

## Reconfiguração do PABX e Terminais com a inclusão do nono dígito para celulares

---

São José, 13 de agosto, 2013.

Reconfigure seu produto para operar normalmente de acordo com a Resolução Anatel Nº553/2010, que inclui o nono dígito para celulares.

### **CENTRAL TELEFÔNICA**

Para realizar chamadas para números locais com 9 dígitos e DDD com 14 dígitos, re programe o PABX para **não fazer análise de cifras** e dígitos locais.

No ramal principal, retire o fone do gancho, teclé:

- **Conecta/Modularei, CORP 6000/8000:** 12 + SENHA GERAL (3 dígitos) + 4 + LINHA + 908. Aguarde tom de programação correta.  
Exemplo: 12123 + 4 + 9 + 908

**Obs.:** Se a sua central estiver na versão 7.5 ou superior não será necessário efetuar a programação de análise de cifras.

- **CORP 16000, 95/141 Digital:** 12 + SENHA GERAL (3 dígitos) + 4 + linha + 908. Aguarde tom de programação correta.  
Exemplo: 12123 + 4 + 99 + 908

**Obs.:** Se a sua central estiver na versão 1.9(Corp16000) / 5.3(95/141 Digital) não será necessário efetuar a programação de análise de cifras.

### **TERMINAL INTELIGENTE**

Para realizar chamadas locais para números com 9 dígitos locais da memória de chamadas recebidas atendidas e não atendidas do terminal inteligente, utilize o procedimento a seguir:

- **TI730i, TI3130**  
Selecionando o número de um celular local com 9 dígitos, selecione "Disca", o terminal irá pedir a operadora, ao invés de inserir a operadora teclé "ENTER". O terminal irá discar o número gravado na memória.

**Obs.:** A partir da versão 1.5 o terminal foi alterado para que as ligações recebidas de celulares com 9 dígitos local, 14 dígitos ligações DDD sejam identificadas na memória corretamente para chamadas não atendidas. Caso deseje atualizar seu terminal, procure uma assistência técnica.

#### SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

[www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h

- **Ti 2165/4245**

Selecione o número de um celular local com 9 dígitos, selecione "Disca", o terminal irá pedir a operadora, ao invés de inserir a operadora, dever-se-á excluir os campos "0??", com o auxílio da tecla "Apagar". Após excluir os campos tecla "DISCA". O terminal irá discar o número gravado na memória.

**Obs.:** A partir da versão 3.01.04<sub>(TI2165)</sub> / 4.00.20<sub>(TI4245)</sub> o terminal foi alterado para que as ligações recebidas de celulares com 9 dígitos local, 14 dígitos ligações DDD sejam identificadas na memória corretamente para chamadas não atendidas. Caso deseje atualizar seu terminal, procure uma assistência técnica.

## SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

[www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h