

ANM 2004 MF/ANM 2008 MF

“Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.”

Panel de alarma

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Los paneles de alarma ANM 2004 MF y ANM 2008 MF son compactos y fáciles de programar, poseen 6 memorias para teléfonos, función pánico, zona 24h, protección contra cortocircuitos o inversión de polaridad, memoria EEPROM, etc. Puede ser conectado a sensores de apertura, infrarrojos y otros.

Obs.: para utilizar el panel con el teclado XAT 3000 LED, consulte la guía Práctica para teclados de paneles de alarmas del teclado XAT 3000 LED o el Manual de usuario de su panel de alarmas, todos disponibles para descarga en www.intelbras.com.

1. Programación

Obs.: para modificar parámetros técnicos de su panel de alarma, se recomienda contactar con un técnico de su confianza.

1.1. Entrar en el modo de programación

Para modificar cualquier parámetro de funcionamiento del panel, siempre es necesario digitar:

Prog + Contraseña master

- Al presionar la tecla **Prog**, el LED Prog debe encenderse, indicando que el panel espera la entrada de la contraseña master (estándar de fábrica 1234);
- Después de digitar la contraseña master, el LED activado empieza a parpadear, indicando que el panel entró en el modo de programación. En el teclado XAT 2000, los LED ambiente A y ambiente B estarán parpadeando;

Obs.: si no se digita ninguna secuencia de programación durante tres minutos, el panel volverá a su modo de operación normal. Para anular la digitación de un comando antes de finalizarlo, presione la tecla Eliminar y empiece la digitación de nuevo, desde el inicio de la secuencia indicada en la guía.

- Para salir del modo de programación, digite de nuevo la contraseña master.

1.2. Programación de las contraseñas

Para modificar la contraseña master o programar contraseñas secundarias, entre en el modo de programación y digite:

Prog + 2 0 + ? + ? ? ? ? + **Enter**

0 para contraseña master
De 1 a 8 para contraseñas secundarias

Contraseña con 4 dígitos

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.3. Eliminar contraseñas secundarias

Entre en el modo de programación y digite:

Prog + 2 0 + ? + **Enter**

Contraseña a ser programada de 1 a 8

Obs.: no es posible eliminar la contraseña master, solamente cambiarla.

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.4. Programación de teléfonos

Los paneles ANM 2004 MF y ANM 2008 MF poseen 6 memorias para teléfonos. Para programar los teléfonos a ser llamados (en caso de ocurrencia de eventos, alarma o pánico), entre en el modo de programación y digite:

Prog + 1 0 + ? + Número de teléfono + **Enter**

20 dígitos como máximo

Número de la memoria de 1 a 6

Obs.: en el ítem Número de teléfono a ser programado, empiece por el DDD, si es necesario. Proceda como si estuviera marcando el teléfono (hasta veinte dígitos).

- » Para introducir *, presione la tecla Activar.
- » Para introducir #, presione la tecla Anular.
- » Para introducir una pausa entre dígitos, presione la tecla F1.
- » Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.5. Exclusión de un número telefónico

Entre en el modo de programación y digite:

Prog + 1 0 + ? + **Enter**

Número de la memoria de 1 a 6

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.6. Prueba de los teléfonos programados

Para probar si el número de teléfono ha sido programado correctamente, entre en el modo de programación y digite:

Prog + 1 1 + ? + **Enter**

Número de la memoria de 1 a 6

Obs.: el panel llamará al teléfono, y cuando atienda la llamada, será emitido el sonido de una sirena.

Para interrumpir la prueba del teléfono, digite:

Prog + 1 1 + **Enter**

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.7. Función pánico

Esta función fue concebida para ser utilizada en el momento de una situación de peligro para solicitar ayuda. Forma estándar: el panel llama a los teléfonos programados y la sirena es accionada. Accionamiento de la función pánico:

- » **Por el teclado:** mantenga la tecla 2 presionada durante tres segundos. El teclado emitirá tres sonidos de confirmación. Se es emitido 1 sonido de error, la función pánico por el teclado será deshabilitada.
- » **Por el control remoto:** entre en el modo de programación y digite:

Prog + 6 2 + **Enter** + Accione el control

Obs.: si el código es aceptado, el teclado emitirá 3 sonidos cortos y los LED volverán a su estado normal. Si el código ya ha sido programado o la memoria está llena (48 dispositivos inalámbricos), será emitido un sonido largo de error, indicando que la programación no fue realizada.

Para eliminar los dispositivos programados de esta función, digite:

Prog + 7 2 + **Enter**

Obs.: el teclado emitirá 3 sonidos cortos indicando que los dispositivos programados para la función fueron eliminados.

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

Control remoto

Es posible programar controles remotos para cada una de las 9 contraseñas de ANM 2004 MF o ANM 2008 MF. Para ello, digite:

Prog + 6 0 0 + ? + **Enter** + Accione el control

0 para contraseña master
De 1 a 8 para contraseñas secundarias

Para eliminar los controles remotos:

Prog + 7 0 0 + ? + **Enter**

0 para contraseña master
De 1 a 8 para contraseñas secundarias

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

2. Operación

2.1. Activación/desactivación del panel de alarma

- » **Teclado:** para activar/desactivar su panel de alarma ANM 2004 MF o ANM 2008 MF, digite la contraseña master (estándar de fábrica 1234).

Obs.: en caso de error en la digitación de la contraseña, presione la tecla Eliminar una vez para limpiar lo que fue digitado e introduzca la contraseña otra vez.

- » **Control remoto:** para activar/desactivar el panel, presione el botón de control remoto previamente programado. Cuando el panel es activado, la sirena solamente emite 1 sonido, cuando el panel es desactivado, la sirena emite 2 sonidos.
- » **Teléfono:** para activar/desactivar el panel por teléfono, llame desde un teléfono a su panel, y si está programado, atenderá emitiendo 3 sonidos. Si lo desea, a continuación digite la contraseña master para cambiar el estatus del panel (de activado a desactivado y viceversa).

Bypass

Permite que el usuario deshabilite temporalmente una o más zonas. El bypass puede ser programado como máximo 30 segundos antes de activar el sistema. Al desactivar el sistema, las zonas que estaban en bypass vuelven a su configuración normal. Para hacer bypass de zonas:

1. Con el sistema desactivado y fuera del modo de programación, presione la tecla Anular;
2. Digite el número de la zona que desea desactivar siempre con dos dígitos (por ejemplo, para la zona 3, digite 03);
3. Presione la tecla Anular de nuevo;
4. Después de presionar la tecla Anular por segunda vez, el LED de la zona seleccionada quedará parpadeando para indicar que la programación fue aceptada;
5. Para realizar bypass de más de una zona, repita los pasos 1, 2 y 3;
6. En caso de error en la elección de la zona, presione la tecla Anular dos veces y vuelva al paso 1;
7. Digite la contraseña master para activar el panel.

2.2. LED de indicación del teclado

Después de que el panel esté encendida, la condición de los LED debe ser la siguiente:

- » **Activada:** debe estar apagado. Este LED se enciende cuando el panel es activada.
- » **Prog:** debe estar apagado. Se enciende cuando se activa la tecla Prog o está en modo de entrada de parámetros. Permanece apagado cuando está en el modo de programación y parpadea indicando problemas, consulte el ítem Exhibición de problemas.
- » **Batería:** permanece encendido, excepto cuando la batería está desconectada o descargada con una tensión inferior a 12 V.
- » **Red eléctrica:** este LED indica la condición de la red eléctrica. Cuando falta energía, se apaga.

2.3. Exhibición de problemas

Los paneles ANM 2004 MF y ANM 2008 MF poseen un recurso de exhibición de problemas que facilita la identificación y solución de los mismos. Cuando su panel está fuera del modo de programación y se produce algún problema (alimentación, fallo de comunicación en el bus, batería baja de los sensores o problemas de sirena y línea telefónica), el LED programa se quedará parpadeando indicando un problema. Si es detectado cualquier problema, basta presionar **F1 + F1** (F1 dos veces) en el teclado. La tecla correspondiente al problema se quedará encendida indicando la categoría del problema. Los problemas serán exhibidos durante 1 minuto. Para cancelar la exhibición antes de este tiempo, presione la tecla **Eliminar**.

A continuación se muestra la descripción de los problemas exhibidos, las teclas encendidas indican la categoría del problema, y para visualizar otros problemas, presione **F1 + F1** de nuevo.

» Tecla 1 = problemas en la alimentación

Para visualizar el problema específico, presione **1 + Enter**, las teclas encendidas indican el problema propiamente dicho:

- » 1 = falta de red eléctrica.
- » 2 = batería baja.
- » 3 = batería ausente o invertida.
- » 4 = batería en cortocircuito.

» Tecla 2 = problema en el bus.

Para visualizar el teclado que está con problemas, presione **2 + Enter**, las teclas encendidas indicarán el dispositivo:

ANM 2004 MF	ANM 2008 MF
1 = teclado 1	1 = teclado 1
2 = tamper teclado 1	2 = teclado 2
3 = receptor 1	3 = receptor 1
4 = receptor 2	4 = receptor 2
	5 = tamper teclado 1
	6 = tamper teclado 2

» Tecla 3 = batería baja de sensores inalámbricos

Para visualizar la zona del sensor, presione **3 + Enter**, las teclas encendidas indicarán la zona:

- » 1 = batería baja en sensores inalámbricos de la zona 1.
- ...
- » 8 = batería baja en sensores inalámbricos de la zona 8.

» Tecla 4 = problemas en la sirena

Para visualizar el problema específico, presione **4 + Enter**, las teclas encendidas indican el problema:

- » 1 = corte del cable de la sirena.
- » 2 = cortocircuito del cable de la sirena.

Ejemplo:

El LED prog está parpadeando	Presione la tecla F1 dos veces
La tecla 3 está encendida (esto significa que su panel tiene problemas de batería baja en los sensores)	Presione la tecla 3 + Enter
Las teclas 4 y 7 están encendidas (esto significa que los sensores que están registrados en las zonas 4 y 7 están con nivel de batería crítico o bajo)	Cambie las baterías de los sensores

» Tecla 5 = corte de línea telefónica (solamente en la ANM 2008 MF)

Para volver al menú inicial, presione **F1+F1**.

Al presionar **Eliminar**, el panel vuelve al estado inicial (reposo).

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F. 56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Término de garantía

Para su comodidad, rellene los siguientes datos, porque sólo presentando estos junto con la factura de compra del producto, podrá utilizar los beneficios que tiene asegurados.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Este producto debe ser instalado por un profesional capacitado por la fábrica o canal especializado. Queda expresado que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales defectos de fabricación que puedan presentarse durante el plazo de 1 (un) año, un plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contando a partir de la fecha de entrega del producto al Señor Consumidor, en conformidad con lo que consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, además de la mano de obra utilizada en la reparación. Si no se constata ningún defecto de fabricación y si defecto(s) proveniente(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con los gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor debe inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante - solamente estos están autorizados a examinar y arreglar el defecto durante el plazo de garantía previsto en el presente documento. Si esto no se respeta, esta garantía pierde su validez, porque el producto habrá sido violado.
3. Si el Señor Consumidor solicita la atención a domicilio, debe ir al Servicio Autorizado Más cercano para consultar la tasa de visita técnica. Si se constata la necesidad de retirar el producto, los gastos derivados, transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto,, son responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La garantía pierde totalmente su validez si se produce cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, pero ha sido causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto derivan de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desplazamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o derivado del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencias de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasgado; e) si el dispositivo ha sido violado.
5. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este equipo ni tampoco por eventuales daños a patrimonios, como robos, asaltos, intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Siempre busque al profesional idóneo, capacitado y especializado. El equipo es garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, y es importante que se sepa que por tratarse de un equipo electrónico, no está exento de fraudes y burlas que interfieran en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

Todas las imágenes de este manual son meramente ilustrativas.

intelbras

Soporte a clientes

México

+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484
soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br

