

Término de Garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDAD, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deje de ser efectivo.

Nombre del cliente	
Firma	
Fecha de compra	
Nº de nota fiscal	
Modelo	Nº de série
Revendedor	

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente a vuestras necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Para tanta, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales DEFECTOS DE FABRICACION, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación y, si, defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con dichos gastos.

2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – APENAS ESTOS ESTAN AUTORIZADOS A EXAMINAR Y CORREGIR EL DEFECTO DURANTE EL PLAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTOS. Si esto no es respectado, ESTA GARANTÍA PERDERA SU VALIDAD, pues el producto tendrá sido violado.

3. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar la atención domiciliar, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

4. La GARANTIA perderá totalmente su validez si ocurrir cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:

a) si el defecto no es de fabricación, aún, causado por el Señor Consumidor, terceros ajenos al fabricante;

b) si los daños al producto han sido oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;

c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);

d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasurado;

e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Terminio de Garantía complementar, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Servicios Técnicos

Para su comodidad, Intelbras dispone de un Servicio de Atención al Usuário en diversos países.

Listado de servicios autorizados

ARGENTINA		
Buenos Aires	Tecmedia Electrónica	(011) 4862 2281
Cordoba	Tecmedia Electrónica	(0351) 416 3490
Mendoza	Tecmedia Electrónica	(0261) 476 1202
Rosário	Tecmedia Electrónica	(56) 2751 9300
CHILE		
	Mellafe y Salas	(56) 2 540 1100
COLOMBIA		
	Melexa S.A.	(571) 360 3055
	Sistepriv LTDA.	(57) 315 791 1294
COSTA RICA		
	C.N. Negócios, S.A.	(506) 248 2372
EL SALVADOR		
	EBD El Salvador	(507) 2250 6700
	Telcom SA de CV	(503) 22647700/ 22647800

EQUADOR	Radiotel	(5934) 235 3444
GUATEMALA	EBD Guatemala	(502) 2384 4000
	Tekdata Guatemala	(502) 23619470
HONDURAS	Technoss S.A.	(504)239 1998/ 552 4626
MÉXICO	Intelbras México	(55) 5687 7480
NICARAGUA	EBD Nicaragua	(505) 250 9698
PANAMÁ	Tekdata SA	(507) 2090 800
PARAGUAY	Comtel Telecomunicaciones	(59) 21552022/ 521511943
PERU	Anixter Telectronic Peru S.A.C.	(511) 252 20 30 (511) 279 0606
URUGUAY	Matercom Telefonía Teleimpresores Ltda.	(59) 8 2400 4040 (59) 8 2902 0294
VENEZUELA	NeoQ Sistemas Datasys	(58) 31 2830 5203 (58) 21 2953 9932

guía del usuario

intelbras
TC 20
TC 500
PLENO
GÔNDOLA
PREMIUM
TC 50 PREMIUM

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo.

Instalación / Mantenimiento

- Instale con enchufe estándar el teléfono.
- Modelo de pared y de mesa: si usted desea utilizar el teléfono en la pared, perfore la misma con una broca de 6 mm, fije la base del teléfono con los tapones y los tornillos apropiados y por ultimo instale el teléfono en el lugar deseado.
- Cuando el teléfono es fijado en la pared, el gancho sostenedor ubicado en la parte superior de la base del mismo sirve como descanso del auricular, para dejarlo apoyado cuando sea necesario.
- En caso que su teléfono sea utilizado sobre la mesa, al finalizar una llamada

apoye el auricular correctamente, encajando la protección del gancho en las guías correspondientes de la base.

- Evite lugares con excesivo calor y humedad;
- No utilicé productos de limpieza o abrasivos (alcohol, acetona, éter, etc.): estos productos pueden dañar su teléfono. Utilice solamente una franela seca o humedecida con agua;
- Superficies lisas o barnizadas pueden quedar marcadas por los pies de goma del teléfono, por esto recomendamos una superficie antiderrapante.

Funciones del Aparato

Llave T/P: altera el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (T) para decádico (P) y viceversa. Señalización de fábrica: multifrecuencial (no disponible en el modelo TC 20).

Volumen de la campanilla:

Premium: H (alto) y L (bajo).

Gôndola, TC 20 y TC 50 Premium: 🔔 (alto), 🔔 (bajo) y 🔔 (mudo).

TC 500 y Pleno: 🔔 (alto), 🔔 (medio) y 🔔 (bajo).

Timbre: altera el timbre de la campanilla 🎵 (disponible en los modelos Pleno y TC 50 Premium).

Mute/Mudo: al mantener esta tecla oprimida, la persona con la cual esté hablando no le oirá (no disponible en el modelo Gôndola).

Redial/Remarcar: remarca el último número utilizado (máximo de 32 dígitos).

Flash/r: utilizada en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX.

Tiempo de flash: véase etiqueta en la base del producto.

Pause/Pausa: introduce una pausa durante la marcación (no disponible en los modelos Gôndola, TC 20 y Pleno).

Mode/Tono: altera el modo de marcación, temporariamente, de decádico para multifrecuencial (no disponible en los modelos Pleno, TC 20 y TC 50 Premium).

*** y #:** utilizadas en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX (señalización multifrecuencial).

Descanso para el auricular: esta facilidad es utilizada cuando el teléfono está fijado en la pared y usted desea dejar una llamada en aguardo para que alguien la conteste. Basta posicionar el auricular luego

arriba o mismo en cima de la horquilla (no disponible en el modelo TC 20).

Modelo con llave (opcional): bloquea el teclado (no disponible en los modelos Gôndola, TC 20 y TC 50 Premium).

Llave PABX: selecciona el audio entre línea pública (NORMAL en el modelo TC 20 o P/T en el modelo TC 50 Premium) y PABX. Para clientes que posean una central telefónica (PABX) conectada al aparato/equipo, utilizar la llave en la opción PABX para mejor confort de audio (disponible en los modelos TC 20 y TC 50 Premium).

Obs.: en el modelo TC 50 Premium esta llave se encuentra junto con la llave P/T.

Especificaciones electricas: 48 VCC.

Poliza de Garantía

Importado por:

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

LUZ SAVIÑON 9-401 Y 402 COL. DEL VALLE

CP. 03100 MÉXICO D.F. TEL. +52 (55) 56877484

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por término de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes:

Condiciones

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio Intelbras

Trans Telefonía de México S.A. de C.V.

Viaducto Tlalpan 187 - 5, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, México, DF.

Tel. 5485-0504.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor; los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento serán cubiertos por el fabricante o por el importador.

3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.

4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.

b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.

c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto

Producto:	Marca:
Modelo:	No. Serie:
Distribuidor:	
Calle y Número:	
Colonia:	Estado:
CP:	Fecha de Entrega:
Selo y Firma:	