Caro cliente, atendendo a sua solicitação de auxílio no processo de configuração da interface E1, segue um passo-a-passo para ajudar a visualização.

Abra o software de programação da central Impacta. Clique na opção **Portas**, em seguida na opção **Tronco E1, Programações**. Aparecerá a seguinte janela:

America	Link 1 Link 2	
<u>A</u> rquivo		
<u>C</u> alendário	Programações	
Portas	Tipo de sinalização	R2 digital 👻
<u>G</u> rupo de ramais	Cifras de saída	3 🗸
J <u>u</u> ntores	Cifras de entrada	3 🗸
Ramais	Identificação do assinante chamador	Após o primeiro dígi 🔻
Tronco E1	Finalizar chamada se "B" desligar	V
	Sincronismo com a operadora	Escravo 💌
<u>R</u> oteamento	Início canal	0 🗸
<u>S</u> istema	Fim canal	0
	Tipo de ocupação	Crescente 💌
VOIP	Enviar em caso de número inexistente	B7 👻
<u>M</u> anutenção	Enviar em caso de congestionamento	B4 💌
	Enviar em caso de bloqueio de a cobrar	B7 💌
Ajuda	Plano de numeração padrão	Desconhecido 💌
<u>E</u> ncerrar	Tipo de numeração padrão	Desconhecido 💌
	Tipo da interface de tronco	Terminal
	Discagem com superposição	

tal Pracill Arguines impracta 220 ph

Devem ser configurados os campos de acordo com o serviço adquirido com a operadora: **Tipo de Sinalização** – R2 Digital ou RDSI * (Consultar disponibilidade para RDSI).

Cifras de Entrada - Se refere a quantos dígitos serão recebidos da operadora telefônica (geralmente são 4 dígitos).

Cifras de Saída – Quantidade de dígitos que serão necessários para a central encaminhar para o ramal correto (geralmente são 4 dígitos).

Identificação do assinante chamador - Se refere ao momento (a partir de qual cifra) após o início da troca de sinalizações o assinante chamador será identificado (consultar a operadora).

Finalizar chamada se "B" desligar – Por padrão em ligações telefônicas, a ligação é finalizada 90 segundos após o ramal que recebeu a chamada desligar. Tal configuração permite desabilitar essa temporização.

Sincronismo com a operadora – É determinada pela operadora, geralmente configurado como Escravo.

Inicio e Fim do canal – Devem ser preenchidos com a quantidade de canais contratados, normalmente iniciado pelo 1.

Tipo de Ocupação – Se refere ao tipo de ocupação dos canais do link E1. Crescente, decrescente ou rotativo. Normalmente crescente (verifique com a operadora telefônica).

Enviar em caso de número inexistente, congestionamento e bloqueio a cobrar – Se refere ao tipo de sinalização que será enviada onde B7 se refere a número inexistente. B4 que corresponde a congestionamento e B2 corresponde a ocupado.

***Tipo de sincronismo** – Esse campo aparece em algumas versões da central Impacta, pode ser deixado como CRC 4 bloqueado (havendo problemas consulte a operadora).

Em seguida clique em Configuração DDR. Abaixo um exemplo de configuração:

Configuração DDR		
Prefixo central		2121
Ramal piloto		9000 👻
Ramal DDR		9002
Atendedor		203 [01-04] 🔹
		Adicionar Remover
Prefixo	Ramal DDR	Atendedor
2121	9000	201 [01-02]
2121	9001	202 [01-03]
2121	9002	203 [01-04]

Prefixo Central – Insere o prefixo da central fornecido pela operadora telefônica.

Ramal Piloto – Define o ramal DDR piloto que juntamente com o prefixo da central pública forma o número principal de acesso ao PABX (Consultar a operadora telefônica).

Ramal DDR – Define o número(fornecido pela operadora) que corresponde ao ramal da central.

Atendedor – Ramal, grupo ou dispositivo que atenderá as chamadas. No exemplo acima o ramal da central Impacta 201 atenderá as chamadas feitas para o número 2121-9000.

Após marcadas as opções do 1° ramal clique em **Adicionar**, ao clicar em adicionar repetidas vezes serão adicionados os ramais na sequência. Coloque todos os ramais que deveram receber ligações pelo link E1. Vá em **Salvar**, aparecerá a confirmação de que serão criados os juntores digitais (de acordo com a quantidade de canais adquiridos) conforme o exemplo abaixo:



Confirme a operação. Em seguida clique em fechar:

Dando continuidade, será criado o feixe digital, clique em **Roteamento** e na opção **Configuração de feixe**. Conforme a figura:

Roteamento
Acesso a prefi <u>x</u> os
Atendedor pelo número
Configuração de feixe
Config <u>u</u> ração de rota
Conversão de en <u>t</u> rada
Conversão <u>d</u> e saída
<u>C</u> ódigo de área
<u>O</u> peradoras

Clique Novo na parte inferior, em seguida em Feixe – Novo. Vá na seguinte configuração:

Feixe - Novo	
Nome	В
Tipo de juntor	Juntor analógico 🛛 🔻

Adicione o nome do feixe **Digital.** Selecione o **Tipo de Juntor** como **Juntor digital.** Da seguinte maneira:

Feixe - Novo	
Nome	Digital
Tipo de juntor	Juntor digital 🛛 🔻

Habilite as linhas que farão parte desta configuração conforme o exemplo da imagem:

Juntores do feixe		
Juntor	Feixe atual	Associado
Todos		r
Todo link 1		~
Todo link 2		
8931	Digital	~
8932	Digital	
8933	Digital	~
8934	Digital	~
8935	Digital	~
8936	Digital	~
8937	Digital	
8938	Digital	
8939	Digital	~
	Juntores do feixe Juntor Todos Todo link 1 Todo link 2 8931 8932 8933 8934 8935 8936 8937 8938 8939	Juntores do feixeJuntorFeixe atualTodosTodo link 1Todo link 1JuntorTodo link 2Digital8931Digital8932Digital8933Digital8934Digital8935Digital8936Digital8937Digital8938Digital8939Digital

Em seguida clique em Salvar e Fechar:

Salvar	Excluir	Eechar

Próxima etapa a ser realizada é permitir acesso ao feixe já criado. Para isso vá no menu **Portas** em seguida a opção **Ramais.**



Na sequência selecione um ramal que utilizará o link E1 conforme o exemplo:

Ramais		
200 [01-01]	•	
201 [01-02]		
202 [01-03]		
203 [01-04]		
204 [01-05]		
205 [01-06]		

Após esse passo na aba de programações Geral, vá em Feixes de saída aparecerá a seguinte janela:

/ara a rota:	Rota automática
Principal	FEIXE_ANA 💌
Alternativo 1	-
Alternativo 2	
Alternativo 3	
Alternativo 4	
Alternativo 5	
Alternativo 6	
Alternativo 7	

É possível realizar a configuração de um feixe alternativo caso o feixe principal esteja indisponível. Conforme o exemplo:

Feixes de saída	
Para a rota:	Rota automática 🛛 👻
Principal	Digital 👻
Alternativo 1	FEIXE_ANA 👻
Alternativo 2	

Em seguida clique em Salvar ao finalizar a configuração do ramal.

OBS: É possível copiar a configuração de um ramal que já foi alterada e aplicar tal configuração em outros ramais.

X Ramais De O Para . Ramais Geral - 200 [01-01] 200 [01-01] Geral 201 [01-02] Feixes de saida r 202 [01-03] Dispositivo 203 [01-04] Ganhos 204 [01-05] 205 [01-06] Categoria - Diurno 206 [01-07] Categoria para chamada interna 207 [01-08] 208 [01-09] Intercalação 209 [01-10] Monitoração de ambiente 210 [01-11] Conferência 211 [01-12] Nômade 212 [01-13] Rechamada 213 [01-14] 214 [01-15] Correio 215 [01-16] Atuação externa -246 (02 041 Fechar Copia

Para isso clique na opção **Copiar**, aparecerá a seguinte janela:

Habilite a opção **De** na parte superior esquerda da janela. Selecione os itens que devem ser copiados e na sequência habilite a opção **Para** e selecione os ramais que devem receber a configuração, com os botões Shift + \uparrow ou \downarrow para selecionar uma faixa contínua e Ctrl + \uparrow ou \downarrow + o botão Espaço para selecionar ramais fora de ordem. Após definição dos ramais clique em **Copia.**

OBS: A central impacta também proporciona a possibilidade de alterar o número dos ramais de maneira que seja possível deixar o número interno do ramal com o mesmo número externo adquirido com a operadora telefônica.

Para isso basta clicar em **Renomear**. E marcar os campos conforme o exemplo:

Numeração do ramal	
Ramais iniciados com os dígitos	2
Devem iniciar com os dígitos	80
Salvar Fechar	

Em seguida clique em Salvar.

OBS: Caso os usuários da central impacta usem contas para gerar ligações e utilizem o link E1, deve ser feita uma configuração adicional.

Clique no menu Sistema e vá na opção Feixes de saída de sistema, conforme a figura:



Há a possibilidade de configurar o feixe de saída a opção de rota **Principal** e **Alternativa** da mesma maneira selecionada na configuração do ramal.

Feixes de saída do sistema	
Para a rota:	Rota automática 🔹 💌
Principal	Digital 🔹
Alternativo 1	FEIXE_ANA 🔻
Alternativo 2	•
Alternativo 3	
Alternativo 4	
Alternativo 5	
Alternativo 6	
Alternativo 7	
Alternativo 8	

Ao encerrar clique em Salvar em seguida Fechar.

Vá no menu Arquivo na opção Pabx: Enviar programações:

Arquivo	
<u>C</u> alendário	
<u>P</u> ortas	<u>A</u> rquivo
Deteomonto	Ler arquivo
<u>R</u> oteamento	<u>N</u> ovo arquivo
<u>S</u> istema	Pabx: <u>E</u> nviar programações
VOIP	Pabx: <u>R</u> eceber programações
/ //	Re <u>m</u> over arquivo
<u>M</u> anutençao	S <u>a</u> lvar arquivo
Ajuda	
Encorrar	

Em seguida vá na em **Comunicação** e habilite a opção **Transferir programações alteradas** (pode já aparecer selecionada):

Comunicação		
Endereço ICTI	Local 👻	
Transferir toda programação		
Transferir programações alteradas		

As programações alteradas ficarão com uma tonalidade diferente, em seguida clique em **Iniciar**, aparecerão algumas janelas de confirmação: Clique em **Sim**:



Havendo dúvidas entre contato em com suporte técnico no telefone (48) 2106-0006. Horário de Atendimento

Segunda a Sexta: das 8 às 20 h Sábado: das 8 às 18 h