

## Como realizar o recalculo das tarifas

São José, 28 de Maio de 2018

O recalculo das tarifas é realizado quando ocorre, por exemplo, alguma mudança nos valores tarifários e se faz necessário atualizar os valores.

### Acessando o tarifador Rêmora:

1.1 Abra o tarifador Rêmora 5 e clique na guia Tarifação. Em seguida, clique em tarifas. Selecione o plano de acordo com a sua operadora. Após selecionar o plano, será exibido uma mensagem conforme o quarto passo. Clique em ok para continuar.

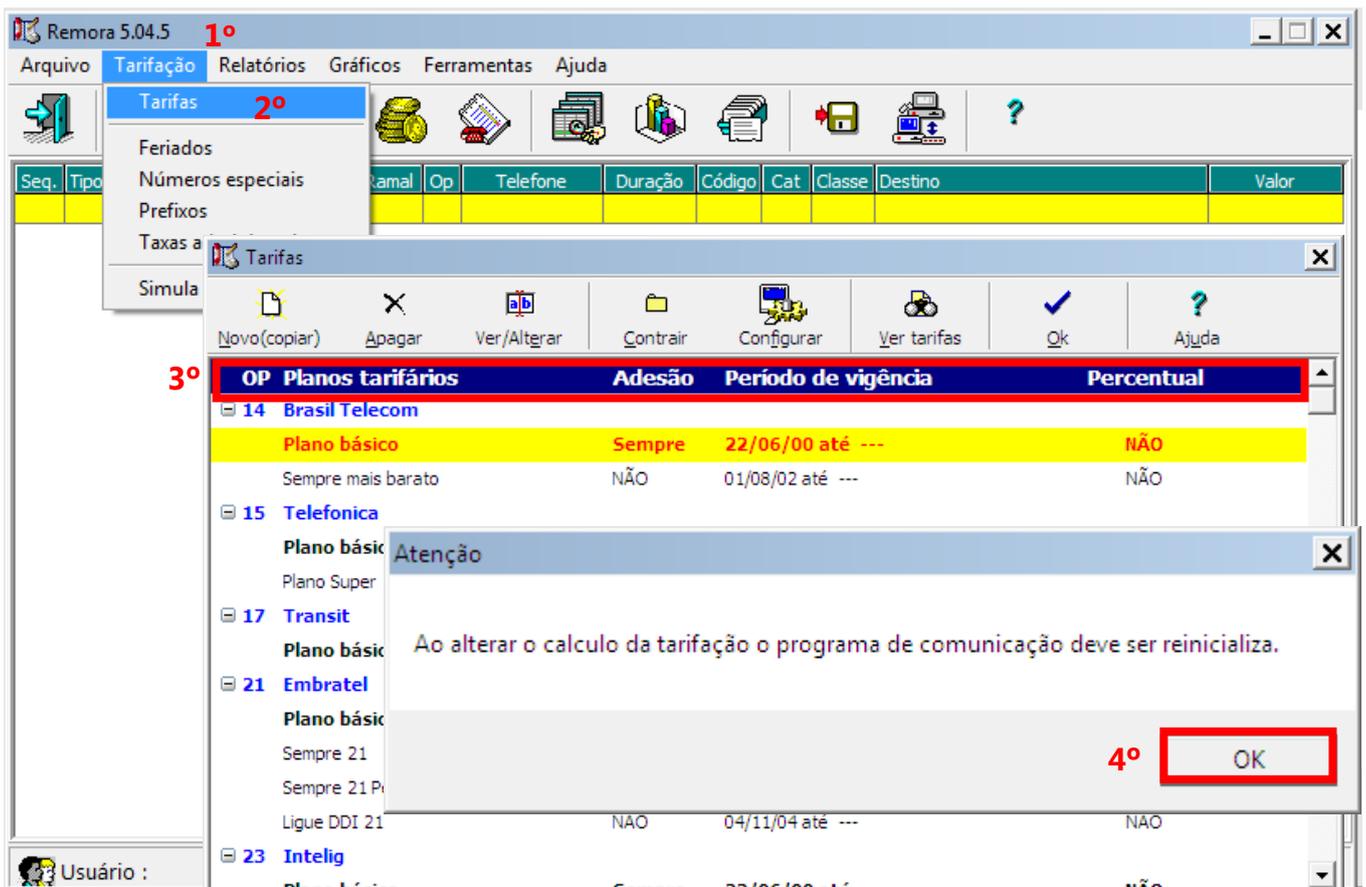


Figura 1 - Tarifação

1.2 Escolha a vigência (local, Interurbano, celular e etc.) que deseja alterar ou recalcular. Mesmo que não altere o valor, dê um duplo clique em valor e altere se necessário. Após selecione OK, salve e selecione ok novamente.

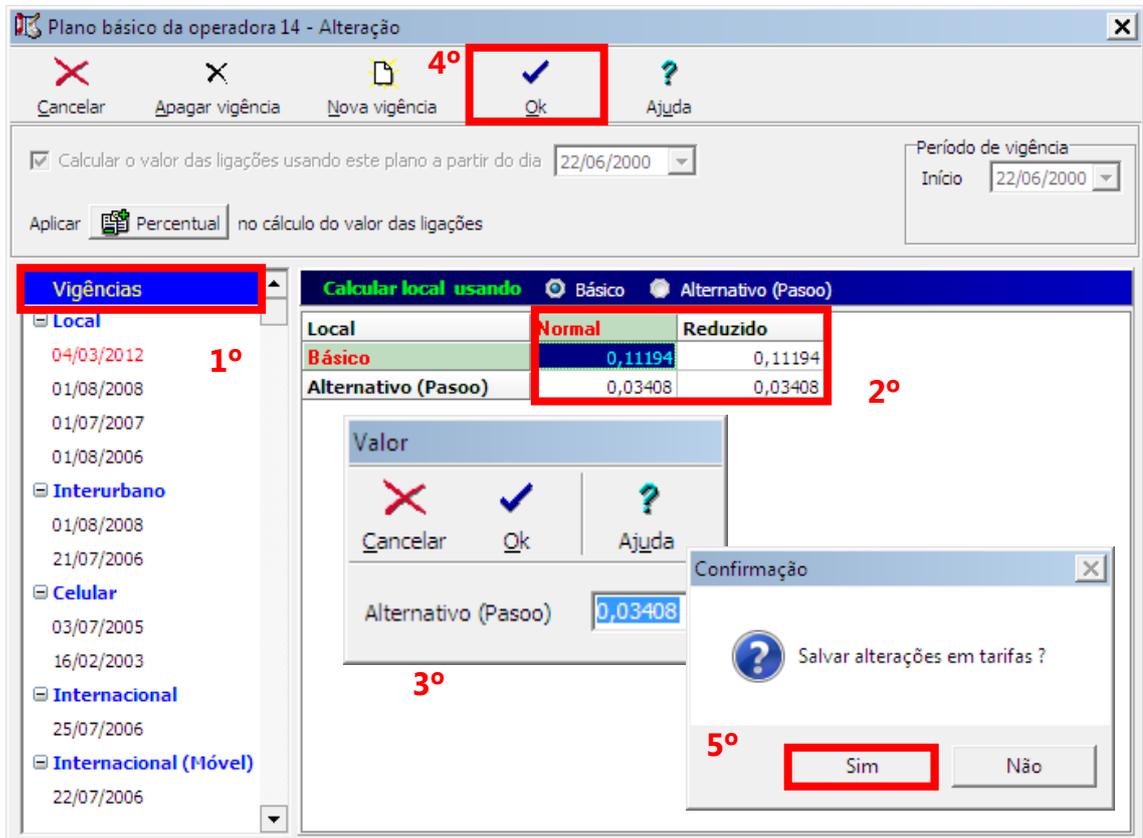


Figura 2 – Alteração de valores

1.3 Selecione Ok e altere o período inicial e final do recálculo para o plano conforme a figura 3. Clique em iniciar.

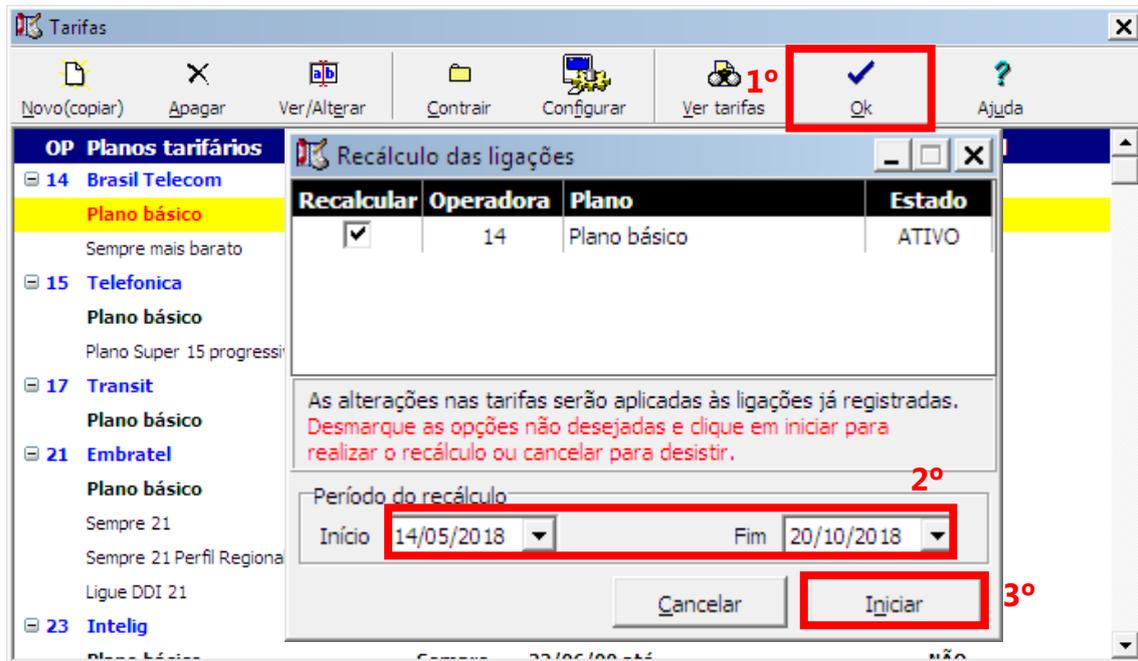


Figura 3 – Data de recálculo

Ao alterar a data, clique em sim para confirmar e finalizar as alterações de recálculo.

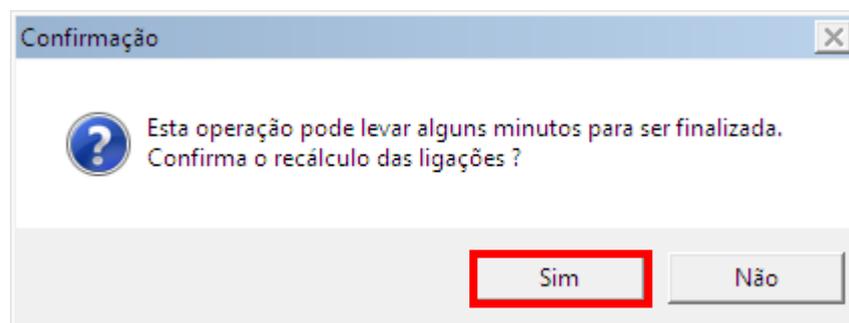


Figura 4 - Confirmação



Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte pelo e-mail:

[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)