



**intelbras**

**TS 8120**

**MANUAL DEL USUARIO**

# **intelbras**

## **TS 8120**

### **Teléfono inalámbrico digital con identificación de llamadas y manos libres Modelo TS 8120**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El teléfono inalámbrico TS 8120 posee tecnología DECT libre de interferencia, con capacidad de expansión para hasta 5 extensiones/internos adicionales. Su diseño une lo mejor de la ergonomía, confort y practicidad en un teléfono con diseño único y muchas funciones para facilitar su vida a diario. Además, posee modo ECO que ahorra energía.

# Índice

Cuidados y seguridad .....	5
Especificaciones técnicas .....	6
Características .....	7
<b>Producto .....</b>	<b>8</b>
Auricular .....	8
Base .....	10
Display .....	11
<b>Instalación .....</b>	<b>12</b>
Base .....	12
Batería .....	12
<b>Operaciones básicas .....</b>	<b>13</b>
Menu de navegación .....	14
Ajustar fecha y hora .....	14
Realizar llamadas .....	15
Consultar llamadas .....	16
Contestar una llamada recibida .....	16
Ajustar volumen .....	17
Identificación de llamadas .....	18
Intercom .....	18
Transferir internamente una llamada externa .....	19
Audioconferencia .....	19
Manos libres .....	19
Mudo .....	20
Bloquear el teclado .....	20
Tecla Localizar .....	20
Encender/apagar el teléfono .....	20
<b>Menu .....</b>	<b>21</b>
Estructura .....	21
<b>Agenda .....</b>	<b>22</b>
Adicionar contacto .....	22
Insertar nombre .....	22
Editar contacto .....	23
Buscar contacto .....	24
Borrar contacto .....	24
Almacenar número de la lista de llamadas en la agenda .....	24

Borrar toda la lista de contactos .....	25
Marcación rápida .....	25
Transferir agenda .....	27
<b>Hora/Alarma.....</b>	<b>27</b>
Fecha & hora .....	27
Alarma .....	27
Tono Alarma .....	28
<b>Definições pessoais .....</b>	<b>28</b>
Tonos .....	28
Nombre del teléfono .....	30
Contestación automática .....	31
Cuelgue automático .....	31
Idioma .....	32
Modo Niñera .....	32
<b>Definiciones avanzadas.....</b>	<b>33</b>
Tiempo de flash .....	33
Tono/Pulso .....	33
Código de área y categoría .....	34
Llamada Bebé .....	36
Registrar extensiones/internos .....	37
Modificar código PIN .....	38
Restaurar patrones .....	39
Compartir .....	39
Uso de baja radiación (modo ECO) .....	40
<b>Dudas frecuentes.....</b>	<b>40</b>
<b>Póliza de garantía .....</b>	<b>43</b>
<b>Término de garantía.....</b>	<b>45</b>

## Cuidados y seguridad



Elija un local adecuado para la instalación del teléfono. Evite colocarlo cerca de aparatos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos. La base y la extensión/interno deben mantenerse distantes de fuentes de ruido eléctrico como motores, hornos microondas y lámparas fluorescentes. Para obtener un alcance máximo de la señal, mantenga el auricular en la posición vertical cuando no esté en uso y posicione la base lo más alto posible y en un área abierta.

Si el local posee equipo de alarma alámbrico conectado a la línea telefónica, asegúrese de que la instalación del teléfono no desarmará el equipo de alarma.



Evite el uso del teléfono cerca de agua (baños, cocinas, piscinas, etc.).



Instale el teléfono cerca de una toma de teléfono y de una toma de energía eléctrica (no conectada a un interruptor). Desenchufe la fuente del teléfono de la energía eléctrica en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, si hubiere algún daño en el cable de la fuente o si se derrama líquido sobre la base o auricular.



Para la limpieza use solamente un paño humedecido con agua. No use limpiadores o solventes, ejemplo alcohol, porque pueden dañar la armazón e infiltrarse en el aparato, causando daño permanente.



Use un paño seco y limpio para limpiar los contactos de batería localizados en el auricular y en la base.



No exponga el aparato a lluvia o humedad. Caso suceda eso, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Limpie el compartimento de la batería con un paño seco para evitar daños por el agua. A continuación, lleve el aparato inmediatamente a una asistencia técnica autorizada.



Tras su vida útil, las baterías deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o a otro punto de recolección, para que su desecho se haga de manera adecuada.



Este teléfono no funciona si hay fallo en la energía eléctrica. Por eso, se recomienda que él no sea el único aparato de su residencia u oficina.



No exponga el aparato al sol o al calor excesivo



Evite el uso del aparato durante una tempestad.



Nunca abra su teléfono, cambie o sustituya piezas, excepto la batería.

Para deshacerse del aparato, llévalo a uno de los locales designados por el órgano regulador local (ej. centro de reciclaje).

El símbolo al lado indica que el aparato no puede ser desechado junto a basura doméstica. De acuerdo con las leyes que regulan el desecho de aparatos electro electrónicos, los propietarios deben utilizar un compartimento separado para deshacerse de sus productos electro electrónicos antiguos.



Las pilas deben ser entregadas en los locales de venta u otros establecimientos de recolección indicados por el órgano regulador.

Los embalajes también deben ser desechados de acuerdo con las instrucciones del órgano regulador local de protección al medio ambiente.

## Especificaciones técnicas

Tensión de entrada	100/240 V 50-60 Hz
Tensión de salida	6,5 V - 300 mA
	7,5 V - 200 mA
Batería	1 batería LI-ION
Duración de la batería	en reposo: 150 h
	en conversación: 10 h
Frecuencia de operación	1,9 GHz
Temperatura de operación	0 °C a 50 °C
Consumo máximo	1,4 kW/mes
Consumo mediano	1,1 kW/mes
Tiempo de Flash	100, 300 e 600 ms

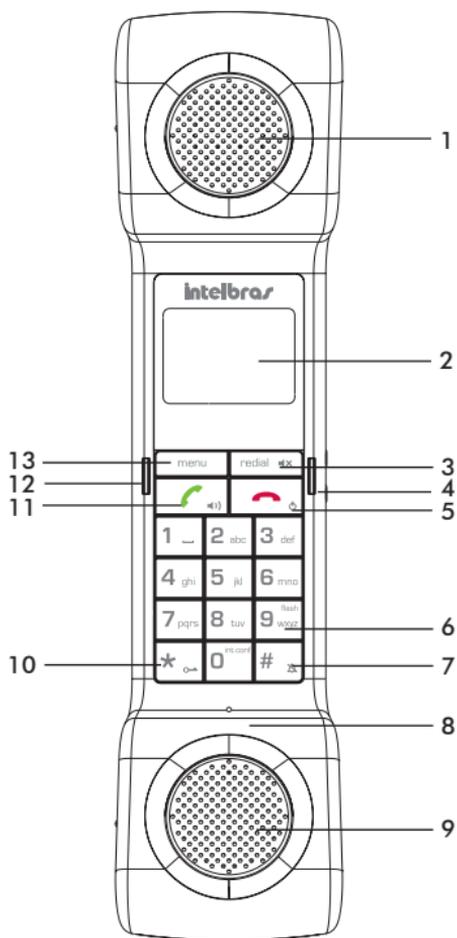
---

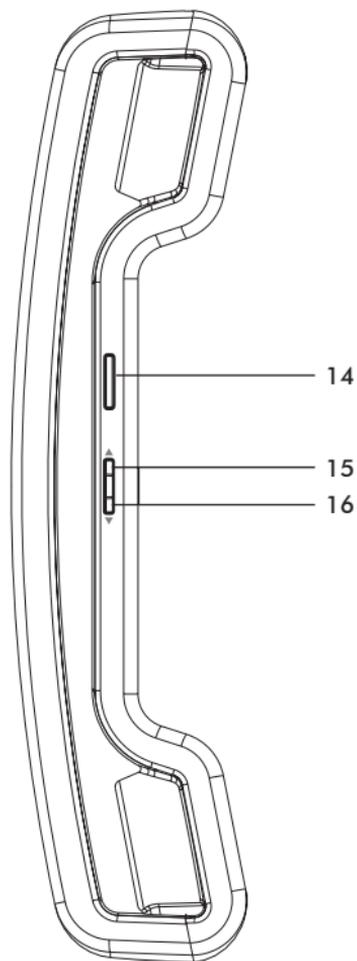
## Características

- Frecuencia DECT 1,9 GHz.
- Capacidad de expansión para hasta 5 extensiones/internos adicionales.
- Identificación de llamadas.
- Registro de 50 llamadas recibidas (contestadas y no contestadas).
- Agenda/directorio para 100 nombres/números.
- Busca alfabética.
- Timbres personalizados.
- Transferencia de datos de la agenda/directorio entre extensiones/internos del mismo modelo.
- Función manos libres en el auricular.
- 10 opciones de timbre.
- Memoria para rellamada de los últimos 10 números.
- Menú trilingüe en portugués, español e inglés.
- Transferencia de llamadas.
- Conferencia.
- Comunicación interna sin uso de línea telefónica.

# Producto

## Auricular

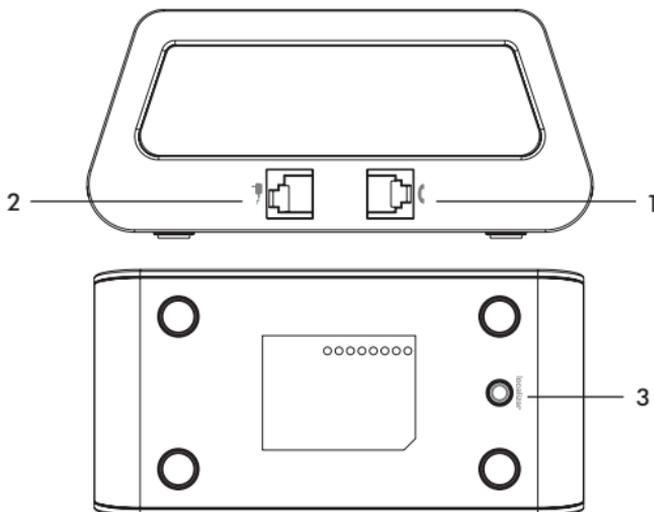




1. Cápsula Receptora
2. Pantalla
3. Teclas Redial/Mute
4. Contacto metálico para recarga de batería
5. Tecla de Cortar llamada y Apagar y Encender portátil
6. Tecla numérica y Flash
7. Activar y desactivar el modo silencioso

8. Micrófono
9. Altavoz
10. Tecla \*/Bloquear teclado
11. Tecla Realizar llamadas, activar y desactivar Manos Libres
12. Contacto metálico para recarga de batería
13. Tecla Menú
14. LED indicativo de nueva llamada
15. Tecla de navegación hacia arriba/consultar llamadas
16. Tecla de navegación hacia abajo /acceder a agenda

## Base



1. Conector de la línea telefónica
2. Conector de la fuente
3. Botón Localizar

## Display

Icono	Descripción
	Encendido: estatus de la batería.
	Parpadeando: la batería debe ser cargada.
	En movimiento: batería está siendo cargada.
12:03	Exhibición de la hora.
	Encendido: indica llamadas en curso.
	Parpadeando: recibiendo llamada.
	Encendido: llamadas consultadas (contestadas y no contestadas).
	Parpadeando: nuevas llamadas no contestadas y no consultadas).
	Agenda abierta.
	El menú posee otros ítems/opciones. Pulse el botón localizado en la lateral del auricular para visualizarlos.
<b>OK</b>	Pulse (MENU) para confirmar la selección.
	Timbre apagado.
	Modo <i>Manos libres</i> activo.
	Alarma activada.
<b>MUDO</b>	Función Mudo activada.
	Encendido: conexión con base estable.
	Parpadeando: conexión con base interrumpida. Acérquese de la base.

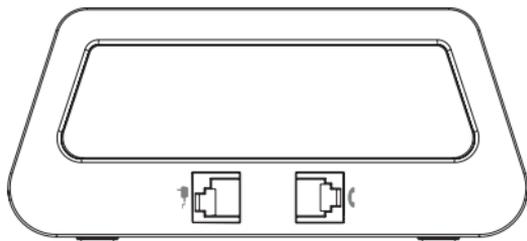
---

# Instalación

**Atención:** antes de empezar la instalación, lea la sección *Cuidados y seguridad*.

## Base

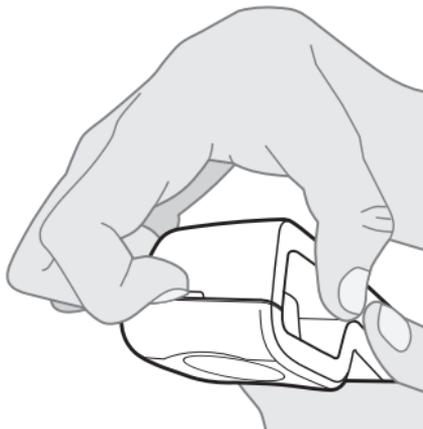
Instale la base conforme la figura a continuación. Por motivos de seguridad, utilice solamente los cables de energía y telefónico suministrados con el producto.



## Batería

Para instalar la batería, siga el procedimiento:

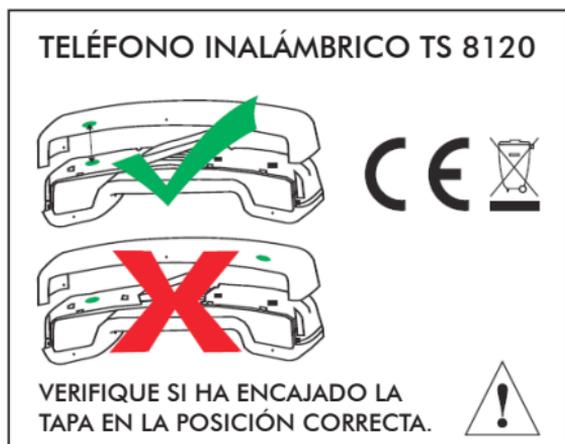
1. Retire la tapa posterior del auricular, a través de la ranura localizada en la parte inferior del auricular, conforme figura a continuación:



2. Insira la batería;

3. Cierre la tapa.

**Atención:** ponga los dos puntos verdes en la misma posición, conforme figura a continuación:



**Obs.:** utilice solamente la batería suministrada con el producto (LI-ION 3,7 V 550 mA/h).

## Recarga de la batería

Antes de utilizar el teléfono por primera vez, déjelo cargando en la base como mínimo por 14 h. Para las demás recargas, es necesario el tiempo de 3 h.

Cuando se cuelgue el auricular en la base de forma correcta, se emitirá un bip de confirmación. Durante el proceso de recarga, el auricular podrá calentarse. Esto es normal y no presenta ningún riesgo. No utilice unidades de recarga de otros fabricantes para recargar la batería.

El estatus de la batería es indicado de acuerdo con la tabla a seguir:



---

## Operaciones básicas

Todas las operaciones son accedidas a través del menú. Para accederlo, en modo reposo, pulse la tecla  y utilice las teclas  localizadas en la

lateral del auricular. Para seleccionar la opción deseada, pulse nuevamente la tecla  para confirmar.

**Obs:** si no se oprime ninguna tecla en 15 segundos, el teléfono sale automáticamente del menú, volviendo al modo reposo.

## Modo Reposo

Todas las descripciones de este manual presumen que el teléfono está en el *Modo Reposo*, es decir, cuando no hay llamadas y cuando no hay ningún menú abierto.

## Menu de navegación

Para navegar por el menú, utilice las siguientes teclas:

	Exhibe el menú principal/submenú/ejecuta la función
	Selecciona un submenú/función/configuración
1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 ... 6 ... 7 ... 8 ... 9 ... 0	Use el teclado para insertar símbolos o letras cuando necesario
	Cancela todas las programaciones y modificaciones y vuelve al modo de reposo

## Ajustar fecha y hora

1. En *Modo Reposo*, pulse  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione *Hora Alarma>Fecha y Hora* y pulse  ;
3. Inserte la fecha y pulse  para confirmar;
4. Inserte la hora en el formato 24h  para confirmar;
5. Pulse  para volver al *Modo Reposo*.

## Realizar llamadas

1. Descuelgue el auricular de la base;
2. Pulse  y oiga el tono de marcación;
3. Marque el número deseado.

O proceda de la siguiente manera:

1. Descuelgue el auricular de la base;
2. Marque el número deseado;
3. Pulse  ;
4. Para cortar la llamada, pulse  o cuelgue el auricular en la base.

### Desde la agenda

1. En modo reposo, pulse la tecla ▼ para acceder a la agenda;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el contacto deseado;
3. Pulse  para marcar.

### Desde la lista de llamadas

1. En modo reposo, pulse ▲ para acceder a la lista de llamadas recibidas/perdidas;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el número deseado;
3. Pulse  para marcar.

### Desde los números marcados

1. Pulse la tecla  ;
2. Pulse las teclas  localizadas en la lateral del auricular para navegar entre los números marcados;
3. Tras elegir el número a ser remarcado, pulse la tecla .

## Consultar llamadas

### Consultar lista de números marcados

1. Pulse la tecla  ;
2. Pulse las tecla  localizadas en la lateral del auricular, para navegar entre los números marcados.

**Obs.:** caso el número tenga más que 12 dígitos, pulse la tecla , para cambiar de pantalla y ver los dígitos restantes.

### Consultar llamadas, recibidas contestadas y no contestadas

1. Pulse la tecla  para acceder a la lista de llamadas recibidas, contestadas y no contestadas;
2. Para navegar entre los números de la lista, pulse las teclas  localizadas en la lateral del auricular

#### Obs.:

- Las llamadas contestadas y no contestadas están agrupadas en la misma lista.
- El LED permanecerá parpadeando hasta que se visualicen todas las nuevas llamadas.

## Contestar una llamada recibida

Al recibir una llamada, el auricular emitirá un timbre.

Descuelgue el auricular de la base y pulse la tecla  para contestar. Para cortar, pulse la tecla  o simplemente vuelva a colgar el auricular en la base. El teléfono emitirá un sonido de confirmación y entrará en Modo reposo.

Para personalizar el timbre, acceda a menú *Def. Personal*>*Tonos*>*Melodía*.

**Obs.:** el teléfono sale de fábrica con la programación de Contestación automática deshabilitada. Para personalizar su aparato, siga los procedimientos del ítem *Contestación automática*.

## Ajustar volumen

### **Volumen del toque del timbre**

Hay 5 niveles de volumen del timbre. Para modificar el volumen durante el toque, pulse las teclas  localizadas en la lateral del auricular, para aumentar o para reducir el nivel. Para modificar el volumen con el teléfono en *Modo Reposo*, consulte el ítem *Definición Personal > Tonos > Volumen del timbre*.

### **Modo Silencioso**

Para activar el modo *Silencioso*, en *Modo Reposo*, mantenga la tecla  oprimida hasta que se emita un bip de confirmación. Será exhibido el icono . Para desactivarlo, en *Modo Reposo*, sujete la tecla  hasta que se emita otro bip y el icono se apague.

**Obs.:** cuando el auricular esté recibiendo una llamada, es posible ajustar el volumen del timbre a través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular.

### **Volumen de recepción de audio**

Hay 5 niveles de volumen de recepción de audio. Para modificarlo, durante una llamada pulse las teclas  localizadas en la lateral del auricular, para aumentar o para reducir.

**Patrón de fábrica:** 2.

### **Volumen de la función manos libres**

Hay 5 niveles de volumen en el modo *Manos libres*. Para alternarlo, utilice las teclas  localizadas en la lateral del auricular, durante una llamada en el modo *Manos Libres*.

**Patrón de fábrica:** 3.

## Pausa en la marcación

Para utilizar una extensión/interno de una central telefónica privada, hay que marcar el código de acceso para obtener el tono de marcación para una línea externa. Caso esta central sea antigua, puede tardar que se oiga el tono de marcación. Para insertar una pausa tras el código, sujete la tecla  por 3 segundos.

La pausa de marcación también puede ser adicionada a los números insertados en la agenda/directorio. Por ejemplo, marque 0 para acceder a la línea externa y mantenga sujeta la tecla , se exhibirá la letra P en la pantalla, luego, digite los números a ser marcados: (0 + P + Número deseado).

## Identificación de Llamadas

Para utilizar el servicio de identificación de llamadas, es necesario activarlo junto a su compañía telefónica. Si esta función ya estuviere disponible para su línea, el número de la persona que está llamando aparecerá en la pantalla mientras el teléfono suena.

**Obs.:** si la persona que está llamando opta por omitir los datos de transmisión de su número, se exhibirá un mensaje indicando esta omisión. El número de teléfono no será exhibido y, consecuentemente, el número no será registrado en la lista de llamadas.

## Intercom

Esta función permite una llamada interna con hasta 2 auriculares (extensiones/internos) que estén registrados en la misma base. Para utilizarla siga el procedimiento abajo:

1. Pulse la tecla  por 3 segundos;
2. Inserte el número del auricular (extensión/interno) deseado. Caso haya apenas 2 auriculares registrados en la misma base, la llamada será transferida automáticamente al pulsar la tecla  por 3 segundos;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada. Si no se contesta la llamada en hasta 1 minuto, la operación será cancelada;
4. Pulse la tecla  para cancelar o cortar la llamada interna.

Si una llamada externa es recibida mientras esté hablando al teléfono, pulse la tecla  para aceptar la llamada. Al aceptar la llamada externa, la llamada interna (Intercom) será cancelada automáticamente.

Si desea restablecer la Intercom, basta pulsar la tecla  por 3 segundos.

Para alternar entre la llamada interna y la llamada externa, pulse la tecla  por aproximadamente 3 segundos.

**Obs.:** la función *Intercom* solo funciona cuando hubiere más de 1 auricular registrado en la misma base. Para esto es necesario adquirir otro teléfono TS 8120.

## Transferir internamente una llamada externa

1. Tras recibir una llamada externa, pulse la tecla  por 3 segundos y marque el número del auricular al que desea transferir la llamada;
2. Tras la llamada interna completarse, pulse la tecla  para finalizar la transferencia;
3. Si el teléfono llamado no contesta, busque la llamada externa pulsando la tecla  por 3 segundos.

## Audioconferencia

Una llamada externa puede ser transferida a otro auricular (extensión/interno) para una audioconferencia. Tras recibir una llamada externa, siga el procedimiento:

1. Pulse  y marque el número del teléfono para la llamada interna, por ejemplo 2;
2. Tras completar la llamada interna, mantenga  sujeta durante 3 segundos para iniciar la audioconferencia;
3. Para finalizar la audioconferencia pulse la tecla .

## Manos libres

Esta función habilita el altavoz del auricular desviando todo el audio de la llamada. Normalmente es utilizada para que más de una persona pueda interactuar en la llamada. Para utilizar esta función, pulse la tecla .

## Mudo

El micrófono del teléfono puede ser encendido/apagado durante una llamada. Pulse la tecla  para activar/desactivar la función *Mudo*. Esta función deshabilita la transmisión de audio de su teléfono para la otra línea.

## Bloquear el teclado

La función de bloqueo del teclado previene que se accedan funciones accidentalmente. Pulse la tecla  por 3 segundos para bloquear/desbloquear el teclado.

## Tecla Localizar

Para localizar el auricular, sujete y suelte la tecla  ubicada en el lado inferior de la base para activar/desactivar el alerta de localización. Tras encontrar el auricular, sujete y suelte nuevamente la tecla  de la base o la tecla .

## Encender/apagar el teléfono

Es posible apagar el teléfono para ahorrar batería. Para apagarlo, sujete la tecla  por 5 segundos. Para encenderlo, repita la operación.

**Obs.:** el teléfono no recibe llamadas si está apagado.

# Menu

## Estrutura

### Agenda

- Nuevo Número
- Procurar
- Borrar Tudo
- Marcación Rápida
- Transf. Agenda<sup>1</sup>

### Hora/Alarma

- Fecha & Hora
- Alarma
- Tono Alarma

### Def. Personal

- Tonos
  - Volumen del Timbre
  - Melodía
  - Melodía Grupo
  - Tono Teclado
  - Primer Timbre

- Nombre do Tel.
- Contestación Autom.
- Corta Auto
- Idioma
- Modo Niñera

### Def. Avanzadas

- Flash
- Tono/Pulso
- Cod. Área/Cat
  - Código de Área
  - Categoría
- Bloq. Número
- Llamada Bebé
- Registro
  - Seleccionar Base
  - Registrar Base
- Cancelar Registro
- PIN
- Restaurar
- Compartir
- Modo ECO

<sup>1</sup> Esta opción solamente será exhibida en el caso de que más de un auricular esté registrado en la misma base.

---

# Agenda

## Adicionar contacto

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la opción *Agenda>Nuevo Número* y pulse  para confirmar;
3. Inserte el nombre (máx. 12 caracteres)  para confirmar;
4. Inserte el número (máx. 24 caracteres)  para confirmar;
5. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el grupo deseado, y pulse  para confirmar.

Elija el grupo en el que el contacto será grabado a través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, y pulse . Para ver las configuraciones de grupo, consulte el ítem *Melodía de Grupo*.

**Obs.:** la agenda posee capacidad para hasta 100 nombres/números.

Es posible guardar un número en la agenda con el código de área diferente del suyo, para ello, en el momento de marcar el número, guarde la secuencia: *0 + código del operador + código de área + número deseado*, por ejemplo: *0 12 34 56789999*.

Cuando se alcance el límite de la capacidad de la memoria, el mensaje “*Sin Memoria*” será exhibido en el intento de una nueva entrada. Para liberar espacio en la memoria, es necesario excluir un contacto.

Los contactos de la agenda son organizados alfabéticamente. Para acceder rápidamente a un contacto, inserte la primera letra del nombre del contacto deseado.

## Insertar nombre

Las letras están indicadas en el teclado alfanumérico. Para usarlas, pulse la tecla cuantas veces sea necesario para insertar la letra deseada.

## Funciones específicas

Tecla	Caracteres
1	Espacio, 1, -, <, >, *
2	A, B, C, 2
3	D, E, F, 3
4	G, H, I, 4
5	J, K, L, 5
6	M, N, O, 6
7	P, Q, R, S, 7
8	T, U, V, 8
9	W, X, Y, Z, 9
0	0, -, /, \, #, +

	Inserta un espacio o un carácter especial
	Excluye un carácter
	Desplaza el cursor

Si desea insertar la misma letra en secuencia, pulse el botón una vez y espere hasta que el cursor mude de posición para entonces pulsarlo nuevamente.

**Ejemplo:** para insertar las letras "RR" secuencialmente, pulse la tecla "7" por 3 veces, espere hasta que el cursor mude de posición y entonces vuelva a oprimir 3 veces nuevamente la tecla "7".

## Editar contacto

1. Pulse la tecla ▼ para exhibir la lista de contactos;

2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione un contacto y pulse  para confirmar;

3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione **Editar** y pulse  para confirmar;

4. Inserte el nombre (máx. 12 caracteres)  para confirmar;

5. Inserte el número (máx. 24 caracteres)  para confirmar;
6. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el grupo deseado y pulse  para confirmar;
7. Para cancelar la edición y volver al modo de reposo, pulse la tecla .

## Buscar contacto

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Agenda>Buscar>Menú*;
3. Inserte la primera letra del nombre deseado. Caso desee visualizar el número del contacto pulse la tecla ;
4. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el contacto y pulse  para realizar a llamada.

## Borrar contacto

1. Pulse la tecla  para exhibir la lista de contactos;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el contacto deseado y pulse  para confirmar;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione Borrar nombre y pulse  para confirmar;
4. Será exhibido el mensaje "¿Confirma?". Pulse  para confirmar la exclusión.

## Almacenar número de la lista de llamadas en la agenda

1. Pulse la tecla  para acceder a la lista de registro de llamadas;

2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el número y pulse la tecla  para confirmar su opción;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la opción *Guardar*;
4. Inserte el nombre (máx. 12 caracteres) y pulse  para confirmar;
5. Edite el número si necesario (máx. 24 caracteres) y pulse para  para confirmar;
6. Con las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el grupo deseado, y pulse  para confirmar.

## Borrar toda la lista de contactos

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Agenda > Borrar Todo*;
3. Será exhibido el mensaje “¿Confirma?”;
4. Pulse  para confirmar la exclusión de la agenda.

**Obs:** caso el contacto esté asociado a algún número de marcación rápida, éste no será excluido en esta operación. Para excluirlo, es necesario desasociar este número primero. Para esto, siga los pasos del ítem Excluir número de la marcación rápida.

## Marcación rápida

Es posible configurar números de teléfono para marcación automática en las teclas de 1 a 9. Para eso, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;

2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Agenda>Disc. Rápida*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la tecla de 1 a 9 que a la desea asociar la marcación rápida;
4. Caso no haya ningún nombre asociado a esta tecla, el mensaje "Ning Entrada" será exhibido. Pulse la tecla  sy se exhibirá el mensaje "Adicionar". Pulse nuevamente la tecla y elija el contacto en la agenda que desea asociar la marcación rápida;
5. Pulse  confirmar.

Para utilizar la función marcación rápida, tras configurar con el procedimiento anterior, mantenga sujeta la tecla de atajo y la marcación será realizada.

**Obs:** solamente será posible asociar un número a marcación rápida si éste estuviere guardado en la agenda del teléfono.

### **Excluir número de la marcación rápida**

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Agenda>Marc. Rápida*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la tecla de atajo y pulse  para confirmar;
4. Pulse  novamente para acessar as opções da tecla de atalho. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la opción *Borrar* y pulse  para confirmar;
5. Se exhibirá el mensaje "¿Confirma?";
6. Pulse  para confirmar la exclusión de la marcación rápida.

## Transferir agenda

Para transferir una agenda, 2 o más auriculares TS 8120 deben estar registrados en la misma base.

### En el auricular 1:

1. Pulse  para exhibir o menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Agenda>Transf. Agenda*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione el auricular de destino, por ejemplo *AURICULAR 2*;
4. Pulse  para confirmar.

### No fone 2:

1. Pulse  para iniciar el proceso de transferencia;
2. Tras la transferencia, será exhibido el mensaje "Efectuado" en el auricular de destino.

---

## Hora/Alarma

### Fecha & hora

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Hora/Alarma>Fecha & Hora*;
3. Utilice el teclado para ajustar la fecha y pulse  para confirmar;
4. Utilice el teclado para ajustar el reloj y pulse  para confirmar.

### Alarma

1. Pulse  para exhibir el menú principal;

2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Hora/Alarma>Alarma*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la periodicidad para la alarma: *una Vez, Diario* o *Apagado*;
4. Pulse  para confirmar;
5. Utilice el teclado para configurar el horario deseado y pulse  para confirmar.
6. El icono  será mostrado en la pantalla indicando que la alarma fue activada.

## Tono Alarma

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Hora/Alarma>Tono Alarma*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la melodía deseada y pulse .

---

## Definições pessoais

### Tonos

#### **Volumen del toque del timbre**

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Tonos>Volumen Timbre*;
3. Seleccione un volumen para el timbre: *Silencio, Bajo, Mediano, Alto, Máximo* y *Progresivo*;

4. Pulse  para confirmar.

### **Melodía**

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Tonos>Melodía*;
3. Hay 10 opciones de melodía disponibles para su elección. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione una melodía para configurar como timbre y pulse  para confirmar.

### **Melodía del grupo**

Hay 3 grupos de contactos: Grupo A, B y C. Es posible seleccionar un toque de timbre diferente para cada grupo de contacto.

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Tonos>Melodía Grup*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija el grupo que desea configurar la melodía;
4. Hay 10 opciones de melodía disponibles para su elección. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione una melodía para configurar como timbre del grupo y pulse  para confirmar.

### **Tono del teclado**

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Tonos>Tono Teclado*;

3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija *Encendido* para que el teléfono emita un bip para cada tecla cuando oprimida o *Apagado* para que el auricular no emita ningún sonido cuando el teclado sea oprimido;
4. Pulse  para confirmar.

### **Primer timbre**

Esa función viene configurada de fábrica como apagada, para que sea posible la identificación del contacto antes de la reproducción de la melodía. Si desea, es posible habilitar esa función para que la reproducción de la melodía anteceda la identificación del contacto. Para eso siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Tonos>Prim. Timbre*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija *Encendido* para habilitar la reproducción del primer timbre o *Apagado* para deshabilitar el primer timbre;
4. Pulse  para confirmar.

### **Nombre del teléfono**

Por patrón de fábrica, el teléfono sale configurado con el nombre "INTELBRA", para modificarlo, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal>Nombre del Tel.*;
3. Use a tecla  para borrar el nombre patrón y use el teclado para escribir el nuevo nombre;
4. Pulse  para confirmar.

## Contestación automática

Con el modo de *Contestación automática* encendido, el aparato contesta la llamada recibida al ser removido de la base, sin que haya la necesidad de pulsar la tecla . Para configurar el modo de contestación automática, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal*>*Contest. Auto*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija *Encendido* para habilitar la contestación automática o *Apagado* para deshabilitar la contestación automática;
4. Pulse  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** apagado.

## Cuelgue automático

Con el modo de *Cuelgue automático* encendido, el aparato corta la llamada al ser colocado en la base, sin ser necesario pulsar la tecla . Para configurar el modo de cuelgue automático, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal*>*Cuelgue Auto*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija *Encendido* para habilitar el cuelgue automático o *Apagado* para deshabilitar el cuelgue automático;
4. Pulse  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** encendido.

## Idioma

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal > Idioma*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija el idioma entre los disponibles: portugués, inglés y español;
4. Pulse  para confirmar.

## Modo Niñera

Para usar esta función, 2 o más auriculares TS 8120 deben estar registrados en la misma base. Coloque uno de los auriculares en el cómodo que desea monitorear y active la función niñera electrónica en este auricular. Será posible entonces establecer una conexión entre los dos auriculares para monitorear los sonidos del cómodo deseado.

Para activar el *Modo Niñera*, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Personal > Modo Niñera*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija *Encendido* para habilitar el *Modo Niñera* o *Apagado* para deshabilitarlo;
4. Pulse  para confirmar.

Mantenga la tecla  sujeta por 3 segundos y marque el número del auricular que está en el cómodo a ser monitoreado para iniciar la función. El monitoreo cesará al pulsar la tecla . Para evitar que llamadas externas molesten el ambiente monitoreado, pulse la tecla  por tres segundos para activar el modo *Silencioso*.

---

# Definiciones avanzadas

## Tiempo de flash

Mantenga la tecla  sujeta por 3 segundos durante la conversación. El teléfono entrará en proceso de transferencia de llamada a otra extensión/interno, caso el teléfono esté conectado a un PABX. Para configurar el tiempo de flash, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada >Flash*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija entre las opciones: corto (100 ms), mediano (300 ms) y largo (600 ms);
4. Pulse  para confirmar.

El tiempo de flash define cuál el período del pulso de flash que la base usará al pulsar la tecla  por 3 segundos.

## Tono/Pulso

Esta función modifica el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (tonos) para decádico (pulso) y viceversa.

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Tono/Pulso*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, elija entre las opciones *Tonos* o *Pulsos*;
4. Pulse  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** tono.

## Código de área y categoría

### Código de área

La configuración de código de área permite que el teléfono excluya los primeros dígitos recibidos en la identificación cuando estos coincidan con el código configurado. Para habilitar esta función, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Cod. Área/Cat.>Cód. Área*;
3. Con el uso del teclado, inserte el código de área de su elección, por ejemplo 48;
4. Pulse  para confirmar.

### Categoría

La configuración de categoría ID debe ser de acuerdo con el tipo de identificación DTMF recibida por la línea en la que el teléfono está conectado. Con esta programación activa, el primer dígito recibido en la identificación DTMF será suprimido antes de ser enviado al teléfono. Para configurarla, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Cod.Área/Cat.>Categoría ID*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione *Encendido o Apagado*;
4. Presione  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** encendido.

## Bloqueo de número

Use esta función para impedir que llamadas sean hechas para determinados números. Los números a bloquearse deben ser insertados individualmente en cada auricular registrado en la base. Es posible bloquear hasta 4 números con 4 dígitos cada. Todos los números de teléfonos que se inicien con aquellos

primeros dígitos serán bloqueados. Una de las ventajas de esta función es bloquear llamadas de larga distancia o internacionales. Por ejemplo: bloquear = 0185; todos los números que inicien con 0185 serán bloqueados. Los números que inicien con 0180, 0181, 0188 serán marcados normalmente. Para adicionar un número a ser bloqueado, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Bloq. Número*;
3. Con el uso del teclado, entre con el código PIN. **Patrón de fábrica:** 0000;
4. Pulse  para confirmar;
5. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione *Modo* y confirme su elección con la tecla ;
6. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la opción *Encendido* y confirme su elección con la tecla . **Patrón de fábrica:** desligado;
7. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione *Números* y confirme su elección con la tecla ;
8. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione una de las posiciones disponibles (número 1, 2, 3 o 4) y pulse  para confirmar su elección;
9. Entre con el número de destino que desea bloquear y pulse  para confirmar.

Para borrar un número anteriormente catastrado en el bloqueo, siga el procedimiento abajo:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Bloq. Número*;

3. Con el uso del teclado, entre con el código PIN. **Patrón de fábrica:** 0000;
4. Pulse  para confirmar;
5. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione **Números** y confirme su elección con la tecla  ;
6. Elija la posición que desea borrar el número bloqueado (Número 1, 2, 3 o 4);
7. Pulse  para confirmar;
8. Mantenga la tecla  sujeta por 4 segundos y el número será borrado;
9. Pulse  para confirmar;

## Llamada Bebé

Esta función habilita la marcación para un número pre-programado al pulsar cualquier tecla del teléfono (con excepción de la tecla  ). Para configurarla, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>Llamada Bebé*;
3. Con el uso del teclado, entre con el código PIN. **Patrón de fábrica:** 0000;
4. Pulse  para confirmar;
5. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione **Número** y confirme su elección con la tecla  ;
6. Con el uso del teclado, entre con el número del teléfono que desea almacenar y pulse  para guardar;
7. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione **Modo** y confirme su elección con la tecla  ;
8. A través de las teclas  , seleccione la opción *Encendido* y confirme su elección con la tecla  .

Para deshabilitar la función *Llamada Bebé* pulse la tecla  y luego pulse la tecla .

## Registrar extensiones/internos

Es posible ampliar el sistema telefónico DECT registrando hasta 5 auriculares en una misma base. Antes de utilizar una nueva extensión/interno, es necesario registrarla en la base. Todas las extensiones/internos registradas en una misma base suenan cuando una llamada es recibida o cuando la tecla de localización es accionada.

### Seleccionar base

Cada auricular puede ser registrado en hasta 4 bases. Cada base soporta hasta 5 auriculares. Es decir, una base con su respectivo auricular más 4 extensiones/internos adicionales.

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a

*Def. Avanzada*>Registro>Selec Base;

3. Pulse  para confirmar su elección;
4. Con el uso del teclado, elija la base deseada;
5. Espere algunos segundos hasta que un bip sea emitido exhibiendo el número de confirmación;
6. Caso la pantalla indique "Registrar", realice el registro del auricular.

**Obs.:** esta función solo es posible si el auricular estuviere registrado en más de una base.

### Registrar base

Esta función permite catastrar el teléfono en hasta 4 bases para realizar y recibir llamadas. Para registrar la base, siga el procedimiento. Para eso, el(los) auricular(es) debe(n) estar fuera de la(s) base(s).

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a

*Def. Avanzada*>Registro>Regist. Base;

3. Pulse  para confirmar su elección;

4. Mantenga sujeta la tecla  en la parte inferior de la base;
5. Con el uso del teclado en el auricular, elija la base deseada (1, 2, 3 o 4);
6. Espere algunos segundos. Tras la localización de la base, el código PIN será solicitado. En este momento, no será más necesario pulsar la tecla.
7. Inserte el código PIN. **Patrón de fábrica:** 0000. Pulse la tecla  para confirmar;
8. Espere algunos segundos hasta que un bip sea emitido exhibiendo el número de confirmación;
9. Caso la pantalla indique "Registrar", debe repetirse el procedimiento.

**Atención:** si un auricular está registrado en más de una base, automáticamente él se conectará a la última base en la que fue registrado.

### Cancelar registro

Esta función permite excluir registros de auriculares que estén catastrados en la base actual.

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas **▼▲**, acceda a *Def. Avanzada>Cancel. Reg*;
3. Con el uso del teclado, entre con el código PIN. **Patrón de fábrica:** 0000. Pulse la tecla  para confirmar;
4. A través de las teclas **▼▲**, seleccione el auricular que desea excluir y pulse  para confirmar.

### Modificar código PIN

El código PIN es necesario para acceder a algunas funciones de su teléfono, como por ejemplo, registrar o excluir auriculares. Para modificar el PIN de la base, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada>PIN*;
3. Con el uso del teclado, inserte el código PIN y pulse la tecla  para confirmar;

4. Con el uso del teclado, inserte el nuevo código PIN de su elección y pulse  para confirmar la modificación.

## Restaurar patrones

A través de esa función es posible restaurar todas las configuraciones de fábrica. Los registros de agenda y marcación rápida no serán excluidos.

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada > Restaurar*;
3. Será exhibido el mensaje “¿Confirma?”. Pulse  para confirmar la restauración de los patrones de fábrica.

## Compartir

En el caso de esa función estar encendida, las demás extensiones/internos tendrán acceso a su conversación. Deshabilitando la función *Compartir*, será posible realizar o recibir llamadas sin que las demás extensiones/internos registradas en la misma base escuchen su conversación. Para desactivarla, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada > Compartir*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, seleccione la opción *Apagado*. Pulse  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** apagado.

## Uso de baja radiación (modo ECO)

Con el modo *ECO* encendido, el nivel de radiación se vuelve más bajo con el intento de reducir el consumo de energía. Para habilitarlo, siga el procedimiento:

1. Pulse  para exhibir el menú principal;
2. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular, acceda a *Def. Avanzada > Modo ECO*;
3. A través de las teclas  localizadas en la lateral del auricular seleccione la opción *Encendido*. Pulse  para confirmar.

**Patrón de fábrica:** apagado.

**Obs.:** con el modo *ECO* activado, el alcance del teléfono es reducido.

---

## Dudas frecuentes

Duda	Causa y solución
El teléfono no funciona.	Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem <i>Batería</i> ).
	Verifique las conexiones (consulte la sección <i>Instalación</i> ).
	Dé carga total a la batería (consulte el ítem <i>Recarga de la batería</i> ).
	Desconecte y vuelva a conectar la batería.
No escucho el tono de marcar.	Verifique las conexiones (consulte la sección <i>Instalación</i> ).
	Conecte un otro aparato a la línea telefónica. Si el aparato funcionar adecuadamente, entre en contacto con nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada. De lo contrario, contacte a la compañía telefónica.
No consigo hacer programaciones.	La programación no será posible mientras el auricular esté en una llamada.
	Verifique en el manual del usuario para la correcta programación.

Hay ruidos e interferencias durante la llamada.	<p>Aleje el auricular y la base de otros aparatos eléctricos (televisores, radios, teléfonos inalámbricos, etc.).</p> <p>Acérquese de la base.</p> <p>Si el teléfono estuviere conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la Conexión tenga un microfiltro de ruidos ADSL entre la base y la toma de la línea telefónica. Entre en contacto con su proveedor de ADSL para obtener detalles.</p>
El auricular no suena.	<p>Verifique las conexiones (consulte la sección <i>Instalación</i>).</p> <p>El auricular está lejos de la base.</p> <p>La batería puede estar descargada. Recargue la batería</p> <p>La función Timbre apagado puede estar activa. Ajustela. (Consulte el ítem <i>Ajustar volumen</i>).</p> <p>Desenchufe la base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla.</p> <p>Desconecte y vuelva a conectar la batería.</p>
No consigo localizar el auricular.	<p>Verifique las conexiones (consulte la sección <i>Instalación</i>).</p> <p>El auricular está muy lejos de la base.</p> <p>La batería puede estar descargada. Recargue la batería.</p> <p>Verifique si otro auricular está en uso.</p>
La batería no está recargando.	<p>La batería puede estar desconectada.</p> <p>La vida útil de la batería puede haber agotado. Adquiera una nueva batería a través de nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada.</p> <p>Verifique la Instalación de la base.</p>
El auricular no exhibe el número del teléfono llamador.	<p>Es necesario contratar un servicio de identificación de llamadas. Contacte su compañía telefónica</p> <p>Si este aparato estuviere conectado a un otro equipo, como un aparato identificador de llamadas, desconéctelo y conecte el teléfono directamente en la toma de la pared.</p> <p>Si este aparato está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la Conexión tenga un microfiltro de ruidos ADSL entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su proveedor de ADSL para obtener detalles.</p> <p>Otro equipo telefónico conectado a la extensión puede estar causando interferencia en el aparato. Desconecte ese equipo e intente nuevamente.</p>

<p>El número del llamador no es identificado correctamente.</p>	<p>La selección de la categoría de ID no está configurada correctamente. Configure el teléfono de acuerdo con su línea (consulte el ítem <i>Código de área y categoría</i>).</p> <p>Si el producto está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la Conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su suministrador de ADSL para obtener detalles.</p>
<p>La pantalla del auricular está apagada.</p>	<p>Verifique si la batería está instalada correctamente.</p> <p>Recargue la batería.</p> <p>Desconecte y vuelva a conectar la batería.</p>
<p>Mensaje "BUSCANDO" en la pantalla.</p>	<p>Verifique si la base está enchufada a la toma de energía eléctrica.</p> <p>Desconecte y vuelva a conectar la batería.</p> <p>Verifique si otro auricular está en uso.</p> <p>Desenchufe la base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla.</p> <p>El auricular está fuera del área de alcance. Acérquese de la base.</p> <p>Verifique si el auricular está registrado en la base (consulte el ítem <i>Registro</i>).</p>

---

# Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

**Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.**

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

---

## Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

---

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

---

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este **TERMINO** en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.

2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.**

Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. **La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:** **a)** si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.





**intelbras**



*fale com a gente*

**Soporte a clientes**

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:  
[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)