

Regras de formação dos parâmetros do TIP100 para Configuração Remota

Autor: Israel de Simas

Sector: P&D Software ICORP Data: 03/07/2009

Introdução

Este documento descreve os parâmetros do telefone TIP100 que podem ser configurados via configuração remota (Auto-provisionamento). Neste são descritos seus nomes, a descrição de suas funcionalidades e seus respectivos valores permitidos.

Obs1: No caso dos endereços IP, os valores 0 que estiverem a esquerda do segmento do endereço não devem ser inclusos, por exemplo, o endereço 010.010.100.200 será interpretado erroneamente pelo TIP100. Este endereço deve ser descrito da seguinte maneira:

10.10.100.200.

Obs2: No caso de configurar a Interface WAN ou LAN como DHCP, os parâmetros de endereço IP, Máscara de subrede, Gateway e IP do servidor DNS não devem ser adicionado no arquivo de configuração. Por exemplo, se IF1DHCP for configurado com DHCP, os parâmetros IF1IPADDRESS, IF1IPNETMASK, IF1IPGATEWAY, IF1IPDNS e IF1IPDNS1, não devem ser inclusos no arquivo de autoprovisionamento.

Regra de formatação

A regra para a formatação dos parâmetros e seus valores nos arquivos de configuração é descrita pela seguinte regra:

<NOME_PARAMETRO> ::= constituído de letras e dígitos.

<VALOR_PARAMETRO> ::= constituído de letras, dígitos e caracteres especiais.

<ESPAÇO> ::= espaço. Contendo 1 ou mais caracteres de espaço.

<LINHA_PARAMETRO> ::= <NOME_PARAMETRO> <ESPAÇO> <VALOR_PARAMETRO>

Exemplo: Para o parâmetro SERVERIP é atribuído o valor 192.168.160.100, a linha no arquivo ficaria:

```
SERVERIP 192.168.160.100
```

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetros do TIP100

WAN

Parâmetro: IF1PHYSPEED

Descrição: Determina a taxa de transmissão/recepção e modo de acesso a rede através da interface WAN.

Valores: 5 possíveis valores são possíveis: AUTO, 100HD, 100FD, 10HD e 10FD. Os valores terminados com HD significam que são modos de acesso HALF-DUPLEX, enquanto que os valores terminados com FD são FULL-DUPLEX. Os valores 100 e 10 são as possíveis velocidades da interface 10 ou 100 Mbps.

A opção AUTO significa que o equipamento irá descobrir a velocidade e o modo de acesso da rede automaticamente.

Página web: não está associado a nenhuma página Web atualmente.

Parâmetro: IF1NETCONF

Descrição: Permite determinar a topologia da interface WAN, ou seja, se o TIP 100 irá funcionar como roteador ou Bridge (ponte). No modo roteador o TIP100 terá duas redes distintas LAN e WAN, nas quais ele será responsável pelo roteamento. No modo Bridge (ponte), LAN e WAN estarão na mesma rede e o servidor DHCP do TIP100 na LAN será desabilitado.

Valores: ROUTED ou BRIDGED

Página web: Configuração WAN.

Parâmetro: DNSHOSTNAME

Descrição: Quando se utiliza determinado tipo de acesso à Internet a cabo, o provedor pode requerer o nome do host e nome do domínio como forma de identificação. Verifique com seu servidor de Internet se este serviço está configurado. Na maioria dos casos, pode-se atribuir apenas um nome para a identificação do dispositivo na rede ou simplesmente deixá-lo em branco.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1DHCP

Descrição: Determina a forma de aquisição das informações da rede para o TIP100. Configuração dinâmica ou configuração estática.

Se o modo Configuração dinâmica for selecionado, as informações de endereço IP, máscara de rede,

IP do gateway e IP do servidor DNS serão fornecidas pelo primeiro dispositivo de rede que implemente um servidor DHCP. Se o modo Configuração estática estiver selecionado, então será necessário preencher os campos Endereço IP, Máscara de Rede, IP do Gateway e dos DNS de acordo com os especificados pelo provedor.

Valores: DHCP ou FIXED

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1IPADDRESS

Descrição: Endereço IP da interface WAN.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Parâmetro: IF1IPNETMASK

Descrição: Endereço da máscara de rede da interface WAN.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1IPGATEWAY **Descrição:** Endereço IP do Gateway. **Valores:** Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx. **Página web:**Configuração WAN.

Parâmetro: IF1IPDNS

Descrição: Endereço IP do servidor DNS primário.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Configuração WAN.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: IF1IPDNS1

Descrição: Endereço do servidor DNS secundário.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1PPP_USERNAME

Descrição: Nome de usuário para a configuração PPPOE. **Valores:** Qualquer string com tamanho máximo de 30 caracteres. **Página web:**Configuração WAN.

Parâmetro: IF1PPP_PASSWORD

Descrição: senha para autenticação com o provedor de Internet via PPPOE.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 30 caracteres.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1PPP_ECHOTO

Descrição: Desconectar após o tempo ocioso. Configurando este parâmetro resultará na desconexão PPPoE se o TIP 100 detectar inatividade na conexão após o período de tempo especificado. Deixando o campo sem preenchimento, a conexão será mantida permanentemente, o que é recomendado.

Valores: Faixa de valores entre 0 e 999.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1PPP_ECHOCOUNT

Descrição: Contagem de eco: uma vez configurado, este campo resultará no envio de uma requisição de eco para o provedor de Internet através da conexão PPPoE, em tempos periódicos. Se o TIP 100 não receber a resposta desta requisição para o número de tentativas especificado no campo Contagem de eco, a conexão PPPoE será desconectada.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: IF1TXRATE

Descrição: Largura de banda. Permite configurar a banda de transmissão (upload) do TIP 100 na interface WAN em kbits/seg.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999999.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: LOWPRIOFRAG

Descrição: Fragmentação de pacotes. Permite habilitar ou não a fragmentação de pacotes, quando a taxa de transmissão é baixa (largura de banda baixa é

quando a taxa de upload da internet é inferior a 32 Kbps).

Valores: YES ou NO.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: IF1BCAST

Descrição: Permite configurar os limites de pacotes Broadcast que serão enviados na interface

WAN em termos de porcentagem. **Valores:** Faixa de valores entre 0 a 100. **Página web:**Configuração WAN.

Parâmetro: IF1MCAST

Descrição: Permite configurar os limites de pacotes Multicast que serão enviados na interface WAN em termos de porcentagem.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 100.

Página web:Configuração WAN.

Parâmetro: WANMACSPOOF

Descrição: Permite configurar o endereço Ethernet/MAC para ser usado na interface WAN.

Valores: Valores em hexadecimal de 12 dígitos.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web:Configuração MAC.

LAN

Parâmetro: IF0IPADDRESS

Descrição: Permite configurar o endereço IP de seu TIP 100 visto pela interface LAN. O valor padrão de fábrica é 10.10.10.1.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Configuração LAN.

Parâmetro: IF0IPNETMASK

Descrição: Endereço da máscara de rede da interface LAN.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Configuração LAN.

Parâmetro: IF0BCAST

Descrição: Permite configurar os limites de pacotes Broadcast que serão enviados na interface LAN em termos de percentagem.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 100.

Página web:Configuração LAN.

Parâmetro: IF0MCAST

Descrição: Permite configurar os limites de pacotes Multicast que serão enviados na interface LAN em termos de percentagem.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores: Faixa de valores entre 0 a 100.

Página web:Configuração LAN.

Parâmetro: IFOPHYSPEED

Descrição: Determina a taxa de transmissão/recepção e modo de acesso a rede através da interface LAN.

Valores: 5 possíveis valores são possíveis: AUTO, 100HD, 100FD, 10HD e 10FD. Os valores terminados com HD significam que são modos de acesso HALF-DUPLEX, enquanto que os valores terminados com FD são FULL-DUPLEX. Os valores 100 e 10 são as possíveis velocidades da interface 10 ou 100 Mbps.

A opção AUTO significa que o equipamento irá descobrir a velocidade e modo de acesso da rede automaticamente.

Página web:Configuração LAN.

Parâmetro: DHCPSEV

Descrição: Configuração do Servidor DHCP que pode ser habilitado/Desabilitado. Quando habilitado, o TIP 100 passa a fornecer endereços IP para os equipamentos interligados a ele.

Valores: ENABLED ou DISABLED.

Página web:DHCP.

Parâmetro: DHCPPOOLMIN

Descrição: Indica o limite inferior da faixa de endereços IP que serão disponibilizados para os dispositivos conectados a porta LAN.

Valores: Valores entre 0 a 255.

Página web:DHCP.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: DHCPPOOLMAX

Descrição: Indica o limite superior da faixa de endereços IP que serão disponibilizados para os dispositivos conectados a porta LAN.

Valores: Valores entre 0 a 255.

Página web:DHCP.

Parâmetro: DHCPDOMAIN

Descrição: Especifica o nome de domínio (opcional) que é providenciado para os dispositivos conectados à interface LAN.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:DHCP.

Parâmetro: IPDNS1

Descrição: Servidor primário para a LAN. Endereços opcionais para servidores DNS estáticos podem ser inseridos, os quais serão providenciados aos dispositivos conectados à interface LAN.

Este será um adicional em relação aos servidores DNS automaticamente configurados pela interface

WAN. Estes campos não são obrigatórios. **Valores:** Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx. **Página web:**DHCP.

Parâmetro: IPDNS2

Descrição: Servidor secundário para a LAN. Endereços opcionais para servidores DNS estáticos podem ser inseridos, os quais serão providenciados aos dispositivos conectados à interface LAN. Este será um adicional em relação aos servidores DNS automaticamente configurados pela interface WAN. Estes campos não são obrigatórios.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:DHCP.

Parâmetros:

(DHCPSTATICIDTYPE1, DHCPSTATICID1, DHCPSTATICIP1), (DHCPSTATICIDTYPE2, DHCPSTATICID2, DHCPSTATICIP2), (DHCPSTATICIDTYPE3, DHCPSTATICID3, DHCPSTATICIP3), (DHCPSTATICIDTYPE4, DHCPSTATICID4, DHCPSTATICIP4), (DHCPSTATICIDTYPE5, DHCPSTATICID5, DHCPSTATICIP5),

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

(DHCPSTATICIDTYPE6, DHCPSTATICID6, DHCPSTATICIP6), (DHCPSTATICIDTYPE7, DHCPSTATICID7, DHCPSTATICIP7) e (DHCPSTATICIDTYPE8, DHCPSTATICID8, DHCPSTATICIP8).

Descrição: Permite a criação de uma tabela que associa os endereços IPs que serão fornecidos pelo TIP 100 para endereços MAC ou nome do host de dispositivo correspondente. Neste último caso são diferenciadas letras maiúsculas e minúsculas.

Por exemplo, no campo Designar endereço estático, o endereço 10.10.10.100 foi associado ao endereço MAC 00:01:01:12:12:12. O dispositivo de rede que requisitar um endereço IP e possuir o endereço MAC 00:01:01:12:12:12, receberá do TIP 100 o endereço IP 10.10.10.100. O formato do endereço MAC é somente os dígitos sem traços ou ponto e vírgula. Exemplo: 000101121212.

O TIP 100 permite o usuário visualizar as associações configuradas, para isso basta clicar em Tabela DHCP e o TIP100 apresentará os clientes associados. O limite de associações de endereços estáticos é de 8 associações.

Na página Web são apresentados três campos para a configuração/associação de Endereços Estáticos: Nome do Host, Identificador do Host e Endereço Interno.

Cada um destes parâmetros representado os seguintes itens de configuração: Nome do Host = DHCPSTATICIDTYPE

Identificador do Host = DHCPSTATICID

Endereço Interno = DHCPSTATICIP

Sendo que estes parâmetros poderão ter até 8 associações.

Exemplo 1, associar um endereço IP ao usuário do Host com nome "Israel" com o endereço 10.10.10.100, sendo que o endereço da LAN é 10.10.10.1

```
DHCPSTATICIDTYPE1 HOSTNAME DHCPSTATICID1 Israel DHCPSTATICIP1 100
```

Exemplo 2, associar um endereço IP ao usuário do Host com MAC "0003506670F0" com o endereço 10.10.10.101, sendo que o endereço da LAN é 10.10.10.1.

```
DHCPSTATICIDTYPE2 MAC DHCPSTATICID2 0003506670F0
```

```
DHCPSTATICIP2 101
```

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores:

DHCPSTATICIDTYPE ⇒ MAC ou HOSTNAME DHCPSTATICIP ⇒ Faixa de valores entre 1 a 255.

DHCPSTATICID ⇒ Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres quando DHCPSTATICIDTYPE é igual a HOSTNAME. Endereço MAC com 12 dígitos em hexadecimal quando DHCPSTATICIDTYPE tem o valor MAC.

Página web:DHCP.

Parâmetros:

(PORTFWDMIN1, PORTFWDMAX1, PORTFWDPROT1, PORTFWDIP1), (PORTFWDMIN2, PORTFWDMAX2, PORTFWDPROT2, PORTFWDIP2), (PORTFWDMIN3, PORTFWDMAX3, PORTFWDPROT3, PORTFWDIP3), (PORTFWDMIN4, PORTFWDMAX4, PORTFWDPROT4, PORTFWDIP4), (PORTFWDMIN5, PORTFWDMAX5, PORTFWDPROT5, PORTFWDIP5), (PORTFWDMIN6, PORTFWDMAX6, PORTFWDPROT6, PORTFWDIP6), (PORTFWDMIN7, PORTFWDMAX7, PORTFWDPROT7, PORTFWDIP7), (PORTFWDMIN8, PORTFWDMAX8, PORTFWDPROT8, PORTFWDIP8).

Descrição: O redirecionamento de portas providencia o acesso WAN para a LAN do TIP 100, especificando o tipo de tráfego de determinadas portas que serão redirecionadas para dispositivos predeterminados na LAN. Essa característica é somente disponível se o TIP 100 estiver em modo Roteador.

Poderão ser realizados até 8 redirecionamentos. Para inserir um redirecionamento, configure a faixa

de portas que serão redirecionadas, o tipo de protocolo para redirecionamento (TCP, UDP ou ambos) e o endereço IP do dispositivos na LAN.

Os parâmetros do redirecionamento representam os seguintes casos:

PORTFWDMIN ⇒ Limite inferior da porta para o redirecionamento. PORTFWDMAX ⇒ Limite superior da porta para o redirecionamento. PORTFWDPROT ⇒ Tipo de protocolo de transporte para o redirecionamento. PORTFWDIP ⇒ Sufixo do IP para o redirecionamento.

Exemplo 1, redirecionar o tráfego do protocolo TCP da faixa de portas 3000 a 4000 para o host na

LAN com endereço IP 10.10.10.100, sendo que o endereço da LAN é 10.10.10.1. PORTFWDMIN1 3000

PORTFWDMAX1 4000

PORTFWDPROT1 TCP PORTFWDIP1 100

Exemplo 2, redirecionar o tráfego do protocolo TCP e UDP da faixa de portas 4500 a 4600 para o host na LAN com endereço IP 10.10.10.101, sendo que o endereço da LAN é 10.10.10.1. PORTFWDMIN2 4500

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

PORTFWDMAX2 4600

PORTFWDPROT2 BOTH PORTFWDIP2 101

Valores:

PORTFWDMIN ⇒ Faixa de valores entre 1 a 65535. Obs: Deve ser menor que PORTFWDMAX. PORTFWDMAX ⇒ Faixa de valores entre 1 a 65535. Obs: Deve ser maior que PORTFWDMIN. PORTFWDPROT ⇒ BOTH, TCP ou UDP.

PORTFWDIP ⇒ Faixa de valores entre 1 a 255.

Página web:Redirecionamento de Portas.

Parâmetro: PORTFWDDMZIP

Descrição: O TIP 100 permite também redirecionar a um dispositivo específico (endereço IP) os pacotes de rede direcionados para outras portas que não foram listadas.

Valores: Endereço IP xxx.xxx.xxx.xxx.

Página web:Redirecionamento de Portas.

SIP

Parâmetro: SIP_SEND_PRACK

Descrição: Suporte ao método PRACK. Quando habilitado, o sistema irá enviar uma mensagem

PRACK como reconhecimento das mensagens SIP 1xx enviados pelo provedor VoIP, ou seja, uma confirmação do recebimento da mensagem ring. **Valores:** YES ou NO.

Página web:Extensões.

Parâmetro: SIP_URI_USER_PARAM

Descrição: Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário: o sistema irá adicionar a informação "user=phone", nas tags From e To. Algumas operadoras requisitam a adição deste campo para redirecionar corretamente as chamadas VoIP.

Valores: YES ou NO.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web: Extensões.

Parâmetro: SIP_ST_UPDATE

Descrição: Temporizador de sessão utiliza método UPDATE. Quando habilitado, o sistema enviará mensagens SIP "UPDATE" para informar o status do usuário.

Caso o campo esteja desabilitado, o sistema enviará mensagens "INVITE" ao invés de "UPDATE". Este campo está relacionado diretamente com o campo

Tempo de Sessão SIP onde é configurado o intervalo de tempo em que este "UPDATE" ou "INVITE" é enviado. **Valores:** YES ou NO. **Página web:** Extensões.

Parâmetro: SIP_HOLD_RFC2543

Descrição: Chamada em espera usar c=0.0.0.0 (RFC 2543) no SDP. Quando habilitado, toda vez que o usuário do TIP100 desejar colocar um usuário na espera, uma mensagem SIP INVITE será enviada após o pressionamento da tecla Flash. O sistema irá configurar o campo c, no SDP com o valor 0.0.0.0 (de acordo com a RFC2543), indicando que a chamada atual irá para o estado de espera. Caso contrário, o sistema irá configurar o campo rtpmap com o valor "sendInly" (RFC3263), ou seja, outra forma de informar que a chamada será colocada em espera.

Valores: YES ou NO.

Parâmetro: SIP_GLOBAL_NUMBER

Descrição: Habilitar suporte a Número Global (E.164). Quando habilitado, em todas as mensagens "SIP INVITE" será adicionado o prefixo "+" ao número discado pelo usuário.

Valores: YES ou NO.

Página web: Extensões.

Parâmetro: SIP_REFERER_SEND_NOTIFY

Descrição: Enviar NOTIFY para requisições REFER. O sistema irá enviar mensagens NOTIFY em resposta as mensagens SIP REFER, com o intuito de informar que a transferência de chamada ocorreu com sucesso.

Valores: YES ou NO.

Página web: Extensões.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SIP_MWI_SUBSCRIBE

Descrição: Enviar comando "Message Waiting Indicator (MWI)". Neste caso, o sistema envia a mensagem SIP "SUBSCRIBE" para o servidor VoIP. Em seguida o servidor VoIP retorna a mensagem SIP "NOTIFY" com a tag MWI na parte do SDP, indicando se há ou não uma mensagem para o usuário.

Valores: YES ou NO.

Página web: Extensões.

Parâmetro: SIP_REG_CLRAUTH

Descrição: Cabeçalho com No Authorization em re-REGISTER. O sistema não insere a Tag "Authorization" quando o sistema tenta enviar um novo registro. Somente o primeiro registro é incluída esta tag.

Valores: YES ou NO.

Página web: Extensões.

Parâmetro: SIP_INVRSP_TOTAG

Descrição: Verificar a existência da tag To em resposta do INVITE 2x: o sistema bloqueia as chamadas entrantes que não incluem na mensagem SIP a tag To.

Valores: YES ou NO.

Página web: Extensões.

Parâmetro: SIP_INVITE_TIMER

Descrição: Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador. As ligações efetuadas pelo TIP100, terão nas mensagens INVITE a tag "expires", a qual receberá o valor indicado no campo. A função desta tag é informar ao outro equipamento VoIP o limite de tempo em que a mensagem será válida, antes que ocorra um desligamento (desistência da chamada).

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999.

Página web: Extensões.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SIP_SESSION_TIMER

Descrição: Tempo da Sessão SIP. Determina o período de tempo em que as mensagens SIP, com informações do usuário, serão enviadas durante uma ligação VoIP.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999.

Parâmetro: SIP_KEEP_ALIVE

Descrição: SIP Keep Alive. Quando habilitado o sistema envia periodicamente uma mensagem SIP ao servidor VoIP, com o intuito de manter a sessão da NAT disponível.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999.

Página web:Extensões.

Parâmetro: CALL_FORWARD_TIMER

Descrição: Tempo para Transferência de chamada condicional. Configura o período de tempo que o sistema irá tocar o ring no telefone TIP 100, antes que o sistema tente redirecionar a chamada para outro numero VoIP pré-programado. Deve ser habilitado pela função "Desvio de Chamada condicional", configurável na guia Usuário>Facilidades (Padrão *70#).

Valores: Faixa de valores entre 0 a 999.

Página web:Extensões.

Parâmetro: SIP_IDT

Descrição: Tempo de pausa interdigital. Tempo em que o sistema irá esperar o usuário digitar alguma tecla. Após este período de tempo, o sistema realizará a discagem para o provedor VoIP com os dígitos anteriormente discados.

Valores: Faixa de valores de 1 a 999, com intervalos de 1 em 1.

Página web:Extensões.

Parâmetro: G711UON, G711AON, G723ON, G726ON, G729ON e iLBCON.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Descrição: Seleção do codec. O TIP 100 suporta vários codecs, incluindo G.711, G.723.1, G.729, G.726 e iLBC. Estes parâmetros determinam os codecs selecionados (habilitados) no sistema. **Valores:** YES ou NO.

Página web:Codecs.

Parâmetro: G711USS, G711ASS, G723SS, G726SS, G729SS e iLBCSS.

Descrição: Supressão de silêncio/VAD para os codecs. Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD (ao invés de pacotes de áudio) será enviado durante o período sem conversação.

Valores: YES ou NO.

Página web:Codecs.

Parâmetro: U1CHOICE1, U1CHOICE2, U1CHOICE3 e U1CHOICE4.

Descrição: Codec preferido. Permite escolher a ordem de preferência dos codecs quando se realiza uma ligação.

Valores: G711A, G711U, G723, G726, G729, iLBC e null.

Página web:Codecs.

Parâmetro: FRAMESIZE

Descrição: Período do pacote iLBC. Determina o período de tempo em que o TIP 100 envia os pacotes iLBC para a rede.

Valores: 20 ou 30.

Página web:Codecs.

Parâmetro: RTPMAP

Descrição: Tipo de payload iLBC. Define o tipo de payload para o codec iLBC.

Valores: 97 ou 98.

Página web:Codecs.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: PACKETIZATION

Descrição: Período do pacote RTP. Determina o período de tempo em que o TIP 100 envia os pacotes RTP para a rede. Quando o codec iLBC for selecionado, este valor deve ser múltiplo de FRAMESIZE.

Valores: Faixa de valores de 10 a 100 com intervalos de 10 em 10.

Página web:Codecs.

Parâmetro: JB_TYPE

Descrição: Determina o tipo do buffer de jitter: Adaptativo ou fixo.

Valores: FIXED ou ADAPTIVE.

Página web:Codecs.

Parâmetro: AJB_MAXDELAY

Descrição: Limite superior do buffer de jitter adaptativo.

Valores: Faixa de valores de 10 a 300 com intervalos de 10 em 10.

Página web:Codecs.

Parâmetro: AJB_MINDELAY

Descrição: Limite inferior do buffer de jitter adaptativo.

Valores: Faixa de valores de 10 a 300 com intervalos de 10 em 10.

Página web:Codecs.

Parâmetro: FJB_DELAY

Descrição: Tamanho do buffer de jitter fixo.

Valores: Faixa de valores de 10 a 100 com intervalos de 10 em 10.

Página web:Codecs.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: DTMFEVENTS

Descrição: Esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede e que podem ser In Band, Out-of-band (RFC2833) e SIP INFO.

Valores: DTMF_INBAND, DTMF_OOB, DTMF_BOTH, DTMF_INFO.

Página web:Sinalização OOB.

Parâmetro: TELEVENTPAYLOAD

Descrição: Este parâmetro configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band (RFC2833).

Valores: Faixa de valores de 0 a 255. Valores sugeridos 96 ou 101.

Página web:Sinalização OOB.

Parâmetro: REGEN_OOBDTMF

Descrição: Regenerar Tom DTMF OOB. Habilita a regeneração dos tons DTMF enviados via OOB para o fone do TIP 100.

Valores: YES ou NO.

Página web:Sinalização OOB.

Parâmetro: CALLSIG_TOS

Descrição: Este parâmetro é inserido no cabeçalho IP de todos os pacotes SIP transmitidos, utilizado para determinar QoS.

Valores: Faixa de valores entre 00 e FF. Somente são permitidos 2 dígitos com valores em hexadecimal.

Página web:ToS/DiffServ.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: RTP_TOS

Descrição: Este parâmetro é inserido no cabeçalho IP de todos os pacotes RTP transmitidos, utilizado para determinar QoS.

Valores: Faixa de valores entre 00 e FF. Somente são permitidos 2 dígitos com valores em hexadecimal.

Página web:ToS/DiffServ.

Usuário

Parâmetro: SERVERIP

Descrição: Este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo, provedorvoip.net.br) do servidor proxy/SIP primário.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN (Fully Qualifield Domain Name).

Página web:VoIP.

Parâmetro: SERVERPORT

Descrição: Este parâmetro define a porta local por onde o TIP 100 irá transmitir as mensagens SIP, quando conectado ao servidor primário.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:VoIP.

Parâmetro: SIP_REGISTER_TIMER

Descrição: Tempo de expiração para o servidor primário. Este parâmetro permite especificar com que frequência o TIP 100 irá atualizar seu registro com a operadora VoIP.

Valores: Valores entre 1 a 99999.

Página web:VoIP.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SERVERREGISTER

Descrição: Determina se a mensagem de registro deve ser enviada ao servidor SIP primário.

Valores: YES ou NO.

Página web: VoIP.

Parâmetro: DOMAINNAME

Descrição: Nome de domínio do servidor primário. Pode ser utilizado pelo provedor VoIP. É enviado na requisição de registro e no envio de INVITE na chamada de ligação.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web: VoIP.

Parâmetro: SIP_OBPROXY_IP

Descrição: IP do Servidor Proxy Outbound do servidor primário. Este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound. Se não houver um proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco. Caso contrário, todas as requisições de saída serão enviadas a este proxy outbound.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web: VoIP.

Parâmetro: SIP_OBPROXY_PORT

Descrição: Porta do Servidor Proxy Outbound do servidor primário. Este campo determina a porta do servidor proxy outbound. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web: VoIP.

Parâmetro: LINE1NUMBER

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Descrição: Número de telefone quando conectado ao servidor primário. Define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1CALLERID

Descrição: Identificação de chamada para o usuário do servidor primário. Define o nome do assinante no serviço SIP. O valor deste campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do TIP 100. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamador.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1PORT

Descrição: Define o número da porta de comunicação SIP para o VoIP. Será a porta a qual o TIP 100 receberá as requisições SIP do provedor VoIP primário.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1AUTHUSER

Descrição: Nome do usuário no servidor primário. Determina o endereço SIP que pode ser um número ou um nome que a operadora forneça.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1AUTHPSWD

Descrição: Senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP primário.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:VoIP.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SERVERIP2

Descrição: Este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo, provedorvoip.net.br) do servidor proxy/SIP secundário.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualifield Domain Name).

Página web:VoIP.

Parâmetro: SERVERPORT2

Descrição: Este parâmetro define a porta local por onde o TIP 100 irá transmitir as mensagens SIP, quando conectado ao servidor secundário.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:VoIP.

Parâmetro: SIP_REGISTER_TIMER2

Descrição: Tempo de expiração para o servidor secundário. Este parâmetro permite especificar com que frequência o TIP 100 irá atualizar seu registro com a operadora VoIP.

Valores: Valores entre 1 a 99999.

Página web:VoIP.

Parâmetro: SERVERREGISTER2

Descrição: Determina se a mensagem de registro deve ser enviada ao servidor SIP secundário.

Valores: YES ou NO.

Página web:VoIP.

Parâmetro: DOMAINNAME2

Descrição: Nome de domínio do servidor secundário. Pode ser utilizado pelo provedor VoIP. É enviado na requisição de registro e no envio de INVITE na chamada de ligação.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: SIP_OBPROXY_IP2

Descrição: IP do Servidor Proxy Outbound do servidor secundário. Este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound. Se não houver um proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco. Caso contrário, todas as requisições de saída serão enviadas a este proxy outbound.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: SIP_OBPROXY_PORT2

Descrição: Porta do Servidor Proxy Outbound do servidor secundário. Este campo determina a porta do servidor proxy outbound. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1NUMBER2

Descrição: Número de telefone quando conectado ao servidor secundário. Define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: LINE1CALLERID2

Descrição: Identificação de chamada para o usuário do servidor secundário. Define o nome do assinante no serviço SIP. O valor deste campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do TIP 100. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamador.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1PORT2

Descrição: Define o número da porta de comunicação SIP para o VoIP. Será a porta a qual o TIP 100 receberá as requisições SIP do provedor VoIP secundário.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1AUTHUSER2

Descrição: Nome do usuário no servidor secundário. Determina o endereço SIP que pode ser um número ou um nome que a operadora forneça.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1AUTHPSWD2

Descrição: Senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP secundário.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LOGIN_DEFAULT1

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Descrição: Determina se as informações de registro do usuário (número do telefone, senha, servidor SIP) foram preenchidas na página Web, ou seja, informa ao sistema se o usuário configurou ou não a sua conta SIP.

Valores: YES ou NO.

Página web: Este parâmetro está associado a página Web VoIP, mas não aparece para o usuário. Este parâmetro é configurado automaticamente pelas funções Javascript desta página Web.

Parâmetro: NAT

Descrição: Configurações NAT. Determina que tipo de estratégia será utilizada para atravessar a

NAT, com três possíveis **Valores:** nenhuma, IP para NAT e via STUN.

Valores: NONE, IP_NAT e STUN.

Página web: VoIP.

Parâmetro: IP_TO_NAT

Descrição: IP para NAT. O endereço IP para NAT é usado em mensagens SIP/SDP, para endereçar corretamente o caminho do fluxo RTP, quando o T100 estiver conectado a um roteador ou firewall.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualified Domain Name).

Página web: VoIP.

Parâmetro: STUN_SERVERIP

Descrição: IP do servidor STUN. Esta é uma função do servidor para descobrir o IP externo do VoIP quando o mesmo se encontra em uma rede interna. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualified Domain Name).

Página web: VoIP.

Parâmetro: STUN_SERVERPORT

Descrição: Especifica a porta usada pelo serviço STUN.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web:VoIP.

Parâmetro: RPORTSTART

Descrição: Especifica a porta inicial para a faixa de portas RTP.

Valores: Faixa de valores entre 5000 a 65535. Deve ter um valor inferior ao valor RPORTSTOP.

Página web:VoIP.

Parâmetro: RPORTSTOP

Descrição: Especifica a porta final para a faixa de portas RTP.

Valores: Faixa de valores entre 5000 a 65535. Deve ter um valor superior ao valor RPORTSTART.

Página web:VoIP.

Parâmetro: LINE1AEC

Descrição: Cancelamento de eco. Se optar por ligar o cancelamento de eco, o TIP 100 eliminará o eco gerado pelo áudio que sai dos transmissores e retorna ao microfone.

Valores: ON ou OFF.

Página web:Configurações.

Parâmetro: L1CW

Descrição: Habilitar chamada em espera. Determina se o TIP 100 terá suporte a chamadas em espera. As chamadas em espera permitem que o TIP 100 atenda uma chamada entrante, mesmo que o Usuário esteja em conversação em outra chamada.

Valores: YES ou NO.

Página web:Configurações.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: L1ACR

Descrição: Rejeitar chamada anônima. permite rejeitar chamadas que não contenham o nome do usuário chamador, ou seja, as chamadas que vierem com o campo From da mensagem "INVITE", com o valor Anonymous.

Valores: YES ou NO.

Página web:Configurações.

Parâmetro: L1CIDB

Descrição: Bloquear identificador de chamada para chamadas saintes. Se este item estiver selecionado, o cabeçalho From em uma mensagem "INVITE" será

ajustado para anônimo (anonymous), bloqueando a identificação de quem chama.

Valores: YES ou NO.

Página web:Configurações.

Parâmetro: L1DR1, L1DR2, L1DR3, L1DR4, L1DR15, L1DR6, L1DR7 e L1DR8.

Descrição: Nestes parâmetros são configurados os números dos chamadores que terão rings diferenciados. É baseado na identificação de chamadas, mas ao invés de usar um display, utiliza som do ring para identificar quem está ligando.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:Configurações.

Parâmetro: L1SD1, L1SD2, L1SD3, L1SD4, L1SD5, L1SD6, L1SD7 e L1SD8.

Descrição: Nestes parâmetros são configurados os números de telefones que serão utilizados na discagem rápida. Para realizar a discagem rápida, o usuário deve digitar o código para discagem rápida e em seguida a posição na lista de discagem rápida. (Por exemplo, *681, onde *68 é o código para discagem rápida configurado no menu facilidades e 1 é a posição).

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:Configurações.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: FLASHEVENTS

Descrição: Permite definir qual o evento que a tecla Flash irá produzir após ser pressionada. No caso de evento DTMF, o evento gerado poderá ser RFC 2833 ou SIP INFO, de acordo com o configurado na tela Sinalização OOB.

Valores: FLASH_INVITE ou FLASH_DTMF.

Página web:Telefone.

Parâmetro: HANDSETMICGAIN

Descrição: Permite definir o ganho de transmissão de áudio que o TIP100 enviará para a rede.

Valores: Faixa de valores de 1 a 16, com intervalos de 1 em 1.

Página web:Telefone.

Parâmetro: HANDSETVOLUME

Descrição: Permite definir o ganho de recepção de áudio que o TIP100 receberá da rede.

Valores: Faixa de valores de 1 a 16, com intervalos de 1 em 1.

Página web:Telefone.

Parâmetro: SUPPORT_HANDSET

Descrição: Habilitar/desabilitar o suporte do sistema à handset. Permite utilizar as facilidades de eventos do gancho e habilitar/desabilitar teclado.

Valores: YES ou NO.

Página web: pertence a página Web Telefone, mas não é configurável pelo usuário. (Somente na versão que possui suporte a handset).

Parâmetro: HOOK_EVENTS1

Descrição: Habilitar/desabilitar os eventos do gancho.

Valores: YES ou NO.

Página web:Telefone. (Somente na versão que possui suporte a handset).

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: KEYPAD_ENABLE1

Descrição: Habilitar/desabilitar o teclado do TIP100.

Valores: YES ou NO.

Página web: Telefone. (Somente na versão que possui suporte a handset).

Parâmetro: DIAL_PLAN_ALPHA1

Descrição: Habilitar/desabilitar o plano de discagem. Quando desabilitado o TIP100 irá desconsiderar as regras que formam o plano de discagem e irá permitir o usuário discar qualquer número possível.

Valores: YES ou NO.

Página web: Plano de Discagem

Parâmetro: DIALPLAN1, DIALPLAN2, DIALPLAN3, DIALPLAN4, DIALPLAN5.

Descrição: O plano de discagem é designado para provedores VoIP para adaptar e modificar a forma do TIP 100 coletar e enviar dígitos discados. A sintaxe do plano de discagem é descrita a seguir:

Dígito: "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9" Temporizador: "T" | "t"

Letra: Dígito | Temporizador | "#" | "*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d" Faixa: "X" | "x" – corresponde a qualquer dígito.

| "[" Letras "]" – corresponde a qualquer letra especificada. Letras: Subfaixa | Subfaixa de letras.

Subfaixa: Letra -- corresponde a qualquer letra especificada

| Dígito "-" Dígito -- corresponde a qualquer dígito entre o primeiro e o último

Posição: Letra | Faixa

ElementoString: Posição -- corresponde a qualquer ocorrência de posição

| Posição "." -- corresponde um arbitrário número de ocorrências incluído 0

String: ElementoString | ElementoString String ListaString: String | String "|" ListaString PlanoDiscagem: String | "("
ListaString ")")

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Um plano de discagem, de acordo com a sintaxe apresentada, é definido por uma string ou por uma lista de strings. Além disso, o plano permite inserir um temporizador no final do plano, para que a discagem ocorra após um determinado período de tempo. O TIP 100 irá processar o plano de discagem e se o resultado corresponder a algum dos planos o TIP 100 realizará a discagem para o determinado número. O temporizador "T" é ativado quando todos os dígitos corresponderem a algum plano de discagem. O período que o temporizador acrescenta após a discagem do último dígito é 4 segundos.

Obs.: o temporizador somente será válido se este for inserido no final do plano de discagem. Por exemplo, 123xxxT é um plano válido. Enquanto, que 27T3xxx não é um plano inválido.

Exemplos de planos de discagem:

Planos de discagem simples: O plano de discagem (xxxxx | xxxxT) irá corresponder ao primeiro plano se 5 dígitos forem discados. Com isso, o TIP 100 imediatamente após a discagem do quinto dígito irá enviar para a operadora a discagem realizada. O mesmo plano corresponderá também após a discagem de 4 dígitos e uma pausa superior a 4 segundos, o TIP 100 se encarregará de enviar os dígitos a operadora VoIP.

Plano de discagem com livre acesso: O usuário poderá optar por um plano de discagem que não restringe os números nem as quantidades de dígitos discados. Para isso, o usuário poderá optar pelo plano de discagem (x.T), o qual permite a discagem de qualquer quantidade de números e após uma pausa de 4 segundos os dígitos serão enviados a operadora VoIP.

O plano de discagem (x.T) permite a utilização dos dígitos numéricos (0, 1 ... 9), os caracteres especiais (* e #) e as letras (A, B, C, D e F). Para os casos em que o usuário desejar discar, através da discagem rápida, para números VoIP que contenham letras ou caracteres especiais que não estejam dentro do escopo do plano de discagem x.T, o usuário deve retirar a seleção do campo Habilitar plano de discagem.

Obs.: o " ." é um elemento que deve ser inserido no plano de discagem.

Plano de discagem complexo: Este plano opera chamadas de longas distâncias iniciadas em 0, chamadas com 4 dígitos de extensão começando com 4, 5 ou 6, chamadas com 7 dígitos e prefixadas pelo dígito 8, chamadas para serviços que contenham três dígitos (exemplo 190), chamadas para celular com 8 dígitos prefixadas por 91, e chamadas que comecem com 9011 e número variável de dígitos.

O plano de discagem seria: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxxx|*xxx|91xxxxxx|9011x.T)

Valores: O plano de discagem final será a união de todos os 5 planos de discagem, ou seja, DIALPLAN1 + DIALPLAN2 + DIALPLAN3 + DIALPLAN4 + DIALPLAN5.

Cada plano de discagem deve conter no máximo 80 caracteres, podendo cada um conter inúmeros

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

planos.

Normalmente o plano de discagem 1 (DIALPLAN1), consegue conter todas as regras para um planos de discagem, sem necessitar preencher o plano de discagem 2 (DIALPLAN2).

Parâmetro: DIGITMAP1, DIGITMAP2, DIGITMAP3, DIGITMAP4, DIGITMAP5, DIGITMAP6, DIGITMAP7, DIGITMAP8.

Descrição:

Opções no plano de discagem: O plano de discagem também pode operar sobre os dígitos discados pelo usuário, alterando o valor final do número enviado ao provedor VoIP.

* Dígitos para relacionamento: uma seqüência de dígitos que serão usados para mapeamento da operação.

* Operação: retirada, prefixada e substituído.

* Dígitos para operação: dígitos a serem usados de acordo com o tipo de operação.

Exemplo de operações no plano de discagem

Retirada: Com esta operação, o TIP 100 irá retirar dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para relacionamento. Neste caso, o campo Dígito para operação deve estar em branco. Por exemplo, se os dígitos 00 forem preenchidos no campo Dígito para relacionamento e o campo Dígito para operação é deixado em branco, após o usuário discar

0021072439668, o TIP 100 irá realizar a operação de substituição e o número se tornará

21072439668.

Exemplo: DIGITMAP1 00,dropped,null

Substituição: Com esta operação o TIP 100 substituirá dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos alocados no campo Dígito para relacionamento pelos dígitos no campo Dígito para operação. Por exemplo, se o dígito "0" for preenchido no campo Dígito para relacionamento e 54 for preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 02167379104, o TIP 100 irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 542167379104.

Exemplo: DIGITMAP1 0,substituted,54

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Prefixo: Com esta operação o TIP 100 irá prefixar dígitos, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para operação. Neste caso, o campo Dígito para

relacionamento pode ou não estar em branco. Por exemplo, se o campo Dígito para relacionamento é deixado em branco e 7890 for preenchido no campo

Dígito para operação, após o usuário discar 45671234, o TIP 100 irá prefixar e o número se tornará 789045671234. Um outro exemplo, caso no campo Dígito

para relacionamento for inserido 32290505 e no campo Dígito para operação for inserido 011, o TIP 100 irá prefixar e o número se tornará 01132290505. Exemplo: DIGITMAP1 null,prefixed,7890

Valores: A regra de formação das opções de plano de discagem é a seguinte: XXX,YYY,ZZZ Onde: XXX, é o dígito para relacionamento.

YYY, é a operação (que podem ser os **Valores:** none, dropped, prefixed, substituted). ZZZ, é o dígito para operação.

Na página Web o usuário pode deixar os campos (dígito para relacionamento e dígito para operação) em branco, mas no arquivo configuração remota, o administrador deve preencher estes campos com o valor null ao invés de deixar em branco.

Página web:Plano de Discagem.

Parâmetro: DIALTONE, STUTTER_DIAL, CONFIRM, RINGBACK, BUSY, REORDER, CALLTERMINATED, OFF_HOOK_WARN, MSG_WAIT_INDICATOR, CALLWAITING, CALLINCOMING

Descrição: Configuração dos Tons do Sistema. A "linguagem" para especificar/determinar as componentes dos tons é simples e pode ser sumarizada pela seguinte notação ABNF:

```
Tonename::="DIALTONE"|"BUSY"|"RINGBACK"|"CALLWAITING"|"CALLTERMINATED"|"CALLINCOMING"|"CONFIRM"|"STUTTER_DIAL"|"OFF_HOOK_WARN"|"MSG_WAIT_INDICATOR"|"REORDER"
```

Freqval ::= Frequencia em Hertz

Powerval ::= Potência em dbm0

Timeval ::= Tempo em milisegundos Repeatval ::= # número de ciclos para repetir Idle ::= "IDLE"

OnOff ::= "ON" | "OFF" Repeat ::= "R"

Inactive ::= Idle "(" Timeval ")" Active ::= OnOff "(" Timeval ")" Sequence ::= Active *(" Active) Repetition ::= "[" Sequence "]" Repeatval Cycle ::= Sequence | Repetition

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Cadence ::= Cycle *(", " Cycle) [", " Inactive] [", " Repeat]

Toneref ::= "{" Tonename "(" Timeval ")}"

Toneseq ::= Toneref *(", " Toneref) [", " Repeat] Freqcomp ::= Freqval "@" Powerval

Freq ::= Freqcomp *3("+ " Freqcomp)

Tone ::= Toneseq | (Freq "#" Cadence)

Exemplo de configuração de Tons

Exemplo 1: Tom de discagem.

425Hz @ -5dbm0, tom repete indefinidamente. Neste caso, o valor do tempo ON (no exemplo 1000)

é irrelevante, mas deve ser maior que 0 (zero). DIALTONE 425@-5#ON(1000),R

Exemplo 2: Tom de chamada.

440Hz @ -19dbm0 + 480Hz @ -19dbm0, com as seguintes sequências de tons sendo repetidas indefinidamente: ON por 2s, OFF por 4s.

RINGBACK 440@-19+480@-19#ON(2000),OFF(4000),R

Os parâmetros dos tons representam os seguintes casos. DIALTONE: Tom de discagem.

STUTTER_DIAL: Tom de rechamada. Tom após discar FLASH.

CONFIRM: Tom de confirmação. Informa que uma transferência não poderá ser realizada. RINGBACK: Tom de chamada sainte.

BUSY: Tom de ocupado.

REORDER: Tom de chamada finalizada pelo outro usuário ou rede com problemas. CALLTERMINATED: Tom de chamada finalizada pelo putro usuário, quando o TIP100 estiver configurado como Headfone (autoatendimento).

OFF_HOOK_WARN: Tom para indicar que o outro usuário está fora do gancho. MSG_WAIT_INDICATOR: Tom de mensagem nova no servidor (mensagem MWI) CALLWAITING: Tom de chamada em espera.

CALLINCOMING: Tom para chamada entrante, utilizado quando o TIP100 estiver programado como headphone (autoatendimento).

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores: Todos dos tons do sistema seguem as regras de formação descritas acima. Os valores padrões para os tons do sistema são apresentados na lista abaixo.

DIALTONE 425@-13#ON(1000),R

STUTTER_DIAL 425@-13#ON(1000),R

CONFIRM 350@-13+440@-13#[ON(100),OFF(100)]50,OFF(1000),R RINGBACK
425@-13+#[ON(1000),OFF(4000)]18,OFF(1000),R

BUSY 425@-13+#[ON(250),OFF(250)]60,OFF(1000),R REORDER
425@-13+#[ON(250),OFF(250)]60,OFF(1000),R CALLTERMINATED
425@-13+#[ON(250),OFF(250)]6,OFF(1000),R

OFF_HOOK_WARN 1400@-3+2060@-3+2450@-3#[ON(100),OFF(100)]50,OFF(1000),R

MSG_WAIT_INDICATOR 350@-13+440@-13#[ON(100),OFF(100)]9,OFF(1000),R CALLWAITING
350@-13+440@-13#[ON(100),OFF(100)]9,OFF(1000),R CALLINCOMING
350@-13+440@-13#[ON(100),OFF(100)]3,OFF(1000),R **Página web:**Tons.

Parâmetros: RING_CADENCE_0, RING_CADENCE_1, RING_CADENCE_2, RING_CADENCE_3,

RING_CADENCE_4, RING_CADENCE_5, RING_CADENCE_6, RING_CADENCE_7, RING_CADENCE_8 e
RING_CADENCE_9. **Descrição:**

Configuração das cadências dos Rings. A "linguagem" para especificar/determinar a cadências dos

Rings é sumarizada pela seguinte regra ABNF: Timeval ::= tempo em milisegundos

Repeatval ::= # número de ciclos para repetir

OnOff ::= "ON" | "OFF" Repeat ::= "R"

Active ::= OnOff "(" Timeval ")" Sequence ::= Active *("," Active) Repetition ::= "[" Sequence "]" Repeatval Cycle
::= Sequence | Repetition

Cadence ::= Cycle *("," Cycle) ["," Repeat]

Exemplo de configuração da cadência do Ring

Para a cadência do Ring abaixo, a configuração deveria ser:

RING_CADENCE_0 ON(200),OFF(300),ON(100),OFF(400),ON(200),OFF(4000),R

200ms

300ms

100ms 200ms

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

400ms 4000ms

200ms

300ms

100ms 200ms

400ms 4000ms

Cadência (repetida)

Os parâmetros dos rings representam os seguintes casos.

RING_CADENCE_0 Ring padrão, ou seja, o Ring para chamadas entrantes que não são identificadas como Rings personalizados.

RING_CADENCE_1 Ring para chamada personalizada 1, configurado no parâmetro L1DR1. RING_CADENCE_2 Ring para chamada personalizada 2, configurado no parâmetro L1DR2. RING_CADENCE_3 Ring para chamada personalizada 3, configurado no parâmetro L1DR3. RING_CADENCE_4 Ring para chamada personalizada 4, configurado no parâmetro L1DR4. RING_CADENCE_5 Ring para chamada personalizada 5, configurado no parâmetro L1DR5. RING_CADENCE_6 Ring para chamada personalizada 6, configurado no parâmetro L1DR6. RING_CADENCE_7 Ring para chamada personalizada 7, configurado no parâmetro L1DR7. RING_CADENCE_8 Ring para chamada personalizada 8, configurado no parâmetro L1DR8. RING_CADENCE_9 Ring para chamada em espera.

Valores: Todas as cadências dos rings do sistema seguem as regras de formação descritas acima. Os valores padrões para os rings do sistema são apresentados na lista abaixo:

RING_CADENCE_0 ON(1000),OFF(4000),R RING_CADENCE_1 ON(500),OFF(500),R

RING_CADENCE_2 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_3 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_4 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_5 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_6 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_7 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_8 ON(500),OFF(500),R RING_CADENCE_9 ON(500),OFF(500),R **Página web:**Ring

Parâmetro: RINGVOLUME

Descrição: Permite configurar o nível de áudio que o sinal de ring irá tocar no alto-falante.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores: Três valores possíveis: 6, 8 e 10.

Página web: Ring

Parâmetro: RINGERTONE

Descrição: Permite configurar a melodia que irá tocar no ring. As melodias podem ser simples ou complexas. As melodias simples são constituídas apenas de duas frequências, enquanto que as melodias complexas realizam uma união de várias frequências para formar o sinal de ring. As melodias complexas são mais longas, então é importante aumentar o valor de Tempo de Ring-On para contemplar toda a melodia.

Valores: 1 a 8. Os valores 1, 2, 3 e 4 correspondem as melodia simples, enquanto que os valores 5, 6, 7 e 8 correspondem as melodias complexas.

Página web: Ring

Parâmetro: SERVICE_CODE

Descrição: Permite habilitar/desabilitar as facilidades do TIP100. Dependendo do Provedor VoIP, os códigos das facilidades podem criar incompatibilidades com alguns serviços oferecidos pelo provedor VoIP ou PABX. Nesta situações, desabilite as facilidades do TIP 100.

Valores: ENABLE ou DISABLE.

Página web: Facilidades.

Parâmetro: SC_CONCF

Descrição: Código para "Desvio de chamada condicional". **Valores:** usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web: Facilidades.

Parâmetro: SC_BUSYCF

Descrição: Código para "Ligar desvio se ocupado". **Valores:** usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99. **Página web:** Facilidades.

Parâmetro: SC_CFON

Descrição: Código para "Ligar desvio sempre".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web:Facilidades.

Parâmetro: SC_CFOFF

Descrição: Código para "Desligar desvios".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: SC_DNDON

Descrição: Código para "Ligar Não pertube".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: SC_DNDOFF

Descrição: Código para "Desligar Não pertube". **Valores:** usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99. **Página web:**Facilidades.

Parâmetro: SC_CTF

Descrição: Código para "Transferir chamada".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: SC_CRT

Descrição: Código para "Retornar chamada".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SC_SD

Descrição: Código para "Discagem rápida".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: SC_DD

Descrição: Código para "Discagem via IP".

Valores: usar formato *XX#, onde xx pode ser 01 a 99.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: POUND_QUICKDIAL

Descrição: Utilizar a tecla # como uma função de discagem rápida. Obs: Somente uma opção poderá ser ativada(valor igual a YES) entre (POUND_QUICKDIAL e STAR_QUICKDIAL). **Valores:** YES ou NO.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: STAR_QUICKDIAL

Descrição: Utilizar a tecla # como uma função de discagem rápida. Obs: Somente uma opção poderá ser ativada(valor igual a YES) entre (POUND_QUICKDIAL e STAR_QUICKDIAL). **Valores:** YES ou NO.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: POUND_DIAL

Descrição: Habilitar # para ser reconhecido como dígito válido. Obs: Somente uma opção poderá ser ativada(valor igual a YES) entre (POUND_QUICKDIAL e POUND_DIAL).

Valores: YES ou NO.

Página web:Facilidades.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: STAR_DIAL

Descrição: Habilitar * para ser reconhecido como dígito válido. Obs: Somente uma opção poderá ser ativada(valor igual a YES) entre (STAR_QUICKDIAL e STAR_DIAL).

Valores: YES ou NO.

Página web:Facilidades.

Parâmetro: PHONE_BOOK

Descrição: Permite habilitar/desabilitar a função de agenda. A função de agenda utiliza a tecla # para acessar os números armazenados na agenda. O uso desta facilidade pode incompatibilizar o acesso a serviços dos provedores VoIP, como por exemplo, funcionalidades do servidor Asterisk. Por isso, o campo Habilitar agenda permite o usuário acessar ou não a agenda.

do TIP 100.

Valores: ENABLE ou DISABLE.

Página web:Agenda.

Parâmetros:

(USER1, HOST1, PORT1), (USER2, HOST2, PORT2), (USER3, HOST3, PORT3), (USER4, HOST4, PORT4), (USER5, HOST5, PORT5), (USER6, HOST6, PORT6), (USER7, HOST7, PORT7), (USER8, HOST8, PORT8), (USER9, HOST9, PORT9) e (USER0, HOST0, PORT0).

Descrição: A configuração da agenda do usuário é constituída por três distintos parâmetros (USER, HOST e PORT).

A agenda permite que o usuário do TIP 100 disque para IPs que não estejam registrados na mesma operadora VoIP em que o TIP 100 está registrado. Esta

facilidade é similar à discagem direta via IP, pois a chamada será estabelecida diretamente com o equipamento que possui o endereço especificado na agenda, sem a necessidade de um servidor proxy para gerenciar a ligação (ligação direta entre equipamentos VoIP). Para configurar a agenda, preencha o campo Número com o nome do usuário registrado em um ATA , telefone IP ou Softfone, endereço IP e número da porta (padrão 5060).

O parâmetro USER determina o número do usuário.

O Parâmetro HOST determina o endereço IP do usuário.

O parâmetro PORT determina a porta na qual serão enviadas a mensagens SIP para o usuário. Exemplo de configuração da posição 1 na agenda.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

USER1 israelsimas

HOST1 voip.intelbras.com.br

PORT1 5060

Para acessar esta posição da agenda o usuário deverá discar # + 1.

Valores:

USER1 Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualifield Domain Name). HOST1 Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

PORT1 Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web: Agenda.

Sistema

Parâmetro: HTTPAUTHTIMEOUT

Descrição: Determina o período de tempo em que o login estará ativo. Após este período de tempo, um novo menu de login e senha será exibido.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 999.

Página web: Limite de tempo.

Parâmetro: NTPSERVERIP

Descrição: Servidor NTP: o NTP (Network Time Protocol) é um serviço que permite garantir a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o Endereço IP ou a URL desse servidor.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualifield Domain Name).

Página web: Horário.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: TIMEZONE

Descrição: Fuso Horário. Determina um dos fusos horários disponíveis. Para cada fuso horário é atribuído um valor inteiro, os quais são listados abaixo.

Valores:

Na lista abaixo é especificado os valores e seus respectivos fusos. Para configurar TIMEZONE, por exemplo com o fuso de Brasília o resultado seria este:

TIMEZONE -181

Lista de Fusos:

- 720 => (GMT-12:00) Eniwetok, Kwajalein
- 660 => (GMT-11:00) Midway Island, Samoa
- 600 => (GMT-10:00) Hawaii
- 540 => (GMT-09:00) Alaska
- 480 => (GMT-08:00) Pacific Time(US & Canada); Tijuana
- 420 => (GMT-07:00) Arizona
- 421 => (GMT-07:00) Mountain Time(US & Canada)
- 360 => (GMT-06:00) Central Time(US & Canada)
- 361 => (GMT-06:00) Mexico City, Tegucigalpa
- 362 => (GMT-06:00) Saskatchewan
- 300 => (GMT-05:00) Bogota, Lima, Quito
- 301 => (GMT-05:00) Eastern Time(US & Canada)
- 302 => (GMT-05:00) Indiana(East)
- 240 => (GMT-04:00) Atlantic Time (Canada)
- 241 => (GMT-04:00) Caracas, La Paz
- 180 => (GMT-03:00) Newfoundland

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

- 181 => (GMT-03:00) Brasilia
- 182 => (GMT-03:00) Buenos Aires, Georgetown
- 120 => (GMT-02:00) Mid-Atlantic
- 60 => (GMT-01:00) Azores, Cape Verde Is.
- 0 => (GMT) Casablanca, Monrovia
- 1 => (GMT) Greenwich Mean Time: Dublin, Edinburgh, Lisbon, London
- 60 => (GMT+01:00) Amsterdam, Copenhagen, Madrid, Paris, Vilnius
- 61 => (GMT+01:00) Belgrade, Sarajevo, Skopje, Sofija, Zagreb
- 62 => (GMT+01:00) Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague, Warsaw
- 63 => (GMT+01:00) Brussels, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
- 120 => (GMT+02:00) Athens, Istanbul, Minsk
- 121 => (GMT+02:00) Bucharest
- 122 => (GMT+02:00) Cairo
- 123 => (GMT+02:00) Harare, Pretoria
- 124 => (GMT+02:00) Helsinki, Riga, Tallinn
- 125 => (GMT+02:00) Israel
- 180 => (GMT+03:00) Baghdad, Kuwait, Riyadh
- 181 => (GMT+03:00) Moscow, St.Petersburg, Volgograd
- 182 => (GMT+03:00) Nairobi
- 210 => (GMT+03:30) Tehran
- 240 => (GMT+04:00) Abu Dhabi, Muscat
- 241 => (GMT+04:00) Baku, Tbilisi
- 270 => (GMT+04:30) Kabul
- 300 => (GMT+05:00) Ekaterinburg
- 301 => (GMT+05:00) Islamabad, Karachi, Tashkent
- 330 => (GMT+05:30) Bombay, Calcutta, Madras, New Delhi
- 360 => (GMT+06:00) Almaty, Dhaka
- 361 => (GMT+06:00) Colombo
- 420 => (GMT+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

480 => (GMT+08:00) Beijin, Chongqing, Hong Kong, Urumqi

481 => (GMT+08:00) Perth

482 => (GMT+08:00) Sinapore

483 => (GMT+08:00) Taipei

540 => (GMT+09:00) Osaka, Sappora, Tokyo

541 => (GMT+09:00) Seoul

542 => (GMT+09:00) Yakutsk

570 => (GMT+09:30) Adelaide

571 => (GMT+09:30) Darwin

600 => (GMT+10:00) Brisbane

601 => (GMT+10:00) Canberra, Melbourne, Sydney

602 => (GMT+10:00) Guam, Port Moresby

603 => (GMT+10:00) Hobart

604 => (GMT+10:00) Vladivostok

660 => (GMT+11:00) Magadan, Solomon Is., New Caledonia

720 => (GMT+12:00) Auckland, Wellington

721 => (GMT+12:00) Fiji, Kamchatka, Marshall Is.

Página web:Horário.

Parâmetro: DST

Descrição: Ajustar para horário de verão. Habilitando este parâmetro, o relógio do TIP100 será adiantado em 1 hora. **Valores:** YES ou NO. **Página web:**Horário.

Parâmetro: HTTPSERVERPORT

Descrição: Permite determinar o número da porta em que o servidor HTTP do TIP 100 irá atender às requisições Web.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web:Porta HTTP.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: TRAPHOSTIPADDRESS

Descrição: Endereço IP do Host de Trap.

Valores: Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualifield Domain Name).

Página web:SNMP.

Parâmetro: TRAPHOSTCOMMUNITY

Descrição: Comunidade de Trap. Este parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP para verificar traps. Padrão de fábrica: public.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:SNMP.

Parâmetro: SNMPREADCOMMUNITY

Descrição: Comunidade de leitura: este parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP quando há uma leitura dos dados de um cliente MIB. Padrão de fábrica:

public.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:SNMP.

Parâmetro: SNMPWRITECOMMUNITY

Descrição: Comunidade de escrita: este parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP quando há uma escrita dos dados de um cliente MIB. Padrão de fábrica:

public.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 20 caracteres.

Página web:SNMP.

Parâmetro: SNMPSYSDESC

Descrição: Descrição do sistema, define uma identificação da unidade. **Valores:** Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres. **Página web:**SNMP.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: SNMPSYSOBJECTID

Descrição: Identificador de objeto do sistema: exibe o número de identificação do fabricante.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:SNMP.

Parâmetro: HTTPWAN

Descrição: Habilitar/desabilitar o acesso ao serviço HTTP (servidor Web) através da interface WAN.

Valores: YES ou NO.

Página web:Acesso a serviços.

Parâmetro: SNMPLAN

Descrição: Habilitar/desabilitar o acesso ao serviço SNMP através da interface LAN.

Valores: YES ou NO.

Página web:Acesso a serviços.

Parâmetro: SNMPWAN

Descrição: Habilitar/desabilitar o acesso ao serviço SNMP através da interface WAN.

Valores: YES ou NO.

Página web:Acesso a serviços.

Firmware

Parâmetro: AUTOUPDATE

Descrição: Habilitar/desabilitar a Configuração remota, a qual deve ser utilizada para atualizar remotamente as configurações do TIP 100.

SUORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Valores: ENABLE ou DISABLE

Página web:Configurações Remotas.

Parâmetro: UPD_PROTOCOL

Descrição: Determina o protocolo utilizado para a comunicação com o servidor do autopvisionamento(atualização remota).

Valores: HTTP, HTTPS, HTTPS_TLS e TFTP.

Página web:Configurações Remotas.

Parâmetro: UPD_PROTOCOL_DHCP

Descrição: Determina se a aquisição do endereço e protocolo do servidor será baseado na tag 66 do DHCP. Se este campo for habilitado, as informações para UPD_PROTOCOL e UPD_SERVER, serão desconsideradas e o TIP100 irá requisitar de acordo como configurado na tag 66, ou seja, se

na tag 66, estiver tftp://10.1.30.56, o TIP100 irá requisitar ao servidor 10.1.30.56 utilizando o utilizará TFTP.

Valores: ENABLE ou DISABLE.

Página web:Configurações Remotas.

Parâmetro: UPD_SERVER

Descrição: Determina o IP para o servidor TFTP, HTTP, HTTP_TLS ou HTTPS. **Valores:** Endereço IP xx.xxx.xxx.xxx ou FQDN(Fully Qualifield Domain Name). **Página web:**Configurações Remotas.

Parâmetro: UPD_PORT

Descrição: Determina a porta utilizada para a comunicação com o servidor do autopvisionamento(atualização remota).

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web:Configurações Remotas.

Obs.: O arquivo requisitado pelo GKM210T/TIP100 será baseado em seu endereço MAC com o sufixo “.cfg”, por exemplo, o ATA GKM210T com o endereço MAC 00:25:35:45:78:62, o sistema de autopvisionamento irá requisitar o arquivo 002535457862.cfg.

Uma alternativa, para que todos os TIP100 de possam requisitar o mesmo arquivo de configuração, é configurar a variável UPD_CONFIG_FILENAME, com isso, o TIP100 irá requisitar o arquivo com o nome editado nesta variável, por exemplo se “UPD_CONFIG_FILENAME common.cfg”, o TIP100 irá requisitar no servidor o arquivo common.cfg, ao invés do arquivo baseado no MAC.

Parâmetro: UPD_CONFIG_FILENAME

Descrição: Determina o nome do arquivo de configuração a ser requisitado no servidor para configuração remota.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web:Configurações Remotas.

Parâmetro: UPD_FIRM_VERSION

Descrição: Determina a versão do firmware que está armazenada no servidor. Se a versão do servidor for diferente da versão do TIP100, o TIP100 irá requisitar o arquivo de firmware.

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web: Não está associado a nenhuma página.

Parâmetro: UPD_FILENAME

Descrição: Determina o nome do arquivo de firmware a ser requisitado no servidor caso haja a necessidade (versão diferente da atual).

Valores: Qualquer string com tamanho máximo de 40 caracteres.

Página web: Não está associado a nenhuma página.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: ROUTINEUPGRADE

Descrição: Determina se a função de rotina para o autoprovisionamento será habilitado ou não.

Valores: ENABLE ou DISABLE.

Página web: Não está associado a nenhuma página.

Parâmetro: AUTOUPGRADEDAY

Descrição: Determina a periodicidade da rotina de autoprovisionamento em termos de frequência de dias.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 65535.

Página web: Não está associado a nenhuma página.

Parâmetro: AUTOUPGRADETIME

Descrição: Determina a hora em que a rotina de autoprovisionamento irá realizar a requisição.

Valores: Faixa de valores entre 1 a 24. Por exemplo, “AUTOUPGRADETIME 3”, significa que as 3 horas da manhã o telefone irá realizar o autoprovisionamento.

Página web: Não está associado a nenhuma página.

VLAN

Parâmetro: VLAN_TO_VOIP

Descrição: Habilitar/desabilitar a configuração de VLAN para os pacotes VoIP, como SIP e RTP.

Valores: YES ou NO

Página web: VLAN sob o menu SIP.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Parâmetro: VLANTAG_CALL

Descrição: ID da VLAN para os pacotes SIP.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 4095, com intervalos de 1 em 1.

Página web: VLAN sob o menu SIP.

Parâmetro: PRIORITYTAG_CALL

Descrição: TAG de prioridade da VLAN para os pacotes SIP.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 7.

Página web: VLAN sob o menu SIP.

Parâmetro: VLANTAG_RTP

Descrição: ID da VLAN para os pacotes RTP.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 4095, com intervalos de 1 em 1.

Página web: VLAN sob o menu SIP.

Parâmetro: PRIORITYTAG_RTP

Descrição: TAG de prioridade da VLAN para os pacotes RTP.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 7.

Página web: VLAN sob o menu SIP.

Parâmetro: VLAN_TO_WAN

Descrição: Habilitar/desabilitar a configuração de VLAN para os pacotes na WAN que não sejam VoIP, como HTTP, SNMP, DHCP etc.

Valores: YES ou NO

Página web: VLAN sob o menu WAN.

Parâmetro: IF1VLANTAG

Descrição: ID da VLAN para os pacotes na WAN.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 4095, com intervalos de 1 em 1.

SUPOORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h

Página web: VLAN sob o menu WAN.

Parâmetro: IF1PRIORITYTAG

Descrição: TAG de prioridade da VLAN para os pacotes na WAN.

Valores: Faixa de valores entre 0 a 7.

Página web: VLAN sob o menu WAN.

Parâmetro: VLAN_CHOICE

Descrição: Habilita o suporte das páginas Web (funções em JavaScript para montar os menus) para VLAN. Este campo deve ser configurado com o valor YES, toda vez que o sistema tiver suporte a VLAN.

Valores: YES ou NO.

Página web: não está associado a nenhuma página Web atualmente.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800-7042767

Para instalação, programações e operações: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h