

## Fidelizar operadora ou Rota de Menor Custo - PABX 141 e 95 Digital

---

São José, 13 de Maio, 2013.

Esta programação permite determinar por qual operadora a ligação interurbana deverá ser completada. Pode ser programada por horários.

### **Programação via Comando**

- **1º Passo: Programar operadora para ligações interurbanas.**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 18 + 1 + Operadora, aguarde tom ou mensagem de programação correta.
- **2º Passo: Programar prefixos para cada código de área.**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 55 + 8 + 1 + 01, **Esta programação deve ser repetida até o 09.**

**Exemplo: Cliente deseja que todas as ligações interurbanas da sua empresa saiam pela operadora 55.**

**Faça as seguintes programações:**

**1º passo:** Configurar a operadora 55.

12 + 123 + 18 + 1 + 55 - aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**2º passo:** Programar a tabela de horários.

12 + 123 + 55 + 8 + 1 + 01 - aguarde tom ou mensagem de programação correta.

12 + 123 + 55 + 8 + 1 + 02- aguarde tom ou mensagem de programação correta.

⋮

12 + 123 + 55 + 8 + 1 + 08 - aguarde tom ou mensagem de programação correta.

12 + 123 + 55 + 8 + 1 + 09- aguarde tom ou mensagem de programação correta.



- **Cancelar programação para fidelizar operadora.**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 18 + 1 + 00 aguarde tom ou mensagem de programação correta.

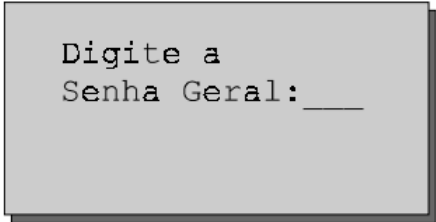
## Programação via Mesa Operadora OP 4114

Siga os passos abaixo para Fidelizar uma operadora:


### ▪ Fidelizar operadora/Rota de menos custo:




**1º Passo:** Entre em programação através da Mesa Operadora, com o fone no ganho pressione a tecla "PROG".

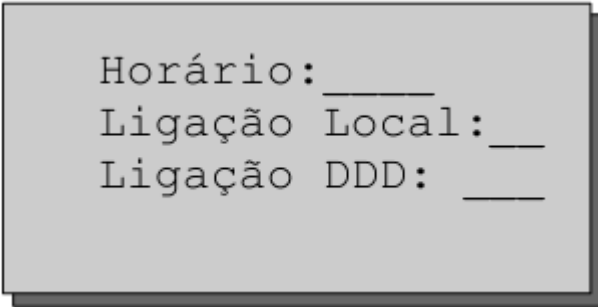
  , aparecerá a tela:



Digite a  
Senha Geral: \_\_\_

 **DIGITE A SENHA GERAL** - Insira a senha do PABX que contém no máximo 3 dígitos.  
A senha padrão é: 123


Com as teclas  e  navegue até a opção **Horário prestadoras** ou **digite a opção 30** e pressione a tecla  , será apresentada a tela abaixo:






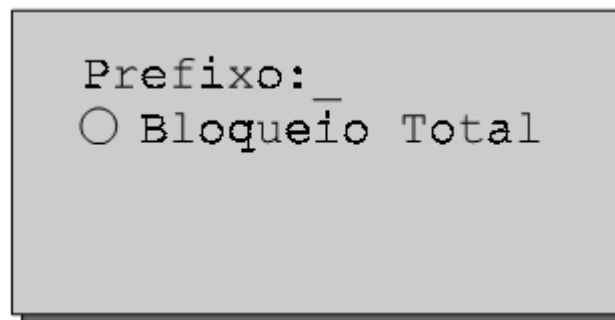
Horário: \_\_\_  
Ligação Local: \_\_\_  
Ligação DDD: \_\_\_

No campo **Horário: \_\_\_\_\_** defina o horário em que a operadora será utilizada (de 00 a 23). Se o cliente deseja utilizar a operadora para todos os horários, é necessário configurar **TODOS** os horários de 00 até 23.


Configure o código da operadora que será fidelizada no campo **Ligação DDD: \_\_\_\_\_**.

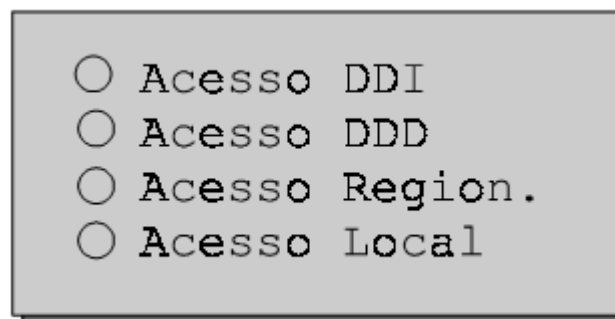
Pressione a tecla  para salvar a programação e retornar à tela de opção.

**2º Passo:** Navegue com as teclas  e  até a opção **Tabela de prefixos** ou **digite a opção 15** e pressione a tecla , será apresentada a tela abaixo:




Prefixo: \_  
 Bloqueio Total

No item **Prefixo: \_** deverão ser programados os prefixos de 01 até 09. Após informar o prefixo pressione a tecla  será apresenta a seguinte tela:



Acesso DDI  
 Acesso DDD  
 Acesso Region.  
 Acesso Local

Com a tecla  marque o item  **Acesso DDD**.

Novamente pressione a tecla  até apresentar a seguinte tela:

```
X Precisa
  Operadora DDD
X Precisa
  Operadora Local
```

Marque o item Precisa Operadora DDD.

Em seguida pressione a tecla  para salvar as programações feitas.

## SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

[www.intelbras.com.br/suporte.php](http://www.intelbras.com.br/suporte.php)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h