Integração do Rêmora com outros sistemas

São José, 20 de Abril de 2018

Iniciando a integração

Para realizar a integração do tarifador Rêmora com outros programas que, por alguma razão necessitem informações sobre as ligações, deverá ser ativado na configuração do programa de

comunicação com o PABX. Essa integração é utilizada, por exemplo, para integrar o software de hotelaria.

 O primeiro passo é acessar a pasta do tarifador Rêmora e executar o aplicativo WRecebe. Clique no botão Windows e em pesquisar digite WRecebe conforme a figura 1.

| Arguivos (1) | |
|-----------------------|--------------|
| WRecebe | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| ₽ Ver mais resultados | |
| wrecebe | 🔀 Desligar 🕨 |

Figura 1 – Aplicativo WRecebe

2. Execute o programa, ao abrir a cominucação seleção a opção configurar, conforme mostra a figura 2:

| Comunicação com o PABX | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------|---------------|----------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|
| 3 | | ۵. | Ì | ₽ | ? | • | | | |
| Encertar | <u>C</u> onfigura | Identificação | <u>Ag</u> enda | Minimizar | Aj <u>u</u> da | | | | |
| Seq. Tp D | ata Hora | Trc Ramal | Op Te | lefone | Duração Có | d Cat Classe | Destino | | Valor |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| COM1 | | Modular | e I ou Con | ecta | Tem | o para a pró | ixima comunicaç | ão com o PA | ABX-> 00:00:58 |

Figura 2 - Configurar

 Selecione a opção gravar ligações em arquivo de texto para integração com outros programas. Também é possível selecionar a opção para gravar arquivo individual, por ramal. Veja a figura 3.

| Configuração do programa | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| ✓ ♀ Cancelar □k Senhas Ajuda | | | | | |
| Geral Modelo do PABX Modulare I ou Conecta □ Minimizar automaticamente ao executar o programa ✓ Executar a comunicação com o PABX automaticamente ao iniciar o sistema ✓ Gravar ligações em arquivo texto para integração com outros programas ☐ Gravar ligações em arquivo texto individuais para cada ramal □ Calcular valor para as chamadas recebidas □ Calcular valor para as chamadas recebidas | | | | | |
| Comunicação CUtiliza comunicação através de porta serial COM2 Utiliza comunicação através da interface ICTI 700 ou ICTI 900 Endereço IP do servidor ICTI Porta do servidor ICTI Senha geral do PABX *** | | | | | |
| Realizar coleta de bilhetes em intervalos de U5 seg Controle da bilhetagem Registrar ligações originadas Registrar ligações recebidas Registrar ligações não atendidas Registrar ligações de identificação de assinante Bloquear PABX quando buffer estiver cheio | | | | | |

Figura 3 – Gravar ligações em txt

Tutorial técnico intelbros

Os arquivos serão gravados na pasta Integra. Toda vez que é gerado uma nova ligação os arquivos em txt serão recriados. Recomenda-se renomear os arquivos antes de fazer a leitura em outro software. Após realizar a leitura, elimine o arquivo renomeado.

 A subpasta Integra encontra-se dentro da Pasta Rêmora 5. Para acessá-la, Digite C:\Arquivos de Programas\ Intelbras\Remoraw5 ou clique no botão Windows e no campo de pesquisa digite Integra.

| Arquivos (1) |
|------------------------|
| P Ver mais resultados |
| Integra 🛛 💌 Desligar 🕨 |
| Miniciae 🔗 🞇 🔕 🂽 🗐 🔛 😰 |

Figura 4 – Pesquisa pasta Integra

| Nome | Data de modificaç | Tipo 🔺 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| \mu ARQUIVOS | 22/03/2018 11:34 | Pasta de arquivos |
| 鷆 atualiza | 29/11/2017 09:30 | Pasta de arquivos |
| BILHETES | 23/09/2017 08:07 | Pasta de arquivos |
| \mu dados | 16/04/2018 11:02 | Pasta de arquivos |
| 퉬 INTEGRA | 16/04/2018 11:02 | Pasta de arquivos |
| 퉬 MAIL | 23/09/2017 08:07 | Pasta de arquivos |
| 鷆 TEMP | 23/09/2017 08:07 | Pasta de arquivos |
| 🔁 Remoraw.pdf | 13/12/2004 16:38 | Adobe Acrobat D |
| 🗊 AtualizacaoRemora_2016.exe | 27/04/2016 09:25 | Aplicativo |
| 🔀 INSTICTI.EXE | 23/03/2004 16:07 | Aplicativo |

Figura 5 – Subpasta Integra

Copie o caminho onde está o arquivo txt, de preferência renomeado para o novo software que fará a leitura.



| 🗼 INTEGRA | | | _ 🗆 🗙 |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------|
| 🚱 🖓 🖟 ▼ Intelbras | ▼ Remoraw5 ▼ INTEGRA | 👻 🚱 🛛 Pesquisar INTEGRA | |
| Organizar 👻 Incluir na I | biblioteca 👻 Compartilhar com 👻 | Nova pasta 📰 👻 | |
| 👉 Favoritos | Nome 🔺 | Data de modificaç Tipo | Tan |
| 🧮 Área de Trabalho | INTEGRA.TMP | 20/04/2018 09:30 Arquivo TMF | |
| 🐌 Downloads | LIGACOES.TXT | 20/04/2018 09:30 Documento | de Te |
| 🖳 Locais | | | |
| 🚍 Bibliotecas | | | |
| Documentos | | | |
| 🔚 Imagens | | | |
| 🎝 Músicas | | | |
| Vídeos | | | |
| Computador | | | |
| Windows (C:) | | | |
| Livre (L:) | | | |
| 🙀 Livre (M:) | | | |
| 🙀 DepartamentosBNU | | | |
| 🙀 oe113 (O:) | | | |
| 🖵 DepartamentosPLH | | | |
| 🖵 ro036270 (U:) | | | |
| Departamentos (V:) | | | |
| Pos venda (\\portai. | | | |
| 👊 Rede | | | |
| | | | |
| | 4 | | N |
| 2 itens | <u></u> | | |



Essa definição fará com que o programa de comunicação grave as informações sobre as ligações em arquivo texto a ser armazenado na subpasta INTEGRA.

Tutorial técnico **intelbros**



Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte pelo e-mail:

suporte@intelbras.com.br