



intelbras

VMD 315 IR

MANUAL DO USUÁRIO
MANUAL DEL USUARIO

Índice

Português	4
Introdução.....	5
Significado dos símbolos	5
Especificações técnicas	5
Características	7
Visão detalhada	8
Produto	9
Certificações	9
Cuidados e segurança	10
Instalação.....	12
Dúvidas frequentes	15
Termo de garantia	16
 Espanhol.....	 20
Introducción	21
Significado de los símbolos.....	21
Especificaciones técnicas	21
Características	23
Visión detallada	24
Producto	25
Certificaciones	25
Cuidados y seguridad	26
Instalación.....	28
Dudas frecuentes.....	31
Póliza de garantía	33
Término de garantía.....	36

Português

intelbras

VMD 315 IR

**Câmera dome infravermelho
Modelo VMD 315 IR**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera dome infravermelho VMD 315 IR foi desenvolvida para atender aos clientes mais exigentes. Com 420 linhas de resolução, proporciona ótima qualidade de imagem. Seus iluminadores IR de 15 m de alcance proporcionam imagens perfeitas mesmo na total escuridão. Sendo construída em metal, a VMD 315 IR pode ser instalada tanto em ambientes internos quanto externos por possuir grau de proteção IP66 e maior resistência a vandalismo. Para uma instalação mais simples, seu design diferenciado permite a rotação em 3 eixos e proporciona um acabamento perfeito.

Introdução

NÃO ABRA O EQUIPAMENTO



Risco de choque elétrico



Atenção: para reduzir o risco de choque elétrico, não abra a câmera. As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

Significado dos símbolos



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero, destina-se a alertar o usuário sobre a presença de “tensão perigosa” dentro do produto que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes deste manual.

Especificações técnicas

Sensor de imagem	CCD Sony 1/3" Super HAD II
Sistema de varredura	2:1 entrelaçado, 525 linhas / 60 campos 30 quadros
Formato de vídeo	NTSC
Pixels efetivos	510 (H) x 492 (V)
Resolução horizontal	420 TVL
Relação sinal-ruído	>48 dB
Obturador eletrônico (automático)	1/60 a 1/100.000 s

Saída de vídeo	Video composto 1,0 Vpp, 75 Ω
Íris	Eletrônica
Lente	3,6 mm/F2.1
Distância	15 m
Ângulo de visão	67°
Quantidade de LEDs	24
Comprimento de onda LED IR	850 nm
Drive LED IR	ON/OFF 11-15 lux
MTBF LED IR	10.000 horas
Sincronismo	Interno
BLC (compensação de luz de fundo)	ON
AGC (controle automático de ganho)	ON
Day & Night	Automático
Balanço de branco	Automático
Correção gama	0,45
Iluminação mínima	
Com LEDs IR desligados	0,08 lux/F1.2
Com LEDs IR ligados	0 lux
Características elétricas	
Alimentação	12 VDC ±10%
Corrente consumida com LEDs IR desligados	100 mA
Corrente consumida com LEDs IR ligados	300 mA
Consumo de energia com LEDs IR ligados	3,72 W
Mecânica	
Peso	293 g

Montagem da câmera	Suporte fixado na parte posterior
Dimensões	93 x 93 x 66 mm
Grau de proteção	IP66
Material da caixa de proteção	Alumínio
Conectores	
Saída de vídeo	BNC Fêmea
Alimentação	Conector P4 Fêmea
Características ambientais	
Temperatura de operação	-10 °C a 60 °C
Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C
Umidade relativa	10% a 95%
Certificados e segurança – compatibilidade eletromagnética	
FCC	Parte 15, classe 8
CE	EN 55022:2010;
	EN 61000-3-2: 2006+A1:
	2009+A2: 2009;
	EN 61000-3-3: 2008 & EN 55024: 2010

Características

A câmera VMD 315 IR possui ótimo desempenho durante o dia e a noite. Suas cores são vivas durante o dia e a noite seus 24 LEDs infravermelhos proporcionam uma imagem de grande nitidez.

Sendo construída em metal, a câmera possui design moderno e é resistente a vandalismo.

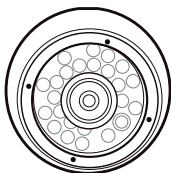
A VMD 315 IR pode ser instalada em ambientes internos e externos, por possuir grau de proteção IP66, o que garante proteção contra poeira e jatos d'água.

O alcance dos iluminadores IR é de 15 metros e a solução com sensor de 1/3" Sony Super HAD II CCD, oferece resolução horizontal de 420 linhas e maior definição de imagem.

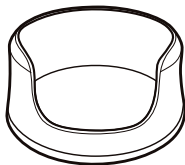
Visão detalhada



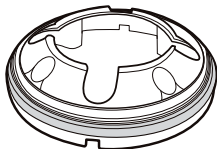
Anel maior



Cúpula da Câmera



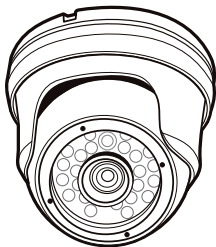
Anel menor



Base da Câmera

Borracha de proteção

Produto



Certificações

Declaração FCC - este aparelho está de acordo com a parte 15 das normas da FCC (Federal Communications Commission). O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este aparelho não deverá causar interferência prejudicial, se instalado conforme orientações deste manual.
2. Este aparelho deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operações indesejadas.

Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para fornecer a proteção devida contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência, e se não for instalado e usado de acordo com as informações contidas

neste manual, poderá causar interferências prejudiciais em comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias que estas interferências não irão ocorrer em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o aparelho, o usuário deverá tentar corrigi-las e as despesas correrão por sua conta.

Aviso de conformidade com a CE:

	Este produto foi avaliado em função das seguintes normas aplicáveis de compatibilidade eletromagnética: EN 55022:2010; EN 61000-3-2: 2006+A1: 2009+A2: 2009; EN 61000-3-3: 2008 & EN 55024: 2010.
---	---

Cuidados e segurança

- **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciar as operações com o aparelho e devem ser mantidas para consultas futuras.
- **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétricos locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada.

Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico.

- **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos, aeros-

sol, álcool ou produtos similares. Use somente um pano úmido para limpeza.

- **Instalação:** a instalação da câmera em local adequado será fundamental para se obter o melhor resultado. Instale a câmera a uma distância que propicie visão nítida do objeto e/ou da pessoa, pois quanto maior a distância, menos detalhes serão apresentados.

Não instale a câmera sobre lugares instáveis. A queda da câmera pode gerar danos ao produto.

Caso o suporte da câmera seja fixado a uma superfície metálica, certifique-se de que essa superfície está devidamente aterrada e sem nenhum tipo de ruído.

- **Ambiente:** este produto foi testado e está de acordo com o grau de proteção IP66. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis explosivas ou corrosivas.

Não aponte a câmera ao sol. Isso pode danificar o CCD e causar distorções nas imagens filmadas.

Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas.

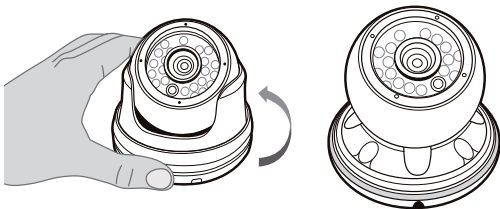
- **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação de 12 V com corrente compatível estabilizada. Cuidado para não inverter a polaridade da fonte de alimentação.
- **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas. Não deixe a câmera cair e não a exponha a choques e vibrações.
- **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, isto pode resultar em risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.

- Atenda as advertências: siga todas as instruções indicadas no aparelho. Não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa. Além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.

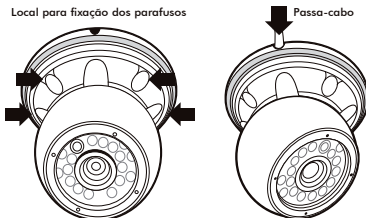
Instalação

Para instalar a câmera VMD 315 IR siga o procedimento:

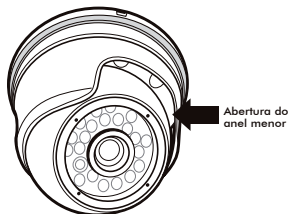
1. Com a chave allen, que acompanha o produto, afrouxe o parafuso junto ao anel maior da câmera. Separe a cúpula e a base dos arcos da câmera, girando o arco maior no sentido anti-horário.



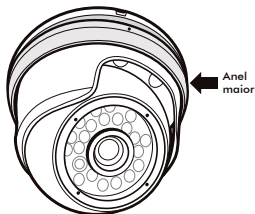
2. Fixe a base da câmera junto com sua cúpula em uma superfície estável, utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. Lembre-se de ajeitar o cabo BNC, que está conectado a cúpula da câmera, para que ele se encaixe no passa-cabo.



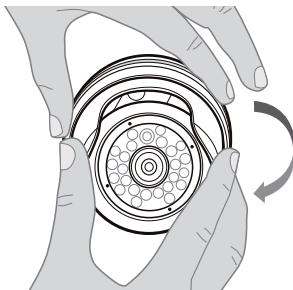
3. Encaixe o anel menor junto à cúpula, tomando o cuidado para que a abertura do anel não tampe a visão da câmera.



4. Encaixe o anel maior na câmera. Antes de fixá-lo à base da câmera, ajuste a orientação da mesma para o ângulo que se deseja filmar, posicionando a cúpula e o anel menor até obter a direção desejada.



5. Segurando a cúpula e o anel menor, encaixe o anel maior a base da câmera e gire-o em sentido horário para fixar a câmera a sua base.



6. Conecte os conectores da câmera a uma fonte de alimentação 12 VDC, com corrente compatível estabilizada, e a um cabo de vídeo (ambos não acompanham o produto).

Aperte o parafuso junto ao arco maior da câmera, com a chave allen que acompanha o produto, para evitar que a câmera seja facilmente aberta.

Conector BNC	Alimentação
Vídeo	Conector P4  DC12V

Atenção: não inverta a polaridade da fonte de alimentação.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
Câmera esquentando muito	A fonte de alimentação é inadequada	Verificar se a fonte é de 12 VDC com corrente compatível, como especificado nesse manual.
Câmera sem imagem	Erro de instalação	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente.
Imagem embaçada	Sujeira na tampa	Verifique se a tampa frontal não está suja.
LEDs IR não acendem	Iluminação inadequada	Verifique se o ambiente tem a iluminação correta para que os LEDs IR possam acender.
Imagem invertida	Erro de instalação	Verifique a fixação de sua câmera, gire a cúpula até que a imagem fique correta.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica

na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.** Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se

o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Espanhol

intelbras

VMD 315 IR

**Cámara domo infrarroja
Modelo VMD 315 IR**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cámara domo infrarroja VMD 315 IR fue desarrollada para atender a los clientes más exigentes. Con 420 líneas de resolución, proporciona óptima calidad de imagen. Sus iluminadores IR de 15 m de alcance proporcionan imágenes perfectas aunque en la oscuridad total. Siendo construida en metal, la VMD 315 IR puede ser instalada tanto en ambientes internos como externos por poseer grado de protección IP66 y mayor resistencia a vandalismo. Para una instalación más sencilla, su diseño diferenciado permite la rotación en 3 ejes y proporciona un acabado perfecto.

Introducción



Atención: para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no abra la cámara. Las piezas internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Significado de los símbolos

	El relámpago con el símbolo de flecha dentro de un triángulo equilátero, sirve para alertar al usuario sobre la presencia de "tensión peligrosa" dentro del producto y que puede ser de magnitud suficiente para constituir riesgo de descarga eléctrica para personas.
	El punto de exclamación dentro de un triángulo equilátero sirve para alertar al usuario sobre la presencia de instrucción de operación y manutención (asistencia) importantes de este manual.

Especificaciones técnicas

Sensor de imagen	CCD Sony 1/3" Super HAD II
Sistema de barradura	2:1 entrelazado, 525 líneas / 60 campos 30 cuadros
Formato de vídeo	NTSC
Pixels efectivos	510 (H) x 492 (V)
Resolución horizontal	420 TVL
Relación señal-ruido	>48 dB
Obturador electrónico (automático)	1/60 a 1/100.000 s

Salida de vídeo	Video compuesto 1,0 Vpp, 75 Ω
Iris	Electrónica
Lente	3,6 mm/F2.1
Distancia	15 m
Ángulo de visión	67°
Cantidad de LEDs	24
Largo de onda LED IR	850 nm
Drive LED IR	ON/OFF 11-15 lux
MTBF LED IR	10.000 horas
Sincronismo	Interno
BLC (compensación de luz de fondo)	ON
AGC (control automático de ganancia)	ON
Day & Night	Automático
Balance de blanco	Automático
Corrección gama	0,45
Iluminación mínima	
Con LEDs IR apagados	0,08 lux/F1.2
Con LEDs IR encendidos	0 lux
Características eléctricas	
Alimentación	12 VDC $\pm$ 10%
Corriente consumida con LEDs IR apagados	100 mA
Corriente consumida con LEDs IR encendidos	300 mA
Consumo de energía con LEDs IR encendidos	3,72 W
Mecánica	
Peso	293 g

Montaje de la cámara	Soporte fijado en la parte posterior
Dimensiones	93 x 93 x 66 mm
Grado de protección	IP66
Material de la caja de protección	Aluminio
Conectores	
Salida de vídeo	BNC Hembra
Alimentación	Conector P4 Hembra
Características ambientales	
Temperatura de operación	-10 °C a 60 °C
Temperatura de almacenamiento	-10 °C a 60 °C
Humedad relativa	10% a 95%
Certificados y seguridad – compatibilidad electromagnética	
FCC	Parte 15, clase 8
CE	EN 55022:2010;
	EN 61000-3-2: 2006+A1: 2009+A2: 2009;
	EN 61000-3-3: 2008 &
	EN 55024: 2010

Características

La cámara VMD 315 IR posee óptimo desempeño durante el día y la noche. Sus colores son vivos durante el día y la noche y sus 24 LEDs infrarrojos proporcionan una imagen de gran nitidez.

Siendo construida en metal, la cámara posee diseño moderno y es resistente a vandalismo.

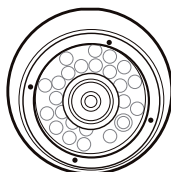
La VMD 315 IR puede ser instalada en ambientes internos y externos, por poseer grado de protección IP66, lo que garantiza protección contra polvo y chorros de agua.

El alcance de los iluminadores IR es de 15 metros y la solución con sensor de 1/3" Sony Super HAD II CCD, ofrece resolución horizontal de 420 líneas y mayor definición de imagen.

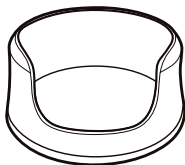
Visión detallada



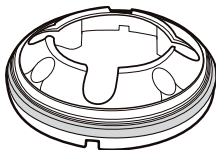
Anillo mayor



Cúpula de la Cámara



Anillo menor

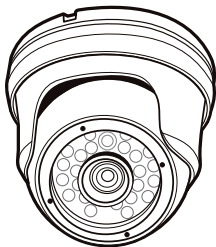


Base de la Cámara



Goma de protección

Producto



Certificaciones

Declaración FCC - este equipo está de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC (Federal Communications Commission). Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

1. Este equipo no deberá causar interferencia perjudicial, si instalado conforme orientaciones de este manual.
2. Este equipo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar operaciones indeseadas.

Este equipo fue probado y considerado dentro de los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Esos límites son establecidos para suministrar la protección debida contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Ese equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y

si no instalado y usado de acuerdo con las informaciones contenidas en este manual, podrá causar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantías de que estas interferencias no van a ocurrir en una instalación en particular. Si este equipo causar interferencia a la recepción de radio o televisión, lo que puede observarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir las interferencias y los gastos estarán a su cargo.

Aviso de conformidad con la CE:

	Este producto fue evaluado de acuerdo a las siguientes normas aplicables de compatibilidad electromagnética: EN 55022:2010; EN 61000-3-2: 2006+A1: 2009+A2: 2009; EN 61000-3-3: 2008 & EN 55024: 2010.
---	--

Cuidados y seguridad

- Lea el manual del usuario: todas las instrucciones de seguridad y operación deben ser leídas antes de iniciarse las operaciones con el equipo y deben ser mantenidas para futuras consultas.
- Seguridad eléctrica: todo el proceso de instalación y las operaciones aquí mencionadas deben estar en conformidad con los códigos eléctricos de seguridad locales. Intelbras no asume ningún compromiso o responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por la manipulación o instalación inadecuada.
- No sobrecargue las tomas eléctricas y cables de extensión, pues hay riesgo de incendio o descarga eléctrica.

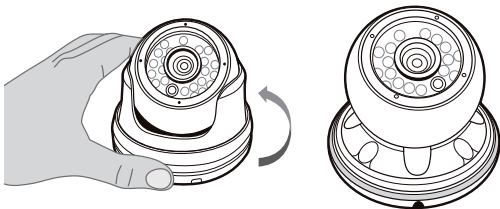
- Limpieza: apague la alimentación de la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos, aerosol, alcohol o productos similares. Utilice solamente un paño húmedo para limpieza.
- Instalación: la instalación de la cámara en local adecuado será fundamental para obtenerse el mejor resultado. Instale la cámara a una distancia que propicie visión nítida del objeto y/o de la persona, pues cuanto mayor la distancia, menos detalles serán presentados.
- No instale la cámara sobre lugares inestables. La queda de la cámara puede dar al producto.
- Caso el soporte de la cámara sea fijado a una superficie metálica, certifíquese de que esa superficie está debidamente conectada a tierra y sin ningún tipo de ruido.
- Ambiente: este producto fue probado y está de acuerdo con el grado de protección IP66. La cámara debe ser instalada en local protegido contra exposición a sustancias inflamables explosivas o corrosivas.
- No apunte la cámara al sol. Eso puede dañar el CCD y causar distorsiones en las imágenes filmadas.
- No instale la cámara en locales donde la temperatura interna del equipo exceda los niveles máximos y mínimos permitidos en las especificaciones técnicas.
- Fuentes de energía: este producto debe ser operado solamente con la fuente de alimentación de 12 V con corriente compatible estabilizada. Cuidado para no invertir la polaridad de la fuente de alimentación.
- Manoseo: no desmonte la cámara y no toque en sus partes internas. No deje la cámara caer y no la exponga a descargas y vibraciones.

- **Conexiones:** no haga conexiones no recomendadas por el fabricante, esto puede resultar en riesgo de incendios, descarga eléctrica o herimientos.
- **Atienda las advertencias:** siga todas las instrucciones indicadas en el equipo. No intente arreglar este producto, abriendo o removiendo la tapa. Además de perder la garantía, puede ser peligroso. Deje que toda asistencia sea hecha por nuestra red autorizada.

Instalación

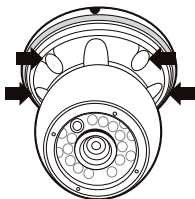
Para instalar la cámara VMD 315 IR siga el procedimiento:

1. Con la llave allen, que acompaña el producto, afloje el tornillo junto al anillo mayor de la cámara. Aparte la cúpula y la base de los arcos de la cámara, girando el arco mayor en el sentido anti-horario.

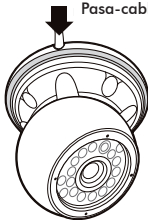


2. Fije la base de la cámara junto con su cúpula en una superficie estable, utilizando los tornillos y clavijas que acompañan el producto. No deje de acomodar el cable BNC, que está conectado a la cúpula de la cámara, para que éste se encaje en el pasa-cable.

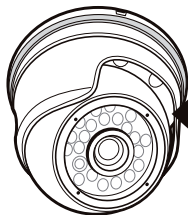
Local para fijación de los tornillos



Pasa-cable

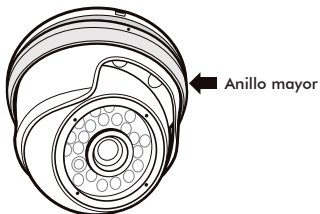


3. Encaje el anillo menor junto a la cúpula, tomando el cuidado para que la apertura del anillo no tape la visión de la cámara.

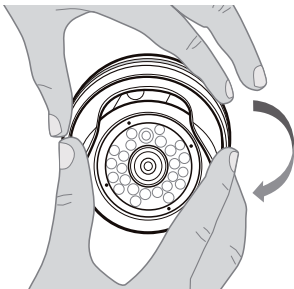


Apertura del
anillo menor

4. Encaje el anillo mayor en la cámara. Antes de fijarlo a la base de la cámara, ajuste la orientación de la misma para el ángulo que desea filmar, posicionando la cúpula y el anillo menor hasta obtener la dirección deseada.



5. Sujetando la cúpula y el anillo menor, encaje el anillo mayor en la base de la cámara y gírelo en sentido horario para fijar la cámara a su base.



6. Enchufe los conectores de la cámara a una fuente de alimentación 12 VDC, con corriente compatible estabilizada y a un cable de vídeo (ambos no acompañan el producto).

Apriete el tornillo junto al arco mayor de la cámara, con la llave allen que acompaña el producto, para evitar que la cámara sea fácilmente abierta.

Conector BNC	Alimentación
Vídeo	Conector P4  DC12V

Atención: cuidado para no invertir la polaridad de la fuente de alimentación.

Dudas frecuentes

Duda	Causa	Solución
Cámara se calienta mucho	La fuente de alimentación es inadecuada	Verificar si la fuente es de 12 VDC con corriente compatible, como especificado en ese manual.
Cámara sin imagen	Error de instalación	Verifique si los cables de alimentación y de vídeo están conectados correctamente.

Imagen borrosa	Suciedad en la tapa	Verifique si la tapa frontal no está sucia.
LEDs IR no se encienden	Iluminación inadecuada	Verifique si el ambiente tiene la iluminación correcta para que los LEDs IR puedan encenderse.
Imagen invertida	Error de instalación	Verifique la fijación de su cámara, gire la cúpula hasta que la imagen quede correcta.

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

CP:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.**

Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

4. **La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:** **a)** si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México

suporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484

Otros países

suporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com