

# Procedimento recuperação firmware Linha APC e APC+

Para que a recuperação funcione da forma adequada, siga os passos abaixo:



**IMPORTANTE:** A recuperação de firmware funciona somente se o produto já estava com um firmware igual ou superior a 5.93 antes de sofrer uma atualização no qual danificou o produto.

Caso o procedimento não funcione, leve seu produto a uma assistência técnica para averiguação do problema.

## • Procedimento recuperação

1. Realizar o download no formato ZIP do Software gratuito tftpd32, disponível no link:  
[http://tftpd32.jounin.net/tftpd32\\_download.html](http://tftpd32.jounin.net/tftpd32_download.html)

2. Descompactar o software em uma pasta de sua preferência:

 tftpd64.452	13/12/2016 14:30	Pasta de arquivos	
 tftpd64.452.zip	13/12/2016 14:29	Archive WinRAR ZIP	516 KB

3. Realizar o download do último firmware no site da Intelbras do seu respectivo produto e inseri-la dentro da pasta tftpd64.452:

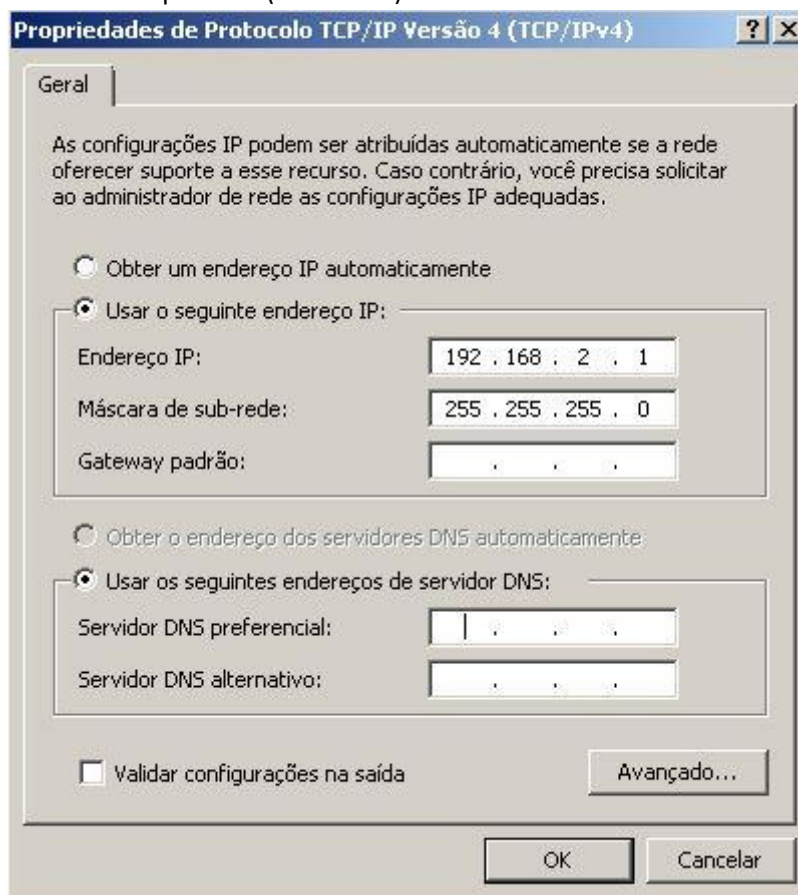
 EUPL-EN.pdf	24/03/2009 15:34	Adobe Acrobat Doc...	34 KB
 tftpd32.chm	06/05/2015 21:45	Arquivo de Ajuda e...	330 KB
 tftpd32.ini	28/11/2013 09:08	Parâmetros de confi...	1 KB
 tftpd64.exe	06/05/2015 21:33	Aplicativo	335 KB
 APC_5-3662.v5.95-2.rt3883.Intelbras.APC.pt_BR.51323.150402.165619.APC.5-3662.cfg-H.img	13/12/2016 14:33	Arquivo IMG	6.076 KB

4. Renomear firmware no qual foi inserida na pasta para “fwupdate.bin”, lembrando que “.bin” é o formato do arquivo, que anteriormente era “.img”. Caso não consiga alterar o formato, siga algumas dicas no item “**Dicas Gerais**”, no final deste documento.

 EUPL-EN.pdf	24/03/2009 15:34	Adobe Acrobat Doc...	34 KB
 tftpd32.chm	06/05/2015 21:45	Arquivo de Ajuda e...	330 KB
 tftpd32.ini	28/11/2013 09:08	Parâmetros de confi...	1 KB
 tftpd64.exe	06/05/2015 21:33	Aplicativo	335 KB
 fwupdate.bin	17/04/2015 09:25	Arquivo BIN	6.076 KB

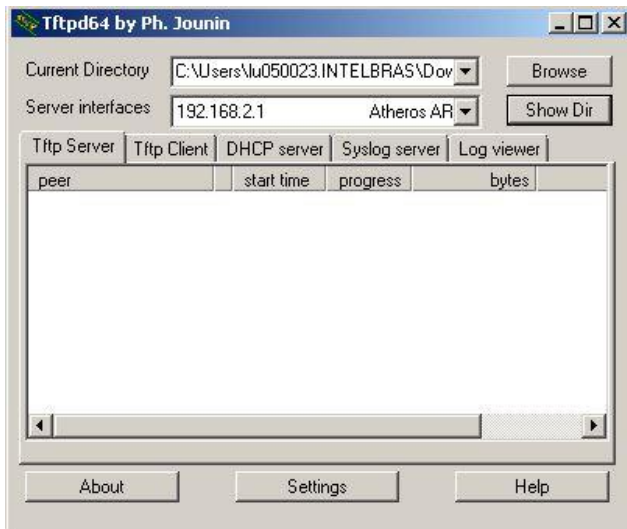
# Procedimento recuperação firmware Linha APC e APC+

5. Adicione IP 192.168.2.1 e mascara 255.255.255.0 na placa de rede na qual está conectado o produto (Porta LAN):

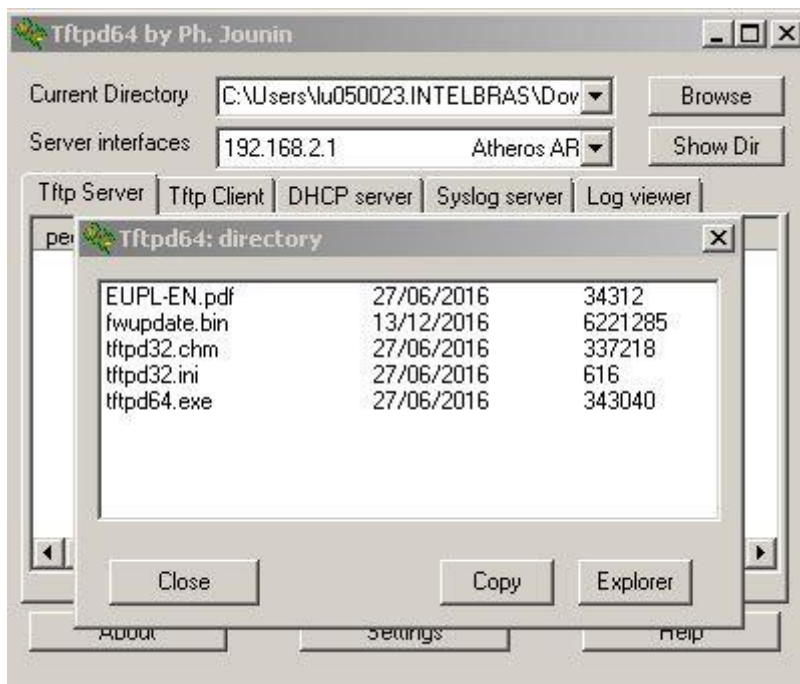


6. Após ter realizado todos os procedimentos acima, abra o software tftpd32:

# Procedimento recuperação firmware Linha APC e APC+

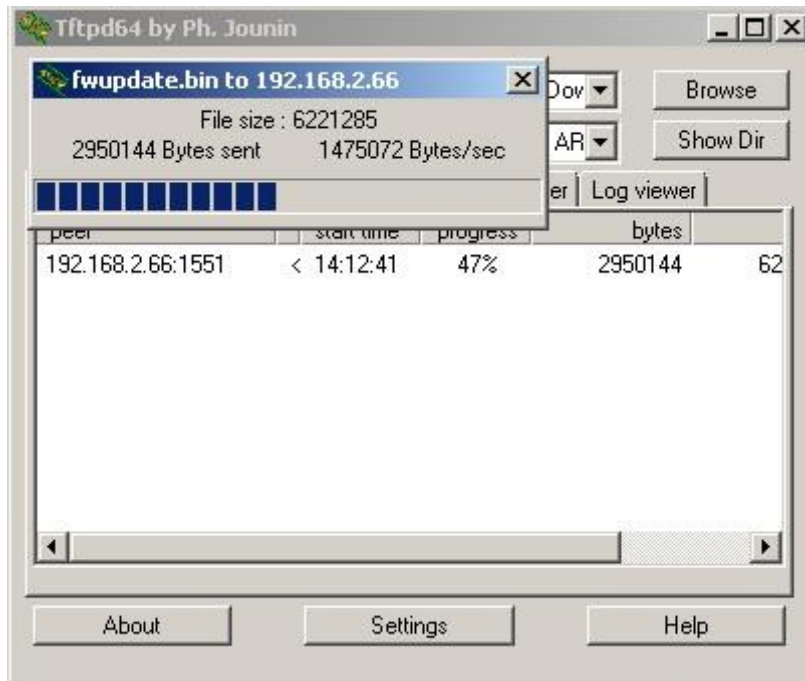


7. Verifique se o arquivo de firmware no qual foi renomeado aparece na tela ao clicar no botão "Show Dir":



8. Com o produto conectado ao computador, ligue o mesmo e aguarde o processo de transferência do firmware começar:

# Procedimento recuperação firmware Linha APC e APC+

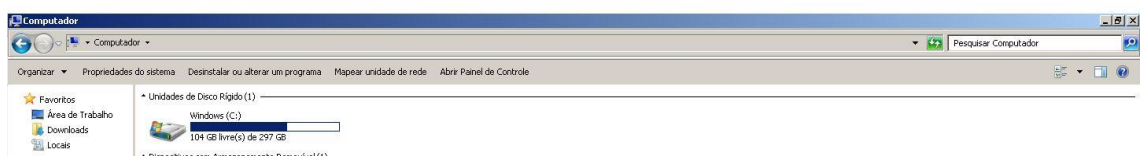


9. Ao término do processo, aguarde aproximadamente 5 minutos para que a recuperação seja concluída. Após a conclusão, o produto irá voltar ao seu funcionamento normal e com a última configuração realizada no produto, ou seja, caso não lembre da configuração, Reset o produto.

- Dicas gerais

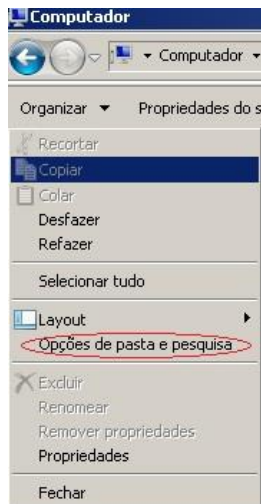
Para habilitar a edição da extensão de um arquivo no sistema operacional Windows, siga os passos abaixo:

- 1 Abra a pasta onde foi descompactado o tftpd32, e no canto superior da tela, clique em "Organizar":



# Procedimento recuperação firmware Linha APC e APC+

- 2 Clique em “Opções de pasta e pesquisa”:



- 3 Na nova tela, navegue até “Modo de Exibição” e no campo abaixo, procure por “Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos”, ao encontrar, desmarque esta opção e aplique:



- 4 Ao realizar este procedimento, será possível renomear a extensão “.img” para “.bin”, no qual é necessário para que o procedimento funcione.