intelbras

Guia del usuario

ITC Manager

intelbras

ITC MANAGER

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Esta aplicación funciona en plataforma Windows® y se comunica con la ITC 4000i/ITC 4000 LITE vía conexión USB. A través de la ITC Manager, el usuario puede configurar la interfaz celular de manera rápida y sencilla. También es posible guardar en un archivo todas las configuraciones para cargarlas posteriormente, facilitando así la configuración en el caso de que el usuario cuente con más de una ITC 4000i/ITC 4000 LITE instalada.

Para una mejor comprensión de las funcionalidades, se recomienda leer este manual y el manual del usuario.

Índice

1. Instalación 4

1.1. Requisitos previos 4

1.2. Conexión física de la ITC 4000 i/ITC 4000 LITE a la computadora 4

1.3. Instalación del Driver USB 5

1.4. Instalación del ITC Manager 6

2. Operación de la ITC Manager 7

3. Opciones de configuración 10

4. Status 11

5. Contraseñas 12

6. Bloqueo (Salientes) 13

7. Bloqueo (Entrantes) 14

8. White List 15

9. Prefijo 16

10. CSO (Código de Selección de Operador) 17

11. Llamada en espera y Desvíos 18

12. Ocultar ID 19

13. Código de seguridad 20

14. Inversión de polaridad 21

15. Tiempos 22

16. Volumen 23

17. Call Back 24

18. Hot Line 25

1. Instalación

Para el funcionamiento de la aplicación es necesario obedecer a los siguientes requisitos previos: realizar la conexión física de la ITC 4000I/ITC4000 LITE a la computadora, instalar el driver para la comunicación USB e instalar la aplicación ITC Manager.

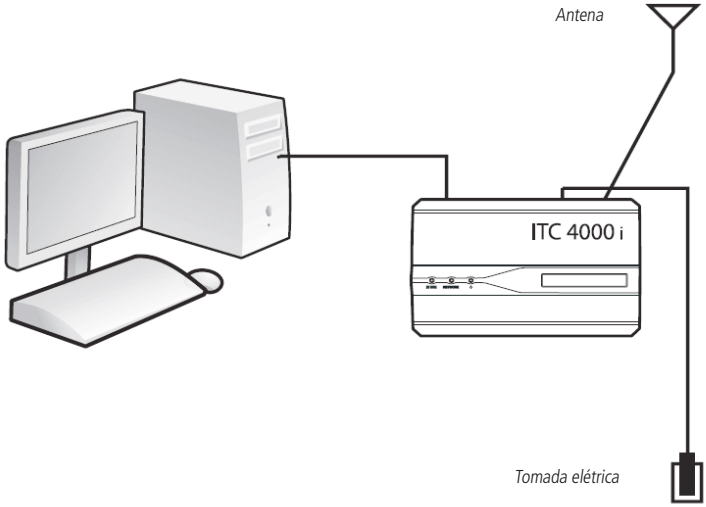
1.1. Requisitos previos

- » Computadora con sistema operativo Windows XP®, Windows Vista® o Windows® 7.
- » Puerto USB 2.0 disponible en la computadora.
- » La versión del firmware de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE debe ser igual o superior a 0404. La pantalla muestra la versión de la ITC 4000 i durante la inicialización y/o a través del comando **#0000#* marcado en el teléfono conectado en el puerto TEL o EXT de la ITC 4000i.
- » Archivos USB_driver.zip e ITC_Manager.zip.

Observación: *las versiones actualizadas del firmware y de los archivos USB_driver.zip e ITC4000_Manager.zip pueden ser encontradas en el sitio web de Intelbras.*

1.2. Conexión física de la ITC 4000 i/ITC 4000 LITE a la computadora

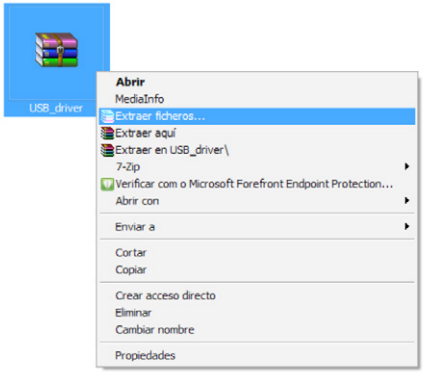
1. Conecte físicamente la ITC 4000i/ITC 4000 LITE a la computadora utilizando el cable USB. Conecte una de las extremidades del cable en el puerto USB de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE y la otra extremidad en el puerto USB de la computadora;
2. Es necesario que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE esté instalada. Vea el ítem *Instalación* en el Manual del Usuario que acompaña el producto.



Conexión entre computadora e ITC 4000i

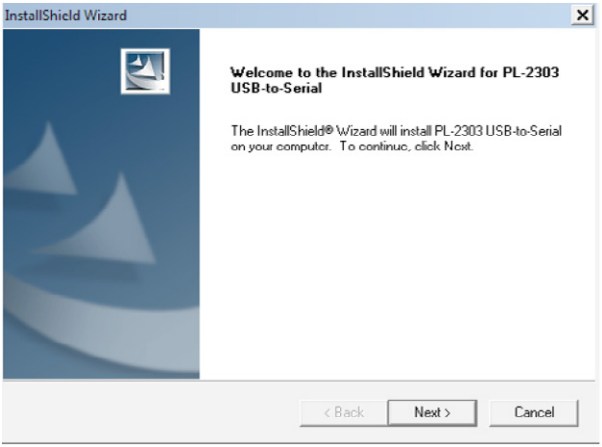
1.3. Instalación del Driver USB

1. Descargue el archivo *USB-driver.zip* del sitio web de Intelbras y descomprímalo en una carpeta de su opción:



Descompresión del archivo USB-driver.zip

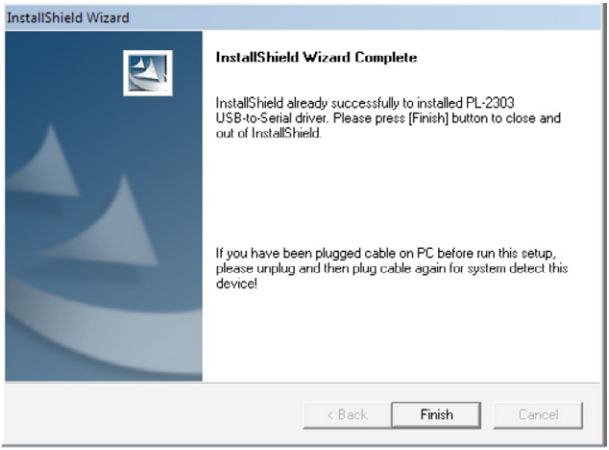
2. Haga doble clic sobre el archivo *Setup.exe* que se ha guardado en la carpeta, como indicado en el ítem anterior. Se mostrará el siguiente mensaje:



3. Haga clic en *Next;*

Observación: *si sucede algún tipo de error en esa etapa, vuelva al paso 3. De lo contrario, prosiga.*

4. Se mostrará la siguiente pantalla:

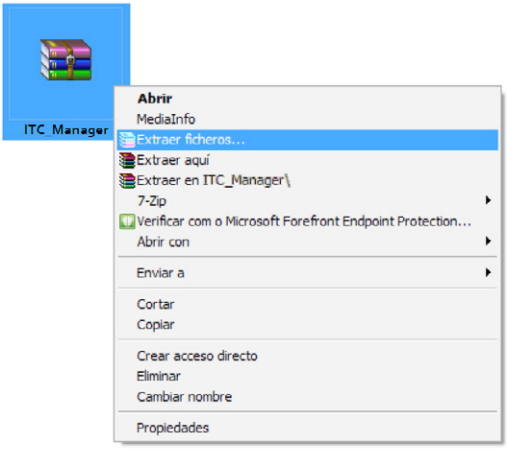


5. Haga clic en *Finish* para finalizar el Setup;
6. Conecte el cable USB en la salida USB de la computadora y en la ITC 4000i antes de proseguir.

Observación: *el cable USB no acompaña el producto.*

1.4. Instalación del ITC Manager

1. Descargue el archivo *ITC_Manager.zip* del sitio web de Intelbras y descomprímalo en una carpeta de su opción;



Descompresión del archivo ITC 4000_Manager.zip

2. Haga doble clic sobre el archivo *ITC4000_Manager.exe.* que se ha guardado en la carpeta, como indicado en el ítem anterior. Se mostrará el siguiente mensaje:

Pantalla inicial

3. Para inicialización y operación de la aplicación pase al ítem siguiente.

2. Operación de la ITC Manager

Acceso

Menús de configuración de la ITC Manager en la pantalla inicial

» **Puerto COM:** seleccione el puerto COM virtual que fue creado de acuerdo con el ítem *Instalación del Driver USB* de ese manual. En caso de ser necesario, consulte el ítem *Procedimiento para verificación del puerto COM* de ese manual.

» **Velocidad de transmissión (bps):** seleccione la tasa de transmisión de datos para el puerto *COM*. La tasa recomendada es la 19200 bps.

» **Clave:** marque la clave de acceso a la aplicación ITC Manager. Estándar de fábrica: *1234.*

» **Idioma:** seleccione el idioma deseado. Los idiomas disponibles son los siguientes: *Portugués, Inglés* y *Español.*

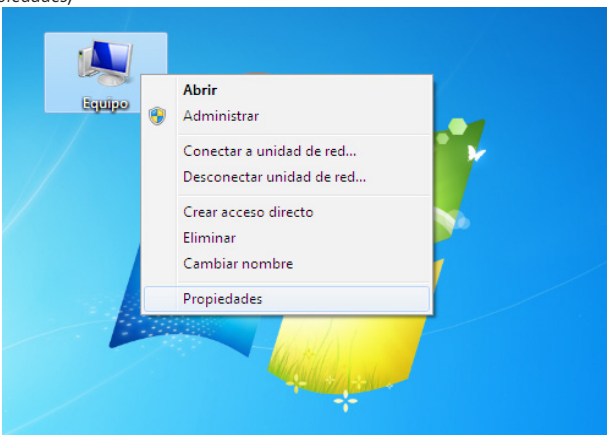
» **OK:** haga clic para acceder a la aplicación. Es necesario que todos los campos antes listados estén configurados.

» **Cancelar:** haga clic para salir o cerrar la ventana de acceso a la aplicación.

Procedimiento para verificación del puerto COM

En caso de no saber cuál fue el puerto COM virtual creado, siga los siguientes procedimientos:

1. Con el botón derecho del ratón haga clic sobre el icono *Mi computadora* en el área de trabajo de su desktop;
2. Haga clic en *Propiedades;*

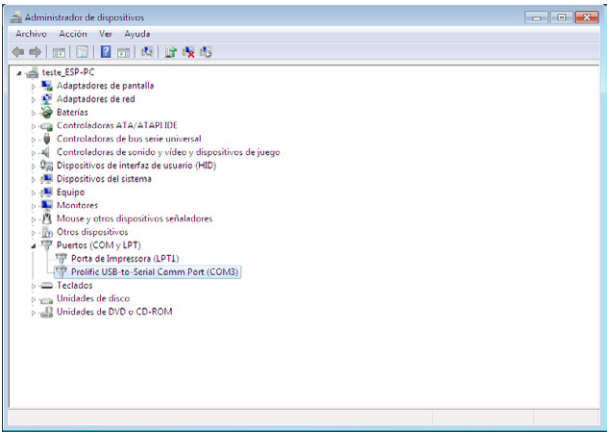


Verificación del puerto COM

3. Haga clic en la opción *Administrador de dispositivos;*

Verificación del puerto COM

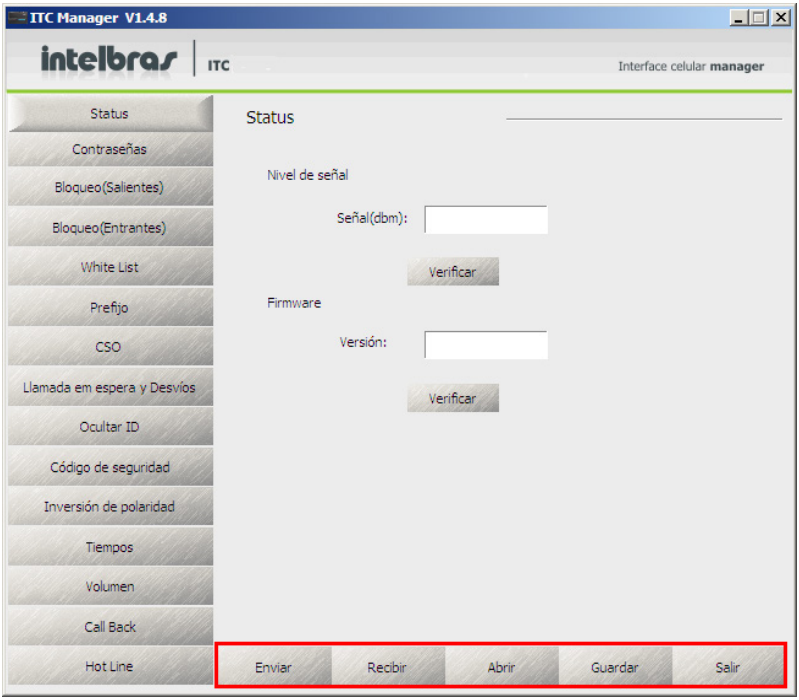
4. Se mostrará la siguiente pantalla:



Verificación del puerto COM

5. Haga clic en *Puertos (COM & LPT);*
6. Aparecerá el puerto *Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)*, donde "X" es el puerto COM virtual que se ha creado en su sistema;
7. Cierre la ventana *Administrador de dispositivos;*
8. Cierre la ventana *Propiedades del sistema* y siga configurando la pantalla Iniciar en la aplicación ITC Manager.

3. Opciones de configuración



Pantalla principal

» **Enviar:** seleccione para transmitir las configuraciones realizadas/visualizadas a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Se recomienda que antes de modificar y/o enviar cualquier configuración a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, se visualicen las configuraciones actuales (opción *Recibir*) de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

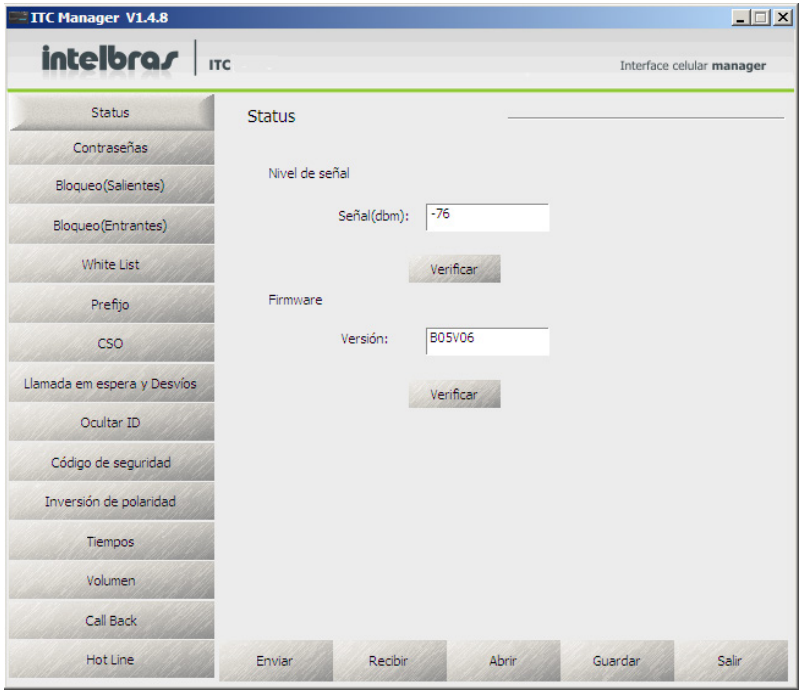
» **Recibir:** seleccione para mostrar las configuraciones actuales de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

» **Abrir:** seleccione para cargar un archivo de configuraciones de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Puede usarse esta opción para abrir un archivo de configuraciones que fue guardado y posteriormente enviarlo a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

» **Guardar:** seleccione las configuraciones de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE para guardarlas en archivo. Esta opción puede ser usada para guardar las configuraciones de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE en archivo y, posteriormente, abrirlo y enviarlo desde otra ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

» **Salir:** haga clic para salir o cerrar la aplicación.

4. Status



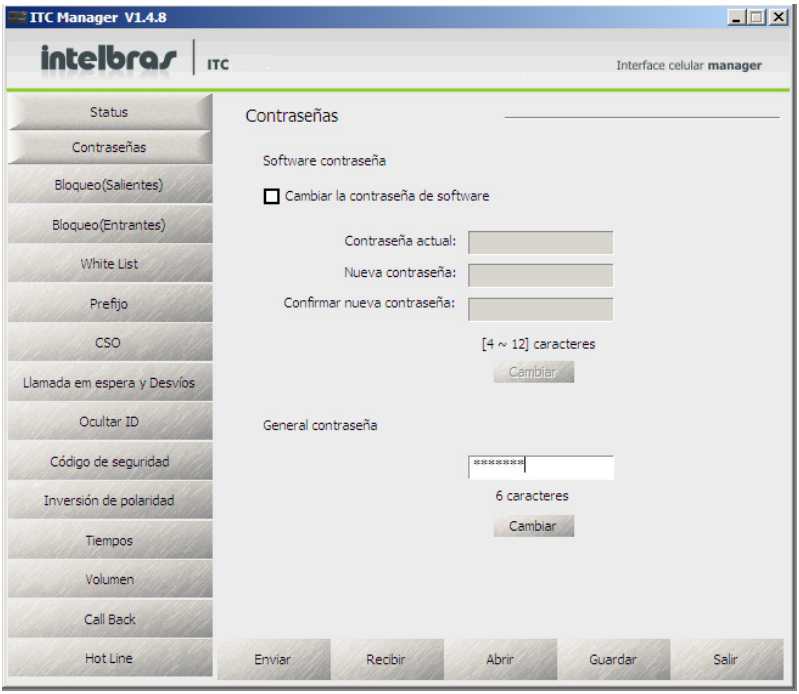
Pantalla de Estado

» **Nivel de Señal:** haga clic en *Verificar* para poder verificar el nivel de señal (dBm) actual.

Señal (dBm)	Nivel de la señal
Señal entre -81.5 y 0 dBm	Señal celular excelente
Señal entre -81.5 y -83 dBm	Señal celular óptima
Señal entre -83 y -89 dBm	Señal celular buena
Señal entre -89 y -95 dBm	Señal celular regular
Señal entre -95 y -101 dBm	Señal celular mala
Señal entre -101 y -107 dBm	Sin señal

» **Firmware:** haga clic en *Verificar* para poder verificar cuál es la versión del firmware instalada.

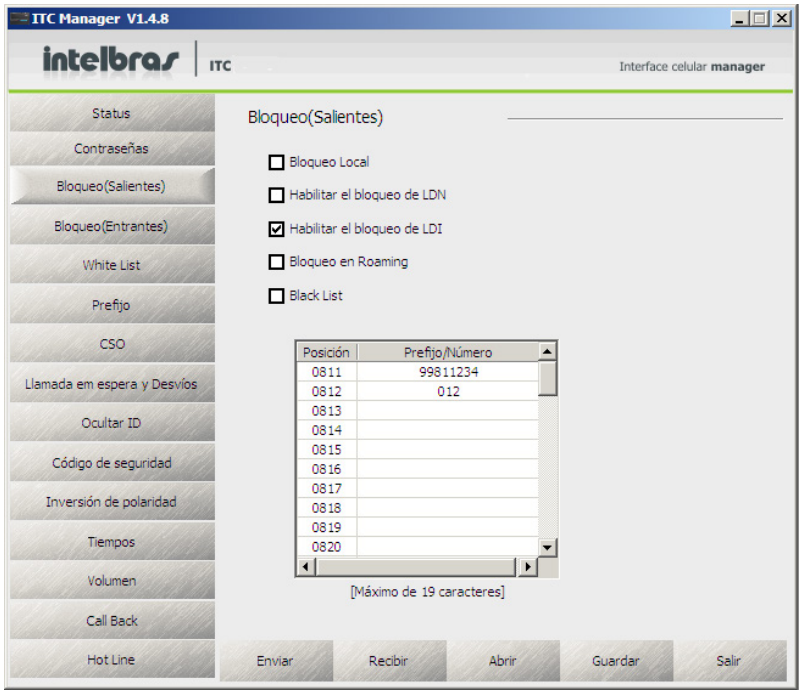
5. Contraseñas



Menú Claves

» **Software contraseña**
  » **Cambiar la contraseña de software:** marque esa opción para modificar la clave de acceso a la aplicación ITC 4000i/ITC 4000 LITE Manager.
  » **Contraseña actual:** marque la clave de software actual de la aplicación. Estándar de fábrica: *1234*.
  » **Nueva contraseña:** marque la nueva contraseña de software. Se aceptarán solamente números del 0 al 9 para formación de la clave de software, y la cantidad entre 4 y 12 caracteres.
  » **Confirmar nueva contraseña:** repita la nueva clave elegida.
  » **Cambiar:** haga clic para modificar la clave de acceso a la aplicación.
» **General contraseña**: para modificar la clave general, marque la nueva clave con 6 dígitos y haga clic en *Modificar* para modificar la clave general de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Estándar de fábrica: *222222*.

6. Bloqueo (Salientes)



Menú Bloqueos (salientes)

» **Bloqueo local:** marque esa opción para bloquear las llamadas locales efectuadas a través de la ITC 4000 LITE/ ITC 4000i.

» **Habilitar el bloqueio de LDN:** marque esa opción para bloquear las llamadas LDN (iniciadas con 0) efectuadas a través de la ITC 4000LITE/ITC 4000i.

» **Habilitar el bloqueio de LDI:** marque esa opción para bloquear las llamadas LDI (iniciadas con 00) efectuadas a través de la ITC 4000LITE/ITC 4000i.

» **Bloqueo en Roaming:** marque esa opción para bloquear las llamadas efectuadas a través de la ITC 4000LITE/ITC 4000i cuando está en roaming.

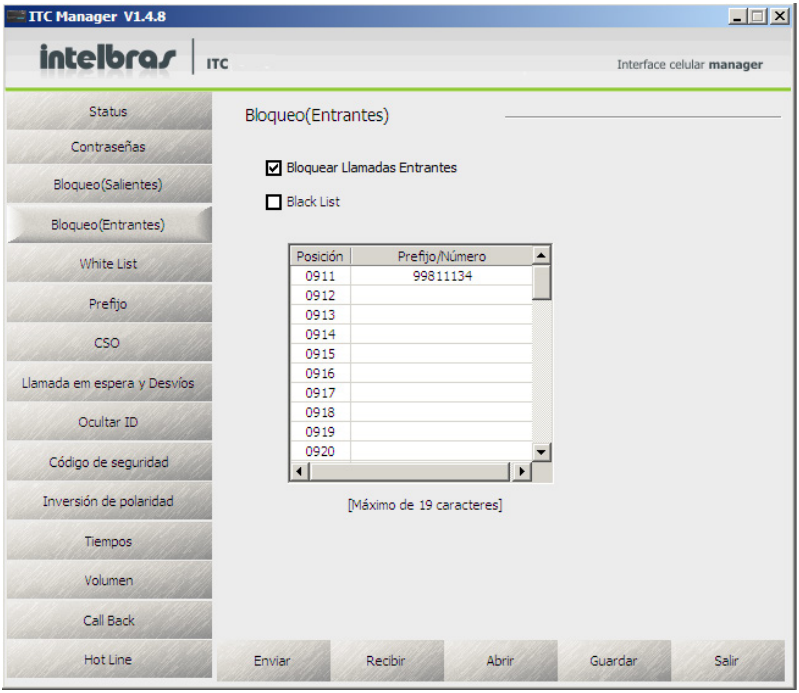
» **Black List:** es una lista con 50 posiciones (0811 a 0860) donde serán introducidos los prefijos y/o números a bloquearse. Se aceptarán solamente números del 0 al 9 para componer los números y prefijos de la lista, con cantidad máxima de 19 caracteres.

Ejemplo: marque el 99811234 en la posición 0811 y haga clic en *Enviar*. Se bloqueará el número telefónico *99811234*.

No será posible marcar desde la ITC 4000 LITE/ITC 4000i a dicho número. Para liberar el número bloqueado, bórrelo de la posición en que fue configurado y haga clic en *Enviar.*

Ejemplo: marque el 012 en la posición 0812 y haga clic en *Enviar.* Los números telefónicos iniciados por el prefijo 012 serán bloqueados. No será posible marcar desde la ITC 4000 LITE/ITC 4000i para números que inicien con 012. Para liberar el número bloqueado, bórrelo de la posición en que fue configurado y haga clic en *Enviar.*

7. Bloqueo (Entrantes)



Menú Bloqueos (entrantes)

» **Bloquear llamadas entrantes:** marque esa opción para bloquear las llamadas entrantes en la ITC 4000LITE/ ITC 4000i.

» **Black List:** es una lista con 50 posiciones (0911 a la 0960) donde se van a introducir los prefijos y/o números a bloquearse. Se aceptarán solamente números del 0 al 9 para composición de los números y prefijos de la lista, con cantidad máxima de 19 caracteres.

Ejemplo: marque el 99811234 en la posición 0911 y haga clic en *Enviar.* Se bloqueará el número telefónico *99811234.*

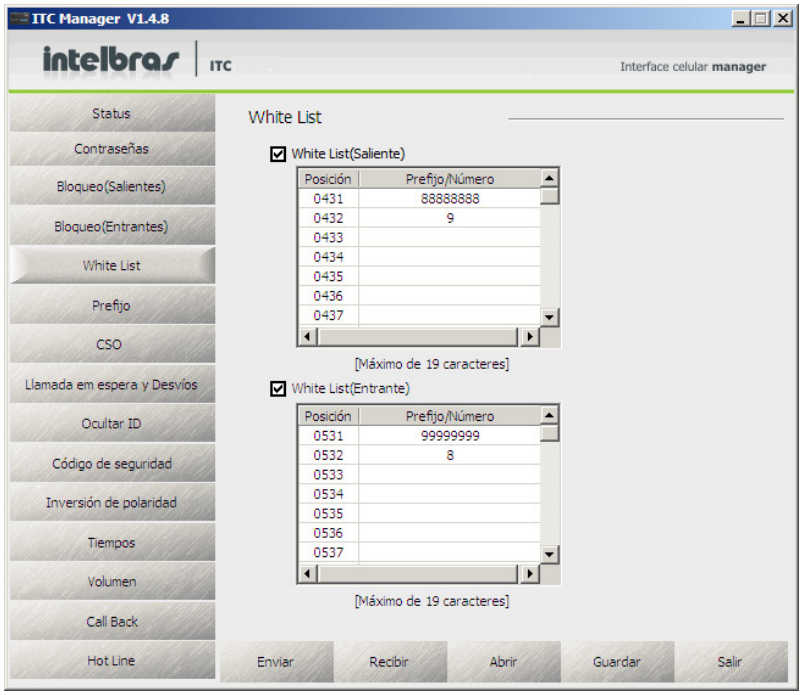
No será posible recibir llamadas de ese número en la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Para liberar el número bloqueado, bórrelo de la posición en que fue configurado y haga clic en *Enviar.*

Ejemplo: marque el 012 en la posición 0912 y haga clic en *Enviar*. Los números telefónicos iniciados por el prefijo 012 serán bloqueados. No será posible recibir llamadas en la ITC 4000 LITE/ITC 4000i de los números que inicien con 012. Para liberar el número bloqueado, bórrelo de la posición en que fue configurado y haga clic en *Enviar.*

8. White List

En la ITC 4000i/ITC 4000 LITE es posible liberar hasta 50 números y/o prefijos para llamadas salientes y entrantes con hasta 19 dígitos cada. En la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, aunque dichos números estén bloqueados (bloqueo local, LDN, LDI o bloqueo de entrante) si registrados en esta lista será posible originar y recibir llamadas de esos números.

Observación: *números incluidos en la White List tienen prioridad respecto a otros bloqueos habilitados, es decir, si se incluye un número en la White List y en la Black List el bloqueo de la Black List será ignorado.*



Menú White List

» **White List (Saliente):** marque esta opción para habilitar la White List de llamadas salientes.

» **White List (Saliente):** es una lista con 50 posiciones (0431 a la 0480) donde se van a introducir los prefijos y/o números a liberarse. Se aceptan solamente números del 0 al 9 para componer los números y prefijos de la lista, con cantidad máxima de 19 caracteres.

Ejemplo: marque el 99811234 en la posición 0431 y haga clic en *Enviar.* El número telefónico *99811234* será liberado y la ITC 4000 LITE/ITC 4000i podrá efectuar llamadas para él, aunque con bloqueo de local habilitado.

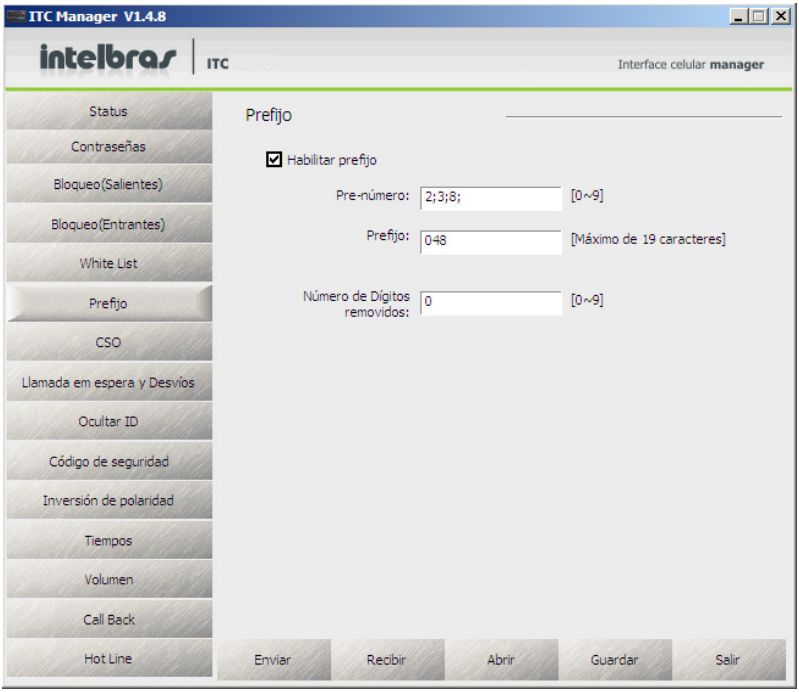
» **White List (Entrante):** marque esta opción para habilitar la White List de llamadas entrantes.

» **White List (Entrante):** es una lista con 50 posiciones (0531 a 0580) donde se van a introducir los prefijos y/o números a liberarse. Se aceptan solamente números del 0 al 9 para componer los números y prefijos de la lista, con cantidad máxima de 19 caracteres.

Ejemplo: marque el 99811234 en la posición 0531 y haga clic en Enviar. El número telefónico 99811234 será liberado y la ITC 4000 LITE/ITC 4000i podrá recibir llamadas de dicho número, aunque esté con bloqueo de llamadas entrantes habilitado.

9. Prefijo

Esta función sirve para crear la lista de números que, siendo el primer número marcado, tendrán el prefijo introducido en la marcación.



Menú Prefijo

» **Habilitar prefijo:** marque esa opción para habilitar la introducción de prefijos en los números marcados.

» **Pre-numero:** marque hasta 10 números de 1 carácter, del 0 al 9, siendo que el primer número marcado tendrá el prefijo introducido en la marcación.

» **Prefijo:** marque el prefijo que será introducido en el inicio de la marcación. Se introducirá dicho prefijo cuando el primer número marcado esté configurado como número previo. Se aceptan solamente números del 0 al 9 para formar el prefijo, con cantidad máxima de 19 dígitos.

Ejemplo: desea que en todas las llamadas antes iniciadas con 2, 3 o 8, se añada el prefijo 048 en la marcación.

Para ello deben efectuarse las siguientes programaciones:

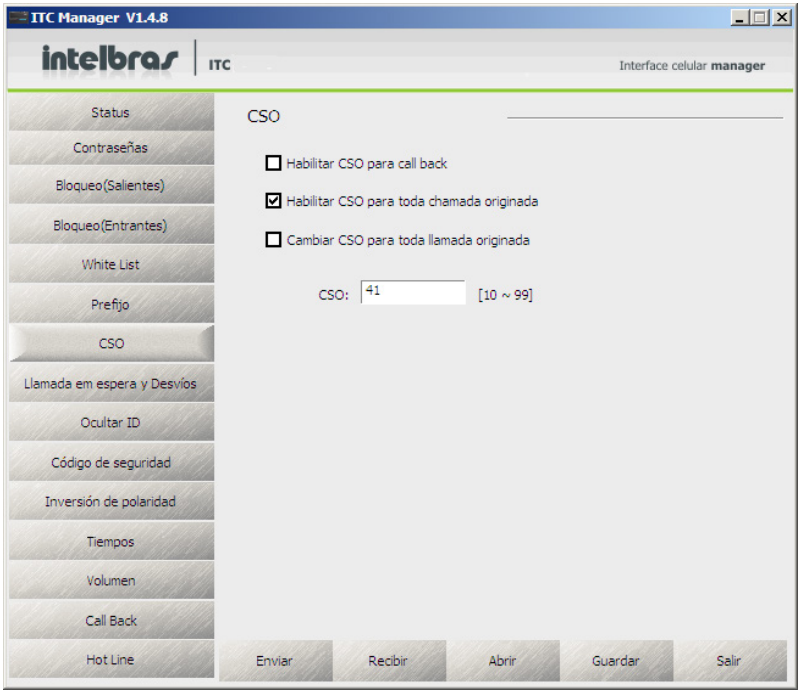
1. Marque la opción *Habilitar* prefijo;
2. Introduzca los números 2, 3 y 8 en la lista de número previo;
3. Marque el número 048 en el campo *Prefijo*;
4. Haga clic en *Enviar;*
5. Al marcar el número 32819500, el número marcado será el 04832819500.

» Número de dígitos removidos: marque la cantidad de dígitos que desea remover del número marcado.

Ejemplo: desea remover 2 dígitos de un número marcado, entonces, en el campo *Número de dígitos removidos*, marque 2. Al marcar el número 4832819500, el número marcado será el 32819500.

10. CSO (Código de Selección de Operador)

Utilice esta función para seleccionar un operador para llamadas de larga distancia. La ITC 4000 LITE/ITC 4000i analizará el número marcado y en el caso de que la llamada originada o de que el call back sea a un número LDN, se añadirá el código del operador previamente programado.



Menú CSO

» **Habilitar CSO para call back:** marque esa opción para habilitar la introducción del CSO en las llamadas de call Back a un número LDN.

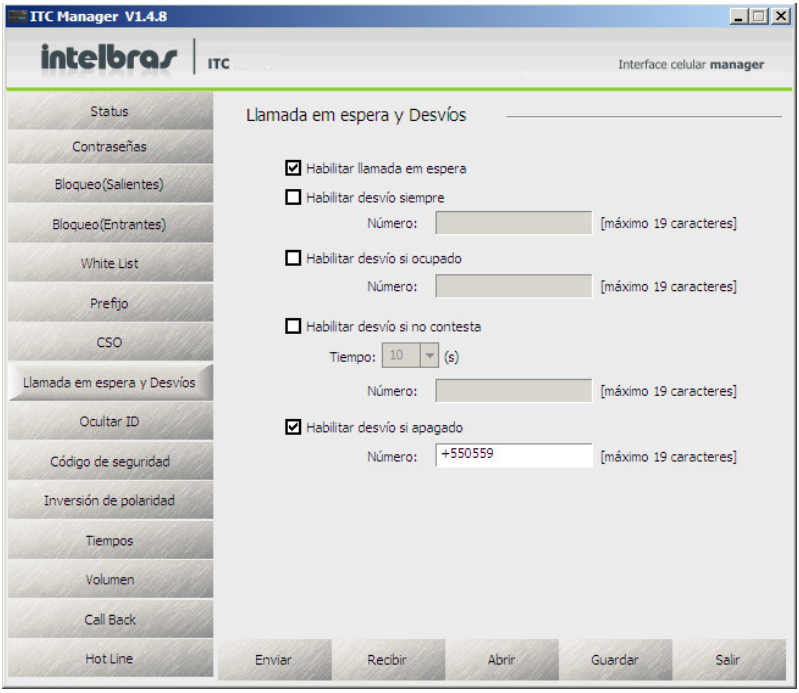
» **Habilitar CSO para toda llamada originada:** marque esa opción para habilitar la introducción del CSO en las llamadas originadas a un número LDN. Al marcar esa opción, la función Cambiar CSO para toda llamada originada será deshabilitada.

» **Cambiar CSO para toda llamada originada:** marque esa opción para cambiar el CSO en las llamadas originadas a un número LDN. Al marcar esa opción, la función Habilitar CSO para toda llamada originada será deshabilitada.

» **CSO:** introduzca el código del operador que será fidelizado en las llamadas de larga distancia. El código del operador debe ser un número entre 11 y 99. Verifique el código junto a su operador de telefonía móvil.

11. Llamada en espera y Desvíos

Este menú permite configurar las funciones *Llamada en espera* y *Desvíos de llamadas*. Al habilitar la función Llamada en espera, será posible contestar una segunda llamada durante una conversación. Las funciones de desvíos de llamadas dependen de su operador de telefonía móvil. Estas funciones permiten programar un número para desvío de las llamadas.



Menú Llamada en espera y Desvíos

» **Habilitar llamada en espera:** marque esa opción para que sea posible contestar una segunda llamada durante una conversación. Al habilitar esta función y mientras esté en una llamada, se emitirá un bip de aviso de la segunda llamada. Para contestar la segunda llamada sin cortar la primera, marque en el teléfono "*". Para volver a la primera llamada, basta marcar "*" nuevamente. Para cortar la primera llamada, marque en el teléfono "#".

» **Habilitar desvío siempre:** marque esa opción para habilitar el desvío de todas las llamadas direccionadas a la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Debe configurarse el número hacia el cual todas las llamadas serán desviadas en el campo Número.

» **Habilitar desvío si ocupado:** marque esa opción para habilitar el desvío de las llamadas en caso de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i estar en conversación y entrar una segunda llamada. Debe configurarse el número hacia el cual la segunda llamada será desviada en el campo *Número.*

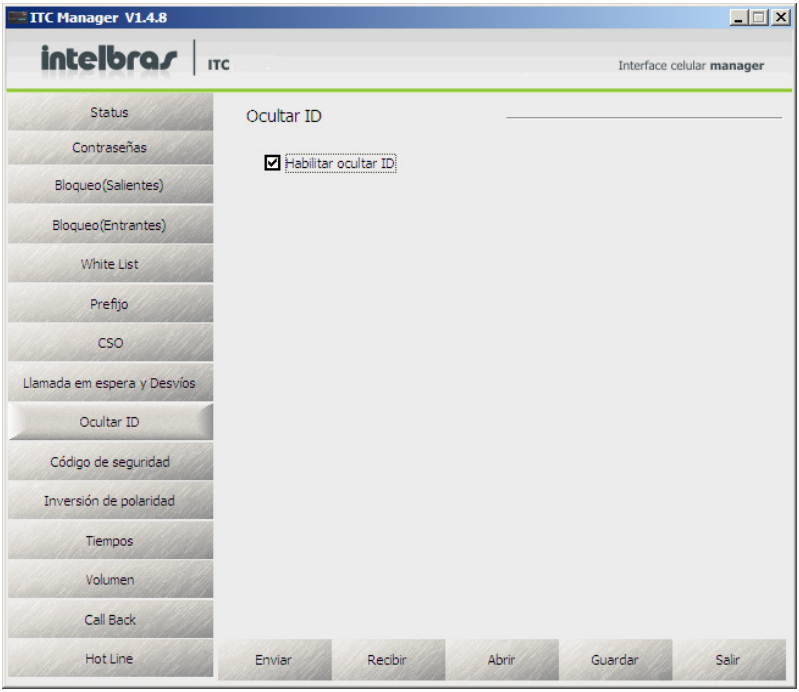
» **Habilitar desvío si no contesta:** marque esa opción para habilitar el desvío de las llamadas no contestadas por la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Es necesario configurar en el campo *Tiempo,* el tiempo que la ITC 4000 LITE/ITC 4000i debe considerar la llamada entrante como no contestada. Debe configurarse el número hacia el cual las llamadas no contestadas serán desviadas en el campo *Número.*

» **Tiempo:** seleccione el tiempo necesario para la ITC 4000 LITE/ITC 4000i considerar la llamada entrante como no contestada y desvíe hacia el número configurado en el campo *Número.* Este tiempo es dado en segundos y va del 5 al 30.

» **Habilitar desvío si apagado:** marque esa opción para habilitar el desvío de las llamadas en el caso de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i estar apagada o fuera de área. Debe configurarse el número hacia el cual las llamadas serán desviadas en el campo *Número.*

» **Número:** marque el número hacia el cual la llamada será desviada. En este campo se permiten solamente los caracteres (+, 0, 1,...,9) para componer el número de desvío, con cantidad máxima de 19 caracteres.

12. Ocultar ID

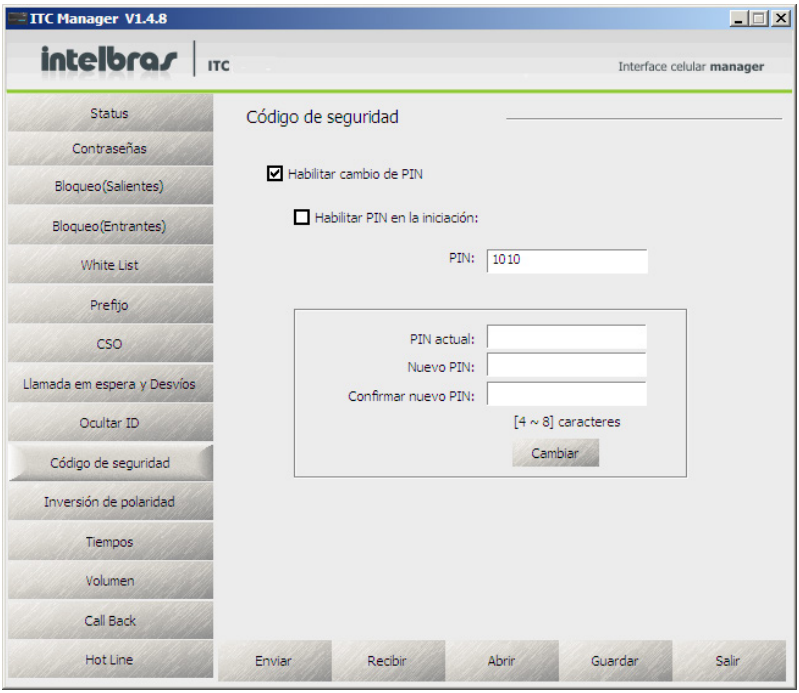


Menú Ocultar ID

» **Habilitar ocultar ID:** marque esa opción para habilitar la función *Ocultar ID*. Con esa función habilitada el número telefónico de su tarjeta SIM será ocultado en llamadas salientes de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Consulte su operador de telefonía móvil para saber si ésta permite generar llamadas con el ID oculto, ya que muchos operadores bloquean ese tipo de llamada.

Observación: *para originar llamadas con ID oculto para PSTN, hay que verificar si el operador de telefonía fija soporta dicha facilidad.*

13. Código de seguridad



Menú Código de seguridad

PIN

- » **Habilitar cambio de PIN:** marque esa opción para modificar el código PIN de su tarjeta SIM y habilitar la función *Solicitar PIN* en la inicialización.
- » **Solicitar PIN en la iniciación:** marque esa opción para que sea necesario introducir el código PIN cada vez que se inicie la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Es necesario completar con el código PIN actual de su tarjeta SIM en el campo *PIN*.

Observación: *si se completa el código PIN actual incorrectamente puede ocurrir el bloqueo de la tarjeta SIM. Debe hacerse el desbloqueo directamente en la ITC 4000 LITE/ITC 4000i y será necesario utilizar el código PUC informado con la tarjeta SIM. Vea el ítem Introducir PIN en el Manual del usuario.*

- » **PIN actual:** introduzca el código PIN actual de su tarjeta SIM.
- » **Nuevo PIN:** introduzca el nuevo código PIN. Se aceptan solamente números (0,1, 2,...,9) para formación del código PIN, con cantidad entre 4 y 8 caracteres.
- » **Confirmar nuevo PIN:** repita el nuevo código PIN.
- » **Cambiar:** haga clic para modificar el código PIN de su tarjeta SIM.

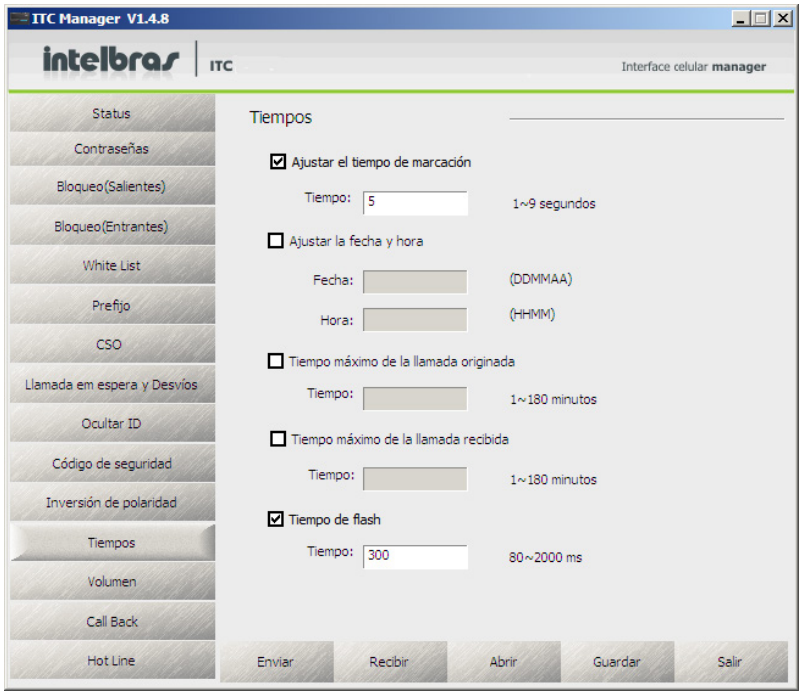
14. Inversión de polaridad

Menú Inversión de polaridad

» **Habilitar inversión de polaridad (saliente):** marque esa opción para habilitar la inversión de polaridad para las llamadas salientes. Esta función es utilizada principalmente en conjunto con softwares de tarificación. En una llamada saliente, cuando esta función estuviere programada y se conteste la llamada, la ITC 4000 LITE/ITC 4000i invertirá la polaridad de la alimentación en el puerto TEL. Al término de la llamada, ocurre una nueva inversión de polaridad.

» **Habilitar inversión de polaridad (entrante):** marque esa opción para habilitar la inversión de polaridad para las llamadas entrantes. Esta función es utilizada principalmente en conjunto con softwares de tarificación. En una llamada entrante, cuando esta función estuviere programada y se conteste la llamada, la ITC 4000 LITE/ITC 4000i invertirá la polaridad de la alimentación en el puerto TEL. Al término de la llamada, ocurre una nueva inversión de polaridad.

15. Tiempos



Menú Tiempos

» **Modificar el tiempo de marcación:** marque esa opción para definir cuánto tiempo la ITC 4000 LITE/ITC 4000i debe aguardar antes de encaminar la llamada tras el término de la marcación por el usuario. Introduzca un tiempo de 1 a 9 segundos en el campo *Tiempo.*

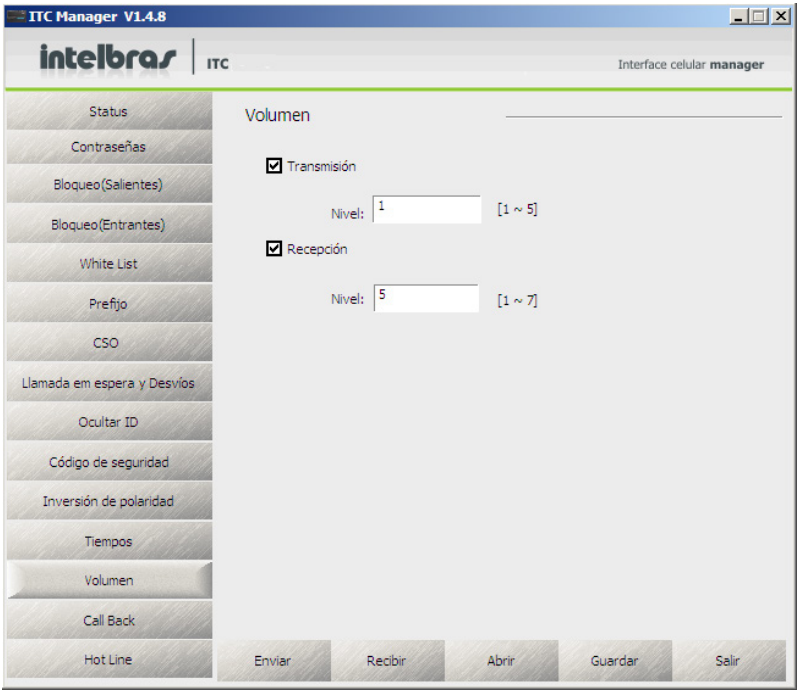
» **Modificar la fecha y hora:** marque esa opción para definir la fecha y la hora de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Introduzca la fecha en el formato DDMMAA (día, mes y año) en el campo fecha y la hora en el formato HHMM (hora y minutos) en el campo *Hora.*

» **Tiempo máximo de la llamada originada:** marque esa opción para definir el tiempo máximo de duración de las llamadas originadas desde la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Introduzca un tiempo de 1 a 180 minutos en el campo *Tiempo.*

» **Tiempo máximo de la llamada recibida:** marque esa opción para definir el tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas por la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Introduzca un tiempo de 1 a 180 minutos en el campo *Tiempo.*

» **Tiempo de flash:** marque esa opción para definir el tiempo máximo de flash permitido en el puerto TEL de la ITC 4000 LITE/ITC 4000i. Introduzca un tiempo de 80 a 2.000 ms en el campo *Tiempo.*

16. Volumen

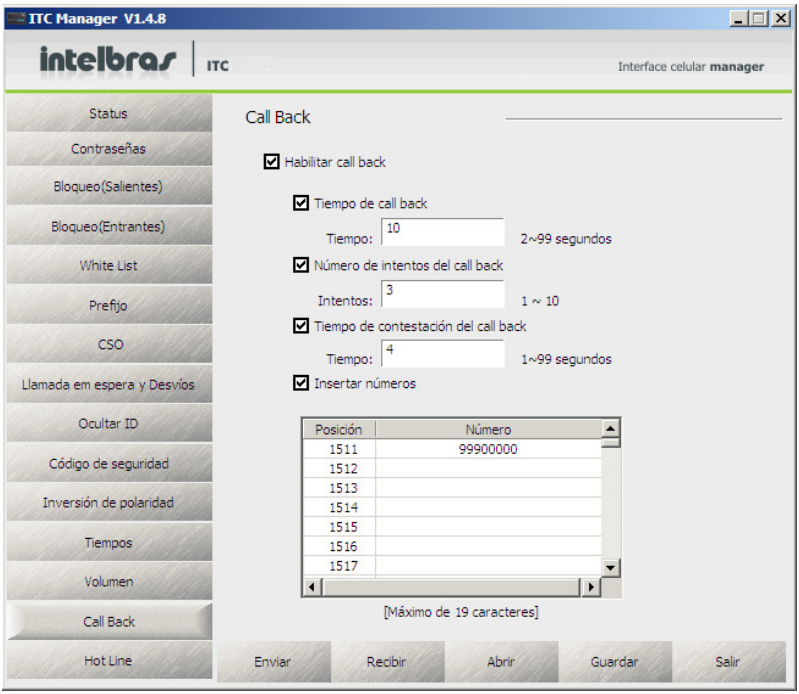


Menú Volumen

» **Transmisión:** marque esa opción para definir el volumen de audio en la transmisión de la señal. Introduzca un volumen de 1 a 5 en el campo *Nivel*. el volumen de transmisión estándar es 1.

» **Recepción:** marque esa opción para definir el volumen de audio en la recepción de la señal. Introduzca un volumen de 0 a 7 en el campo *Nivel*. El volumen de recepción estándar es 5.

17. Call Back



Menú Call Back

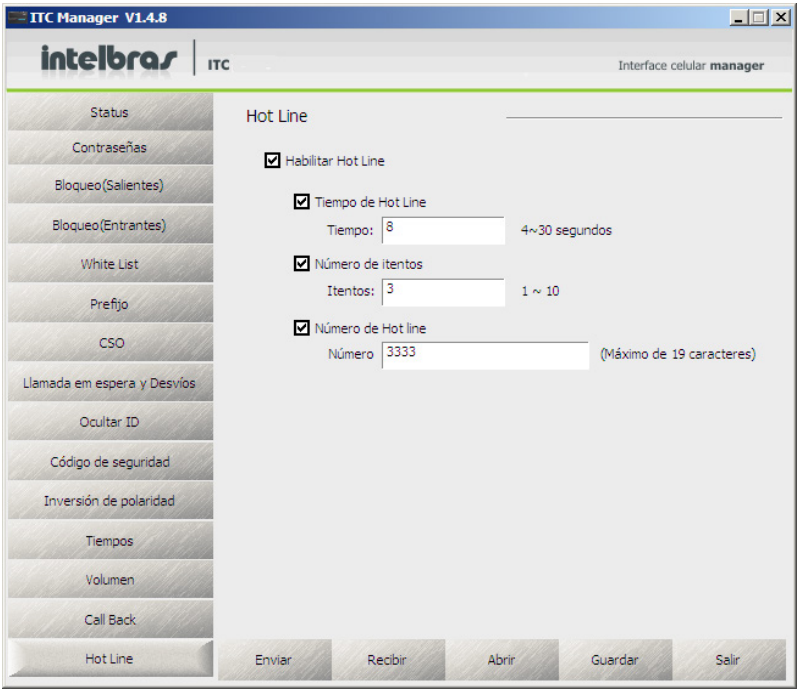
- » **Habilitar call back:** marque esa opción para habilitar la función *Call back;*
- » **Tiempo de call back:** marque esa opción para definir en cuanto tiempo la ITC 4000 LITE/ITC 4000i realizará el Call back. Introduzca un tiempo de 2 a 99 segundos en el campo *Tiempo.*
- » **Número de intentos del call back:** marque esa opción para definir cuántos intentos la ITC 4000 LITE/ITC 4000i realizará una llamada de Call back no contestada. Introduzca un número de intentos de 1 a 10 en el campo Intentos.
- » **Tiempo de contestación del call back:** marque esa opción para definir cuántos segundos la ITC 4000 LITE/ITC 4000i tardará para contestar una llamada de Call back. Introduzca un tiempo de 1 a 99 segundos en el campo *Tiempo.*
- » **Insertar números:** marque esa opción para permitir que se introduzcan los números en la lista de Call back. Es una lista con 600 posiciones (1511 a 2110) donde se introducirán los números a los que se pretende realizar el Call back. Se aceptan solamente números (0,1, 2,...,9) para componer los números de la lista, con cantidad máxima de 19 caracteres.

Ejemplo: marque el 99900000 en la posición 1511 y haga clic en *Enviar.*

Observación: *cuando el número 99900000 llamar a la ITC 4000 LITE/ITC 4000i, la misma va a generar una llamada de Call back.*

18. Hot Line

Este menú permite que se programe un número de destino al que se realizará una llamada cuando se ocupe el puerto FXS. La llamada será realizada tras un tiempo de retardo programado.



Menú Hot line

» **Habilitar Hot Line:** marque esta opción para habilitar la función *Hot Line;*
» **Tiempo de Hot Line:** marque esta opción para habilitar el tiempo en que la interfaz aguardará hasta realizar la llamada.
» **Tiempo:** introduzca un valor entre 4 y 30 segundos.
» **Número de intentos:** marque esta opción para habilitar la función *Número de Intentos.*
» **Intentos:** introduzca un valor entre 1 y 10, para definir cuántas veces será realizada la llamada a la Hot Line.
» **Número de HotLine:** marque esta opción para habilitar un número para la *Hot Line.*
» **Número:** introduzca un número con como máximo 19 caracteres que será la *Hot Line.*

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

hable con nosotros

Soporte a clientes

México
soporte.tec@intelbras.com.mx
(55) 5687 7484

Otros países
soporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com

01.13