

## Como capturar logs da Modulare+/Conecta+.

São José, 22 de agosto de 2017.

### Acessando o programador

Primeiramente, instale o driver para o cabo mini USB. Para saber mais como instalar o cabo [clique aqui](#). Após instalar o cabo, abra o programador e selecione o modelo da sua central conforme a figura 1. Caso não tenha instalado o programador, baixe o arquivo clicando [aqui](#) e instale-o no seu computador.

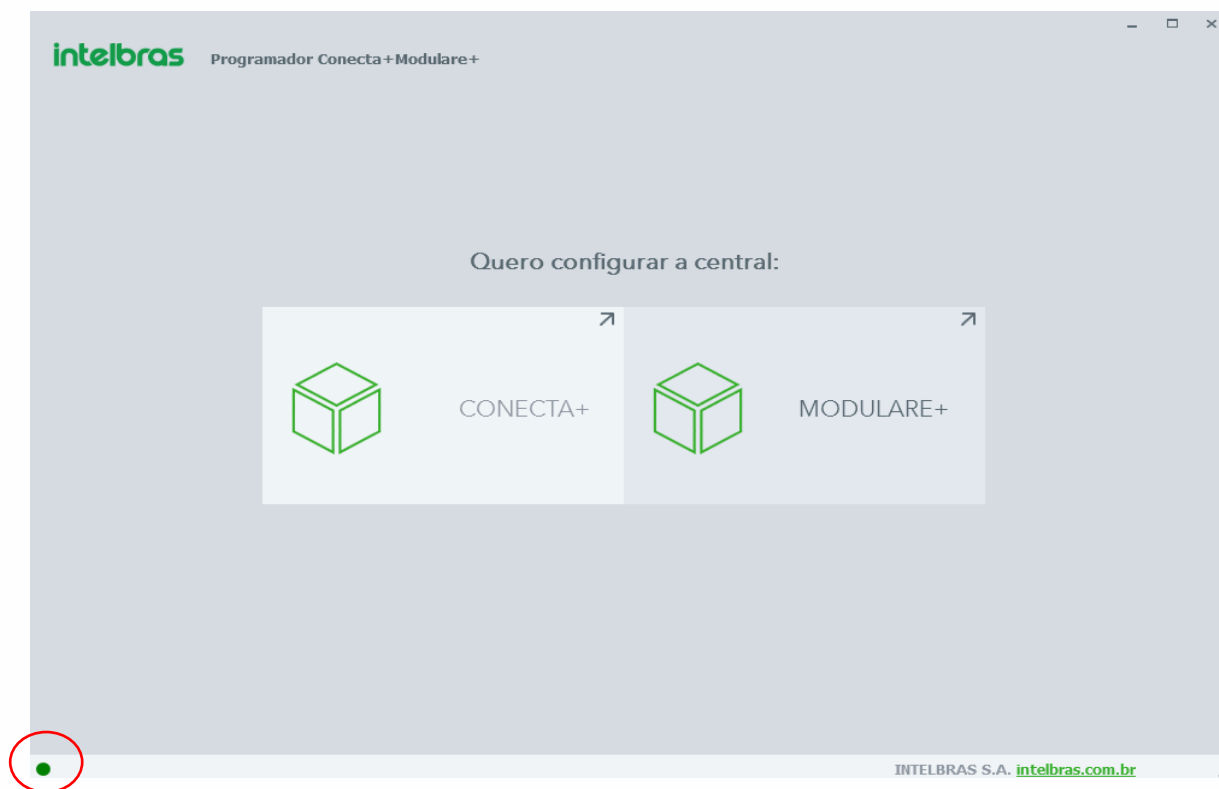


Figura 1 – Comunicando com a central

Certifique-se de que a central está conectada. O status da conexão é informado no canto inferior da tela. Se estiver verde a conexão foi estabelecida. Para prosseguir selecione a aba Sistema, conforme a figura 2, e clique para entrar.

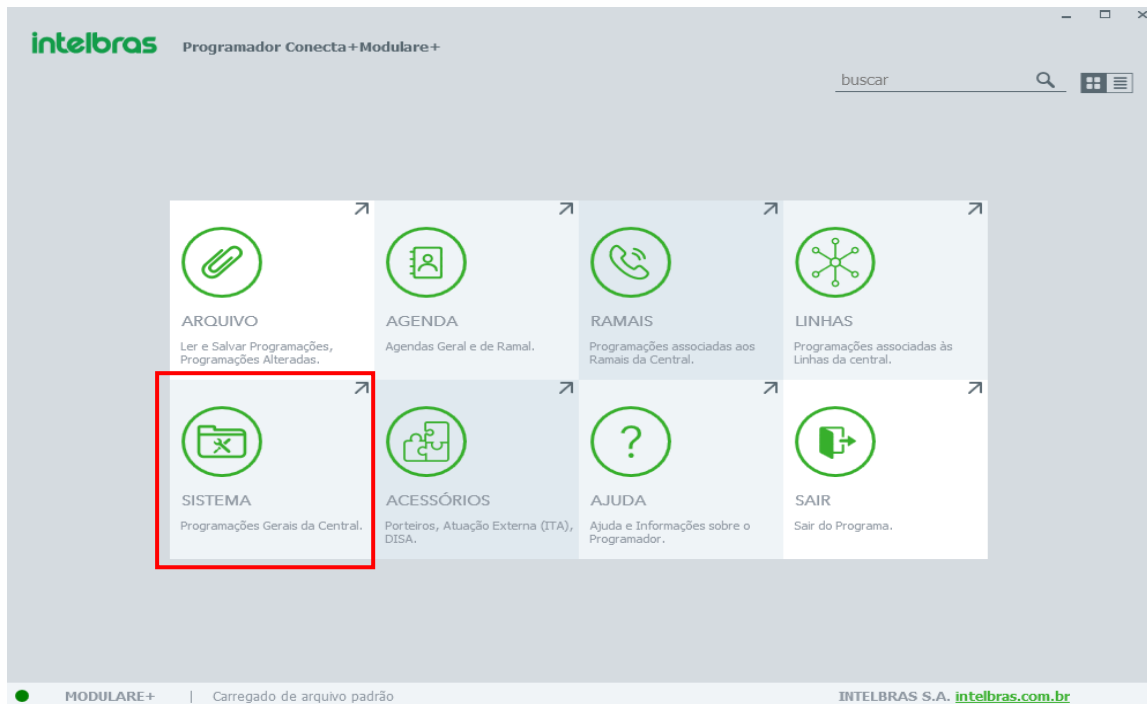


Figura 2 – Acessando sistemas

Após acessar sistema vá até a opção Logs da central, localizada no canto esquerdo conforme figura 3:

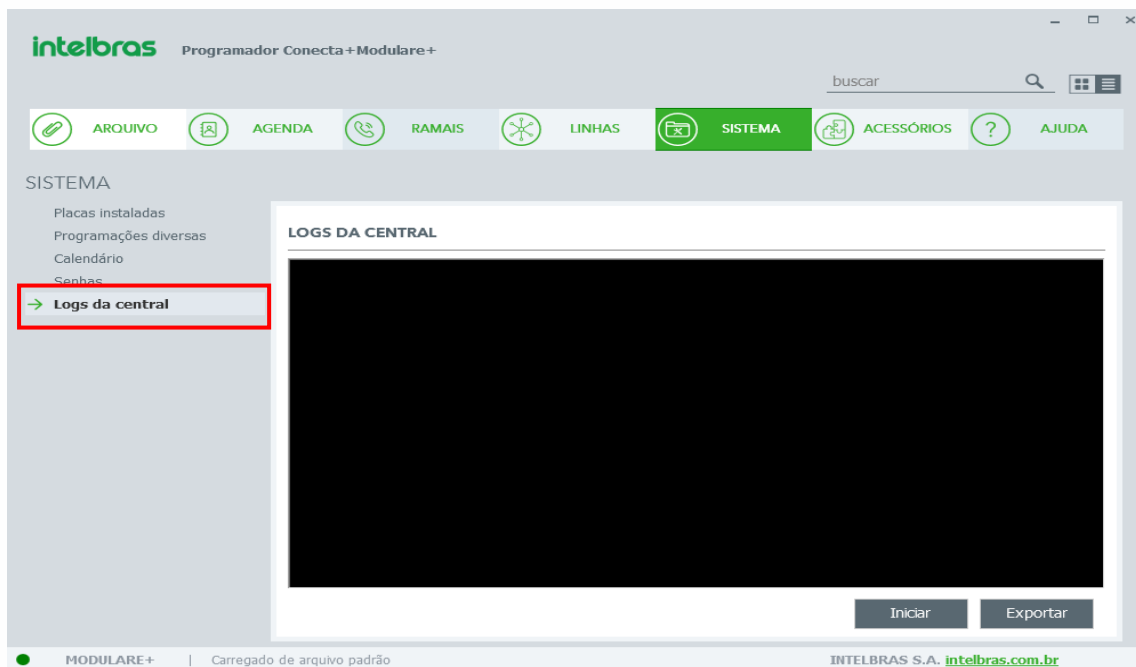


Figura 3 – selecionando captura de logs

Selecione a opção iniciar para começar a captura de logs. Após iniciar faça os testes para captar o log desejado. Por exemplo, realize uma ligação, retire o fone do gancho entre outros que deverão ser descritos na captura do log.

**Obs: Os testes deverão ser feitos de acordo com os sintomas alegado.**

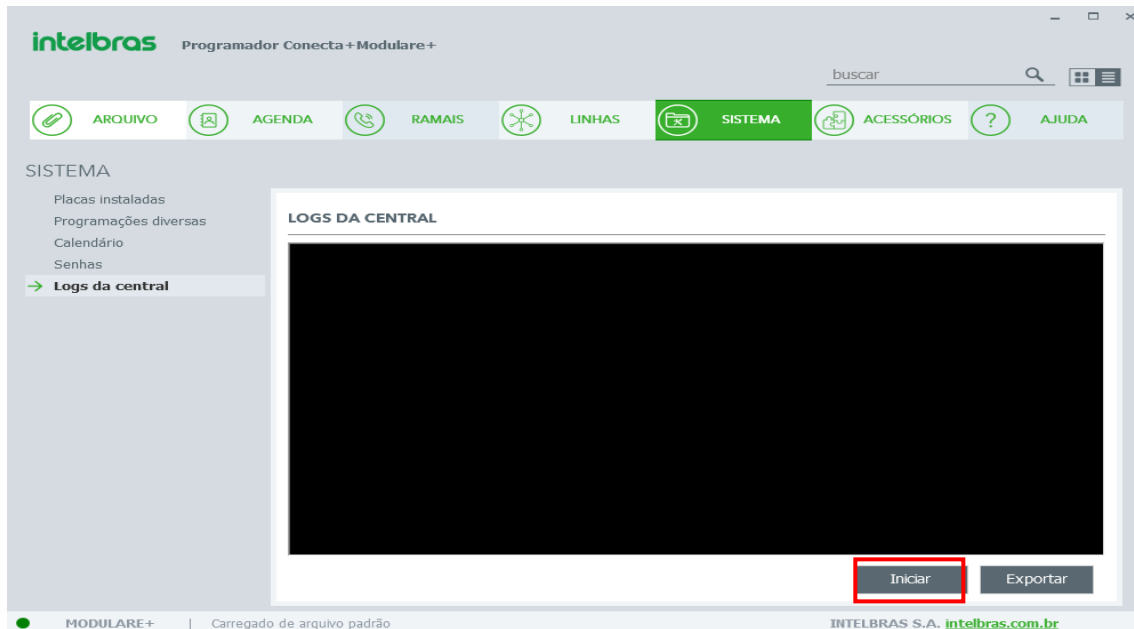


Figura 4 – Iniciando a captura

Clique em iniciar e em seguida ok conforme a figura 5 :

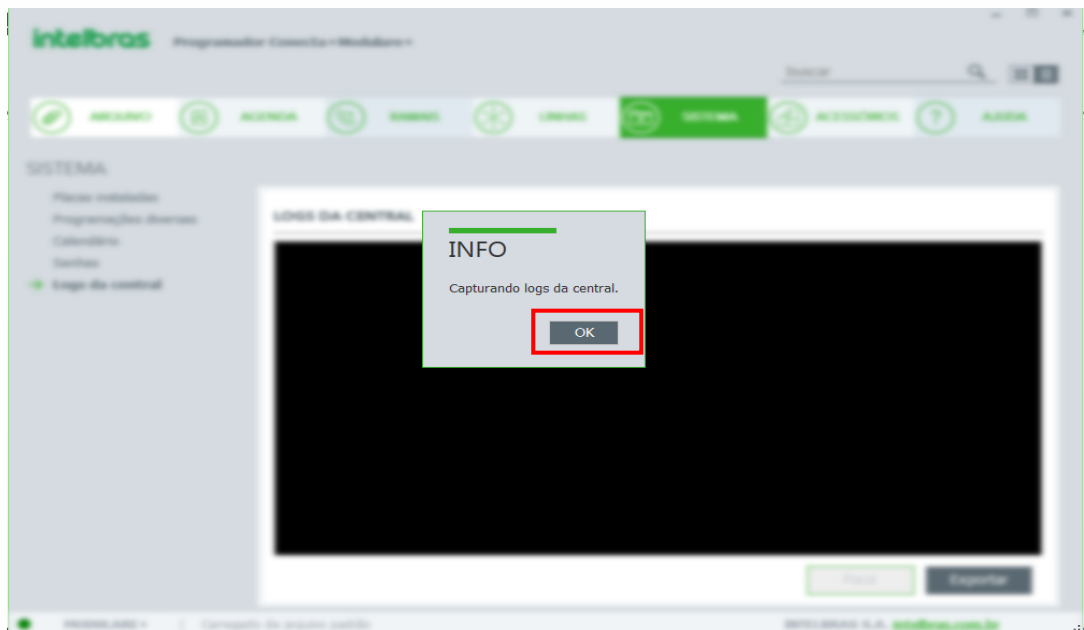


Figura 5 – Info captura de logs

Após finalizar os testes clique na opção exportar. Salve o arquivo na área de trabalho ou em uma pasta de fácil localização.

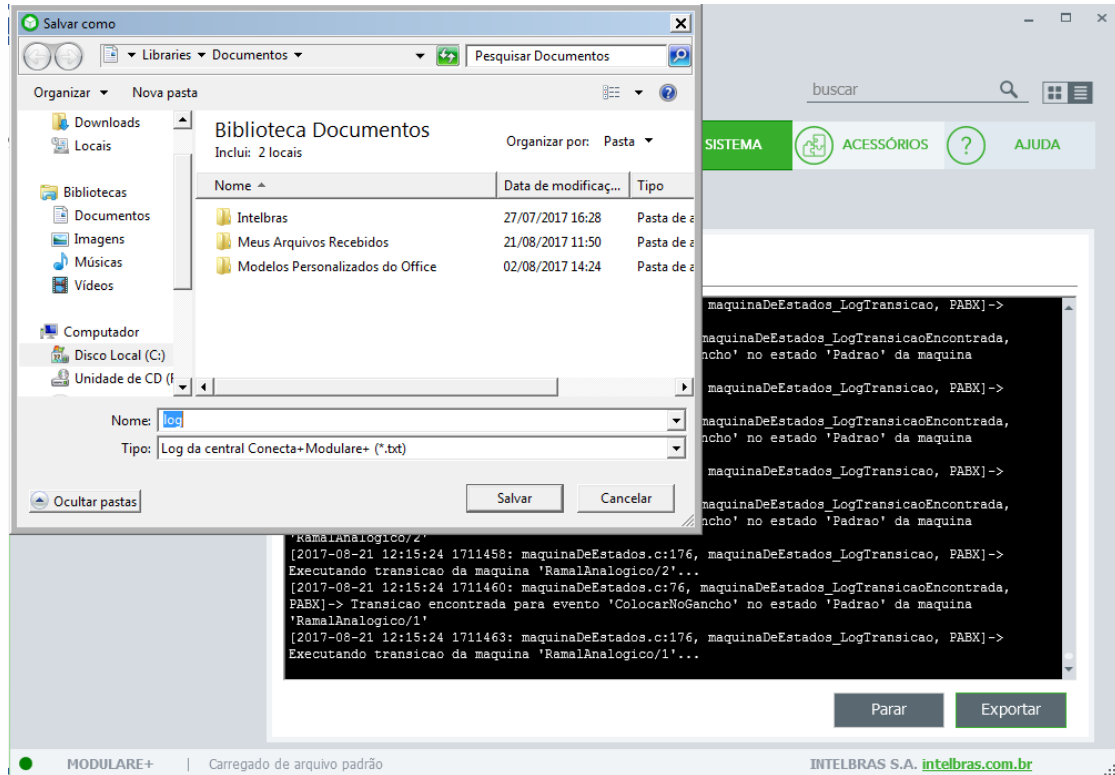


Imagem 6 – Salvando o arquivo