



intelbras

TI NKT 4245 i

MANUAL DEL USUARIO

***Antes de usar (o ensamblar) el producto leacuidadosamente
este instructivo y las características eléctricas del producto.***

intelbras

TI NKT 4245 i

Terminal Inteligente Modelo TI NKT 4245 i

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía contiene informaciones sobre instalación, operación y funciones de su Terminal Inteligente (TI).

Los Terminales Inteligentes Intelbras garantizan agilidad, confort y practicidad a su día a día. Son compatibles con toda la línea de Centrales Impacta (NKM*c*) y presentan un conjunto de teclas programables por el usuario, que tendrá rápido acceso a extensiones/internos, líneas y a varias facilidades que el PABX ofrece.

Índice

Especificaciones técnicas	7
Cantidad de terminales y módulos que pueden ser instalados en el PABX.....	8
Condiciones ambientales	8
Alimentación	8
Dimensiones	8
Potencia máxima.....	8
Producto	9
Módulos adicionales.....	10
Iconos.....	11
Iconos de las teclas de selección.....	12
Indicador de turno	12
Operación	12
Operando el terminal a través del auricular.....	12
Operando el terminal con la función Manos libres, Altavoz o Headset.....	13
Realizando llamadas	13
Rellamada.....	14
Recibiendo llamadas	15
Contestación de llamadas de la fila de llamadas en Espera.....	15
Contestación encadenada de llamada externa	16
Retenido de llamada	17
Retenido de llamada externa con ocupación de nueva ruta	17
No Molestar.....	17
Utilizando las teclas programables para acceso a las funciones del PABX....	19
Candado.....	21
Acceso a jefe-secretaria	22
Monitorea Extensión/interno	22
Intercomunicación Jefe-secretaria	23
Marcación/discado de cualquier secuencia de dígitos	23
Accede a Agenda/directorio del PABX	24
Acceso al servicio de Buscapersona	24
Estacionamiento/parqueo de llamada	24
Activa Contestación Automática	24
Control de volumen de audio, volumen de timbres y contraste de la pantalla	25
Bloqueo de teclado	25
Consultando la configuración de las teclas programables del terminal y de los módulos	26
Avisos sonoros (bips) emitidos por el terminal	26
Mensajes durante la inicialización del terminal y ocurrencia de fallas....	27

Agenda/directorio telefónica	28
Accediendo a la agenda/directorio	29
Orden de los caracteres en la agenda/directorio	30
Inclusión de un nuevo registro en la agenda/directorio	30
Inclusión de nuevo registro a partir del menú de la agenda/directorio	30
Inclusión de registro con número proveniente de la llamadas recibidas u originadas.....	31
Consulta de los registros de la agenda/directorio del terminal	32
Edición de los registros de la agenda/directorio	32
Exclusión de un registro de la agenda/directorio:.....	33
Verificación del estado de la memoria	33
Consulta a la agenda/directorio colectivo del PABX.....	34
Operación de la agenda/directorio cuando PABX estuviere en subsistema.....	35
Llamadas originadas desde la agenda/directorio	36
Marcación/discado rápido (Atajo)	36
Llamadas.....	36
Capacidad de almacenaje	36
Indicador de llamadas	37
Mensaje Pop Up	37
Acceso a la lista de llamadas	37
Consulta a la lista de mensajes	38
Inclusión del número consultado en la agenda/directorio del terminal	39
Llamadas originadas desde la lista de llamadas.....	39
Seleccionar y editar el registro de una llamada recibida u originada ...	39
Programación de extensión/interno.....	40
Contraseña de extensión/interno	40
Habilitación de contraseña de extensión/interno para acceso al menú principal	40
Desvíos	41
Desvío si ocupado	41
Desvío si no contesta.....	42
Desvío Siempre	42
Desvío de llamada externa directa.....	43
Candado	43
Hotline.....	44
Para programar Hotline.....	45
Para desprogramar Hotline	45
Despertador.....	46
Extensión/interno Telemarketing	47
Programar el Calendario del PABX.....	47

Recordatorio.....	48
Consultar recordatorio programado	48
Excluye recordatorio programado	48
Incluir un nuevo Recordatorio	49
Modificar un Recordatorio	49
Correo/Buzón de mensaje	50
Mensajes personalizados.....	50
Mensajes de aviso.....	51
Envío de Mensajes SMS	51
Configuración	52
Idioma	52
Configurar tipo de timbre.....	52
Backlight.....	53
Avisos sonoros	53
Configurar volumen del bip.....	54
Configurar las teclas programables	54
Configurar el servicio "Llamadas"	59
Configurar código de cuenta	62
Definir el código de cuenta y clave	63
Activar el código de cuenta	63
Configurar operación con Headset	63
Configurar Headset	64
Consultar versión	65
Actualización de firmware	65
Poliza de garantía	66
Término de garantía.....	68

Especificaciones técnicas

Señalización del terminal

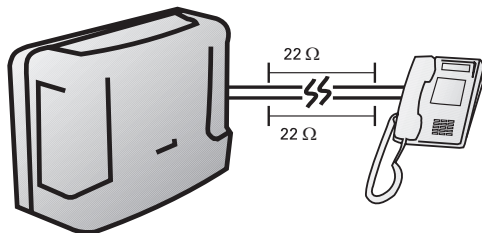
Patrón 2B+D

Señalización de los módulos

Patrón I2C

Distancia máxima para instalación

La resistencia eléctrica máxima permitida en el conductor a ser utilizado en la instalación del terminal no puede sobrepasar los 22 ohms en cada vía del par conductor, conforme diseño ilustrativo abajo:



Condiciones de pruebas

Diámetro del conductor (mm)	Resistencia (Ω /km)	Temperatura ($^{\circ}$ C)	Distancia máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

Cantidad de terminales y módulos que pueden ser instalados en el PABX

Para cada PABX, hay un límite máximo de terminales. Verifique esa información en el manual de su PABX.

Obs.: en el caso del TI NKT 4245, cada módulo de 64 teclas elimina una unidad de la cantidad permitida. Por ejemplo, si un PABX posee capacidad para ocho terminales siendo que un terminal con dos módulos estuvieren conectados a éste, su capacidad se reducirá a cinco terminales.

Condiciones ambientales

Temperatura 0 °C a 37 °C

Alimentación

-24 V (+7%)

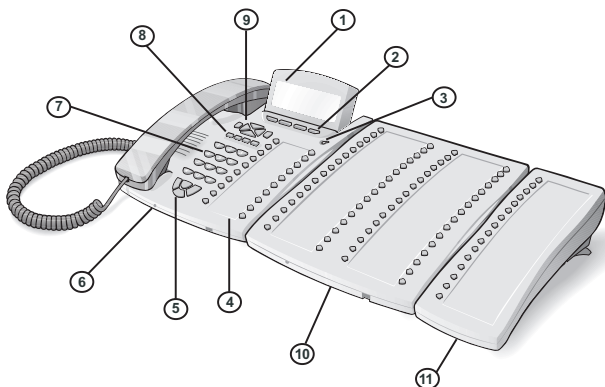
Dimensiones

Modelo	Altura	Anchura	Profundidad	Peso
NKM 165	78 mm	125 mm	200 mm	210 g
NKM 645	78 mm	125 mm	200 mm	485 g
TI NKT 4245	95 mm	200 mm	200 mm	745 g

Potencia máxima






- **NKM 165:** 0,288 W
- **NKM 645:** 0,744 W
- **TI NKT 4245:** 1,44 W

Producto



1. Pantalla.
2. Teclas de selección.
3. Indicación luminosa: señala que el terminal está recibiendo una llamada o que hay nuevas llamadas no contestadas (perdidas) a ser visualizadas.
4. Teclas programables: la función de cada tecla podrá ser definida por el usuario.
5. Teclas con funciones fijas:
 - **Manos libres:** accede a la función manos libres y operación con headset.
 - **FLASH:** el comando Flash es una pequeña interrupción generada en la alimentación de una línea telefónica o de una extensión/interno, siendo utilizada generalmente cuando si está en conversación, pues sirve para alertar la central sobre el envío de nueva señalización.
 - **Péndulo/No Molestar:** Péndulo: posibilita contestar a una segunda llamada y alternar entre ellas, mientras una llamada aguarda en la espera, la otra está siendo contestada. No Molestar: bloquea la recepción de llamadas dirigidas a su extensión/interno por un tiempo indeterminado o durante el recibimiento de la llamada, pero podrá realizarlas.
 - **CONTESTA/CORTA:** contesta o corta llamada.

6. Conexión para headset.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas con funciones fijas:
 - **MUDO:** interrumpe la transmisión de voz.
 - **Correo/Buzón:** accede al Correo/Buzón de voz.
 - **CONF:** permite realizar conferencia.
 - **RETENER:** retiene la llamada.
9. Teclas de navegación:

Ok	entra en la opción seleccionada
	vuelve a la pantalla anterior, sale de una programación o de una opción seleccionada
	desplaza el cursor hacia la derecha
	desplaza el cursor hacia la izquierda
	desplaza el cursor hacia arriba o hacia la pantalla anterior
	desplaza el cursor hacia abajo o hacia la próxima pantalla

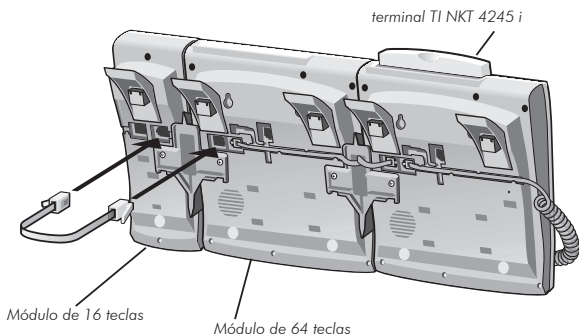
10. Módulo de 64 teclas programables (NKM 645).

11. Módulo de 16 teclas programables (NKM 165).

Módulos adicionales

Este terminal permite la conexión de módulos adicionales con teclas programables, pudiendo ser módulo de 16 teclas y/o módulo de 64 teclas, de acuerdo con las siguientes configuraciones:

- Terminal + 1 Módulo de 16 teclas
- Terminal + 1 Módulo de 64 teclas
- Terminal + 1 Módulo de 64 teclas y 1 módulo de 16 teclas
- Terminal + 2 Módulos de 64 teclas



Las teclas programables de estos módulos salen de fábrica con la programación diferenciada para cada PABX, es decir, programadas para acceder a extensión/interno. Queda a criterio del usuario configurarlas conforme sus necesidades. Acompaña cada módulo la respectiva etiqueta patrón, donde se puede escribir la función que estará asociada a cada tecla. El indicador luminoso de cada tecla funciona de acuerdo con la función programada.

Caso se conecte un módulo en un terminal TI NKT 4245 i ya inicializado, el terminal mostrará en la pantalla un mensaje confirmando la conexión del módulo y vuelve a reiniciar.

Iconos

Iconos de estado de operación del terminal:



indica que el terminal está instalado en una extensión/interno con la función de operadora.



indica que el Headset está conectado.

Cuando la extensión estuviere programada como una extensión de operadora los siguientes iconos aparecen en la pantalla:



indica la cantidad de líneas externas libres.



indica la cantidad de líneas externas ocupadas.

Iconos de las teclas de selección

La cuarta línea de la pantalla indica las funciones accedidas a través de las teclas de selección. Esas funciones pueden variar con la operación del terminal. Cuando está en reposo, las teclas de selección acceden a:

Menu

M e n u

Llamadas recibidas



Llamadas originadas



Agenda/directorio



Indicador de turno

- **Noct:** indica que el PABX está operando en modo nocturno.
- **Diu:** indica que el PABX está operando en modo diurno.

Operación

Operando el terminal a través del auricular

La operación del terminal a través del auricular es idéntica a la operación de un teléfono común. Para realizar llamadas, basta descolgar el auricular y marcar el número deseado o accionar una de las teclas programadas.

Durante una conversación a través del auricular, el usuario podrá accionar la tecla de la función *Manos libres* una única vez para abrir el audio en el manos libres y auricular. El LED *Manos libres* permanecerá parpadeando. Caso el usuario oprima la tecla dos veces, el audio queda disponible solamente en el *Manos libres* y el auricular podrá ser colgado, sin la interrupción de la llamada. El LED *Manos Libres* permanecerá encendido.

Operando el terminal con la función Manos libres, Altavoz o Headset

- **Con la función manos libres:** con el terminal en reposo la función manos libres es activada automáticamente cuando se acciona el teclado alfanumérico, la tecla *Manos libres* o una tecla programada. Al concluirse la llamada, la desactivación de la función manos libres es automática. Con el terminal en conversación también es posible oprimir la tecla *Manos libres* dos veces para entrar en el modo *Manos libres*. Mientras esté en modo manos libres el referente LED permanecerá encendido.
- **Con la función altavoz:** con el terminal en modo conversación es posible activar el modo altavoz oprimiendo la tecla *Manos libres* una única vez. En ese momento el LED de la función manos libres permanecerá parpadeando y la conversación es realizada con el uso del teléfono y del altavoz de la función las manos libres.
- **Con el headset:** al utilizarse el headset por el conector del auricular, es necesario efectuar una programación en el menú de configuraciones del terminal. Si encendido al conector frontal, el terminal se configura automáticamente. En cualquiera de los casos la utilización del headset, deshabilita la función *Manos libres*, siendo la tecla *Manos libres* utilizada como llave de gancho para el uso con headset.

Realizando llamadas

Descuelgue el auricular u oprima la tecla *Manos libres* y marque el número deseado. Oprima la tecla programable o marque el número deseado con el terminal en reposo.

Durante la ejecución de una llamada interna o externa serán presentados en la pantalla del terminal, mensajes indicando el número de extensión/interno que está siendo llamado. Caso ese número esté en la agenda/directorio se mostrará el nombre catastrado.

Cuando la extensión/interno llamada esté ocupada y no haya fila de contestación o esté llena, aparecerá en la pantalla del terminal el mensaje:

La Extensión _____esta Ocupada

Si la extensión/interno que está ocupada, fuere un terminal, éste exhibirá en la pantalla durante 3 segundos el mensaje:

Extensión: _____
Texto: Llamó.

En las llamadas externas, cuando el PABX considere la llamada contestada, el tiempo de duración de la llamada aparecerá en la pantalla.

Si la extensión/interno no posee categoría para realizar llamada externa, al intentar ese tipo de acceso aparecerá en la pantalla del terminal un mensaje seguido de un bip.

Acceso Negado a este Servicio

Si las líneas de la ruta estuvieren bloqueadas para acceso externo el mensaje será:

Todos los Troncales ocupados

Rellamada

La rellamada, ya sea interna o externa, podrá ser hecha en dos situaciones:

- Cuando la extensión llamada no conteste, la rellamada será hecha sobre el tono de llamada;
- Cuando la extensión llamada estuviere ocupada, la rellamada será hecha sobre el tono de ocupada.

Para programar la rellamada mantenga la tecla # oprimida por 2 segundos.

Será exhibido en la pantalla por 3 segundos el siguiente mensaje:

Rellamada Programada

Cuando ejecutada la facilidad de rellamada, se mostrará el mensaje:

Rellamada para
(N. del teléfono)

Para cancelar una rellamada, el código del PABX es el #21. La rellamada será cancelada, y se mostrará por 3 segundos en la pantalla el siguiente mensaje:

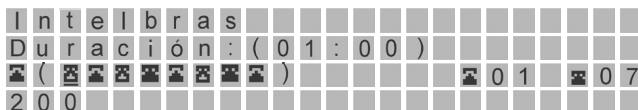
Rellamada Desprogramada

Recibiendo llamadas





Al recibir llamadas internas o externas el terminal presentará al usuario, si está disponible, el número entrante y su nombre (caso esté registrado en la agenda/directorio). Tras la contestación de la llamada el tiempo de duración aparecerá en la pantalla.

Fila de llamadas en espera

Cuando el terminal esté operando en una extensión/interno de operadora, aparecerá en la pantalla la representación en forma de iconos de la llamada externa contestada y de las llamadas en la fila en espera.



El estado de las llamadas:

	llamada interna no contestada (está en la fila de espera y aún no fue contestada por el terminal);
	llamada interna contestada (ya fue contestada por el terminal y regresó para la fila).
	llamada externa no contestada (está en la fila de espera y todavía no fue contestada por el terminal);
	llamada externa contestada (ya fue contestada por el terminal y regresó para la fila);

El ícono fuera de los paréntesis (fuera de la fila) indica la llamada que está siendo contestada por el terminal.

Contestación de llamadas de la fila de llamadas en Espera

Cuando el terminal esté siendo llamado, las llamadas podrán ser contestadas:

- Con el descuelgue del auricular, o accionando *Manos libres/Headset* (ambos por la tecla *Manos libres*).

En otras situaciones, las llamadas podrán ser contestadas:

- con el descuelgue del auricular o accionando *Manos libres/Headset* (ambos por la tecla *Manos libres*);
- oprimiendo la tecla *Contestar/Cortar*;

- oprimiendo la tecla OK;
- oprimiendo la tecla referente a la línea que está llamando;

Para el control de acceso a las llamadas, el terminal dispone de un cursor intermitente en su pantalla, bajo los iconos de la fila de llamadas en espera. Con el posicionamiento del cursor, el usuario puede controlar la llamada que desea contestar, utilizándose las teclas de navegación.

Con el cursor posicionado en el icono de la llamada contestada (icono fuera de la fila)

- **Oprimiendo la tecla Contestar/Cortar:** se cortará la llamada contestada, sin contestar la próxima llamada de la fila, liberando el tono de marcar.
- **Oprimiendo la tecla OK:** la llamada contestada será colocada en la última posición de la fila, sin contestar la próxima llamada, liberando el tono de marcar.
- **A través del gancho del auricular o de la tecla Manos libres:** se cortará la llamada en curso. La llamada que era la primera de la fila pasa a ser la llamada en curso, con el timbre sonando.

Con el cursor posicionado en el icono de una llamada de la fila

- **Oprimiendo la tecla Contestar/Cortar:** se contesta la llamada seleccionada por el cursor y se corta la llamada actual;
- **Oprimiendo la tecla OK:** se contesta la llamada seleccionada por el cursor y la llamada actual es colocada en la última posición de la fila;
- **A través del gancho del auricular o de la tecla Manos libres:** se corta la llamada actual y la llamada seleccionada por el cursor pasa a ser la llamada en curso, con el timbre sonando.

Para cada contestación, en cualquiera de los casos, el cursor vuelve automáticamente a la primera llamada de la fila. Así, si ninguna otra llamada fuere seleccionada, la contestación ocurre por orden de llegada de la llamada en la fila.

Contestación encadenada de llamada externa

Una forma alternativa de contestación de llamadas en la fila de espera es a través de las teclas programadas con acceso a la línea. Cuando una llamada externa está en curso, se puede contestar a una segunda llamada dirigida a la extensión/interno (LED de la tecla programada como línea intermitente) oprimiéndose la tecla dedicada correspondiente a la línea. La llamada anterior es colocada en la fila de espera automáticamente. Ese procedimiento

puede ser repetido nuevamente caso una otra llamada sea encaminada a la extensión/interno y así sucesivamente. Para volver a cualesquiera de las llamadas colocadas en la fila, oprima la tecla dedicada de la línea o navegue por los iconos en la fila.

Retenido de llamada

Para retener una llamada en curso oprima la tecla *Retener*, automáticamente la llamada será retenida y el LED se encenderá indicando llamada en retenido. Al agotarse el tiempo de retenido, el terminal emitirá un bip de aviso indicando que la llamada fue encaminada para la fila (última posición). El LED de la tecla *Retener* se apagará.

Mientras la llamada está retenida, si el terminal estuviere en reposo y no agotarse el tiempo de retenido, el LED de la tecla *Retener* continuará encendido. En esta situación, si se oprime la tecla *Retener*, la llamada retenida será capturada y el LED se apagará.

- **LED encendido:** llamada retenida.
- **LED apagado:** ninguna llamada retenida.

Retenido de llamada externa con ocupación de nueva ruta

Cuando una llamada externa está en curso, se puede retenerla y ocupar una nueva ruta, bastando para ello oprimir la tecla programada como la ruta libre que desea ocupar.

No Molestar

Este servicio permite bloquear la recepción de llamadas dirigidas a la extensión/interno. Una vez programada, la extensión/interno no recibirá más llamadas, pudiendo apenas realizarlas.

Para programar la función *No Molestar*, oprima la tecla *Péndulo/No Molestar*. Si la programación “para requerir clave” estuviere activada será solicitada la clave de la extensión/interno.

La pantalla del terminal exhibirá un mensaje:

¿Programar No Molestar?	
SÍ	NO

Oprima la tecla de selección **SÍ** para activar la función *No Molestar* u oprima la tecla de selección **NO** para cancelar la operación. Caso seleccione la opción **sí**, el terminal emitirá un bip y exhibirá el mensaje:

Programación Aceptada

Para liberar la extensión/interno, el usuario debe oprimir nuevamente la tecla *Péndulo/No Molestar*, seguida o no de clave, conforme la programación. Será exhibido el mensaje:

¿ Cancelar Programación?
SÍ **NO**

Oprima la tecla de selección **SÍ** para desactivar la función *No Molestar* u oprima la tecla de selección **NO** para mantener la función *No Molestar* activada. Caso seleccione la opción **SÍ**, el terminal emitirá un bip y exhibirá el mensaje:

Programación Aceptada

El LED de la tecla *Péndulo/No Molestar* puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** no molestar activado.
- **LED apagado:** no molestar desactivado.

Acceso al Correo/Buzón de voz

Esta facilidad permite el acceso al correo/buzón de voz para poder oír los mensajes dejados. Para oír los mensajes, oprima la tecla *Correo/Buzón*.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los estados:

- **LED encendido:** hay mensajes nuevos en el *Correo/Buzón de voz*;
- **LED apagado:** no hay mensajes nuevos en el *Correo/buzón de voz*.

Cuando el correo/buzón de voz fuere accedido, se mostrará en la pantalla el mensaje:

Llamando Correo/Buzón de Voz

La tecla *Correo/Buzón* permanecerá encendida hasta que la llamada sea cortada. Si tras acceder al correo/buzón los mensajes no fueron oídos, el PABX vuelve a informarle de la existencia de mensaje a través del LED de la tecla *Correo/Buzón*, que vuelve a permanecer encendida.

Si se escucha el mensaje del Correo/Buzón desde otra extensión/interno, el terminal apaga automáticamente el LED de la tecla Correo/Buzón.

Obs.: la función Correo/Buzón de voz es un accesorio de las centrales Impacta y, para poder utilizarlo, la extensión/interno debe ser programada con categoría de acceso al correo/buzón de voz.

Utilizando las teclas programables para acceso a las funciones del PABX

Las teclas programables del terminal, pueden ser utilizadas para acceso rápido a extensiones/internos y rutas del PABX. Además, estas teclas pueden ser configuradas para el acceso a diversas facilidades y accesorios, desobligando al usuario a entrar con comandos numéricos.

Acceso a las extensiones/internos

Permite el acceso a la extensión/interno programada.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- **LED intermitente:** extensión/interno está recibiendo llamada.
- **LED encendido:** extensión/interno está ocupada.
- **LED apagado:** extensión/interno libre.

Acceso a las líneas

Permite capturar una llamada de la línea programada.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- **LED encendido:** línea ocupada.
- **LED apagado:** línea libre.
- **LED intermitente:** línea con una llamada a ser contestada.
- **LED intermitente lento:** línea con llamada en el estacionamiento/parqueo.

Acceso a canales E1

Permite capturar una llamada del canal E1 programado.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- **LED apagado:** canal libre.
- **LED encendido:** canal ocupado.
- **LED intermitente:** canal con una llamada a ser contestada.
- **LED intermitente lento:** canal con llamada en el estacionamiento/parqueo.

Acesso a canais VoIP

Permite capturar una llamada del canal VoIP programado.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- **LED apagado:** canal libre.
- **LED encendido:** canal ocupado.
- **LED intermitente:** canal con una llamada a ser contestada.
- **LED intermitente lento:** canal con llamada en el estacionamiento/parqueo.

Acesso a las rutas

Permite acceso a la ruta programada.

Acesso a grupo de extensiones/internos

Permite el acceso a la extensión/interno a través de grupos de extensiones/internos previamente programados.

En una tecla programada como acceso a grupo de extensiones/internos, el indicador luminoso asociado puede presentar los siguientes estados:

- **LED intermitente:** llamada externa o interna para grupo.
- **LED apagado:** ninguna llamada externa o interna para el grupo.

Al ser accionada esta tecla, un mensaje en la pantalla del terminal indica el número del grupo que está siendo llamado.

Llamando al Grupo _ _

Cuando una de las extensiones/internos del grupo conteste la llamada, su número será exhibido en la pantalla del terminal. Y en el caso de grupo Buscapersona, la extensión/interno contestadora permanecerá con el altavoz de la función *Manos libres* activo durante la llamada.

Acceso al portero

Permite el acceso al portero electrónico. Caso el portero efectúe una llamada al terminal, será exhibido el siguiente mensaje:

Llamada del Portero

El usuario que desee llamar al portero debe oprimir la tecla programada con esta función. Será exhibido en la pantalla el siguiente mensaje:

Llamada con el Portero

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** portero ocupado.
- **LED apagado:** portero libre.
- **LED intermitente:** portero está siendo llamado.

Accede a comando externo

Permite comandar vía extensión/interno algún tipo de dispositivo externo, timbre, sirena u otro tipo de aparato/equipo.

El usuario debe oprimir la tecla programada con esta función para accionar la interfaz externa. Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla del terminal:

Comando Externo __ Accionado

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** comando ocupado (accionado).
- **LED apagado:** comando libre.

Candado

Permite bloquear la extensión/interno para que ésta no pueda generar llamadas externas.

Para programar el candado, oprima la tecla que fue programada para esta función. En ese caso, el terminal será programado con la modalidad de candado con bloqueo total. Para programar el candado con opciones intermedias como, por ejemplo, bloqueo apenas de llamadas LDI (Larga Distancia Internacional), se debe acceder a las programaciones de extensiones/internos a través del menú de configuraciones del terminal.

Si la extensión/interno donde el terminal está instalado estuviere programada con la opción “para requerir clave”, se solicitará la clave de la extensión/interno.

La pantalla exhibe un aviso de que la extensión/interno está bloqueada:

Extensión con Candado

La extensión/interno con la facilidad candado programada recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips a cada segundo).

Para liberar la extensión/interno, el usuario debe oprimir nuevamente la tecla programada como candado. Una vez más, si la opción requiere clave estuviere habilitada, la pantalla solicitará que se inserte la clave de la extensión/interno:

Inserte la sena de la extensión:

Tras insertar la clave, el terminal emite un bip, confirmando la operación.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** extensión/interno con candado.
- **LED apagado:** extensión/interno sin candado.

Acceso a jefe-secretaria

Para ejecutar la facilidad Jefe-Secretaria, basta el usuario oprimir la tecla que fue programada como tal. Se mostrará en la pantalla el mensaje referente a una llamada interna.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED intermitente:** extensión/interno jefe-secretaria llamando.
- **LED encendido:** extensión/interno jefe-secretaria ocupada.
- **LED apagado:** extensión/interno jefe-secretaria libre.

Monitorea Extensión/interno

Permite realizar el monitoreo de ambiente, en una extensión/interno que esté programada con esta facilidad.

El usuario que desee llamar a la extensión/interno a ser monitoreada, debe oprimir la tecla programada con esta función. Si la extensión/interno deseada estuviere en estado de monitoreo y libre (solamente una extensión/interno

puede monitorear otra simultáneamente), la llamada es establecida y será exhibido el siguiente mensaje:

Llamada con la Extensión/internos _ _ _ _

Mientras esta facilidad estuviere activada, el usuario podrá, además de escuchar, conversar con quien está en el ambiente monitoreado.

Si la extensión/interno que está siendo monitoreada es un terminal, se exhibirá el mensaje:

Monitoreo Activado

Para acceder a esta facilidad, es necesario tener categoría en el PABX.

Para desactivar el monitoreo no es necesario ninguna programación, basta colgar el auricular u oprimir la tecla *Manos libres*.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** monitoreo activado.
- **LED apagado:** monitoreo desactivado.

Intercomunicación Jefe-secretaria

Permite la comunicación directa entre jefe y secretaria. El intercomunicador jefe-secretaria hace con que la extensión/interno de la secretaria o la del jefe sea contestada automáticamente (activa la función *Manos libres* con *Mudo accionado*), permitiendo la comunicación inmediata entre ambos.

Para utilizar el interfono jefe-secretaria, basta el usuario oprimir la tecla que fue programada como tal. Será exhibido en la pantalla el mensaje referente a una llamada interna.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** jefe (o secretaria) ocupado.
- **LED apagado:** jefe (o secretaria) libre.

Marcación/discado de cualquier secuencia de dígitos

Permite que se marque cualquier secuencia de dígitos numéricos previamente programados en la tecla. Para programarla, consulte el ítem *Configurando tecla para marcar cualquier secuencia de dígitos*.

Accede a Agenda/directorio del PABX

Permite consultar a la agenda/directorio colectiva del PABX.

Acceso al servicio de Buscapersona

Es un servicio que conecta el PABX a un sistema de altavoz, permitiendo que usted anuncie su mensaje. La extensión/interno debe tener categoría que permita el acceso al servicio buscapersona.

Para utilizar el servicio buscapersona, oprima la tecla que fue programada como tal. La pantalla exhibirá un mensaje indicando que el terminal está accediendo al buscapersona.

Buscapersona Activado

A partir de ese momento la extensión está conectada al servicio de buscapersona.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- **LED encendido:** *Buscapersona* encendido.
- **LED apagado:** *Buscapersona* apagado.

Estacionamiento/parqueo de llamada

Caso una llamada externa esté en curso, se puede estacionar esta llamada de modo que la misma quede disponible para todos los terminales.

- **Colocando una llamada en el estacionamiento/parqueo:** durante una llamada, oprima la tecla programada como *Estaciona Llamada*.

En ese momento, el PABX enviará tono de llamada, siendo necesario desocupar la extensión/interno para completar la operación. La llamada quedará retenida en el estacionamiento/parqueo por 3 minutos y el indicador luminoso de la tecla dedicada correspondiente a la línea parpadeará rápido en todos los terminales que la tengan programado.

Activa Contestación Automática

Esta facilidad permite contestar las llamadas automáticamente. Cuando entre una llamada en el terminal, éste emite un bip y contesta automáticamente la llamada desde la función *Manos libres*.

- **LED intermitente:** contestación automática activada.
- **LED apagado:** contestación automática desactivada.

Control de volumen de audio, volumen de timbres y contraste de la pantalla

Permite aumentar o disminuir el volumen de audio, timbres y contraste de la pantalla.

Ajustes con el terminal en operación

Permite ajustar el volumen de recepción del auricular, del *Manos libres*, y el volumen de recepción y transmisión del headset. También permite el ajuste del volumen del timbre de llamada en la fila.

En cualquiera de los ajustes, en reposo o en operación, tras 3 segundos sin oprimir cualquiera de las teclas ▼, ▲, ◀ y ▶, el terminal vuelve al estado de operación anterior, registrando el nivel seleccionado.

Si se oprime la tecla ↶, o la tecla *Ok*, el terminal vuelve al estado de operación anterior, registrando el nivel seleccionado.

Ajustes con el terminal en reposo

Permite ajustar el volumen de timbre y contraste de la pantalla.

- **Ajuste del contraste:** oprima la tecla *Menu*, seleccione la opción *Perfil* y entonces seleccione *Contraste*. A través de las teclas del cursor ajuste para la intensidad deseada.
- **Ajuste del volumen del timbre:** oprima la tecla *Menu*, seleccione la opción *Perfil*, seguida de la opción *Configuración de campana* y entonces seleccione *Volumen*. Con las teclas del cursor, ajuste para el volumen deseado.

Bloqueo de teclado

Para bloquear el teclado con el terminal en reposo, oprima la tecla * por 2 segundos.

Con el terminal en reposo, tras el bloqueo, aparecerá el siguiente mensaje:

Teclado Bloqueado

Si el usuario oprime alguna tecla o acciona el gancho, aparecerá en la pantalla del terminal el siguiente mensaje momentáneo:

Para Liberar Oprima *

Para desbloquear el teclado basta oprimir la tecla * por 2 segundos. Se exhibirá el mensaje:

Teclado Desbloqueado

Obs.: durante el periodo en el que el terminal estuviere contestando una llamada, el teclado será desbloqueado.

Consultando la configuración de las teclas programables del terminal y de los módulos

Para una consulta sobre la configuración de una tecla programable, hay que acceder al menú, "Teclas Programables", seleccione la tecla que se desea consultar y navegar hasta la opción "Muestra Configuración de la Tecla". Al entrar en esa opción, será presentado un mensaje con la programación de la tecla seleccionada. Caso la tecla esté sin configuración, será exhibido el mensaje:

Tecla Sin Configuración

En la primera vez que los Módulos fueren conectados al terminal, sus teclas serán configuradas como extensión/interno de acuerdo con la capacidad instalada en la central.

Avisos sonoros (bips) emitidos por el terminal

Auricular descolgado

Ocurre cuando el usuario descuelga el auricular para ejecutar una operación y, al final de la operación, olvida el auricular descolgado (recibiendo tono de ocupado del PABX). Tras 5 segundos en la condición de ocupado, el PABX deja de enviar el tono dejándolo mudo. Este nuevo estado (mudo) recibe el nombre de extensión/interno inoperante y, pasados 2 minutos dentro de esta condición, el terminal pasa a emitir un bip a cada 3 segundos, con el intuito de avisar esta condición.

Tecla oprimida

Ocurre siempre que una tecla es oprimida.

Recordatorio

Indica un recordatorio programado por el usuario para la hora corriente. El bip para aviso de recordatorio tiene la siguiente construcción: son cuatro bips sucesivos seguidos de una pausa, siendo que esta cadencia se repite veinte veces.

Mensaje

Mensajes recibidos del PABX y otros generados por el propio terminal serán avisados a través de bips que ocurren tan pronto el mensaje aparezca en la pantalla.

Obs.:

- *El volumen de cada uno de los avisos sonoros es definido en el menú de configuración.*
- *Cuando el terminal estuviere en monitoreo de ambiente ningún bip será generado.*
- *Cuando el terminal estuviere en programación, agenda/directorio o llamadas, los únicos bips posibles serán: bip de tecla oprimida, bip de recordatorio o bip de mensaje.*

Mensajes durante la inicialización del terminal y ocurrencia de fallas

Mensajes durante la inicialización del terminal

Los siguientes mensajes son exhibidos de forma secuencial durante la inicialización del terminal:

terminal TI 4245

Versión

Inicializando...

¡Aguarde!

Mensajes de falla durante la inicialización del terminal

Mensaje que indica que el terminal no puede ser inicializado pues el PABX ya está operando con el número máximo permitido de Terminales Inteligentes:

No Hay Plaza Para

Este terminal

El terminal no está recibiendo respuesta a los pedidos para transmisión de datos para el PABX. Este mensaje puede ocurrir en la inicialización y durante la operación:

Sin Comunicación
con PABX

Mensajes de falla y manutención durante la operación

Este mensaje aparecerá cuando la memoria reservada para las teclas (marcación/discado para el PABX) estuviere llena y las eventuales teclas oprimidas estuvieren siendo ignoradas. Puede ocurrir si se oprime una cantidad excesiva de teclas fueren oprimidas.

Exceso de Datos
Para Transmitir

Este mensaje aparece cuando las informaciones enviadas desde el PABX para el terminal estuvieren incorrectas. Presencia de ruidos o de problemas en la llamada entre terminal y PABX por el canal serial pueden ser la causa.

Error en la Comunicación
Con el PABX

Este mensaje aparecerá cuando el terminal no estuviere recibiendo cualesquiera informaciones del PABX (pérdida de comunicación):

Sin Comunicación
Con el PABX

Agenda/directorio telefónica


El terminal posee una agenda alfanumérica que permite registrar números internos y externos, bien como el nombre asociado a cada número. La memoria de la agenda/directorio tiene capacidad para 100 (cien) registros, conteniendo:

- Nombre con hasta 16 caracteres.
- Tipo de timbre (10 opciones).
- Marcación/discado rápido (10 opciones, siendo asociadas a las teclas numéricas del teclado alfanuméricas).

- Ruta de salida (10 opciones).
- Número de teléfono, que puede ser, interno (10 dígitos) o externo (19 dígitos, incluyendo Pausa, * y #).

La agenda es consultada en todas las llamadas recibidas y caso el número esté almacenado, el nombre del usuario será presentado en la pantalla del terminal. Para realizar llamadas, se puede consultar un nombre de la agenda/directorio y llamar al número automáticamente.







Accediendo a la agenda/directorio

El acceso a la agenda/directorio es hecho a través de la tecla asociada al símbolo  A...Z

Cuando la agenda/directorio es accedida, el primer registro es presentado en la pantalla y la agenda/directorio está en el "modo de consulta". Será presentado en la pantalla el menú, accediendo las teclas:

- **Edita:** alterar el registro que está seleccionado en la pantalla del terminal.
- **Inclui:** incluir un nuevo registro.
- **Marca:** marca al número del registro en la agenda.
- **Borra:** borra campo o registro seleccionado.

Algunas características generales en relación al uso de la agenda/directorio son:

- El acceso a la agenda/directorio puede ocurrir con el terminal en estado de reposo o en operación;
- No está permitido el acceso a la agenda/directorio cuando el terminal estuviere en una llamada en curso;
- La tecla **Ok** permite ir a la pantalla siguiente, o confirmar la operación en curso;
- La tecla  permite ir a la pantalla anterior, o salir de la operación en curso;
- Oprimiendo la tecla  sucesivamente, o manteniéndola oprimida por 2s permite volver a la pantalla de reposo;
- Las teclas , ,  y  permiten posicionar el cursor en los campos deseados;
- La tecla de selección **Borra** permite borrar el carácter donde se encuentra el cursor o el registro seleccionado.
- Para insertar caracteres en la agenda/directorio se utiliza el teclado alfanumérico del teléfono. Para cada tecla, son asociadas dos o más letras. Para seleccionar una letra, oprima la tecla con la letra por varias veces.

Ejemplo: para la tecla con el número "2" tenemos asociadas las letras "a" "b" y "c". Para entrar con la letra "b" oprima la tecla 2 veces.

Orden de los caracteres en la agenda/directorio

La agenda/directorio está estructurada en orden alfanumérica. La orden de localización de los nombres en la agenda/directorio obedece la siguiente prioridad: " " - "a" - "b" - "c" - "d" - "e" - "f" - "g" - "h" - "i" - "j" - "k" - "l" - "m" - "n" - "o" - "p" - "q" - "r" - "s" - "t" - "u" - "v" - "w" - "x" - "y" - "z" - "0" - "1" - "2" - "3" - "4" - "5" - "6" - "7" - "8" - "9".

El espacio en blanco enseñado arriba tiene prioridad sobre cualquier otro carácter incluso el "A". Así el nombre "Rose Meri" aparece antes del nombre "Rosemeri".


Obs.: el primer carácter del nombre debe ser diferente de número y de espacio en blanco.

Inclusión de un nuevo registro en la agenda/directorio

La inclusión de un nuevo registro en la agenda/directorio puede ocurrir en 2 situaciones distintas:

- Inclusión de un nuevo registro a través del menú de la agenda/directorio;
- Inclusión de registro, con número proveniente de la lista de llamadas recibidas u originadas.

Inclusión de nuevo registro a partir del menú de la agenda/directorio

12. Oprima la tecla referente a agenda  A...Z. El terminal mostrará el primer registro, y el menú de la agenda a través de las teclas de selección;
13. Oprima la tecla de selección *Inclui*. Se exhibirá la pantalla para inserción del nombre;
14. Inserte el nombre deseado en el teclado alfanumérico.

El primer carácter del nombre debe ser diferente de número y de espacio en blanco. De lo contrario, se mostrará la pantalla temporal:

Primera Posición debe ser Letra

Tras insertar el nombre deseado, oprimir la tecla ▼.

Importante: caso existan registros grabados con mismo nombre, será presentado, en el momento que una llamada fuere recibida, el primer registro encontrado en la agenda/directorio.

15. Inserte el número deseado a través del teclado alfanumérico.

El código de la prestadora puede ser insertado entre los caracteres (). Esos caracteres pueden ser accedidos a través de la tecla*.

En la edición del número de la agenda/directorio, además del código de la prestadora pueden ser incluidos genéricos a través del carácter | ?. En el momento de la marcación/discado el software reconocida la secuencia de caracteres ? y solicita la inclusión del código deseado.

16. Seleccione el tipo de timbre, la tecla de marcación/discado rápido (atajo), y la ruta de salida. Use las teclas ▲ y ▼ para navegar en los campos.

- **Timbre:** permite 10 melodías de timbre (0,1,2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9).
- **Atajo:** permite la marcación/discado rápido a través de las 10 teclas numéricas del teclado numérico (0 al 9). Si este campo estuviere en blanco, significa no asociar tecla al registro.
- **Ruta:** permite seleccionar la ruta de salida para la marcación/discado del registro. Si se deja en blanco este campo, significa no asociar ruta al registro.

Importante: caso el usuario esté catastrando una extensión/interno, el campo Ruta debe ser dejado en blanco, pues de este modo el terminal entenderá que se trata de un número interno del PABX.

Después de configurar estos ítems, oprimir la tecla OK para ir a los campos de edición del número.


17. Tras la edición del nombre, número, timbre, atajo y ruta:

Si se oprime la tecla Grabar o Ok, se considerará finalizada la edición que estaba en curso (grabando el registro), siendo exhibido el mensaje temporal indicando la situación de la agenda/directorio. El terminal vuelve al menú de agenda/directorio.


Inclusión de registro con número proveniente de la llamadas recibidas u originadas

El procedimiento para inclusión del registro es el mismo descrito en las secciones anteriores, la única diferencia es que el número a ser insertado será proveniente de la lista de llamadas originadas o recibidas que quedan almacenadas en el terminal. Le toca al usuario editar el número que será

presentado para insertar el código de prestadora o códigos genéricos, cuando los mismos sean necesarios.

Para iniciar el procedimiento, cuando un registro de la lista de llamadas esté siendo consultado, oprima la tecla de selección  A...Z. El terminal entrará automáticamente en el menú de la agenda/directorio, en la opción de inclusión.

Consulta de los registros de la agenda/directorio del terminal


Al oprimir la tecla de selección  A...Z, el terminal presentará el menú de la agenda/directorio, entrando, automáticamente en el modo de consulta. El primer registro (orden alfabética) de la agenda/directorio es exhibido.

Para consultar un registro, el usuario tiene las siguientes opciones:

A través de la tecla de navegación hacia abajo ▼, se puede hacer la consulta en orden alfabético creciente (de A a Z); o con la tecla hacia arriba ▲, en el sentido inverso (de Z a A);

Oprimiéndose la tecla de la primera letra del nombre buscado, serán mostrados los registros que comienzan con la letra elegida. Caso no haya un nombre iniciando con la letra insertada, la consulta ocurrirá con las letras subsecuentes. En el modo de consulta, los caracteres insertados provocan consulta en la agenda.

Edición de los registros de la agenda/directorio

Los registros de la agenda/directorio pueden ser editados. Para tanto, se debe entrar en el menú de la agenda/directorio a través de la tecla de selección  A...Z y en el modo de consulta seleccionar el registro a ser editado.


Con el registro seleccionado se utiliza la tecla de selección *Edita* para entrar en el modo de edición y verificar/modificar el nombre seleccionado.

Con el cursor posicionado (teclas ►, ◄), el carácter elegido puede ser cambiado por otro (letras/dígitos del teclado alfanumérico). En el modo de edición, la tecla de selección *Borra* borra el carácter donde se encuentra el cursor.

Tras alterar el nombre, oprimir la tecla OK para editar el número registrado. Todos los valores del registro pueden ser editados con procedimiento similar al realizado en la inserción de nuevos registros.

Tras editar el número y las informaciones de timbre, marcación/discado rápido y ruta, oprimir la tecla de selección *Grabar* para concluir la edición del registro. Será exhibida por 2 segundos una pantalla indicando el estado de la agenda/directorio.

Exclusión de un registro de la agenda/directorio:

Permite excluir individualmente los registros de la agenda/directorio. El primer paso es seleccionar el registro a ser borrado. Se debe entrar en el menú de la agenda/directorio a través de la tecla de selección  A....Z y en el modo de consulta seleccionar y registro a ser borrado.

Con el nombre seleccionado, oprima la tecla de selección *Borra* para excluir el registro. A continuación, se mostrará una pantalla solicitando confirmación:

¿Borrar Registro?

Oprimir la tecla de selección *Sí* para confirmar la exclusión del registro. A continuación, se mostrará por 2 segundos la pantalla indicando que el registro fue excluido:

¡Registro Borrado!

Oprimir la tecla de selección *NO* para cancelar la operación. A continuación, el terminal vuelve a la pantalla del menú de la agenda/directorio.

Verificación del estado de la memoria

Permite mostrar la cantidad de posiciones libres y ocupadas en la *Agenda/directorio*.

Mantener oprimida por 2 segundos la tecla de selección  A...Z. Se mostrará la pantalla temporal:

___ Ocupadas
___ Libres

Consulta a la agenda/directorio colectivo del PABX

Permite consultar la agenda/directorio colectivo del PABX. Para tal, una tecla programable debe estar configurada para acceso a la agenda del PABX o también a través del menú del TI en la opción *Agenda Externa PABX* o *Agenda Interna PABX*.


1. Oprima la tecla programable como *Agenda PABX*. El terminal entrará en el menú de consulta de las agendas/directorios del PABX;
2. A través de las teclas ▲ y ▼ seleccionar la opción *Agenda Interna* o *Agenda Externa*, y oprimir la tecla OK;

A continuación será exhibida la lista de registros de la agenda/directorio seleccionada (primer nombre – orden alfabético):

3. Consultar el nombre deseado;

A través de la tecla ▼, se puede hacer la consulta en orden alfabético (de A a Z); o con la tecla ▲, en el sentido inverso (de Z a A).

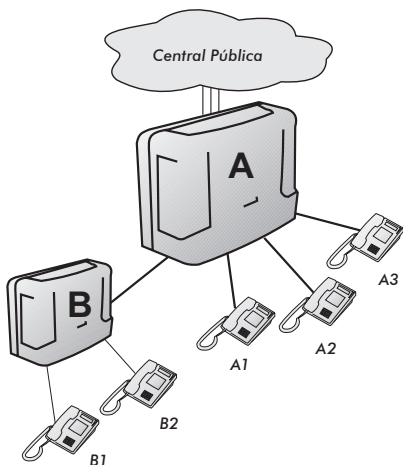
4. Con el número seleccionado, oprimir la tecla de selección Marca para iniciar la marcación/discado;
5. Para grabar el nombre/número consultado de la agenda/directorio del PABX en la agenda/directorio del terminal:

Tras seleccionar el nombre en la agenda/directorio del PABX, oprimir la tecla de selección  A...Z. En esta situación, el terminal entra directamente en la opción de inclusión de registro en la agenda/directorio del terminal, siendo exhibida la pantalla con el nombre seleccionado en la consulta de la agenda/directorio del PABX.

Los procedimientos siguientes son los mismos descritos para los demás casos de inclusión del número en la agenda/directorio, con la selección de tipo de timbre, marcación/discado rápido (atajo) y ruta de salida. El número del teléfono ya estará llenado con el valor de la agenda/directorio del PABX, le tocando al usuario editarlo, si necesario.

Operación de la agenda/directorio cuando PABX estuviere en subsistema

Para el caso del terminal ser instalado en una extensión/interno de un PABX que es subsistema de otro PABX, son necesarias ciertas observaciones respecto a los números grabados en la agenda/directorio.



Considerando la figura, el procedimiento de grabación de un número en la agenda/directorio del terminal B1 debe ser:

- Para insertar en la agenda/directorio el número de la extensión/interno B2, el procedimiento no cambia, es decir, basta grabar el número de B1, sin definición de ruta (extensión interna);
- Para insertar en la agenda/directorio el número de la extensión/interno A3, debe definirse una ruta de acceso, pues el número de A3 es externo al PABX B;
- Para insertar en la agenda/directorio un número externo al sistema, además de definir la ruta (del PABX B), debe acrecentarse en la agenda/directorio, antes del número externo, el número de la ruta del PABX (0, 81, 82, ...). Caracteres de pausa (,) son necesarios para que el TI aguarde la tomada del circuito troncal antes de continuar la marcación/discado.

Ejemplo: Agenda/directorio del TI con número externo interurbano utilizando la ruta "0" del PABX A:

0_0XX4832819500

Llamadas originadas desde la agenda/directorio

Tras seleccionar en la agenda/directorio el registro deseado, oprimir la tecla de selección MARCA para iniciar la marcación/discado.

- Si la consulta a la agenda/directorio ocurrió con el auricular colgado, el terminal acciona la función Manos libres y marca al número seleccionado (mostrando las informaciones referentes a la llamada), saliendo del modo de consulta de la agenda/directorio.
- Si la consulta a la agenda/directorio ocurrió con el auricular descolgado, el terminal marca el número seleccionado (mostrando las informaciones referentes a la llamada), saliendo del modo de consulta de la agenda. Caso la extensión/interno no esté inapta, el terminal retoma el tono de marcación/discado antes de marcar al número.

Marcación/discado rápido (Atajo)

Para efectuar la marcación/discado rápido, usted deberá asociar las teclas de 0 a 9 con números telefónicos de la agenda/directorio. En este capítulo, son presentados detalles de cómo programar la marcación/discado rápida.

Con el auricular descolgado, o la función Manos libres activada, o aun con el terminal en reposo, mantenga sujeta la tecla correspondiente al número deseado (0 a 9) por 2 segundos (hasta que el nombre/número sea presentado en la pantalla).

Llamadas

Una facilidad de gran utilidad del terminal es el almacenaje de las llamadas recibidas y originadas, y de los mensajes recibidos, permitiendo la consulta y el retorno de las mismas.

Capacidad de almacenaje

El terminal posee una memoria con capacidad para almacenaje hasta:

- 30 llamadas no contestadas (perdidas)
- 30 llamadas contestadas

- 30 Llamadas originadas
- 5 Mensajes recibidos

Indicador de Llamadas



La indicación de que existen llamadas y/o mensajes registrados en la memoria se da a través del indicador luminoso del terminal y mensajes pop up.

- **Indicador luminoso:** encendido, indica que hay llamada(s) no contestada(s) o mensaje(s) no visualizado(s) en la memoria. Apagado significa que todas las llamadas/mensajes registradas(os) fueron visualizadas(os).

Mensaje Pop Up


Señaliza el número de llamadas no contestadas y no visualizadas por medio de un texto de notificación, donde el usuario podrá seleccionar *Ver*, *No Ver* y *Borrar* para, respectivamente, visualizar las llamadas, ignorarlas o además poner a cero el mostrador de las llamadas no contestadas sin visualizarlas.

Acceso a la lista de Llamadas

El acceso a las listas de llamadas es realizado a través de las teclas de selección →  (llamadas recibidas) y  → (llamadas originadas). Se puede consultar y/o borrar las llamadas registradas, almacenar el registro en la agenda/directorio, y realizar una llamada para el número seleccionado

La tecla de selección →  (llamadas recibidas) accede a las siguientes opciones:

- No contestadas (perdidas)
- No Contestadas (perdidas) PABX (solamente para el terminal instalado en extensión/interno con función de operadora).
- Contestadas
- Mensaje del correo
- Borrar todos los registros

La tecla de selección  → (llamadas originadas) accede a las siguientes opciones:



- Llamadas Originadas (Internas y Externas)
- Borrar todos registros

Obs.: el acceso a las programaciones para configurar el tipo de llamada que debe ser registrado y la señalización visual (LED) de los registros de la lista de llamadas es hecha a través del menú de programación.

Algunas características generales respecto al uso de las listas de llamadas son:

- El acceso a la lista de llamadas puede ocurrir con el terminal en reposo o en operación.
- No está permitido el acceso a la agenda/directorio cuando el terminal estuviere en una llamada en curso;
- La lista de llamadas externas recibidas estará disponible en el terminal solamente si el PABX puede identificar el número entrante.

En cualquiera de los tipos de llamadas el procedimiento de consulta es similar. Inicialmente el usuario debe seleccionar el tipo de llamada que desea consultar.

Oprima la tecla de selección  → (llamadas recibidas) o  → (llamadas originadas).

Caso no haya ningún registro de llamada o mensaje se mostrará el siguiente mensaje:


No hay Llamadas Registradas.

Cualquiera que sea el tipo de llamada elegida, el terminal exhibe el número existente de llamadas en la memoria por 3 segundos.


Si el número estuviere registrado en la agenda/directorio del terminal, se mostrará el nombre catastrado. En ese caso el usuario puede consultar el número que está relacionado al nombre oprimiendo la tecla ►. Para volver al nombre, basta usar la tecla ◀.

Para las opciones arriba, si se repite la llamada y el Modo de Operación Detallado ha sido seleccionado (menú de programación), el número de repeticiones será exhibido en la pantalla.

Consulta a la lista de mensajes

Cuando el usuario elige la opción *Mensajes* en el menú →  (llamadas recibidas), será exhibida una pantalla temporal, indicando el número de registros y a continuación el mensaje con la fecha más reciente. Para seleccionar los demás mensajes, basta navegar con las teclas ▼ o ▲.

Inclusión del número consultado en la agenda/directorio del terminal

Tras consultar la lista de llamadas originadas, recibidas contestadas y no contestadas (perdidas), el número seleccionado puede ser incluido en la agenda/directorio del terminal, oprimiendo la tecla de selección  A...Z. En esta situación, el terminal entra directamente en la opción de inclusión de registro en la agenda/directorio del terminal.

Llamadas originadas desde la lista de llamadas

Para llamar a un número almacenado en la lista de llamadas, basta seleccionarlo, que el terminal realiza la llamada automáticamente.





Obs.: en la inicialización, el terminal recibe del PABX la lista de rutas de salida liberadas para la extensión/interno. A través de esta lista, el terminal configura una ruta default (ruta general) para ser usada en la marcación/discado por la lista de llamadas. Caso el usuario quiera una ruta diferente, deberá acceder al ítem llamadas en el menú de programación. La ruta seleccionada será usada en todas las marcaciones/discados hechas por la lista de llamadas.

Seleccionar y editar el registro de una llamada recibida u originada

Los registros de llamadas recibidas, contestadas, no contestadas (perdidas) u originadas, pueden necesitar ser editados para permitir la ejecución de una llamada de retorno, insertándose, por ejemplo, el código de prestadora.

Tras entrar en el menú correspondiente (llamada contestada, no contestada/perdida u originada) y con el nombre o número seleccionado en la pantalla, el usuario tiene dos opciones: marcar/discar automáticamente el registro seleccionado o realizar la edición en el número del registro.

Si el usuario desea editar el número, debe oprimir la tecla de selección *Edita*. En este momento, el número permanece en la pantalla, permitiendo al usuario editar, incluir código de prestadora, u otro código cualquiera. Para concluir la edición, el usuario debe oprimir la tecla de selección *Graba*.

La tecla de selección *Borra* borra el carácter donde se encuentra el cursor. Las teclas , ,  o , permiten posicionar el cursor en los campos deseados.

En el caso de realizar la marcación/discado sin la necesidad de editar el número seleccionado, oprima la tecla de selección *Marca*. El terminal realizará automáticamente la llamada originada.

En la inclusión del código de prestadora el usuario puede insertarlo manualmente.

Programación de extensión/interno

El TI NKT 4245 i dispone una Interfaz de alto nivel para las programaciones de extensión/interno del PABX.

Contraseña de extensión/interno

Permite incluir o modificar la contraseña de la extensión/interno.

Como acceder:

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla *Ok*;
3. Busque por *Contraseña* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla *OK*;
4. Busque por *Modificar/Incluir Contraseña* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla *OK*.

Para catastrar la contraseña por primera vez

Inserte la contraseña y oprima la tecla *OK*.

Para modificar la contraseña ya catastrada

Inserte la nueva contraseña en la primera línea y la contraseña antigua (que desea modificar) en la segunda línea y oprima la tecla *OK*.

Habilitación de contraseña de extensión/interno para acceso al menú principal

Esta programación define si el terminal debe exigir o no la contraseña de la extensión/interno para acceder al menú principal de programaciones.

Como acceder:

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal.
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla *OK*.
3. Busque por *Contraseña* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla *OK*.
4. Busque por *Activa/Desactiva* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla *OK*.
5. Si la opción fuere de activación y la contraseña no estuviere programada, se mostrará la pantalla de catastro de contraseña.

6. Hay que primero programar la contraseña para después activar la contraseña para acceso al menú principal.

Programación de Fábrica: Contraseña Desactivada.

Desvíos

El usuario puede programar una extensión/interno, un teléfono externo, para contestar a las llamadas en los periodos en que no puede o no quiere contestarlas.

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal.
2. Busque por Facilidades y oprima la tecla *OK*.
3. Busque por Desvíos utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla *OK*.
4. Utilice las teclas ▲ o ▼ para visualizar las opciones de Desvío, que pueden ser:
 - Desvío si ocupado
 - Desvío si no contesta
 - Desvío siempre
 - Desvío de llamada externa directa

Desvío si ocupado

Siguen las opciones para este menú:

Si Ocupado Para Extensión/interno

Seleccione el número de la extensión/interno.

Si Ocupado Para Número Externo

Seleccione la Ruta y llene el campo con el número externo deseado.

Si Ocupado Para VoIP

Llene el campo con el número VoIP deseado.

Si Ocupado Para Grupo de Extensión/interno

Seleccione el número del grupo de la extensión/interno.

Si Ocupado Para Correo/Buzón de Voz

Oprima la tecla *OK* para confirmar.

Cancela Desvío Si Ocupado

Se mostrará un mensaje de confirmación. Oprima la tecla de selección **SÍ** para confirmar la programación.

Desvío si no contesta

Siguen las opciones para este menú:

Si No Contesta Para Extensión/interno

Seleccione el campo con el número de segundos (10 a 80) que la llamada sonará antes de ser desviada y llene con el número de la extensión/interno deseada.

Si No Contesta Para Número Externo

Seleccione el campo con el número de segundos (10 a 80) que la llamada sonará antes de ser desviada, seleccionar la ruta y llenar el campo con el número externo deseado.

Si No Contesta Para VoIP

Seleccione el campo con el número de segundos (10 a 80) que la llamada sonará antes de ser desviada y llene el campo con el número VoIP deseado.

Si No Contesta Para Grupo de Extensión/Interno

Seleccione el campo con el número de veces (10 a 80) que la llamada sonará antes de ser desviada y llenar con el número del grupo de extensión/interno.

Si No Contesta Para Correo/Buzón de Voz

Seleccione el campo con el número de segundos (10 a 80) que la llamada sonará antes de ser desviada. Oprima la tecla de selección **SÍ** para confirmar la programación.

Cancela Desvío Si No Contesta

Se mostrará un mensaje de confirmación. Oprima la tecla de selección **SÍ** para confirmar la programación.

Desvío Siempre

Siguen las opciones para este menú:

Siempre Para Extensión/interno

Llene el número de la extensión/interno deseada;

Siempre Para Número Externo

Seleccione la ruta y llene el campo con el número externo deseado;

Siempre Para VoIP

Llene el campo con el número VoIP deseado.

Siempre Para Grupo

Seleccione el número del grupo de la extensión/interno.

Siempre para Correo/Buzón de voz

Oprima la tecla OK para confirmar. Será exhibido un mensaje de confirmación.

Cancela Desvío Siempre

Se mostrará un mensaje de confirmación. Oprima la tecla **SÍ** para confirmar la programación.

Desvío de llamada externa directa

Se puede bloquear el terminal para no recibir llamadas externas directamente a través de la Marcación/Discado directo a la extensión/interno* (MDE) o contestación automática. En el caso de no aceptarlas, puede programar un desvío para extensión/interno o número externo.

Siguen las opciones para este menú:

Desvío para Extensión/interno

Llene el número de la extensión/interno deseada.

Cancela Desvío de Llamada Externa Directa

Se mostrará un mensaje de confirmación. Oprima la tecla de selección **SÍ** para confirmar la programación.

Candado

Se puede programar el terminal para no realizar llamadas externas, bloqueando el tipo de llamada seleccionada (Fijo o Móvil).

La extensión/interno con la facilidad candado programada recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips a cada segundo).

Para programar cualquier clase de Candado:

1. Oprima la tecla **Menu**. El terminal entrará en el menú principal.
2. Busque por Facilidades y oprima la tecla **OK**.

3. Busque por Candado utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla OK.
4. Busque por la opción deseada de candado:
 - Candado LDI (Larga Distancia Internacional)
 - Candado LDN (Larga Distancia Nacional)
 - Candado Regional
 - Candado Local
 - Candado Móvil LDI (Larga Distancia Internacional)
 - Candado Móvil LDN (Larga Distancia Nacional)
 - Candado Móvil Regional
 - Candado Móvil Local
 - Candado Total
 - Cancela Todos Candados
5. Para cada una de las opciones, a excepción de la última, se puede elegir entre *Activar* o *Desactivar* el candado posicionando el cursor con las teclas ▲ y ▼ y oprimiendo la tecla OK. Tras la opción la pantalla vuelve a la elección de un otro tipo de candado;
6. Para cancelar todos los candados, seleccione la opción *Cancela Todos Candados* y oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar la programación.

Obs.: *el candado puede ser activado y desactivado a través de una tecla programable del terminal, configurada para tal. En este caso, apenas la opción total es ejecutada y si la programación para Requiere Clave estuviere activa, la clave será solicitada.*

Hotline

Hotline es una facilidad programada en la extensión/interno para la realización de llamadas automáticas para extensiones/internos, números VoIP o números externos. Basta el usuario descolgar el auricular que la llamada será realizada automáticamente para el número deseado, tras un período de tiempo definido en la programación (0 a 7 segundos).

Si el tiempo definido fuere de "0" segundo (Hotline sin retardo) la extensión/interno sólo efectuará llamadas para el número programado.

Cuando el tiempo definido fuere de 1 a 7 segundos, el PABX aguarda este periodo para que el usuario haga una Llamada diferente de la programada.

Una otra modalidad de Hotline es la “Hotline a la ruta”, es decir, el usuario descuelga el auricular y tiene acceso (0 a 7 segundos) a una de las líneas de la ruta programada. Para tanto, basta programar una Hotline externa y no definir el número deseado.

Para programar Hotline

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Hotline* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla OK;
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para elegir entre *Para Extensión/interno* y *Para Ruta*, *Para Número Externo*, y *Para VoIP*. Oprima la tecla OK:
 - **Para Extensión/interno:** llene el campo con número de la extensión/interno deseada y defina el tiempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - **Para Número Externo:** seleccione el campo con el número de la ruta deseada. Llene el número externo deseado y defina el tiempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - **Para Ruta:** seleccione el campo con el número de la ruta deseada y defina el tiempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - **Para VoIP:** llene el campo con el número VoIP deseado y defina el tiempo de retardo (0 a 7 segundos).

Para desprogramar Hotline

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Hotline* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla OK;
4. Busque por *Cancela Hotline* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla OK.

Si hay alguna *Hotline* programada, será exhibido el siguiente mensaje:

¿Cancelar programación?

SÍ

NO

Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar la programación.

Despertador

Para programar cualquier tipo de Despertador:

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla *OK*;
3. Busque por *Despertador* utilizando las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla *OK*.

Utilice las teclas ▼ o ▲ para visualizar las opciones de *Despertador*, que pueden ser:

- **Despierta Hoy:** llene el campo con la hora que desea ser despertado y oprima la tecla *OK*. El despertador sonará en la hora programada.
- **Despierta todos los días:** llene el campo con la hora que desea ser despertado todos los días y oprima la tecla *OK*. El despertador sonará todos los días en la hora programada.
- **Despierta a cada periodo:** llene el campo con el periodo deseado y oprima la tecla *OK*. El despertador sonará en periodos preprogramados, como por ejemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc. El periodo tendrá inicio en el momento en que se efectúa la programación.
- **Despierta en los días útiles (laborales):** llene el campo con la hora que desea ser despertado en los días útiles y oprima la tecla *OK*. El Despertador sonará en la hora programada solamente en los días útiles (laborales). Para el funcionamiento de este tipo de despertador los días útiles y los feriados deben ser previamente programados en el PABX.
- **Cancela Despertador:** oprima la tecla *OK*.

En la secuencia se mostrará el mensaje de confirmación:

¿Cancelar programación?

SÍ

NO

Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar la programación.

El terminal permite la programación de apenas un tipo de Despertador por vez. Si se programa un tipo despertador y ya existe otro programado, se hará la cancelación de la programación existente.

Extensión/interno Telemarketing

Esta facilidad tiene como función habilitar una extensión/interno para no recibir bips durante una intercalación, es decir, cuando otro usuario entra en la llamada en curso.

Para programar:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Extensión/interno Telemarketing* utilizando las teclas ▲ y ▼ y oprima la tecla OK para programar;
4. A través de las teclas ◀ y ▶, seleccione el ítem *Activa*;
5. Oprima la tecla OK para confirmar.

Para desprogramar:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Extensión/interno Telemarketing* utilizando las teclas ▲ y ▼ y oprima la tecla OK;
4. A través de las teclas ◀ y ▶, seleccione el ítem *Desactiva*;
5. Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar la programación.

Programar el Calendario del PABX

Permite programar el calendario (Fecha y Hora) del PABX.

Obs.: el usuario sólo podrá ejecutar esta programación cuando el terminal estuviere instalado en una extensión/interno con categoría de consola de operadora.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Configurar Calendario del PABX* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla OK.
4. Inserte a través del teclado alfanumérico la fecha y la hora. Utilizar la tecla de selección *Borra* para borrar el campo seleccionado por el cursor. Oprima *Ok* para confirmar la programación.

Recordatorio

Recordatorio son pequeños mensajes que el usuario podrá programar, para que el terminal pueda exhibir en su pantalla la fecha y hora apuntadas. El recordatorio puede ser programado para ser presentado una única vez o ser repetido a cada periodo definido.

En la fecha y hora programadas, el aparato/equipo emitirá bips de recordatorio por 30 segundos y el texto será exhibido en la pantalla del terminal. Para salir de esa función, oprima cualquier tecla o descuelgue el auricular.

Este aparato/equipo permite la programación de 5 recordatorios con texto y fecha/hora de aviso.

Consultar recordatorio programado

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Recordatorio* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Consulta* a través de las teclas ▼ y ▲, y oprima la tecla OK;
4. Utilice las teclas ▼ y ▲ para navegar por los recordatorios ya programados.

Excluye recordatorio programado

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Recordatorio* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Excluir* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla OK;
4. Utilice las teclas ▲ y ▼ para navegar por los recordatorios ya programados.
5. Para borrar el recordatorio seleccionado, oprima la tecla de selección *Excluye*. Se mostrará un mensaje de confirmación:

¿Borrar Recordatorio?

SÍ NO

6. Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar. Se exhibirá el mensaje:

Recordatorio Desprogramado

Incluir un nuevo Recordatorio

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Recordatorio* y oprima la tecla *OK*;
3. Busque por *Incluir* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla *OK*;
4. En el campo *Día*, inserte el día, mes y año de aviso del recordatorio;
5. En el campo *Hora*, inserte la hora y minuto de aviso del recordatorio;
6. En el campo *Día de la Semana*, utilizando la tecla ► o ◀ seleccione la forma de repetición del recordatorio (*Tds* = *todos los días*, *Dom*, *Lun*, *Mar*, *Miér*, *Jue*, *Vie*, *Sab*).

Importante: si completar el campo *Día*, el ítem *Día de la Semana* será desechado. Por tanto, para ejecutar varias veces, utilizar apenas el campo *Día de la Semana*.

7. Utilizando el teclado alfanumérico, inserte el texto del recordatorio (con el máx. 23 caracteres) en el campo tras el símbolo ►.
8. Para borrar un carácter, oprima la tecla de selección *Borra*;
9. Oprima la tecla *OK* para confirmar la programación. Será exhibido el mensaje:

Recordatorio Programado

10. Caso se intente incluir un recordatorio y el terminal ya tenga programado 5 recordatorios, será exhibido el mensaje:

Números de Recordatorios Agotados

En este caso, para incluir un nuevo recordatorio se debe primeramente acceder al menú de consulta y borrar uno de los recordatorios.

Modificar un Recordatorio

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Recordatorio* y oprima la tecla *OK*;
3. Busque por *Modificar* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla *OK*;
4. A través de las teclas ▲ y ▼ encuentre el recordatorio que desea modificar y oprima la tecla *Modifica*;
5. Utilizando las teclas de navegación y el teclado alfanumérico, modificar las informaciones deseadas;
6. Oprima la tecla *OK* para confirmar la programación.

Correo/Buzón de mensaje

Hay tres tipos de mensajes. Entre ellas, los *Mensajes Personalizados* y los *Mensajes de Aviso*, que permiten que extensiones con Terminales Inteligentes (TIs) envíen mensajes de texto a otras extensiones que también tengan instalados Terminales, y aun los *Mensajes SMS*, que pueden ser enviados desde Terminales Inteligentes (TIs) a Teléfonos móviles (verifique si su PABX posee esa facilidad).

Mensajes personalizados

Los mensajes personalizados son escritos y enviados a una extensión/interno determinada.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Mensaje* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Enviar Mensajes* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla OK;
4. Inserte la información deseada a través del teclado alfanumérico (hasta el máximo de 22 caracteres) y utilice las teclas de navegación y la tecla de selección *Borra* para poder realizar correcciones. Inserte el número de la extensión/interno destino.
5. Oprima la tecla de selección *Envía* para enviar el mensaje.
6. Si la extensión/interno de destino del mensaje fuere un terminal Inteligente (TI), se mostrará la pantalla:

Mensaje Enviado

7. Caso la extensión/interno de destino no fuere un TI, se mostrará la pantalla:

Extensión/interno de Destino No Puede Recibir Mensajes

En esta situación, el terminal vuelve para la pantalla de edición del mensaje.

Mensajes de aviso

Permite dejar mensajes grabados en su terminal, para que cuando otro terminal le llame, reciba el mensaje que usted ya ha grabado.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Mensaje* y oprima la tecla *OK*;
3. Busque por *Mensajes de Aviso* utilizando las teclas ▲ y ▼, y oprima la tecla *OK*;
4. Escriba el mensaje deseado y oprima la tecla de selección *Grabar*.

Para cancelar el mensaje programado:

En el ítem *Mensajes de Aviso* utilizando las teclas ▼ y ▲, seleccione la opción:

Cancelar Msj Aviso

Caso haya un mensaje ya programado, será exhibido el mensaje:

¿Desea Cancelar?

SÍ

NO

Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar.

Caso no haya mensaje programado, será exhibido el mensaje temporal:

Mensaje no Programado

Envío de Mensajes SMS

1. Oprima la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Mensaje* y pulse la tecla *Ok*;
3. Busque por *Enviar Mensaje SMS* utilizando las teclas ▲ y ▼, y pulse la tecla *Ok*;
4. Marque el número del teléfono móvil que recibirá el mensaje y el texto o utilice la tecla de selección *Agenda* para seleccionar un número de la agenda;
5. A través del teclado alfanumérico escriba el texto con hasta 144 caracteres. Utilice las teclas de navegación y la tecla de selección *Borra* para realizar correcciones;

6. Oprima la tecla de selección **Envía** para enviar el mensaje;
7. Si el mensaje es enviado correctamente, se presentará la información: *"Mensaje Enviado"*. En esta situación, el terminal vuelve a la pantalla de edición del mensaje.

Un mensaje de error podrá ser presentado en la pantalla del TI NKT4245i, en caso de que no consiga enviar el SMS al destinatario. En esta situación, el terminal vuelve a la pantalla de mensajes.

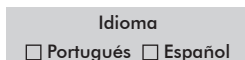
Configuración

Permite al usuario configurar el terminal de acuerdo con sus preferencias.

Idioma

Permite seleccionar el idioma de Operación del terminal inteligente, selección: portugués o español. Para eso, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla de selección **MENÚ**. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por perfil a través de las teclas ▼ y ▲. Oprima la tecla **Ok**;
3. Busque por **IDIOMA** y oprima **OK**;
4. Aparecerá la siguiente pantalla:



5. Seleccione entre **Portugués** y **Español** a través de las teclas ► y ◀ en seguida oprima **Ok**;
6. Un mensaje de confirmación aparecerá en la pantalla durante 3 segundos. A partir de ese momento, el terminal exhibirá los mensajes en el idioma seleccionado.

Configurar tipo de timbre

Permite seleccionar el tipo de timbre para anunciar una llamada. Pudiendo diferenciar el tipo de timbre para las llamadas internas, externas y en la Fila de Espera. Diez tipos de timbre están disponibles.

Procedimiento:

1. Oprima la tecla de selección **Menú**. El terminal entrará en el menú principal;

2. Busque por *Perfil* y oprima la tecla OK para programar;
3. Busque por *Configuración Campana* y oprima la tecla OK;
4. Seleccione una de las opciones: *Llamadas en la Fila*, *Llamadas Internas*, *Llamadas Externas*, *Volumen* y oprima la tecla OK;
5. Para obtener una breve demostración del tipo de timbre, para llamadas internas y externas, seleccione los 10 tipos disponibles (0 a 9) a través de las teclas de navegación ◀ o ▶;
6. Seleccione el timbre deseado y oprima la tecla Ok;
7. Caso no quiera confirmar el ajuste, oprima la tecla ↺;

Programación de fábrica: Timbre Tipo 0.

8. Para llamadas en la Fila el menú de configuración permite activar o desactivar el timbre. A través de la tecla ◀ o ▶ seleccione la opción *Activa* o *Desactiva*, y oprima la tecla OK.

Programación de fábrica: Activado y Timbre Tipo 0.

Backlight

Permite activar o desactivar la función Backlight de la pantalla.

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Perfil* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Backlight* y oprima la tecla OK;
4. Seleccione la opción *Activa* o *Desactiva* con las teclas de navegación y oprima la tecla OK para configurar.


Programación de fábrica: Backlight activado.

Avisos sonoros

El terminal permite la configuración del volumen de los siguientes avisos sonoros:

 **(Un bip):** ocurre cuando una tecla está siendo oprimida o cuando el terminal recibe un mensaje.

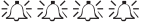
Programación de fábrica: volumen bajo.

 **(Un bip a cada 3 segundos):** ocurre cuando se olvida el auricular descolgado. Si no se cuelga el auricular, tras 2 minutos serán emitidos bips.

Programación de fábrica: volumen alto.

 **(Tres bips):** ocurre cuando hay alguna alarma presente.

Programación de fábrica: volumen bajo.

 **(Cuatro bips seguidos de una pausa pudiendo repetirse hasta 20 veces):** ocurre cuando hay algún recordatorio programado para esta hora.

Programación de fábrica: volumen alto.




Cuando el terminal estuviere en programación agenda/directorio o consultando la lista de llamadas, los únicos bips posibles serán: bip de la tecla oprimida y bip de recordatorio. Si el terminal estuviere en monitoreo de ambiente ningún bip será generado. Solamente el terminal instalado en extensión/interno de operadora recibirá bips de alarma presente.

Configurar volumen del bip

Procedimiento:

1. Oprima la tecla *Menu*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Perfil* y oprima la tecla *OK*;
3. Busque por *Aviso Sonoro (Bip)* y oprima la tecla *OK*;
4. Busque por una de las siguientes opciones de avisos sonoros para configurar:
 - Tecla Oprimida;
 - Tel. Fuera del Gancho;
 - Aviso de Recordatorio;
 - Alarma Presente;
 - Aviso de Mensaje Recibido;

y oprima la tecla *OK*.


5. Oprima la tecla  o  para elegir el nivel deseado: *Alto, Bajo, Mudo*;
6. Oprima la tecla *Ok* para confirmar el ajuste o la tecla  caso no quiera confirmar el ajuste.

Configurar las teclas programables

Se puede configurar las teclas programables asociando a cada una de ellas una determinada función.

Procedimiento:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;

2. Busque por *Teclas Programables* y oprima la tecla **OK**;
3. Seleccione entre *Configurar Tecla* o *Configurar Rango de Teclas*;
4. Será exhibida la pantalla *Seleccione la Tecla Programable* o *Seleccione la Tecla Programable Inicial*;
5. Oprima la tecla programable que se desea configurar;
6. Seleccione una de las opciones descritas en las subsecciones abajo y, tras las definiciones específicas de cada caso, oprimir la tecla **Ok** para confirmar el ajuste. Para cancelar el ajuste, oprima la tecla  (Para cancelar y volver al menú anterior) o las teclas **▲** o **▼**;
7. Tras la confirmación se mostrará la pantalla temporal *Programación Aceptada*.

Configurar tecla para acceder a una determinada extensión/interno

Seleccione la opción *Tecla Accede a Extensión/interno* y complete el campo con el número de la extensión/interno que se desea asociar la tecla. La tecla de selección *Borra* sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

Configurar tecla para acceder a una determinada línea

Seleccione la opción *Tecla Señaliza Línea* a través de las teclas **▲** y **▼**, inserte el número de la Línea a la que se desea asociar a la tecla.

Obs.: una tecla configurada como línea, servirá para realizar una captura. Sin embargo, el usuario no podrá iniciar una llamada a través de esta tecla, pues el acceso externo del PABX es realizado por *Rutas*.

Configurar tecla para acceder a un determinado Canal E1

Seleccione la opción *Tecla Señaliza E1* a través de las teclas **▲** y **▼**, inserte el número del canal E1 al cual se desea asociar a la tecla.

Obs.: una tecla configurada como Canal E1, servirá para realizar una captura. Sin embargo, el usuario no podrá iniciar una llamada a través de esta tecla, pues el acceso externo del PABX es realizado por *Rutas*.

Configurar tecla para acceder a un determinado Canal VoIP

Seleccione la opción *Tecla Señaliza VoIP* a través de las teclas **▲** y **▼** y seleccione, a través de las **►** y **◄**, el canal VoIP que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder a una determinada Línea GSM

Seleccione la opción *Tecla Señaliza GSM* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione a través de las teclas ◀ y ▶, el número de la línea GSM que desea que se asocie a la tecla.

Configurar tecla para acceder a una determinada Ruta

Seleccione la opción *Tecla Accede a Ruta* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione (◀ y ▶) el número de la Ruta al que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder a un determinado grupo

Seleccione la opción *Tecla Accede a Grupo* a través de las teclas ▲ y ▼, e inserte el número del Grupo al que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder a un portero

Seleccione la opción *Tecla Accede a Portero* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione (◀ y ▶) y el número del Portero que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder a Actuación Externo

Seleccione la opción *Tecla Accede a Actuación Ext.*, a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione (◀ y ▶) el número de la comando externo que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar/desactivar candado

Seleccione la opción *Tecla Activa Candado* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para confirmar.

Configurar tecla para acceder a jefe/secretaria 1 ó 2

Seleccione la opción *Tecla Accede a Jefe/Secretaria* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione (◀ y ▶) el número del Jefe/Secretaria al que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar monitoreo de ambiente de una extensión/interno

Seleccione la opción *Tecla Monitoreo Extensión/interno* a través de las teclas ▲ y ▼ y complete el campo con el número de la extensión/interno que desea asociar a la tecla. La tecla de selección *Borra* sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

Configurar tecla para marcar cualquier secuencia de dígitos

Seleccione la opción *Tecla Marca* a través de las teclas ▲ y ▼, y llene el campo con la secuencia de números que desea asociar a la tecla. La tecla de selección *Borra* sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

El campo de edición acepta las siguientes teclas y sus correspondientes representaciones en la pantalla:

- 0..9 y #
- * ? () , ;
- f (Flash)

Obs.: pueden ser programados hasta 16 dígitos/caracteres para cada tecla;

Ejemplos de aplicación: marcación/discado automática de número de agencia y cuenta corriente en servicios de telesuelo.

Importante: NUNCA programe ninguna tecla con claves o números de tarjeta de crédito pues otras personas pueden consultar la configuración de la tecla!

Configurar tecla para acceder a agenda/directorio del PABX

Seleccione la opción *Tecla Accede a Agenda del PABX* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK para confirmar.

Configurar tecla para acceder a intercomunicador jefe/secretaria 1 ó 2

Seleccione la opción *Tecla para intercomunicador Jefe/Secretaria* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccionar(◀ y ▶) el número del Jefe/Secretaria al que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar/desactivar buscapersona

Seleccione la opción *Tecla para Buscapersona* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para confirmar.

Configurar tecla para acceder a estacionamiento/parqueo del PABX

Permite configurar una tecla programable para colocar la llamada corriente del terminal en el estacionamiento/parqueo.

Seleccione la opción *Tecla Accede a Estacionamiento/parqueo* a través das teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK para confirmar.

Configurar tecla para accionar la facilidad Auto actuación

Permite configurar una tecla programable para accionar la función contestación automática. Esta facilidad permite contestar las llamadas automáticamente. Cuando entre una llamada en el terminal, éste emite un bip y la contesta automáticamente por el *Manos libres*.

Cuando esta facilidad estuviere activada, el LED de la tecla programada quedará intermitente. Cuando el terminal estuviere en el modo *Headset*, el mismo contesta la llamada por el Headset.

Seleccione la opción *Tecla Activa Contestación Automática* utilizando las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para confirmar.

Configurar tecla como timbrado múltiple de grupo

El grupo timbrado múltiple es aquel en que todas las extensiones/internos son llamadas al mismo tiempo durante la entrada de una llamada. Esta programación se aplica a extensiones/internos que pertenecen a uno de los grupos del PABX del tipo timbrado múltiple. En este caso, una extensión/interno puede programar su salida del grupo, y posterior retorno cuando deseado.

Seleccione la opción *Tecla Activa Timbrado Múltiple de Grupo* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima a tecla OK para confirmar.

Configurar tecla para desviar llamada en cola para una determinada extensión

Seleccione la opción *Tecla Desvío Llamada Cola para Extensión* a través de las teclas ▲ y ▼ llene el campo con el número de la extensión que desea recibir la llamada desviada. Pulse la tecla Ok para confirmar.

Consulta a configuración de la tecla

Se puede consultar la configuración de la tecla a través del menú de programación.

Seleccione la opción *Muestra Configuración de la Tecla* utilizando las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para confirmar.

Si la tecla oprimida no estuviere configurada, aparecerá la pantalla:

Tecla Sin Configuración

Cancela la configuración de la tecla

Esta función cancela la configuración de la tecla seleccionada.

Seleccione la opción *Cancela Configuración de la Tecla* utilizando las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para confirmar.

Configurando rangos de teclas programables

Permite configurar las teclas programables del terminal y de (los) módulo(s) instalado(s) en el terminal para acceder y señalar Línea, Canal E1 o Extensión/Interno.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Teclas Programables* utilizando las teclas ▲ y ▼. A continuación, oprima la tecla OK;
3. Busque por *Configurar rango de Teclas* y oprima la tecla OK;
4. Será exhibida la pantalla *Seleccione la Tecla Programable Inicial*. Oprima la tecla programable que desea configurar;
5. Utilizando las teclas ► y ◀ seleccione la opción deseada, Extensión/interno, E1 o Línea. Oprima la tecla OK;
6. En el campo *De*: inserte el número de la Extensión/interno, Canal E1 o de la Línea inicial deseada;
7. En el campo *Hasta*: inserte la última extensión/interno, canal E1 o línea del rango que desea que las teclas siguientes accedan;
8. Para borrar un dígito, oprima la tecla de selección *Borra*;
9. Oprima la tecla OK para confirmar la programación. Será exhibida la pantalla:

Programación Aceptada

Configurar el servicio “Llamadas”

Definir los tipos de llamadas que serán registradas

A través de esta opción, el usuario puede seleccionar el tipo de llamadas que serán almacenadas en el terminal.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configurar Llamadas* y oprima la tecla OK;

3. Seleccione el tipo de Llamadas que desea registrar y oprima la tecla OK. Las opciones son:
 - Registrar Llamadas No Contestadas (Perdidas)
 - Registrar Llamadas No Contestadas (Perdidas) PABX
 - Registrar Llamadas Contestadas
 - Registrar Llamadas Originadas
4. Para cada tipo de llamada arriba destacada, seleccionar las llamadas Internas, Externas o Todas.
5. Tras seleccionar la opción deseada, oprima la tecla OK para confirmar.

Programación de fábrica: registra todas las llamadas.

Configurar el registro de los mensajes personalizados

Permite registrar los Mensajes Personalizados recibidos en el terminal.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configurar Llamadas* y oprima la tecla OK;
3. Seleccione la opción Mensajes Personalizados a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima Ok para programar;
4. Seleccione (Sí, No) utilizando las teclas de navegación;
5. Oprima la tecla OK para confirmar.

Programación de fábrica: registra mensajes personalizados.

Llamadas externas que no fueron contestadas por el PABX

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configurar Llamadas* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *No Contestadas* del PABX a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK para programar.

Solamente el terminal instalado en la extensión/interno de operadora podrá registrar las llamadas que no fueron contestadas por el PABX. Si fuere programar esta facilidad, y ya exista otro terminal programado para tal, será presentado un mensaje temporal indicando la extensión/interno que ya está programada.

El terminal catastrado deberá cancelar esta programación para que otro terminal pueda ejecutarla.

Para cancelar el registro se debe repetir el proceso, siendo presentado el siguiente mensaje de solicitud de cancelación:

Ya Programado
¿Desea Cancelar?

Para confirmar la cancelación, oprima la tecla de selección *SÍ*. Se mostrará en la pantalla Programación Aceptada. Para no realizar la cancelación, oprima la tecla de selección *NO* o cualquier otra tecla.

Modificar señalización de las llamadas no contestadas (perdidas)

Define cómo el indicador luminoso debe comportarse cuando el terminal registra una llamada.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configurar Llamadas* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Aviso Luminoso de las Llamadas No Contestadas (Perdidas)* y oprima la tecla OK;
4. Seleccione el tipo deseado a través de las teclas ▲ y ▼;
5. Oprima la tecla OK para confirmar.

Programación de fábrica: señalización encendida.

Modificar la forma de presentación de los registros

Los registros de la tecla *Llamadas* podrán ser presentados de dos formas diferenciadas:

- **Detallado:** en este modo de operación, si el terminal recibe varias veces la misma llamada, se mostrará el número telefónico para cada llamada. En este modo no existe indicación de llamada repetida.
- **Resumido:** en este modo de operación, si el terminal recibe varias veces la misma llamada, se mostrará el número telefónico de la misma, juntamente con la cantidad de veces que la llamada fue repetida.

El modo de operación de la función *llamadas* puede ser configurado como sigue:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configurar Llamadas* y oprima la tecla OK;

3. Seleccione la opción *Modo de Operación* a través de las teclas ▲ y ▼, y a continuación, oprima la tecla OK;
4. Seleccione el tipo deseado a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK para confirmar.

Programación de fábrica: modo detallado.

Configurar la ruta para las llamadas realizadas desde el menú Llamadas

A través de esta opción, se define una ruta para realizar llamadas para los números registrados en el servicio "Llamadas".

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Configuración Llamadas* y oprima la tecla OK;
3. Busque por *Configurar Ruta* y seleccione la ruta deseada a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK para confirmar.

Programación de fábrica: ruta general del PABX.

Configurar código de cuenta

Caso el usuario de una extensión/interno con terminal Inteligente utilice un código de cuenta en sus llamadas, podrá dejar configurada la cuenta y, si desear, la clave para realizar llamadas a través de las teclas programables, de la agenda/directorio y del servicio "Llamadas". Para el uso del código de cuenta, se debe Activar el servicio, y definir la cuenta y/o clave a ser utilizada en el software de programación del PABX.

Definir el código de cuenta y clave

Para configurar el código de cuenta siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* utilizando las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK;
3. Busque por *Código de Cuenta* y oprima la tecla OK;
4. Seleccione la opción *Configura* y oprima la tecla OK;
5. Complete con el número del código y la clave, a través del teclado numérico. En seguida, oprima la tecla OK para confirmar la programación;
6. Para cancelar la modificación y mantener la información anterior, oprima la tecla ↩.

Importante: se puede activar el *Código de Cuenta* en el terminal y no programar la *Cuenta* y/o la *Clave*. En este caso, en el momento de la marcación/discado aparecerá una pantalla solicitando tanto el Código como la Clave. Esto también sucederá cuando se programa apenas la Cuenta, en la marcación/discado será solicitado la Clave.

Activar el código de cuenta

Para activar la utilización de código de cuenta en las llamadas realizadas por el TI, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal.
2. Busque por *Facilidades* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK;
3. Busque por *Código de Cuenta* y oprima la tecla OK;
4. Seleccione la opción *Activa/Desactiva* y oprima la tecla OK;
5. Para cancelar la modificación y mantener la información anterior, oprima la tecla ↩.

Configurar operación con Headset

Permite configurar el terminal para operar con Headset utilizando la conexión del auricular.

6. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal.
7. Busque por *Perfil* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK;

8. Busque por *Operación con Headset* y oprima la tecla OK;
9. Si el terminal está operando con auricular, aparecerá el siguiente mensaje:

¿Cambiar Auricular por Headset?

Si está operando con Headset el mensaje será:

¿Cambiar Headset Por el Auricular?

10. Oprima la tecla de selección *SÍ* para confirmar la programación o *NO* para cancelar;
11. Cuando sea activada la *Operación con Headset* aparecerá el siguiente mensaje momentáneo:

Cambie Auricular por Headset

Cuando sea desactiva la operación con Headset aparecerá el siguiente mensaje momentáneo:

Cambie Headset por Auricular

Obs.: cuando el terminal estuviere operando con Headset, la tecla *Manos libres* funciona como gancho el Headset.

Configurar Headset

Permite configurar el terminal para operar con el Headset con o sin asta. Diferenciado por la sensibilidad del micrófono.

12. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
13. Busque por *Perfil* a través de las teclas ▲ y ▼. Oprima la tecla OK;
14. Busque por *Configuración del Headset* y oprima la tecla OK;
15. Seleccione una de las opciones: *Sin Asta* o *Con Asta* y oprima la tecla OK para configurar.

Programación de fábrica: *Con Asta*.

Consultar versión

Permite consultar la versión del terminal Inteligente y la versión del PABX.

1. Oprima la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Versiones* y oprima la tecla *OK*;
3. Seleccione la opción deseada: *Versión del terminal*, *Versión del PABX*, *Versión del Módulo* o *Versión de las placas/tarjetas* y oprima *Ok* para consultar la versión.

Actualización de firmware

Habiendo necesidad de actualizar el firmware del Terminal Inteligente NKT 4245 i, el usuario deberá adquirir el software *Programador Impacta*, con versión igual o superior a la 3.14.00 o *Programador Impacta Web*. También es necesario que el PABX tenga versión igual o superior a la 3.14.00, además del archivo de firmware a ser instalado. Esa actualización podrá hacerse siguiendo las instrucciones del programador.

Será posible visualizar en la pantalla del terminal la progresión de la actualización. En este momento, el terminal permanecerá indisponible y al retornar, las informaciones de agenda y teclas programables serán mantenidas. Ya las listas de llamada, recordatorios y mensajes se perderán, las configuraciones del perfil retornarán al patrón de fábrica.

Caso ocurra alguna eventualidad durante el proceso de actualización de firmware que imposibilite la actualización vía PABX, el terminal deberá ser actualizado vía comunicación serial a través de un PC conectado físicamente. En ese caso, se perderán todas las informaciones y el terminal retornará al patrón de fábrica.

Poliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Luz Saviñón No. 9, Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

4. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Luz Saviñón No. 9 Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

5. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
6. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
7. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este **TERMINO** en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el **SERVICIO AUTORIZADO** más cercano que consta

en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos.** Si esto no es respetado, **esta garantía perderá su validez.** Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:

a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



intelbras



hable con nosotros

Soporte a clientes

México

soporte.tec@intelbras.com.mx
(55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

Otros países

soporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica
Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/
SC - 88104-800
www.intelbras.com