essa informação é carregada automaticamente após a inserção do SIM Card no slot.
- » **Número do juntor GSM:** número do juntor GSM referente ao canal/slot. Mais detalhes no item *Juntor GSM* deste manual.
- » **Status do slot para SIM Card:** exibe a informação se o slot para SIM Card está com SIM Card inserido, sem SIM Card inserido ou com SIM Card inválido.



Esse ícone indica que o SIM Card está inserido no slot.



Esse ícone indica que não existe SIM Card inserido no slot.



Esse ícone é exibido quando o SIM Card inserido no slot é inválido. Um SIM Card é considerado inválido quando não é reconhecido pela Placa Tronco GSM ou quando não se registra na rede da sua prestadora.

- » **Barra de nível de sinal GSM:** exibe o nível de sinal GSM do canal/slot.



Este ícone exibe, através de barras, o nível de sinal GSM do canal/slot. A quantidade de barras pode variar de 0 a 5, sendo que quanto mais barras aparecerem, melhor está o nível de sinal GSM.



Esse ícone indica que o canal/slot está sem sinal GSM. Quando o SIM Card é inválido este ícone também será exibido.

- » **Status do canal:** exibe o status do canal/slot.



Canal/slot conectado na rede e livre para receber ou originar chamada.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada sainte sendo originada.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada entrante sendo recebida.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada sainte em conversação.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada entrante em conversação.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada sainte em espera.



Canal/slot conectado na rede e ocupado com uma chamada entrante em espera.



Canal/slot indisponível. Está sem SIM Card, com SIM Card Inválido ou sem sinal GSM.



Canal/slot bloqueado via Programador Web.



Canal/slot procurando sinal de rede.



Canal/slot com um SIM Card aguardando PIN. Para maiores detalhes ver o item *Segurança* deste manual.



Canal/slot com um SIM Card aguardando PUK. Para maiores detalhes ver o item *Segurança* deste manual.



Canal/slot sem SIM Card, disponível apenas para chamadas de emergência.

Se um desses canais GSM for selecionada, serão exibidas outras informações, veja figura a seguir:

Informações

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do Juntor: 89300 | Cód. IMSI: 724044027178656 | Nível do Sinal (dB): -83 |
| Número: 99814992 | Cód. ICCID: 89530440000271786564 | Modelo do Módulo: GL865-QUAD |
| Operadora: Prestadora A | Estado da Porta: Atendida | Firmware do Módulo: 10.00.144 |
| Solicitação PIN: Desabilitada | Estado do Driver: Ocupada | IMEI do Módulo: 358072040074012 |

Legenda

| | | | |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Com SIM Card | Somente emergência | Bloqueado | Ocupado em chamada entrante |
| Sem SIM Card | Procurando rede | Indisponível | Ocupado em chamada sainte |
| SIM Card inválido | Aguardando PIN | Chamada entrante em espera | Chamada entrante sendo recebida |
| Sinal | Aguardando PUK | Chamada sainte em espera | Chamada sainte sendo realizada |
| Sem sinal / Módulo inválido | Livre | | |

Configurações

Endereço ICTI: Local

Tempo entre atualizações: 10

Atualizar automaticamente:

Botões: Número, PIN/PUK, Atualizar, Fechar

Janela de monitoramento dos canais GSM

As informações exibidas são:

Nome do juntor: exibe o nome do juntor referente ao canal/slot GSM selecionado.

Número: exibe o número do SIM Card inserido no canal/slot GSM selecionado. Algumas prestadoras de telefonia móvel não comercializam seus SIM Cards com esta informação gravada, porém, através do Programador Web é possível gravar este número no SIM Card.

Obs.: este número que pode ser gravado é apenas para visualização através do Programador Web, o número do SIM Card exibido nas chamadas saintes, para receber chamadas, para tarifação, etc., não pode ser alterado.

Operadora: exibe o nome da prestadora de telefonia móvel do SIM Card inserido no canal/slot GSM selecionado;

Solicitação PIN: exibe se a opção de solicitação de PIN na inicialização do SIM Card está habilitada ou desabilitada para o canal/slot GSM selecionado;

Cód. IMSI: exibe o código IMSI do SIM Card inserido no canal/slot GSM selecionado;

Cód. ICCID: exibe o código ICCID do SIM Card inserido no canal/slot GSM selecionado;

Estado da Porta: exibe o estado da porta do canal/slot GSM selecionado, se livre ou fora de serviço;

Estado do Driver: exibe o estado do driver do canal/slot GSM selecionado, se livre ou fora de serviço;

Nível do Sinal (dB): exibe o nível de sinal GSM em dB do canal/slot GSM selecionado;

Modelo do Módulo: exibe o modelo do módulo GSM do canal/slot GSM selecionado;

Firmware do módulo: exibe o firmware do módulo GSM do canal/slot GSM selecionado;

IMEI do Módulo: exibe o IMEI do módulo GSM do canal/slot GSM selecionado;

8. Juntor GSM

Acesse no Programador Web da central Impacta o menu *Portas>Juntores*, será mostrado uma lista com todos os juntores da central Impacta. Os juntores GSM por default serão sempre criados a partir da numeração 89300, ou seja, para uma Placa Tronco GSM de 4 canais os juntores serão de 89300 a 89303, para uma Placa Tronco GSM de 8 canais ou duas Placas Tronco GSM de 4 canais, os juntores serão de 89300 a 89307.

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring trunks. On the left, a sidebar menu lists various system settings, with 'Juntores' selected. The main area is titled 'Juntores' and shows a list of trunk numbers from 89300 to 89307, each with a corresponding range in brackets. The trunk 89300 [04-01] is highlighted in yellow. To the right of this list is a configuration panel for the selected trunk, containing several settings: 'Atendedor', 'Transferência automática de tronco para fax', 'Atendimento pelo número do chamador ou prefixo', 'Atendimento automático de juntor pelo DISA', 'Dispositivo', and 'Ganhos'. At the bottom of the interface, there are six buttons: 'Novo', 'Salvar', 'Copiar', 'Excluir', 'Padrão', and 'Fechar'.

Janela de configuração de juntores

Neste menu, *Portas>Juntores*, selecionando um dos juntores GSM é possível visualizar e configurar os seguintes submenus:

8.1. Submenu Juntor

Neste submenu é possível visualizar e configurar as opções a seguir:

| Juntor - 89300 [04-01] | |
|------------------------|--------------------------|
| Nome do juntor | 89300 |
| Slot | 4 |
| Posição | 1 |
| Tipo de juntor | Juntor GSM |
| Bloquear DDC | <input type="checkbox"/> |
| Tipo DDC | Sempre |

Configuração de juntors

Nome do juntor: exibe o nome do juntor GSM, que por default, é sempre de 89300 a 89307. Se preferir, este nome pode ser alterado para qualquer nome com até 10 caracteres alfanuméricos.

Slot: exibe o número do slot da central Impacta onde a Placa Tronco GSM do juntor selecionado está conectada.

Posição: exibe a posição do juntor selecionado na Placa Tronco GSM.

Tipo de juntor: exibe o tipo de juntor selecionado.

Bloquear DDC: opção indisponível para juntors do tipo GSM, ou seja, não é possível bloquear chamadas a cobrar em juntors GSM.

Tipo DDC: opção indisponível.

Obs.: para bloquear chamadas entrantes a cobrar (DDC), entre em contato com sua prestadora de telefonia móvel.

8.2. Submenu Atendedor

Neste submenu é possível visualizar e configurar as opções a seguir:

| Atendedor | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Usar conversão numérica de entrada | <input type="checkbox"/> |
| Atendedor -Diurno | 200 [01-01] |
| Atendedor -Noturno | 201 [01-02] |

Configuração de juntors

Usar conversão numérica de entrada: marque esta opção para que as chamadas entrantes pelo juntor selecionado analisem a tabela de conversão de entrada.

Atendedor – Diurno: selecione o atendedor no horário diurno para o juntor selecionado;

Atendedor – Noturno: selecione o atendedor no horário noturno para o juntor selecionado.

8.3. Submenu Atendimento pelo número do chamador ou prefixo

Neste submenu é possível configurar a opção a seguir:

| Atendimento pelo número do chamador ou prefixo | |
|--|--------------------------|
| Atendimento pelo chamador | <input type="checkbox"/> |

Configuração de juntors

Atendimento pelo chamador: marque esta opção, para que as chamadas entrantes no juntor selecionado sejam encaminhadas para o último ramal que ligou para o ID do número da chamada entrante. Mais detalhes no item *Encaminhamento da chamada entrante para o último chamador* deste manual.

8.4. Submenu Atendimento automático de juntor DISA

Neste submenu é possível visualizar e configurar as opções abaixo:

| Atendimento automático de juntor pelo DISA | |
|--|-----------------------------|
| Mensagem do Atendedor -Diurno | <input type="text"/> |
| Mensagem do Atendedor -Noturno | <input type="text"/> |
| Transferência | Sempre <input type="text"/> |

Configuração de juntores

Mensagem do Atendedor – Diurno: selecione a mensagem de atendimento no horário diurno para juntor selecionado.

Mensagem do Atendedor – Noturno: selecione a mensagem de atendimento no horário noturno para juntor selecionado.

Transferência: selecione a condição para encaminhamento das chamadas entrantes no juntor selecionado acima.

8.5. Submenu Dispositivo

Neste submenu é possível visualizar e configurar as opções a seguir:

| Dispositivo | |
|--|--------------------------------------|
| Direção | Bidirecional <input type="text"/> |
| Bloqueio de chamada sainte | <input type="checkbox"/> |
| Bloqueio urgente para sainte | <input type="checkbox"/> |
| Bloqueio de chamada entrante | <input type="checkbox"/> |
| Bloqueio urgente para entrante | <input type="checkbox"/> |
| Habilita envio de SMS | <input type="checkbox"/> |
| Bloqueio de chamada entrante sem ID | <input type="checkbox"/> |
| Ocultar ID em ligações de saída | <input type="checkbox"/> |
| Ajuste automático do ganho de RX | <input type="checkbox"/> |
| Redução automática de ruído | <input type="checkbox"/> |
| Cancelamento automático de eco | <input type="checkbox"/> |
| Tipo de atendimento | Sem Sinalização <input type="text"/> |
| Atender durante ring ativo | <input type="checkbox"/> |
| Tipo de discagem | DTMF <input type="text"/> |
| Tipo de identificação | Padrão DTMF <input type="text"/> |
| Ignora primeiro toque do ringue ao identificar chamada | <input type="checkbox"/> |
| Calibração automática da híbrida | <input type="checkbox"/> |
| Recalibrar diariamente a híbrida | <input type="checkbox"/> |
| Impedância | Legada <input type="text"/> |

Configuração de juntores

Direção: selecione se são permitidas somente chamadas entrantes, somente chamadas saintes, chamadas entrantes e saintes ou nenhuma chamada pelo juntor selecionado;

Bloqueio de chamada sainte: marque esta opção para bloquear chamadas saintes pelo juntor selecionado;

Bloqueio urgente para sainte: marque esta opção para bloquear chamadas saintes pelo juntor selecionado. Se selecionada esta opção, havendo chamada sainte em andamento no juntor selecionado, esta será derrubada;

Bloqueio de chamada entrante: marque esta opção para bloquear chamadas entrantes pelo juntor selecionado;

Bloqueio urgente para entrante: marque esta opção para bloquear chamadas entrantes pelo juntor selecionado. Se selecionado esta opção, havendo chamada entrante em andamento no juntor selecionado, esta será derrubada;

Habilita envio de SMS: marque esta opção para permitir o envio de SMS pelo juntor selecionado. Maiores detalhes no item *Envio de SMS* deste manual.

Bloqueio de chamada entrante sem ID: marque esta opção para bloquear chamadas entrantes sem ID. A chamada será derrubada antes do encaminhamento para o ramal.

Ocultar ID em ligações de saída: marque esta opção para ocultar o envio do ID nas chamadas saintes pelo juntor selecionado. Consulte a sua prestadora de telefonia móvel para saber se ela permite que as ligações sejam geradas com o ID oculto, pois muitas prestadoras bloqueiam esse tipo de ligação.

Ajuste automático do ganho de RX: marque esta opção para ativar o ajuste automático de ganho nas chamadas pelo juntor selecionado. Para esta opção, o ganho de RX que será automaticamente ajustado é o ganho no áudio entre a Placa Tronco GSM e a prestadora de telefonia móvel. Para ajustar o ganho devido problemas de áudio baixo/alto causado por outros fatores do sistema, tais como: linha longa, conexão com outro PABX, conexão com outras redes, etc., recomenda-se que o ganho seja ajustado manualmente através do sub-menu Ganhos para compensar essas possíveis perdas.

Redução automática de ruído: marque esta opção para ativar a redução automática de ruído nas chamadas pelo juntor selecionado. Para esta opção, os ruídos que serão automaticamente reduzidos, são os possíveis ruídos no áudio entre a Placa Tronco GSM e a prestadora de telefonia móvel. Para ruídos causados por outros fatores essa opção não irá reduzi-los.

Cancelamento automático de ECO: marque esta opção para ativar o cancelamento automático de ECO nas chamadas pelo juntor selecionado. Para esta opção, o ECO que será automaticamente cancelado, é o possível ECO no áudio entre a Placa Tronco GSM e a prestadora de telefonia móvel. Para ECO causado por outros fatores essa opção não irá cancelá-lo.

8.6. Submenu Ganhos

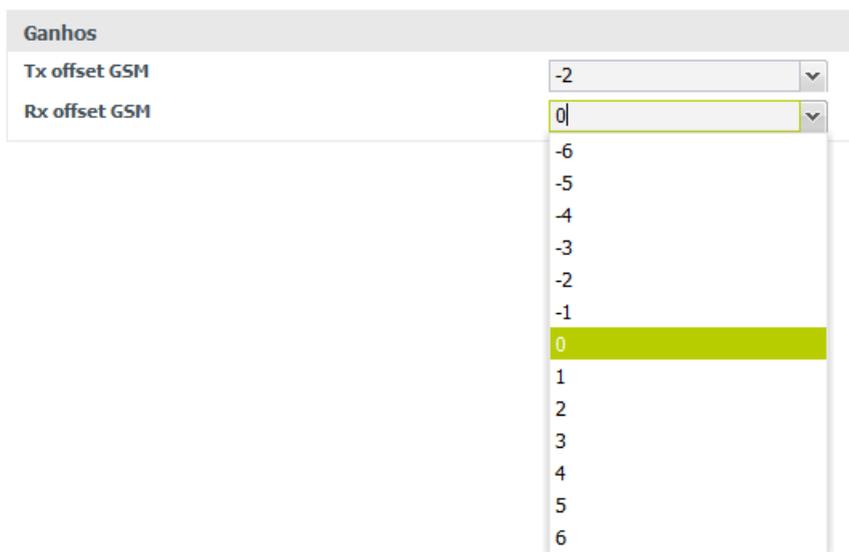
Neste submenu é possível visualizar e configurar os níveis de offset dos ganhos de TX e RX dos jutores GSM.

Tx offset GSM: o offset default do ganho de transmissão dos jutores GSM é -2 dB. Através deste submenu é possível ajustar para valores entre -6 dB e 6 dB.



Configuração do ganho de TX

Rx offset GSM: o offset default do ganho de recepção dos juntores GSM é 0 dB. Através deste submenu é possível ajustá-lo para valores entre -6 dB e 6 dB.



Configuração do ganho de RX

9. Principais facilidades

Os juntores GSM que são criados a partir da instalação de uma Placa Tronco GSM em uma central Impacta, assim como os outros tipos de juntores (analógicos, digitais e IP), disponibilizam as seguintes facilidades: identificação de chamadas, bloqueio de ligações saintes (locais, DDD, DDI, por prefixo, por número, todas chamadas, etc.), bloqueio de ligações entrantes (por prefixo, por número, todas chamadas, chamadas sem identificação, etc.), roteamento automático de saída, fidelização

de operadora, inserção de prefixo antes do número discado, acesso direto ao juntor, hotline, desvios, chamada em espera, etc. Para mais detalhes sobre estas e outras facilidades, consulte os manuais da central Impacta.

Algumas facilidades são exclusivas dos juntores GSM e serão mostradas na sequência deste manual.

9.1. Segurança

Inserção do PIN

Se for inserido em um slot da Placa Tronco GSM um SIM Card com a função solicitação de PIN habilitada, esse SIM Card não irá se registrar na rede da prestadora de telefonia móvel até que o código PIN seja inserido. No Programador Web, será exibido o ícone *Aguardando PIN*. A figura a seguir é um exemplo no qual o SIM Card inserido no primeiro slot/canal está solicitando o código PIN.

intelbras

- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
- Interfaces
- Rede
- VoIP - Placa 2 e 4 canais**
- VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
 - Atualiza versão TI
 - Estado da calibração
 - Gravação - Enviar
 - Gravação - Receber
 - Verificar calibração
 - Versão
 - Estado das portas
 - Estado GSM**
- Ajuda
- Encerrar

GSM

| | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 89300 | Prestadora B 89301 | Prestadora C 89302 | Prestadora D 89303 |
| Prestadora A 89304 | Prestadora B 89305 | Prestadora C 89306 | 89307 |

Informações

| | | |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Nome do Juntor: 89300 | Cód. IMSI: | Nível do Sinal (dB): -61 |
| Número: | Cód. ICCID: | Modelo do Módulo: GL865-QUAD |
| Operadora: | Estado da Porta: Livre | Firmware do Módulo: 10.00.144 |
| Solicitação PIN: Habilitada | Estado do Driver: Livre | IMEI do Módulo: 358072040031962 |

Legenda

| | | | |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Com SIM Card | Somente emergência | Bloqueado | Ocupado em chamada entrante |
| Sem SIM Card | Procurando rede | Indisponível | Ocupado em chamada saínte |
| SIM Card inválido | Aguardando PIN | Chamada entrante em espera | Chamada entrante sendo recebida |
| Sem sinal / Módulo inválido | Aguardando PUK | Chamada saínte em espera | Chamada saínte sendo realizada |
| | Livre | | |

Configurações

Endereço ICTI: Local

Tempo entre atualizações: 10

Atualizar automaticamente:

Número PIN/PUK Atualizar Fechar

Canal GSM solicitando PIN

1. Para inserir o código PIN selecione o slot/canal que está aguardando o código PIN e pressione o botão PIN/PUK, será exibida a janela a seguir.

Pedindo PIN

Insira o PIN

Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN

Enviar Fechar

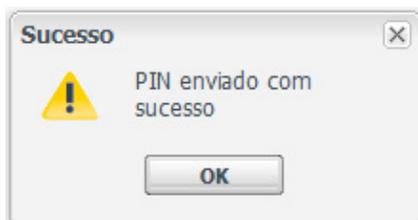
Pedindo PIN

2. No campo Insira o PIN digite o código PIN do SIM Card e selecione a opção *Enviar*.



Digitando PIN

3. Se o código PIN foi digitado corretamente, será exibida a mensagem abaixo e o SIM Card irá se registrar na rede da prestadora de telefonia móvel.



Confirmação do envio do PIN

Obs.: o código PIN do SIM Card é uma informação que normalmente acompanha o SIM Card. Caso você não tenha essa informação, consulte a sua prestadora de telefonia móvel.

Atenção: se o código PIN for digitado incorretamente 3 vezes o SIM Card será bloqueado e será solicitado o código PUK.

Habilitar/desabilitar solicitação de PIN

A função solicitação do PIN também pode ser habilitada ou desabilitada através do Programador Web.

1. Para habilitar/desabilitar a solicitação de PIN selecione o slot/canal no qual está instalado o SIM Card que você deseja configurar, depois pressione o botão PIN/PUK. Como mostra a figura a seguir:



Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN

2. Para habilitar a solicitação do código PIN, no campo Insira o PIN digite o código PIN do SIM Card, marque a opção *Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN* e selecione a opção *Enviar*.

Pedindo PIN

Insira o PIN 2º 9999

Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN 1º

3º Enviar Fechar

Habilitar solicitação de PIN

- » Se o código PIN foi digitado corretamente será exibida mensagem a seguir, assim, o SIM Card irá perder o registro na rede da prestadora de telefonia móvel. O ícone Aguardando PIN será exibido no canal/slot configurado.

Sucesso

 PIN enviado com sucesso

OK

Confirmação do envio do PIN

- Atenção:** se o código PIN for digitado incorretamente 3 vezes o SIM Card será bloqueado e será solicitado o código PUK.
3. Para desabilitar a solicitação do código PIN, no campo Insira o PIN digite o código PIN do SIM Card, desmarque a opção *Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN* e selecione a opção Enviar.

Pedindo PIN

Insira o PIN 2º 9999

Habilitar/Desabilitar solicitação de PIN 1º

3º Enviar Fechar

Desabilitar solicitação de PIN

- » Se o código PIN foi digitado corretamente será exibida a mensagem a seguir, assim, o SIM Card irá se registrar na rede da prestadora de telefonia móvel.

Sucesso

 PIN enviado com sucesso

OK

Confirmação do envio do PIN

Atenção: se o código PIN for digitado incorretamente 3 vezes o SIM Card será bloqueado e será solicitado o código PUK.

Inserção do PUK

Se o código PIN for digitado incorretamente mais de 3 vezes, o SIM Card será bloqueado e será necessário o código PUK para desbloqueá-lo. No Programador Web será exibido o ícone *Aguardando PUK*. A figura a seguir é um exemplo no qual o SIM Card inserido no primeiro slot/canal está bloqueado e solicitando o código PUK.

The screenshot shows the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with options like Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, VoIP - Placa ICIP 30 canais, Manutenção, Ajuda, and Encerrar. The main area displays GSM status for four channels (A, B, C, D). Channel A (89304) is highlighted with a red box and shows a 'PUK' icon. Below this, the 'Informações' section shows details for the selected channel, including 'Solicitação PIN: Habilitada' (highlighted in red). A 'Legenda' section lists various status icons like 'Com SIM Card', 'Sem SIM Card', 'SIM Card inválido', 'Somente emergência', 'Procurando rede', 'Aguardando PIN', 'Aguardando PUK', 'Sem sinal / Módulo inválido', 'Bloqueado', 'Indisponível', 'Chamada entrante em espera', 'Chamada sainte em espera', 'Ocupado em chamada entrante', 'Ocupado em chamada sainte', 'Chamada entrante sendo recebida', and 'Chamada sainte sendo realizada'. At the bottom, there are configuration options for 'Endereço ICTI' (set to Local) and 'Tempo entre atualizações' (set to 10). Buttons for 'Número', 'PIN/PUK', 'Atualizar', and 'Fechar' are visible at the bottom of the main area.

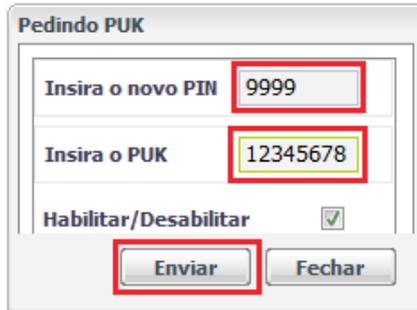
Canal GSM solicitando PUK

1. Para inserir o código PUK selecione o slot/canal que está aguardando o código PUK e pressione o botão PIN/PUK, será exibida a janela a seguir:

The dialog box titled 'Pedindo PUK' contains three input fields: 'Insira o novo PIN', 'Insira o PUK', and 'Habilitar/Desabilitar' (with a checked checkbox). At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' and 'Fechar'.

Pedindo PUK

2. No campo Insira o novo *PIN* digite um novo código PIN (de 4 a 8 caracteres), no campo Insira o *PUK* digite o código PUK do SIM Card e selecione a opção *Enviar*.



Pedindo PUK

Insira o novo PIN 9999

Insira o PUK 12345678

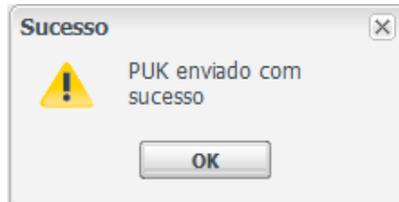
Habilitar/Desabilitar

Enviar Fechar

Digitando PUK

Obs.: o código PUK do SIM Card é uma informação que normalmente acompanha o SIM Card. Caso você não tenha essa informação, consulte a sua prestadora de telefonia móvel.

3. Se o código PUK foi digitado corretamente será exibida a mensagem a seguir, assim, o SIM Card irá fazer o registro na rede da prestadora de telefonia móvel.



Confirmação do envio do PUK

Atenção: se o código PUK for digitado incorretamente 3 vezes o SIM Card será totalmente bloqueado e será impossível desbloqueá-lo.

9.2. Callback

Esta função permite à central Impacta fazer callback através da Placa Tronco GSM, ou seja, quando a central receber uma chamada por um juntor GSM, ela identificará se o número do chamador está na lista de callback do ramal atendedor do juntor GSM. Se estiver, a chamada será finalizada e, em seguida, será originada uma chamada para o número identificado (número do chamador).

Verificar ramal atendedor

Para inserir números na lista de callback é necessário identificar qual o ramal atendedor do juntor GSM que será configurado o callback. Para identificar, acesse o menu Portas>Juntores e selecione o juntor GSM que será configurado a função callback, acesse o submenu Atendedor, e será mostrado o ramal atendedor do juntor para o horário diurno e o ramal atendedor para o horário noturno.

The screenshot displays the Intelbras system interface. On the left is a navigation menu with the Intelbras logo at the top. The menu items include: Arquivo, Calendário, Portas (with sub-items Grupo de ramais, Juntores, Ramais, Tronco E1), Roteamento, Sistema, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, VoIP - Placa ICIP 30 canais, Manutenção, Ajuda, and Encerrar. The 'Juntores' item is highlighted in green. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Juntores', lists several entries: 89300 [04-01] (highlighted in green), 89301 [04-02], 89302 [04-03], 89303 [04-04], 89304 [04-05], 89305 [04-06], 89306 [04-07], and 89307 [04-08]. The right pane, titled 'Juntor - 89300 [04-01]', shows configuration options for the selected juntor. It includes a section for 'Atendedor' with a checkbox for 'Usar conversão numérica de entrada' and two dropdown menus for 'Atendedor -Diurno' (set to 200 [01-01]) and 'Atendedor -Noturno' (set to 201 [01-02]). Below this are sections for 'Transferência automática de tronco para fax', 'Atendimento pelo número do chamador ou prefixo', 'Atendimento automático de juntor pelo DISA', 'Dispositivo', and 'Ganhos'. At the bottom of the interface are buttons for 'Novo', 'Salvar', 'Copiar', 'Excluir', 'Padrão', and 'Fechar'.

Verificando ramal atendedor do juntor GSM

Inserir números na lista de callback

Para inserir números na lista de callback acesse o menu Portas>Ramais e selecione o ramal atendedor do juntor GSM que será configurado o callback, acesse o submenu CallBack e configure conforme o procedimento a seguir:

1. No campo Rota selecione a rota de saída da chamada de callback;
2. No campo Número externo digite o número que será inserido na lista de callback (número do chamador);
3. No campo Ramal selecione a ramal para o qual será direcionada a chamada entrante de callback;
4. Selecione a opção Inserir para que o número seja adicionado na lista de call-back;

intelbras

- Arquivo
- Calendário
- Portas
 - Grupo de ramais
 - Juntores
 - Ramais**
 - Tronco E1
- Roteamento
- Sistema
- Interfaces
- Rede
- VoIP - Placa 2 e 4 canais
- VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

Ramais

- 200 [01-01]**
- 201 [01-02]
- 202 [01-03]
- 203 [01-04]
- 204 [01-05]
- 205 [01-06]
- 206 [01-07]
- 207 [01-08]
- 208 [01-09]
- 209 [01-10]
- 210 [01-11]
- 211 [01-12]
- 212 [01-13]
- 213 [01-14]
- 214 [01-15]
- 215 [01-16]

CallBack

Rota: [dropdown]

Número externo: [input]

Ramal: 200 [01-01] [dropdown]

[Inserir] [Remover]

| Número externo | Rota | Ramal |
|----------------|-----------------|-------------|
| 99999999 | Rota automática | 200 [01-01] |

[Novo] [Salvar] [Copiar] [Excluir] [Padrão] [Renomear] [Fechar]

Inserindo números na lista de callback do ramal atendedor do juntor GSM

5. Após inserido todos os números, selecione a opção Salvar e envie as programações realizadas através do menu Arquivo>Enviar Programações.

Principais características relacionadas com a facilidade callback

- » É possível configurar até 50 números na lista de callback do ramal atendedor;
- » Durante o callback é feito somente uma chamada sainte, ou seja, se o número externo e/ou ramal não atender esta chamada não será feito uma segunda chamada para número identificado (número do chamador).

9.3. Retorno ao último chamador

Ao efetuar uma chamada para um determinado número através da Placa Tronco GSM, caso o número chamado retorne para o número que foi identificado (número do SIM Card inserido no slot da Placa Tronco GSM), é possível configurar para a central Impacta encaminhar esta chamada entrante para o ramal que originou a última chamada para aquele número.

Para utilizar esta facilidade é necessário que o ramal e juntor GSM tenham permissão.

Configurar permissão ao ramal

O ramal deve ter permissão para utilizar a facilidade de retorno ao último chamador. Para configurar esta permissão acesse o menu *Portas>Ramais* e selecione o ramal que será configurado. Acesse os sub-menús *De usuário>Diversas* e marque a opção *Permite retorno do último número chamado (GSM)*, conforme figura a seguir:

The screenshot displays the Intelbras configuration software interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Arquivo', 'Calendário', 'Portas', 'Roteamento', 'Sistema', 'Interfaces', 'Rede', 'VoIP - Placa 2 e 4 canais', 'VoIP - Placa ICIP 30 canais', 'Manutenção', 'Ajuda', and 'Encerrar'. The 'Portas' section is expanded to show 'Ramais', with 'Tronco E1' selected. The main window shows a list of ramais from 200 [01-01] to 225 [02-10]. The 'De usuário' tab is active, showing configuration options for ramal 200 [01-01]. The option 'Permite retorno ao último número chamado (GSM)' is checked and highlighted with a red box. Other options include 'Ramal não recebe e não captura chamadas externas', 'Ramal ringa em toque múltiplo', 'Intercaiação sem bip', 'Atendimento por comando', 'Não perturbe', 'Ramal faz chamadas mesmo com bloqueio de bilhetagem', 'Bloquear DDC', 'Recebe tom de disco', 'Indica retorno de chamada', 'Faz transferência junto junto', 'Ramal com proteção de dados', 'Ramal não recebe chamada direta do DISA', 'Senha', 'Identificação de chamada', 'Hot line', 'Temporizações', 'Chefe / Secretária', 'Despertador', and 'Rinq personalizado'. At the bottom are buttons for 'Novo', 'Salvar', 'Copiar', 'Excluir', 'Padrão', 'Renomear', and 'Fechar'.

Configurando permissão ao ramal para a facilidade de retorno ao último chamador

Selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar programações*.

Habilitar juntor

O juntor deve estar habilitado para a facilidade de retorno ao último chamador. Para habilitar acesse o menu *Portas>Juntores* e selecione o juntor GSM que será configurado, acesse os sub-menus *Atendimento pelo número do chamador ou prefixo* e marque a opção *Atendimento pelo chamador* conforme figura a seguir:

The screenshot shows the Intelbras configuration interface. On the left is a navigation menu with the following items: Arquivo, Calendário, Portas (with sub-items Grupo de ramais, Juntores, Ramais, Tronco E1), Roteamento, Sistema, Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, VoIP - Placa ICIP 30 canais, Manutenção, Ajuda, and Encerrar. The 'Juntores' menu is selected, displaying a list of junctors: 89300 [04-01], 89301 [04-02], 89302 [04-03], 89303 [04-04], 89304 [04-05], 89305 [04-06], 89306 [04-07], and 89307 [04-08]. The configuration panel for Juntor 89300 [04-01] is shown on the right, with the following settings: Atendedor, Transferência automática de tronco para fax, Atendimento pelo número do chamador ou prefixo (with 'Atendimento pelo chamador' checked), Atendimento automático de juntor pelo DISA, Dispositivo, and Ganhos. At the bottom of the configuration panel are buttons for Novo, Salvar, Copiar, Excluir, Padrão, and Fechar.

Habilitando o juntor GSM para a facilidade de retorno ao último chamador

Selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar Programações*.

Para o correto funcionamento desta função é necessário também configurar o código de área. Para configurar acesse o menu *Roteamento>Código de área* e no campo *Código de área* digite o código de área da região conforme exemplo da figura a seguir:

intelbras

- :: Arquivo
- :: Calendário
- :: Portas
- :: Roteamento
 - Acesso a Prefixos
 - Associação de Feixes a Rotas
 - Atendedor pelo número
 - Configuração de Feixes
 - Configuração de rota
 - Conversão de entrada
 - Conversão de saída
 - Código de área**
 - Operadoras
- :: Sistema
- :: Interfaces
- :: Rede
- :: VoIP - Placa 2 e 4 canais
- :: VoIP - Placa ICIP 30 canais
- :: Manutenção
- :: Ajuda
- :: Encerrar

Código de área

Código de área

Configurando o código de área

Selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar Programações*.

Principais características relacionadas com a facilidade de retorno ao último chamador

1. Os números discados são gravados na memória da central Impacta, sendo gravado até 200 números de destinos. Esta memória de gravação é compartilhada por todos os ramais da central com permissão para utilizar esta facilidade;
2. Para o número de destino ser gravado nesta lista, o ramal deve ter esta permissão configurada, por default o ramal não tem permissão para esta facilidade;
3. Um mesmo ramal pode armazenar em memória mais de um número de destino;
4. Em caso de mais de uma chamada para um mesmo número de destino, a última chamada é gravada em memória, sobrescrevendo a chamada anterior para o mesmo número de destino;
5. Caso todas as posições de memória estejam ocupadas, a nova chamada é armazenada em memória e a chamada mais antiga é removida (desde que não seja para um mesmo número de destino – caso anterior);
6. Os números de destino são removidos da memória assim que as chamadas de retorno são recebidas;
7. As chamadas de retorno obedecem as programações do ramal atendedor, respeitando transferências, siga-me externo/ interno, etc.

9.4. Envio de SMS

A Placa Tronco GSM permite o envio de SMS diretamente dos ramos da central Impacta. É possível enviar SMS através de ramos digitais e IPs, desde que estes ramos estejam conectados aos telefones:

- » Ramal digital: TI 4245 i
- » Ramal IP: TIP 300

Para enviar SMS, além dos telefones acima, é necessário que o ramal e juntor GSM tenham categoria.

Configurar categoria ao ramal

O ramal deve ter categoria para enviar SMS. Para configurar esta categoria acesse o menu *Portas>Ramos* e seleccione o ramal que será configurado, acesse os submenus *Categoria>Diversos* e marque a opção *Permite envio de SMS via Juntor GSM* conforme figura a seguir:

The screenshot displays the Intelbras management interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Arquivo', 'Calendário', 'Portas', 'Roteamento', 'Sistema', 'Interfaces', 'Rede', 'VoIP', 'Manutenção', 'Ajuda', and 'Encerrar'. The 'Portas' section is expanded to show 'Ramos', with extension '200 [04-01]' selected. The main window shows the configuration for this extension, with the 'Categoria' tab active. Under the 'Diversos' category, the option 'Permite envio de SMS via Juntor GSM' is checked, highlighted with a red box. Other options like 'Permite ramal ser capturado', 'Acesso a busca pessoa', 'Acesso agenda privilegiada', 'Acesso direto a juntor', 'Permite estacionar chamada', 'Ramal com fidelidade', and 'Não recebe transferência de chamadas de saída' are also visible with their respective checkboxes. At the bottom, there are buttons for 'Novo', 'Salvar', 'Copiar', 'Excluir', 'Padrão', 'Renomear', and 'Fechar'.

Configurando permissão ao ramal para a facilidade de envio de SMS

Selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar programações*.

Habilitar juntor

O juntor deve estar habilitado para o envio de SMS. Para habilitar acesse o menu *Portas>Juntores* e selecione o juntor GSM que será configurado, acesse os sub-menus *Atendimento pelo número do chamador ou prefixo* e marque a opção *Atendimento pelo chamador* conforme figura a seguir:

The screenshot shows the Intelbras configuration interface. On the left is a navigation menu with options like 'Arquivo', 'Calendário', 'Portas', 'Roteamento', 'Sistema', 'Interfaces', 'Rede', 'VoIP - Placa 2 e 4 canais', 'VoIP - Placa ICIP 30 canais', 'Manutenção', 'Ajuda', and 'Encerrar'. The 'Portas' section is expanded to show 'Juntores', 'Ramais', and 'Tronco E1'. The 'Juntores' list includes '89300 [01-01]', '89301 [01-02]', '89302 [01-03]', and '89303 [01-04]'. The configuration window for 'Juntor - 89300 [01-01]' is open, showing various settings. The 'Atendimento pelo número do chamador ou prefixo' section is expanded, and the 'Habilita envio de SMS' option is checked. Other options include 'Bloqueio de chamada entrante sem ID', 'Ocultar ID em ligações de saída', 'Ajuste automático do ganho de RX', 'Redução automática de ruído', and 'Cancelamento automático de eco'. The 'Tipo de atendimento' is set to 'Sem Sinalização'. At the bottom, there are buttons for 'Novo', 'Salvar', 'Copiar', 'Excluir', 'Padrão', and 'Fechar'.

Habilitando o juntor GSM para a facilidade de envio de SMS

Selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar Programações*.

Principais características relacionadas com a facilidade de envio de SMS

1. Para o envio de SMS é necessário que seu plano com a prestadora de telefonia móvel permita o envio de SMS;
2. Não é recomendada a utilização de SIM Cards pré-pagos para o envio de SMS.

9.5. Alerta de SIM Card removido

A Placa Tronco GSM envia mensagem de alerta para ramal da telefonista sempre que for inserido ou removido o SIM Card em um dos slots da placa.

- » **Inserido:** GSM XXXXX - IN (onde XXXXX é o juntor GSM)
- » **Removido:** GSM XXXXX - OUT (onde XXXXX é o juntor GSM)

Para o funcionamento desta facilidade é necessário que exista uma telefonista configurada e que o ramal da telefonista seja uma TI.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br

01.16
Indústria brasileira