intelbras

Guía de usuario

AMT 2008 RF

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Obs.: *el manual completo está disponible en la página web* www.intelbras.com.

1. Programación

Obs.: *para modificar parámetros técnicos de su panel de alarma, se recomienda contactar con un técnico calificado.*

1.1. Entrar en el modo de programación

Para modificar cualquier parámetro de funcionamiento del panel, siempre es necesario entrar en el modo de programación. Para ello, digite la siguiente secuencia:

Prog + Contraseña

Teclado XAT 2000

1. Al presionar la tecla *Prog*, quedará encendida indicando que debe ser digitada la contraseña master o la contraseña del instalador. En el teclado incorporado, el LED *problema* se quedará encendido;
2. Digite la contraseña master (estándar de fábrica *1234*);
3. Después de digitar la contraseña, los LED ambiente A y ambiente B empezarán a parpadear, indicando que el panel está en modo de programación.

Obs.: » *Si desea anular una secuencia antes de finalizarla, presione la tecla Eliminar y empiece a digitar de nuevo, desde el principio de la secuencia indicada en el manual.*

» *Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.*

» *Si el teclado está aproximadamente tres minutos sin recibir ningún comando, el panel vuelve al modo de operación normal.*

1.2. Salir del modo de programación

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

1.3. Programación de las contraseñas

La siguiente tabla muestra las contraseñas disponibles y sus respectivos estándares de fábrica.

Número de la contraseña	Tipo de contraseña	Cantidad	Estándar de fábrica
00	Master	1	1234
01 a 60	Secundarias	60	en blanco
61	Coacción	1	en blanco

Para modificar la contraseña master o programar otras, entre en el modo de programación con la contraseña master y digite:

Prog + 2 0 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº de la contraseña de 00 a 61 — *Contraseña con 4 dígitos*

Para eliminar las contraseñas:

Prog + 2 0 + ? ? + Enter

Nº de la contraseña de 01 a 61

Obs.: *no es posible eliminar la contraseña master, solamente modificarla.*

1.4. Permisos de las contraseñas

Las contraseñas secundarias pueden ser habilitadas para las siguientes funciones:

» **Partición A:** en sistemas sin particiones, las contraseñas habilitadas para esta función pueden activar el sistema en modo completo o en modo nocturno. En sistemas con particiones, las contraseñas tienen permiso para activar solamente la partición A.

» **Partición B:** esta configuración solamente es válida en sistemas con particiones y las contraseñas seleccionadas tienen permiso para activar sólo la partición B.

Obs.: *si lo desea, es posible habilitar una contraseña para activar las dos particiones.*

» **Permiso para activar solamente:** las contraseñas seleccionadas pueden activar el sistema, pero no tienen permiso para desactivarlo.

» **Anulación temporal:** inicialmente, solamente la contraseña master tiene permiso para ejecutar la cancelación temporal de zonas (bypass), las contraseñas seleccionadas para esta función tienen permiso para cancelar zonas en el momento de la activación del sistema.

Para dar permiso a las contraseñas secundarias, entre en el modo de programación con la contraseña master y digite:

Permiso: *1 : partición A*
2 : partición B
5 : solamente activa
6 : bypass

Prog + 2 + ? + ? + Enter + Seleccione las contraseñas + Enter

Grupo de contraseñas

0 : contraseñas de 1 a 8 — *4 : contraseñas de 33 a 40*
1 : contraseñas de 9 a 16 — *5 : contraseñas de 41 a 48*
2 : contraseñas de 17 a 24 — *6 : contraseñas de 49 a 56*
3 : contraseñas de 25 a 32 — *7 : contraseñas de 57 a 61*

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master.

Obs.: *solamente las teclas referentes a las contraseñas que serán activadas deben permanecer encendidas.*

2. Operación

2.1. Descripción de los LED del teclado incorporado

» **Ambiente A y ambiente B:** deben estar apagados. Estos LED indican si el sistema está activado o desactivado. El LED ambiente A corresponde a la partición A y el LED ambiente B corresponde a la partición B. En sistemas sin particiones, si el sistema está activado, los dos LED estarán encendidos. En el modo Programación, los dos LED permanecerán parpadeando.

» **Cerca:** debe estar apagado.

» **Problema:** parpadea si se produce algún problema (batería baja, corte del cable de la sirena, etc.). Indica que la tecla *Prog* ha sido presionada, en este caso el LED se queda encendido hasta que la digitación es finalizada o la tecla *Eliminar* es presionada.

» **Teclas de 1 a 8:** con el sistema fuera del modo Programación, estas teclas indican el estado de las zonas de 1 a 8:

» **Tecla encendida:** zona abierta.

» **Tecla apagada:** zona cerrada.

» **Tecla parpadeando:** se produjo un disparo en la zona.

Si todos los LED están parpadeando al mismo tiempo, el teclado está bloqueado. Esto puede producirse en dos situaciones:

1. Si el proceso de descarga está en ejecución.
2. Si un teclado entra en el modo Programación. Todos los otros serán bloqueados.

2.2. Exhibición y visualización de problemas

En el teclado integrado de la AMT 2008 RF o en el teclado XAT 2000, el LED problema estará parpadeando si se detecta algún problema, presione *F1 + F1* en el teclado. En este caso, la tecla correspondiente al problema se quedará encendida indicando la categoría del problema. Los problemas serán exhibidos durante 1 minuto. Para cancelar la exhibición antes de este tiempo, presione la tecla *Eliminar.*

Obs.: *si las funciones Indicación de problemas por la sirena en la activación/desactivación y Sonido de la sirena en la activación/desactivación están habilitadas y si se detecta algún problema (excepto falta de batería), serán emitidos 4 sonidos cortos en la activación y 2 sonidos cortos en la desactivación.*

A continuación, observe la descripción de los problemas exhibidos en el teclado integrado de la AMT 2008 RF.

Las teclas encendidas indican la categoría del problema, para visualizar otros problemas presione de nuevo *F1 + F1.*

» **Tecla 1:** problemas en la alimentación. Para visualizar el problema específico, presione *1 + Enter.* Las teclas encendidas, indicarán el problema:

» **Tecla 1:** falta de red eléctrica.

» **Tecla 2:** batería baja.

» **Tecla 3:** batería ausente o invertida.

» **Tecla 4:** batería en cortocircuito.

» **Tecla 2:** problemas en el teclado. Para visualizar el teclado que está con problemas, presione *2 + Enter*. Las teclas encendidas indican el dispositivo:

» **Tecla 1:** problema teclado 01.

» **Tecla 2:** problema teclado 02.

» **Tecla 3:** problema teclado 03.

» **Tecla 4:** problema teclado 04.

» **Tecla 5:** tamper teclado 01.

» **Tecla 6:** tamper teclado 02.

» **Tecla 7:** tamper teclado 03.

» **Tecla 8:** tamper teclado 04.

» **Tecla 3:** problema en el dispositivo del bus. Para visualizar el dispositivo que está con problemas, presione *3 + Enter*. Las teclas encendidas indican el dispositivo:

» **Tecla 1:** problema receptor 01.

» **Tecla 2:** problema receptor 02.

» **Tecla 3:** problema receptor 03.

» **Tecla 4:** problema receptor 04 .

» **Tecla 5:** problema cerca eléctrica.

» **Tecla 4:** problema en sirena y/o línea telefónica. Para visualizar el problema específico, presione *4 + Enter*. Las teclas encendidas indican el problema:

» **Tecla 1:** corte del cable de la sirena.

» **Tecla 2:** cortocircuito del cable de la sirena.

» **Tecla 3:** corte de línea telefónica.

» **Tecla 4:** fallo al comunicar evento.

» **Tecla 5:** batería baja en sensores inalámbricos. Para visualizar la zona del sensor, presione *5 + Enter*. Las teclas encendidas indican la zona:

» **Tecla 1:** zonas de 1 a 10. Presione *1 + Enter* para visualizar.

» **Tecla 2:** zonas de 11 a 20. Presione *2 + Enter* para visualizar.

» **Tecla 3:** zonas de 21 a 24. Presione *3 + Enter* para visualizar.

» **Tecla 6:** tamper en la zona. Para visualizar la zona, presione *6 + Enter*. Las teclas encendidas indican la zona:

» **Teclas de 1 a 8:** zonas de 1 a 8.

» **Tecla 7:** cortocircuito en la zona. Para visualizar la zona, presione *7 + Enter*. Las teclas encendidas indican la zona:

» **Teclas de 1 a 8:** zonas de 1 a 8.

2.3. Exhibición del estatus de las zonas

En el teclado integrado del panel AMT 2008 RF, es posible visualizar si las zonas están abiertas o cerradas. Cuando todas las zonas estén cerradas, los LED de 1 a 0 del teclado estarán apagados, cuando haya alguna zona abierta, el LED correspondiente estará encendido. Cada LED corresponde a una zona, y la tecla 1 representa la zona 1 o zona 11, la tecla 0 representa la zona 10 o zona 20. Para visualizar individualmente las zonas, digite el grupo deseado de *1 a 3 + Enter.*

1 + Enter — Estado de las zonas de 01 a 10

2 + Enter — Estado de las zonas de 11 a 20

3 + Enter — Estado de las zonas de 21 a 30

Obs.: *para salir del modo de visualización, presione la tecla* Eliminar.

2.4. Exhibición del disparo

Al producirse un disparo, el LED de la zona violada se quedará parpadeando hasta la desactivación del panel de alarma. Para limpiar esta indicación, presione la tecla *Eliminar* o digite una contraseña válida en el teclado.

2.5. Activación/desactivación del panel de alarma

El panel de alarma puede ser activado y/o desactivada de diferentes formas, dependiendo de sus configuraciones. Para cualquier forma de activar el sistema con el tiempo de salida diferente de cero, después de digitar la contraseña, el teclado emitirá sonidos en intervalos de 1 segundo. En los últimos cinco segundos de la temporización, estos sonidos serán más rápidos para indicar que el tiempo de salida se está acabando. Terminado el tiempo de salida, la sirena emitirá un toque (si está programado) indicando que el panel está activado.

2.6. Activación/desactivación en sistemas sin particiones

Activación en modo completo

Para activar completamente el sistema, digite una contraseña válida en el teclado. Por ejemplo, la contraseña master (estándar de fabrica *1234*).

Activación en modo nocturno

La activación en modo nocturno permite activar parcialmente el sistema, es decir, es posible seleccionar algunas zonas para que permanezcan desactivadas mientras otras permanecen activadas.

Para activar en modo nocturno, digite:

Ativar + 1 + Contraseña

Obs.: *solamente la contraseña master y las contraseñas con permiso para activar la partición A (ambiente A) pueden activar el sistema en modo nocturno.*

Activación por una tecla

Si la función Activación por una tecla está habilitada, mantenga la tecla *Activar* presionada hasta que el teclado emita un sonido de confirmación (+/- 3 segundos), para activar el sistema en modo completo. La temporización de salida será iniciada, para salir del área protegida. Al final de la temporización de salida, el sistema estará activado en modo completo. Este procedimiento no permite desactivar el sistema.

Desactivación del sistema

Después de entrar en el área protegida por una zona temporizada, la temporización de entrada será iniciada y el usuario debe digitar una contraseña válida antes de que la temporización termine para evitar que se dispare la alarma. Después de digitar la contraseña, los LED ambiente A y ambiente B se apagarán para indicar que el sistema fue desactivado.

2.7. Activación/desactivación en sistemas con particiones

Activación por la contraseña master o contraseña total

Si está utilizando la contraseña master o una contraseña total (que posee permiso para activar/desactivar las dos particiones), hay tres posibilidades de activación:

» **Las dos particiones:** digite la contraseña. La temporización de salida será iniciada y al final, las dos particiones estarán activadas.

» **Solamente partición A (ambiente A):** digite *Activar + 1 + contraseña.* La temporización de salida será iniciada y al final, la partición A estará activada.

» **Solamente partición B (ambiente B):** digite *Activar + 2 + contraseña.* La temporización de salida será iniciada y al final, la partición B estará activada.

Obs.: *si una de las particiones está activada y es digitada la contraseña master o una contraseña total, la otra partición también será activada.*

Desactivación por la contraseña master o contraseña total

El procedimiento es el mismo descrito para la activación. A continuación, observe el comportamiento del sistema en el caso de desactivación.

Obs.: *es necesario entrar en el ambiente del teclado a través de zonas temporizadas y digitar la contraseña antes de que la temporización de entrada termine. De este modo, la alarma no será disparada.*

» **Las dos particiones:** digite la contraseña. Si las dos particiones están activadas, el sistema será desactivado. Si una de las particiones está activada, la otra partición será activada. En este caso, será necesario digitar la contraseña otra vez para desactivar el sistema.

» **Solamente partición A (ambiente A):** digite *Activar + 1 + contraseña.* La partición A será desactivada.

» **Solamente partición B (ambiente B):** digite *Activar + 2 + contraseña.* La partición B será desactivada.

Activación/desactivación por contraseña específica

Pueden ser programadas contraseñas específicas para activar/desactivar la partición A o la partición B. En este caso, basta digitar la contraseña para activar/desactivar la partición correspondiente.

Obs.: *cuando el sistema es activado, el LED de la partición correspondiente (ambiente A o ambiente B) se enciende y cuando el sistema es desactivado, se apaga.*

Con el panel activado, si se viola algún sensor, del panel disparará la sirena y ejecutará llamadas telefónicas, si está programado, para la empresa de supervisión y/o teléfonos personales. La sirena estará encendida el tiempo respectivo programado.

Activación/desactivación por control remoto

Para activar/desactivar el sistema por control remoto, es necesario que sea programado. Después de la programación, el estado del sistema será alterado, siempre y cuando el botón programado sea accionado. Si el sistema está activado, será desactivado y viceversa. El control remoto tendrá los mismos permisos que la contraseña a la que está asociado.

2.8. Anulación temporal de zonas (bypass)

Permite la anulación temporal de una o más zonas. Después de la desactivación del panel, las zonas que estaban anuladas vuelven a la configuración normal. Solamente el usuario de la contraseña master y los usuarios con permiso para bypass pueden anular temporalmente una zona.

Existen dos formas de realizar la cancelación temporal de zonas (bypass):

Anulación temporal de zonas (bypass) en la activación

Anular + ? ? + Anular + ? ? ? ?

Zona con 2 dígitos — *Contraseña con permiso para bypass*

1. Con el sistema desactivado y fuera del modo de programación, presione la tecla *Anular*;
2. Digite los números de las zonas que desea desactivar siempre con dos dígitos (por ejemplo, para las zonas 3, 4 y 10, digite 03,04 y 10);
3. Presione la tecla *Anular* de nuevo;
4. Después de presionar la tecla *Anular* por segunda vez, las teclas referentes a las zonas anuladas se quedarán parpadeando hasta la activación;
5. Digite la contraseña master o una contraseña con permiso para anular zonas, y activar el panel;
6. Si es digitada una contraseña inválida o sin permiso para anular, la operación será cancelada y el teclado emitirá un sonido largo de error;
7. Si la contraseña es aceptada, el sistema será activado;
8. Para cancelar la operación, presione la tecla *Anular* dos veces antes de digitar la contraseña.

Obs.: *la contraseña debe ser digitada como máximo en 30 segundos después de presionar la tecla* Anular *por segunda vez. En caso contrario, la operación será cancelada.*

Anulación de zonas por el modo de programación (a partir de la versión 3.11)

Anula la zona seleccionada sin la necesidad de activar el panel de alarma. Esta función puede ser utilizada con el panel activado o desactivado. Cuando el sistema es desactivado, las zonas vuelven al su funcionamiento normal.

Para anular las zonas por el modo de programación (ya en modo de programación con la contraseña master o contraseña que tiene permiso de bypass) digite:

Anular + ? ? + Enter

Zona con 2 dígitos

1. Entre en el modo de programación utilizando la contraseña master o una contraseña con permiso para anular zonas;
2. Digite el comando anterior. El número de la zona siempre debe contener 2 dígitos, por ejemplo, para zona 1 digite *01*;
3. Si el comando es aceptado, serán emitidos 3 sonidos de confirmación. Si la contraseña no tiene permiso para anular la zona seleccionada o el comando es incorrecto, será emitido un sonido de error;
4. Repita el paso 2 para anular más zonas;
5. Salga del modo de programación digitando la contraseña utilizada en el paso 1.

Para cancelar la anulación de zonas

Para cancelar la anulación de zonas por el modo de programación (ya en modo de programación con la contraseña master o contraseña que tenga permiso de bypass) digite:

Anular + Anular + Enter

2.9. Visualizar zonas anuladas

1. Entre en el modo de programación utilizando la contraseña master o una contraseña con permiso para anular zonas (bypass);
2. Presione la tecla *Anular* durante 3 segundos hasta escuchar 3 sonidos de confirmación;
3. Las teclas encendidas indican las zonas anuladas;
4. Después de visualizar las zonas anuladas, salga del modo de programación, digitando la contraseña utilizada para entrar en programación.

2.10. Acceso remoto vía teléfono

Con este recurso es posible activar y desactivar el panel y la salida PGM y verificar el estatus de la sirena, disparando o en reposo, o de la PGM utilizando un aparato telefónico. Esta función puede ser utilizada en dos situaciones:

1. El panel llama al teléfono del usuario si hay disparo. En este caso, cuando la primera tecla es reconocida, el sonido en la línea telefónica es cancelado, acceda al menú funciones para otras operaciones, o utilice el teléfono para activar o desactivar el panel.
2. Si el sistema recibe una llamada y está programado para atender, cuando el panel atienda la llamada serán emitidos 3 sonidos de confirmación.

Obs.: *solamente el usuario master puede utilizar las funciones de acceso vía teléfono.*

Activar/desactivar el sistema por teléfono con la contraseña master

Digite la contraseña master en el teclado del teléfono, y acto seguido el sistema será activado o desactivado dependiendo del estado inicial. Si el sistema ha sido activado, el usuario escuchará 1 sonido corto, si el sistema ha sido desactivado, serán emitidos 2 sonidos cortos. Si la contraseña es incorrecta, será emitido 1 sonido largo de error.

Acceder al menú de funciones

Para acceder al menú de funciones, digite (** + contraseña master*) en el teclado del teléfono, si la programación es aceptada, serán emitidos 3 sonidos cortos de confirmación. En caso contrario, será emitido un sonido largo de error. Las funciones disponibles están descritas en la siguiente lista.

Para acceder a cualquiera, presione la tecla correspondiente y escuche el sonido de respuesta para saber el estatus de la función.

- » **Tecla 1:** verifica si el sistema está activado o desactivado.
  - » **1 sonido:** panel activado.
  - » **2 sonidos:** panel desactivado.
- » **Tecla 2:** activa o desactiva el panel.
  - » **1 sonido:** activó.
  - » **2 sonidos:** desactivó.
- » **Tecla 3:** verifica si la sirena está encendida o apagada.
  - » **1 sonido:** sirena encendida disparando.
  - » **2 sonidos:** sirena en reposo.
- » **Tecla 4:** apaga la sirena.
  - » 1 sonido de confirmación.
- » **Tecla 5:** estatus PGM 1.
  - » **1 sonido:** activado.
  - » **2 sonidos:** desactivado.
- » **Tecla 6:** enciende/apaga PGM 1.
  - » **1 sonido:** encendió.
  - » **2 sonidos:** apagó.
- » **Tecla 7:** estatus PGM 2.
  - » **1 sonido:** activado.
  - » **2 sonidos:** desactivado.
- » **Tecla 8:** enciende/apaga PGM 2.
  - » **1 sonido:** encendió.
  - » **2 sonidos:** apagó.
- » **Tecla 0:** salir del menú.
- » **Tecla #:** finaliza la llamada.

Obs.: *el panel solamente reconoce el marcado DTMF.*

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Marca:

Modelo:

Número de serie:

Distribuidor:

Calle y número:

Colonia:

C.P.:

Estado:

Tipo y número de comprobante de compra:

Fecha de compra:

Sello:

Término de garantía

Para su comodidad, rellene los siguientes datos, porque sólo presentando estos junto con la factura de compra del producto, podrá utilizar los beneficios que tiene asegurados.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo: Nº de série:

Distribuidor:

Queda expresado que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales defectos de fabricación que puedan presentarse durante el plazo de 1 (un) año, un plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contando a partir de la fecha de entrega del producto al Señor Consumidor, en conformidad con lo que consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, además de la mano de obra utilizada en la reparación. Si no se constata ningún defecto de fabricación y sí defecto(s) proveniente(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con los gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor debe inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante - solamente estos están autorizados a examinar y arreglar el defecto durante el plazo de garantía previsto en el presente documento. Si esto no se respeta, esta garantía pierde su validez, porque el producto habrá sido violado.
3. Si el Señor Consumidor solicita la atención domiciliaria, debe ir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tasa de visita técnica. Si se constata la necesidad de retirar el producto, los gastos derivados, transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto,, son responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La garantía pierde totalmente su validez si se produce cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, pero ha sido causado por el Señor Consumidor o terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto derivan de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desplazamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o derivado del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencias de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasgado; e) si el dispositivo ha sido violado.
5. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este equipo ni tampoco por eventuales daños a patrimonios, como robos, asaltos, intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Siempre busque al profesional idóneo, capacitado y especializado. El equipo es garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, y es importante que se sepa que por tratarse de un equipo electrónico, no está exento de fraudes y burlas que interfieran en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por el sistema de gestión ambiental de Intelbras. Todas las imágenes de este manual son meramente ilustrativas.

intelbras

hable con nosotros

Soporte a clientes

México
+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484
soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países
soporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br

01.16