

Como recuperar a senha de acesso ao Rêmora

São José, 26 de Abril de 2018

Esta função permite ao administrador do programa a recuperação do acesso aos programas caso suas senhas tenham sido esquecidas. Para liberar as opções de alteração de senha informe a chave de instalação que encontra-se na etiqueta afixada na embalagem do CD.

Acessando RWUtil

1. Para recuperar a senha é necessário abrir o RWUtil, localizado na pasta Remoraw5. Clique no botão Windows e no campo pesquisar, digite RWUtil conforme a figura 1.

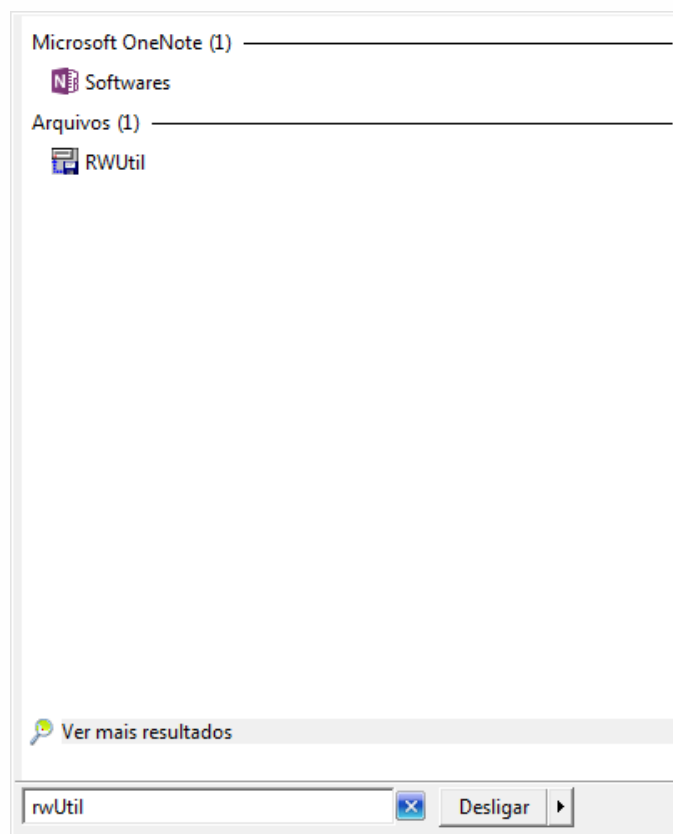


Figura 1 – Pesquisa RWUtil

Ou acesse a pasta onde está instalado o programa Rêmora, digitando:

C:\Arquivos de programas\Intelbras\Remoraw5

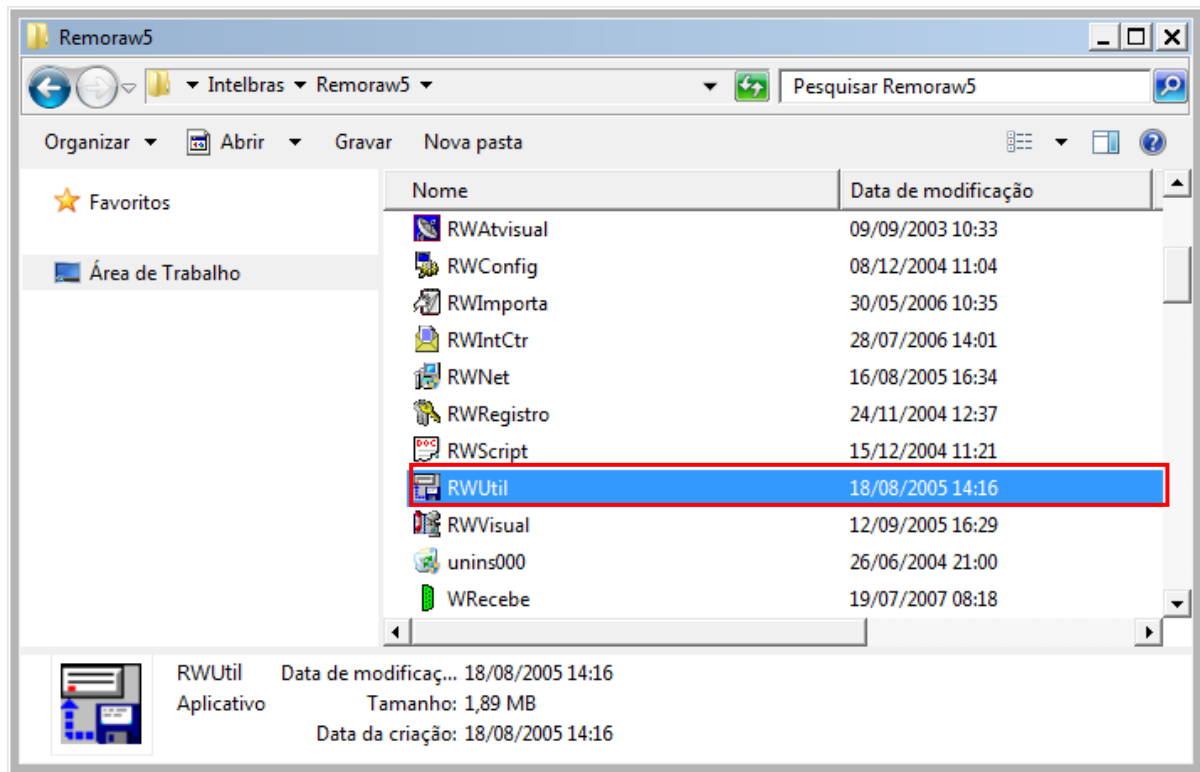


Figura 2 – RWUtil

O utilitário do Rêmora será iniciado. Clique em cancelar, conforme a figura 3.

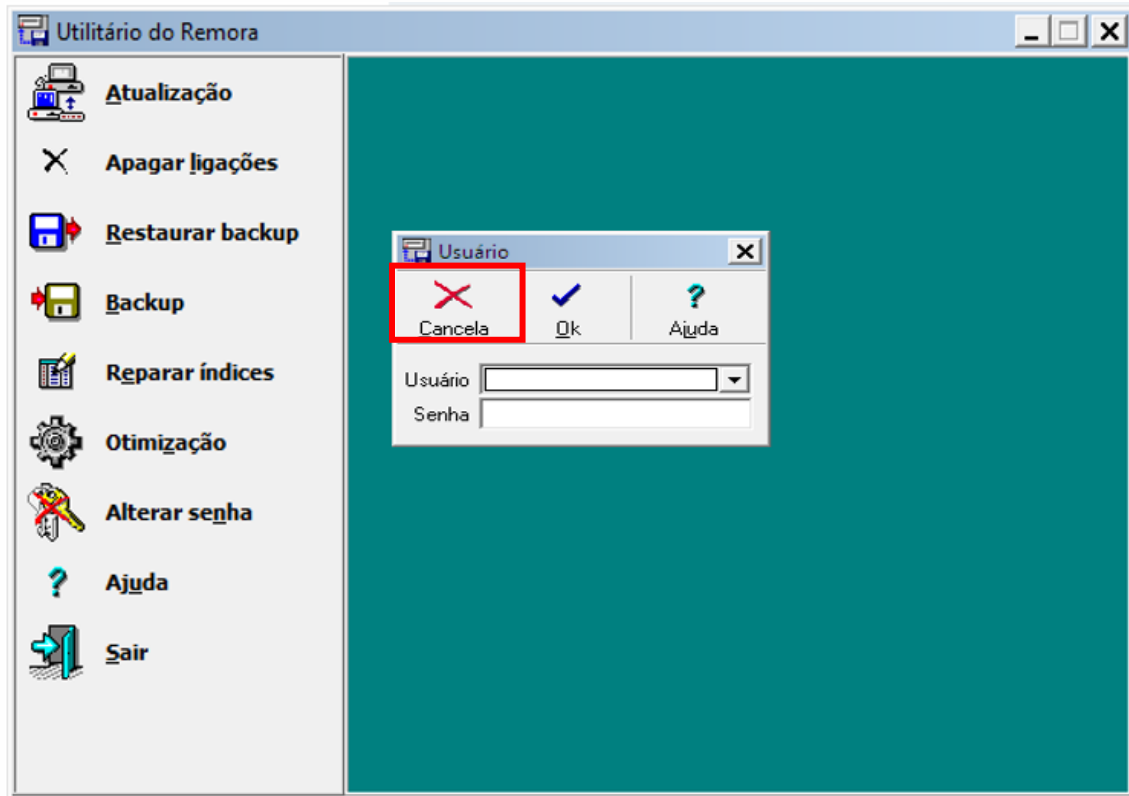


Figura 3 - Utilitário do Rêmora

2. Clique em Alterar senha:

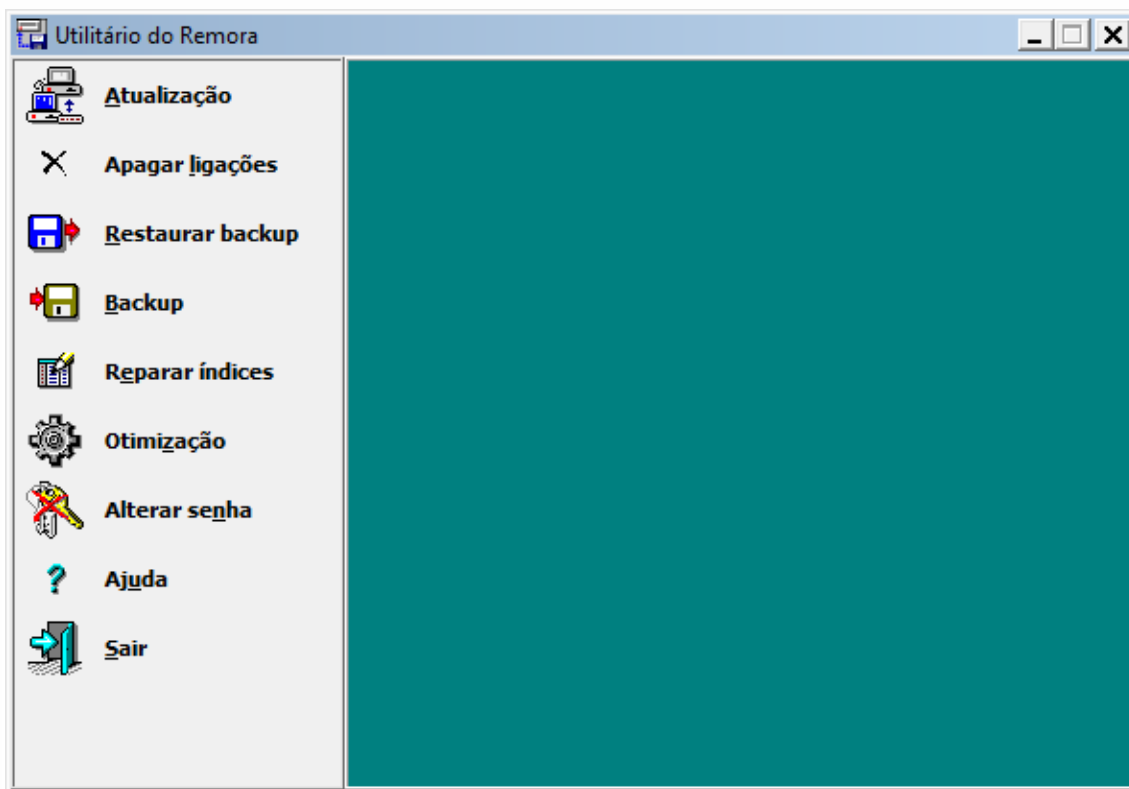


Figura 4 – Alterar senha

3. Para liberar as opções de alteração de senha informe a chave de instalação, (como mostra na figura 5) que encontra-se na etiqueta afixada na embalagem do CD.

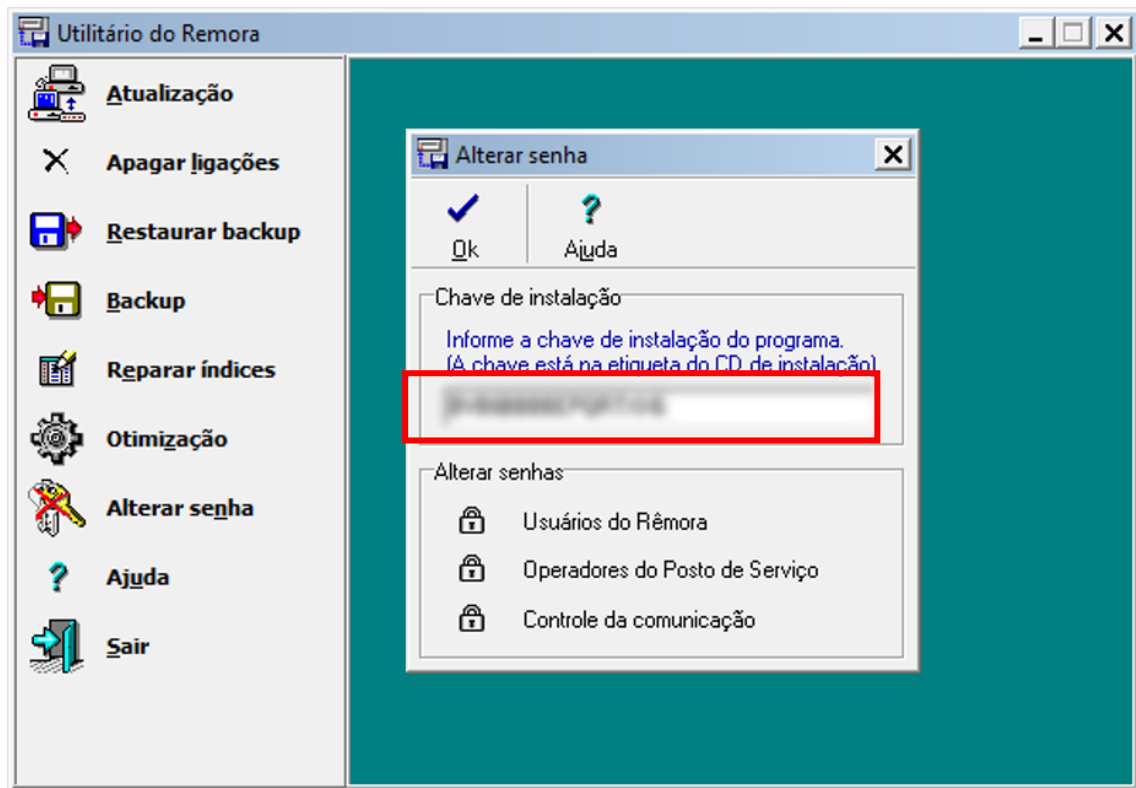


Figura 5 – Alterar senha

No exemplo da figura 6, clicamos em alterar a senha de usuários do Rêmora. Clique na seta para selecionar o usuário que deseja alterar a senha, configure uma nova senha e confirme-a.

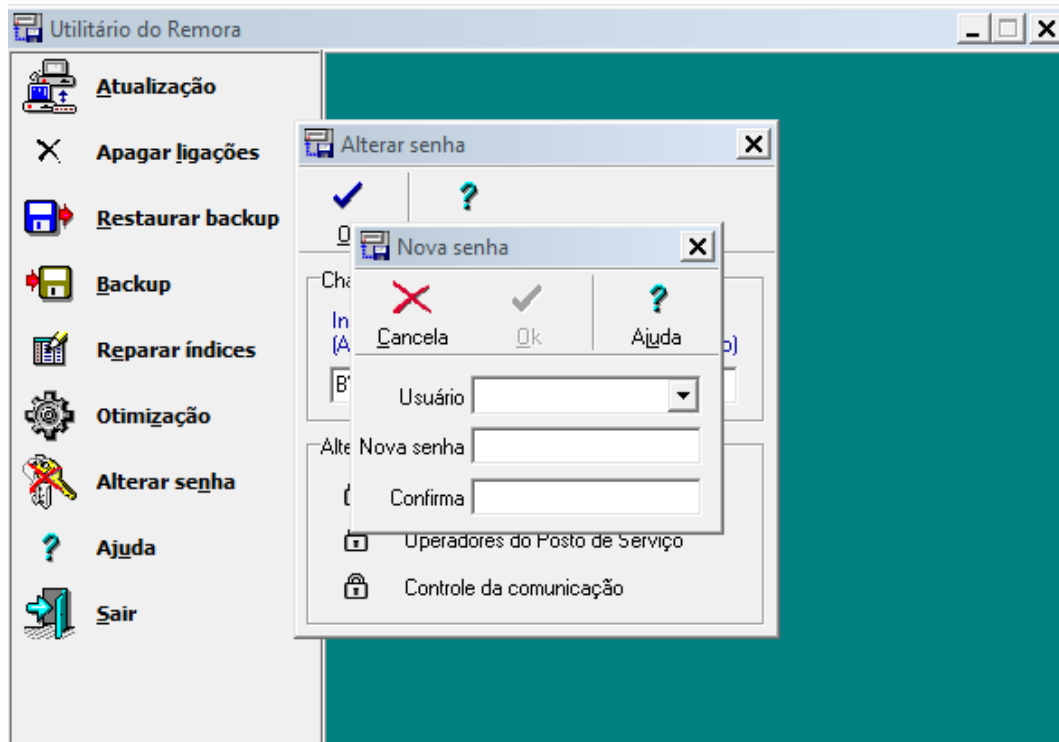


Figura 6 – Nova senha



Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte pelo e-mail:

suporte@intelbras.com.br