



intelbras

TIP 100

TIP 100 PoE

GUÍA DE INSTALACIÓN

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

TIP 100

TIP 100 PoE

**Teléfono IP Intelbras
Modelo TIP 100**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El TIP 100 es un teléfono IP con funciones de router y alta calidad de audio compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

Índice

Especificaciones técnicas	5
Instalación	6
Señalización de los LEDs	7
Configuración	7
Configuración de la red.....	7
Configuración del acceso a internet	8
Configuraciones VoIP	8
Configuración dinámica	9
Configuración estática	9
Realizar llamadas	10
Reset	10
Poliza de garantía	11
Término de garantía.....	13

Especificaciones técnicas

Interfaz WAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Interfaz LAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fuente de alimentación	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz Salida: +5 VCC, 2 A
Máxima potencia de consumo	3,5 W
Dimensiones	136 x 185 x 85 mm
Peso	368,96 g
Temperatura	0 °C a 45 °C
Humedad de operación	0% a 85%
Humedad de almacenamiento	5% a 90%

Atención: este aparato utiliza la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la cual el producto está conectado.

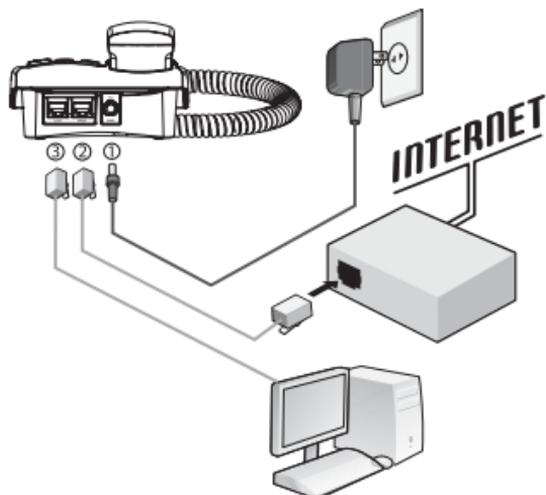
En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con el proveedor VoIP.

Consulte su proveedor VoIP sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 100 para una mejor calidad de voz.

Caso haya adquirido el producto TIP 100 con soporte a PoE, éste atiende a la norma IEEE802.3af en su interfaz WAN.

Instalación

1. Conecte la fuente de alimentación en la entrada PWR. Las teclas *redial*, *flash* y *mute* parpadearán;
2. Conecte la puerta WAN del TIP 100 a su acceso a la internet (puerta Ethernet del módem o ruteador);
3. Conecte la puerta LAN a la placa/tarjeta de red de la computadora;
4. Así que el teléfono TIP 100 finalice el proceso de registro con su proveedor VoIP, las teclas *redial*, *flash* y *mute* van a parar de parpadear.



Instalación del TIP 100

Obs.: si el aparato/equipo está utilizando el soporte PoE, no es necesario el uso de fuente de alimentación externa.

Señalización de los LEDs

Cuando la fuente de alimentación sea conectada en el TIP 100, las teclas redial, flash y mute parpadearán permanentemente hasta que el teléfono IP realice el registro en la operadora VoIP configurada. Cuando el procedimiento sea finalizado, las teclas se apagarán.

Tras la conclusión del registro en la operadora VoIP configurada, apenas la tecla mute se encenderá toda vez que su función sea utilizada.

Configuración

Configuración de la red

Configuración patrón

- WAN: cliente DHCP (recibe IP de la red).
- LAN
 - Dirección IP: 10.10.10.1.
 - Máscara de subred: 255.255.255.0.
 - Servidor: DHCP.

Es posible configurar su computadora para obtener una dirección IP (cliente DHCP) suministrada por el TIP 100 ó configurarla para una dirección IP estática.

Ejemplo de IP estático:

IP	10.10.10.100
Máscara de subred	255.255.255.0
Gateway	10.10.10.1
DNS	10.10.10.1

Obs.: en caso de que esté utilizando Windows® 98, es necesario reiniciar la computadora.

Atención: utilice valores de IP, máscara de subred, gateway y DNS diferentes de aquellos usados en la WAN.

Configuración del acceso a internet

Si su acceso a banda ancha se da a través de un router con servidor DHCP (distribuidor del IP para la red), el acceso a la Internet ya estará establecido. De lo contrario, la configuración deberá ser realizada por el TIP 100 a través de la interfaz LAN, conforme la indicación a continuación:

1. Acceda a la página de configuración del TIP 100 insertando la dirección IP `http://10.10.10.1` en el navegador web.
 - **Usuario:** *admin*
 - **Clave:** *admin*
2. En el ítem WAN es posible configurar el acceso a la internet (WAN) si es necesario:
 - Para el módem en modo Router, seleccione la opción Configuración estática;
 - Para el módem en modo Bridge, seleccione la opción PPPoE (ADSL). En ese caso, rellene los campos Nombre del usuario, Clave y Confirme la Clave con las informaciones suministradas por el proveedor de Internet (ADSL).

Obs.: para que las alteraciones tengan efecto, es necesario guardar y reiniciar a través del reset o reencender el aparato.

Configuraciones VoIP

Para configurar los parámetros adecuadamente, verifique los datos de su operadora VoIP. Para esto, proceda de la siguiente manera:

1. Abra la página de configuración del TIP 100 a través de la interfaz LAN con la dirección IP `http://10.10.10.1`;
2. Haga clic en *Usuario* para realizar las configuraciones de su aparato;

3. Rellene los campos Dirección (IP) y Puerta (patrón de fábrica: 5060) referentes a su operadora VoIP;
4. Inserte los datos de su cuenta VoIP: Número de teléfono, Nombre en el identificador de llamada, Puerta (patrón de fábrica: 5060), Nombre del usuario y Clave;
5. Haga clic en *guardar* para concluir.

A continuación, configure los codecs de su operadora VoIP. Para esto, siga el procedimiento:

1. En el menú principal, seleccione la opción SIP y, a continuación, la opción Codecs. Seleccione el codec de su operadora;
2. Haga clic nuevamente en *guardar* para guardar las alteraciones;
3. Para confirmar las alteraciones, haga clic en la opción *reset*, seleccione *reset* y ejecutar la aplicación principal y haga clic en *reiniciar*;
4. Espere algunos instantes hasta que el TIP 100 reinicie y se registre en su proveedor.

Configuración dinámica

Si su red distribuye IP (servidor DHCP), el TIP 100 recibirá una dirección IP automáticamente. Para acceder a las configuraciones del TIP 100 a través de la interfaz WAN, es necesario informar la dirección IP recibida de la red.

Para oír el número IP, inserte en el teléfono ***20#. El número IP será anunciado.

Configuración estática

Cuando la interfaz WAN esté operando en modo estático, el TIP 100 podrá ser configurado vía menú de voz o vía interfaz LAN, en la dirección IP 10.10.10.1, conforme el ítem *Configuración de la red* de esta guía.

Para configurarlo vía menú de voz en modo estático, siga los comandos de la tabla:

Menú	Mensaje de voz	Opciones
***	Escoja una opción	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ó 3#
99#	Reset	Oprima para volver a las programaciones de fábrica.
20#	Estatus de la red	Oprima para oír las configuraciones de la red.
10#	Modo IP dinámico o estático	Inserte 1# para IP dinámico y 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Inserte los números de la dirección IP, incluyendo los puntos (el * corresponde al punto). Oprima # para confirmar.
2#	Máscara de subred	Digite os números da máscara de subrede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Inserte los números del gateway, incluyendo los puntos. Oprima # para confirmar.

Una vez configurada la dirección IP, será posible acceder a la página de configuración desde cualquier computadora que esté conectada a la misma red y proseguir con los pasos de configuración para VoIP descritos en el ítem *Configuraciones VoIP*.

Realizar llamadas

El sistema de marcación/discado depende de cada operadora.

Reset

Para volver a las configuraciones de fábrica, siga el procedimiento:

1. Descuelgue el auricular y pulse ***;
2. Inserte 99 #

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C, Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa - México, D.F.
C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84
soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (Doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta poliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centros de Servicio Intelbras

Intelbras

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C, Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa - México, D.F.
C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84
soporte.tec@intelbras.com.mx
Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor; el aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.

3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

CP:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Para su comodidad, rellene los datos abajo, pues, solamente con la presentación de este término con la factura fiscal de compra del producto, usted podrá utilizar los beneficios que le son asegurados.

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

Queda expresado que esta garantía contractual se la confiere mediante las siguientes condiciones:

- 1 Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación** que acaso vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contado a partir de la fecha de la entrega del producto a Usted Consumidor, conforme consta en la factura fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica en el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no se constate defecto de fabricación, sino defecto(s) proveniente(s) de uso inadecuado, los costos quedarán a cargo del consumidor.
- 2 Constatado el defecto, Usted Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que consta en la relación ofrecida por el fabricante - **solamente ellos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo**

de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado **esta garantía perderá su validez**, pues el producto habrá sido violado.

- 3 En la eventualidad de Usted Consumidor solicitar atención domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso se constate la necesidad de retirada del producto, los costes decurrentes, transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- 4 **La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las hipótesis a seguir:** **a)** si el defecto no es de fabricación sino ha sido causado por Usted Consumidor o terceros extraños al fabricante; **b)** si los daños al producto fueren oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o decurrente del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto hubiere sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto hubiere sido adulterado o borrado; **e)** se o aparato/equipo hubiere sido violado.

Siendo estas condiciones de este Término de Garantía complementar, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Teléfono + 55 (48) 3281-9500 - Fax + 55 (48) 3281-9505 - www.intelbras.com

01/12



intelbras

Soporte a clientes

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com