

95 Digital

Versión de este manual:0.2/04
Compatible con la versión 2.0 de la central
(y posibles revisiones superiores)

Estimado Usuario

Usted há adquirido una **Central Intelbras 95 Digital**, este producto fue desarrollado procurando atender sus expectativas, e les proporcionar confort y mejorar la calidad en las comunicaciones. Es un producto desarrollado con lo que hay de más moderno en tecnología telefónica de calidad.

La **Central Intelbras 95 Digital** puede ser utilizada tanto con aparatos telefónicos digitales exclusivos, aparatos decádicos (con marcado por pulso), como multifrecuentes (con marcados por tonos). Posee capacidad para soportar hasta 46 líneas y 48 internos, además de la amplia gama de facilidades destinadas a varias aplicaciones comerciales.

Este Manual tiene como objetivo orientarlo en la operación de su Central, que posee varias facilidades, permitiéndole así, que su día a día sea más ágil y práctico. Para que pueda conocer todas las ventajas ofrecidas por su equipo, deberá leer atentamente las orientaciones contenidas en este manual.

Necesitamos de su opinión acerca de la perseverancia de nuestro trabajo para adaptar este manual a sus necesidades. Entre en contacto con nosotros, para dar sugerencias y hacer críticas sobre el manual del producto, pues conquistar su satisfacción es nuestro objetivo.

Buen provecho!

Departamento de Documentación da Intelbras S/A
Document@intelbras.com.br

Este material contiene um Guía del Usuário y un Manual de Programación.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Este producto debe ser protegido del agua y las salpicaduras, también no está apto para intemperie ni uso exterior.

Los internos de este equipo son solo para uso interno no siendo aptos para instalarse en casas o edificios vecinos.

RECOMENDACIONES PARA FACILITAR EL USO DEL PABX

Toques de timbre admitidos en los internos:

- llamada interna: dos toques medios.
- llamada externa: un toque largo.
- llamada de portero: tres toques cortos.
- transferencia o consulta de llamada externa: un toque corto seguido de otro largo.
- rellamada y despertador: un toque largo seguido de otro corto.

Antes de efectuar la nueva programación, referente a una facilidad, verifique en qué situación se encuentra la programación de fábrica; si cubre sus expectativas realmente.

En caso no recuerde la seña general, contáctese con el encargado responsable del sistema para que le programe una nueva seña.

Es posible efectuar una nueva programación mientras que el interno se encuentre recibiendo cualesquier tono:

- TPP - Tono de Pronto para programar: tono continuo con intervalos rápidos, similar al tono de la línea interna.
- TPC - Tono de Programación Correcta: secuencia de "bips" lentos, similar al tono que se recibe mientras espera una llamada.
- TPI - Tono de Programación Incorrecta: secuencia de "bips" rápidos.

Cuando se desea abreviar el tiempo de recepción de los tonos de programación (TPP, TPC, TPI) o de los mensajes "*programación aceptada*" y "*programación incorrecta*", podrá marcar *****.

Capítulo

1

Operación del PABX a través de los internos

Este capítulo contiene los conceptos y comandos para efectuar la operación de todas las facilidades que su PABX dispone, a través de los internos.

1. OPERACIÓN DEL PABX A TRAVÉS DE LOS INTERNOS

1.1 ATENCIÓN DE LLAMADAS

Todas las llamadas recibidas en el PABX son atendidas previamente por el interno que se programó como *Interno Atendedor (telefonista)* ou grupo atendedor. En caso de no atenderla después del tiempo programado la llamada desbordará en otro interno (definido también en programación).

Vea, interno atendedor (telefonista), atendedor de desbordamiento y el tiempo para desbordamiento en las facilidades Atendedor de la línea, Atendedor de desbordamiento y tiempo para desbordamiento (Manual de Programación del PABX.)

Prog. de fábrica: interno 200 como programador; 35 segundos para desbordar e interno 201 para desbordamiento.

1.1.1 Camino de la Llamada Recibida por la Atención Automática (Accesorio)

- el PABX detecta la recepción de llamada.
- emite mensaje de recepción (siempre y cuando el PABX se encuentre con la atención digital y el mensaje activados).
- espera marcación del usuario para acceso directo a interno.

1. la llamada será atendida directamente por el interno requerido cuando:

- el usuario llamante se encuentra en un teléfono cuya señalización es compatible con la tarjeta de atención, al marcar el número del interno. El interno requerido recibirá un toque de timbre diferenciado (un toque largo); si éste interno no atiende la llamada (interno ocupado o ausente), será encaminada para la telefonista después del tiempo (programable) para desvío de llamadas directas a el interno.

2. la llamada será encaminada para el interno atendedor cuando:

- la señalización del teléfono no es compatible con la tarjeta de atención digital.
- El usuario no marca nada.
- el interno estuvier programado con el bloqueo para recepción de llamada externa directa.
- se programa el interno para no recibir llamada externa.
- el usuario marca un número de interno inexistente.
- el usuario marca un número de interno incorrecto o incompleto.

Observación: cuando se instala la tarjeta DISA T 95 Dig o DISA PT 95 Dig, es posible recibir cinco llamadas en simultáneo, las dos primeras serán atendidas, la tercera y cuarta permanecerán en espera, y la quinta será encaminada para el interno atendedor de la línea.

1.1.2 Bloqueo de Llamada Externa Directa

Esta programación permite bloquear o liberar la recepción de llamadas externas que llegan directamente para su interno. De esta manera, todas las llamadas entrantes para su interno podrán pasar o no por una previa atención, como telefonista, secretaria, etc.

Cómo programar

Bloqueo de recepción de llamada

 **1** **5** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Liberación de recepción de llamada

 **1** **5** **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: todas los internos liberados para la recepción de llamada.

1.2 ACCESOS

1.2.1 Llamada Interna

(Acceso a los internos)

Es la comunicación realizada entre los internos. Este tipo de llamada se identifica por el toque diferenciado del timbre (dos toques medios).

Cómo usar

 N° DEL INTERNO

Importante:

- para solicitar una rellamada consulte los ítems 1.5.3 ó 1.5.4.

1.2.1.1 Acceso a el interno atendedor (telefonista)

Esta facilidad permite acceder a el interno atendedor (interno programado para atender llamadas internas y externas).

Cómo usar

  9 (espere tono o mensaje de programación correcta).

Importante:

- en caso se encuentre ocupado el interno atendedor a la que llama recibirá el tono de llamada o de ocupado. (Vea, ítem “Tono para Interno Atendedor Ocupado” - Manual de Programación del PABX.).
- el tono a recibir es predefinido en la programación general del PABX.
- si usted optar por el recibimiento de tono de llamada, la llamada entrará en la cola de espera hasta ser atendida, luego se escuchará tono de llamada mientras que la llamada continua esperando hasta ser atendida.

1.2.1.2 Llamada encadenada

Cuando llama para un interno y recibe tono de ocupado o de llamada, se podrá comunicar con el interno atendedor o con cualquier interno común sin colgar la llamada anterior.

Cómo usar

Para interno atendedor

 **Nº DEL INTERNO**, al recibir tono de ocupado o de llamada, marcar .

Para interno común

 **Nº DEL INTERNO**, al recibir tono de ocupado o de llamada, marcar el nº de otro interno, o aún, marque el código para rellamada.

Importante:

- para solicitar una rellamada consulte los ítems *1.5.3* ó *1.5.4*.

1.2.2 Llamada Externa

Es el acceso a la línea externa. Permite que se realicen llamadas externas a el PABX.

Cómo usar

 , espere tono de línea + **Nº EXTERNO**.

Importante:

- en caso la línea se encuentre ocupada se podrá utilizar la Rellamada a la Línea Ocupada - # ó 5.
- en caso el número del teléfono externo se encuentre ocupado podrá utilizar la Rellamada a Nº externo - flash #;
- solamente internos programados con acceso a línea externa podrán realizar este tipo de llamada (Vea, ítem “*Categoría para Llamada Externa*” - *Manual de Programación del PABX.*).
- se podrá programar Hotline externa (Vea, ítem **2.9.1** *Capítulo II de este manual.*).

1.2.3 Retención de Llamada

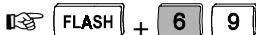
Es la facilidad que permite dejar una llamada externa en espera para ejecutar otra. El tiempo que una llamada permanecerá retenida para la ejecución de otra se podrá programar (*Vea, ítem 2.10.1 en el Capítulo II de este manual.*).

Cómo usar

Teléfono DC



Teléfono MF



Importante:

- si el tiempo programado para la retención finaliza y se continúa hablando con la segunda llamada, recibirá “bips” señalizando que la llamada se deberá atender; colgar el teléfono para recibir la primera llamada.
- en caso la conversación con la segunda llamada externa finalice y el tiempo de retención de la primera llamada aún está vigente, podrá capturarla de la retención (marcando 569), o espere que el tiempo para recibir la llamada finalice (*Vea, ítem 1.6.4 en este manual.*).

1.2.4 Llamada Externa Por La Ruta Especial

Esta facilidad permite acceder a la línea externa usando rutas especiales. El interno deberá tener categoría de acceso programado. *Vea, ítem “cómo definir la categoría” - Categoría para llamada externa por la ruta especial* (*Manual de Programación del PABX.*).

Cómo usar

+ Nº DE LA RUTA- 1 a 7, espere tono de línea + Nº EXTERNO o + Nº DE LA RUTA, espere 3 segundos y el tono de línea + Nº EXTERNO.

1.2.5 Llamada Externa Usando El Código Personal

Es una facilidad que permite acceder a la línea externa desde cualquier interno, ingresando el código personal. Este código es muy útil para el control de tráfico de las llamadas, pues mediante él es posible identificar las llamadas particulares (su código sale impreso en el mensaje que registra la llamada).

Para que su interno realice llamadas externas vía código personal, deberá registrarlo previamente, así como la categoría que permita el acceso a la ruta 0, y la señal programada para el código personal.

Cómo usar

   + **CÓDIGO PERSONAL** - 00 a 99 + **SEÑA PERSONAL** -
4 dígitos, espere tono de línea + **Nº EXTERNO**

Importante:

- la señal y el código personal son programables (*Vea, ítem 2.5 Capítulo II de este Manual e ítem "Código personal para interno" en el Manual de Programación del PABX.*)
- durante una llamada realizada utilizando el código personal no se podrá efectuar ninguna otra operación, salvo consulta y/o transferencia, en todo caso deberá estar habilitado por programación (*Vea, ítem "Transferencia usando código personal" - Manual de Programación del PABX.*)
- este tipo de acceso se podrá utilizar inclusive si el interno tiene programado la facilidad Candado.
- permite llamadas encadenadas, al final de la llamada, marcando FLASH + *.
- recibe nueva línea para realizar otra llamada usando el código personal.
- requiere habilitación de la transferencia de llamada de código personal.

1.2.6 Acceso A Grupo De Inter nos

Esta facilidad es una manera sencilla de realizar una llamada. Desde el momento en que varios internos pertenecen al grupo, cualesquier podrá atender su llamada.

La programación de los grupos se realiza por el interno programador (*Vea, ítem “Grupo de Internos” - Manual de Programación del PABX.*)

Cómo usar

 **3** + N° DEL GRUPO- 1 a 8, espere tono de llamada.

1.2.7 Acceso A Jefe-Secretaria

La facilidad grupo Jefe-Secretaria permite el acceso rápido entre internos que requieren comunicarse constantemente.

Estos grupos se podrán formar de **dos, tres o cuatro internos**, en casos como, un jefe y una secretaria, un jefe y dos secretarias, dos jefes y una secretaria o dos jefes y dos secretarias.

Cómo usar

Un jefe y una secretaria

El jefe y la secretaria se podrán intercomunicar entre sus internos usando el código.

 **4**

Un jefe y dos secretarias

El jefe posee un código de acceso diferente para secretaria 1 y 2

 **4** **1**, para secretaria 1, y **4** **2**, para secretaria 2.

El interno del jefe será accedido por las dos secretarias a través del código

 **4**

Dos jefes y una secretaria

La secretaria tendrá un código de acceso diferente para jefe 1 y 2

 **4** **1**, para jefe 1, y **4** **2**, para jefe 2.

Los dos jefes podrán acceder a el interno de la secretaria a través del código

☞ **4**

Dos jefes y dos secretarias

Los jefes podrán acceder a el interno de cada una de las secretarias (1 y 2) usando los códigos

☞ **4** **1**, para secretaria 1, y **4** **2**, para secretaria 2.

Las secretarias podrán acceder a el interno de cada uno de los jefes (1 y 2) usando el mismo código, es decir:

☞ **4** **1**, para jefe 1, y **4** **2**, para jefe 2.

Importante:

- si los internos definidos como jefe-secretaria son terminales inteligentes, se podrá programar una tecla de la terminal para funcionar como intercomunicador, acceso rápido para comunicación por manos libres. (*Vea, Manual del Usuario de la Terminal Inteligente 3130 Digital.*)
- la formación de los grupos se deberá programar en el interno programador (*Vea, ítem “Jefe-Secretaria” - Manual de Programación del PABX.*)
- si la secretaria recibe una llamada externa y la transfiere para el interno del jefe y éste se encuentra ocupado, en el momento que se desocupa la llamada tocará en el interno de la secretaria, de esta manera ella consultará si la llamada será atendida.
- cuando el jefe realice una llamada para el interno de la secretaria, que se encuentra ocupado, ella escuchará “bips” avisándole que el jefe está intentando contactarse.

1.2.8 Acceso a Sistemas Automáticos (Teleservicios)

Esta facilidad permite el máximo aprovechamiento de servicios adicionales brindados mediante comunicación telefónica, como, por ejemplo, el servicio de telesaldo ofrecido por agencias bancarias. Este tipo de acceso no requiere un límite de dígitos a ser usados.

Cómo usar

 **8** **8**, espere tono de línea + **Nº DE ACCESO AL SERVICIO**, espere aviso sonoro para empezar la marcación de los dígitos (sin límite de dígitos).

Importante:

- disponible sólo para la ruta cero.
- el interno deberá tener programado la Categoría para Llamada Externa para realizar este tipo de llamada (*Vea esta facilidad en el Manual de Programación del PABX.*)
- esta facilidad no permite el uso de la programación Rellamada a la Línea Ocupada.
- este tipo de llamada solamente se podrá transferir por teléfono MF (multifrecuencial).

1.2.9 Acceso al Portero

(requiere interfaz para portero electrónico - accesorio)

Esta facilidad permite el acceso al portero electrónico a través de un interno, y conversar con alguien que se encuentre próximo a él. Para establecer esta comunicación, los internos deberán poseer categoría de acceso al portero. (*Vea, ítem "Categoría de Acceso al Portero" - Manual de Programación del PABX.*)

Cómo usar

Para portero 1

 **8** **1**

Para portero 2

 **8** **2**

1.2.9.1 Comando para Abrepuerta Automático

Esta facilidad permite que el interno comande la apertura del sistema electrónico durante una llamada de portero.

Cómo usar

Teléfono DC

 **8**

Teléfono MF



Importante:

El interno podrá comandar el abrepuerta automático sólo si posee categoría de acceso, y bajo las siguientes condiciones:

- si es el atendedor del portero.
- si atiende la llamada del portero con péndulo.
- si captura una llamada de portero.
- si recibe una transferencia de llamada del portero.

1.2.10 Acceso a la Actuación Externa

(requiere accesorio - Interfaz para actuación externa)

Esta facilidad permite que se comande, vía interno, algún tipo de dispositivo externo, como timbre, sirena u otro tipo de equipo. El PABX permite la programación máxima de dos actuaciones externas.

Cómo usar

Para actuación externa 1

 **8 3**, después de ejecutar la actuación externa, el interno recibirá tono de operación incorrecta (TOI), quedando inhabilitado hasta que se cuelgue el teléfono.

Para actuación externa 2

 **8 4**, después de ejecutar la actuación externa, el interno recibirá tono de operación incorrecta (TOI), quedando inhabilitado hasta que se cuelgue el teléfono.

Importante:

- el tiempo de comando de la actuación externa es programable (*Vea, "Temporizaciones" - Manual de Programación del PABX*).
- si al accionar la actuación externa se recibe tono de ocupado, verifique si no fue ocupada por el número externo para atendedor de portero, o, aún, si el interno utilizado posee categoría de acceso a la actuación externa (*Vea, "Categoría de Acceso a la Actuación Externa" - Manual de Prog. del PABX*).

1.2.11 Acceso a las Facilidades CPA

Cuando el PABX se encuentra conectado a una compañía telefónica equipada con facilidades CPA (Control por Programa Almacenado), se requiere marcar el código de acceso del PABX y luego el código de la facilidad CPA deseada para poder utilizarlas a través de los internos.

La activación de esta facilidad sólo será posible si la línea del PABX se encuentra programada como multifrecuencial, así como los internos conectados a equipos telefónicos multifrecuenciales.

Cómo usar

 **FLASH** + **8** **8**, espere tono de línea + **CÓDIGO DE LA CPA**.

Importante:

- el procedimiento descrito anteriormente (flash 88) genera un flash en la línea, por lo tanto, al marcar el código de la facilidad CPA, no considere el flash, pues ya fue generado.
- para que esta facilidad funcione se deberá programar (*Vea, ítem "Acceso a las facilidades CPA/Transferencia para otro PABX" - Manual de Programación del PABX*).

1.2.12 Llamada Externa Usando Señal

Esta facilidad permite realizar una llamada externa desde cualquier interno usando la categoría de su interno. El uso de la señal en estas llamadas permitirá que el PABX identifique la categoría del interno a la cual pertenece esta señal.

Este tipo de llamada también se efectúa, incluso, desde internos cuya categoría no permite realizar llamadas externas.

La categoría para su interno se encuentra vinculada a una serie de características definidas en el ítem "*Categoría para los internos*" - *Manual de Programación del PABX*.

Cómo usar

Por la ruta 0

 **6** **0** + **SEÑAL y N° DE SU INTERNO**, espere tono de línea + **N° EXTERNO**.

Ejemplo: el interno 221 cuya seña es 35 está categorizado para realizar llamadas a nivel metropolitana. En caso el usuario de este interno se encuentre en otro interno categorizado para realizar solamente llamadas locales y desee llamar, por la ruta 0, para el número 0 XX 51 3456789, deberá marcar **60 + 35 + 221**, espere el tono de línea externa y marcar **0 XX 513456789**.

Por la ruta especial

 **6** + RUTA - 1 a 7 + SEÑA y Nº DE SU INTERNO, espere tono de línea + Nº EXTERNO.

Importante:

- en esta facilidad no se podrá utilizar la Rellamada a la Línea Externa.

1.2.13 Acceso al Voice Mail

(requiere accesorio - Voice Mail)

Esta facilidad permite acceder al Voice Mail para escuchar los mensajes recibidos.

Cómo usar

 **8** **7**, espere los mensajes.

Importante:

- para acceder al Voice Mail el interno deberá tener categoría de acceso programada (Vea, “Categoría de Acceso al Voice Mail” - Manual de Programación del PABX.)
- la posición física del Voice Mail se deberá programar (Vea, “Plan de Numeración” - Manual de Programación del PABX.)

1.2.14 Acceso al Servicio de Buscapersonas

(requiere accesorio - Tarjeta para Buscapersonas)

Es un servicio que conecta el PABX a un sistema de altoparlante, permitiendo que se anuncie su mensaje, tanto para atender una llamada que se encuentra estacionada como para transmitir avisos en general.

Cómo usar

 **6** **8**, a partir de este momento su interno estará conectado al servicio de altoparlante.

Importante:

- Para acceder al servicio de Buscapersonas el interno deberá estar programado con categoría de acceso (Vea, “Categoría para llamada externa por la ruta Especial” - Manual de Programación del PABX.)

1.3 TRANSFERENCIAS

Permite transferir una llamada interna o externa a cualquier otro interno. La recepción en el interno de una llamada externa que se transfiere podrá reconocerse por el toque de timbre (un toque corto seguido de otro largo.)

Importante:

- después de consultar a otro interno se deberá colgar el teléfono para considerar efectiva la transferencia.
- en caso el interno no atienda, está ocupado o ausente la llamada transferida regresará después de 60 segundos para su interno.

1.3.1 Transferencia para Interno o

Cómo usar**Teléfono DC**

 N° DEL INTERNO y cuelgue.

Teléfono MF

  + N° DEL INTERNO y cuelgue.

1.3.2 Transferencia para el interno Atendedor (telefonista)

Cómo usar**Teléfono DC**

  y cuelgue.

Teléfono MF

  +  y cuelgue.

1.3.3 Transferencia Para Grupo De Internos

Cómo usar

Teléfono DC

 **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8 y cuelgue.

Teléfono MF

 **FLASH** + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8 y cuelgue.

1.3.4 Transferencia para Jefe-Secretaria

Cómo usar

Teléfono DC

 **4**, **4** **1** ó **4** **2** y cuelgue.

Teléfono MF

 **FLASH** + **4**, **4** **1** ó **4** **2** y cuelgue.

1.3.5 Transferencia Para Voice Mail (requiere accesorio - Voice Mail)

Después de atender una llamada externa se podrá transferir para el Voice Mail.

Cómo usar

Teléfono DC

 **8** **7**, espere el tono de llamada y cuelgue.

Teléfono MF

 **FLASH** + **8** **7**, espere el tono de llamada y cuelgue.

1.3.6 Transferencia Para Programación Remota/Programación Vía Microcomputadora

Esta facilidad es destinada para PABX que no posean atención automática. Es muy útil cuando se desea transferir una llamada externa de alguien interesado en realizar programación remota o programación vía microcomputadora. Solamente se podrá efectuar en el interno atendedor (telefonista.)

Cómo usar

Teléfono DC

 **6 0**, espere tono de llamada y cuelgue.

- a partir del momento en que se cuelga el teléfono el usuario no seguirá escuchando música y el PABX estará apto para recibir los comandos para programación remota o programación vía microcomputadora.

Teléfono MF

 **FLASH + 6 0**, espere tono de llamada y cuelgue.

- a partir del momento en que se cuelga el teléfono, el usuario no seguirá escuchando música y el PABX estará apto para recibir los comandos para programación remota o programación vía microcomputadora.

Importante:

- para que el PABX libere esta programación es indispensable cambiar la seña general de fábrica.
- después que la llamada se transfiere para el interno atendedor (telefonista) no es necesario marcar # y la seña general del PABX para iniciar la programación.
- *las instrucciones se encontrarán en el ítem "Programación Remota - Manual de Programación del PABX.*

1.3.7 Transferencia para Otro PABX

Cuando un PABX se encuentra interconectado como subsistema de otro podrá transferir las llamadas recibidas y aprovechar al máximo todas las facilidades que el PABX principal brinda.

Cómo usar

Teléfono DC

 **8 8** + N° DEL INTERNO DEL PABX PRINCIPAL o CÓDIGOS DESEADOS.

Teléfono MF

 FLASH   + Nº DEL INTERNO DEL PABX PRINCIPAL o CÓDIGOS DESEADOS.

Ejemplo: el PABX de la empresa donde trabaja se encuentra conectado a un PABX principal. Para transferir una llamada externa recibida para un interno del PABX principal, marque flash 88, el número del otro interno y deje el auricular fuera de la horquilla (descolgado.)

Importante:

- esta facilidad se deberá programar en el PABX interconectado como subsistema (Vea, "Acceso a las facilidades CPA/Transferencia para otro PABX" - Manual de Programación.)

1.4 CONSULTAS

Durante una llamada se podrá comunicar con cualquier interno para realizar alguna consulta, ésta será identificada por el toque diferenciado de timbre (un toque corto seguido de otro largo). Mientras se efectúa la consulta, la llamada en curso permanecerá retenida. *A continuación apreciaremos los diferentes tipos de consulta.*

1.4.1 Consulta A Interno

Mientras usted atiende una llamada y desea comunicarse con otro interno.

Cómo usar

Teléfono DC

 Nº DEL INTERNO.

Teléfono MF

 FLASH + Nº DEL INTERNO.

1.4.2 Consulta a el interno Ateendedor (Telefonista)

Mientras usted atiende una llamada y desea hablar con la telefonista.

Cómo usar

Teléfono DC

 **9**

Teléfono MF

 **FLASH** + **9**

1.4.3 Consulta a Grupo de Internos

Durante una conversación telefónica usted desea comunicarse con un interno de un determinado grupo.

Cómo usar

Teléfono DC

 **3** + N° DEL GRUPO- 1 a 8.

Teléfono MF

 **FLASH** + **3** + N° DEL GRUPO- 1 a 8.

1.4.4 Consulta a Jefe-Secretaria

Durante una conversación telefónica externa o interna usted desea comunicarse con el jefe o con la secretaria.

Cómo usar

Teléfono DC

 **4**, **4** **1** ó **4** **2**, según modo de acceso.

Teléfono MF

 **FLASH** + **4**, **4** **1** ó **4** **2**, según modo de acceso.

Observación:

- en caso que el jefe desee comunicarse con el interno de la secretaria y suene ocupado, ella escuchará “bips” avisándole que el jefe está intentando entrar en contacto.

1.4.5 Consulta para Actuación Externa

Durante una conversación telefónica interna o externa se podrá controlar la actuación externa, retornar a la llamada y después activar la actuación.

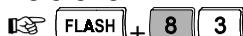
Cómo usar

Actuación externa 1

Teléfono DC



Teléfono MF

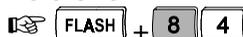


Actuación externa 2

Teléfono DC



Teléfono MF



1.4.6 Consulta al Servicio de Buscapersonas

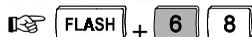
Cuando se atiende una llamada y se desea acceder al servicio Buscapersonas.

Cómo usar

Teléfono DC



Teléfono MF



1.4.7 Retorno De Consulta

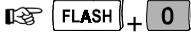
Esta facilidad permite retomar la llamada que permaneció retenida mientras se efectuaba la consulta.

Cómo usar

Teléfono DC



Teléfono MF



1.5 RELLAMADAS

1.5.1 Rellamada a la Línea Ocupada (Reserva de Línea)

Reserva de línea es una facilidad que el PABX dispone cuando se intenta acceder a la línea externa y recibe tono de ocupado. Esto significa que no hay línea disponible por el momento. Se podrá efectuar la reserva de la línea para uso posterior. Esta facilidad evitará que se intente innumerables veces acceder a la línea sin ningún resultado. El PABX se encargará de hacerlo por usted.

Cuando usted programa la rellamada, su interno sonará con un toque diferenciado así que se desocupe la línea para usar (un toque largo seguido de otro corto).

Esta facilidad se podrá programar para accederla en forma automática; lo único que deberá definirse es el espacio de tiempo que el PABX esperará antes de efectuar la rellamada (*Vea, ítem 2.10.2*).

Cómo usar

CÓDIGO DE ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA, si recibe tono de ocupado, marcar ó , espere tono o mensaje de programación correcta.

- si la rellamada automática se encuentre programada, espere para que la facilidad se active automáticamente.

1.5.2 Rellamada a Número Externo

El PABX brinda esta facilidad ante dos situaciones:

- ❖ cuando se recibe tono de ocupado al solicitar acceso a la línea externa.
- ❖ después de marcar el número externo y recibir tono señalizando que el número llamado se encuentra ocupado.

En ambos casos, es posible programar el PABX para que realice, automáticamente, nuevos intentos de acceso al número deseado.

Cómo usar

Cuando la línea del PABX se encuentra ocupada

 **CÓDIGO DE ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA**, si recibe tono de ocupado, marcar  seguido del número externo.

Cuando el número llamado se encuentra ocupado

(facilidad disponible solamente para teléfonos MF)

 al efectuar el procedimiento para llamada externa, si recibe tono de ocupado, marcar  

- Tan luego el número programado comience a tocar, el PABX realizará una llamada automáticamente para su interno.

Cómo cancelar

(facilidad disponible solamente para teléfonos MF)

 levantar el auricular, marcar   y espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- Para Rellamada a número externo el tiempo y el número de intentos son programables (Vea, “Temporizaciones” - *Manual de Programación del PABX*).

1.5.3 Rellamada a Interno Ausente

Esta facilidad se podrá usar cuando llame para un interno y nadie atienda. Evita que se llame innumerables veces hasta conseguirlo.

Efectuada la programación de rellamada para el interno ausente, el PABX pasará a monitorizarla cuando se levante el auricular para cualquier tipo de operación. El toque del timbre será

diferenciado (un toque largo seguido de otro corto) para reconocer que una rellamada se está realizando.

Apenas se atienda la llamada, el interno solicitado anteriormente comenzará a timbrar.

El PABX sólo realiza una rellamada por cada vez, para cada interno.

Cómo usar

 sobre el tono de llamada, marcar  ó , espere tono o mensaje de programación correcta.

1.5.4 Rellamada a Interno Ocupado

Esta facilidad se utiliza cuando desea establecer una comunicación con un interno y recibe tono de ocupado, evitando de esta manera permanecer llamando continuamente hasta lograr contacto.

Efectuada la programación de rellamada para el interno ocupado, el PABX llamará automáticamente tan luego se desocupe el interno. El toque del timbre será diferenciado (un toque largo seguido de otro corto) para reconocer que una rellamada se está realizando.

Tan luego se atienda, el interno requerido anteriormente comenzará a llamar.

Esta facilidad puede funcionar automáticamente; para ello deberá definirse el tiempo que el PABX tendrá que esperar antes de programarla (*Vea, ítem 2.10.2*).

El PABX solamente efectúa una rellamada por vez, por cada interno.

Cómo usar

  ó , espere tono o mensaje de programación correcta, si la rellamada automática se encuentre programada, espere que la facilidad se active automáticamente.

1.5.5 Rellamada a la Última Llamada Enviada a Su Interno

Esta facilidad permite llamar de vuelta para el último número interno que llamó (transfirió o consultó) para su interno, inclusive a el interno atendedor (telefonista). Asimismo, podrá capturar llamadas entrantes maliciosas.

Cómo usar

 **5** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

1.6 CAPTURAS

Por medio de esta facilidad es posible, desde su interno, atender las llamadas enviadas a otros internos que no fueron atendidas, o que se encuentran estacionadas o retenidas.

Asimismo, podrá capturar llamadas externas e internas, salvo llamadas de despertador y rellamada.

A continuación presentamos los diferentes tipos de captura que podrá realizar.

1.6.1 Captura General

Esta facilidad permitirá capturar una llamada que se encuentre en cualquier interno. Vea, ítem "Captura general de llamadas" - Manual de Programación del PABX.

Cómo usar

 **5** **5**

1.6.2 Captura a Interno Determinado

Esta facilidad permite capturar una llamada que se encuentre tocando en un determinado interno, o aún más, capturarla cuando se escuchen "bips" en un determinado interno ocupado.

Cómo usar

 **5** + Nº DEL INTERNO

1.6.3 Captura de Grupo de Internos

Esta facilidad permite capturar una llamada de un interno que pertenece a un grupo de internos:

Cómo usar

 **5** **3** + N.º DEL GRUPO - 1 a 8

1.6.4 Captura de Llamada Retenida

La función de esta facilidad es capturar una llamada externa que fue atendida y después colocada em retención.

Cómo usar

 **5** **6** **9**

1.6.5 Captura de Llamada Estacionada

En esta facilidad es posible capturar una llamada externa que fue atendida y después colocada en el estacionamiento.

Cómo usar

 **5** **6** + N.º DEL ESTACIONAMIENTO - 1 a 7

1.6.6 Captura Jefe-Secretaria

En esta facilidad es posible capturar una llamada que está tocando en un interno que forma parte del grupo Jefe-Secretaria.

Cómo usar

 **5** **4**

1.6.7 Captura de Llamada de la Cola de espera del interno Atendedor (Telefonista)

Em esta facilidad podrá capturar una llamada que se encuentra en la cola de espera del interno atendedor, mientras espera ser atendida.

Cómo usar



1.7 CONFERENCIAS

Conferencia es la realización de una conversación telefónica entre varios internos al mismo tiempo. Esta facilidad se deberá programar en el interno programador (*vea el Manual de Prog. del PABX*).

Importante:

- durante la conferencia se emitirán “bips” a cada 30 segundos, indicando el estado de conferencia.
- el interno programador no podrá establecer conferencia con llamadas que se encuentran en la cola de espera para ser atendidas.

1.7.1 Conferencia entre Tres Internos

Durante una conversación telefónica interna usted desea realizar una consulta a otro interno.

Cómo usar

Teléfono DC



Teléfono MF



Cómo deshacer

Teléfono DC



Teléfono MF**1.7.2 Conferencia entre Dos Internos y Una Llamada Externa**

Cuando se encuentra atendiendo una llamada externa y desea realizar una consulta a otro interno.

Cómo usar**Teléfono DC****Teléfono MF****Cómo deshacer****Teléfono DC****Teléfono MF****1.7.3 Conferencia entre Un interno y Dos Llamadas Externas**

Cuando se encuentra atendiendo una llamada externa y desea establecer una conversación entre su interno, la llamada externa en curso y otra llamada externa.

Cómo usar**Teléfono DC**

- durante la llamada externa marque **6** **9** y cuelgue el teléfono: la primera llamada será retenida.
- levante el auricular y marque el **CÓDIGO DE ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA + Nº EXTERNO**
- después que la llamada es atendida, marque **7** y todos entraran en conferencia.

Para retener el último a entrar en conferencia: **6**

Para descartar el último a entrar en conferencia: **0**

Teléfono MF

- ☞ durante la llamada externa marque **FLASH** **6** **9** y cuelgue el teléfono: la primera llamada será retenida.
- ☞ levante el auricular y marque el **CÓDIGO DE ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA + Nº EXTERNO**
- ☞ después que la llamada es atendida, marque **FLASH** **7**, y todos entraran en conferencia.

Para retener el último a entrar en conferencia: ☞ **FLASH** **6**

Para descartar el último a entrar en conferencia: ☞ **FLASH** **0**

1.8 PÉNDULO

Péndulo es la facilidad que permite atender dos llamadas externas simultáneamente, es decir, si se atiende una llamada externa podrá dejarla en espera para atender otra.

La recepción de una segunda llamada externa a ser atendida es señalizada por “bips”.

Cómo usar

☞ **TELÉFONO DC:** **5**

☞ **TELÉFONO MF:** **FLASH** + **5**

- para alternar la conversación entre las dos llamadas, se repite el comando.
- para cortar una llamada se deberá colgar el teléfono y esperar que la otra llamada toque.

1.8.1 Consulta en Llamada Externa con Péndulo

Esta facilidad permite la conversación entre una llamada externa y un interno que se consultó (es decir un interno para la cual se llamó durante la llamada externa).

La comunicación entre la llamada externa y el interno podrá ser alternada, habla con una, habla con la otra, sin que ninguna de ellas tenga que colgar.

Cómo usar

☞ **TELÉFONO DC:** **5**

 TELÉFONO MF: FLASH + 5

- para alterar la conversación entre las dos llamadas, repita el comando.
- para colgar una llamada, coloque el auricular em el gancho y aguarde el llamado de la outra.

1.8.2 Atención del Portero Durante una Llamada

Esta facilidad permite la atención de una llamada de portero inclusive si se encuentra con una llamada externa en curso.

En este caso, la llamada externa permanecerá esperando (retenida) mientras se atiende la llamada de portero.

Si se encuentra con una llamada externa en curso y recibe “bips” avisándole una llamada de portero:

Cómo usar

 TELÉFONO DC: 5

 TELÉFONO MF: FLASH + 5

- captura la llamada de portero haciendo un péndulo con la llamada externa.

Si se encuentra con una llamada externa en curso y nota que el interno atendedor del portero está recibiendo una llamada del portero:

Cómo usar

 TELÉFONO DC: 5

 TELÉFONO MF: FLASH + 5

- la llamada de portero se captura efectuando un péndulo con la llamada externa.

Importante:

- el uso de esta facilidad se restringe a el interno cuya categoría permita acceso al portero (vea, “*Categoría de Acceso al Portero*” - *Manual de Programación*).

1.9 FACILIDADES DIVERSAS

1.9.1 Estacionamiento de Llamada

Estacionar una llamada externa es dejarla en un lugar apropiado (que llamamos de estacionamiento) para retirarla después (capturada) en el momento oportuno por la persona a quien se destina. Se deberá comunicar la existencia de llamada a atenderse y cuál es el número de estacionamiento utilizado.

Cómo colocar en el estacionamiento

☞ **TELÉFONO DC:** **6** + N.º DEL ESTACIONAMIENTO - 1 a 7 + TONO DE LLAMADA y cuelgue el teléfono.

☞ **TELÉFONO MF:** **FLASH** + **6** + N.º DEL ESTACIONAMIENTO - 1 a 7 + TONO DE LLAMADA y cuelgue el teléfono.

Cómo retirar del estacionamiento

☞ **5 6** + N.º DEL ESTACIONAMIENTO - 1 a 7.

Importante:

- si la llamada no fuera retirada del estacionamiento durante un período de tres minutos, ella retornará para el interno que la envió para el estacionamiento.

Ejemplo: si se atiende una llamada externa para alguien que no se logra ubicar en el momento y prefiere dejarla esperando en el estacionamiento 5 mientras ubica a la persona a quien la llamada se destina, marque **FLASH + 6 + 5** y cuelgue.

Para atender la llamada retirándola del estacionamiento, marque **56 + 5**.

1.9.2 Intercalación

La intercalación permite interrumpir, desde su interno, una llamada externa o interna en curso en otro interno.

Si el interno asignado a efectuar la intercalación está ocupado con una llamada externa, se transferirá para el interno intercalado colgando el teléfono.

Cómo intercalar

 sobre tono de ocupado, marque 

- el interno solicitado recibirá “bips” indicando que será interceptado (quiebra de sigilo en la llamada).
- después de 5 segundos, usted podrá hablar.
- durante la conversación todos los participantes recibirán “bips”.

Cómo deshacer

Teléfono DC

Teléfono MF

Ejemplo: su interno es el 214 y usted desea hablar con el interno 221 que está ocupado con una llamada externa. Para que usted no tenga que esperar hasta que se desocupe, marque 8 sobre el tono de ocupado; a partir de este momento el interno 221 recibirá “bips” avisándole la interrupción de la conversación.

Importante:

- el interno deberá tener categoría permitiendo la utilización de esta facilidad, y podrá ser protegido contra la intercalación (*Vea, “Categoría de Acceso a la Intercalación” - Manual de Programación del PABX*).
- se recomienda el uso de la intercalación solamente en situaciones en las que es imposible esperar la liberación del interno.

1.9.3 Llamada de Emergencia

La Llamada de Emergencia es una facilidad que permite activar la programación de algún dispositivo externo (timbre, alarma, etc.) o un interno para efectuar, automáticamente, llamadas internas o externas (para programar esta facilidad. (vea, ítem “Llamada de Emergencia” - *Manual de Programación del PABX*).

Cómo usar

Llamada de emergencia a través de un interno

- ☞ basta levantar el auricular del interno programado para accionar la emergencia, espere 7 segundos que el PABX realizará automáticamente una llamada para el interno o número externo programado como receptor de la llamada de emergencia. La conversación podrá ser establecida tan luego sea atendida.

Llamada de emergencia a través de un dispositivo externo

- ☞ en el preciso momento en que este dispositivo es accionado, el PABX realizará, automáticamente, una llamada para el interno o número externo programado como receptor de la llamada de emergencia.
 - cuando la llamada es atendida se emitirán "bips" durante un período de aproximadamente 60 segundos, que es el tiempo de duración de este tipo de llamada.

Importante:

- si al accionar el número externo de emergencia la llamada no completa (número ocupado, congestión de línea, etc.), el PABX hará hasta 30 intentos.
- en caso la llamada se realice a través de un interno, a partir del momento que usted coloque el auricular en la horquilla cortará la llamada.
- en caso la llamada se realice a través de un dispositivo externo, para cancelar la llamada deberá ejecutarse la facilidad 1.9.3.1.
- si al accionar el número del interno de la emergencia, a través de un interno, usted recibe tono de ocupado, el PABX señalará esta llamada para el interno de emergencia enviando 10 bips seguidos con pausa de 5 segundos. Esta secuencia se producirá hasta que el interno programado para recibir la llamada de emergencia 'corte' la llamada en curso.

1.9.3.1 Cancelación de Llamada Externa de Emergencia en Ejecución

Esta facilidad es utilizada para interrumpir una llamada de emergencia ejecutada por un dispositivo externo de emergencia.

Esta programación se efectúa solamente por el interno principal (programador).

Cómo cancelar

Llamada de emergencia 1

- ☞ **1 1 9 7** + SEÑA GENERAL, espere tono o mensaje de programación correcta.

Llamada de emergencia 2

 **1** **1** **9** **8** + SEÑA GENERAL, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- este comando cancela solamente la llamada en curso; la programación permanece intacta.

1.9.4 Monitoreo de Ambiente (Babyphone)

Esta facilidad permite efectuar el monitoreo de un ambiente a través de un interno. Generalmente se utiliza para vigilar y supervisar los dormitorios de niños, ancianos, enfermos, deficientes, así como otras necesidades particulares que requieran acompañamiento.

Cómo programar

Para teléfono convencional

 levante el auricular del interno que se encuentra en el ambiente que desea monitorizar + **8** **5**, y deje descolgado el teléfono.

Para teléfono con función *manos libres*

 presione la tecla que activa la función manos libres + **8** **5**

Observación: tanto para teléfono convencional como para teléfono con función *manos libres*, usted podrá además de ejecutar, conversar con quien se encuentra en el ambiente monitorizado.

Cómo usar

 desde cualquier interno, marque el **Nº DEL INTERNO** que se encuentra en el ambiente bajo monitoreo.

o Aún, más,

 **8** **5**, a partir de este momento usted estará en contacto con el ambiente.

Cómo cancelar

 cuelgue el teléfono del interno que está en el ambiente monitorizado.

Importante:

- a partir del momento que un interno es programado con esta facilidad, quedará con una especie de “canal abierto”, si otro interno hace una llamada para el interno del ambiente monitorado, no recibirá tono de llamada y sí acceso directo al monitoreo.
- el interno atendedor (telefonista), el interno nocturno o la mesa operadora no pueden ser programados para ser monitorizados.
- es permitido hacer esta programación a un interno por cada vez.

1.9.5 Interno Telemercadeo

Esta facilidad tiene como función habilitar el interno para que no reciba “bips” al momento de ser intercalado. Esta programación se efectúa en el propio interno.

Cómo inhabilitar

 **1** **5** **8** + SEÑA DEL INTERNO + **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo habilitar

 **1** **5** **8** + SEÑA DEL INTERNO + **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para activar esta facilidad el interno deberá estar habilitado para recibir intercalación (Vea, “*Categoría de Acceso a la Intercalación*” - *Manual de Programación del PABX*).
- la señal del interno deberá programarse previamente (Vea, ítems 2.4 de este manual y “*Número de Dígitos para Señal de Interno*” - *Manual de Programación del PABX*).

1.9.6 Escucha las Programaciones del interno

(requiere accesorio: tarjeta de atención digital – DISA.)

Con la tarjeta de atención digital se podrá escuchar qué programaciones se encuentran activadas en su interno.

Cómo usar

 **1** **3** **8**, espere el mensaje indicando las programaciones asignadas a su interno.

1.9.7 Hora Exacta

(requiere accesorio: tarjeta de atención digital – DISA.)

Con la tarjeta de Atención Digital instalada se podrá escuchar la hora, mediante el interno.

Cómo usar

 **1** **3** **0**

1.9.8 Música para Retenciones y Esperas

A través del interno principal es posible saber qué tipo de música (interna o de fuente externa) los usuarios están escuchando durante las esperas y retenciones de llamadas. Vea, cómo cambiar el tipo de música en el manual de programación del PABX.

Cómo usar

 **1** **1** **6** **8** **5**

1.9.9 Mensajes grabados (en campo) para la atención automática

Con la tarjeta de atención digital es posible escuchar el mensaje grabado en campo. (requiere accesorio: tarjeta de atención digital - DISA.)

Cómo usar

 **1** **1** **6** **8** **2**

1.9.10 Escuchando Mensajes Grabadas de Fábrica para la Atención Automática Período Diurno

Con la tarjeta de atención digital es posible escuchar el mensaje grabado de fábrica, período diurno. (requiere accesorio: tarjeta de atención digital – DISA.).

Cómo usar



1.9.11 Escuchando Mensajes Grabadas de Fábrica para la Atención Automática Período Nocturno.

Con la tarjeta de atención digital es posible escuchar los mensajes grabados de fábrica, período nocturno (requiere accesorio: tarjeta de atención digital – DISA).

Cómo usar



1.9.12 Llámame

Esta facilidad solamente podrá utilizarse en caso el interno para donde llama es una **Terminal inteligente Intelbras 3130 Digital**.

Cuando se realiza una llamada en que nadie atiende, o el interno está ocupado, esta facilidad permitirá registrar en la pantalla de la terminal (TI) el número del interno llamante y el mensaje para entrar en contacto.

Cómo usar



Capítulo

2

Programando los internos

Este capítulo presenta los conceptos y comandos para ejecutar la programación de las facilidades en el PABX, programables en los propios internos.

2. PROGRAMACIÓN DE LOS INTERNOS

2.1 DESVÍOS DE LLAMADAS

Esta facilidad permite que las llamadas enviadas a su interno se desvíen para que otro interno las atienda. *Observe, a seguir los tipos de desvíos que pueden programarse.*

2.1.1 Desvío Siempre

Con esta facilidad, todas las llamadas enviadas a su interno se desviarán directamente para el interno programado para recibir las.

Cómo programar

Para interno

 **1** **4** **3** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- A partir del momento que se programa esta facilidad el interno permanecerá con tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de “bips” a cada segundo) y no recibirá llamadas hasta cuando se desprograme.

Cómo programar

Para número externo

 **1** **4** **3** + Cód. DE ACESSO À LINHA EXT. + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- esta facilidad no podrá programarse para el atendedor de la cola de espera.
- llamadas recibidas por el interno y encaminadas para otra línea analógica son temporizadas (programación). Al final de la temporización recibirá 5 “bips” y podrá marcar 0 (cero) para nueva temporización.
- en caso su interno se encuentre programado con desvío para número externo programado, no es necesario repetir la ruta y el número telefónico, pues el PABX asumirá el mismo número de la programación realizada anteriormente.

- a partir del momento que se programa esta facilidad, el interno permanecerá con tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de “bips” a cada segundo) y no recibirá llamadas hasta cuando se desprograme.
- el interno deberá tener categoría de acceso externo en la ruta programada.
- todas las llamadas externas o internas, directas, o a través de consulta serán transferidas para el número externo programado.

Cómo cancelar

 **1** **4** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

2.1.2 Desvío en caso De Ocupado

En esta facilidad las llamadas enviadas a su interno solamente serán desviadas si él está ocupado. El desvío en caso de ocupado también es programable en grupo de internos (distribuidor el jerárquico) y Voice Mail.

No es posible programar la facilidad Desvío en caso de Ocupado para el interno atendedor.

Cómo programar

Para interno

 **1** **4** **4** + N° DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para grupo

 **1** **4** **4** + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para Voice Mail

 **1** **4** **4** + **8** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **4** **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para desviar para el Voice Mail el interno utilizado deberá tener categoría de acceso programada. (Vea, “Categoría de Acceso al Voice Mail” - Manual de Programación del PABX). En este caso, requiere la instalación del accesorio Voice Mail.

2.1.3 Desvío en caso No Atienda

En esta facilidad, si el interno no atiende después de un determinado número de toques, las llamadas serán desviadas. Usted define en su interno el número de toques aceptables antes del desvío.

El desvío **en caso no atienda** también es programable en grupo de internos (distribuidor o jerárquico) y Voice Mail.

Cómo programar

Para interno

 **1** **4** **5** + Nº DE TOQUES - 3 a 7 + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para grupo

 **1** **4** **5** + Nº DE TOQUES - 3 a 7 + **3** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para Voice Mail

 **1** **4** **5** + Nº DE TOQUES - 3 a 7 + **8** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **4** **5**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para desviar al Voice Mail el interno utilizado deberá predefinirse con categoría de acceso (Vea, "*Categoría de Acceso al Voice Mail*" - *Manual de Programación del PABX*). En este caso se recomienda instalar el accesorio Voice Mail.

2.2 AGENDAS

2.2.1 Agenda Colectiva

El PABX posee una agenda **colectiva** con capacidad de memoria de 80 números telefónicos de hasta 20 dígitos cada uno. La posición de los números en la agenda será identificada por la **numeración** del 20 al 99. *A continuación, vea los tipos de accesos disponibles para la agenda colectiva.*

La agenda colectiva está disponible para dos tipos de acceso diferenciados:

Agenda Colectiva de Uso General: los internos podrán tener acceso a los números telefónicos de acuerdo a su categoría de acceso externo (local, provincial, LDN o LDI). Observe como se definen estas categorías en la programación “*Categoría para llamada externa*” - *manual de programación del PABX*.

Agenda Colectiva de Uso Restringido: disponible solamente para los internos definidos en la programación “*categoría de acceso a la agenda colectiva para uso restringido*” (Vea esta facilidad en el *manual de programación del PABX*).

Cómo usar las agendas colectivas

De uso restringido o de acceso según la categoría del interno

 **7** + POSICIÓN EN QUE EL N° FUE GRABADO EN LA MEMORIA DEL PABX - 20 a 99, espere, después de recibir el tono de línea externa el PABX ejecutará la llamada.

Si el tono de línea externa permanece por más de 3 segundos sin enviar el número agendado:

Teléfono DC

 **1**

Teléfono MF

 **FLASH**

Importante:

- la programación de los números telefónicos en la agenda **colectiva** es efectuada en el interno programador (*Vea, Agenda Colectiva - Manual de Programación del PABX*).

2.2.2 Agenda Individual

Esta facilidad consiste en efectuar llamadas de forma fácil y rápida. El PABX dispone de 10 agendas individuales con capacidad de registrar hasta 10 números telefónicos, cada uno de 20 dígitos como máximo. La posición de estos números en la agenda individual podrá identificarse por la **numeración** del 10 al 19.

Los 10 internos elegidos para acceder a esta agenda se definirán en la programación Agenda individual efectuada en el interno programador (Vea, ítem “*Agenda individual*” - *Manual de Programación del PABX*). En esta programación podrán definirse dos tipos de acceso:

- 1 - Agenda Individual con acceso según categoría del interno – en este tipo de acceso se grabarán los números telefónicos siguiendo su categoría de acceso externo (Vea, “*Categoría para Llamada Externa*” - *Manual de Programación del PABX*).
- 2 - Agenda Individual de Uso Restringido – en este tipo de acceso los números se grabaran solamente en el interno programador.

Cómo programar

Números en la agenda individual con acceso según categoría del interno

 **1** **7** + POSICIÓN DEL N° EN LA AGENDA - 10 a 19, + RUTA + N° EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **7** + POSICIÓN DEL N° EN LA AGENDA - 10 a 19, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si desea grabar en la agenda de su interno el número telefónico 0 XX 48 2819500 que ocupará la décima quinta posición realizando la llamada por la ruta 2, marque **17 + 15 + 2 + 0 xx 48 2819500**.

Cuando desee llamar para el número agendado, marque **7 + 15**.

Cómo acceder

Números grabados en las agendas de acceso según categoría del interno o de uso restringido

 **7** + POSICIÓN DEL N° EN LA AGENDA - 10 a 19, espere, después de recibir el tono de línea el PABX ejecutará la llamada automáticamente.

Si el tono de línea externa permanece por más de 3 segundos sin enviar el número agendado:

Teléfono DC



Teléfono MF



2.2.3 Memoria del Último Número Externo Marcado

Esta facilidad permite rehacer la última llamada efectuada por su interno sin volver a marcar los números.

Cómo programar

  ó  , espere, después de recibir el tono de línea el PABX ejecutará la llamada.

Si el tono de línea externa permanecer por más de 3 segundos sin enviar el nº automáticamente:

Teléfono DC



Teléfono MF



2.3 DESPERTADOR

2.3.1 Despertador programado por el propio interno

A través de esta facilidad se podrá programar cualquier tipo de despertador para su interno.

2.3.1.1 Para despertar en el horario siguiente

Cómo programar

    + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si tiene un compromiso a las 13:30 y desea despertar a esta hora, marque **1341 + 1330**.

2.3.1.2 Para despertar diariamente en el mismo horario

Cómo programar

 **1** **3** **4** **7** + HORA y MINUTO
(espere tono o mensaje de programación correcta)

Ejemplo: despertarse todos los días a las 6 PM, marque **1347 + 1800**.

2.3.1.3 Para despertar periódicamente

El período comienza a partir del momento en que se efectúa la programación.

Cómo programar

 **1** **3** **4** **9** + PERÍODO - hora y minuto, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si está tomando un medicamento de seis en seis horas y desea programar el interno para despertarlo en este intervalo de tiempo. Considerando que la programación sea efectuada para las 8:00 a. m., marque **1349 + 0600** - el despertador tocará a las 14:00, 20:00, 2:00, 8:00 y así por delante.

2.3.1.4 Para despertar solamente en días útiles

Cómo programar

 **1** **3** **4** **5** + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si desea programar el interno para despertarlo de lunes a viernes las 7:30 marque **1345 + 0730**.

2.3.1.5 Para cancelar cualquier tipo de despertador

 **1** **3** **4** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para completar el campo horario se deberá utilizar dos dígitos para hora y minuto, considerando que la hora deberá tener un valor numérico de 00 a 23 y los minutos de 00 a 59.

Ejemplos para completar los campos horario o período:
0200 período de dos en dos horas.
1700 para las cinco de la tarde.
2220 para las diez y veinte minutos de la noche.

2.3.1.6 Para escuchar la programación del despertador en su interno (requiere accesorio: tarjeta de atención digital DISA)

Cómo programar

 **1** **3** **4** **8**, espere el mensaje indicando si existe programación.

2.3.2 Despertador programado por el interno Principal (Programador)

A través de esta facilidad el interno programador podrá programar el servicio de despertador para cualquier interno del PABX.

2.3.2.1 Para despertar en el horario siguiente

Cómo programar

 **1** **3** **4** **1** + HORA y MINUTO + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

2.3.2.2 Para despertar diariamente a la misma hora

Cómo programar

 **1** **3** **4** **7** + HORA y MINUTO + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

2.3.2.3 Para despertar periódicamente

Cómo programar

El período comenzará a partir del momento en que la programación se efectúa.

 **1** **3** **4** **9** + PERÍODO - hora y minuto + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

2.3.2.4 Para despertar solamente en días útiles

Cómo programar

 **1** **3** **4** **5** + HORA y MINUTO + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

2.3.2.5 Para cancelar cualquier tipo de despertador

Cómo programar

 **1** **3** **4** **0** + Nº DEL INTERNO, espere tono de programación correcta.

Importante:

- para completar el campo horario se deberá utilizar dos dígitos para la hora y minutos, considerando que la hora deberá tener un valor numérico de 00 a 23 y los minutos, de 00 a 59.

Ejemplos para completar los campos horario o período:

0200 período de dos en dos horas.

1700 para cinco de la tarde.

2220 para diez y veinte minutos de la noche.

2.4 SEÑA DEL INTERNO

La señal a programar en el interno deberá contener de dos a cuatro dígitos. Es imprescindible para realizar algunas operaciones, como: Candado Electrónico, Sígame, No moleste y Llamada externa usando señal.

Cómo programar

 **1** **0** + Nº DE LA SEÑA DEL INTERNO (DOS VECES), espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si desea programar el nº 31 como señal de su interno, marque **10 + 31 + 31**.

Cómo alterar

 **1** **0** + NUEVA SEÑA + SEÑA ACTUAL DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si desear alterar la señal de su interno de 31 para 97, marque **10 + 97 + 31**.

Importante:

- para ejecutar esta operación deberá programarse el número de dígitos de la señal del interno (*Vea, ítem “Número de Dígitos para Señal de Interno” - Manual de Programación del PABX*).

2.5 SEÑAL PARA CÓDIGO PERSONAL

Es necesario definir una señal personal para realizar llamadas externas usando el código personal (*ítem 1.2.5*). Para ejecutar la programación de esta facilidad se deberá predefinir el código personal (*Vea, ítem “Código personal para Interno” - Manual de Programación del PABX*).

Cómo programar

 **1** **6** **7** + **CÓDIGO PERSONAL** - 00 a 99 + **SEÑAL PERSONAL** - 4 dígitos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para alterar la señal del código personal se deberá cancelar el código personal del interno y grabarlo de nuevo; ahora sí podrá reprogramar la señal para el código personal (*Vea, ítem “Código personal para Interno” - Manual de Programación del PABX*).

2.6 SÍGAME

Esta facilidad hace posible que las llamadas enviadas a su interno se atiendan por otro interno de su elección.

Esta programación deberá ejecutarse en el interno que recibirá las llamadas.

Cómo programar

 **1** **4** **7**, en el interno que recibirá las llamadas + **SEÑAL** y **Nº DE SU INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **4** **3**, en su interno, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- a partir del momento que se programa esta facilidad el interno permanecerá con tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de “bips” a cada segundo) y no recibirá llamadas hasta cuando se desprograme. esta programación no podrá ejecutarse por el interno programador o por la mesa operadora.

2.7 CANDADO**2.7.1 Candado programado por el propio interno**

Esta facilidad permite bloquear el interno para no generar llamadas externas, este bloqueo podrá ser total o de acuerdo con la categoría elegida. Esta programación podrá ejecutarse en todo caso, si la seña del interno fue programada, pues ella es necesaria cuando se requiera cancelar la facilidad.

Cómo programar

 **1** **5** **1** + CATEGORÍA, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **5** **1** + SEÑA DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Categoría:

- 1 bloquea el interno para llamadas internacionales (LDI).
- 2 bloquea el interno para llamadas nacionales (LDN) e internacionales (LDI).
- 3 bloquea el interno para llamadas provinciales, nacionales (LDN) e internacionales (LDI).
- 4 bloqueo total.

Importante:

- el interno con la facilidad candado programada recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de “bips” a cada segundo). Si el interno posee una de las categorías de candado programada no aceptará otra programación hasta que la anterior se cancele.
- el interno con candado programado podrá acceder a la línea externa a través del código personal.

2.7.2 Candado programado por el interno principal (Programador)

Esta facilidad permite que el interno programador bloquee internos para no efectuar llamadas externas. Este bloqueo podrá ser total o de acuerdo con la categoría elegida.

Esta programación se efectúa solamente a través del interno principal (programador).

Cómo programar

 **1** **5** **0** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Categoría:

- 1 bloquea el interno para llamadas internacionales (LDI).
- 2 bloquea el interno para llamadas nacionales (LDN) e internacionales (LDI).
- 3 bloquea el interno para llamadas provinciales, nacionales (LDN) e internacionales (LDI).
- 4 bloqueo total.

Cómo cancelar

 **1** **5** **0** **0** + SEÑA DEL INTERNO DEL ATENDEDOR + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- si el interno posee una de las categorías de Candado programada, no aceptará otra programación hasta que la anterior se cancele.
- el interno con candado programado podrá acceder a la línea externa a través del código personal.

2.8 NO MOLESTE

A través de esta facilidad se bloquea la recepción de llamadas enviadas a su interno. A partir del momento que programa No Moleste en su interno usted no recibirá más llamadas, no obstante podrá realizarlas.

Cómo programar

 **1** **5** **2** + SEÑA DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **5** **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- con la facilidad No Moleste programada las facilidades de despertador y rellamada continuarán funcionando normalmente.
- el interno con la facilidad No Moleste programada, recibirá tono de marcar interno con advertencia (tono continuo seguido de “bips” a cada segundo).

2.9 HOTLINES

2.9.1 Hotline Externa

Esta facilidad permite acceder directamente a la línea externa tan luego levante el auricular sin tener que marcar el código de acceso a la línea externa.

A continuación, las dos formas de aplicación de esta facilidad.

2.9.1.1 Hotline externa sin retardo

En esta facilidad después de levantar el auricular, el PABX ejecuta, inmediatamente, el acceso a la línea externa. El interno permanece inhabilitado de realizar llamadas internas.

Cómo programar

 **1** **4** **2** **0** + Nº DE LA RUTA- 0 a 7, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo usar

 basta levantar el auricular para que el PABX ejecute la facilidad.

Cómo cancelar

 la facilidad Hotline sin retardo podrá cancelarse solamente a través del interno programador. Vea, “Cancelaciones” - Manual de Programación del PABX.

2.9.1.2 Hotline externa con retardo

En esta facilidad, después de levantar el auricular, se dispone de 7 segundos para usar normalmente el interno antes que el PABX acceda automáticamente a la línea externa. Esto no dificulta la utilización normal de su interno, pues cualquier operación podrá llevarse a cabo durante los 7 segundos.

Cómo programar

 **1** **4** **2** **1** + Nº DE LA RUTA- 0 a 7, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo usar

 basta levantar el auricular y esperar 7 segundos para que el PABX ejecute la facilidad.

Cómo cancelar

 **1** **4** **2**, espere el tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- la facilidad hotline externa no podrá programarse en el interno programador ni en un interno programado como interno de emergencia.

2.9.2 Hotline interna

Esta facilidad permite acceder directamente a un determinado interno tan luego levante el auricular, sin tener que marcar el número del mismo.

A continuación, las formas de aplicación de esta facilidad.

2.9.2.1 Hotline interna sin retardo

En esta facilidad, después de levantar el auricular, el PABX ejecuta, inmediatamente, el acceso a el interno programado. En este caso, el interno permanece inhabilitado de efectuar cualquier tipo de llamada.

Cómo programar

 **1** **4** **2** **0** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo usar

 basta levantar el auricular para que el PABX ejecute la facilidad.

Cómo cancelar

 la facilidad Hotline sin retardo, una vez programada, solamente podrá cancelarse a través del interno programador. Vea, "Cancelaciones" - manual de programación del PABX.

2.9.2.2 Hotline interna con retardo

En esta facilidad, después de levantar el auricular, se dispone de 7 segundos para usar normalmente el interno, antes que el PABX acceda automáticamente otro interno programado. Esto no dificulta la utilización normal de su interno, pues cualquier operación podrá llevarse a cabo durante los 7 segundos.

Cómo programar

 **1** **4** **2** **1** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo usar

 basta levantar el auricular y esperar 7 segundos para que el PABX ejecute la facilidad.

Cómo cancelar

 **1** **4** **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- la facilidad hotline interna no podrá programarse en el interno programador ni en un interno programado como interno de emergencia.

2.10 TEMPORIZACIONES

2.10.1 Tiempo de llamada retenida

A través de esta facilidad se determina el tiempo en que una llamada externa permanecerá retenida antes de retornar para su interno. Las llamadas que su interno coloca en la retención permanecerán en ese estado el tiempo que crea conveniente.

Cómo programar

 **1** **6** **2** + **TIEMPO DE RETENCIÓN** - 10 a 90 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: el tiempo que la llamada permanecerá retenida es de 15 segundos.

2.10.2 Tiempo para Rellamada Automática a la Línea y Interno

A través de esta facilidad se determina el tiempo en que el interno esperará antes de realizar automáticamente una rellamada para línea o interno ocupado.

Cómo programar

Tiempo para rellamada a interno

 **1** **6** **3** + **TIEMPO** - 3 a 6 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Tiempo para rellamada a línea

 **1** **6** **4** + **TIEMPO** - 3 a 6 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

Tiempo para rellamada a interno

 **1** **6** **3** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Tiempo para rellamada a línea

 **1** **6** **4** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 3 segundos para realizar la rellamada automática a la línea.

2.10.3 Tiempo De Flash En el interno

Con esta programación se determina el tiempo máximo de duración del flash a ser considerado para su interno cuando utiliza aparato telefónico multifrecuencial (tono). Este tiempo podrá ser de 200 a 900 milisegundos.

Cómo programar

 **1** **6** **5** + **TIEMPO DE FLASH** - 2 a 9 (200 - 900 ms), espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: el tiempo de flash para el interno es de 400 milisegundos.

Importante:

- si después de transcurrido el tiempo de flash programado el interno no marca nada, el PABX entenderá que la llamada concluyó y el interno permanecerá liberado para nueva llamada.

2.11 SERVICIO NOCTURNO

En este modo de operación, la atención de las llamadas recibidas se ejecuta solamente por el interno o grupo definido como nocturno.

Esta programación es para los períodos en que no se desea que la atención se efectúe por el interno atendedor habitual.

Esta programación se efectúa solamente por el interno principal (programador).

Cómo programar

 **1** **1** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **1** **1** **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- una vez programado el modo nocturno, los internos asumen sus categorías de nocturno anteriormente definidas (*Vea, “Categoría para los internos” - Manual de Programación del PABX*).
- cuando el modo nocturno es desprogramado, las llamadas nuevamente serán atendidas por el interno atendedor de la línea y los internos volverán asumir sus categorías normales de operación, determinada para el período diurno.
- la denominación de esta facilidad como Nocturno proviene justamente porque la solicitud de este servicio durante el período de la noche es mayor; esto no inhibe el uso de la facilidad para cualquier otro período (feriados, vespertino, fines de semana, etc.).

2.12 LÍNEA EJECUTIVA

Esta facilidad hace posible el acceso a su interno, cuando se encuentra fuera de su centro de trabajo u oficina donde el PABX se encuentra instalada, para efectuar llamadas externas.

1º Paso

Para acceder el PABX de la empresa u oficina:

Haga una llamada para su interno (DDR), después de escuchar el primer tono de llamada, marque su código personal (2 dígitos) y su seña personal (4 dígitos).

Si la seña o el código personal están correcto, el usuario escuchará 3 “bips” indicando que la llamada por la línea ejecutiva está liberada.

Observación

Si el código personal y/o la seña no están correctos, la llamada será encaminada para su interno DDR.

2º Paso

Para efectuar la llamada después la liberación:

Digite el **CÓDIGO ACCESO EXTERNO** (0 para ruta 0 o la subruta 0, 6+ruta o 89+ruta, agenda colectiva de uso restricto o no, agenda individual de uso restricto o no) **+ NÚMERO EXTERNO.**

Importante:

- El PABX utilizará la selección automática de líneas, en caso se encuentre programada y establecerá la conexión si la categoría del interno que recibió la llamada permite, de acuerdo con la ruta utilizada.
- Si la llamada externa no puede ejecutarse; líneas ocupadas, falta de categoría del interno, etc., el usuario recibirá tono de ocupado.
- Podrán efectuarse llamadas externas: locales, celular, DLC, LDN y LDI.
- Emitirá 2 mensajes en texto, según el tipo de programación disponible en el PABX: uno de la llamada recibida por el interno y otro de la llamada originada por el interno.
- Para utilizar esta facilidad el y la seña personal deberán estar programados.
- Esta facilidad no se encuentra disponible para el interno atendedor (telefonista) y para el interno de la Mesa Operadora.
- Esta facilidad está disponible únicamente para las llamadas DDR, vía canal dedicado E1.

GLOSARIO

A

Agenda: es el espacio reservado en el PABX para la grabación de números telefónicos. Existen dos tipos: **colectiva**, con capacidad para almacenar 80 números telefónicos, o **individual** (para internos), con capacidad para 10 números telefónicos.

Atendedor: es el interno programado para atender llamadas específicas. Ej.: un interno se programa para tocar siempre cuando el portero electrónico es accionado; este interno se denominará como Atendedor de Portero.

Actuación externa: es cualquier dispositivo externo intercomunicado a el PABX y que tenga alguna forma de actuación, como abrepuerta automático, accionamiento de sirena y otros.

Atendedor de desbordamiento: interno o grupo de internos programados para la atención de llamadas que tocan durante un periodo de tiempo programado (tiempo para desbordamiento) y no son atendidas por el interno a que se destinan excediendo la capacidad de almacenamiento.

B

Bloqueo de prefijos: proceso que impide la realización de llamadas a determinados prefijos, sean locales, provinciales, nacionales o internacionales.

C

Captura: mecanismo utilizado para atender ('jalar') una llamada entrante que toca en otra estación.

Categoría: existen varias opciones de configuración para definir la forma de actuación de los internos. Ej.: un interno con categoría que permita acceso local estará impedido de realizar llamadas nacionales e internacionales.

Código personal: conjunto de dos dígitos utilizado para efectuar llamadas identificando, a través de un registro, el autor da llamada.

D

DC: sigla que identifica la línea telefónica con señalización decádica (pulso).

Desvíos: facilidades que permiten programar su interno para que desvíe las llamadas recibidas para otro interno o grupo que determine. Estos desvíos se presentan en tres diferentes situaciones: en caso de ocupado, de ausente, o siempre.

Dígito: unidad mínima que compone el teclado numérico (0 a 9). En algunas facilidades requiere un número máximo de dígitos para efectuar la programación. Ejemplo: 20 es el número máximo permitido para la programación de un número telefónico en la agenda.

E

Encadenada: condición en la cual las llamadas internas se realizan secuencialmente, sin necesidad de levantar el auricular para marcar el otro número. Ej.: si al marcar el número de un determinado interno y se encuentra ocupado, usted tendrá la posibilidad de marcar sobre este tono el número de otro interno sin necesidad de colgar el teléfono.

F

Facilidades CPA: son facilidades que la compañía telefónica de su ciudad brinda, como, atención de dos llamadas (múltiple), desvío de llamada en caso no es atendido o en caso de ocupado, etc. Para informaciones más detalladas sobre estas facilidades, consulte a la compañía telefónica de su ciudad.

Flash: rápida interrupción en la corriente de líneas multifrecuenciales (tono); Indispensable para la ejecución de algunas facilidades. Algunos aparatos telefónicos traen la tecla con la función Flash; en cambio los que no poseen, la interrupción se efectuará a través de un ligero toque en la horquilla.

H

Hotline: facilidad que hace posible programar un interno para que efectúe una llamada externa o interna al momento de levantar el auricular.

I

Intercalación: es la posibilidad de establecer contacto con un interno inclusive si se encuentra ocupado.

Interno atendedor: es el interno programado para atender el mayor número de líneas externas del PABX; también conocido como telefonista.

Interno principal o Interno programador: es el interno utilizado para efectuar todas las programaciones del PABX.

M

MF: sigla que identifica la señalización de línea telefónica multifrecuencial (tono).

N

Nocturno: es el modo de operación que se coloca en el PABX para que funcione durante períodos especiales, como: durante la noche, a la hora de las cenas, durante reuniones y otros.

P

Péndulo: es la posibilidad de transitar (ir y venir) entre dos llamadas, sin necesidad de cortar ninguna de ellas.

Portero: portero automático con sistema electrónico.

R

Rellamada: es la facilidad que hace posible programar el PABX para que llame automáticamente un interno o línea solicitada que estaba ocupada o ausente.

Retenida: es la definición de la llamada que permanecerá esperando (escuchando música), mientras que el interno realiza una consulta o durante el período en que permanece en el estacionamiento.

S

Seña del interno: es un código de dos a cuatro dígitos utilizado para la ejecución de algunas facilidades del PABX. Este código es exclusivo para cada interno.

T

Tono de marcar: es el tono recibido después de levantar el auricular.

Tono de marcar interno diferenciado: tono continuo seguido de “bips” recibido después de levantar el auricular. Este tono indica la existencia de algunas programaciones realizadas en este interno, como: No Moleste, Sígame, Candado, etc.

Tono de operación o programación incorrecta: cada vez que una operación o programación se efectúa de manera incorrecta, como: llama para un interno inexistente o accede a una facilidad no programada, el interno recibirá “bips” rápidos señalizando la acción incorrecta. En este caso, deberá recolocar el teléfono para iniciar nueva operación.

Temporizaciones: es una serie de parámetros para el funcionamiento del PABX, como: tiempo de generación de flash, número de toques del despertador, tiempo para inicio del control de tráfico y otros que podrán alterarse de acuerdo a su necesidad. Estas definiciones son indispensables para la ejecución de algunas facilidades.

Toques de llamadas recibidas por el timbre de su interno:

☎ llamada interna: dos toques medios.

☎ llamada externa recibida y no atendida por el interno atendedor: un toque largo.

☎ portero: tres toques cortos.

☎ transferencia de llamada externa: un toque corto seguido de otro largo.

☎ consulta de llamada externa: un toque corto seguido de otro largo.

☎ rellamada y despertador: un toque largo seguido de otro corto.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Este producto debe ser protegido del agua y las salpicaduras, también no esta apto para intemperie ni uso exterior.

Los internos de este equipo son solo para uso interno no siendo aptos para instalarse em casas o edificios vecinos.

Recomendaciones para facilitar el uso de su PABX.

Es posible realizar una nueva programación mientras el interno se encuentre recibiendo cualquiera de los siguientes tonos:

TPP - Tono de Pronto para Programar: tono continuo con intervalos rápidos, similar al tono de línea interna.

TPC - Tono de Programación Correcta: secuencia de “bips” lentos, similar al tono que uno recibe mientras se espera una llamada.

TPI - Tono de Programación Incorrecta: secuencia de “bips” rápidos.

Para abreviar el tiempo de recepción de los tonos de programación (TPP, TPC, TPI) o de las mensajes “*programación aceptada*” y “*programación incorrecta*”, usted podrá pulsar *

Las líneas podrán configurarse individualmente con el margen de valores 01 a 46 o todas las líneas de una sola vez, pulsando 99.

Antes de llevar a cabo la programación de una facilidad verifique su programación de fábrica; Usted podrá comprobar que ésta satisface sus necesidades.

Nota importante: En caso no recuerde o desee cambiar la señal general, comuníquese con la persona responsable del sistema para que le designe una nueva para la Central.

PABX

FIJACIÓN E INSTALACIÓN

1. Especificaciones técnicas

CAPACIDAD

La Central Digital dispone de 95 puertas que permiten una configuración flexible. Podrá poseer internos y troncales analógicas y digitales en conjunto, quedando configurada como se observa en la siguiente tabla:

TRONCAL		Número máximo de internos analógicos y digitales	Accesorios	
Digital con identificador de llamada	Análogica y/o con sin identificador de llamada		Multiaccesorios	Disa T/TP
45	1	48	***	***
38*	8*	48	***	***
-	8	48	***	***
-	16	48	***	***

★ La suma de las troncales analógica y digital no deberá sobrepasar 46.

★★ Con o sin tarjeta no interfiere en el número de puertas.

MODULARIDAD DE LAS TARJETAS

Internos: tarjetas con hasta 16 internos analógicas o digitales.

Troncales (líneas) analógicas: tarjetas con hasta 8 troncales.

Troncales (líneas) digitales:

1 tarjeta de troncal E1 95 dig (hasta 30 troncales digitales).

1 tarjeta de troncal 2E1 95 dig (hasta 45 troncales digitales).

NUMERACIÓN DE LOS INTERNOS

La numeración de fábrica de los internos es de 200 a 247, existiendo la posibilidad de modificarla para una secuencia de hasta cuatro dígitos comenzando con 2 o de acuerdo con el plan de numeración del sistema. Asimismo, podrá cambiarse de acuerdo a los números establecidos por la Compañía telefónica local si la Central 95 Digital tiene instalada la tarjeta de Interfaz E1.

SEÑALIZACIÓN DE LOS INTERNOS Y LÍNEAS ANALÓGICAS

Decádica (pulso) y multifrecuencial (tono).

ALCANCE DE LAS LÍNEAS

Internos: resistencia de bucle de 1000 ohmios incluyendo el aparato telefónico.

Troncales: resistencia de bucle de 2000 ohmios.

PROTECCIÓN ELÉCTRICA

Posee protección secundaria contra transientes eléctricos en las entradas de troncal, internos y alimentación CA.

ALIMENTACIÓN CA

110/127 ó 220 voltios (+/- 10 %).

50 ó 60 Hz.

PROTECCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN

Mediante una batería recargable de 3,6 voltios.

POTENCIA MÁXIMA

120 W.

ANTE LA FALTA DE ENERGÍA

La Central Intelbras 95 Digital permite ante falta de energía eléctrica, cuatro (4) acoplamientos directos. Las líneas 1, 2, 3, y 4 son acopladas a el último interno de cada tarjeta de interno analógico 95 Dig, de esta forma, quedarán acoplados a los internos analógicos 215, 231, 247 y 263 respectivamente. No habrá acoplamiento si, en estas posiciones de interno, se usan internos digitales o si la central es instalada con troncales E1.

TERMINALES

La Central Intelbras 95 Digital permite la conexión de hasta 48 Terminales Inteligentes TI 3130 Digital.

TELÉFONO DIGITAL

Permite hasta 64 teléfonos digitales Premium 30 Digital, siempre y cuando todas las tarjetas de interno sean de 16 internos digitales.

CONDICIONES AMBIENTALES

Temperatura: 0° C a 37° C

Humedad relativa de aire: 10% a 90% sin condensación.

DIMENSIONES

Altura: 175 milímetros.

Anchura: 530 milímetros sin cable y 560 milímetros con cable.

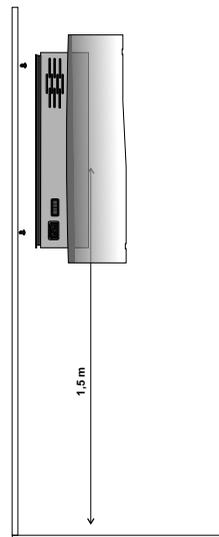
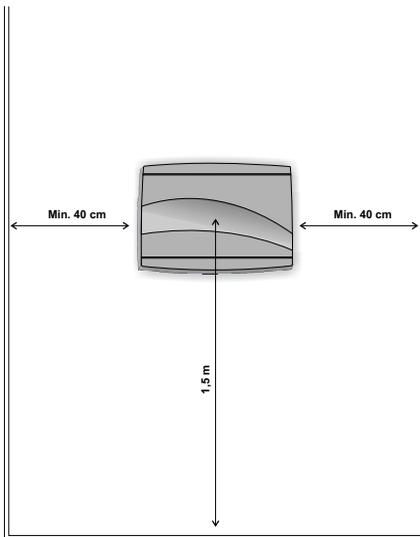
Profundidad: 370 milímetro.

Peso: 9 Kg. (para central básica)

2. Defina el lugar adecuado para fijar el PABX

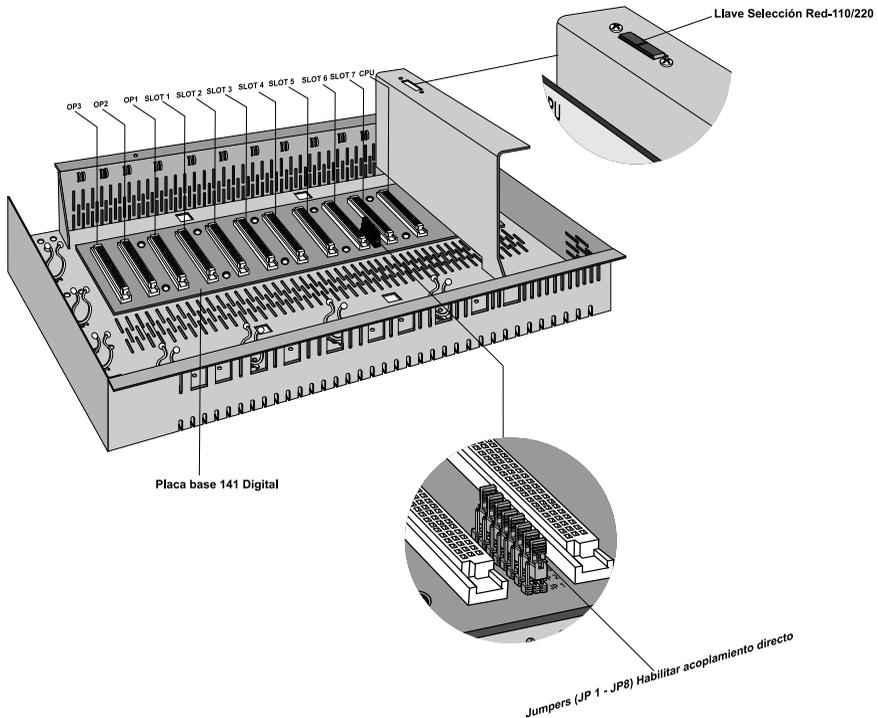
Defina dónde ubicará el PABX, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Sitúe la central en lugares con muy buena circulación de aire, libre de humedad, y distante de fuentes que generen calor o vibraciones.
- No instálala en paredes sujetas a recalentamiento de sol, detrás de puertas, debajo de ventanas o en lugares muy transitados (corredores, pasajes, etc.).
- Cerciórese de que está próxima a una barra equipotencial de puesta a tierra (ver, ítem puesta a tierra), y a un tomacorriente.
- Asegúrese que no hay cableados eléctricos próximos.
- Manténgala distante de artefactos electrónicos, como televisores u otros sujetos a interferencia de radiofrecuencia.
- Certifíquese, con especialistas del ramo, si la instalación cumple las normas de seguridad de la Compañía telefónica local.



- El PABX deberá situarse a 1 metro y medio de altura del piso y como mínimo 40 centímetros de espacio en ambos lados.
- empotre el soporte del PABX utilizando los tornillos y tarugos (*kit* en empaque).
- encaje el PABX en el soporte.
- certifíquese de que está fija y debidamente encajada en el soporte.
- empotre el PABX utilizando el tercer tornillo y tarugo, en el punto indicado en la hoja de especificaciones.

3. Diagrama para instalación



La Central 95 Digital con disposiciones para tarjetas (ranuras) que pueden soportar más de un tipo de tarjeta:

OP1, OP2 y OP3: Ranura para accesorios - a estas tres posiciones de las ranuras podrán acoplarse tarjeta DISA T o DISA P/T Dig y la tarjeta multiaccesorios Dig. Esta última soporta los circuitos de buscapersonas, sensor de alarma y es también conexión para la interfaz de portero electrónico y actuación externa.

Ranura 1: tarjetas de internos analógicos o tarjetas de internos digitales, interno mixta, del interno 200 a 215.

Ranura 2 y 3: ranuras flexibles, internos analógicos, mixtas o digitales del interno 216 al 247.

Ranura 6: interno analógico y tarjeta de troncales analógicos del 09 al 16.

Ranura 7: E1, 2E1 y tarjeta de troncales analógicas del 01 al 08.

CPU - Tarjeta CPU 95 Digital.

CN1 - Conector de la Interfaz paralela.

CN3 - Conector para programación PC y Rêmore.

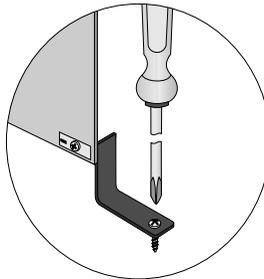
CN4 - Conector para impresora serial o Voice Mail.

Fuente – Tarjeta fuente de alimentación.

4. Instalación de los internos

La instalación de los internos a través de los conectores es un procedimiento desarrollado para hacer más fácil su mantenimiento. En caso se requiera cambiar una tarjeta de interno deberá apagar primero el equipo, y luego reemplazarla por la nueva. Las tarjetas de internos llevan generalmente en la parte delantera varias grapas plásticas (sujeta cables) que facilitan la distribución y fijación del cableado dentro del PABX.

Cerciórese de que los tornillos para fijar las tarjetas de internos están correctamente ajustados. Debemos tener en cuenta que la correcta puesta a tierra de los protectores de los internos no sólo dependerá de la fijación de la tarjeta sino del tornillo.



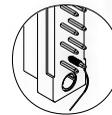
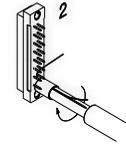
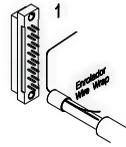
Utilice un conector para enrollar (wire-wrap) adaptado al diámetro de los pines de los conectores de los internos, lleve a cabo la instalación de los cables como se aprecia en la ilustración:

Emplee siempre la herramienta adaptada al diámetro de los pines para efectuar la instalación de los internos, líneas y terminales, caso contrario podría causar averías en los pines.

A	○	B
▪	▪	1º interno
▪	▪	2º interno
▪	▪	3º interno
▪	▪	4º interno
▪	▪	5º interno
▪	▪	6º interno
▪	▪	7º interno
▪	▪	8º interno
○		

A	○	B
▪	▪	9º interno
▪	▪	10º interno
▪	▪	11º interno
▪	▪	12º interno
▪	▪	13º interno
▪	▪	14º interno
▪	▪	15º interno
▪	▪	16º interno
○		

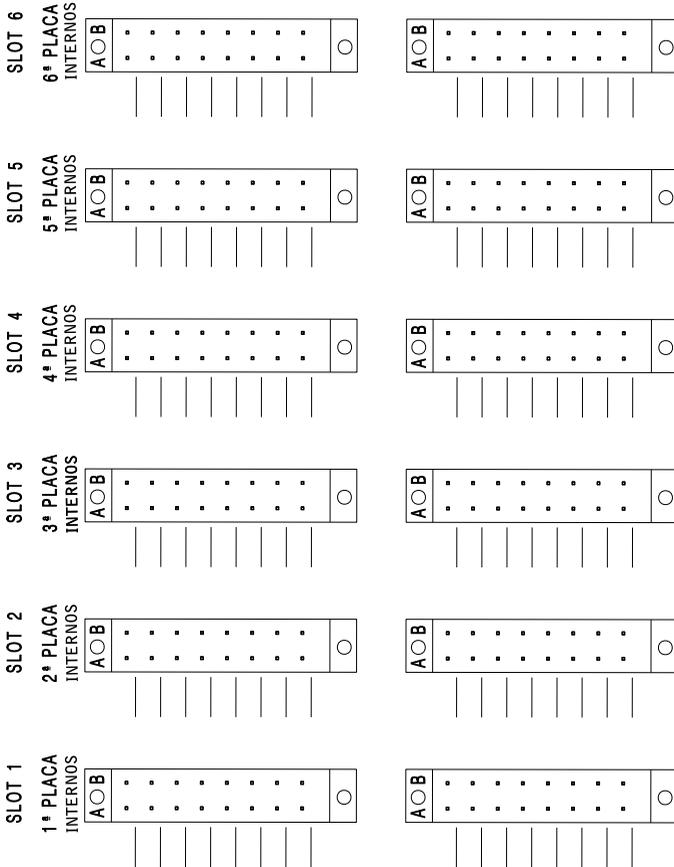
Emplee siempre la herramienta adaptada al diámetro de los pines para efectuar la instalación de los internos, líneas y terminales, caso contrario podría causar averías en los pines.



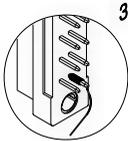
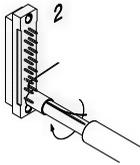
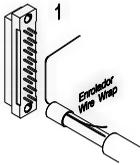
Numeración y distribución de los internos según la programación de fábrica:

SLOT	PLACA	INTERNOS
SLOT 6	6ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	280
	▪	281
	▪	282
	▪	283
	▪	284
	▪	285
	▪	286
	▪	287
	○	
	B	288
	▪	289
	▪	290
	▪	291
	▪	292
	▪	293
	▪	294
	▪	295
	○	
SLOT 5	5ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	264
	▪	265
	▪	266
	▪	267
	▪	268
	▪	269
	▪	270
	▪	271
	○	
	B	272
	▪	273
	▪	274
	▪	275
	▪	276
	▪	277
	▪	278
	○	
SLOT 4	4ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	248
	▪	249
	▪	250
	▪	251
	▪	252
	▪	253
	▪	254
	▪	255
	○	
	B	256
	▪	257
	▪	258
	▪	259
	▪	260
	▪	261
	▪	262
	▪	263
	○	
SLOT 3	3ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	232
	▪	233
	▪	234
	▪	235
	▪	236
	▪	237
	▪	238
	▪	239
	○	
	B	240
	▪	241
	▪	242
	▪	243
	▪	244
	▪	245
	▪	246
	▪	247
	○	
SLOT 2	2ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	216
	▪	217
	▪	218
	▪	219
	▪	220
	▪	221
	▪	222
	▪	223
	○	
	B	224
	▪	225
	▪	226
	▪	227
	▪	228
	▪	229
	▪	230
	▪	231
	○	
SLOT 1	1ª PLACA	INTERNOS
	A	○
	▪	200
	▪	201
	▪	202
	▪	203
	▪	204
	▪	205
	▪	206
	▪	207
	○	
	B	208
	▪	209
	▪	210
	▪	211
	▪	212
	▪	213
	▪	214
	▪	215
	○	

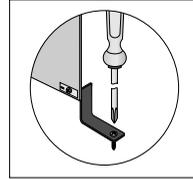
Cualquier modificación o cambio de numero que se efectúe en la programación del número físico-lógico de los internos deberán anotarse con lápiz en el diagrama siguiente.



5. Instalación de las líneas



Utilizando un conector para enrollar (WIRE-WRAP) adecuado al diámetro de los pines de los conectores de las líneas, efectúe la instalación del cableado como se aprecia en la ilustración:



Utilice siempre las herramientas adecuadas al diámetro de los pines para instalar los internos, líneas y terminales, caso contrario los pines podrá causar avería en los pines.

Al instalar las líneas cerciórese siempre en qué posición se encuentran los puentes de las Tarjetas de Troncal Analógica que habilitan los servicios de:

Reversión de polaridad:

El puente INV (1 - 8) deberá estar cerrado para habilitar el circuito de lectura de reversión de polaridad, usado para costeo. Si sus líneas analógicas no ofrecen este servicio, estos puentes permanecerán abiertos. Puentes J3, J6, J9, J12, J15, J18, J21 y J24.

Sensibilidad de Circuito de Ring:

Alteran la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia de "ring" en la línea (toque de llamada). Para tornar menos sensibles estos circuitos (cuando el PABX se encuentra instalada con líneas con presencia de ruido) ubique los puentes en esta posición: (1 - 2) J1, J4, J7, J10, J13, J16, J19 y J22.

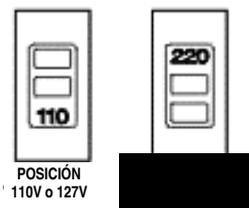
Identificación de Llamadas:

Si la central pública ofrece el servicio de identificación de llamada, se deberá pasar los puentes IDA, de la placa base de la troncal analógica, para la posición (1 - 2). Caso contrario deberán permanecer en la posición (2 - 3). Puentes J2, J5, J8, J11, J14, J17, J20 y J23.

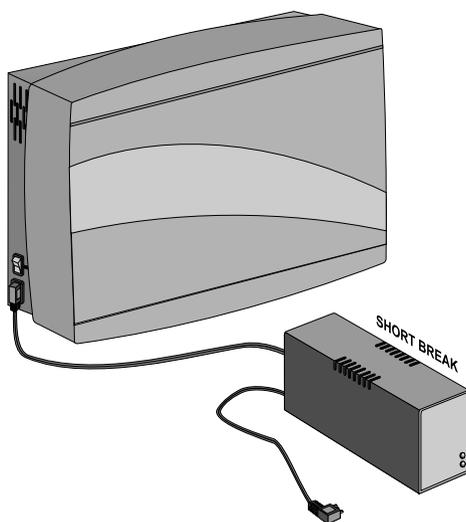
6. Instalación de Alimentación (CA)

El PABX puede funcionar en 110/127 ó 220 voltios.

Ajuste el selector de voltaje, ubicado en la placa fuente del PABX, seleccione el voltaje de acuerdo a la tensión de la concesionaria local. El selector de voltaje sale de fábrica para operar en 220 voltios.

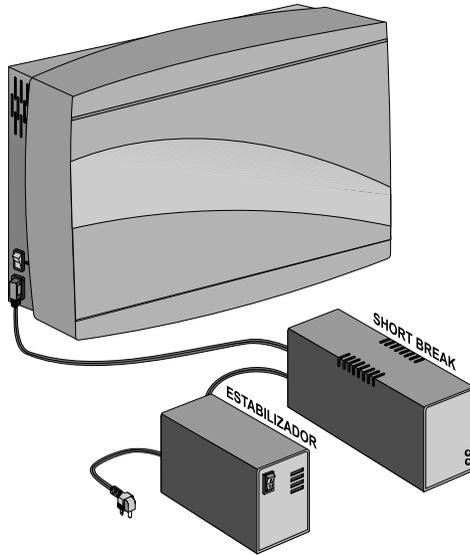


Por norma, generalmente el PABX con más de 6 líneas telefónicas deberá tener un dispositivo que asegure la continuidad de los servicios ante la falta de energía eléctrica. Estos dispositivos pueden ser: “short-break” o “no-break”, que se instalan fuera del PABX, con potencia de salida mínima de 230 voltios y salida senoidal de 60 Hz.



La puesta a tierra deberá llevarse a cabo a través de la toma tripolar.

En lugares sujetos a elevadas sobretensiones o transientes eléctricos deberá instalarse una fuente de alimentación de energía eléctrica con potencia de salida mínima de 230 voltios, aislamiento galvánico y sistema Anti-bouncing¹ de estado sólido deberá instalarse antes del short-break.



Con la finalidad de proteger los equipos instalados en lugares sujetos a transientes eléctricos o descargas atmosféricas se deberá instalar protectores contra transientes en la entrada CA.

Las fuentes de energía - short break SB 150 ó SB 60 no son apropiadas para la Central 95 Digital; su potencia es inferior a la que la Central requiere.

Se recomienda adaptar la NS 230 Intelbras.

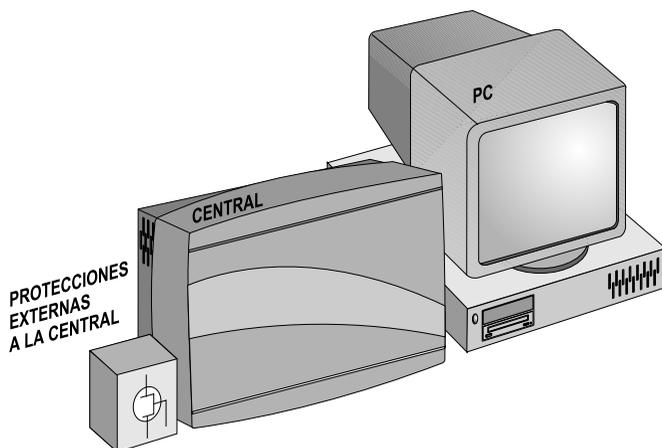
¹ - El efecto **Bouncing** es un ruido causado por la conmutación del relé del estabilizador de corriente cuando intenta establecer la tensión de salida ante la fluctuación de tensión de entrada.

7. Puesta a Tierra

Antes de instalar el equipo, Ud debe asegurarse de que la TIERRA este debidamente conectada en la instalación electrica, caso contrario, acuda a un electricista matriculado.

Asegurese que la instalación de Tierra este de acuerdo a la reglamentación vigente em su zona.

En caso de instalación de PC y ShortBreak, verifique que las TIERRAS instaladas en los tomacorrientes entre ellos, en caso de duda, acuda a un electricista matriculado.



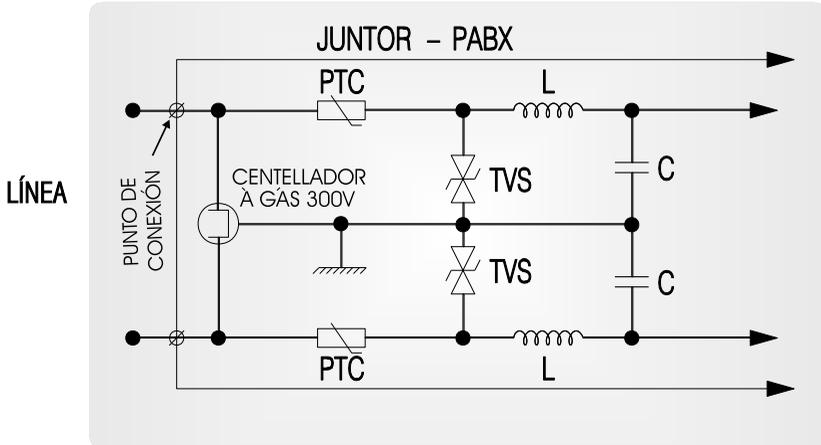
8. Protecciones de los internos y líneas

Las tarjetas de internos poseen supresores de sobretensión como protección, sin embargo debido a la pequeña capacidad de disipación de energía de estos componentes ellos deberán funcionar como protección secundaria. Centelladores a gas se deberán instalar fuera del gabinete del PABX, debiendo funcionar como protección primaria.

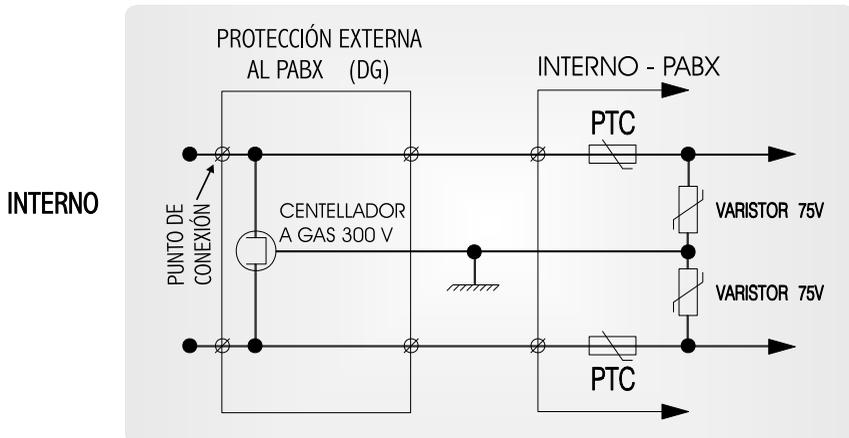
En los circuitos de troncal el centellador a gas está incorporado al circuito de protección.

Atención: el centellador a gas es un dispositivo que tiene su vida útil limitada por el número de actuaciones y cantidad de energía disipada. Acabada su vida útil el centellador tornase inoperante, por lo general no presenta síntoma de tal hecho. De esta forma, se aconseja cambiar periódicamente el centellador. Cámbielo cada año o consúltelo a la Compañía telefónica local cuál es la periodicidad ideal para su localidad.

LÍNEA:



INTERNO:



Importante:

- Es obligatorio el uso de protectores externos a el PABX para protección de línea y de internos externas.
- como protección de internos digitales externos, no se puede usar ningún tipo de protector que posea bobinas (inductores), pues los internos digitales se comunican con las terminales digitales (TI3130 Digital, Mesa OP4114 Digital y Teléfono Premium 30 Digital) por una frecuencia de 160 KHz donde cualquier inductancia (bobina) podrá representar una alta impedancia para la comunicación digital a 160 KHz. Esto podrá llevar al mal funcionamiento de todas las terminales digitales.
- protectores como, MPS Norton Telecom - NT y MPX Barga y otros que contengan bobinas como elemento activo de protección no podrán usarse. Esta restricción es válida únicamente para los internos digitales, sin embargo se podrán utilizar en los internos y líneas analógicas de la Central Digital.

CONFIGURACIÓN Y PROGRAMACIONES BÁSICAS

9. Comando para entrar en la programación general

- en el interno principal (programadora):
- pulse **1 2 + 1 2 3** (seña programada de fábrica)
- ahora en la programación preste atención para pulsar correctamente los códigos, de lo contrario el PABX no aceptará la programación.
- es posible efectuar una nueva programación a pesar del interno estar recibiendo cualquiera de los tonos:
 - TPP - Tono de Pronto para Programar: tono continuo con intervalos rápidos, similar ao tono de línea interna.
 - TPC - Tono de Programación Correcta: secuencia de “bips” lentos, similar al tono que se recibe mientras espera una llamada.
 - TPI - Tono de Programación Incorrecta: secuencia de “bips” rápidos.
- para salir del estado de programación general deberá colgarse el interno programador.

Observación: toda programación contenida en este manual trae su comando correspondiente y de inmediato la orientación para esperar el tono de programación correcta o mensaje *“programación aceptada”*. En caso se desee abreviar el tiempo para recibir el Tono de Programación Correcta o mensaje *“programación aceptada”*, deberá pulsar *.

10. Programando nuevo código de acceso

Esta programación permite designar un nuevo código de acceso para su PABX. Sin embargo, sólo será útil siempre y cuando disponga del servicio DDR(Marcación Directa a Interno) ofrecido por la compañía telefónica, quien proporcionará una numeración de interno que coincida con algún código de acceso predefinido de fábrica. En este caso deberá programarse un nuevo código reemplazando el coincidente por el 2, que le corresponde al código de acceso para interno.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

1 9 + 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 0

donde:

19 código de la facilidad

1 para programación
2 para interno
3 para grupo
4 para jefe-secretaria
5 para captura

6 para llamada externa con seña
7 para agenda
8 para ruta
9 para operadora
0 para línea

Ejemplo: el número proporcionado por la Compañía telefónica es 281-5500, donde 281 es el prefijo de la central pública y 5500 es el número del interno. Como en el PABX el primer dígito coincide con el dígito utilizado para captura (5), se deberá reprogramar los códigos de acceso, cambiando el 5 por el 2, y el 2 por el 5.

El orden de los números se deberá cambiar reemplazando el número 5 (captura) por el número 2 (interno) y viceversa:

 **1** **9** + **1** + **5** + **3** + **4** + **2** + **6** + **7** + **8** + **9** + **0**

11. Alteración de la seña general

La Seña General del PABX se compone de tres dígitos. Con esta programación es posible alterar la seña general del PABX cada vez que sea necesario; ésta podrá contener los números que usted elija.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **3** **2** + **SEÑA GENERAL ATUAL** + **NUEVA SEÑA**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- cuando la seña general de fábrica sufre alguna modificación el PABX autoriza automáticamente el acceso para Programación Remota.

Ejemplo: si se desea cambiar la seña general para 222, pulse **32 + 123 + 222**.

Prog. de fábrica: seña general 123.

12. Calendario

El PABX dispone de un calendario donde deberá registrarse fecha y horario completos, pues, algunas facilidades para ser ejecutadas necesitan de esta información actualizada en el equipo, como despertador y el control de tráfico.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar fecha

 **1** + **DÍA** + **MES** + **AÑO** + **DÍA DE LA SEMANA**, espere tono o mensaje de programación correcta.

El día de la semana se deberá programar con 1 (un) algarismo solamente, siguiendo este orden:

1 domingo - **2** lunes - **3** martes - **4** miércoles - **5** jueves - **6** viernes - **7** sábado.

Ejemplo: para el día 4 de junio de 1999, viernes, pulse **1 + 040699 + 6**.

Cómo programar horario

 **1** **4** + HORA + MINUTO + SEGUNDO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para las siete de la mañana y quince minutos, pulse **14 + 071500**.

Importante:

- fecha (día, mes y año) y horario (hora, minuto y segundo) se deberán programar con 2 (dos) algarismos.

Prog. de fábrica: calendario - día 03.02.98 - 15:00 horas - martes.

13. Plan de numeración

Esta programación que llamamos de plan de numeración es una tabla que asocia el número de cada interno con su posición física (lugar en que se encuentra el PABX), de donde sale el par de hilos que llega a el interno. La posición física es inflexible mientras que el número de los internos varía conforme se requiera.

El número abreviado de los internos se podrá componer con el margen de valores 200 a 247 ó de 2... (0 a 999)

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Interno

 **5** **1** + POSICIÓN FÍSICA - 00 a 47 + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Voice Mail

 **5** **1** + POSICIÓN FÍSICA 00 a 47 + **8** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar el plan de numeración

 **5** **1** **9** **9** espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- antes de llevar a cabo la programación de un número ya existente, deberá primero asignarle un número de interno inexistente, para que esta posición pueda ocupar otro interno.

- el canal 1 del Voice Mail deberá conectarse a la primera posición física programada en el PABX para el Voice Mail. Ejemplo: si se programa en la central la posición física **51 + 18 + 87** y después **51 + 19 + 87** resultará que el canal 1 del Voice Mail se deberá conectar al físico 18 y el canal 2 al físico 19.
- los canales del Voice Mail se deberán conectar en internos analógicos de la central.

Ejemplo: supongamos que Ud. es el propietario de un hotel y desea que el número del interno coincida con el número de la habitación. Para la habitación 10 en donde se conectó el par de hilos de la posición física 01 le corresponderá el 210 como número de interno, y así sucesivamente para las demás habitaciones, pulse 51 + 01 + 210.

Prog. de fábrica: posición física, de 00 a 47; número de internos, de 200 a 247.

14. Categoría para los internos

A través de esta programación, se define el acceso de los internos tanto para servicios internos como externos. Las categorías generalmente son definidas teniendo como base la necesidad operacional de cada interno.

Como el PABX puede funcionar en dos modos (normal y nocturno), en el momento de definir la categoría para los internos el modo de atención también será considerado, esto es, se puede programar una categoría para la mismo interno para cuando el PABX se encuentre operando bajo el modo de atención normal y otra para cuando opere bajo el modo de atención nocturna, es más, la misma categoría para los dos modos de atención.

En cuanto a la categoría de los internos, podrá definirse:

- ❖ categoría para llamada externa.
- ❖ categoría de bloqueo DDC para cada interno.
- ❖ categoría de acceso al Buscapersonas.
- ❖ categoría para llamada externa por la ruta 0 o subruta 0.
- ❖ categoría de acceso a la actuación externa.
- ❖ categoría de acceso al portero.
- ❖ categoría de acceso al Voice Mail.
- ❖ categoría de acceso a la agenda colectiva de uso restricto y protección de datos para el interno.
- ❖ categoría de acceso a la intercalación.

A seguir, las programaciones detalladas para cada tipo de categoría.

14.1. Categoría para llamada externa

Esta programación define el tipo de llamada externa que el interno podrá realizar. Los internos pueden tener categorías diferentes para cada ruta.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **3** **5** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 1 interno que realiza llamadas internas, externas locales, nacionales, LDN, LDI y puede recibir llamadas externas.
- 2 interno que realiza llamadas internas, externas locales, nacionales, LDN y puede recibir llamadas externas.
- 3 interno que realiza llamadas internas, externas locales y nacionales, pudiendo recibir llamadas externas.
- 4 interno que realiza llamadas internas, externas locales y puede recibir llamadas externas.
- 5 interno que realiza llamadas internas, pudiendo recibir llamadas externas.
- 6 interno que realiza únicamente llamadas internas.
- 7 interno que no realiza llamadas internas, sin embargo puede recibir llamadas externas.

Ejemplo: su interno es la 212 y sus actividades exigen contactos telefónicos internacionales durante las 24 horas. Por la ruta 0, pulse **371 + 1 + 0 + 212** para categorizar su interno para realizar llamadas LDI bajo modo diurno y nocturno.

Prog. de fábrica: internos con categoría 2 para diurno y nocturno, por la ruta 0.

14.2. Categoría de bloqueo DDC para cada interno

Esta programación define si los internos podrán recibir o no llamadas de cobro revertido. Cada interno podrá poseer bloqueo de llamadas de cobro revertido para cada ruta.

Efectúe los siguientes comandos trdespués de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **3** **5** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **1** + CATEGORÍA + RUTA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

8 interno no recibe llamadas de cobro revertido.

9 interno recibe llamadas de cobro revertido.

Prog. de fábrica: internos para recibir las llamadas de cobro revertido habilitadas.

14.3. Categoría de acceso al Buscapersonas

Esta programación define si el interno podrá o no acceder al Buscapersonas.

Cómo programar acceso Buscapersonas

Para el período diurno

 **3** **5** **6** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **6** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **6** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA (Buscapersonas):

0 interno no tiene acceso al Buscapersonas.

2 interno tiene acceso al Buscapersonas.

Ejemplo: si se desea que el interno 291 tenga acceso al servicio de Buscapersonas en el período diurno, pulse **356 + 2 + 291**.

Prog. de fábrica: internos no tienen acceso al Buscapersonas.

14.4. Categoría para llamada externa por la ruta 0 o subruta 0

Los internos podrán programarse para acceder a la línea externa a través de la ruta 0 o subruta 0 - que es la programación de una ruta especial (1 a 7) para acceder a la línea externa usando el código 0. En esta programación podrá definirse cuál ruta o interno utilizará cuando pulse el código 0.

Cuando se programa el acceso a la subruta 0 para un interno automáticamente se cancela el acceso a la ruta 0.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar acceso a la ruta 0

Para el período diurno

☞ **3 5 2 0** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

☞ **3 6 2 0** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

☞ **3 7 2 0** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar acceso a la subruta 0

Para el período diurno

☞ **3 5 2** + RUTA - 1 a 7 + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

☞ **3 6 2** + RUTA - 1 a 7 + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

☞ **3 7 2** + RUTA - 1 a 7 + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar acceso a la ruta 0 y subruta 0

Para el período diurno

☞ **3 5 2 8** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

☞ **3 6 2 8** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

☞ **3 7 2 8** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- para cada interno está permitido sólo una ruta especial programada como subruta 0.
- para acceder a las rutas especiales el interno deberá poseer categoría de acceso autorizada (*ver, ítem 14.3 en este manual*).
- para hacer uso de la ruta 0 o ruta especial deberán estar programadas.

Prog. de fábrica: acceso para ruta 0 para los períodos diurno y nocturno.

14.5. Categoría de acceso a la actuación externa

Esta programación define si el interno tendrá o no acceso a la actuación externa.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **3** **5** **7** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **7** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **7** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 0 interno no tiene acceso a la actuación externa.
- 1 interno tiene acceso a la actuación externa 1.
- 2 interno tiene acceso a la actuación externa 2.
- 3 interno tiene acceso a la actuación externa 1 y 2.

Ejemplo: si se desea programar el interno 232 para tener acceso a la actuación externa 1 durante las 24 horas, pulse **377 + 1 + 232**.

Prog. de fábrica: internos no poseen acceso a la actuación externa 1 y 2 para los períodos diurno y nocturno.

14.6. Categoría de acceso al portero

Esta programación define si el interno tendrá o no acceso al portero.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **3** **5** **8** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono de progr. correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **8** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono de progr. correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **8** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono de progr. correcta.

CATEGORÍA:

- 0 interno no tiene acceso al portero 1 y 2.
- 1 interno tiene acceso al portero 1.
- 2 interno tiene acceso al portero 2.
- 3 interno tiene acceso a los porteros 1 y 2.

Ejemplo: si se desea programar el acceso del interno 251 al portero 1 solamente para el período nocturno, pulse **368 + 1 + 251**.

Prog. de fábrica: internos no tiene acceso a los porteros 1 y 2 para los periodos diurno y nocturno.

14.7. Categoría de acceso al Voice Mail

Esta programación define si el interno podrá o no desviar sus llamadas para el Voice Mail cuando las llamadas no son atendidas. Luego de realizada esta programación en el interno se podrá escuchar los mensajes grabados en el Voice Mail.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **9** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 4 no permite que el interno programe desvío para Voice Mail.
- 5 permite que el interno programe desvío para Voice Mail.

Ejemplo: si se desea que las llamadas que no son atendidas por el interno 233 se desvíen para el Voice Mail, posibilitando que la persona que llamó deje su mensaje, pulse **379 + 5 + 233**.

Prog. de fábrica: ninguna interno designada para programar desvío para Voice Mail.

14.8. Categoría de acceso a la agenda colectiva de uso restringido y protección de datos para interno

Categoría de Acceso a la Agenda Colectiva de Uso restringido: El interno categorizado para usar la Agenda Colectiva de Uso Restringido tendrá acceso externo independiente de la categoría para llamada externa que ella posea (local, nacional, LDN o LDI). Por ejemplo, su interno podrá poseer categoría solamente para llamadas locales y estar categorizada para acceder a un número interurbano mediante agenda colectiva de uso restringido.

Protección de Datos para Interno: En esta facilidad podrán programarse algunos internos que necesiten de protección de datos. Existen ciertos internos que mientras operan no pueden recibir interferencias. Por lo general, son internos que poseen algún tipo de transmisor de datos, como fax, módem, etc.

Las categorías presentadas a seguir tratan sobre la Categoría de Acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y la Protección de Datos para el interno, que se programan con un solo comando.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para los períodos diurno y nocturno

 **[3] [7] [9]** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 0 Interno no posee acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido ni Protección de datos.
- 1 Interno no posee acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y sí Protección de datos.
- 2 Interno posee acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y no Protección de datos.
- 3 Interno posee acceso a la Agenda Colectiva de Uso Restringido y Protección de datos.

Ejemplo: el interno 213 necesita acceder a la agenda colectiva de uso restringido y no puede recibir interferencia por tener una tarjeta de fax módem instalada, pulse **379 + 3 + 213**.

Prog. de fábrica: internos no tienen acceso a la Agenda de Uso restringido ni protección de datos para diurno y nocturno.

14.9. Categoría de acceso a la intercalación

Intercalación es la posibilidad de establecer comunicación con un interno a pesar de estar ocupada. Esta programación permite que un interno pueda efectuar o recibir una intercalación.

Esta facilidad es muy útil para internos que requieran comunicarse con cierta urgencia, y que no pueden esperar que otro interno se desocupe.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **[3] [5] [0]** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **0** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **0** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 0 Interno no intercala y puede intercalarse.
- 1 Interno intercala y puede intercalarse.
- 2 Interno no intercala ni puede intercalarse.
- 3 Interno intercala y no puede intercalarse.

Ejemplo: si se desea que el interno 222 intercale sin ser intercalado durante el período diurno, pulse **350 + 3 + 222**.

Prog. de fábrica: internos no intercalan y pueden ser intercalados para los períodos diurno y nocturno.

15. Identificando llamadas externas recibidas en el interno

Esta programación permite que el interno con un aparato Intelbras ID o un Mini ID instalados identifique el número telefónico junto con la clasificación del tipo de llamada.

El interno recibirá la identificación del número telefónico que está llamando cuando la misma reciba el toque de timbre, que podrá pertenecer a un grupo: distribuidor, jerárquico, toque múltiple. En el grupo toque múltiple solamente los dos primeros internos libres recibirán la clasificación de la llamada que se está recibiendo.

Una llamada externa realizada por un interno y transferida para otra con identificador presentará siempre la clasificación como categoría 0 (cero).

Las llamadas atendidas a través de péndulo y de captura no recibirán la clasificación del abonado.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para el período diurno

 **3** **5** **9** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **3** **6** **9** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para los períodos diurno y nocturno

 **3** **7** **9** + CATEGORÍA + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

6 interno no identifica llamadas externas recibidas.

7 interno identifica llamadas externas recibidas.

Ejemplo: si se desea programar el interno 222 para identificar las llamadas recibidas en el período diurno, pulse **359 + 7 + 222**.

Prog. de fábrica: internos no identifican llamadas.

16. Configuración de las líneas

Esta programación se encarga de la caracterización de la línea de su PABX, definiendo:

- ❖ **tipo de señalización** (decádica o multifrecuencial).
- ❖ **tipo de llamada** (puede originar o recibir llamadas).
- ❖ **tipo de ruta** (0 o 1 a 7).
- ❖ **bloqueada** (no llama ni recibe llamadas).

Línea: 01 a 46 / 99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para originar llamadas bajo modo decádico

 **3** **1** + LÍNEA + RUTA + **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para originar llamadas bajo modo multifrecuencial

 **3** **1** + LÍNEA + RUTA + **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para recibir llamadas

 **3** **1** + LÍNEA + RUTA + **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para recibir y originar llamadas bajo decádico

 **3** **1** + LÍNEA + RUTA + **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para recibir y originar llamadas bajo modo multifrecuencial

 **3** **1** + LÍNEA + RUTA + **5**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para bloquear la línea - no origina ni recibe llamadas

 **3** **1** + LÍNEA + **0** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- Para rehabilitar la línea bloqueada es necesario programarla nuevamente, definiendo el tipo de línea al momento de habilitarla.
- cuando la línea acepta marcación decádica y multifrecuencial, la troncal (conjunto) se deberá programar como multifrecuencial.

- las líneas programadas como ruta especial (1 a 7) y ruta 0 serán accedidas por los internos que fueron predefinidos para tener acceso a estas rutas (*ver, ítems 14.3 y 14.4 en este manual*).
- Las líneas habilitadas para originar llamadas bajo modo decádico o multifrecuencial (config. 1 o 2), tendrán preferencia en originar llamadas como también en recibirlas.

Ejemplo: cuando se desea programar la línea 01 como ruta 0 para recibir y originar llamadas bajo modo multifrecuencial, pulse **31 + 01 + 0 + 5**.

Prog. de fábrica: líneas bajo modo de señalización multifrecuencial para recibir y originar llamadas como ruta 0.

16.1. Operadora de la línea

Con esta programación se define cuál interno o grupo de internos se designará como operadora de la línea.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para interno operadora

 **4** + LÍNEA + **1** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para grupo operadora

 **4** + LÍNEA + **1** + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo 1: para que las llamadas recibidas por la línea 10 sean atendidas por el interno 235, definiéndola como operadora de esta línea, pulse **4 + 10 + 1 + 235**.

Ejemplo 2: para que todas las llamadas recibidas por el PABX sean atendidas por el interno 231, definiéndola como operadora de todas las líneas, pulse **4 + 99 + 1 + 231**.

Prog. de fábrica: interno 200 programado como operadora de todas las líneas.

16.1.1. Mesa Operadora como operadora de la línea

Con esta programación, desde que la operadora de la línea sea una Mesa Operadora, se podrán atender las llamadas recibidas por el PABX en cualquier interno que estuviera instalada. Si por algún motivo cambia la mesa operadora de posición no es necesario reprogramar la operadora de la línea en el PABX.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + **LÍNEA** + **1** + **9**, espere tono o mensaje de programación correcta.

16.2. Operadora de nocturno

Es posible llevar a cabo la programación de interno o grupo de internos para atender las llamadas a pesar del PABX estar operando bajo el modo nocturno.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para interno operadora

 **4** + **LÍNEA** + **3** + **Nº DEL INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para grupo operadora

 **4** + **LÍNEA** + **3** + **3** + **Nº DEL GRUPO** - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: cuando se desea programar el interno 229 para atender las llamadas recibidas por la línea 01 durante la operación en modo nocturno, pulse **4 + 01 + 3 + 229**.

Prog. de fábrica: interno 201 programada como operadora de nocturno.

16.3. Operadora de desborde

Con esta programación se designa un interno o un grupo de internos para atender las llamadas externas recibidas, caso no sean atendidas por el interno operadora de la línea u operadora de nocturno. La llamada pasará a sonar en éste otro interno o grupo de internos solamente después de transcurrido el tiempo de desborde programado (*ver ítem 16.4 en este manual*).

Si no desea definir una operadora alternativa, elija en el procedimiento la opción: sin operadora para desborde. En este caso, al concluir el tiempo de desborde la llamada externa recibida se cortará.

Línea: 01 a 46 / 99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para interno operadora

 **4** + LÍNEA + **2** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para grupo operadora

 **4** + LÍNEA + **2** + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Sin operadora de desborde

 **4** + LÍNEA + **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: cuando se desea programar el interno 234 como operadora de desborde para la línea 01, pulse **4 + 01 + 2 + 234**.

Importante:

si la línea se programa sin operadora de desborde:

- si el interno programador o la mesa operadora se encuentran en programación, la llamada recibida será desviada para la Operadora nocturno.
- cuando esta programación se efectúa deberá asegurarse programar un tiempo de desborde diferente de cero, caso contrario, las llamadas externas recibidas se cortarán.

Prog. de fábrica: interno 201 programado como operadora de desborde.

16.4. Tiempo para desborde

Con esta programación se determina el tiempo que una llamada sonará en el interno o grupo operadora de la línea, o, operadora de nocturno antes de desbordar.

Línea: 01 a 46

99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + LÍNEA + **4** + TIEMPO - 00 a 80 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea que todas las llamadas recibidas por las líneas suenen 70 segundos en el interno operadora de todas las líneas antes de desbordar, pulse **4 + 99 + 4 + 70**.

Prog. de fábrica: tiempo para desborde - 35 segundos.

16.5. Desborde para período nocturno

Con esta facilidad se define si las llamadas deberán desbordar o no mientras que el PABX está operando bajo modo de atención nocturna.

Línea: 01 a 46;
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Activa

 **4** + LÍNEA + **8** **7** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Desactiva

 **4** + LÍNEA + **8** **7** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo 1: para que las llamadas recibidas por la línea 01 estén libres de desborde durante el período en que el PABX se encuentra operando bajo modo de atención nocturna, pulse **4 + 01 + 870**.

Ejemplo 2: si se desea programar todas las líneas para que las llamadas recibidas bajo modo de atención nocturna estén libres de desborde, pulse **4 + 99 + 870**.

Prog. de fábrica: desborde activado para período nocturno.

16.6. Recepción de llamadas de cobro revertido

Con esta programación podrá aprobarse o bloquearse el PABX para recibir llamadas de cobro revertido, durante los períodos de atención bajo modo normal o nocturno.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar la liberación de llamadas de cobro revertido

Para el período diurno

 **4** + LÍNEA + **8** **2** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **4** + LÍNEA + **8** **3** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar el bloqueo de llamadas de cobro revertido

Para el período diurno

 **4** + LÍNEA + **8** **2** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para el período nocturno

 **4** + LÍNEA + **8** **3** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea bloquear todas las líneas del PABX para no atender llamadas de cobro revertido durante el período en que se encuentre operando bajo modo de atención nocturna, pulse **4 + 99 + 831**.

Importante: si la línea es un de los canales de la Interfaz Digital E1, el correcto funcionamiento del bloqueo de llamadas de cobro revertido dependerá de la señalización enviada por la central pública – ésta deberá indicarle a el PABX que la llamada recibida se trata de una llamada de cobro revertido.

Prog. de fábrica: recepción de llamadas de cobro revertido liberado para los períodos diurno y nocturno.

16.7. Bloqueo de llamadas de cobro revertido con E1

Al habilitar el bloqueo por doble atención se producirá una pausa después de atender las llamadas externas. Luego de esta pausa las llamadas de cobro revertido se cortarán y las llamadas comunes podrán atenderse normalmente.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar la liberación de llamadas de cobro revertido

Para habilitar

 **3** **0** **0** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para inhabilitar

 **3** **0** **0** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- Para hacer uso de esta facilidad es necesario que el ítem "Recepción de llamadas de cobro revertido" o "Categoría de bloqueo DDC para cada interno", estén programados.
- el correcto funcionamiento del bloqueo de llamadas de cobro revertido (a través de la Interfaz E1) dependerá de la señalización enviada por la Compañía telefónica, que deberá indicarle a el PABX que la llamada recibida se trata de una llamada de cobro revertido.

Prog. de fábrica: recepción de llamadas de cobro revertido con E1 con doble atención inhabilitado.

16.8. Análisis de cifras / número de dígitos locales

Esta programación permite que el PABX analice o no el número de dígitos teclados para la realización de una llamada externa. El no-límite de dígitos es interesante cuando el PABX está conectado como subsistema de otro PABX. Observe, a seguir los tipos de llamadas externas que podrán analizarse.

LDI (Llamada de larga distancia internacional) **20 algarismos**.

LDN (Llamada de larga distancia nacional) **13 algarismos**.

LDC (Llamada de cobro revertido) **14 algarismos**.

LOCAL (Llamada local) **7, 8 o 9 algarismos**, conforme la programación a seguir.

Línea: 01 a 46 / 99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

El PABX no realiza análisis de cifras y dígitos

☞ **4** + LÍNEA + **9 0** + **8**, espere tono o mensaje de programación correcta.

El PABX realiza análisis de cifras LDI, LDN, LDC y locales

☞ **4** + LÍNEA + **9 1** + N° DÍGITOS LOCALES - 7 a 9, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: Si su PABX está conectado como subsistema de otro PABX y necesita la liberación del número de dígitos ingresado, pulse **4 + 99 + 908**.

Prog. de fábrica: no efectúa análisis de cifras y dígitos locales igual a 8.

16.9. Tabla de prefijos

Con esta programación se determina la liberación o bloqueo total de algunos prefijos para ciertas categorías de internos.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Todos los prefijos de una sola vez

☞ **5 5** + CATEGORÍA + TABLA DE HORARIOS **0, 1 ó 2** y espere tono o mensaje de programación correcta.

Un prefijo determinado

☞ **5 5** + CATEGORÍA+ TABLA DE HORARIOS **0, 1 ó 2** + PREFIJO (hasta 6 dígitos) y espere tono o mensaje de programación correcta.

CATEGORÍA:

- 6 libera los prefijos para interno con categoría local, provincial, LDN y LDI.
- 7 libera los prefijos para interno con categoría provincial, LDN y LDI, bloqueando para categoría local.
- 8 libera los prefijos para interno con categoría LDN y LDI, bloqueando para categoría local y nacional.
- 9 libera los prefijos para interno con categoría LDI, bloqueando para categoría local, nacional y LDN.
- 0 bloquea los prefijos para todos los internos independientemente de la categoría.

TABLA DE HORARIOS:

- 0 El prefijo programado no utiliza la tabla de horarios de las operadoras.
- 1 El prefijo programado utiliza la tabla de horarios 1.
- 2 El prefijo programado utiliza la tabla de horarios 2.

Prefijos: Se permite programar prefijos con 1, 2, 3, 4, 5 ó 6 dígitos.

Es posible la programación máxima de:

23 prefijos con 3 dígitos.

11 prefijos con 4 dígitos.

07 prefijos con 5 dígitos.

05 prefijos con 6 dígitos.

Ejemplo 1: para programar la liberación de todos los prefijos para LDN, pulse **55 + 8 + 0**.

En este caso todos los prefijos serán bloqueados para los internos con acceso local, provincial y liberados para internos con acceso LDN y LDI.

Ejemplo 2: para el bloqueo total del prefijo 0900, pulse **55 + 0 + 0 + 0900**.

Ejemplo 3: si se desea que los internos con categoría local tengan acceso autorizado solamente para los prefijos locales 33 y 34, y que los otros internos continúen con el acceso conforme fue definido en la programación Categoría para Llamada Externa. Para ello deberá ejecutar las siguientes programaciones:

1º paso: pulse **55 + 7 + 0** y será bloqueado el acceso de internos con categoría local, liberando el acceso para internos con categoría provincial, LDN y LDI para todos los prefijos. Con esta programación los prefijos LDN y LDI estarán disponibles asimismo para internos con categoría provincial. Por lo tanto, se deberá liberar prefijos LDN solamente para internos con categoría LDN pulsando **55 + 8 + 0 + 0**, y liberar prefijos LDI solamente para internos con categoría LDI pulsando **55 + 9 + 0 + 00**.

2º paso: para finalizar, pulse **55 + 6 + 0 + 33** (para liberar el prefijo 33) y **55 + 6 + 0 + 34** (para liberar el prefijo 34). De esta manera solamente los prefijos 33 y 34 estarán liberados para los internos con categoría local.

Ejemplo 4: si se desea bloquear el acceso al prefijo 048, deberá efectuar la siguiente programación: **55 + 0 + 0 + 048**. De tal forma que, cuando el usuario marque 0 + CÓDIGO DE LA PRESTADORA + 48 la llamada será bloqueada por el PABX.

Importante:

- para que el PABX realice el análisis de esta tabla, primero deberá verificar la programación Liberación del Análisis de Prefijo.
- el código de la prestadora no será analizado en la tabla de prefijos.

Prog. de fábrica: todos los prefijos liberados de acuerdo con la categoría (local, provincial, LDN y LDI).

16.10. Análisis de la tabla de prefijos

Con esta programación se determina si el PABX deberá o no analizar la tabla de prefijos, definiendo la categoría del interno para acceder a determinado prefijo. Si se programó para no analizar la tabla de prefijo las llamadas se realizarán conforme la categoría para llamada externa programada para cada interno.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

PABX no analiza la tabla de prefijo

 **4** + LÍNEA + **8** **4** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

PABX analiza la tabla de prefijo

 **4** + LÍNEA + **8** **4** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para que el PABX no analice la tabla de prefijo, pulse **4 + 99 + 840**.

Prog. de fábrica: analiza la tabla de prefijo.

16.11. Temporizar tono de disco

A través de esta facilidad se programa el tiempo máximo (en segundos) que el PABX espera para iniciar la marcación antes de realizar una llamada externa (tiempo de tono de disco). Asimismo, define que transcurrido este tiempo el PABX podrá considerar la llamada como atendida o cortada.

El **Tiempo de Tono de Disco (TTD)** será equivalente a 5 veces el valor utilizado na programación.

Importante:

- en lugares donde el TTD demora para llegar primero se deberá medirlo e inmediatamente programarlo con valor superior al medido.
- este tiempo comienza a contar luego de acceder a la línea externa y mientras no se ingrese ningún dígito.

Ejemplo: si se programa 10 como tiempo de tono de disco, esto resultará en 50 segundos de tiempo de espera.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Prog. de fábrica: ningún código de operadora programado.

16.11.1. Atiende la llamada después de TTD

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + LÍNEA + **5** + TIEMPO - 06 a 90 (30 a 450 segundos), espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 07 (35 segundos) para que el PABX atienda la llamada.

16.11.2. Corta la llamada después de TTD

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + **LÍNEA** + **6** + **TIEMPO** - 06 a 90 (30 a 450 segundos), espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- si al acceder a la línea externa, momentáneamente, se atendiera una llamada, es importante que preste atención a esta programación. En caso de encontrarse activada se deberá **transferir** la llamada antes del tiempo programado para que no se corte.

Cómo transferir

TELÉFONO DC

 **1** **1** **1**, espere 7 segundos + **Nº DEL INTERNO**.

TELÉFONO MF

 **1** **1** **1**, espere 7 segundos + **FLASH** + **Nº DEL INTERNO**.

Prog. de fábrica: tiempo no programado.

16.12. Reconocimiento de llamada recibida

Con esta programación se define el número de toques que el PABX deberá recibir de una llamada externa antes de derivarla para que suene en el interno operadora de la línea. Esta programación permite que llamadas falsas (un solo toque de timbre, por ejemplo) no se deriven para la telefonista.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + **LÍNEA** + **8** **0** + **Nº DE TOQUES** - 0 o 1, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: número de toques igual a cero.

PROGRAMACIONES DIVERSAS

17. Agenda colectiva

Esta programación permite la creación de una agenda colectiva a ser usada por los internos. En esta agenda podrán memorizarse hasta 80 números telefónicos identificados con el margen de valores 20 a 99, como máximo de **20 dígitos** cada uno.

La agenda colectiva se podrá considerar de uso general o de uso restringido, o si desea la misma podrá contener números de uso general y otros de uso restringido.

- **números de uso general:** disponible para todos los internos del PABX, desde que tengan categoría de acceso externo (local, provincial, LDN o LDI) que permita completar la llamada.
- **número de uso restringido:** disponible solamente para los internos que tengan categoría de acceso a la agenda de uso restringido.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Agenda colectiva de uso general

 **7** **0** + N° DE LA AGENDA - 20 a 99 + RUTA - 0 a 7 + N° EXTERNO
 espere tono o mensaje de programación correcta.

Agenda colectiva de uso restringido

 **7** **1** + N° DE LA AGENDA - 20 a 99 + RUTA - 0 a 7 + N° EXTERNO
 espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

Agenda colectiva de uso general o restringido

 **7** **0** + N° DE LA AGENDA - 20 a 99, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: ningún número programado.

18. Agenda individual

Esta programación permite liberar 10 internos para que puedan recibir una de las 10 agendas individuales que el PABX ofrece. Las agendas individuales podrán ser de acceso según la categoría del interno o de uso restringido.

Asimismo, es posible programar 10 números telefónicos (máximo de 20 dígitos cada uno) en cada una de las 10 agendas. Para designar estos números se deberá considerar el margen de valores 10 a 19, para indicar la posición en que fueron memorizados.

Atención: un interno sólo podrá recibir uno de los dos tipos de agenda individual que explicaremos a seguir.

18.1. Acceso según la categoría del interno

En este tipo de agenda la programación de los números telefónicos será efectuada por el propio interno que recibió el acceso a la agenda. Los números que serán grabados en la agenda deberán respetar el tipo de acceso permitido a el interno para llamadas externas (local, provincial, LDN o LDI).

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Interno que tendrá acceso a la agenda según la categoría del interno

 **7** **0** **1** + Nº DE LA AGENDA - 0 a 9 + **INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

18.2. Uso restringido

En este tipo de agenda el interno programador es quien lleva a cabo la programación de los números telefónicos para que los internos puedan accederlos.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Interno que tendrá acceso a la agenda de uso restringido

 **7** **0** **0** + Nº DE LA AGENDA - 0 a 9 + **INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar el interno 221 para que tenga acceso a la agenda individual de uso restringido. Ésta recibirá la segunda agenda de las 10 disponibles, pulse **700 + 1 + 221**. A partir de esta programación el interno 221 podrá acceder a los números telefónicos programados por el interno principal para la agenda individual de uso restringido.

Cómo programar

Números telefónicos para agenda individual de uso restringido

 **7** **6** + Nº DE LA AGENDA - 0 a 9 + POSICIÓN EN LA AGENDA

INDIVIDUAL - 10 a 19 + **RUTA** - 0 a 7 + **Nº EXTERNO** - máximo 20 dígitos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar en la posición 19 de la segunda agenda individual de uso restringido el número (48) 2345678 y definir que la llamada se establezca por la ruta 0, pulse **76 + 1 + 19 + 0 + 0 xx 48 2345678**.

Cómo cancelar

Números telefónicos grabados en la agenda de uso restringido

 **7** **6** + Nº DE LA AGENDA - 0 a 9 + POSICIÓN EN LA AGENDA

INDIVIDUAL - 10 a 19, espere tono o mensaje de programación correcta.

18.3. Para cancelar las agendas individuales

Cómo cancelar

 **7** **0** **1** + Nº DE LA AGENDA - 0 a 9, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: interno y número para agenda individual no programados.

19. Jefe-secretaria

La programación Jefe-Secretaria permite el acceso rápido entre internos que precisan comunicarse constantemente. Es posible la formación de 1 a 8 grupos Jefe-Secretaria entre los 4 tipos disponibles, considerando que cada grupo podrá tener como máximo cuatro internos.

Podrán formarse hasta 8 grupos de los siguientes tipos:

- un jefe y una secretaria.
- un jefe y dos secretarias.
- dos jefes y una secretaria.
- dos jefes y dos secretarias.

La posición del interno en el grupo será:

- 1 para jefe 1
- 2 para jefe 2
- 3 para secretaria 1
- 4 para secretaria 2

En esta programación se define el número del grupo que está formando y la posición de cada interno en el grupo.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **9 3** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8 + POSICIÓN DEL INTERNO EN EL GRUPO - 1 a 4 + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **9 3** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8 + **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar un grupo Jefe-Secretaria que estará conformado por 2 jefes y 1 secretaria, denominándose grupo Jefe-Secretaria 1. Explicaremos a continuación los pasos a seguir bajo este orden de programación:

Para Jefe 1 - interno 221, pulse **93 + 1 + 1 + 221**

Para Jefe 2 - interno 203, pulse **93 + 1 + 2 + 203**

Para Secretaria 1 - interno 211, pulse **93 + 1 + 3 + 211**

Importante:

- todo grupo Jefe-Secretaria deberá conformado por un jefe 1 y secretaria 1, no es posible formar un grupo apenas con un jefe y una secretaria usando los códigos que indican jefe 2 y secretaria 2.
- cada interno sólo podrá pertenecer a un grupo de Jefe-Secretaria.

Prog. de fábrica: ningún grupo programado.

20. Grupo de internos

Esta facilidad fue desarrollada para que todas las llamadas sean atendidas a pesar del interno estar ocupada o ausente. Algunos internos podrán agruparse por afinidad o proximidad y formar un grupo.

Es posible componer hasta 8 grupos con 15 internos como máximo cada uno, salvo el grupo Toque Múltiple que solo permite 6 internos por grupo. Los internos podrán pertenecer a más de un grupo.

Cada grupo recibirá un código de **1 a 8**, destinado para facilidades vinculadas al grupo, de esta manera se obtendrá algunas ventajas adicionales en las operaciones.

TOQUE DESVÍO: es el número de toques programado que un interno recibe (3 a 7 toques) antes de desviar la llamada (internamente al grupo).

Observe, a seguir los tipos de grupo posibles para programar.

1. Distribuidor

En este tipo de grupo el PABX “memoriza” el interno del grupo para la cual se encaminó una llamada y, en la próxima llamada recibida encaminará para el interno libre siguiente, obedeciendo el orden en que son programados.

Ejemplo: suponga que se programa la siguiente secuencia de internos 203, 205 y 207 para un grupo distribuidor, y la última llamada fue encaminada para el interno 205; la siguiente llamada se encaminará para el 207, en caso de ocupado o no atiende irá para el 203.

2. Jerárquico

En este tipo de grupo las llamadas siempre son encaminadas para el primer interno libre del grupo, obedeciendo el orden en que fueron programados.

Caso el primer interno libre no atienda dentro del número de toques programados por estar ausente, la llamada sonará en el próximo interno libre. Si éste no atiende, la llamada de nuevo volverá a sonar en el primero interno libre que encuentre y así sucesivamente.

Si todos los internos del grupo se encuentran ocupadas, la llamada permanecerá esperando la atención en el primer interno del grupo.

Ejemplo: suponga que se programó la siguiente secuencia de internos: 201, 204 y 206 para un grupo jerárquico.

Los internos 201 y 206 están libres y el interno 204 está ocupado.

La llamada será encaminada para el interno 201, si no atiende después del número de toques de desvío, sonará en el interno 206, ahora si el interno 206 no atiende, será enviada de nuevo para la 201.

3. Toque Múltiple

En este tipo de grupo la llamada externa sonará en todos los internos al mismo tiempo y desde cualquiera de ellas podrá atenderse al levantar el teléfono. La llamada interna derivada para este tipo de grupo tendrá la misma característica de funcionamiento descrita para el grupo jerárquico.

Si este tipo de grupo recibe una llamada externa, transferida o no, y todos los internos se encuentran ocupadas, la llamada será transferida para la primer interno del grupo.

Observe, a seguir presentamos los grupos de internos, designando el tipo de grupo (1 – distribuidor, 2 - jerárquico y 3 - toque múltiple) que más se adapte a sus necesidades.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar grupo de internos

Para formar el tipo de grupo

 + Nº DEL GRUPO - 1 a 8 + Nº DE TOQUES - 3 a 7 + TIPO DE GRUPO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para incluir un interno en el grupo

 **9** **5** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8 + **1** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Para excluir un interno del grupo

 **9** **5** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8 + **0** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar un grupo

 **9** **0** + Nº DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: ningún grupo programado.

21. Desvío de grupo ausente para Voice Mail

Con esta programación se podrá desviar las llamadas no atendidas de un grupo para el Voice Mail.

Cómo activar

 **9** **5** + Nº DEL GRUPO + **2** + **8** **7**

Cómo desactivar

 **9** **5** + Nº DEL GRUPO + **2**

Importante:

- facilidad disponible sólo para grupos jerárquicos y distribuidores.

Prog. de fábrica: desvío no programado.

22. Temporizaciones

El PABX requiere una serie de parámetros para su funcionamiento, que podrán cambiarse de acuerdo con las necesidades de cada usuario. Estos son: generación de flash en la línea, número de toques del despertador, número de toques de rellamada, tiempo de actuación externa, número de intentos a la rellamada externa, tiempo entre intentos para rellamada a número externo, tiempo de comando de abrepuerta y tiempo para el inicio del control de tráfico. Observe a seguir cómo programarlos.

22.1. Tiempo de generación de flash

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **0** **1** + TIEMPO - 1 a 9 (100 a 900 ms), espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 700 ms.

22.2. Número de toques del despertador

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **0** **2** + **TOQUES** - 3 a 7, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 5 toques.

22.3. Número de toques para rellamada

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **0** **3** + **TOQUES** - 3 a 7, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 3 toques.

22.4. Tiempo de actuación externa

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar para actuación externa 1

 **0** **4** + **TIEMPO** - 00 a 20 s, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar para actuación externa 2

 **0** **5** + **TIEMPO** - 00 a 20 s, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- Esta programación determina el tiempo máximo que irá funcionar el comando de actuación externa;
- Programando el tiempo de actuación externa 1 o 2 como 00, indica que no existe un tiempo máximo pré-programado para encerrar el comando;
- El comando de actuación externa puede ser desactivado antes del tiempo programado, si el interno colocar el fono en lo gancho, marcar algo o hacer un flash.

Prog. de fábrica para actuaciones externas 1 y 2: 4 segundos.

22.5. Tiempo de duración de las Llamadas desviadas para número externo

Se podrá alterar el tiempo máximo de duración de la llamada, que son desviadas de un interno para un número externo, a través de troncales analógicas del PABX.

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en programación general.

Cómo programar

 **9** **1** + **TIEMPO** - 01 a 59 minutos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: duración de las llamadas es de 4 minutos.

22.6. Número de intentos a rellamada externa

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en programación general.

Cómo programar

 **0** **6** + **INTENTOS** - 1 a 9, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 9 intentos.

22.7. Tiempo entre los intentos de rellamada a nº externo

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **0** **7** + **TIEMPO** - 1 a 9 min., espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 1 minuto.

22.8. Tiempo para comando de abrepuerta

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar para portero 1

 **0** **8** + **TIEMPO** - 1 a 5 segundos, espere tono o mensaje programación correcta.

Cómo programar para portero 2

 **0** **9** + **TIEMPO** - 1 a 5 segundos, espere tono o mensaje programación correcta.

Prog. de fábrica para porteros 1 y 2: 5 segundos.

22.9. Tiempo para el inicio de control de tráfico

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + **LÍNEA** + **7** + **TIEMPO** - 05 a 45 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: 7 segundos.

23. Cancelaciones

Esta facilidad permite, a través del interno programador, suprimir algunas programaciones efectuadas por los internos, tales como: Señal del interno, Sígame, No Moleste, Candado, Interno TI, Hotline y Señal para Voice Mail. *A seguir describiremos estas programaciones.*

23.1. Señal del interno

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **1** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

23.2. Sígame

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **2** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

23.3. No moleste

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **3** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

23.4. Candado

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **4** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

23.5. Señal, Sígame, No Moleste y Candado (de una sola vez)

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **5** + Nº DEL INTERNO espere tono o mensaje de programación correcta.

23.6. Hotline

Ejecute los comandos siguientes después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **7** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

23.7. Señal para el Voice Mail

Ejecute los comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **6** **8** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

24. Conferencia

Es la conversación entre dos o más internos y/o llamadas externas durante una consulta. Esta programación habilita o no los internos para utilizar los beneficios que ofrece esta facilidad.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para activar la conferencia

 **2** **6** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para desactivar la conferencia

 **2** **6** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea habilitar todos los internos para efectuar conferencia, pulse **261** en el interno programadora.

Prog. de fábrica: internos habilitados para conferencia.

25. Captura general de llamadas

Habilitando esta facilidad los internos podrán capturar las llamadas que suenen en otros internos del PABX (indiscriminadamente).

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para habilitar la captura general de llamadas

 **3** **0** **9** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para inhabilitar la captura general de llamadas

 **3** **0** **9** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: captura general habilitada.

26. Devolución de llamadas transferidas

Esta programación habilita o no el PABX para que las llamadas transferidas que no fueron atendidas vuelvan a sonar en el interno que las transfirió (devolución de llamadas transferidas y no atendidas).

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para activar la devolución de llamadas

 **2** **7** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para desactivar la devolución de llamadas

 **2** **7** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea que las llamadas transferidas y no atendidas no regresen para el interno que las transfirió, pulse **270**.

Prog. de fábrica: con devolución da llamada transferida.

27. Acceso a las facilidades CPA / transferencia para otro PABX

Esta programación habilita los internos o no para utilizar los beneficios de esta facilidad, que es activable desde el PABX para acceder a las facilidades CPA y transferirlas para otro PABX.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Para habilitar el acceso a las facilidades

 **2** **8** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para inhabilitar el acceso a las facilidades

 **2** **8** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para que su PABX tenga activado el acceso a las facilidades CPA y pueda realizar transferencia para otro PABX, pulse **281**.

Prog. de fábrica: acceso inhabilitado.

28. Programación de los Días Festivos

La programación de los días festivos es muy importante para las facilidades: nocturno automático, actuación automática y despertador. Se puede programar sólo 16 feriados como máximo.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **1** **5** **2** + **DÍA** - 01 a 31 + **MES** - 01 a 12 (correspondiente a cada día festivo), espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para programar el día festivo de 1º de mayo, pulse **152 + 01 + 05**.

Cómo cancelar

 **1** **5** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- cuando el comando para desprogramar se utiliza todas las programaciones de días festivos hechas hasta el momento serán canceladas.
- no es necesario incluir sábados y domingos en la programación de días festivos, salvo si fue efectuada la programación 28.1 y por coincidencia el día festivo se presenta en un sábado.

Prog. de fábrica: ningún festivo programado.

28.1. Programación de horario para el sábado

Con esta programación se podrá definir hasta qué horario el sábado será considerado día útil.

Cómo programar

 **1** **7** + **HORA y MINUTO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea que los sábados se consideren días útiles hasta las 12.00 y a partir de este horario, días festivos, pulse **17 + 1200**.

Prog. de fábrica: todos los sábados programados como días festivos, todo el día.

29. Nocturno automático

Existen muchas situaciones en las cuales la operadora necesita colocar el PABX bajo modo de atención nocturna. Si estas situaciones se presentan siempre en el mismo horario se podrá usar el modo automático. En este modo, el PABX entra y sale del nocturno automáticamente, en los horarios predefinidos.

Para ingresar bajo modo nocturno automático se deberá programar los horarios y optar por entrar todos los días o en los días útiles. En caso se programe para días útiles considere también los días festivos.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Horario que el PABX sale del nocturno automático

 **8 6** + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Horario que el PABX entra en el nocturno automático

 **8 6** + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desprogramar Nocturno Automático y todos los horarios

 **8 9**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar el tipo de atención

Nocturno automático todos los días

 **8 3 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Nocturno automático solamente en días útiles

 **8 3 2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar nocturno automático

 **8 3 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- primer horario del día retira automáticamente el PABX del modo de atención nocturna.
- es posible programar hasta 24 horarios, que deberán definirse de acuerdo con la orden de actuación.
- hora y minuto deberán programarse con dos algarismos, la hora definir de 00 a 23.

Ejemplo: si se desea programar el PABX para operar bajo modo de atención nocturna todos los días útiles a partir de las 19.00 y volver a la atención normal a las 08.00.

Pulse **86 + 0800** y **86 + 1900** indicando el horario en que el PABX sale y entra bajo modo de atención nocturna. Pulse **832** para activar el servicio de nocturno automático para los días útiles. Inmediatamente después de este procedimiento el PABX entrará y saldrá del modo de atención nocturna automáticamente

Prog. de fábrica: nocturno automático no programado.

30. Clasificación de llamada recibida

Esta programación permite que el PABX con Tarjeta Identificadora de Llamadas instalada identifique la clasificación del tipo de llamada que está recibiendo junto con el número del teléfono. Esta clasificación podrá apreciarse en el monitor para internos con Terminal Inteligente o en el Control de Tráfico (*ver, Manual de Usuario de la Terminal Inteligente TI 3130 Digital*).

El registro de la clasificación del tipo de llamada se llevará a cabo con las siguientes abreviaciones:

- Categ. 0** (procedencia ignorada - falla)
- 1 - Ass. Comum** (abonado común)
- 2 - Tar. Espec** (abonado con costeo especial)
- 3 - Em Manut.** (equipo en mantenimiento)
- 4 - TP Local** (teléfono público local)
- 5 - Telefnsta** (telefonista)
- 6 - Fax/Modem** (equipo de comunicación de datos)
- 7 - TP LDN** (teléfono público interurbano)
- 8 - A cobrar** (llamada de cobro revertido).

Para esta programación es imprescindible que la Compañía Telefónica ofrezca este servicio, pues cabe a ella el envío de la categoría del abonado que será registrada por el PABX. *Consulte a la Compañía Telefónica de su ciudad.*

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

PABX no registra la clasificación de llamada

 **3** **0** **2** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

PABX registra la clasificación de llamada

 **3** **0** **2** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: no registra la clasificación de llamada recibida.

31. Tipo de identificación utilizada por la operadora

Define cuál tipo de señalización la compañía telefónica utiliza en la identificación de las llamadas. Requiere accesorio - tarjeta de troncal/IDA 95 Digital.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Con identificación DTMF

 **4** + **LÍNEA** + **8** **6** + **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Con identificación FSK

 **4** + LÍNEA + **8** **6** + **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Sin identificación

 **4** + LÍNEA + **8** **6** + **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- Es posible instalar líneas DTMF y FSK en el mismo PABX.

Prog. de fábrica: sin identificador.

32. Música interna o externa

Define si el PABX utilizará música interna, o, de fuente externa durante transferencias o retenciones de llamadas

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar música interna

 **3** **0** **8** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar música externa

 **3** **0** **8** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: música interna seleccionada.

33. Tono o música en transferencias a interno desocupado

Esta programación define si el usuario permanecerá escuchando tono de llamada o música luego de transferir una llamada. La aplicación de esta programación es válida solamente para transferencias a internos desocupados.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en programación general.

Cómo programar para interno recibir tono de llamada

 **3** **0** **3** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar para interno recibir música

 **3** **0** **3** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: usuario recibe tono de llamada.

34. Sin tono y sin música durante transferencias o retenciones

Con esta programación se define que el usuario no escuche música y tampoco tono de llamada cuando transfiera o retenga una llamada en un interno.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo activar

 **3 0 5 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar

 **3 0 5 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: desactivado.

35. Tono para interno operadora ocupado

Con esta programación se define el tono que el usuario escuchará cuando llama para el interno operadora (telefonista) y ella se encuentra ocupada. Asimismo, se podrá definir por la recepción del tono de ocupado o tono de llamada; en este último caso permanecerá esperando ser atendido hasta que el interno operadora se desocupe.

Esta programación no se encontrará disponible si el interno operadora es una mesa operadora.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en programación general.

Cómo programar para que el interno reciba tono de llamada

 **3 0 4 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar para que el interno reciba tono de ocupado

 **3 0 4 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: usuario recibe tono de llamada.

36. Código personal para interno

Cada interno posee un código definido por un número abreviado con el margen de valores 00 a 99, mediante el cual podrán realizarse llamadas externas. Esta programación permitirá, además, definir los internos hábiles para realizar llamadas externas usando el código personal.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **7 4** + **CÓDIGO** – de 00 a 99 + **Nº DEL INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **7 4** + **CÓDIGO** – de 00 a 99, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: ningún código personal programado.

37. Transferencia usando código personal

Permite la transferencia de llamadas efectuadas para cualquier interno marcando el código personal.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo activar

 **3 0 6 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar

 **3 0 6 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- las llamadas transferidas marcando el código personal son registradas por el control de tráfico en el interno que las originó.

Prog. de fábrica: código personal desactivado.

38. Señalización para llamadas recibidas y no atendidas

Es través de esta programación se habilita el PABX para que señalice mediante los leds de las Terminales inteligentes si existen llamadas recibidas que no fueron atendidas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en programación general.

Cómo programar**Para que los leds no parpadeen señalizando llamadas no atendidas**

 **3 0 1 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para que los leds parpadeen señalizando llamadas no atendidas:

 **3 0 1 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- válida para todos los internos con Terminales Inteligentes conectadas a el PABX.
- si el interno operadora (telefonista) es una Terminal Inteligente parpadeará señalizando las llamadas, independientemente de la facilidad estar activada o no.

Ejemplo: si se desea que todas las llamadas recibidas y no atendidas sean señalizadas en las Terminales Inteligentes, pulse **3011**.

Prog. de fábrica: leds de todas las Terminales Inteligentes sin parpadeo señalizando llamadas no atendidas.

39. Número de dígitos para señal de interno

La señal de los internos podrá componerse de 2, 3 o 4 dígitos. En esta programación se genera el número de dígitos definitivo para la señal.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **7** **5** + Nº **DE DÍGITOS** - 2, 3 o 4 dígitos

Importante:

- cuando se modifica uno de los dígitos todas las señales son anuladas.

Prog. de fábrica: señal de los internos con 2 dígitos.

40. Interno Fax

El PABX permite la programación de los internos que ocuparan la posición de fax. Luego de realizada esta programación, cuando el PABX llamado para los internos definidos en esta programación.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar interno que ocupará la primera posición de fax

 **9** **7** + Nº **DEL INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **9** **7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo programar interno que ocupará la segunda posición de fax

 **9** **8** + Nº **DEL INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **9** **8**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: ningún interno programada.

41. Identificador de fax

Esta programación habilita el PABX para identificar el tipo de llamada que está recibiendo, logrando diferenciar entre una llamada común o de fax.

Línea: 01 a 46

99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo activar Identificador de fax

 **4** + LÍNEA + **8** **5** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **4** + LÍNEA + **8** **5** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- el fax emisor deberá estar bajo modo automático para que el PABX identifique este tipo de llamada.

Prog. de fábrica: identificador de fax desactivado.

42. Transferencia automática de DDR para Fax

Esta programación habilita el PABX para transferir automáticamente todas las llamadas, provenientes del fax que son enviados para internos DDR (Marcación Directa a el interno), usando el entroncamiento E1 a uno de los aparatos de fax programados. Requiere accesorios - interfaz E1.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo habilitar la transferencia automática de DDR para Fax

 **3** **7** **8** **8** + INTERNO, espere tono de programación correcta.

Cómo inhabilitar la transferencia automática de DDR para Fax

 **3** **7** **8** **9** + INTERNO, espere tono de programación correcta.

Importante:

- Esta programación sólo es válida para llamadas DDR recibidas a través de la E1.

Prog. de fábrica: internos no tienen transferencia automática para fax.

43. Prefijo LDN / Código de área

Esta programación es necesaria cuando se desea utilizar la facilidad Identificador de Llamadas en las Terminales Inteligentes. No se deberá considerar el cero al realizar esta programación, ver ejemplo.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **7** **3** + CÓDIGO DE ÁREA (lugar donde se encuentra el PABX), espere tono.

Cómo cancelar

 **7** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- No se deberá confundir el código de área con el código de la operadora. También se le conoce como código de área o prefijo de su ciudad.

Prog. de fábrica: ningún prefijo programado.

44. Interno económico

Esta facilidad hace posible el conteo del tiempo de conversación de llamadas efectuadas o recibidas en una determinado interno, cortándolas después de un determinado tiempo. Este tiempo deberá programarse entre 01 y 59 minutos.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar para llamadas efectuadas

 **9** **1** + MINUTO (00 hasta 59 min.) + INTERNO, espere tono de progr. correcta.

Cómo programar para llamadas recibidas

 **9** **2** + MINUTO (00 hasta 59 min.) + INTERNO, espere tono de progr. correcta.

Importante:

- durante una llamada efectuada o recibida en un interno económico, el PABX enviará 7 bips de alerta indicando que dentro de 15 segundos se cortará la llamada.
- cuando el tiempo se programa con 00 minutos significa que el interno no es económico, es decir, la llamada no será cortada.
- al programar el tiempo máximo para duración de las llamadas efectuadas o recibidas, el PABX iniciará el conteo a partir de los minutos del reloj interno, no considerando la fracción de segundos; por lo tanto, la llamada podrá cortarse en 01 a 59 segundos antes del tiempo programado.

Ejemplo: el tiempo máximo de duración de las llamadas se programó para 5 minutos. Al recibir una llamada a las 17:40:30, ésta será cortada a las 17:45:00, o efectuando la llamada a las 8:00:20 ésta será cortada a las 8:05:00.

Prog. de fábrica: internos programados para no cortar llamadas.

45. Alteración de la posición del interno programador

Con esta facilidad se podrá alterar la posición física del interno programador para otra que usted elija.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **9** **9** + INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: interno programador en la posición física 00 y número de interno 200.

46. Comandos de reset

Los comandos de reset hacen con que los circuitos electrónicos del PABX reinicien su operación, comenzando todo el mecanismo de nuevo.

En caso del reset total, además de permitir volver a la programación de fábrica reinicializa los buffers de control y los circuitos del PABX. Esta programación podrá ser útil como último recurso ante el intento de resolver un problema de solución desconocida, o es más, cuando se desea que el PABX vuelva a la programación de fábrica, luego de cambiarla.

Esta programación se efectúa en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general; basta levantar el auricular y pulsar el comando.

Cómo programar

Para reset total (borra mensajes de textos almacenados en la memoria)

 **1 1 9 0** + SEÑA GENERAL - 3 dígitos, espere tono de progr. correcta.

Para reset parcial (no borra mensajes de texto almacenados en la memoria)

 **1 1 9 1** + SEÑA GENERAL - 3 dígitos, espere tono de progr. correcta.

Para reset del Voice Mail

 **1 1 9 9** + SEÑA GENERAL - 3 dígitos, espere tono de progr. correcta.

Para reset total o parcial

 en un período de hasta 5 minutos, después de realizar la programación de reset: desenchufe el equipo, espere 30 segundos y encienda la central nuevamente.

Ejemplo: si se desea cancelar todas las programaciones del PABX, regresando a la programación de fábrica, sin embargo no desea que los mensaje de texto (registro de las llamadas) almacenados en la memoria se borren, pulse **1191 + 123** (123 es la seña programada de fábrica).

Importante:

- la ejecución del reset total o parcial del PABX provoca el corte de todas las llamadas (internas y externas) en curso.
- luego que se asigne el comando de reset total deberá ajustarse el calendario del PABX.

47. Selección automática de líneas

Esta facilidad tiene como función determinar que llamadas, de un mismo tipo (LDI, LDN, Local, Celular Local, Celular LDN), se realicen a través de una misma ruta, existiendo varias líneas programadas para una misma ruta. A partir del momento que se programa esta facilidad, cada vez que se digita el código de acceso a la línea externa mediante la ruta 0 (Llamada Externa Usando la Ruta 0, Código personal, Agendas, Portero, Llamada de Emergencia), el PABX espera el inicio de la marcación del número para seleccionar la ruta que será utilizada para este tipo de llamada.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **3** **3** + RUTA (1 a 7) + TIPO DE LLAMADA - 0 a 5, espere tono de programación correcta.

Tipos de llamadas que se podrán realizar a través de la línea:

0 - Cancela la selección de líneas.

1 – LDI.

2 – LDN 1 (banda LDN 1)

3 – Local.

4 - Celular local 1 (banda celular local 1)

5 - Celular LDN.

6 - Celular local 2 (banda celular local 2)

7 - Celular LDN 2 (banda LDN 2)

Importante:

- la/s ruta/s utilizada/s en esta programación no podrá/n ser utilizadas por los internos a través del código de acceso a la ruta especial.
- deberá programarse por lo menos una línea con la ruta designada (ver, ítem "configuración de las líneas", en este manual)
- es posible programar más de un tipo de llamada para una misma ruta.

47.1. Banda para Selección Automática de Líneas

El valor atribuido al inicio de la banda indica que llamadas para celular que comiencen a partir del cual utilizará la ruta seleccionada para este tipo de llamada. El valor del término de la banda, indica el prefijo a partir del cual no se utilizará más la ruta seleccionada para este tipo de llamada.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **3** **3** **8** + TIPO DE BANDA(1 a 8) + PREFIJO – (hasta 4 dígitos), espere tono de programación correcta.

Tipos de bandas que podrán utilizarse:

- 1 – Inicio de la banda de celular local 1
- 2 – Inicio de la banda de celular local 2
- 3 – Inicio de la banda LDN 1
- 4 – Inicio de la banda LDN 2
- 5 – Término de la banda de celular local 1
- 6 - Término de la banda de celular local 2
- 7 - Término de la banda LDN 1
- 8 - Término de la banda LDN 2

La programación de las bandas deberá ser hecha de acuerdo con la tabla abajo:

Banda/Tipo de llamada	Inicio	Término
4 – Celular Local 1	1	5
6 – Celular Local 2	2	6
2 – LDN 1	3	7
7 – LDN 2	4	8

Ejemplo 1:

- 33819000: indica que las llamadas para celular que comiencen a partir de 9000, deberán llamarse por la banda de celular local 1.
- 33859600: indica que las llamadas para celular que comiencen a partir de 9600, no se realizan más por la banda de celular local 1, es decir, la banda de celular local 1 se encontrará disponible sólo para números de celular comprendidos entre 9000 y 9599 (inclusive).

Ejemplo 2:

- 33829600: indica que las llamadas para celular que comiencen a partir de 9600, deberán realizarse por la banda de celular local 2.
- 33869999: indica que las llamadas para celular que comiencen a partir de 9999, no es posible llevar a cabo por la banda de celular local 2, es decir, la banda de celular local 2 se encontrará disponible sólo para números de celular comprendidos entre 9600 y 9998 (inclusive).

48. Línea Ejecutiva

Esta facilidad permitirá acceder a su línea para efectuar llamadas externas inclusive cuando está fuera de su centro de trabajo u oficina donde se encuentra instalado el PABX.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **3** **7** **7** + CATEGORÍA + N° DEL INTERNO espere tono de programación correcta.

Categoría:

8 – interno con línea ejecutiva.

9 – interno sin línea ejecutiva.

Importante:

- Para hacer uso de esta facilidad el código así como la señal personal deberán programarse.
- no disponible para el interno de atención (telefonista) ni para el interno de la Mesa Operadora.
- disponible solamente para llamadas DDR (vía entroncamiento digital E1).

ACCESORIOS

PROGRAMACIÓN

49. Porteros electrónicos

49.1. Portero Electrónico PI 100

(para accionamiento de cerradura requiere Tarjeta Multiaccesorios e Interfaz ITA 700)

La Central 95 Digital permite la instalación de hasta 2 Porteros PI 100, y para utilizarlos se deberá efectuar la siguiente programación:

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Para programar portero 1

 **5** **1** + POSICIÓN FÍSICA (00 a 47 – solamente en internos analógicos) + **8** **3** y espere tono o mensaje de programación correcta.

Para programar portero 2

 **5** **1** + POSICIÓN FÍSICA (00 a 47 – solamente en internos analógicos) + **8** **4** y espere tono o mensaje de programación correcta.

Para desprogramar

 **5** **1** + POSICIÓN FÍSICA (donde estaba conectado el portero) + N° DEL INTERNO.

Importante:

- Si se desea utilizar el PI 100 apenas como un accesorio de comunicación entre usuarios (sin accionamiento de cerradura), no requerirá tarjeta multiaccesorios ni interfaz ITA 700.
- Asimismo, se podrá instalar en simultáneo un Portero Electrónico PI 100 y un portero de otra marca (en este caso, usando Interfaces IP600, IP600 Plus o IP 700).
- Para obtener informaciones más detalladas sobre el Portero PI 100, consulte el manual de usuario (incluido en empaque).

49.2. Porteros electrónicos de otras marcas (usando Interfaces para Portero Electrónico IP 600, IP 600 Plus o IP 700)

Las Interfaces de portero electrónico IP 600, IP 600plus y IP 700 considerados como dispositivos operadores de portero que permiten la conexión de 2 porteros electrónicos en modelos: Amelco C20, Amelco

Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02 a 68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP o Thevear Individual NR85, NR90, NR110, Thevear Coletivo Modelo Tradicional y Video Porteiro HDL, caso se instale una Interfaz de Portero IP 600 ó IP 600 plus.

Se podrá programar un interno o un grupo de internos para atención del portero.

En el caso de la instalación de una interfaz de portero IP 700 podrán conectarse:

- Thevear Residencial: NR 24, NR50, NR85, NR100, NR110, NR200, NR210, NR300, NR310, NR400, NR410, NR500, NR510, NR600, NR610, NR700, NR710.
- Thevear Coletivo: estándar, danubio y esplendor.
- Thevear Central de portería analógica MINCEA, Thevear Central de portería digital CPD.
- HDL Residencial: F3A, F4A, F5A, F7A, F8A, F9A, F11A, F15A.
- HDL Video porteiro residencial B&N y en colores, HDL Central de portaria CI2000, HDL Video Porteiro Coletivo B&N y en colores.
- Amelco residencial: AM-L30, AMM100.
- Amelco Central de Portaria AM-C100.
- Lider Residencial: LD500 y LD501.
- Lider Coletivo: LR5000.

49.3. Internos atendedores de portero

Podrá ser programado um interno o grupo de internos para atendimento del portero.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar portero 1

Interno como operadora

 **5** **3** + TIEMPO PARA ATENCIÓN - 15 a 90 segundos + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Grupo como operador

 **5** **3** + TIEMPO PARA ATENCIÓN - 15 a 90 segundos + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **5** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar el grupo 31 para que los internos de este grupo permanezcan 30 segundos sonando cada vez que el portero electrónico 1 se acciona, pulse **53 + 30 + 31**. Cualquier interno del grupo podrá atender la llamada.

Cómo programar portero 2

Interno como operadora

 **5** **4** + TIEMPO PARA ATENCIÓN - 15 a 90 segundos + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Grupo como operador

 **5** **4** + TIEMPO PARA ATENCIÓN - 15 a 90 segundos + **3** + N° DEL GRUPO - 1 a 8, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **5** **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar para que el interno 205 permanezca durante 20 segundos sonando cada vez que el portero electrónico 2 se acciona, pulse **54 + 20 + 205**.

Importante:

- al desprogramar el portero todas las facilidades vinculadas a éste serán desactivadas.
- para el funcionamiento de esta facilidad se deberá activar la operadora interna del portero (*ver, ítem 49.5*).

Prog. de fábrica: interno 200 programado como operadora de portero.

49.4. Número externo para operadora de portero

Con esta programación se designa un número telefónico externo para la atención de las llamadas de portero en un período de ausencia. Cuando el portero se acciona el PABX realizará automáticamente una llamada para este número.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar número externo como operadora de portero 1

 **5** **3** **0** **0** + RUTA (0 a 7) + N° EXTERNO espere tono de progr. correcta.

Cómo cancelar

 **5** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar el número externo 2819500 saliendo por la RUTA 0, para la atención de las llamadas del portero electrónico 1, pulse **5300 + 0 + 2819500**.

Cómo programar número externo como operadora de portero 2

 **5** **4** **0** **0** + RUTA (0 a 7) + N° EXTERNO espere tono de progr. correcta.

Cómo cancelar

 **5** **4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- durante el tiempo en que esta programación permanezca activada, cada vez que alguien accione el portero electrónico el PABX ejecutará automáticamente una llamada para el número externo programado.
- tiempo máximo de conversación entre quien accionó el portero y el número externo que lo atendió es de 90 segundos.
- para el funcionamiento de la llamada de portero para número externo, se recomienda el uso de la interfaz de portero modelo IP 600 Plus o IP 700.
- la programación del número externo para operadora de portero ocupa uno de los comandos de actuación externa del PABX.
- cuando el número externo atiende una llamada del portero no podrá abrir el portón.
- para esta facilidad deberá activarse la operadora externa del portero (ver, ítem 49.5).

Prog. de fábrica: ningún número externo programado.

49.5. Activa operadora de portero

Con esta facilidad es posible habilitar un número interno (interno o grupo) el número telefónico externo para atender a las llamadas de portero. Estos números deberán preprogramarse, que consiste en activar todas las funciones que mejor le convenga en el momento de atender a las llamadas del portero electrónico.

Esta programación se realiza en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general, basta levantar el auricular y pulsar el comando.

*Observe el tipo de operadora de portero y el número externo en los ítems **Erro! A origem da referência não foi encontrada.** y 49.4 respectivamente.*

Cómo activar operadora para portero 1

Interno o grupo

 **1** **1** **7** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo

 **1** **1** **7** **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si en el PABX se programó un interno y un número externo como operadores de portero 1. En todo caso, si desea activar el número externo programado para atender a las llamadas del portero, pulse **1172**; para activar el interno programado para atenderlas, pulse **1171**.

Cómo activar operadora para portero 2**Interno o grupo**

 **1 1 7 3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo

 **1 1 7 4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si en el PABX se programó un interno y un número externo como operadores de portero 2. En este caso cuando desea activar el número externo programado para atender a las llamadas del portero, pulse **1173**; para activar el interno programado para atenderlas, pulse **1174**.

Prog. de fábrica: interno 200 programado como operadora interna de portero.

50. Actuación externa (Interfaz ITA 700)

Esta programación permite el comando automático de dos actuaciones externas automáticas (1 y 2) a través del uso del PABX. Un ejemplo de utilización de la actuación externa automática es usarla para comandar el accionamiento de sirenas en horarios predefinidos. En caso se programe para días útiles, deberá considerarse asimismo los días festivos.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Actuación Externa Automática 1**Cómo programar los horarios**

 **8 4** + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar Actuación Externa Automática y todos los horarios

 **8 7**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar la actuación todos los días

 **8 1 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar solamente en los días utiles

 **8 1 2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar Actuación Externa Automática 1

 **8 1 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar para la actuación externa automática 1 el accionamiento de una sirena solamente los días utiles a las 12:00: pulse **84 + 1200**, indicando el horario en qué deberá activarse; y pulse **812** para activar el servicio de actuación externa automática solamente en los días útiles.

Actuación Externa Automática 2**Cómo programar los horarios**

 **8 5** + HORA y MINUTO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar Actuación Externa Automática y todos los horarios

 **8 8**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar la actuación todos los días .

 **8 2 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar solamente en los días utiles .

 **8 2 2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar Actuación Externa Automática 2 .

 **8 2 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea programar para la actuación externa automática 2 el accionamiento de una sirena todos los días a las 15:00, pulse **85 + 1500** indicando el horario en que deberá activarse; y pulse **821** para activar el servicio de actuación externa automática para todos los días.

Importante:

- es posible programar hasta veinticuatro (24) horarios, que deberán programarse de acuerdo con el orden de actuación.
- hora y minuto deberán programarse con dos algarismos; la hora deberá programarse con valores de 00 a 23.

Prog. de fábrica: actuación externa automática 1 y 2 no programadas.

51. Llamada de emergencia (Tarjeta Multiaccesorios 95 Dig)

La llamada de emergencia hace posible la programación de algún tipo de **dispositivo externo** (timbre, alarma, etc.), o es más, de un interno para efectuar llamada interna o externa, automáticamente para casos de emergencia. Podrán programarse dos llamadas de emergencias.

51.1. Para accionar la emergencia por un dispositivo externo

Es posible programar un interno o número telefónico externo para recibir una llamada a partir del accionamiento de un dispositivo, como por ejemplo timbre, sirena, etc.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar Llamada de Emergencia 1

Interno para recibir llamada de un dispositivo externo

 **5 2 1 1** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo para recibir llamada de un dispositivo externo

 **5 2 1 2** + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **5** **2** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: en su empresa usted tiene un dispositivo (botón) que activa una alarma y desea que el PABX llame, automáticamente, para el cuerpo policial cada vez que se pulsa este botón. Suponiendo que el número de el cuerpo policial es 345 6789 y que la llamada deberá salir por la ruta 0; pulse **5212 + 0 + 3456789**.

Cómo programar Llamada de Emergencia 2

Interno para recibir llamada de un dispositivo externo

 **5** **2** **3** **1** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo para recibir llamada de un dispositivo externo

 **5** **2** **3** **2** + RUTA (0 a 7) + N° EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **5** **2** **3**, espere tono o mensaje de programación correcta.

51.2. Para activar la emergencia desde un interno

Es posible programar hasta 4 internos para ejecutar llamadas de emergencia para otro interno o para un número externo.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

Interno que realizará a llamada de emergencia 1

 **5** **2** **2** **3** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que realizará a llamada de emergencia 2

 **5** **2** **2** **4** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que realizará a llamada de emergencia 3

 **5** **2** **2** **5** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que realizará a llamada de emergencia 4

 **5** **2** **2** **6** + N° DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Se podrá programar asimismo un interno o un número externo para que reciba la llamada de emergencia. Observe a seguir cómo hacerlo.

Cómo programar

Interno que recibirá la llamada de emergencia 1

 **5 2 2 1** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que recibirá la llamada de emergencia 2

 **5 2 2 7 9** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que recibirá la llamada de emergencia 3

 **5 2 2 8 9** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Interno que recibirá la llamada de emergencia 4

 **5 2 2 9 9** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo que recibirá la llamada de emergencia 1

 **5 2 2 2** + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo que recibirá la llamada de emergencia 2

 **5 2 2 7** + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo que recibirá la llamada de emergencia 3

 **5 2 2 8** + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Número externo que recibirá la llamada de emergencia 4

 **5 2 2 9** + RUTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar el accionamiento de emergencia por un interno

Cancelando llamada de emergencia 1

 **5 2 2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cancelando llamada de emergencia 2

 **5 2 2 4**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cancelando llamada de emergencia 3

 **5 2 2 5**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cancelando llamada de emergencia 4

 **5 2 2 6**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: si se desea que el interno 220 se programe para realizar llamada de emergencia 1, por la ruta 0, para el n^º externo (48) 234 5678 que es el número del Cuerpo de Bomberos.

1^º - Defina el interno que efectuará la llamada, pulse **5223 + 220**.

2^º - Defina que la llamada externa se efectuará por la ruta 0, para el número (48) 234 5678, pulse **5222 + 0 + 0 xx 48 2345678**.

Prog. de fábrica: ninguna llamada de emergencia programada.

52. Atención automática para línea (Tarjeta Disa 95 Dig)

La funcionalidad de esta programación es apoyar en la atención de las llamadas, proporcionando una manera rápida de acceso directo a el interno. Asimismo, hace posible que las llamadas externas puedan recibirse directamente por el interno sin ser atendidas previamente por el interno operadora de línea.

Línea: 01 a 46 / 99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo bloquear la atención automática

 **4** + LÍNEA + **8** **1** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo liberar la atención automática (sin cortar la llamada)

 **4** + LÍNEA + **8** **1** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

- en este caso, si el usuario se equivoca al marcar o no marca nada después de la atención automática el PABX no cortará la llamada, transfiriéndola para el interno operadora de la línea.

Cómo liberar la atención automática (cortando la llamada)

 **4** + LÍNEA + **8** **1** **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

- en este caso, si el usuario se equivoca al marcar o no marca nada después de la atención automática el PABX cortará la llamada. Ésta sólo deberá utilizarse salvo el PABX tenga un mensaje de la DISA activada.

Importante:

- para esta programación la atención de las llamadas será diferenciada si el PABX posee o no la Tarjeta de Atención Digital.

52.1. Programación de seña para comandar actuación externa mediante la atención automática

Con esta programación se determina que una llamada externa para lograr acceder a la Actuación Externa mediante la atención automática, deberá ingresar su seña (de cuatro dígitos).

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **9** **4** + **SEÑA** (cuatro dígitos), espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **9** **4**

Prog. de fábrica: Actuación Externa sin seña programada.

52.1.1. Controles para la atención automática

Estos controles se refiere a las programaciones que se llevaran a cabo siempre y cuando el PABX tenga incorporado la tarjeta para atención automática.

Define-se:

- ❖ si el mensaje se activará o no.
- ❖ si el PABX esperará la marcación del interno después del mensaje – *tiempo*.
- ❖ para qué período se utilizará;
- ❖ si el PABX accionará un *menú* orientando los pasos que el usuario deberá seguir después de la atención.

Cómo programar en el PABX equipado con Tarjeta DISA P/T o DISA T

TIEMPO: determina que el PABX después del mensaje espere un tiempo para recibir el n° de interno, permitiendo el acceso directo.

Esta programación se efectúa en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general, basta levantar el teléfono y pulsar el comando.

Cómo activar tiempo para mensaje del período diurno

 **1** **1** **6** **3** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar tiempo para mensaje del período diurno

 **1** **1** **6** **3** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar tiempo y cortar la llamada después del mensaje del período diurno

 **1** **1** **6** **3** **2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar tiempo para mensaje período nocturno

 **1** **1** **6** **4** **1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar tiempo para mensaje período nocturno

 **1** **1** **6** **4** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar tiempo y cortar la llamada después del mensaje del período nocturno

 **1 1 6 4 2**, espere tono o mensaje de programación correcta.

MENÚ: esta programación es necesaria para que el usuario reciba vía mensaje grabado las opciones para acceder a los internos (**requiere grabación especial de fábrica – previa consulta**).

Esta programación se efectúa en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general, basta levantar el auricular y pulsar el comando.

Cómo activar menú

 **1 1 6 6 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar menú

 **1 1 6 6 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Luego de activar el menú se observarán las siguientes teclas para acceso:

4 para acceso al grupo 31.

5 para acceso al grupo 32.

6 para acceso al grupo 33.

7 para acceso al grupo 34.

MENSAJE DE FÁBRICA: existen dos mensajes (individuales) grabados de fábrica, uno para el período diurno que sirve también para el período integral, y otro para el período nocturno. Si usted opta por un mensaje personalizado, solicite más informaciones al proveedor de la Central para adquirir el producto necesario. Para grabar su mensaje (ver, ítem *Instrucciones para Mensajes Personalizados*).

Esta programación se efectúa en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general, basta levantar el auricular y pulsar el comando.

Cómo activar mensaje de fábrica para el período diurno

 **1 1 6 1 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar mensaje de fábrica para el período diurno

 **1 1 6 1 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar mensaje de fábrica para el período nocturno

 **1 1 6 2 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar mensaje de fábrica para el período nocturno

 **1 1 6 2 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar mensaje de fábrica del período diurno para los períodos diurno y nocturno

 **1 1 6 7 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

MENSAJE LOCAL: ofrece la posibilidad de grabar un sólo mensaje personalizado que podrá activarse para el período diurno o nocturno, o aún más, si se prefiere para el período integral.

Esta programación se efectúa en el interno principal (programadora) fuera del estado de programación general, basta levantar el auricular y pulsar el comando.

Cómo grabar mensaje local

 **1 1 6 8 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar mensaje local para el período diurno

 **1 1 6 9 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar mensaje local para el período diurno

 **1 1 6 9 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar mensaje local para el período nocturno

 **1 1 6 0 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo desactivar mensaje local para el período nocturno

 **1 1 6 0 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo activar mensaje local para el período diurno y nocturno en simultáneo

 **1 1 6 7 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: mensaje, menú desactivados y tiempo para DISA diurno y nocturno activado.

52.2. Atención automática para interno

Define si un interno tendrá la atención automática de las llamadas destinadas a él (Las llamadas externas se reciban directamente por el interno, DDR - Marcación Directa a el interno, mediante a través del entroncamiento E1).

Línea: 01 a 46 / 99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Para habilitar

 **3 7 9 8** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para inhabilitar

 **3 7 9 9** + Nº DEL INTERNO, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

Esta programación es válida solamente para las llamadas LDE, recibidas a través del E1.

Prog. de fábrica: internos sin atención automática (requiere accesorio - tarjeta DISA).

52.3. Tiempo para desvío de llamadas directas a interno

Define el tiempo que una llamada directa para interno llevará para desviarse y en caso el interno destinatario se encuentre ocupada o no atienda. Para utilizar esta facilidad, el ítem "Desvío en caso de ocupado para cada línea", deberá estar activado (Ver, manual de interfaz E1).

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Para programar

 **3 8** + TIEMPO - de 05 a 90 segundos + **INTERNO**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: internos con tiempo de desvío de 30 segundos (requiere accesorio - Interfaz E1).

Importante:

En las centrales con E1 incorporada si los canales se encuentran programados con la facilidad "desvío en caso de ocupado" inhabilitada, los internos que reciben llamadas externas podrán atenderlas hasta en 90 segundos (no es programable).

53. Identificador de llamadas (Tarjeta COIC/IDA 95 Dig)

Esta programación habilita el PABX para identificar el número telefónico en las llamadas recibidas. La configuración de esta facilidad podrá definirse en algunas o todas las líneas.

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Activando identificación de llamadas para señalizaciones DTMF y MFP

 **4 8 6 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Desactivando identificación de llamadas

 **4 8 6 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- programación disponible solamente para los PABX interconectados a compañías telefónicas que envían el número telefónico en frecuencia DTMF o MFP.
- solicítelo a la Compañía Telefónica de su ciudad el envío de los números telefónicos asignados a su línea.

Prog. de fábrica: identificador de llamadas desactivado.

54. Registros de llamadas externas (Control de Tráfico)

El control de tráfico es una facilidad de gran importancia para el control y gestión de las llamadas externas, pues permite la verificación de todas las llamadas originadas y/o recibidas* con el tiempo, horario de inicio, fecha, interno, línea y número marcado.

* para registrar las llamadas recibidas deberá utilizarse el accesorio Tarjeta COIC/IDA 95 Dig.

Los mensajes de texto impresos tendrán el siguiente formato e informaciones:

	RUTA	INTERNO	Nº MARCACIÓN	INICIO	DURACIÓN	FECHA
E	02	208		13:15:05	00:12:30	19/01/00
E	01	NA		14:20:02	00:01:00	19/01/00
E	04	218	0482472600	13:15:00	00:12:30	10/01/00
E	01	C1		12:10:03	00:10:05	10/01/00
E	01	ID	0482345678	16:30:05	00:00:00	19/01/00
E	04	215	0482819547	1 14:20:00	00:06:30	20/05/00
	04	228	0115491234	13:15:10	00:12:30	18/01/00
	01	232	2819500	13:19:30	00:01:20	18/01/00
	01	PT1	2345678	16:30:05	00:30:00	19/01/00
	01	AE1	2819500	09:45:20	00:01:08	20/01/00
	01	CM	2472600	13:45:00	00:48:30	20/01/00
	02	212	2819660	03 11:30:45	00:03:15	20/01/00

Para las llamadas recibidas:

- para las llamadas recibidas y atendidas el número de la ruta va precedido por la letra E (llamada entrante).
- para las llamadas recibidas y no atendidas el campo RUTA va precedido por la letra E (llamada entrante) y el campo INTERNO con la sigla NA (no atendida).
- para llamadas atendidas con tarjeta troncal IDA 95 Dig instalada, en el campo nº marcado aparece el número del abonado llamante.
- en el momento de identificación del número por la Tarjeta tronco IDA 95 Dig podrá generarse un mensaje de texto con la identificación ID en la posición de interno.

- si la programación Clasificación de Llamada Recibida se activa, el mensaje de texto registrará entre el número recibido y el horario un número que indicará el origen de la llamada. En este ejemplo, el dígito 1 clasifica la llamada como proveniente de abonado común (*Ver, ítem 30 en este manual*).

Para las llamadas originadas:

- para llamadas externas originadas todos los números marcados se registran. En el ejemplo anterior tenemos una llamada interprovincial y metropolitana identificadas por (011) 5491234 y 2819500 respectivamente.
- para las llamadas externas originadas para portero el campo INTERNO se completa con la sigla PT1 (portero 1) o PT2 (portero 2).
- para las llamadas externas originadas para emergencia el campo INTERNO se completa con la sigla AE1 (actuación para emergencia 1) o AE2 (actuación para emergencia 2).
- para llamadas externas usando módem el campo INTERNO se completa con la sigla CM (con módem).
- para las llamadas externas usando el código secreto, éste será registrado en el mensaje de texto entre el número telefónico y el código secreto.

Algunos mensajes de textos a realizar y otras programaciones disponibles para el control de tráfico veremos a continuación.

54.1. Tipo de control de tráfico con Modem instalado

Habilita control de tráfico con Rêmore o impresora

 **7 2 4 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Habilita control de tráfico con Modem

 **7 2 4 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Prog. de fábrica: Habilita control de tráfico con Rêmore o Impresora.

54.2. Control de tráfico de llamadas recibidas (requiere Tarjeta COIC/IDA 95 Dig)

Para llamada recibida (atendida)

Cómo activar

 **2 2 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

 **2 2 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para llamada recibida (no atendida)

Cómo activar

 **2 3 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

 **2 3 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Para llamada recibida por el PABX (antes de ser transferida)

Cómo activar

 **2 0 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

 **2 0 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

54.3. Control de tráfico de llamadas originadas

Para llamada originada

Cómo activar

 **2 1 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

 **2 1 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

54.4. Bloqueo de buffer lleno

Esta facilidad bloquea la realización de llamadas externas cuando el buffer de memoria para control de tráfico se encuentra lleno. En este caso, solamente la operadora podrá realizarlas.

Para bloqueo de buffer lleno

Cómo activar

 **2 4 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

 **2 4 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

54.5. Habilitación de la impresora

Cómo habilitar

Impresora paralela

 **2 5 0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Impresora serial

 **2 5 1**, espere tono o mensaje de programación correcta.

54.6. Para borrar todos los mensajes de texto (retorna a la programación de fábrica)

 **2 9**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Importante:

- cuando se usa el comando para borrar los mensajes de texto todos los buffer de control de tráfico se reinician.

Prog. de fábrica: control de tráfico de llamada originada con impresora paralela.

55. Registro y Costeo de llamadas externas originadas (Costeo)

El costeo, además de informaciones del control de tráfico, ofrece también la fijación de tarifas de llamadas originadas y la posibilidad de emisión de informes por: período, interno, número marcado, ruta, departamento, centro de costo, duración, etc.

El registro del costeo efectuado mediante el software RÊMORA (accesorio) y una computadora personal o compatible.

El software RÊMORA se encuentra disponible en nuestra Red de Servicio Técnico autorizada (consulte la oficina de representación más próxima), para ello la computadora requiere de una interfaz serial con las siguientes características:

Para hacer viable esta conexión entre el PABX y la impresora serial la computadora deberá poseer esta configuración:

- vía RS 232 estándar
- 8 bits por carácter
- sin pariedad
- 2 bits de parada
- 9600 BAUDS

55.1. Para el costeo de llamada a partir de su atención (Atención con reversión de polaridad)

Con esta programación se define que el PABX deberá comenzar el costeo de una llamada solamente a partir del momento que se atiende.

Para aprovechar las ventajas que esta facilidad ofrece deberá solicitar la "Reversión de polaridad" a la Compañía telefónica de su ciudad, debiendo asimismo programar el PABX como describimos a continuación:

Línea: 01 a 46
99 para todas las líneas.

Efectúe los siguientes comandos después de ingresar en la programación general.

Cómo programar

 **4** + LÍNEA + **7** **0** **0**, espere tono o mensaje de programación correcta.

Cómo cancelar

 **4** + LÍNEA + **7** + TIEMPO PARA INICIO DE CONTROL DE TRÁFICO -
05 a 45 segundos, espere tono o mensaje de programación correcta.

Ejemplo: para que la línea 1 del PABX posea la facilidad de atención con reversión de polaridad se deberá pulsar **4 + 01 + 700**.

Prog. de fábrica: no posee reversión de polaridad programada.

56. Programación remota vía teléfono MF

Programación remota es la programación de algunas facilidades del PABX realizadas a través de un teléfono externo. Utilizando una línea telefónica con señalización multifrecuencial se puede llevar a cabo las siguientes programaciones:

- Calendario
- Categoría de los internos
- Configuración de las líneas
- Cancelaciones
- Conferencia
- Devolución de llamada
- Control de tráfico llamada recibida
- Control de tráfico llamada originada
- Bloqueo de costeo por buffer lleno

Estas facilidades se encuentran detalladas en este manual, por lo tanto, para su correcta programación consulte los comandos correspondientes. Existen dos posibilidades para acceder a la programación remota cuando la persona realiza la llamada de un número externo; observe:

Cómo programar después de recibir el mensaje de la operadora

 **#** + SEÑA GENERAL - 3 dígitos + CÓDIGOS DE LA PROGRAMACIÓN DESEADA +
#

- si la programación se efectuó correctamente, se recibirá tono de programación correcta.
- si la programación no se efectuó correctamente, se recibirá tono de programación incorrecta.

Ejemplo 1: Si usted se encuentra fuera de su empresa y desea, a través de la programación remota, liberar el control de tráfico y habilitar los internos para que realicen conferencia entre llamadas en el PABX, considerando la señal general 456.

- llame para su empresa (use un aparato telefónico multifrecuencia (MF)
- espere el mensaje del operadora digital.
- pulse # + 456 + 211 + # (para liberar el control de tráfico).
- espere tono de programación correcta.
- pulse 261 + # (para habilitar la conferencia).
- espere tono de programación correcta.
- cuelgue.

Importante:

- observe que el ejemplo anterior describe la posibilidad de ejecutar dos programaciones (o más) en secuencia. De esta forma, el comando para ingresar en la programación general se marca por única vez (# + 456).

En todo caso, si se atendió por el interno operadora (telefonista) y se solicitó la transferencia para el interno programador, efectúe los comandos siguientes para ingresar en la programación general sin pulsar los códigos. Ver, ítem *Transferencia para Programación Remota/Programación Via Microcomputador en el Manual de Operación del PABX.*

Cómo programar después de ser transferido por el interno operadora (telefonista)

 CÓDIGOS DE LA PROGRAMACIÓN DESEADA + 

- si la programación se efectuó correctamente, se recibirá tono de MF continuo.
- si la programación no se efectuó correctamente, se recibirá tono de MF con pausa.

Ejemplo 2: la categoría de acceso externo del interno 222 es 3 (*interno establece llamadas internas, externas locales y provinciales así como recibe llamadas externas*). Si usted se encuentra en su casa y desea cambiar esta categoría para 5 (*interno establece llamadas internas así como recibe llamadas externas*), efectúe los siguientes pasos:

- llame para su empresa (use un aparato telefónico multifrecuencia - MF)
- solicite a la telefonista que lo transfiera para el interno programador.
- pulse # + 371 + 5 + 22 + # (para liberar el control de tráfico).
- espere tono de programación correcta.
- cuelgue.

Importante:

- Es imprescindible cambiar la seña general de fábrica, pues mediante este comando la programación remota será liberada.
- Esta programación no podrá llevarse a cabo si el PABX posee tarjeta de costeo remoto.

INSTALACIÓN

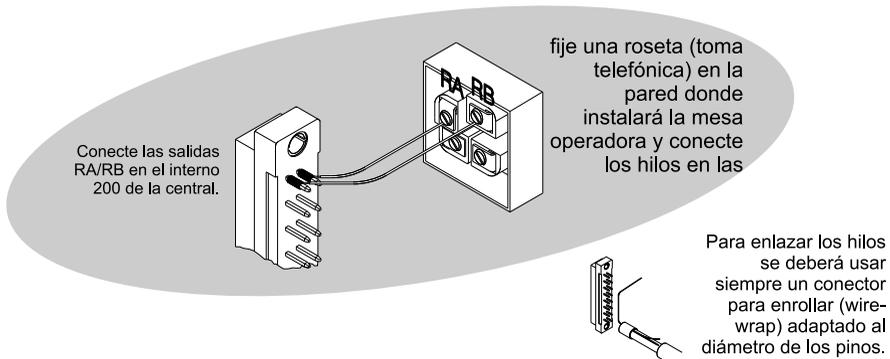
57. Mesa Operadora 4114 Digital

La Mesa Operadora OP 4114 Digital fue diseñada con calidad y la más avanzada tecnología telefónica, que en su calidad de accesorio brinda en todo momento soporte a la telefonista, o, asimismo funcionar como una Terminal Inteligente.

A continuación veremos cómo efectuar la instalación de su equipo.

Informaciones necesarias:

- La conexión se hace con 2 hilos para el sonido y transmisión de informaciones (RA/RB);
- No requiere interfaz o programación.
- Los cables deberán enlazarse al conector para enrollar (wire-wrap) del interno digital 200.
- La distancia máxima de instalación entre la Mesa Operadora y el PABX es de 400 m, usando cable de 0,4mm².
- La cantidad máxima de Mesas Operadoras asignada con todas sus funciones es 1, sin embargo es posible utilizar hasta 48 equipos como terminales inteligentes.
- solamente internos digitales podrán recibir la mesa OP 4114.



Antes de conectar la mesa operadora verifique si existe la probabilidad de cortocircuito o bajo aislamiento entre los cables.

Para obtener informaciones más detalladas referente a la programación y operación de la Mesa Operadora consulte el Manual de Usuario (incluido en empaque del producto).

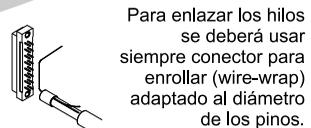
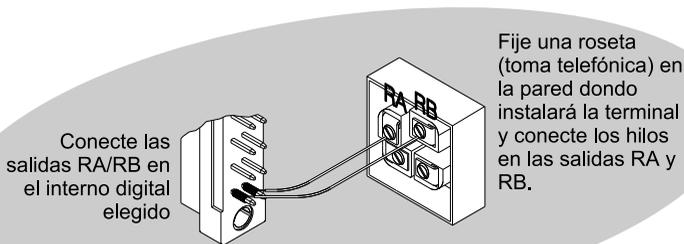
58. Terminal Inteligente TI 3130 Digital

El teléfono TI 3130 Digital fue diseñado para otorgarle facilidades adicionales a los internos, a fin de familiarizar más al usuario con la operación del PABX.

La conexión del teléfono Digital se hace a 2 hilos para el sonido y la transmisión de informaciones y no requiere ninguna interfaz o programación. El cableado es enlazado en el conector para enrollar (wire-wrap) de las tarjetas de interno digital, deberá ensamblarse por separado de la cableado del sonido de los internos analógicos y el mismo par de hilos (RA/RB) del PRM 30 Digital no se podrá utilizar para conectar otro aparato telefónico. Los internos digitales son los únicos que soportan TI 3130 Digital. Los internos digitales son los únicos que soportan TI 3130 Digital.

Informaciones necesarias:

- la conexión se hace con 2 hilos para el sonido y transmisión de informaciones (RA/RB).
- el cableado se deberá enlazar en el conector para enrollar (wire-wrap) de las tarjetas de interno Digital y en el mismo par de hilos (RA/RB) de TI 3130 Digital no se podrá utilizar para instalar otro aparato telefónico.
- no requiere interfaz o programación.
- la distancia máxima de instalación entre las Terminales y el PABX es de 400 m, empleando hilo de 0,4mm².
- la cantidad máxima de terminales por cada equipo es 48.



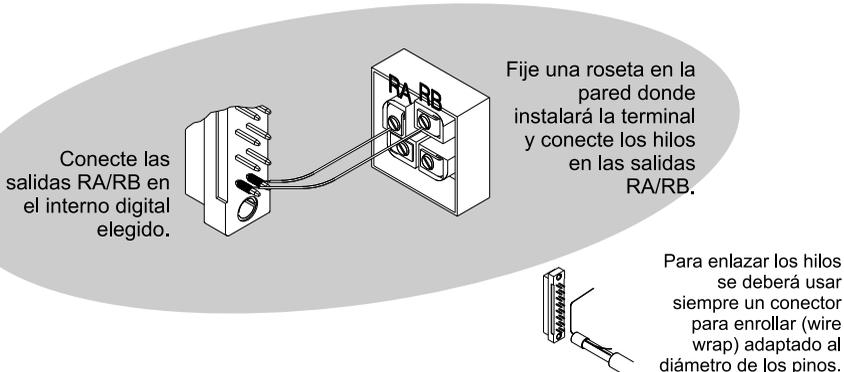
Antes de conectar la terminal verifique si existe la probabilidad de cortocircuito o bajo aislamiento entre los hilos. Para obtener informaciones más detalladas referente a la programación y operación de esta terminal consulte el Manual de Usuario (incluido en el empaque del producto.)

59. Teléfono PRM 30 Digital

El teléfono PRM 30 Digital fue diseñado para otorgarle facilidades adicionales a los internos, a fin de familiarizar más al usuario con la operación del PABX. Los internos digitales son los únicos en soportar teléfonos PRM 30 Digital.

Para instalar:

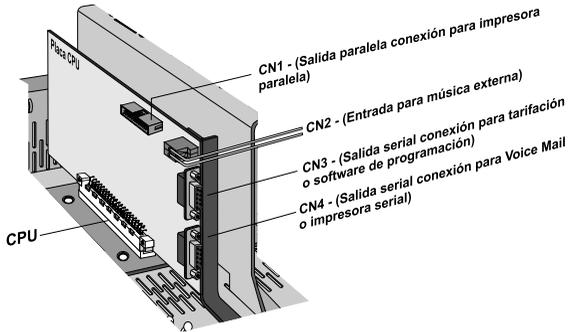
- la conexión se hace con 2 hilos, para el sonido y la transmisión de informaciones (RA/RB).
- deberá enlazar el cableado al conector para enrollar (wire-wrap) de las tarjetas de interno Digital, y el mismo par de hilos (RA/RB) del PRM 30 Digital no se podrá utilizar para conectar otro aparato telefónico.
- no requiere interfaz o programación.
- la distancia máxima de instalación entre los teléfonos y el PABX es de 2 Km, empleándose hilo de 0,4mm².
- la cantidad máxima de terminales por cada equipo es 48.



Antes de conectar el teléfono verifique si existe la probabilidad de cortocircuito o bajo aislamiento entre los hilos.

Para obtener informaciones más detalladas referente a la programación y operación de este teléfono consulte el Manual de Usuario (incluido en empaque del producto.)

60. Tarjeta madre - CPU



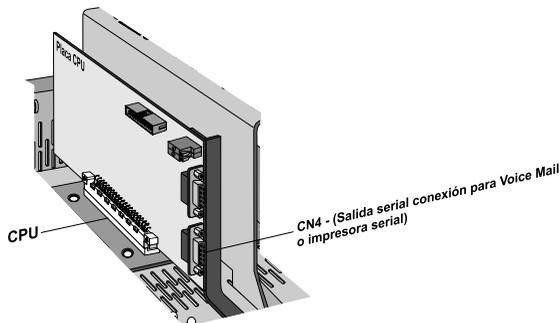
61. Voice Mail

La Central Intelbras 95 Digital podrá ser instalada al Voice Mail, a través de la interfaz serial y de hasta dos internos analógicos como conexión de sonido.

Para instalar:

- conecte las salidas RA/RB de los internos analógicos designadas para Voice Mail en los canales 1 y 2 del Voice Mail.
- conecte un cable serial en el CN4 de la tarjeta CPU 95 Dig conforme diagrama esquemático.

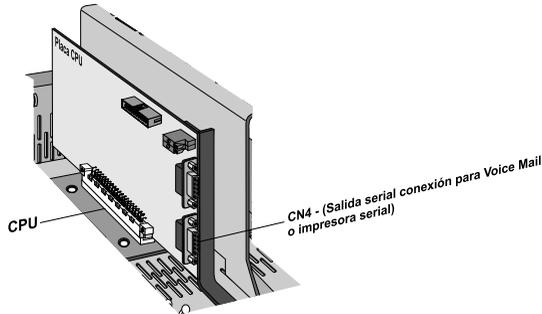
Observación: no incluye cable serial.



Para que el Voice Mail funcione correctamente observe los ítems *Desvío en Caso de Ocupado y Desvío Si No Atiende (Manual de Operación)* . Sólo es posible interconectarlo en internos analógicos.

62. Control de tráfico

El control de tráfico con impresora de comunicación serial deberá contener las siguientes características: vía RS 232 estándar, 8 bits por carácter, sin paridad, bits de parada y 9600 BAUDS.

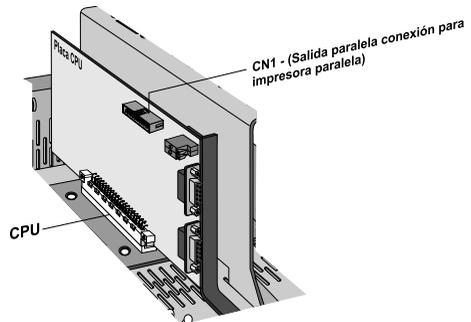


Para instalar una impresora serial, el conector CN4 de la tarjeta CPU liga [faz¿] la conexión serial siguiendo el diagrama.

Conector CN4 de la CPU	Conector DB25 de la impresora	Conector DB9 de la impresora
TX 0 (pino3)	Pin 3	Pin 2
DCD (pino6)	Pin 20	Pin 4
GND (pino5)	Pin 7	Pin 5

El control de tráfico con impresora de comunicación paralela, en este caso, requiere accesorio (*kit* de control de tráfico paralela).

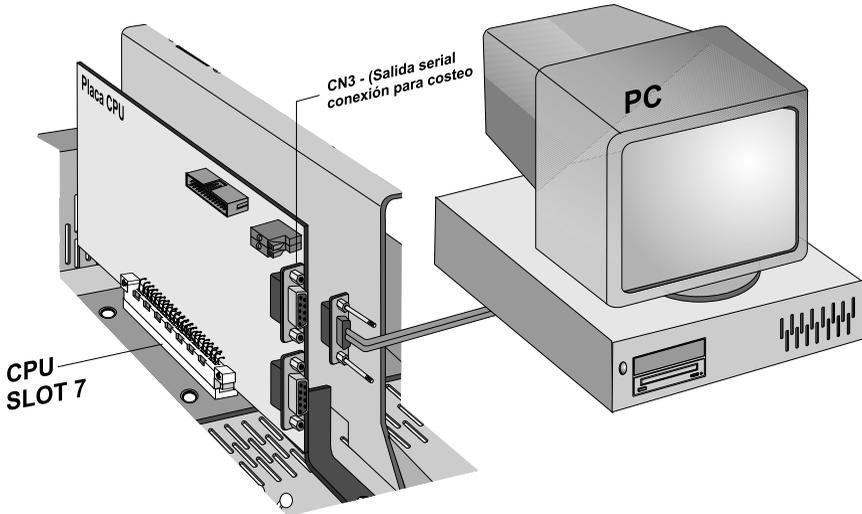
Instale el cable (kit de control de tráfico paralela) en el conector CN1 de la tarjeta CPU, conforme se observa.



63. Costeo

Instale el software (Rêmorá) en la computadora y siga las instrucciones del disquete; luego interconecte la interfaz serial de la computadora al CN3 de la tarjeta CPU, conforme se observa en el diagrama:

Conector CN3 de la CPU	Conector DB25 de la PC	Conector DB9 de la PC
TX 1 (pino3)	Pin 3	Pin 2
RX1 (pino2)	Pin 2	Pin 3
GND (pino5)	Pin 7	Pin 5



63.1. Costeo con reversión de polaridad

Para hacer viable esta facilidad se deberá cambiar los puentes de la tarjeta de troncal analógica (observe, ítem "Instalación de las Líneas").

64. Programación vía Computadora

La programación de la central Intelbras 95 Digital es posible llevar a cabo mediante un software de programación exclusivo Intelbras. Para adquirir este programa vía Internet guíese de los procedimientos siguientes. Ante la presencia de problemas durante la instalación, o en caso prefiera adquirir el sistema programador en medio magnético, disquete, disco compacto, comuníquese con el representante autorizado de Intelbras.

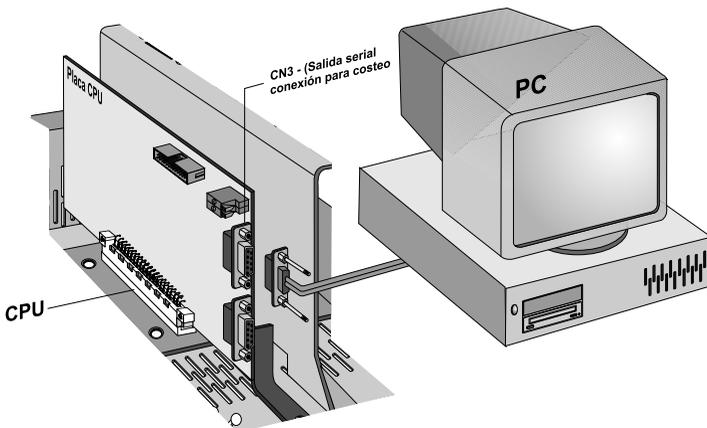
65. Procedimientos para acceder al Software de Programación de la 95 Digital a través de Internet

- acceder a la página Web: www.intelbras.com.br.
- ingresar en enlace “Soporte Técnico”, seleccionar la opción “CATI”, proseguir con “Software”, y luego el programa “Central Digital PABX 95”.
- seguir las instrucciones del administrador de descarga (download). El archivo leído denominado como: i95Dxx, donde xx corresponde a la versión del programa;
- efectuar el archivo i95Dxx. Instalará el programador PC en la carpeta que aparece en la ventana.
- antes de ejecutar la aplicación “digital” que se encuentra en la carpeta, conectar el cable serial entre la PC y la tarjeta de CPU (CN3) del PABX Digital. El esquema de conexión se podrá apreciar en el cuadro siguiente.
- efectuar la aplicación “digital”.
- elegir en el menú de opciones en el ítem “Programaciones”.

Conector CN3 de la CPU	Conector DB25 de la PC	Conector DB9 de la PC
TX 1 (pino 3)	Pin 3 (RX)	Pin 2 (RX)
RX1 (pino 2)	Pin 2 (TX)	Pin 3 (TX)
GND (pino 5)	Pin 7 (GND)	Pin 5 (GND)

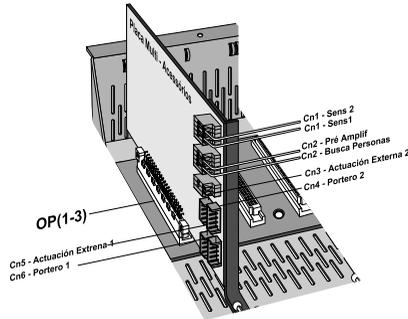
Para instalar vía disquete, se deberá: Instalar el software en su computadora.

De inmediato, conectar la interfaz serial de la computadora a la interfaz serial de la tarjeta CPU (CN3) como se aprecia en la ilustración.



66. Tarjeta multiaccesorios

Instalar la tarjeta multiaccesorios en el conector OP1, OP2 ó OP3 de la Placa Base Dig - (observe ilustración):

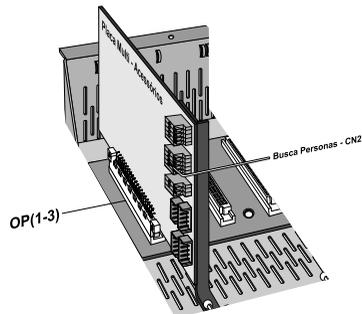


66.1. Buscapersonas

Con la facilidad de Buscapersonas (disponible en la tarjeta multiaccesorios) es posible interconectar el PABX al sistema de música de ambiente. Desde cualquier interno con categoría para acceder al Buscapersonas se podrá anunciar una llamada estacionada o enviar cualquier mensaje vía sistema de música.

Para que el Buscapersonas funcione correctamente la programación de la categoría de los internos con acceso al Buscapersonas se deberá llevar a cabo en el PABX – a través de esta programación se define si el interno podrá o no emplear el Buscapersonas para enviar mensajes vía sistema de música.

Conecte los hilos de la salida del sistema de sonido en el conector CN2 de la tarjeta multiaccesorios; Luego, conecte la entrada del preamplificador del sistema de sonido en CN2 de la tarjeta multiaccesorios.

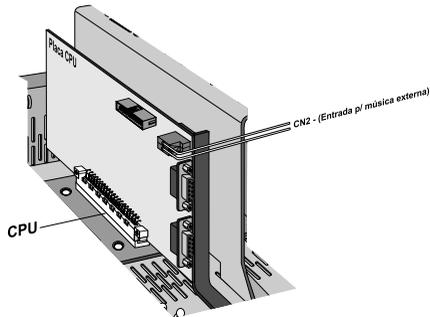


El Buscapersonas es ideal para utilizar paralelamente con la facilidad Estacionamiento de Llamadas (ver, facilidad en el Manual de Operación).

66.2. Música Externa

La tarjeta CPU permite la conexión de música externa e interna, seleccionada por software, para que las llamadas externas puedan recibir música mientras que permanecen retenidas. La música externa podría provenir de: radio, disco compacto, sistema de sonido, etc.

Conecte los hilos de la fuente de música externa en las entradas del CN2, en la tarjeta CPU.

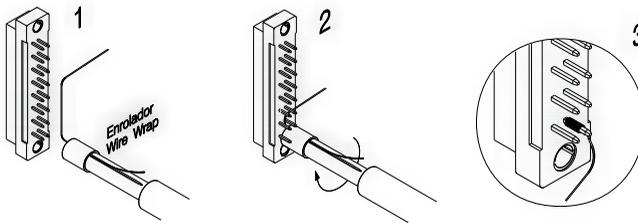


La fuente de música externa deberá tener una salida con impedancia de 4 W o 8 W. El control de volumen se podrá realizar en la fuente externa o a través del trimpot TP2 de la tarjeta CPU. El control de volumen de la música interna se realiza en el TP1 de la CPU del PABX. Para aumentar o disminuir el volumen de la música de espera se deberá girar el trimpot. Si en caso la fuente de música es la misma utilizada para el sonido de ambiente, recurra a la salida del preamplificador para conectar en el PABX.

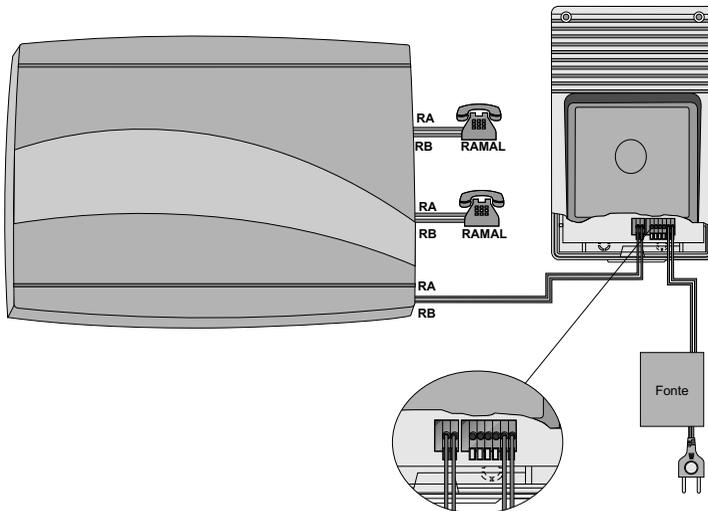
67. Portero Electrónico PI 100

67.1. Instalando el PI 100 para emplearse solamente en la comunicación entre usuarios

En la Central, instalar el par de hilos en la posición del interno deseada (valor 00 a 47, y en internos analógicos únicamente):



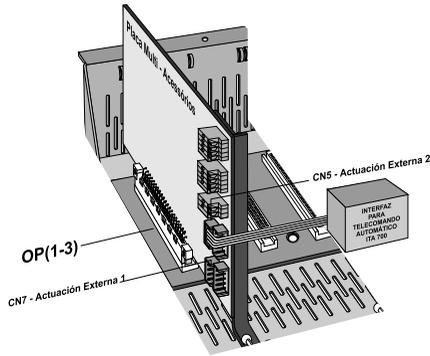
En PI 100, conectar los hilos de interno de la central en el conector CN 4, en las posiciones RA/RB:



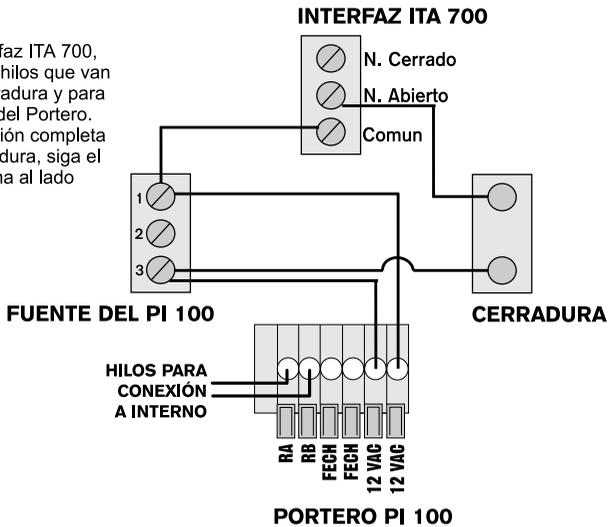
Para obtener más informaciones sobre la utilización del Portero PI 100 deberá consultar el manual de usuario que viene con el producto.

67.2. Instalando el PI 100 para la Comunicación entre Usuarios y para el Accionamiento de la Cerradura

Requiere accesorios - ITA 700 y Tarjeta multiaccesorios



En la interfaz ITA 700, conecte los hilos que van para la cerradura y para la fuente del Portero. Para conexión completa de la cerradura, siga el esquema al lado

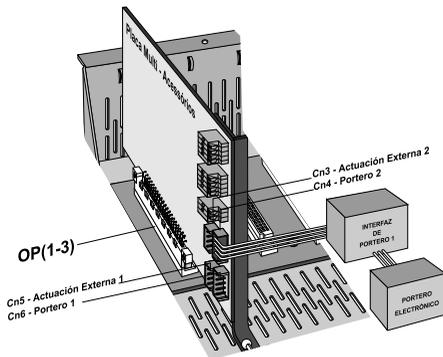


Para el funcionamiento del Portero PI 100 se deberá programar previamente. Informaciones más detalladas sobre cómo usar el Portero PI 100 se encontrarán en el manual de usuario que viene con el producto.

68. Interfaces para Portero Electrónico IP 600 y IP 600 Plus

Las Interfaces de Portero Electrónico IP 600 o IP 600 Plus son dispositivos usados para interconectar el PABX al portero electrónico. Se podrá interconectar hasta dos interfaces para portero electrónico, teniendo en cuenta que cada una podrá hacerlo a un portero de los modelos: Thevear individual NR85, NR 90, NR110, NR200, NR210 y Thevear colectivo modelo Tradicional; Amelco C20; Amelco individual CPP20 y Amelco colectivo PPR (02 a 68); HDL individual F3A, F4A, F5A, F7 y F8 y HDL colectivo modelo MP y Video Portero HDL. La conexión de las interfaces se hace por medio de la tarjeta multiaccesorios.

Con la interfaz de portero electrónico IP 600 solamente un interno o un grupo de internos se podrán programar como operadora de portero; en cambio, con la interfaz de portero electrónico IP 600 Plus se podrá un interno, grupo de internos o un número externo (si se programa un número externo como operadora de portero, es necesario emplear los comandos de la actuación externa para esta función, considerando que la misma no podrá comandar más otros equipos terminales al PABX). El primero portero usará la actuación externa 1 (CN5) de la tarjeta multiaccesorios y el segundo la actuación externa 2 (CN3).



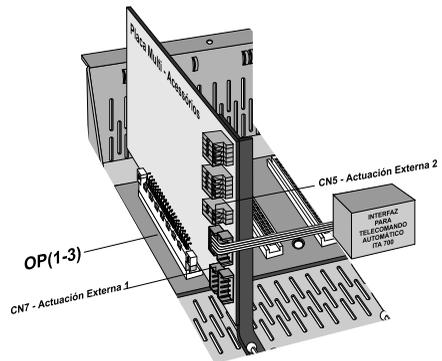
Instale primero la tarjeta multiaccesorios en el conector OP1, OP2 u OP3 de la placa base digital (ver, ítem 60). A continuación la interfaz del portero en el conector CN6 de la tarjeta multiaccesorios y la interfaz del segundo en el conector CN4, como muestra la ilustración.

Para el correcto funcionamiento de la interfaz de portero lleve a cabo las siguientes programaciones. Configurar la interfaz de acuerdo con su modelo de portero (seguir indicaciones del manual que viene con la interfaz).

69. Interfaz para Telecomando Automático ITA 700

Con la Interfaz para Telecomando Automático ITA 700 (Actuación Externa), se podrá comandar un dispositivo externo a el PABX (timbre, portón, etc.) desde cualquier interno o automáticamente en horarios preprogramados. Es posible conectarle a el PABX hasta 2 interfaces de actuación externa. La conexión de las interfaces se hace por medio de la tarjeta multiaccesorios.

Instale primero la tarjeta multi-accesorios en el conector OP1, OP2 u OP3 de la placa base Dig (vease ítem 60);
A continuación, la primera interfaz para telecomando automático ITA 700 en el conector CN5 de la tarjeta multi-accesorios y la segunda interfaz en el conector CN3, como muestra la ilustración.



70. Dispositivo para Llamada de Emergencia

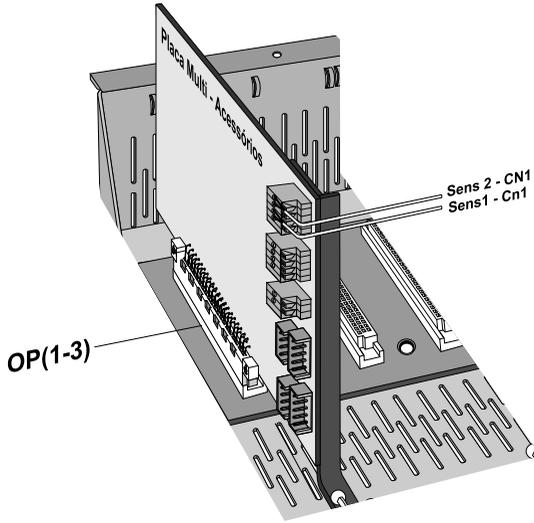
El PABX ofrece la facilidad Llamada de Emergencia, que se podrá generar por un interno o dispositivo externo con llave de contacto **normalmente cerrada**. Este dispositivo está interconectado a el PABX a través de la tarjeta multiaccesorios.

La llamada será encaminada a un interno o a un número externo preprogramado.

Cuando la llamada es generada por un interno se establecerá la conversación normal. En cambio, si es por medio de un dispositivo externo, el interno o el número externo programado recibirá "bips" o mensajes grabados (**requiere opcional Tarjeta DISA T - o DISA P/T**).

Se podrán conectar en el PABX hasta dos dispositivos externos.

Conecte los contactos del primero dispositivo externo en el CN1 de la tarjeta multiaccesorios; y los contactos del segundo dispositivo en el CN1.

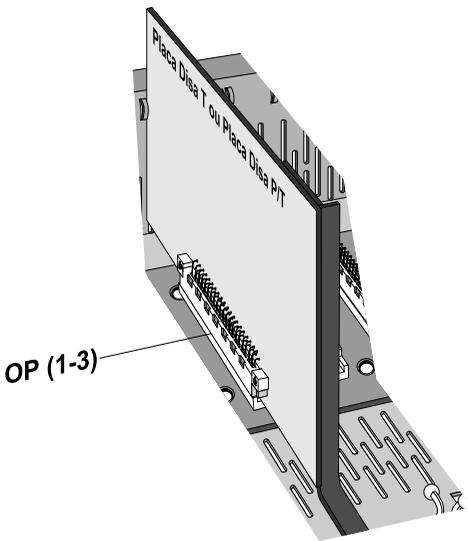


Para que el comando de la Llamada de Emergencia funcione correctamente efectuar las programaciones del ítem "Programación Remota via Teléfono MF".

71. Tarjeta Disa (Atención automática)

Las tarjetas DISA tiene como objetivo tornar más amigable la operación del PABX a través de mensajes orales.

Con esta tarjeta el PABX ofrece la posibilidad de un usuario externo, marcando de un teléfono multifrecuencial (tono), con tarjeta DISA T o P/T o marcando de un teléfono decádico (pulso) con tarjeta DISA P/T, tener acceso directo a los internos sin la ayuda de la telefonista en una llamada recibida.



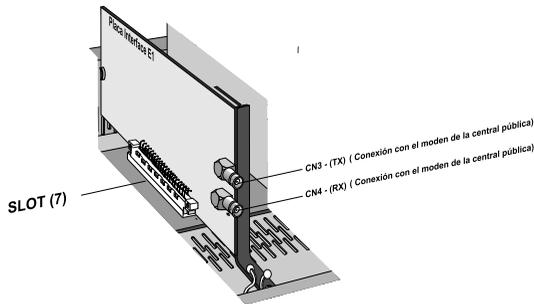
Instale la tarjeta DISA en el conector OP1, OP2 u OP3 de la Placa Base (ver ilustración).

Para el correcto funcionamiento de la Atención Digital ejecute las programaciones del ítem "Programación vía Computadora".

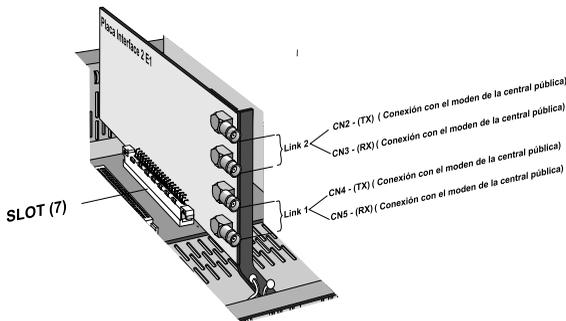
Debido a las diferentes características existentes en aparatos y líneas telefónicas presentes en el mercado, existe la probabilidad de presentarse alteraciones en la señalización decádica, no haciendo viable su reconocimiento. Es importante aclarar que la presencia de fallos no es común, principalmente con relación a las características de los teléfonos, pues la tarjeta está preparada para reconocer la mayoría de los diferentes tipos que existen en el mercado.

72. Tarjeta Interfaz E1

La Tarjeta Interfaz E1 y 2E1 tiene capacidad hasta para 30 líneas digitales y 45 líneas digitales, respectivamente. Ésta permitirá la conexión con compañías telefónicas que utilicen los protocolos de comunicación R2 Digital, E + M Pulsado y E + M Continua. La prestadora local es quien define el tipo de protocolo usado. La autorización de estos protocolos queda bajo la responsabilidad de la prestadora local. Antes de adquirir la Interfaz E1 o 2E1 deber consultar la prestadora de su localidad si existe la viabilidad del entroncamiento E1.



Cuando instalada solamente con líneas analógicas, a Central Intelbras Digital permite 4 acoplamientos directos. Cuando instalada con Líneas E1 y 2E1 mas de una línea analógica, estas dos líneas pueden ser acopladas directo a los internos analógicos 215 y 231.



Con la Interfaz E1 y 2E1 el servicio de Identificación de Abonado Llamante (las troncales analógicas no dispondrán de este servicio) y Discado (Marcación) Directo a Interno.

un manual exclusivo se incluye en la Tarjeta Interfaz E1 y 2E1: conteniendo todas las informaciones necesarias para su instalación y programación.

INSTRUCCIONES PARA GRABACIÓN DE MENSAJES PERSONALIZADAS

Tarjeta Operadora Disa P/T 2 Canales Digital / Tarjeta Operadora Disa T 2 Canales Digital

Nuestra preocupación constante es mantenerla siempre satisfecha, por esa razón **Intelbras** pone a su disposición el servicio de **atención digital personalizado**, que le permitirá elaborar el mensaje texto para la atención electrónica de la forma más conveniente y de acuerdo a sus requerimientos. La atención electrónica consiste en un mensaje personalizado que tiene la finalidad de **presentar** a su empresa y **direccionar** la llamada telefónica para un grupo de recepcionistas (atención) o un interno preprogramada para que la atención a su cliente resulte más rápido y eficiente. Para obtener una atención electrónica es necesario que su central posea una **tarjeta de atención** (comuníquese con el representante autorizado de productos Intelbras para adquirirla).

Cabe recordar que el servicio de atención electrónica es diferente al de la **llamada en espera**: este último consiste en una música o mensaje que suena siempre que marcamos para un número o interno que se encuentra ocupado.

Intelbras ofrece el servicio de atención electrónica para cualquier tipo de Central Telefónicas Intelbras. Este servicio brindado por un equipo de profesionales con amplia experiencia en locución de textos para mensaje de atención digital.

Para facilitar la elaboración del texto de su mensaje, preparamos un guión con informaciones importantes sobre atención electrónica:

TENOR DEL MENSAJE

Recomendamos emplear la siguiente secuencia:

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA, SALUDO, NÚMEROS DE LOS MENÚS O INTERNOS.

EJ1.: Intelbras agradece su llamada. Para servicio técnico marque 4, comercial 5, compras 6, fax 7, o un momento que pronto lo atenderemos...

EJ2.: Intelbras, Buenas tardes. Pulse 201 para compras, 202 – ventas, 203 – entrega de productos, 204 – contabilidad...

EXTENSIÓN DEL MENSAJE

El contenido del mensaje deberá ser proporcional al tiempo disponible para grabación. Elabore una locución del texto cronometrando el tiempo para tener una idea si el mensaje quedará corrido o no:

Para mensajes en el período **diurno**, el tiempo máximo para grabación es de **20 segundos**.

Para mensajes en el período **nocturno**, el tiempo máximo para grabación es de **15 segundos**.

DEMUESTRE FACILIDAD DE PALABRA NO REPITIENDO LOS MISMOS TÉRMINOS VARIAS VECES

Pulse..., marque..., pulse..., para hablar con..., departamento..., para departamento..., sector..., para informaciones sobre.... Usando esos términos varias veces, el mensaje quedará extenso, haciéndolo repetitivo y prolijo. De esta manera, se podrá sobrepasar el tiempo límite para grabación y el oyente permanecerá por más tiempo en la línea.

NO USE MENSAJES COMO LOS EJEMPLOS QUE MOSTRAMOS:

Ej1.: Intelbras, nos es grato atenderlo. **Pulse** 4 para **departamento** comercial, **pulse** 5 para **departamento** financiero, **pulse** 6 para **departamento** de compras, o **pulse** 7 para enviar un fax. O espere atención.

Lo más indicado sería:

Intelbras, nos es grato atenderlo. Pulse 4 departamento comercial; 5 – financiero; 6 – compras; 7 – fax. O luego le atenderemos.

NO EMPLEE EN SU TEXTO FRASES EN DESUSO

Usted llamó para...

Atención electrónica...

Atención digital...

Pulse el interno deseado...

Siga el menú de opciones...

Marque...

BUENA DICCIÓN PARA UNA LOCUCIÓN PERFETA

Modismos, delecteos, anglicismos, jergonzas (jergas), etc., resulta muchas veces no comprender la pronunciación. Por ello, al adquirir una **atención digital personalizada**, comuníquese al representante autorizado Intelbras la pronunciación correcta de esas palabras. Como se aprecia a seguir:

Ej.1: - **MEXTRA** se pronuncia **MESTRA**.

Ej.2: - **AES** se pronuncia **A E S (DELETREADO)**.

Ej.3: - **INTELBRAS** se pronuncia **INTELBRÁS**.

Ej.4: - **SAF** se pronuncia **SÁFI**.

Comuníquese con un representante autorizado Intelbras e infórmese cómo adquirir una **atención digital personalizada** Intelbras.

NÚMEROS DEL MENÚ QUE PUEDEN ASIGNARSE PARA LOS MENSAJES

En el Menú podrán asignarse los números **4, 5, 6 e 7** como acceso directo a los grupos, ejemplo:

4 como acceso directo al grupo **1**,

5 como acceso directo al grupo **2**.

6 como acceso directo al grupo **3**.

7 como acceso directo al grupo **4**.

En caso se desee acceder a los grupos 5 a 8 deberá utilizarse el número **3** (acceso) más el número del grupo al cual desea tener acceso. Por ejemplo: para el grupo 5 - pulse 35, para el grupo 6 - pulse 36. Para otros departamentos que no se encuentren en grupo se podrá utilizar el número del interno deseado (programación de fábrica: 200 a 247. Si se cambió la numeración de los internos, se deberá usar la nueva numeración).

Ej1.: Intelbras, bienvenido. Pulse **4** para comercial, **5** administrativo, **6** compras, **7** financiero. O espere atención personalizada.

MENSAJES PREGRABADAS

No hay problema si desea grabar su mensaje de atención electrónica en el estudio que usted elija, para ello se requiere que el mensaje se grabe en disco compacto o el archivo con extensión **.wav**, respete el límite de tiempo de la grabación, y entrégueselo para que el representante autorizado de los productos Intelbras nos lo envíe.

Nota importante: es aconsejable no poner la música de fondo en la grabación del mensaje, esto generaría problemas en la central. Lo ideal es dejar solamente la voz del locutor/a .

CÓMO ADQUIRIR UN MENSAJE DE ATENCIÓN DIGITAL

Es fácil, entre en contacto con cualquier representante autorizado de productos Intelbras y solicite el servicio de atención digital.

Visite la página Web: www.intelbras.com.br aquí podrá escuchar un modelo de atención electrónica ofrecido por **Intelbras**.

GLOSARIO

A

Agenda: espacio reservado en el PABX para la grabación de números telefónicos. Se destacan dos, *colectiva* con capacidad para almacenar 80 números telefónicos, o *individual*, para interno, con capacidad para 10 números telefónicos.

Operadora: interno programado para atender llamadas específicas. Ej.: un interno se programa para que suene cada vez que el portero electrónico se activa; este interno será denominada como Operadora de Portero.

Operadora de Desborde: interno o grupo de internos programados para la atención de llamadas que suenen durante un período de tiempo programado (tiempo para desborde) y no son atendidas por el interno a la que se destinan.

Actuación Externa: cualquier dispositivo externo conectado a el PABX y que tenga alguna forma de actuación, como abrepuerta electrónica, accionamiento de sirena y otros.

B

Bloqueo de Prefijos: bloqueo de un interno para anular llamadas salientes a determinados prefijos, sean locales, provinciales, interprovinciales o internacionales.

C

Captura: cuando un interno está recibiendo una llamada desde nuestro interno marcaremos el número del dicho interno y una vez recibido el tono de ocupado se marcará el código de captura.

Categoría: opciones múltiples de configuración de los internos definiendo su forma de actuación. Ejemplo: un interno con categoría que permita acceso local estará bloqueada para realizar llamadas interprovincial e internacionales.

Configuración: especificación de la línea del PABX, determinando su tipo Decádica o Multifrecuencial, es más, la posibilidad de bloquearla para no recibir ni realizar llamadas.

D

DC: sigla que identifica la señalización de línea telefónica decádica (pulso).

Desvíos: facilidades que permiten programar su interno para que desvíe las llamadas recibidas para otro interno o grupo que usted determine. Estos desvíos se presentan en tres diferentes situaciones: en caso de ocupado, en caso de ausente o siempre.

Dígito: cada número que compone el teclado numérico (0 a 9). En algunas facilidades se tendrá un número máximo de dígitos usados para la programación. Ejemplo: para la programación de un número telefónico en la agenda se permite como máximo 20 dígitos.

E

Encadenada: son llamadas internas que se efectúan en forma secuencial, sin necesidad de colgar el teléfono para marcar el próximo número. Ej.: si se marcó el número de un determinado interno y éste se encuentra ocupado; se podrá marcar el número de otro interno sobre el tono de ocupado sin necesidad de colgar el teléfono.

F

Facilidades CPA: son facilidades ofrecidas por la compañía telefónica de su ciudad, como, por ejemplo, atención de dos llamadas, desvío de llamada en caso de ocupado, etc. Solicite informaciones más detalladas sobre las facilidades CPA, en la Compañía Telefónica de su ciudad.

Flash: breve interrupción en la corriente de líneas multifrecuenciales (tono). Es indispensable en la ejecución de algunas facilidades. La mayoría de aparatos telefónicos poseen la tecla con la función flash; en aquellos que no presentan esta tecla la interrupción es mediante un ligero toque en la horquilla del teléfono.

H

Hotline: designación para una facilidad que hace posible programar un interno para que, en el momento que se levanta el auricular, efectúe una llamada externa o interna.

I

Intercalación: posibilidad de establecer contacto con un interno a pesar de encontrarse ocupado.

M

MF: sigla que identifica la señalización de línea telefónica multifrecuencial (tono).

N

Nocturno: es el modo de operación bajo el cual el PABX funciona en determinado períodos, como: durante la noche, en la hora de refrigerios, en épocas de reuniones y otros.

P

Péndulo: es la posibilidad de transitar (ir y venir) entre dos llamadas, sin necesidad de desconectar ninguna de las dos.

Portero: se refiere al portero electrónico.

Programación Remota: medios que hacen viable la realización de algunas programaciones del PABX a distancia, vía teléfono multifrecuencial. Para esta facilidad se deberá cambiar la seña general de fábrica.

Protección de Datos: programación que protege el interno para no recibir interferencia; se utiliza para internos transmisores de datos como fax, módem, etc.

R

Interno Operadora: interno programado para atender la mayor cantidad de líneas externas del PABX; conocido también como telefonista.

Interno principal o Interno programador: interno utilizado para efectuar todas las programaciones del PABX.

Rellamada: facilidad que posibilita programar el PABX para establecer una llamada automáticamente a un interno o línea solicitada que estaba ocupado o ausente.

Reset: termino usado para indicar reinicialización. Este comando induce a el PABX regresar a la programación de fábrica.

Retenida: definición de la llamada que permanece esperando (escuchando música), mientras que el interno realiza una consulta, o durante el período en que permanece estacionada.

S

Seña del interno: es un código de dos a cuatro dígitos utilizado para la ejecución de algunas facilidades del PABX. Este código es exclusivo para cada interno.

Seña General: es un código compuesto por tres dígitos designado para colocar el PABX en estado de programación general.

T

Tono de Disco (Marcar): es el tono que se recibe después de levantar el auricular.

Tono de Discar Interno Diferenciado: tono continuo seguido de bips recibido después de levantar el auricular. Este tono indica la existencia de algunas programaciones realizadas en este interno como: No moleste, Sígame, Candado, etc.

Tono de Programación u Operación Incorrecta: cada vez que una programación no se efectúa correctamente, como: marcar un código de programación inexistente, el interno recibirá bips rápidos señalizando la acción incorrecta. En este caso se deberá recolocar el auricular para iniciar una nueva operación.

Temporizaciones: es una serie de parámetros requeridos para el funcionamiento del PABX, como: tiempo de generación de flash, números de toques del despertador, tiempo para inicio de control de tráfico y otros, que podrán modificarse conforme se requiera. Estas definiciones son indispensables para la ejecución de algunas facilidades.

Toques de llamadas recibidas por el timbre de su interno:

☎ llamada interna: dos toques medios.

☎ llamada externa recibida y no atendida por el interno operadora: un toque largo.

☎ portero: tres toques cortos.

☎ transferencia de llamada externa: un toque corto seguido de uno largo.

☎ consulta de llamada externa: un toque corto seguido de uno largo.

☎ rellamada y despertador: un toque largo seguido de uno corto.