intelbras

Manual do usuário

MIP 1000

intelbras

MIP 1000 Módulo Inteligente de Portaria

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

O MIP 1000 foi desenvolvido para ser o gerenciador de acessos condominial, fazendo o cadastro, registro, gerenciamento de pessoas e veículos nos mais variados modelos de condomínio. Seu papel é fornecer uma interface simples e funcional que permite controlar o horário que cada pessoa ou veículo entrou ou saiu, facilitar a abertura de portas/portões, verificar se portas estão abertas através de sensores e até definir quais usuários terão acesso a cada parte do condomínio.

Seu display exibe, por exemplo, eventos de acesso e notificações de problemas nos dispositivos. O equipamento possui outros serviços como alerta de porteiro, pânico, busca simplificada de eventos, etc.

Estas funções serão demonstradas durante a leitura deste manual.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Produto	5
2.1. Características	
2.2. Módulo Inteligente de Portaria MIP	
3. Instalação	8
3.1. Cuidados e segurança	
3.2. Barramento de comunicação	
3.3. Exemplos de instalação	
3.3.1. Barramento com dois fios e blindagem ligada no GND, utilizando a topologia cascata	
3.3.2. Barramento com dois fios utilizando a topologia estrela	
3.4. Procedimento de instalação	
3.5. Conexões do MIP	12
3.5.1. Saídas de acionamento SAIDA_1 e SAIDA_2	
3.5.2. Entradas de sensores SEN_1 e SEN_2	
3.5.3. Teclado USB	12
3.5.4. Cabo USB	12
4. Operação/Programação	13
Descrição de ícones	
Inicializando o sistema	
Telas de eventos	
Teclas de acesso rápido	
Níveis de acesso para configuração e consulta de informações	
4.1. Cadastro	
4.1.1. Incluir usuário	
4.1.2. Editar usuário	
4.1.2.1. Chaveiro	
4.1.2.1.1. Incluir novo chaveiro	
4.1.2.1.2. Editar chaveiro	
4.1.2.1.3. Excluir chaveiro	
4.1.2.2. Controle	
4.1.2.2.1. Incluir novo controle	
4.1.2.2.2. Editar controle	
4.1.2.2.3. Excluir controle	
4.1.3. Consultar usuário	
4.1.4. Excluir usuário	
4.1.5. Incluir dispositivo	
4.1.6. Substituir anterior	
4.1.7. Editar dispositivo	
4.1.8. Consultar dispositivo.	
4.1.9. Excluir dispositivo	
4.2. Eventos	
4.2.1. Últimos 5	
4.2.2. Por usuário	

	4.2.3. Por dispositivo	
	4.3. Notificações	55
	4.3.1. Usuário	55
	4.3.2. Sistema SCA	56
	4.4. Configuração de teclas	57
	4.4.1. Configurar tecla	57
	4.4.2. Editar tecla	59
	4.4.3. Excluir tecla	60
	4.5. Configuração do sistema	61
	4.5.1. Data e hora	62
	4.5.2. Condomínio	63
	4.5.3. Configuração de login	66
	4.5.3.1. Trocar senha	66
	4.5.3.2. Buscar usuário	67
	4.5.4. Porteiro alerta	70
	4.5.5. Pânico	71
	4.5.6. Mensagem de descanso	72
	4.5.7. Alerta sonoro	73
	4.5.8. Rótulos	74
	4.5.9. Velocidade RS485	77
	4.5.10. Modo cadastro	78
	4.5.11. Temporização	79
	4.5.12. Intertravamento	82
	4.5.13. Sobrepor eventos	83
	4.5.14. Status do sistema	84
	4.5.15. Reconstruir sincronismo	85
	4.6. SAIR	86
Гe	rmo de garantia	87

1. Especificações técnicas

Alimentação	5Vdc/2A, acompanha fonte externa.
	Tipo A: Para conexão de teclado USB.
Portas USB	Tipo B: Para conexão com um computador através de cabo USB tipo AB (padrão de impressoras).
Saídas de acionamento	Duas saídas de relés N.A. (contato seco) para cargas de até 24VDC/1A.
Entradas de sensores	Duas entradas de sensores (contato seco), podem ser usadas como sensores de porta aberta, sensores de passagem, etc.
	Serial 1: Utilizado para cadastros dos dispositivos no sistema.
Barramento Serial RS-485	Serial 2: Utilizado para comunicação do sistema, permite até 16 dispositivos em rede.
Distância máxima dos dispositivos RS-485	Até 1000 metros com cabos de par trançados de boa qualidade.
Display LCD	64 x 128 pontos azul com backlight
Peso	335,0 g
Dimensões (AxLxP)	109 x 132 x 168 mm
Consumo em repouso	1,1w
Condições ambientais	Temperatura: -10 °C a 60 °C Umidade relativa do ar: 10 a 90% (sem condensação)
Garantia	1 ano

2. Produto

O Módulo Inteligente de Portaria (MIP) será o ponto de interação com o porteiro (vigilante), pois o mesmo ficará sempre ao alcance para liberação de acesso, acionamento das saídas dos dispositivos, programação/bloqueio de novos usuários e visualização dos eventos de entrada/saída. O porteiro irá interagir com esse equipamento através de um display LCD e teclado.

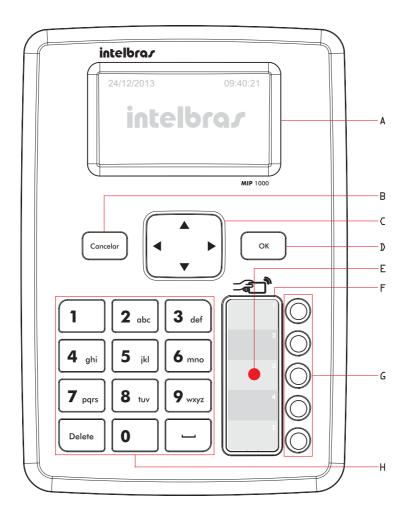
Considerando o MIP o gerenciador do sistema, todos os dados de usuários e dispositivos serão previamente cadastrados nele através de sua interface ou do software instalado no computador (SGA 1000). Durante o funcionamento do sistema, os eventos serão registrados (armazenados) e ficarão disponíveis para consultas a qualquer momento via produto ou software.

O produto possui duas portas USB, sendo uma para conexão de um teclado USB (padrão ABNT) e outra para comunicação com um computador, entretanto ao utilizar as duas portas USB ao mesmo tempo, apenas a porta de comunicação com o computador irá funcionar, sendo assim o teclado externo ficará inoperantes. Possui duas saídas para acionamentos de cargas (ex.: fechaduras ou portões), duas entradas de sensores (ex.: sensor de porta aberta), dois barramentos seriais para comunicação com os dispositivos do sistema e uma entrada de alimentação externa.

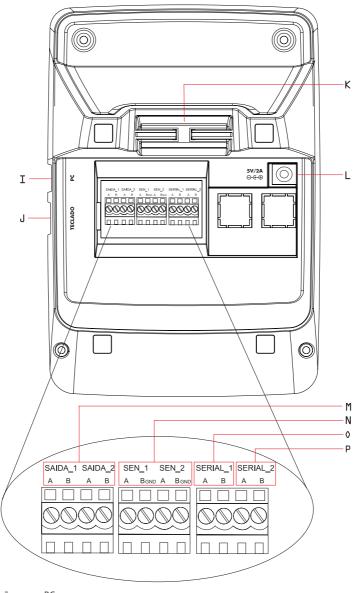
2.1. Características

- » Registro e geração (através do SGA 1000) de relatórios de acessos;
- » Gerenciamento de forma individual dos controles remotos e chaveiros de proximidade;
- » Porta de comunicação USB (padrão A) para teclado externo (não incluso) facilitando o uso do sistema, principalmente nos cadastros;
- » Comunicação direta com computador através da USB (padrão B) para uso em conjunto com o software SGA 1000;
- » Backup das informações do sistema no MIP todos os dias as 03:00 horas;
- » Backup das configurações do sistema, dos dados cadastrais e dos registros de acesso através do software SGA 1000;
- » Módulo de portaria com identificação do condômino quando o mesmo acionar seu controle ou dispositivo de acesso;
- » Cadastro com foto de usuário (foto disponível somente no software SGA 1000);
- » Armazena até cem mil eventos com data e hora:
- » Permite o cadastro de até 4.000 XID 1000 ID, 4.000 controles XTR 1000 e 4.000 usuários (com uma senha por usuário);
- » Indica ao porteiro sobre o status da bateria dos controles remotos;
- » Software para cadastro e gerenciamento das informações de acesso (SGA 1000).

2.2. Módulo Inteligente de Portaria MIP



- A. Display LCD
- B. Tecla Cancelar
- C. Teclas de navegação
- D. Tecla de confirmação: OK
- E. Região de cadastros dos chaveiros XID 1000 ID (posicionar o chaveiro sobre a etiqueta de identificação)
- F. Etiqueta de identificação das teclas de acionamento
- G. Teclas de acionamento (programáveis)
- H. Teclado 12 teclas para entrada de dados



- I. USB para conexão com o PC
- J. USB para conexão com o teclado (padrão ABNT)
- K. Passagem dos cabos
- L. Entrada Fonte de alimentação (5Vdc)
- M. Saídas de acionamento
- N. Entradas de sensores
- O. SERIAL_1: barramento RS-485 para cadastro de dispositivos no sistema
- P. SERIAL_2: barramento RS-485 para conexão dos dispositivos do sistema durante funcionamento

3. Instalação

3.1. Cuidados e segurança

- » Não instalar em locais úmidos, próximo a fonte de calor ou vibração;
- » Não instalar próximo a televisores ou equipamentos que operem em radiofrequência;
- » Evite instalar em locais onde há incidência direta de sol.
- » Não instalar em locais onde será necessário o movimento constante do MIP, evitando problemas com a fiação.

3.2. Barramento de comunicação

É muito importante a leitura deste tópico para compreender claramente a forma correta de instalação do sistema de controle de acessos condominial, incluindo o módulo Inteligente de Portaria (MIP) e os demais dispositivos do sistema que devem ser corretamente instalados no barramento.

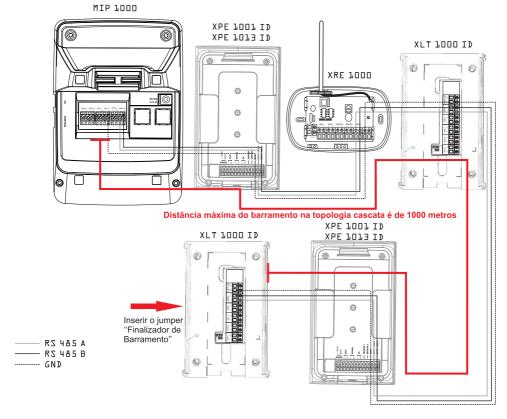
O barramento é a conexão física entre o MIP e todos os outros dispositivos através de cabos. Por estes cabos será feita a comunicação dos dispositivos para registro dos acessos. Para ter um barramento com boa qualidade devemos seguir as recomendações abaixo:

- 1. Cada barramento deverá ter apenas um MIP;
- 2. O barramento tem dois fios. Recomenda-se para ambientes com interferência um cabo blindado, com a blindagem ligada no "GND" do MIP e dos dispositivos;
- 3. No barramento, a referência serial A do MIP DEVE ser ligada a referência serial A de TODOS os dispositivos, o mesmo DEVE ser feito para a referência serial B;
- 4. Cada barramento poderá ter de 1 até 16 outros dispositivos (XRE 1000, XLT 1000 ID, XPE 1013 ID, XPE 1001 ID);
- 5. O último dispositivo do barramento deverá ter o jumper "finalizador de barramento" fechado para evitar interferências e/ou ruídos que prejudiquem a comunicação (verificar a posição do jumper no manual do dispositivo);
- 6. Todos os dispositivos devem ser cadastrados no MIP;
- 7. As ligações devem ser preferencialmente em série (topologia cascata), sempre de um dispositivo para outro;
- 8. A distância máxima entre o MIP até o último dispositivo deve ser menor que 1.000 metros (verificar os exemplos de instalação):
- Deve-se utilizar preferencialmente cabos de pares trançados ou cabos de telefonia para barramentos de pequenas distâncias (até 100 metros).
- 10. Como referência de instalação, o cabeamento a ser utilizado para conseguir um barramento com distância de até 1000 metros, deve conter as seguintes especificações:
 - » Cabo de par trançado balanceado e blindado;
 - » Bitola de 22 AWG a 24 AWG:
 - » Resistência do condutor de 14,7 a 17,5 ohm/ 304,8 m;
 - » Resistência da blindagem de 2,8 a 2,9 ohm/ 304,8 m;
 - » Capacitância diferencial de 11 pF/ 30,48 cm;
 - » Comprimento da trança de 6,35 cm;
 - » As conexões (emendas) dos dispositivos com o barramento RS 485 devem ser realizadas com solda de boa qualidade.

É aconselhável o uso de nobreaks ou similar para evitar que quedas de energia não paralisem o sistema, uma vez que todos os acessos são liberados através do MIP.

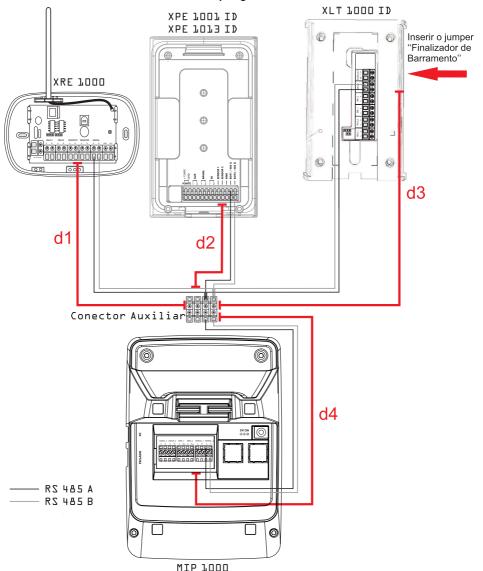
3.3. Exemplos de instalação

3.3.1. Barramento com dois fios e blindagem ligada no GND, utilizando a topologia cascata



Obs.: É necessário a utilização do jumper "finalizador de barramento" no último dispositivo do barramento (dispositivo indicado). Utilizando a topologia cascata, este dispositivo pode ser ligado a uma distância de até 1000 metros do MIP, desde que utilizados cabos de boa qualidade, como informado na recomendação 10 do item 3.2.

3.3.2. Barramento com dois fios utilizando a topologia estrela

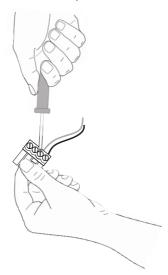


Distância máxima do barramento na topologia estrela é (d1+d2+d3+d4) = 1000 metros

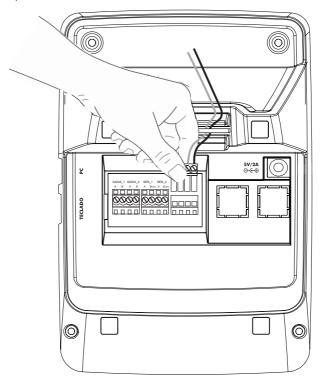
Obs.: É necessário a utilização do jumper "finalizador de barramento" no dispositivo mais distante do barramento (dispositivo indicado) e é recomendado o uso de um conector auxiliar (não incluso) para junção dos fios, evitando que todos os fios cheguem ao conector do MIP. Utilizando a topologia estrela, a soma das distâncias dos dispositivos até o MIP não podem ultrapassar 1000 metros, sendo esta distância alcançada desde que utilizados cabos de boa qualidade, como informado na recomendação 10 do item 3.2.

3.4. Procedimento de instalação

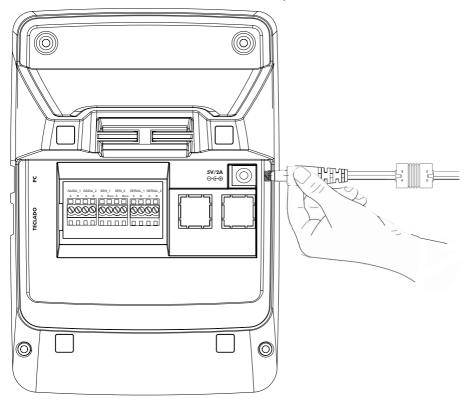
Com o auxilio de uma chave de fenda, parafuse os cabos que serão utilizados nos conectores fêmea do MIP.



Após parafusar os cabos, encaixe o conector fêmea no conector macho do MIP.



Encaixe o conector Jack da fonte externa 5Vdc/2A no local indicado da parte traseira do MIP.



3.5. Conexões do MIP

3.5.1. Saídas de acionamento SAIDA 1 e SAIDA 2

Estas saídas podem ser programadas para:

- » Acionamento de cargas até 24VDC/1A como fechaduras, placas de comando de motor para portões, etc.;
- » Acionamento de sirenes em caso de pânico;
- » Controle de eclusa/gaiola guando sua função de intertravamento estiver habilitada.

3.5.2. Entradas de sensores SEN_1 e SEN_2

Estas entradas podem ser usadas como:

- » Sensores de estado de porta aberta, alertando com bips e mensagens na tela do MIP;
- » Sensores no modo de intertravamento.

3.5.3. Teclado USB

O teclado é utilizado para facilitar o cadastro e configuração no MIP. Através dele é possível navegar nos menus e realizar qualquer programação do dispositivo ou sistema como, por exemplo, consultas de eventos, etc.

3.5.4. Cabo USB

Com o cabo USB conectado ao MIP e a um computador (notebook ou desktop) que tenha o software SGA 1000 instalado é possível realizar todas as configurações do sistema e fazer consultas de eventos, inclusive gerar relatórios detalhados dos acessos registrados pelos dispositivos.

Obs.: Os dois cabos USB podem estar conectados, mas somente uma função está disponível por vez. No MIP, sempre o computador terá o preferencial.

4. Operação/Programação

O MIP é um equipamento de uso exclusivo do profissional da portaria, em seu modo normal de funcionamento durante o dia a dia. Haverá também modos de acesso destinados a administradores e instaladores do equipamento com níveis de permissões, possibilitando ações/configurações restritas.

Segue abaixo as possibilidades de uso do MIP a serem realizadas pelo porteiro/instalador:

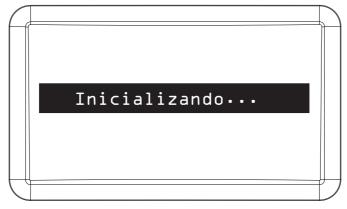
- » Monitorar todos os eventos de entrada e saída através do display;
- » Liberar acessos aos portões de moradores e automóveis;
- » Incluir, editar e apagar chaveiros XID 1000 e controles remotos XTR 1000 de moradores, bem como usuários e dispositivos:
- » Configurar teclas dedicadas de acionamento de cargas;
- » Ajustar hora e data;
- » Configurar função desperta porteiro;
- » Configurar função pânico;
- » Editar rótulos de identificação dos leitores cadastrados no sistema;
- » Configuração do tempo em que os eventos serão mostrados no display;
- » Configurar mensagem de descanso no display.

Descrição de ícones

- » Existem situações na qual o MIP irá sinalizar na parte superior de seu *display* alguns status, sendo estes identificados através dos seguintes ícones:
 - Notificações de dispositivos: Time Out (dispositivo desconectado do barramento por mais de 30 segundos) e/ou acionamento de sensores (se ativos).
 - Teclado conectado ao MIP para auxiliar nas operações/programações.
 - PC MIP conectado ao computador para utilização do software SGA 1000.
 - Notificação de controle(s) remoto com bateria baixa (mostrado quando o controle remoto de um usuário estiver com bateria baixa e for acionado). Para maiores informações consulte item NOTIFICAÇÕES.
 - Função alerta porteiro. Para maiores informações consulte item PORTEIRO ALERTA.

Inicializando o sistema

Ao ligar o MIP, após a tela de inicialização, o display mostrará a tela de descanso, que contém as informações de data, hora e nome do condomínio conforme apresentado nas imagens abaixo.



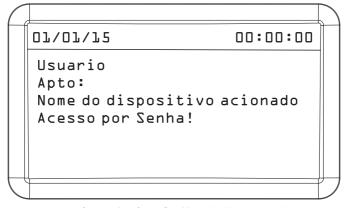
Tela de inicialização



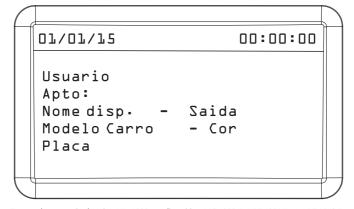
Tela de descanso

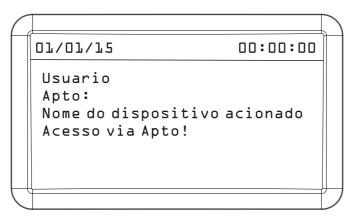
Telas de eventos

Durante o funcionamento normal, quando ocorrer algum evento, o MIP mostrará a tela de evento informando o número do apartamento, nome do usuário, dispositivo onde ocorreu o evento e, se o acionamento for via controle remoto ou chaveiro, irá informar também a placa, modelo e cor do veículo.



Eventos de acesso via senha nos dispositivos XLT 1000 ID ou XPE 1013 ID



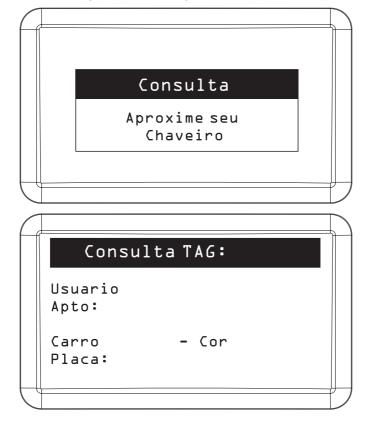


Eventos de acesso via apartamento nos dispositivos XPE 1001 ID ou XPE 1013 ID

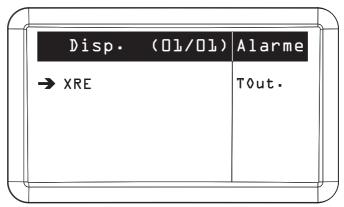
Teclas de acesso rápido

Com o MIP na tela de descanso é possível verificar as notificações do sistema e consultar chaveiros, para verificar se já estão cadastrados.

1. Para consultar se um chaveiro já está cadastrado no sistema, com o MIP na tela de descanso, pressionar a TECLA 1 e aproximar o chaveiro abaixo do campo do mesmo para reconhecimento.



2. Quando aparecer o ícone 🗘 na tela de descanso do MIP, pressionar a TECLA 2 para visualizar a notificação do sistema.

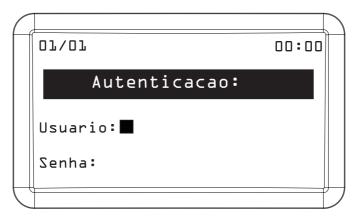


Níveis de acesso para configuração e consulta de informações.

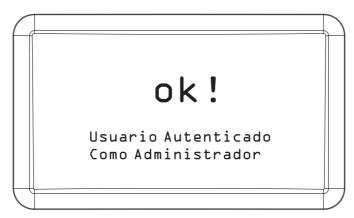
É possível configurar usuários para acessarem o "Menu Principal" do MIP e definir níveis de acesso para os mesmos, sendo um total de 4 níveis (ver item CONFIGURAÇÃO DE LOGIN).

Exemplo: O porteiro vigilante poderá ter acesso apenas na tela de eventos do sistema, enquanto o instalador (administrador) tem acesso completo.

Autenticação:



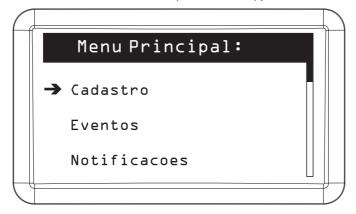
Obs.: O usuário configurado de fábrica para autenticação é o "admin" e a sua senha é "123456". Com a autenticação realizada o usuário terá acesso ao menu do MIP para realizar as configurações desejadas.



Obs.: Durante as configurações, sempre ocorrerá a necessidade de confirmar ou cancelar uma opção, para isso, pressionar "OK" e "Cancelar" quando estiver utilizando o teclado do MIP ou "ENTER" e "ESC" através de um teclado USB externo. No segundo caso, **a tecla TAB não alternará as telas**, sendo este papel aplicado as teclas direcionais.

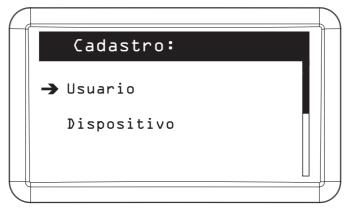
4.1. Cadastro

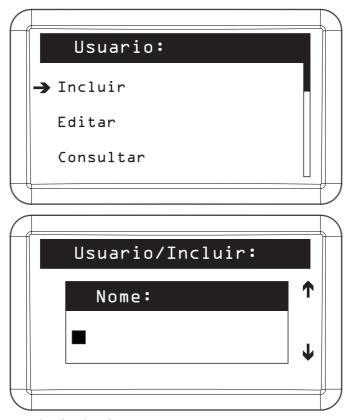
Para cadastrar, editar, consultar ou excluir um usuário ou dispositivo entrar na opção "Cadastro" do Menu Principal.



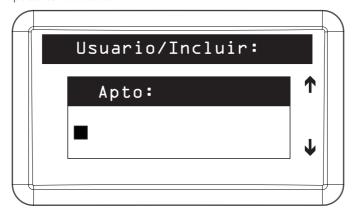
4.1.1. Incluir usuário

Para cadastrar um novo usuário é necessário realizar os seguintes passos:

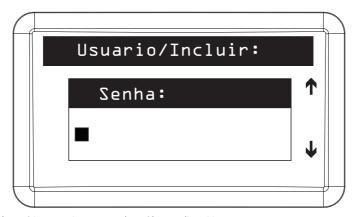




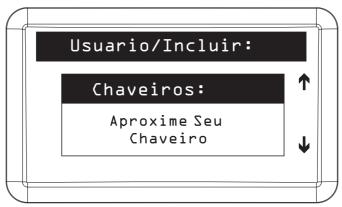
Nomear o usuário que está sendo cadastrado.



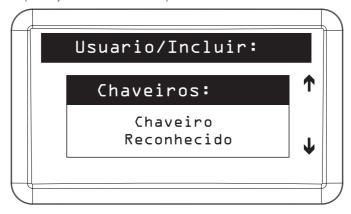
Definir o número do apartamento do usuário.

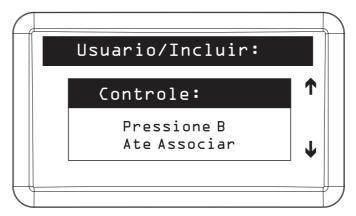


Definir a senha do usuário para acionamentos das saídas nos dispositivos XLT 1000 ID e XPE 1013 ID. Para o acionamento das saídas no dispositivo, o usuário irá digitar qual saída deseja acionar (1 ou 2), a senha de três dígitos e o número de seu apartamento (consultar o manual do dispositivo).

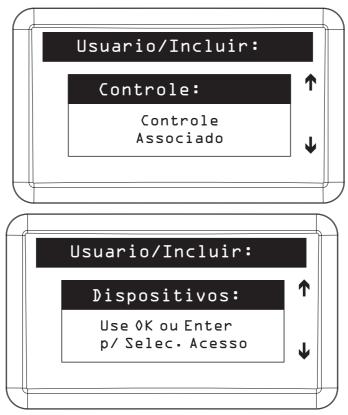


Posicionar o chaveiro que deseja cadastrar abaixo do campo do MIP.

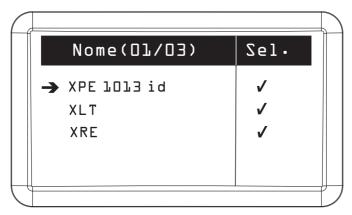




Manter o botão B do controle remoto pressionado, por aproximadamente 6 segundos, até que o MIP confirme a associação.



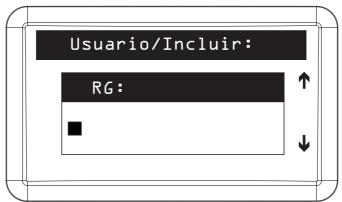
Configurar quais os dispositivos (XRE 1000, XLT 1000 ID, XPE 1013 ID e XPE 1001 ID) conectados ao barramento o usuário terá permissão de acessar através de controle remoto, chaveiro ou senha (**padrão de fábrica:** usuários com permissão em todos os dispositivos cadastrados).



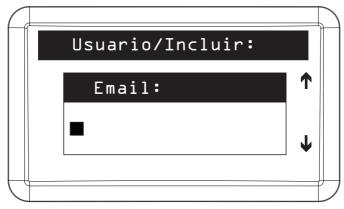
Deixar habilitado apenas os dispositivos que o usuário cadastrado terá permissão de acessar.

Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para continuar o cadastro de usuário.

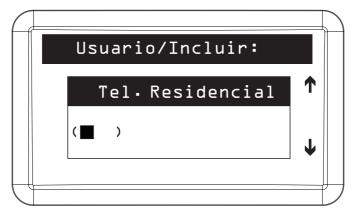
Se o item "Modo de Cadastro" em "Conf. do Sistema" estiver selecionado a opção "Avançado" (**Padrão de fábrica:** "Básico"), no cadastro do usuário também poderão ser configuradas as seguintes informações:



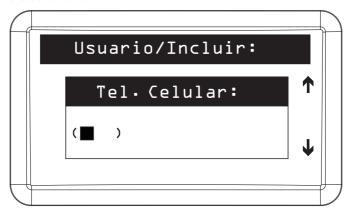
Número do RG do usuário.



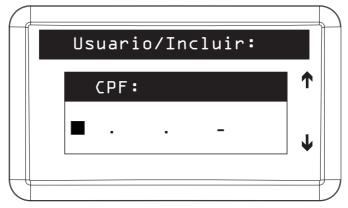
E-mail do usuário.



Número do telefone residencial do usuário.

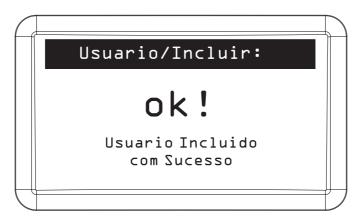


Número do telefone celular do usuário.



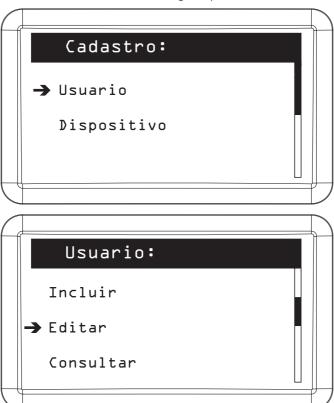
Número do CPF do usuário.

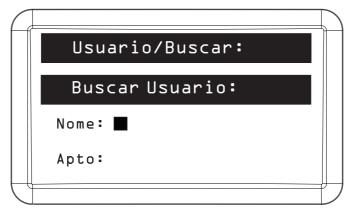
Ao finalizar o cadastro, pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



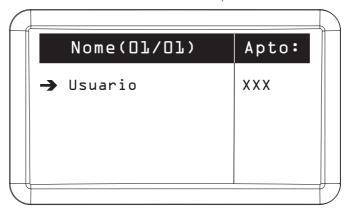
4.1.2. Editar usuário

Para editar o cadastro de um usuário é necessário realizar os sequintes passos:





O usuário pode ser encontrado através de seu nome ou do número do apartamento.



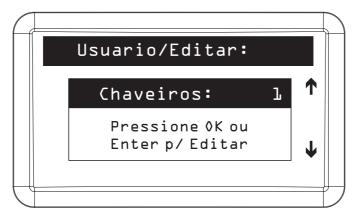
Selecionar o usuário para realizar as alterações necessárias.

Além de alterar os dados do usuário (dados informados na opção "Incluir Usuário") é através da edição que podemos cadastrar novos chaveiros e controles remotos para este usuário em edição bem como editá-los, colocando informações como: Modelo do carro, cor e placa.

Para realizar as programações 4.1.2.1 Chaveiro e 4.1.2.2 Controle os passos acima devem ser feitos.

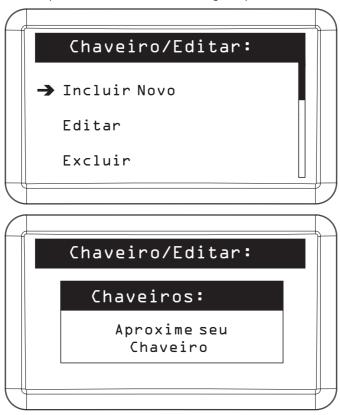
4.1.2.1. Chaveiro

Após selecionar o usuário que deseja editar, uma das opções que pode ser editada é o chaveiro. Realizar os seguintes passos para incluir, editar ou excluir um chaveiro.



4.1.2.1.1. Incluir novo chaveiro

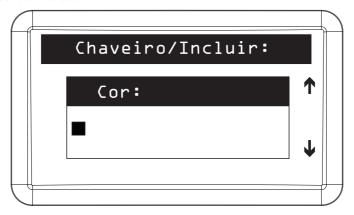
Para incluir um novo chaveiro para o usuário é necessário realizar os seguintes passos:



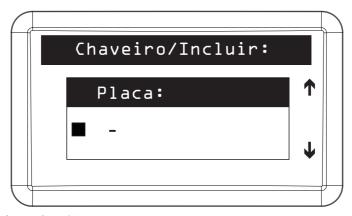
Posicionar o chaveiro que deseja cadastrar abaixo do campo do MIP.



Informar o modelo do carro do usuário.



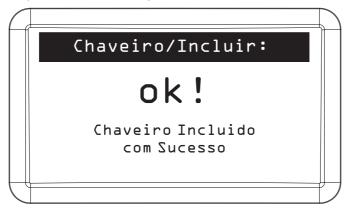
Informar a cor do carro do usuário.



Informar a placa do carro do usuário.

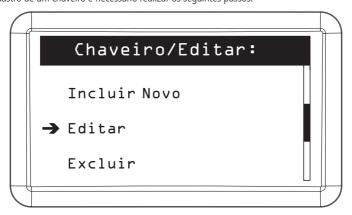
Obs.: As informações de modelo, cor e placa do carro não são obrigatórias.

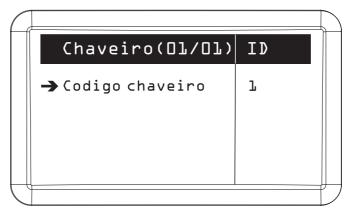
Ao finalizar o cadastro, pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.1.2.1.2. Editar chaveiro

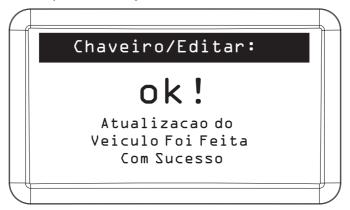
Para editar o cadastro de um chaveiro é necessário realizar os seguintes passos:





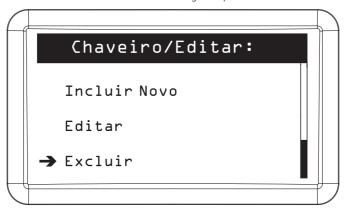
Selecionar o chaveiro para realizar as alterações necessárias.

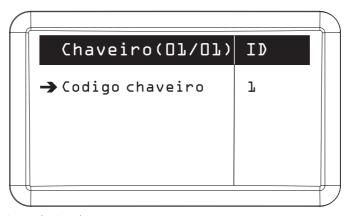
Pressionar "OK" ou "ENTER" para salvar as alterações.



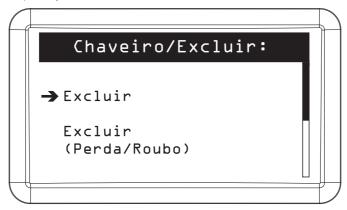
4.1.2.1.3. Excluir chaveiro

Para excluir o cadastro de um chaveiro é necessário realizar os seguintes passos:



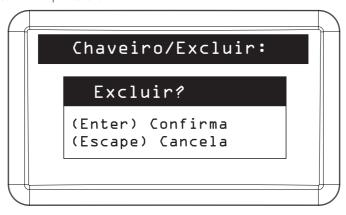


Selecionar o chaveiro que deseja excluir.



Informar se o chaveiro está sendo excluído por motivo de perda/roubo ou por outro motivo. Caso escolha o motivo perda/roubo, quando alguém tentar utilizar este chaveiro será mostrado um evento no MIP bloqueando o acesso, mas sinalizando o uso do mesmo.

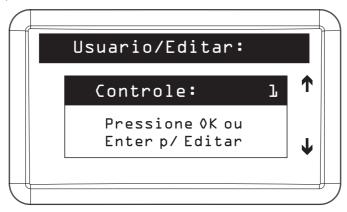
Pressionar "OK" ou "ENTER" para continuar.





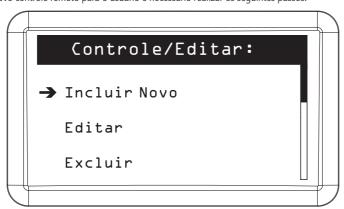
4.1.2.2. Controle

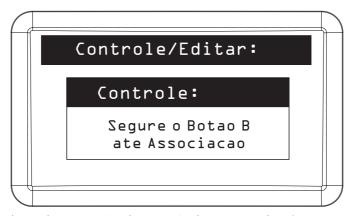
Após selecionar o usuário que deseja editar, uma das opções que pode ser editada é o controle. Realizar os seguintes passos para incluir, editar ou excluir um controle remoto.



4.1.2.2.1. Incluir novo controle

Para incluir um novo controle remoto para o usuário é necessário realizar os seguintes passos:

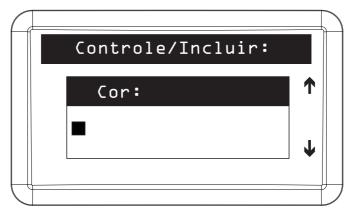




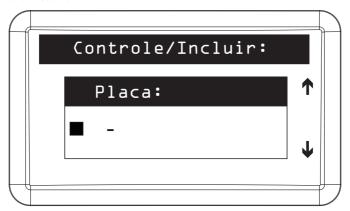
Manter o botão B do controle remoto pressionado, por aproximadamente 6 segundos, até que o MIP o detecte.



Informar o modelo do carro do usuário.



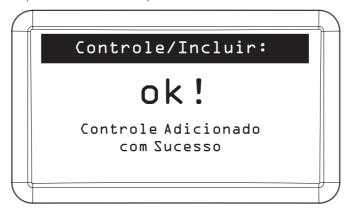
Informar a cor do carro do usuário.



Informar a placa do carro do usuário.

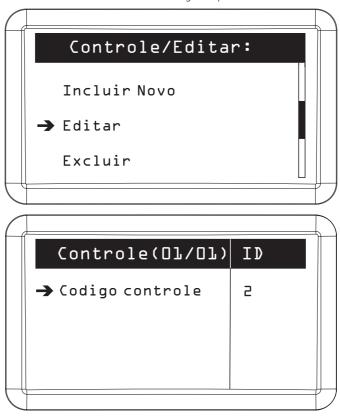
Obs.: As informações de modelo, cor e placa do carro não são obrigatórias.

Ao finalizar o cadastro pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



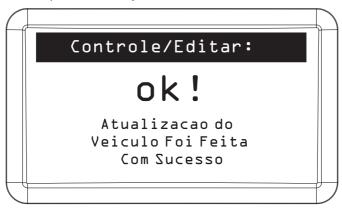
4.1.2.2.2. Editar controle

Para editar o cadastro de um controle é necessário realizar os seguintes passos:



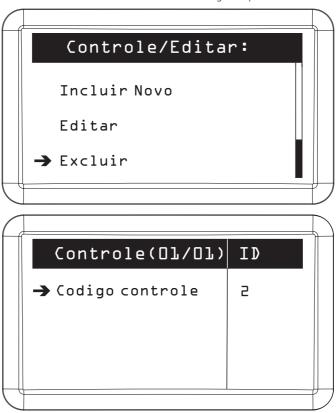
Selecionar o controle remoto para realizar as alterações necessárias.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para salvar as alterações.

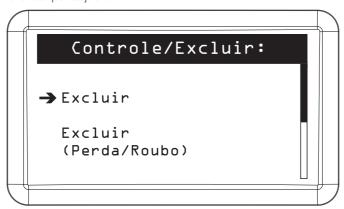


4.1.2.2.3. Excluir controle

Para excluir o cadastro de um controle remoto é necessário realizar os seguintes passos:



Selecionar o controle remoto que deseja excluir.



Informar se o controle remoto está sendo excluído por motivo de Perda/Roubo ou por outro motivo. Caso escolha o motivo perda/roubo, quando alguém tentar utilizar este controle remoto será mostrado um evento no MIP bloqueando o acesso, mas sinalizando o uso do mesmo.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para continuar.

Controle/Excluir:

Excluir?

(Enter) Confirma (Escape) Cancela

Controle/Excluir:

ok!

Controle Foi Excluido Com Sucesso

Ao finalizar todas as alterações necessárias do usuário, pressionar "OK" ou "ENTER" para salvá-las.

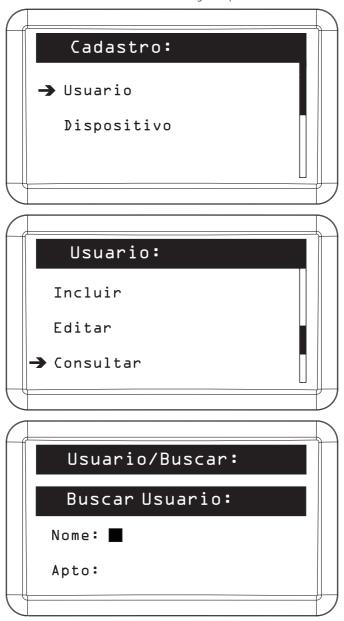
Usuario/Editar:

ok!

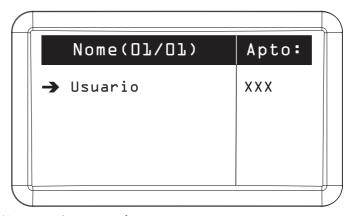
Usuario Editado Com Sucesso

4.1.3. Consultar usuário

Para consultar o cadastro de um usuário é necessário realizar os seguintes passos:



O usuário pode ser encontrado através de seu nome ou do número do apartamento.

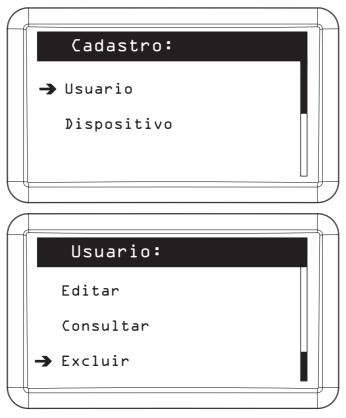


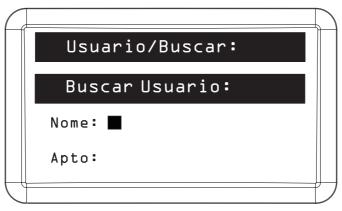
Selecionar o usuário para consultar as suas configurações.

Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair.

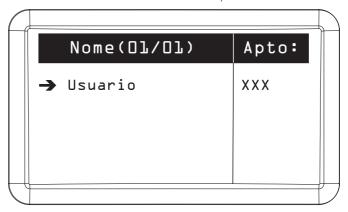
4.1.4. Excluir usuário

Para excluir o cadastro de um usuário é necessário realizar os seguintes passos:

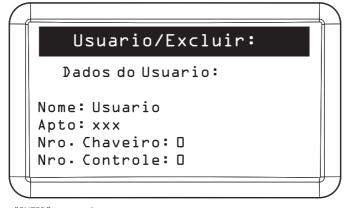




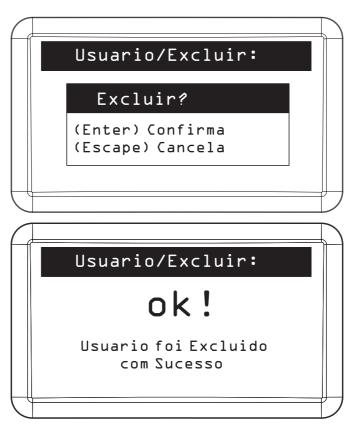
O usuário pode ser encontrado através de seu nome ou do número do apartamento.



Selecionar o usuário que deseja excluir.



Pressionar "OK" ou "ENTER" para continuar.



Obs.: Com a exclusão do usuário todos os chaveiros e controles remotos dele serão excluídos, portanto esta operação deve ser feita com cautela.

4.1.5. Incluir dispositivo

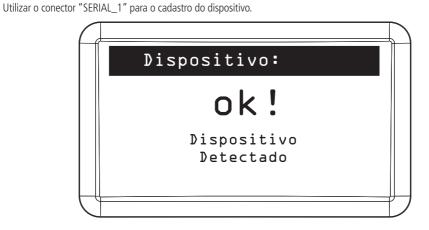
Para cadastrar um dispositivo é necessário realizar os seguintes passos:

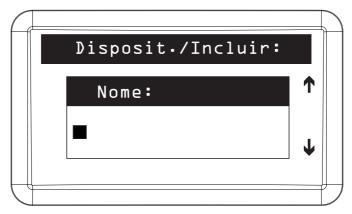




Conecte o Dispositivo

Obs.: O dispositivo que será cadastrado precisa estar alimentado e ligado, via barramento serial, com o MIP.





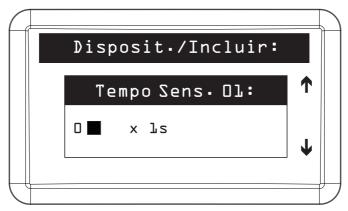
Nomear o dispositivo que está sendo cadastrado.



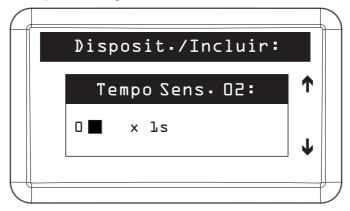
Configurar o tempo, múltiplo de 0,5 segundo, de acionamento da saída 01 do dispositivo. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 49,5 segundos.



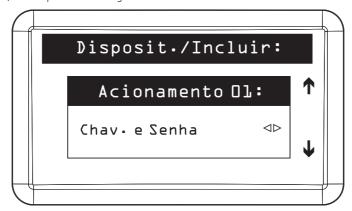
Configurar o tempo, múltiplo de 0,5 segundo, de acionamento da saída 02 do dispositivo. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 49,5 segundos.



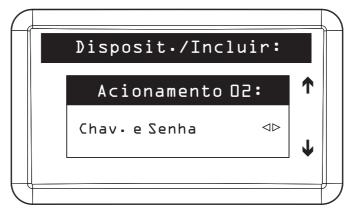
Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a abertura do sensor 01 e o disparo do aviso sonoro. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos.



Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a abertura do sensor 02 e o disparo do aviso sonoro. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos.

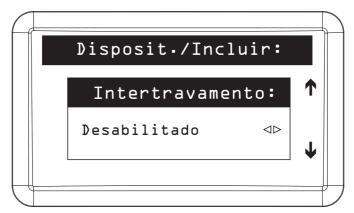


Se o dispositivo cadastrado for o XRE 1000, configurar qual botão do controle remoto (Power, A, B) acionará a sua saída 01. Se o dispositivo cadastrado for o XLT 1000 ID ou XPE 1001/1013 ID (imagem acima), configurar se a sua saída 01 poderá ser acionada através de chaveiro e senha (padrão de fábrica) ou somente senha.

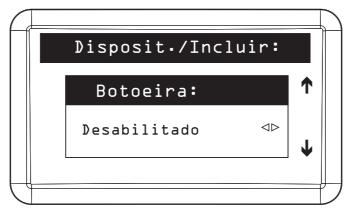


Se o dispositivo cadastrado for o XRE 1000, configurar qual botão do controle remoto (Power, A, B) acionará a sua saída 02.

Se o dispositivo cadastrado for o XLT 1000 ID ou XPE 1001/1013 ID (imagem acima), configurar se a sua saída 02 poderá ser acionada através de chaveiro e senha (padrão de fábrica) ou somente senha .



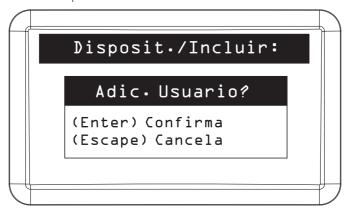
Habilitar a função Intertravamento no dispositivo. Com esta função habilitada, uma das saídas de acionamento só será acionada se o sensor da outra saída estiver fechado, ou seja, uma das portas só abre se a outra estiver fechada. Se o dispositivo cadastrado for o XRE 1000, a função intertravamento funciona como sensor de presença, sendo que as saídas só serão acionadas se o sensor detectar presença em uma de suas entradas de sensor.



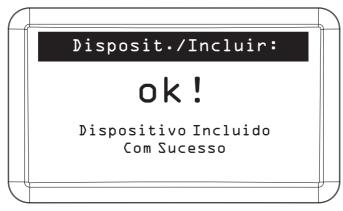
É possível habilitar uma das entradas de sensor do dispositivo para utilizar uma botoeira.

Se a botoeira for configurada na entrada sensor 01, a mesma, quando pressionada, acionará a saída 1 do dispositivo cadastrado. O mesmo irá ocorrer se for configurada na entrada sensor 02, ela acionará a saída 2 do dispositivo.

Confirmar com "OK" ou "ENTER" para continuar.



Pressionar "OK" ou "ENTER" para adicionar todos os usuários do sistema para terem acesso ao dispositivo cadastrado. Caso pressione "Cancelar" ou "ESC", o dispositivo será incluído mas nenhum usuário terá acesso a ele.



4.1.6. Substituir anterior

Este comando é utilizado quando um dispositivo apresentar problema e precisar ser trocado por outro do mesmo modelo. O novo dispositivo será cadastrado no sistema com as configurações do anterior. Para substituir anterior é necessário realizar os seguintes passos:



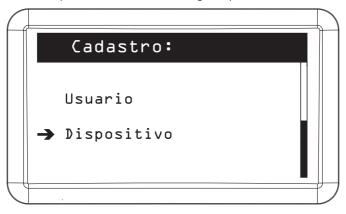
Selecionar o dispositivo que será substituido.

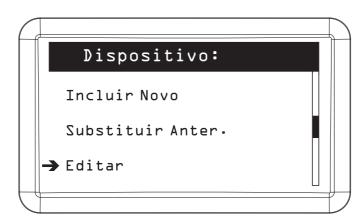


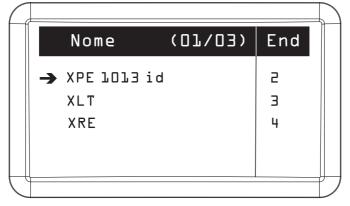
O dispositivo foi substituido.

4.1.7. Editar dispositivo

Para editar o cadastro de um dispositivo é necessário realizar os seguintes passos:

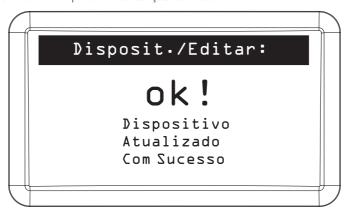






Selecionar o dispositivo para realizar as alterações necessárias.

Confirmar com "OK" ou "ENTER" para salvar as alterações realizadas.



4.1.8. Consultar dispositivo

Para consultar o cadastro de um dispositivo é necessário realizar os seguintes passos:



				\Box
	Nome	(01/03)	End	
	→ XPE 1013 id	k	2	
	XLT		3	
	XRE		4	
\square				
			·	

Selecionar o dispositivo para consultar as suas configurações.

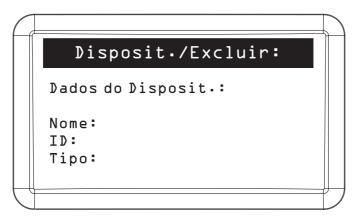
Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair.

4.1.9. Excluir dispositivo

Para excluir o cadastro de um dispositivo é necessário realizar os seguintes passos:



Selecionar o dispositivo que deseja excluir.



Pressionar "OK" ou "ENTER" para continuar.

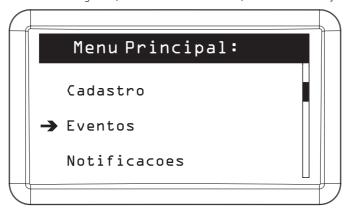


Obs.: Ao excluir o dispositivo, ele não será mais acessado pelo MIP. Com isso, todos os usuários terão seu acesso bloqueado no mesmo.

4.2. Eventos

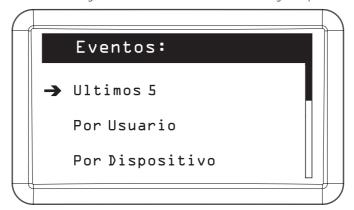
Para consultar os últimos 5 eventos registrados, sendo eles de todo o sistema, por usuário ou por dispositivo, entrar na opção "Eventos" do Menu Principal.

Obs.: Para consultar todos os eventos gerados, inclusive o relatório detalhado, é necessário a utilização do software SGA.

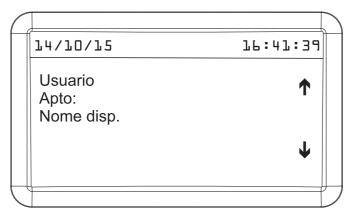


4.2.1. Últimos 5

Para consultar os últimos 5 eventos registrados no sistema é necessário realizar os seguintes passos:



(, 1
	Eventos	(03/05)	
	22/01 15:35 22/01 15:27 -> 22/01 13:51 22/01 12:10 22/01 11:45	XRE XRE XLT XPE 1013 XRE	
\bigcup			



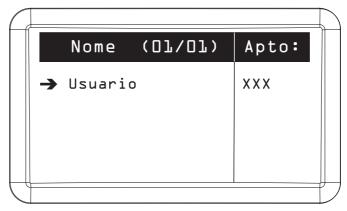
Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair.

4.2.2. Por usuário

Para consultar os últimos 5 eventos registrados por usuário é necessário realizar os seguintes passos:



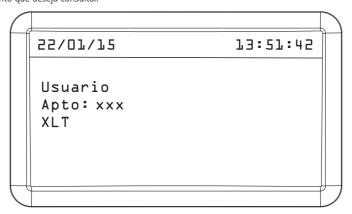
O usuário pode ser encontrado através de seu nome ou do número do apartamento.



Selecionar o usuário no qual deseja consultar os últimos 5 eventos.

Eventos	(03/05)	
22/01 15:35 22/01 15:27 ->> 22/01 13:51 22/01 12:10 22/01 11:45	XRE XRE XLT XPE 1013 XRE	

Selecionar o evento que deseja consultar.



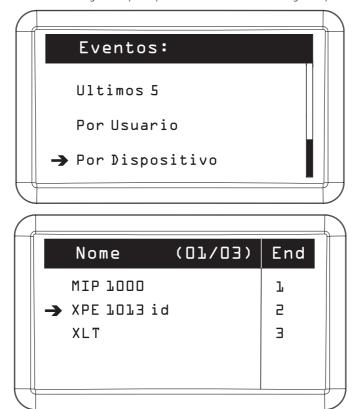
Pressionar "OK" ou "ENTER" para sair.

4.2.3. Por dispositivo

Os eventos por dispositivo podem sinalizar:

- » Tout.ON Evento que indica o dispositivo que ficou fora da rede por mais de cinco segundos;
- » Tout.OFF Evento que indica a volta do dispositivo ao barramento;
- » Sen1.ON Evento que indica a ativação do sensor 01 do dispositivo;
- » Sen1.OFF Evento que indica a desativação do sensor 01 do dispositivo;
- » Sen2.ON Evento que indica a ativação do sensor 02 do dispositivo;
- » Sen2.OFF Evento que indica a desativação do sensor 02 do dispositivo;
- » TAC1.ON Evento que indica o acionamento da tecla 01 de acesso rápido;
- » TAC2.ON Evento que indica o acionamento da tecla 02 de acesso rápido;
- » TAC3.ON Evento que indica o acionamento da tecla 03 de acesso rápido;
- » TAC4.ON Evento que indica o acionamento da tecla 04 de acesso rápido;
- » TAC5.ON Evento que indica o acionamento da tecla 05 de acesso rápido.

Para consultar os últimos 5 eventos registrados por dispositivo é necessário realizar os seguintes passos:



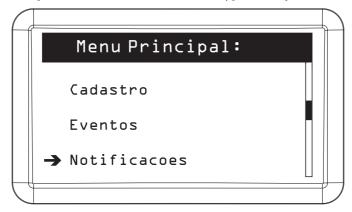
Selecionar o dispositivo no qual deseja consultar os últimos 5 eventos.

Eventos	(01/05)		
→ 20/01 00:08 20/01 13:15 22/01 07:59 22/01 08:03 22/01 10:29	Tout.ON Tout.OFF Senl.ON Senl.OFF Senl.ON		

Pressionar "OK" ou "ENTER" para sair.

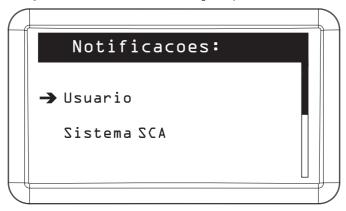
4.3. Notificações

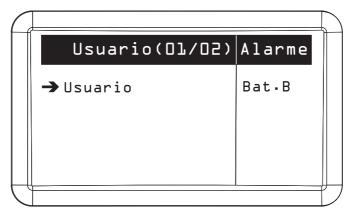
Para consultar as notificações de usuário ou do sistema SCA, entrar na opção "Notificações" do Menu Principal.



4.3.1. Usuário

As notificações de usuário sinalizam quando o controle remoto do usuário estiver com a bateria baixa. Para consultar as notificações do usuário é necessário realizar os seguintes passos:



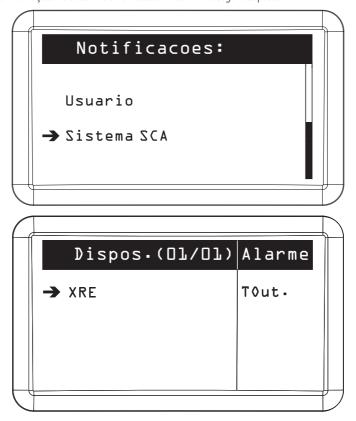


Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair.

4.3.2. Sistema SCA

As notificações do sistema SCA podem sinalizar se algum dispositivo está fora do barramento (após 30 segundos desconectado) ou se o sensor de porta aberta de algum dispositivo está acionado. Este menu também pode ser acessado através da tecla '2' do teclado quando o MIP estiver na tela de descanso.

Para consultar as notificações do sistema SCA é necessário realizar os seguintes passos:

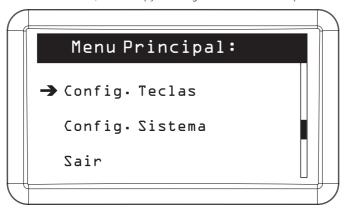


Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair.

4.4. Configuração de teclas

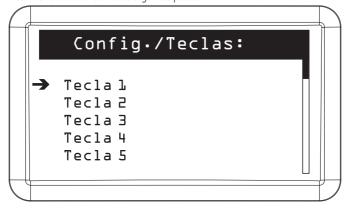
O MIP possui cinco teclas que podem ser configuradas para acionamento de saídas. Estas saídas podem ser de um dispositivo ou do próprio MIP. Quando uma tecla for configurada, ela ficará acesa indicando o funcionamento. Esta tecla também indica, através de piscadas, quando o dispositivo associado a ela está com o sensor disparado ou em timeout.

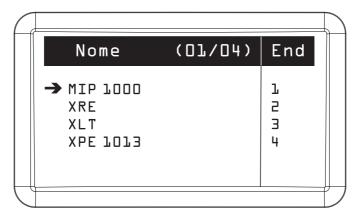
Para configurar as teclas de acionamento, entrar na opção "Config. Teclas" do Menu Principal.



4.4.1. Configurar tecla

Para configurar uma tecla é necessário realizar os seguintes passos:



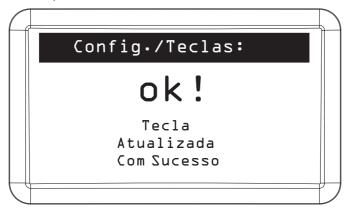


Selecionar o dispositivo que terá a saída acionada através de uma tecla do MIP.



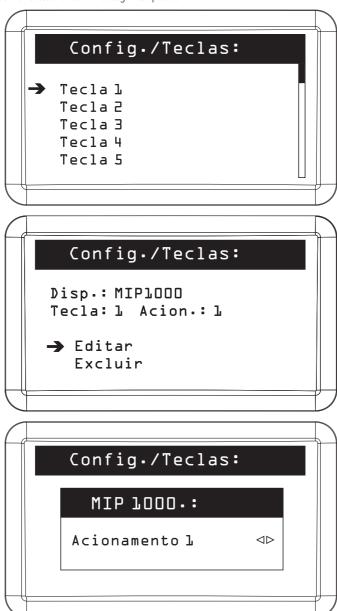
Informar qual das saídas do dispositivo selecionado será acionada pela tecla.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



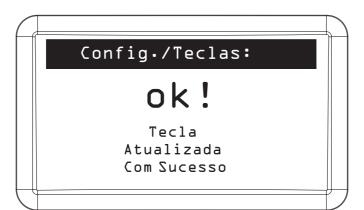
4.4.2. Editar tecla

Para editar uma tecla é necessário realizar os seguintes passos:



Informar qual das saídas do dispositivo selecionado será acionada pela tecla.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.4.3. Excluir tecla

Para excluir uma tecla de acionamento é necessário realizar os seguintes passos:

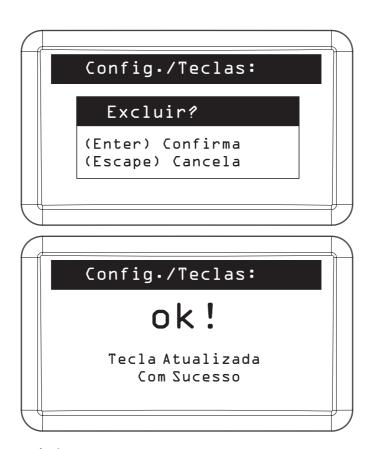
Config./Teclas:

Tecla L
Tecla 2
Tecla 3
Tecla 4
Tecla 5

Config./Teclas:

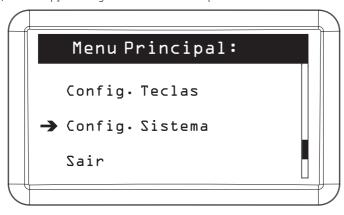
Disp.: MIPLOOD
Tecla: L Acion.: L

Editar → Excluir



4.5. Configuração do sistema

Para configurar data/hora, informações sobre o condomínio, usuário e senha de autenticação no MIP, desperta porteiro, função pânico, mensagem de descanso, alertas sonoros nos dispositivos e MIP, rótulos, velocidade do barramento, modo de cadastro, temporização, intertravamento, sobreposição de eventos, reconstrução de sincronismo e para verificar os status do sistema, entrar na opção "Config. Sistema" do Menu Principal.

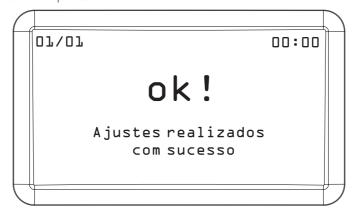


4.5.1. Data e hora

Para configurar ou editar data e hora do sistema é necessário realizar os seguintes passos:



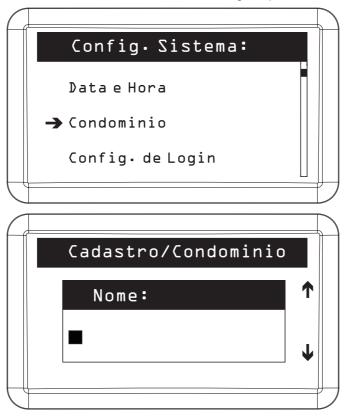
Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



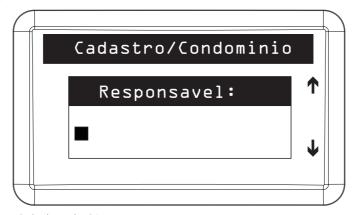
62

4.5.2. Condomínio

Para configurar ou editar os dados do condomínio é necessário realizar os seguintes passos:



Nomear o condomínio.



Identificar o responsável pelo condomínio.

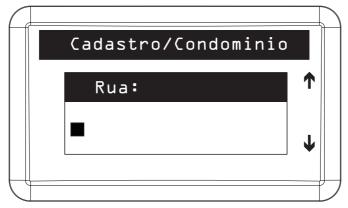
Se o item "Modo de Cadastro" em "Conf. do Sistema" estiver selecionada a opção "Avançado" (**Padrão de fábrica:** "Básico"), no cadastro do condomínio também poderão ser inseridas as seguintes informações:



E-mail do condomínio.



Número do telefone do condomínio.



Nome da rua do condomínio.



Bairro do condomínio.



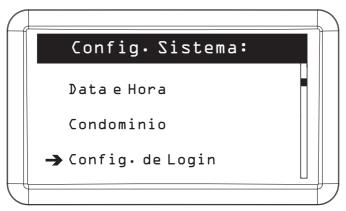
Número do condomínio.

Ao finalizar o cadastro ou edição, pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



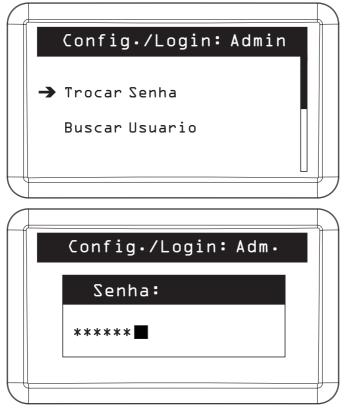
4.5.3. Configuração de login

Para alterar a senha do administrador ou alterar o nível de permissão dos usuários ao sistema é necessário realizar os sequintes passos:

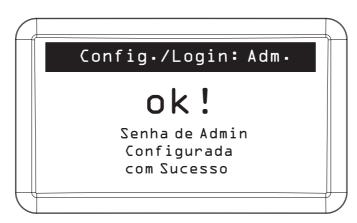


4.5.3.1. Trocar senha

Para alterar a senha do administrador (senha utilizada para autenticação como admin) é necessário realizar os seguintes passos:



Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.

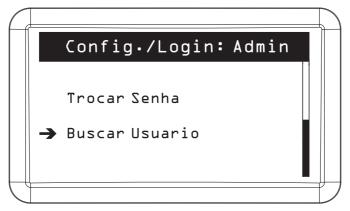


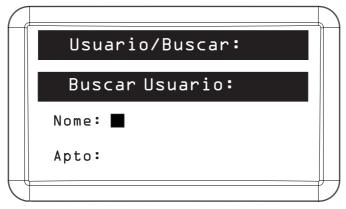
4.5.3.2. Buscar usuário

É possível configurar novos usuários para acessarem o "Menu Principal" do MIP e definir níveis de acesso para os mesmos, sendo um total de 4 níveis.

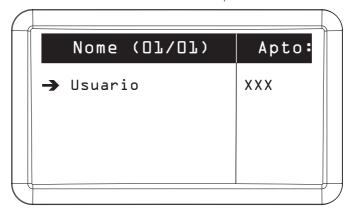
- Nivel 1 → Usuário com permissão completa ao menu do sistema.
- Nivel 2 → Usuário com permissão nas configurações de usuários e para visualizar eventos e notificações.
- Nivel 3 → Usuário com permissão para visualizar eventos e notificações.
- Nivel 4 → Usuário com permissão apenas para visualizar eventos.

Para configurar o login do usuários e definir/alterar o nível de permissão do mesmo ao menu do sistema é necessário realizar os seguintes passos:

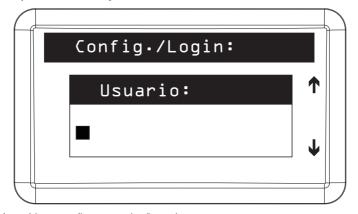




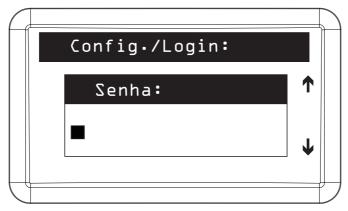
O usuário pode ser encontrado através de seu nome ou do número do apartamento.



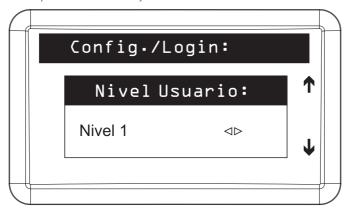
Selecionar o usuário para realizar as alterações.



Definir o nome do usuário para realizar a autenticação no sistema.

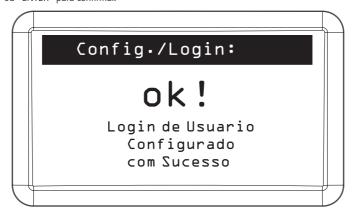


Definir a senha do usuário para realizar a autenticação no sistema.



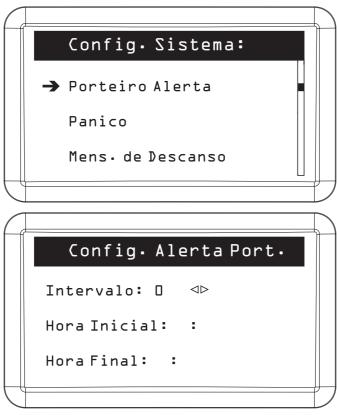
Definir o nivel de permissão do usuário.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.

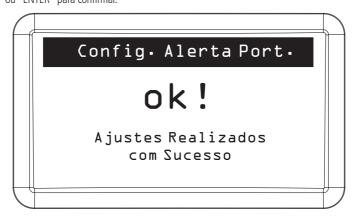


4.5.4. Porteiro alerta

O objetivo do porteiro alerta é enviar alertas sonoros para o porteiro (vigilante) em uma faixa de horário para mantê-lo atento. Os alertas são feitos em intervalos regulares dentro da faixa de horário configurada. Esses intervalos podem ser de 15 minutos até 120 minutos e são configurados pelo usuário. Para configurar alertas sonoros em um período de tempo no MIP é necessário realizar os seguintes passos:



Definir o intervalo de alertas sonoros dentro de um período determinado de tempo. Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



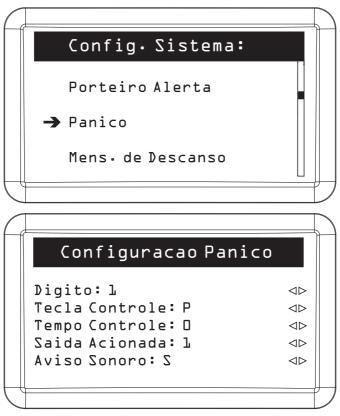
4.5.5. Pânico

A função pânico é utilizada para alertar o porteiro (vigilante) de algum perigo no condomínio. O alerta pode ser apenas visual (indica no display "PÂNICO" e qual dispositivo acionou) ou também sonoro.

O pânico pode ser acionado das seguintes maneiras:

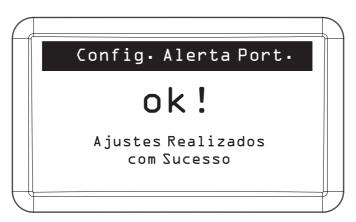
- 1. Configurando um dígito de pânico, sendo ele colocado entre a senha do usuário e o número de seu apartamento no momento da abertura de fechadura através de senha. (Ex.: Senha do usuário + dígito de pânico + APTO do usuário).
- 2. Configurando uma tecla do controle remoto para ser pressionada por um determinado tempo.

Para configurar a função pânico no sistema é necessário realizar os seguintes passos:



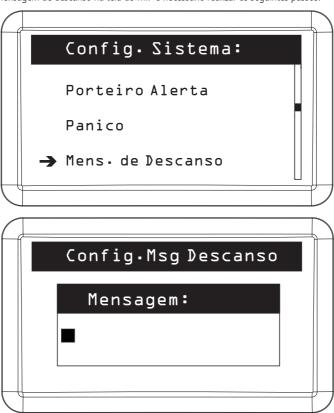
Definir o dígito de acionamento por senha, a tecla do controle remoto e o tempo, em segundos, que será pressionada (máximo 10s), qual saída do MIP será acionada e se terá aviso sonoro.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



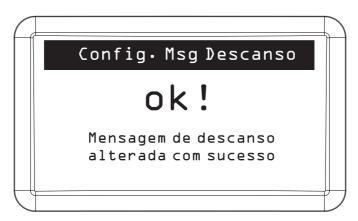
4.5.6. Mensagem de descanso

Para configurar a mensagem de descanso na tela do MIP é necessário realizar os seguintes passos:



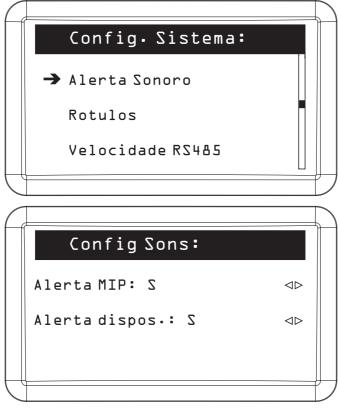
Definir a mensagem de descanso.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



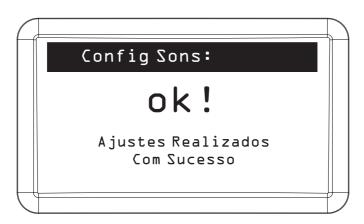
4.5.7. Alerta sonoro

Para configurar o alerta sonoro no MIP e nos dispositivos (sons de confirmação/negação) é necessário realizar os seguintes passos:



Habilitar/desabilitar o MIP e os dispositivos para terem alertas sonoros.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



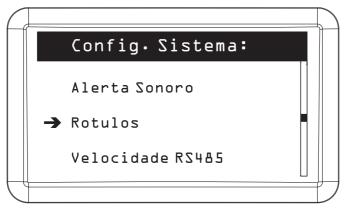
4.5.8. Rótulos

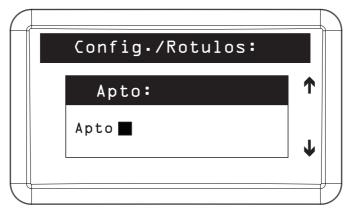
É possível renomear alguns rótulos do MIP.

Exemplos de utilização:

- » Em um condomínio de casas, o rótulo "apto" que é encontrado por exemplo na inclusão de um usuário é possível ser alterado para qualquer texto de quatro caracteres (ex.: "casa").
- » Os rótulos níveis de permissão podem ser renomeados da mesma forma que o rótulo "apto" (ex.: porteiro, sindico, instalador).

Para renomear os rótulos é necessário realizar os seguintes passos:

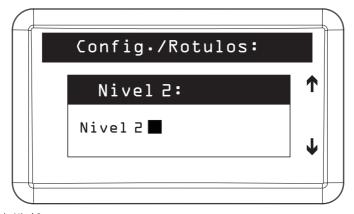




Renomear o rótulo Apto.



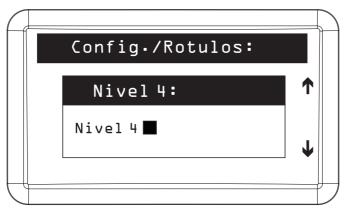
Renomear o rótulo Nível 1.



Renomear o rótulo Nível 2.

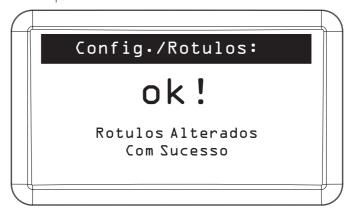


Renomear o rótulo Nível 3.



Renomear o rótulo Nível 4.

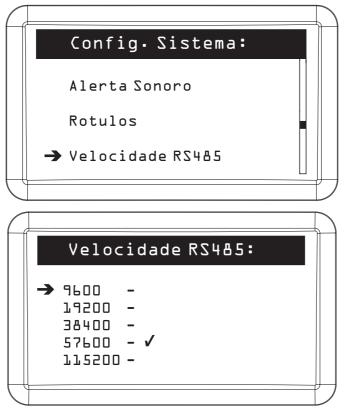
Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.5.9. Velocidade RS485

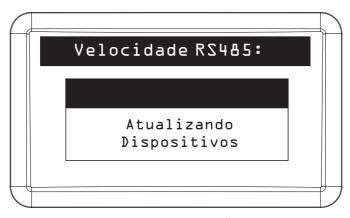
Define a velocidade do barramento RS485. Esta é a velocidade de comunicação do MIP com os dispositivos conectados ao barramento. O padrão do sistema é "57600", que é suficiente para barramentos com poucos dispositivos. Caso note uma demora na autenticação dos controles e chaveiros ou para barramentos com mais dispositivos, deve-se aumentar a velocidade para "115200", permitindo assim uma comunicação de forma mais rápida do sistema.

Para alterar a velocidade do barramento RS485 é necessário realizar os seguintes passos:

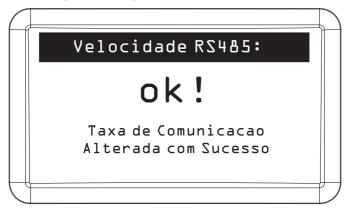


Selecionar a velocidade desejada.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.

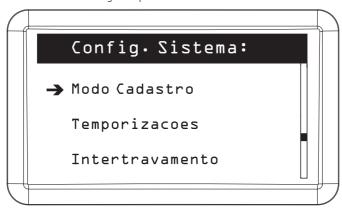


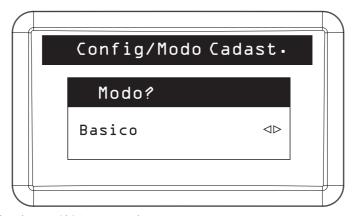
Todos os dispositivos e o MIP serão atualizados para a velocidade configurada no barramento, portanto a atualização pode demorar de acordo com a quantidade de dispositivos conectados ao sistema.



4.5.10. Modo cadastro

Para alterar o modo cadastro do sistema de básico para avançado (maior número de informações no cadastro de usuário e do condomínio) é necessário realizar os sequintes passos:





Definir se o modo cadastro será básico ou avançado.

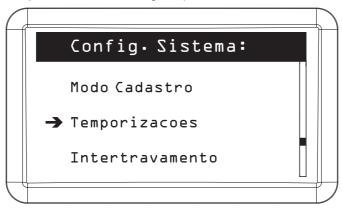
Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.5.11. Temporização

É possível alterar o tempo de acionamento das saídas do MIP, sendo este o tempo que as saídas ficarão acionadas. Pode-se configurar o tempo entre a abertura dos sensores e o acionamento do aviso sonoro, o intervalo entre chaveiros em qualquer dispositivo e o tempo que um evento do sistema ficará visível no display do MIP.

Para efetuar essas alterações é necessário realizar os seguintes passos:





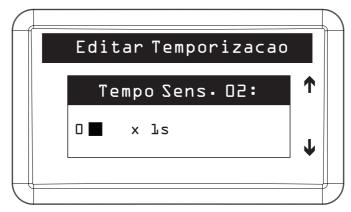
Configurar o tempo, múltiplo de 0,5 segundo, de acionamento da saída 01 do MIP. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 49,5 segundos.



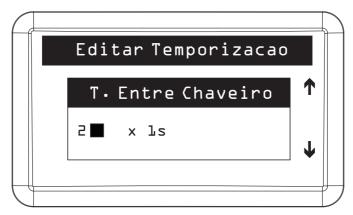
Configurar o tempo, múltiplo de 0,5 segundo, de acionamento da saída 02 do MIP. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 49,5 segundos.



Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a abertura do sensor 01 do MIP e o disparo do aviso sonoro. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos. No caso do valor inserido ser igual a 0 ,o sensor será desativado.



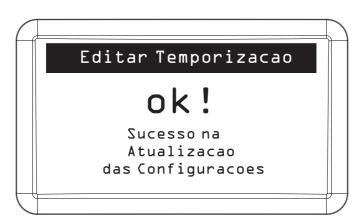
Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a abertura do sensor 02 do MIP e o disparo do aviso sonoro. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos. No caso do valor inserido ser igual a 0 ,o sensor será desativado.



Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a detecção de chaveiros nos dispositivos do sistema. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos.



Configurar o tempo, múltiplo de 1 segundo, entre a exibição dos eventos ocorridos no sistema através display do MIP. O valor máximo deste campo é 99, sendo equivalente a 99 segundos.



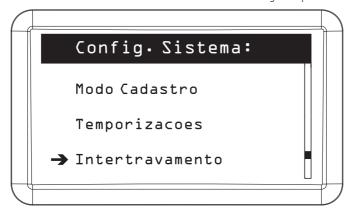
4.5.12. Intertravamento

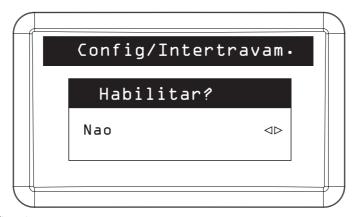
Controle de intertravamento para entrada de pedestres (eclusa ou gaiola).

É utilizado para garantir que um segundo portão/porta somente será aberto quando o primeiro estiver fechado. Esta condição é indicada para condomínios que desejam maior segurança e utilizam eclusas, por exemplo, durante o acesso de entrada em um condomínio, o segundo portão/porta só abrirá se fecharmos o primeiro portão/porta.

Importante dizer que neste caso, o intertravamento será aplicado aos sensores e acionamentos presentes no MIP e não aos dispositivos. Para implementar essa função nos dispositivos, acesse o menu de edição dos mesmos.

Então para habilitar/desabilitar o intertravamento do MIP é necessário realizar os seguintes passos:





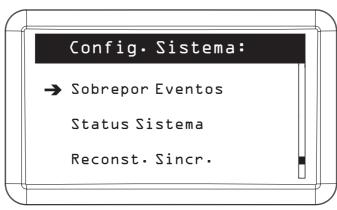
Habilitar/desabilitar o intertravamento.

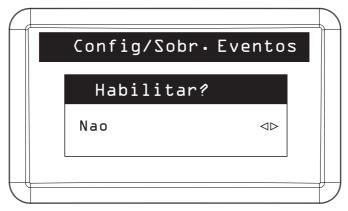
Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.5.13. Sobrepor eventos

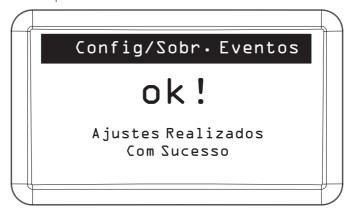
Para habilitar/desabilitar a função sobrepor eventos (se acontecer um evento em seguida de outro, o sistema não irá aguardar o tempo entre eventos para mostrar o novo e sim sobrepor o atual sobre o anterior) é necessário realizar os sequintes passos:





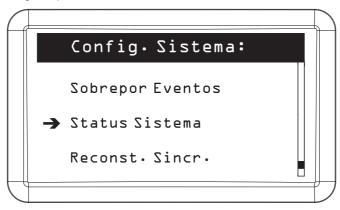
Habilitar/desabilitar a função sobrepor eventos.

Pressionar "OK" ou "ENTER" para confirmar.



4.5.14. Status do sistema

Para verificar a quantidade de usuários, dispositivos, chaveiros, controles e eventos que já foram registrados no sistema é necessário realizar os seguintes passos:



Status do Sistema Qtde Users: A Qtde Disp.: 10 Qtde Chav.: B Qtde Cont.: 5 Qtde Even.: 154252

Pressionar "Cancelar" ou "ESC" para sair da consulta.

4.5.15. Reconstruir sincronismo

Este comando é responsável por reconstruir o índice de todos os cadastros feitos no MIP para que o software SGA 1000, ao sincronizar, tenha todas as informações iquais ao MIP.

Importante: Para realizar a primeira sincronização do MIP 1000 com o software SGA 1000 zerado é necessário realizar este comando.

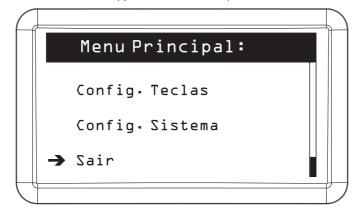


Importante: Esse processo pode demorar alguns minutos, pois depende da quantidade de informações que estão cadastradas no seu MIP.



4.6. SAIR

Para retornar a tela inicial do MIP clicar na opção "Sair" do Menu Principal.



Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
N° da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

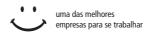
O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

		_

intelbras







Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767 Intelbras S/A. Filial MG - Rod. BR 459, Km 124, n°1325 - Distrito Industrial Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000

Indústria brasileira