

## Categoria para ligação externa - PABX 141 e 95 Digital

---

São José, 07 de Maio, 2013.

Através desta programação é possível definir o tipo de ligação externa que o ramal poderá realizar. Os ramais podem ter categorias diferentes para cada rota.

### **Programação via Comando**

- **Categoria para ligação externa (Períodos Diurno e Noturno):**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 371 + Categoria + Rota (de 0 a 7) + Nº do ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.
- **Categoria para ligação externa (Período Diurno):**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 351 + Categoria + Rota (de 0 a 7) + Nº do ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.
- **Categoria para ligação externa (Período Noturno):**  
12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 361 + Categoria + Rota (de 0 a 7) + Nº do ramal, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Categoria:**

- 1** – Ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber ligações externas;
- 2** – Ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber ligações externas;
- 3** – Ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas;
- 4** – Ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas;
- 5** – Ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas;
- 6** – Ramal só faz ligações internas;
- 7** – Ramal não faz ligações internas, mas pode receber ligações externas.

**Exemplo 1: 12 + 123 + 371 + 1 + 0 + 210** – Nesta programação definimos que o ramal 210 poderá fazer qualquer tipo de ligação através da rota 0 nos períodos Diurno e Noturno.

**Exemplo 2: 12 + 123 + 371 + 4 + 1 + 210** – Nesta programação definimos que o ramal 210 poderá originar chamadas internas e chamada externa local no período Diurno e Noturno através da rota 1.


**Exemplo 3: 12 + 123 + 351 + 4 + 0 + 208** – Nesta programação definimos que o ramal 208 poderá originar chamadas internas e chamada externa local no período Noturno através da rota 0.

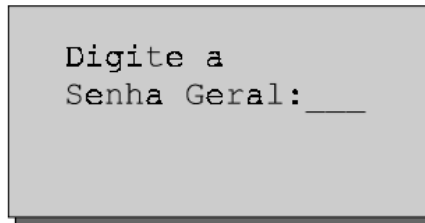
## Programação via Mesa Operadora OP 4114

Através da Mesa Operadora o item categoria de ramais, permite alterar várias categorias de acesso do ramal, neste tutorial será descrito somente a categoria para chamadas externas.


### ▪ **Categoria para os Ramais:**




Entre em programação através da Mesa Operadora, com o fone no ganho pressione a tecla "PROG".

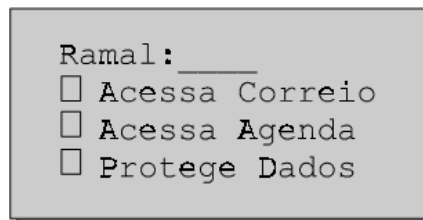
  , aparecerá a tela:



```
Digite a
Senha Geral: ___
```


 **DIGITE A SENHA GERAL** - Insira a senha do PABX que contém no máximo 3 dígitos. A senha padrão é: 123

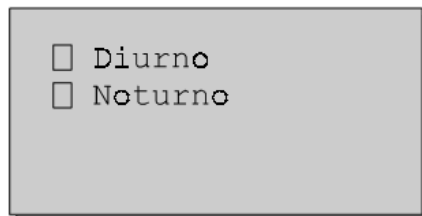
Com as teclas  e  navegue até a opção **Categoria de ramais** ou **digite a opção 02** e pressione a tecla  , será apresentada a tela abaixo:



```
Ramal: ___
 Acessa Correio
 Acessa Agenda
 Protege Dados
```

No campo  digite o número do ramal que deseja alterar a categoria.

Com a tecla  navegue através das opções até ser apresentada a tela abaixo:



```


 Diurno
 Noturno

```

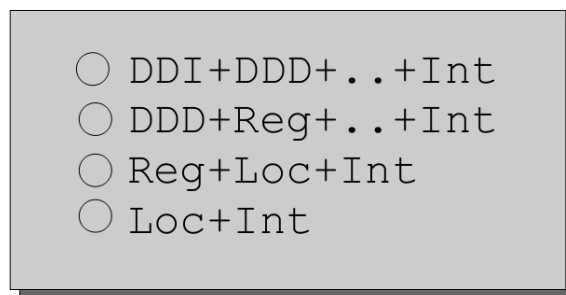
### Descrição da tela:

Diurno  
estado de operação normal do PABX.

Noturno  
operação em noturno, ou seja, com atendedor alternativo.

Marque com a tecla  ENTRAR o turno no qual a categoria será válida (Diurno ou Noturno). Caso queira a mesma categoria para ambos, ative os dois campos.

Continue navegando com a tecla  até ser apresentada a tela abaixo:



```

 DDI+DDD+...+Int
 DDD+Reg+...+Int
 Reg+Loc+Int
 Loc+Int

```

## Descrição da tela:

DDI + DDD + .. + Int

permite o acesso do ramal para ligações DDI (internacionais), DDD (interurbanas), regionais, locais e internas.

DDD + Reg + .. Int


permite o acesso do ramal para ligações DDD (interurbanas), regionais, locais e internas.

Reg + Loc + Int

permite o acesso do ramal somente para ligações regionais, locais e internas.

Loc + Int

permite o acesso do ramal somente para ligações locais e internas.

Com a tecla  ENTRAR marque a categoria que será atribuída para o ramal. Pressione a tecla

 até ser apresentada a tela abaixo:

- Acesso Interno
- Recebe Externa
- Bloq. A Cobrar
- ACESSA PORT. 1

Com a tecla  ENTRAR marque as opções "Acesso Interno" e "Recebe Externa".

Após efetuar a programação pressione a tecla  GRAVAR para gravar sua programação e retornar à tela de opção.

## SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

[www.intelbras.com.br/suporte.php](http://www.intelbras.com.br/suporte.php)

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h