



intelbras

BB 20

MANUAL DEL USUARIO

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

BB 20

Niñera electrónica digital Modelo BB 20

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La niñera electrónica digital BB 20 está compuesta por una unidad de los padres y una del bebé permitiendo la comunicación entre ellas y el acompañamiento de los niveles de sonido, temperatura de la habitación y hora de las comidas del bebé, entre otras funciones. La unidad del bebé posee aun luz nocturna y 4 opciones de melodía. La unidad de los padres posee la facilidad de linterna para iluminar ambientes oscuros.

Índice

Cuidados y seguridad	4
Especificaciones técnicas	6
Características	6
Producto	7
Unidad del bebé	7
Unidad de los padres	8
Íconos	8
Menú	9
Estructura	9
Instalación	9
Unidad del bebé	9
Unidad de los padres	10
Operación	10
Page	11
Comunicación	11
Luz nocturna	11
Linterna	12
Configuración	12
Volumen	12
Indicador de carga de la batería	12
Idioma	12
Reloj	13
Formato de hora	13
Alerta bebé	14
Melodía	14
Temperatura	15
Alerta de temperatura	16
Unidad de temperatura	16
Hora de comer	16
Sensibilidad al sonido	18
Dudas frecuentes	19
Poliza de garantía	20
Término de garantía	22

Cuidados y seguridad



Elija un local adecuado para la instalación del aparato. Evite colocarlo cerca de equipos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos.



Evite el uso del aparato cerca de agua (baños, cocinas, piscinas, etc.).



Instale el aparato próximo a una toma de energía eléctrica (no conectada a un interruptor). Desenchufe la fuente del aparato de la energía eléctrica en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, si hubiere algún daño en el cable de la fuente o si se derrama líquido sobre el aparato.



Para la limpieza use solamente un paño humedecido con agua. No use limpiadores o solventes porque pueden dañar la armazón e infiltrarse en el aparato, causando daño permanente.



Use un paño seco y limpio para limpiar los contactos de batería localizados en el aparato.



No exponga el aparato a la lluvia o humedad. Caso suceda eso, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Limpie el compartimento de la batería con un paño seco para evitar daños por el agua. A continuación, lleve el aparato inmediatamente a una asistencia técnica autorizada.



Las baterías, tras su vida útil, deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o a otro punto de colecta, para que su desecho se haga de forma adecuada.



No exponga el aparato al sol o al calor excesivo.



Evite el uso del aparato durante una tempestad.



Nunca abra el aparato, cambie o sustituya piezas, excepto la batería.

Especificaciones técnicas

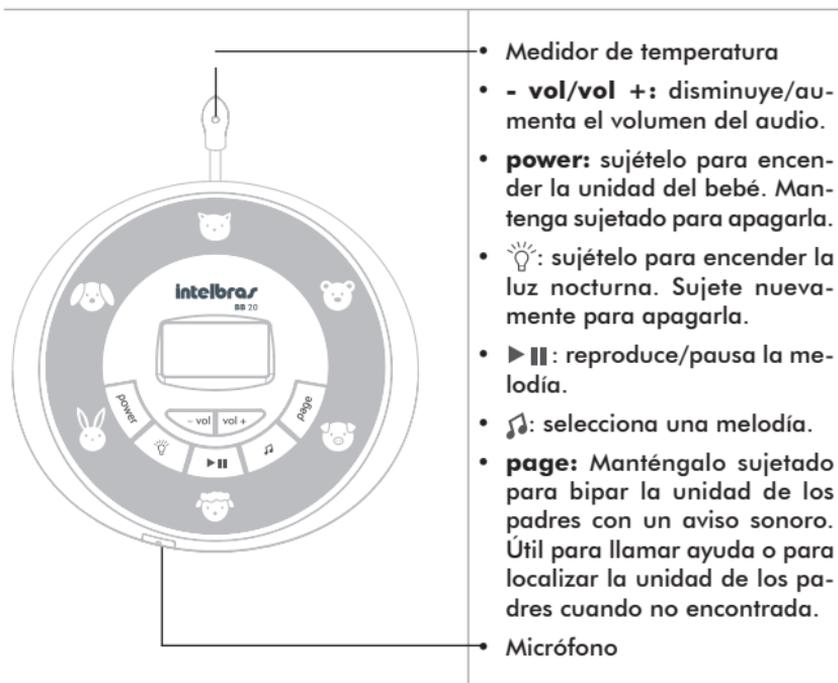
Frecuencia de operación	1,9 GHz
Tipo de batería	2 baterías AAA NiMH 1,2 V/800 mA (en la unidad de los padres) 3 x AA pilas alcalinas (opcional en la unidad del bebé)
Fuente de energía	6 Vcc/300 mA - potencia máx. de consumo: 1,8 W (en el cargador de los padres)
Idiomas	Portugués (patrón), Inglés, Ruso, Francés, Alemán, Español e Italiano.

Características

- Frecuencia de operación 1,9 GHz.
- Comunicación de 2 vías.
- Pantalla con luz de fondo azul en las unidades de los padres y bebé.
- Monitoreo de temperatura de la habitación del bebé con ajustes de límite máximo y mínimo.
- Luz nocturna en la unidad del bebé.
- Función page en la unidad del bebé para localización de la unidad de los padres.
- Linterna en la unidad de los padres.
- Mando a distancia de la unidad del bebé (luz nocturna, canciones de cuna, etc.).
- Alerta de hora de alimentación.
- Alerta de fuera de alcance, visual y sonora en la unidad de los padres y visual en la unidad del bebé.
- 5 niveles configurables de sensibilidad del micrófono de la unidad del bebé.
- Monitoreo de los sonidos del bebé con alerta luminosa.
- 7 idiomas.
- 4 canciones de cuna.
- Operación con 2 pilas AAA recargables en la unidad de los padres.
- Operación opcional con 3 pilas alcalinas AA en la unidad del bebé.

Producto

Unidad del bebé



Unidad de los padres



- ▲/▼: aumenta/disminuye el volumen y navega entre los menús.
- 🔊: mantenga oprimida para encender la linterna.
- **LED link**: parpadeando indica que la unidad está fuera del área de alcance.
- **menu**: oprima para acceder al menú.
- **talk**: mantenga oprimida para hablar con la unidad del bebé.
- **ok**: confirma la operación.
- **power**: sujete para encender la unidad de los padres. Mantenga sujeta para apagarla.

Íconos

	Alarma de la hora de comer
	Melodía sonando
	Nivel de carga de la batería
	Luz nocturna
	Nivel de sensibilidad

Menú

Oprima la tecla *menú* para acceder al menú principal. A través de las teclas ▲/▼, seleccione un ítem y confirme con la tecla *ok*. Para volver un nivel, oprima nuevamente la tecla *menú*.

Estructura

Luz Nocturna	¿Encender? ↔ ¿Apagar?
Melodía	¿Sonar? ↔ ¿Parar? Selec nueva
Sensibilidad	Nivel
Alerta Sonora	¿Encender? ↔ ¿Apagar? Volumen
Temperatura	Def Limite Alerta ¿Temp °F? ↔ Temp °C
Reloj	Ajuste Hora Formato Hora
Hora Comida	Ajuste Hora Int. Comida Alarma
Idioma	Portugués (patrón) Ruso Inglés Francés Alemán Español Italiano

Instalación

Unidad del bebé

Recomendamos colocar pilas en la unidad del bebé como fuente de energía alternativa en caso de fallo de energía. Para eso, siga el procedimiento:

1. Remueva la tapa de la batería sacando el tornillo;

2. Inserte 3 pilas AA alcalinas (no incluidas) conforme indicado en la unidad y cierre la tapa nuevamente. No use batería recargable en la unidad del bebé;
3. Conecte el cable de energía en la entrada de energía en la parte posterior de la unidad del bebé y enchufe el adaptador en una toma eléctrica;
4. Mantenga oprimida la tecla power para encender la unidad del bebé;
5. La unidad del bebé debe ser colocada lo más cerca posible del bebé, a una distancia máxima de 1,5 m (sin obstáculos).

Unidad de los padres

1. Remueva la tapa de la batería desplazándola hacia abajo;
2. Inserte las 2 pilas AAA recargables conforme indicado en la unidad y cierre con la tapa nuevamente;
3. Posicione la unidad de los padres en el cargador;
4. Enchufe el adaptador en la base cargadora y a una toma eléctrica. La luz roja del cargador se encenderá indicando que la unidad de los padres está cargando (la luz continuará encendida para asegurar que el flujo de la carga se mantenga). El icono  quedará oscilando indicando que la batería está cargando;
5. Oprima la tecla power para encender la unidad de los padres.

Atención: antes del primer uso, o tras largo período de desuso, se hace necesario cargar la unidad de los padres por 13 horas. Durante este tiempo, la unidad de los padres operará en el cargador cuando se la encienda. Observe que la unidad de los padres no puede ser usada sin las baterías, aunque esté en el cargador.

Operación

Tras la instalación, será posible escuchar los sonidos en la habitación del bebé a través de la unidad de los padres. También es posible visualizar las indicaciones en verde y rojo a través del sensor de sonido que está en la parte superior de la unidad de los padres. Estas indicaciones son intensificadas o amenizadas conforme el volumen. Cuantas más luces se enciendan, más alto será el sonido captado por la unidad del bebé. Las luces rojas indican el sonido más alto.

Si la conexión entre la unidad de los padres y la unidad del bebé se interrumpe, se emitirán 2 bips continuos y el LED verde *link* en la unidad de los padres parpadeará y las luces del sensor no reaccionarán a cualquier sonido. Para restablecer la conexión, Verifique si la unidad de los padres está dentro del

área de alcance de la unidad del bebé y que ésta esté energizada a través de la toma eléctrica o de las pilas (si instaladas).

Page

Cuando activada, esta función hace con que la unidad de los padres emita un bip. Esto auxilia a encontrarla.

Unidad del bebé

Mantenga a tecla *page* pressionada por 2 segundos. A unidade dos pais emitirá um tom.

Unidad de los padres

Tras la emisión del bip, es posible silenciarlo oprimiendo cualquier tecla en la unidad de los padres.

Comunicación

Unidad de los padres con unidad del bebé

Oprima y sujete la tecla *talk* y hable en dirección a la parte frontal de la unidad de los padres. Suelte la tecla para escuchar su bebé.

Obs.: *mientras esté hablando, no será posible escuchar su bebé, hasta que la tecla talk sea nuevamente suelta.*

Luz nocturna

La unidad del bebé posee una luz nocturna que emite un suave brillo de luz, para confort y seguridad a su bebé y permitiendo ver en una habitación oscura. Es posible encender y apagar la luz nocturna a partir de la unidad de los padres.

Unidad del bebé

Oprima la tecla  para encender la luz de la pantalla. Oprimala nuevamente para encenderla.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla **menú**. Use las teclas **▲/▼** para seleccionar **Luz Nocturna**. Oprima **ok**;
2. Se exhibirá “¿Encender?”. Oprima **ok**. Se exhibirá el mensaje “Guardado” y se emitirá un bip de confirmación. La luz nocturna en la unidad del bebé se encenderá. El icono  aparecerá en la pantalla de la unidad de los padres y del bebé indicando que la luz nocturna de la unidad del bebé está encendida;
3. Para apagar la luz nocturna a partir de la unidad de los padres, siga los pasos arriba. La pantalla exhibirá “¿Apagar?”. Oprima **ok**. Se exhibirá el mensaje “Guardado” y se emitirá un bip de confirmación. El icono  desaparecerá.

Linterna

La unidad de los padres posee la función de linterna. Al mantener la tecla  sujeta, un suave haz de luz será emitido en la parte superior de la unidad de los padres.

Configuración

Volumen

Es posible ajustar el volumen en que se escucha su bebé usando las teclas **▲/▼** en la parte lateral de la unidad de los padres. Esto no afectará la sensibilidad de la niñera electrónica, apenas el volumen de los sonidos emitidos a través de la unidad del bebé.

Indicador de carga de la batería

La unidad de los padres funcionará por hasta 8 horas fuera del cargador, pero eso depende del nivel de carga de las baterías. El nivel de carga es indicado por el icono  en la pantalla. Si la carga baja, un bip de alerta de batería baja será emitido y el icono de la batería comenzará a parpadear en la pantalla de la unidad de los padres. Si eso ocurre, ponga la unidad de los padres en el cargador de batería.

Idioma

La niñera electrónica puede ser configurada para exhibir sus informaciones en idiomas diferentes.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Idioma”. Oprima *ok*;
2. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el idioma deseado. Oprima *ok*. Se exhibirá el mensaje “Guardado” y el idioma elegido será configurado.

Reloj

Configure la pantalla de la unidad de los padres para exhibir el día y la hora actual en el formato 24 (patrón) o 12 horas. Para usar la función *Hora de Comer*, es necesario configurar el reloj.

Caso haya desenchufado su niñera electrónica de la fuente de energía, será necesario reconfigurar el reloj.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Reloj”. Oprima *ok*;
2. Se exhibirá “Ajuste Hora”. Oprima *ok*;
3. Se exhibirá “Año”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el año. Oprima *ok*;
4. Se exhibirá “Mes”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el mes. Oprima *ok*;
5. Se exhibirá “Día”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el día. Oprima *ok*;
6. Se exhibirá “Hora”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar la hora. Oprima *ok*;
7. Se exhibirá “Minuto”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el minuto. Oprima *ok*;

Se exhibirá “Guardado” y se emitirá un bip de confirmación. La fecha y hora ajustadas serán exhibidas en la unidad de los padres.

Formato de hora

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Reloj”. Oprima *ok*;
2. Se exhibirá “Ajuste Hora”. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Formato Hora”. Oprima *ok*;

3. Se exhibirá “¿12 Hrs?”. Oprima ok para mantener este formato. Se exhibirá “Guardado” para confirmar. El formato de 12 horas exhibe la letra “a” para indicar AM y “p” para PM;
4. Para volver al formato de reloj de 24 horas, repita los pasos arriba, en el paso 3 Se exhibirá “¿24 Hrs?”. Oprima ok para confirmar.

Alerta bebé

Esta función emite una alerta adicional si los niveles de sonido en la habitación de su bebé activan las luces rojas en el sensor de sonido. La alerta será accionada solamente si el volumen en la unidad de los padres está con el estatus “Volumen Apagado” y si está usando las luces del sensor para monitorear los niveles de sonido en la habitación del bebé.

Unidad de los padres

Para activar la alerta, siga el procedimiento:

1. Retire el sonido del altavoz oprimiendo la tecla ▼ hasta que el mensaje “Volumen Apagado.” sea exhibido;
2. Oprima la tecla menú. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Alerta Sonora”. Oprima ok;
3. Se exhibirá “¿Encender?”. Oprima ok para encender la alerta. Se exhibirá “Guardado” y un bip de confirmación será emitido;
4. Para modificar el nivel de volumen del tono de la alarma, oprima la tecla menú y navegue hasta el menú “Alerta Sonora” y oprima ok. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar “Volumen” y oprima ok. Se exhibirá “Volumen” y una indicación del volumen del tono de la *Alerta bebé*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el nivel de volumen deseado y oprima ok;
5. Se exhibirá “Guardado”. Un tono de alerta ahora sonará en la unidad de los padres si el nivel de sonido en la habitación de su bebé alcanza el rojo;
6. Para apagar la *Alerta bebé*, apenas siga los pasos arriba. Se exhibirá “¿Borrar?”. Oprima ok. Se exhibirá “Guardado” para confirmar.

Melodía

Su bebé puede ir a la cuna a dormir con una melodía a través de la unidad del bebé. Hay 4 canciones para su elección, o es posible reproducir todas en secuencia seleccionando “Sonar Todas”. La función *Melodía* puede ser encendida o apagada tanto en la unidad del bebé como en la unidad de los padres y es indicada en las dos pantallas con el icono . El icono y el nombre de la melodía aparecen en las dos unidades mientras la melodía esté sonando. La melodía sonará por 15 minutos.

Unidad del bebé

Para seleccionar e iniciar una melodía:

1. Oprima la tecla . La pantalla se encenderá;
2. Oprima repetidamente la tecla  para seleccionar la melodía de su preferencia (de 1 a 4) o para seleccionar "¿Sonar Todas?";
3. Oprima la tecla  nuevamente para iniciar o interrumpir la melodía.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla menú. Use las teclas / para seleccionar "Melodía". Oprima ok;
2. Se exhibirá "¿Sonar?". Use las teclas / para seleccionar "Selec Nueva". Oprima ok;
3. Se exhibirá la melodía actual. Use las teclas / para seleccionar la melodía de su preferencia o "Sonar Todas". Oprima ok. Se exhibirá "Guardado" y será emitido un bip;
4. Se exhibirá "Melodía". Oprima ok dos veces;
5. Para parar de sonar, oprima ok dos veces aun en el modo *Melodía*.

Para interrumpir la reproducción, fuera del modo melodía:

1. Oprima la tecla menú. Use las teclas / para seleccionar "Melodía". Oprima ok;
2. Se exhibirá "¿Parar?". Oprima ok. Se exhibirá "Guardado".

Temperatura

La unidad del bebé mide la temperatura del cómodo donde está instalada y exhibe el resultado en las dos unidades. También puede ser configurada para alertar si la temperatura sobrepasar para más o para menos un rango predefinido.

Unidad de los padres

Para configurar el rango de límites máximo y mínimo de temperatura, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas / para seleccionar "Temperatura". Oprima ok;
2. Use las teclas / para seleccionar "Def Límite". Oprima ok. El rango de temperatura máxima aparece como "Lím Sup xx";
3. Use las teclas / para aumentar o disminuir la temperatura configurada hasta llegar al número de grados que desea configurar como límite

máximo, entonces oprima *ok*. Se exhibirá "Guardado". El límite mínimo ahora será exhibido como "Lím Inf xx";

4. Use las teclas ▲/▼ para aumentar o disminuir la temperatura configurada hasta llegar al número de grados que desea configurar como límite mínimo, entonces oprima *ok*. Se exhibirá "Guardado" para confirmar.

Alerta de temperatura

Es posible configurar la unidad de los padres para que emita un aviso sonoro de alerta de que la temperatura sobrepasó el rango de temperatura configurada.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Temperatura". Oprima *ok*;
2. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Alerta". Oprima *ok*;
3. Se exhibirá "¿Encender?". Oprima *ok* para encender la alerta o la tecla *menú* para salir sin modificar. Se exhibirá "Guardado". La alerta de temperatura ahora está encendida;
4. Para apagar la alerta de temperatura, siga las instrucciones arriba. En el paso 3, Se exhibirá "¿Apagar?". Oprima *ok* para confirmar.

Unidad de temperatura

Es posible definir la unidad de temperatura en grados Centígrados (patrón) o en Fahrenheit.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla *menú*. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Temperatura". Oprima *ok*;
2. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "¿Temp °F?". Oprima *ok* para seleccionar Fahrenheit. Se exhibirá "Guardado". La temperatura de la habitación de su bebé ahora será exhibida en grados Fahrenheit;
3. Si desea volver la exhibición para grados Centígrados, siga los pasos arriba. En el paso 2, Se exhibirá "¿Temp °C?". Oprima *ok* para confirmar.

Hora de comer

Es posible configurar su niñera electrónica para alertarle cuando esté en la hora de alimentar su bebé. Es posible configurar una alerta para la próxima hora de alimentación, o para la próximo hora y todas las otras subsecuentes, teniendo por base los intervalos.

Primeramente es necesario configurar la fecha y la hora en el reloj interno de la unidad de los padres.

Configure la hora del día o de la noche (reloj 24 h) en que será la próxima comida de su bebé (ej.: 10:30) luego, configure el intervalo entre la próxima hora de comida de su bebé, (ej.: a cada 3 h 30 min) – se acuerde de incluir el tiempo gasto durante la alimentación.

Finalmente, es necesario activar la alarma de la hora de la alimentación. Ahora, siempre cuando se tenga la hora especificada, la unidad de los padres emitirá bips y la pantalla exhibirá "Alarma Alimen". Oprima cualquier tecla de la unidad de los padres para silenciar la alerta y alimentar su bebé. Caso haya configurado el intervalo, la alerta sonará nuevamente en la hora establecida para la próxima comida.

Atención: para activar esta función, es necesario activar la alarma de la hora de comida.

Unidad de los padres

Configurar primero la próxima hora de comida

1. Oprima la tecla menú. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Hora Aliment" y oprima ok;
2. Se exhibirá "Ajuste Hora". Oprima ok;
3. Se exhibirá "Hora" y un número entre 00 y 23, representando las horas del día. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar la hora de la comida de su bebé. Oprima ok;
4. Se exhibirá "Minuto" y un número entre 00 y 59, representando los minutos de una hora. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar los minutos que pasan de la hora de la comida de su bebé. Oprima ok. Se exhibirá "Guardado" para confirmar.

Configurar intervalo para las próximas comidas

Configurar intervalo para las próximas comidas

Siga los pasos 1–4 anteriores y a continuación:

5. Se exhibirá "Ajuste Hora". Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Int Aliment". Oprima ok;
6. Se exhibirá "Hora" y el intervalo entre las comidas de su bebé. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar un intervalo y oprima ok;
7. Se exhibirá "Minuto". Use las teclas ▲/▼ para seleccionar los minutos que pasan de la hora entre las comidas de su bebé. Oprima ok. Se exhibirá "Guardado" para confirmar.

Obs.: cuando esté calculando el intervalo entre las alimentaciones, se acuerde de incluir el tiempo a ser gasto para alimentar su bebé.

Encender alarma de la hora de la comida

Siga los pasos 1–7 anteriores y a continuación:

8. Se exhibirá "Hora Aliment". Use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Alarma". Oprima ok para configurar o la tecla menú para salir sin modificar;
9. Se exhibirá "¿Encender?". Oprima ok;
10. Si va a modificar el nivel de volumen del tono de la alarma, utilice las teclas ▲/▼ para navegar hasta la subsección "Volumen" y oprima ok. Se exhibirá "Nivel" y una indicación del volumen del tono del alerta bebé. Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el nivel de volumen deseado y oprima ok. Se exhibirá "Guardado". Un tono de alerta ahora sonará en la unidad de los padres en la hora de cada alimentación. Oprima cualquier tecla en la unidad de los padres para silenciar la alarma.

Apagar alarma de la hora de la alimentación

Siga los pasos 1–8 anteriores y a continuación:

11. Se exhibirá "¿Apagar?". Oprima ok. Se exhibirá "Guardado" para confirmar.

Sensibilidad al sonido

Es posible configurar la sensibilidad del sonido captado por la niñera electrónica para adecuarse a su bebé. Configure en la sensibilidad *Alta* para un bebé que tenga un sueño tranquilo con un lloro suave y configure en la sensibilidad *Baja* si su bebé suele emitir sonidos mientras duerme o si emite sonidos altos antes de realmente comenzar a llorar.

Unidad de los padres

1. Oprima la tecla menú. A continuación, use las teclas ▲/▼ para seleccionar "Sensibilidad". Oprima ok;
2. Se exhibirá "Nivel" y un indicador de nivel de volumen (completo = alta sensibilidad). Use las teclas ▲/▼ para seleccionar el nivel de sensibilidad. Oprima ok. Se exhibirá "Guardado" para confirmar.

Dudas frecuentes

No consigo encender las unidades.	Verifique si el adaptador está enchufado en la red eléctrica.
El LED link en la unidad de los padres está encendido pero no consigo escuchar los sonidos de la habitación del bebé.	Usted puede estar fuera del área de alcance. Acérquese de la unidad del bebé y espere 5 segundos para que la conexión se establezca.
	Puede ser necesario restablecer la conexión entre las dos unidades. Apague las dos unidades y después: Unidad del bebé: oprima y suelte la tecla power. Unidad de los padres: oprima y suelte la tecla power. El LED verde Link se encenderá (esto puede llevar algunos segundos).
No consigo escuchar al bebé en la unidad de los padres, pero el LED link está encendido y estable.	Verifique si el volumen está encendido en la unidad de los padres.
	Aumente la sensibilidad de sonido de la su niñera electrónica.
La niñera electrónica está emitiendo un sonido alto y agudo (microfonía).	Esto puede suceder si las unidades de los padres y del bebé están muy próximas. Las distancie.

Poliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Luz Saviñón No. 9, Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F. C.P. 03100 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (Doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta poliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Luz Saviñón No. 9 Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor; el aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.

- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

CP:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este TÉRMINO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deje de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente a vuestras necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Para tanta, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengán a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TÉRMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación y, si, defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el **SERVICIO AUTORIZADO** más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **apenas estos estan**

autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, **esta garantía perderá su validez**, pues el producto tendrá sido violado. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar la atención domiciliar, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. **La GARANTIA perderá totalmente su validez si ocurrir cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:** **a)** si el defecto no es de fabricación, aún, causado por el Señor Consumidor, terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasurado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Terminó de Garantía complementar, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por el sistema de gestión ambiental Intelbras.

Todas las imágenes de esta guía son ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 - Brasil
Teléfono +55 48 3281 9500 - Fax +55 48 3281 9505 - www.intelbras.com



intelbras

SOPORTE A CLIENTES

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:
soporte@intelbras.com