

intelbras

Manual do usuário

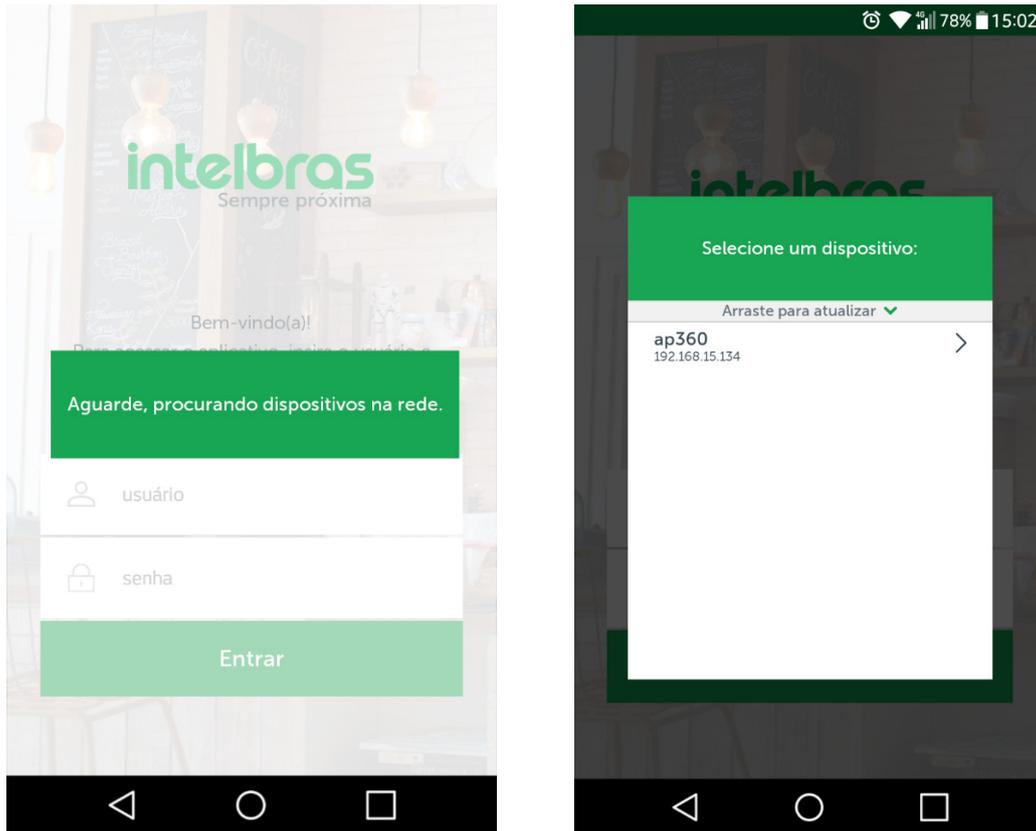
Wi-Fi Control Pro

Índice

1. Primeiro acesso	3
2. Como acessar o meu equipamento pelo Wi-Fi Control Pro?	4
2.1. Assistente	5
3. Apresentação do painel	21
3.1. Como listar os clientes conectados?	21
3.2. Como checar o consumo de banda da minha rede Wi-Fi?	22
3.3. Como bloquear um cliente conectado?	23
3.4. Como checar as estatísticas do Facebook?	24
3.5. Como configurar o controle de banda?	25
3.6. Como configurar notificações?	25
3.7. Como acessar as demais configurações do seu AP?	26
4. Contrato de licença de uso do software	27
5. Política de privacidade	27

1. Primeiro acesso

1. Primeiramente, conecte o seu celular a rede sem fio do AP desejado e em seguida, abra o *Wi-Fi Control Pro*. Ao acessar o aplicativo, aguarde até que sejam localizados os seus equipamentos (imagem à esquerda), e em seguida, será exibida a lista a seguir (imagem à direita), com os equipamentos localizados. Caso o seu não esteja na lista, certifique-se que esteja conectado na rede Wi-Fi do dispositivo que deseja acessar, arraste para atualizar e clique sobre o dispositivo desejado;



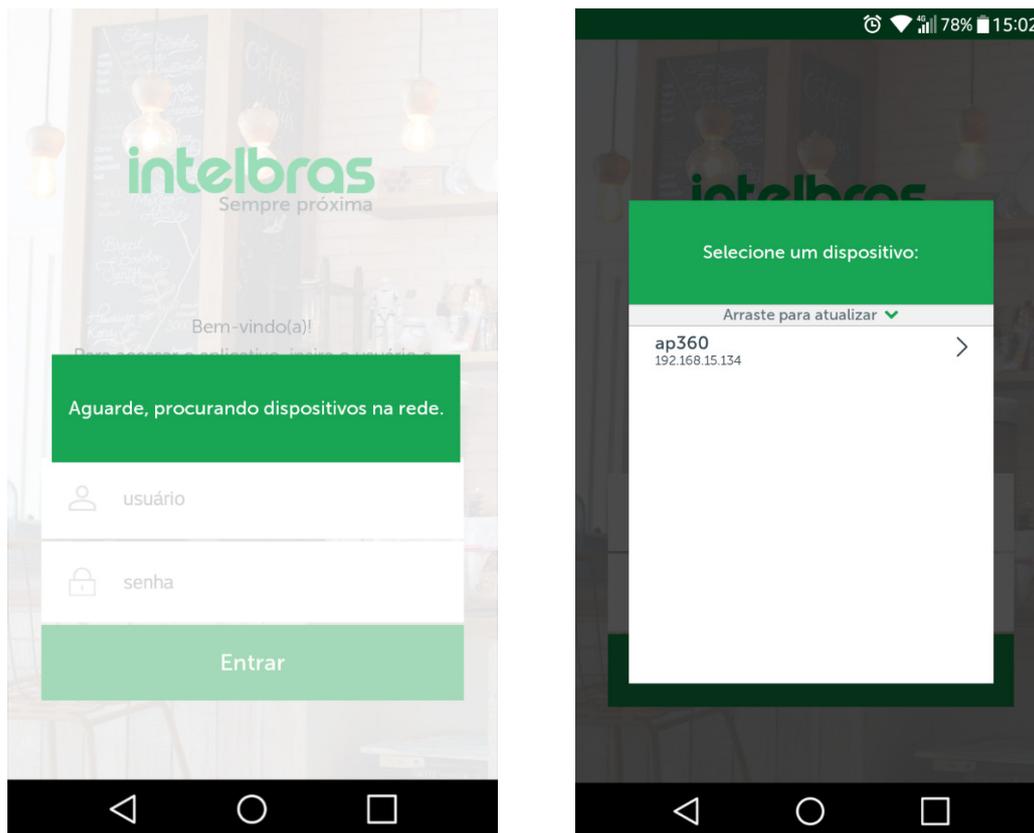
2. Após selecionar o seu dispositivo, caso ele ainda esteja com as credenciais de fábrica, por questões de segurança, será necessário alterar a senha do seu equipamento antes de prosseguir;



3. Após alterar a senha, vá até o item 2.1. *Assistente* deste manual para seguir com a configuração do seu AP.

2. Como acessar o meu equipamento pelo Wi-Fi Control Pro?

1. Primeiramente, conecte o seu celular a rede sem fio do AP desejado e em seguida, abra o *Wi-Fi Control Pro*. Ao acessar o aplicativo, aguarde até que sejam localizados os seus equipamentos (imagem à esquerda), e em seguida, será exibida a lista a seguir (imagem à direita), com os equipamentos localizados. Caso o seu não esteja na lista, certifique-se que esteja conectado na rede Wi-Fi do dispositivo que deseja acessar, arraste para atualizar e clique sobre o dispositivo desejado;



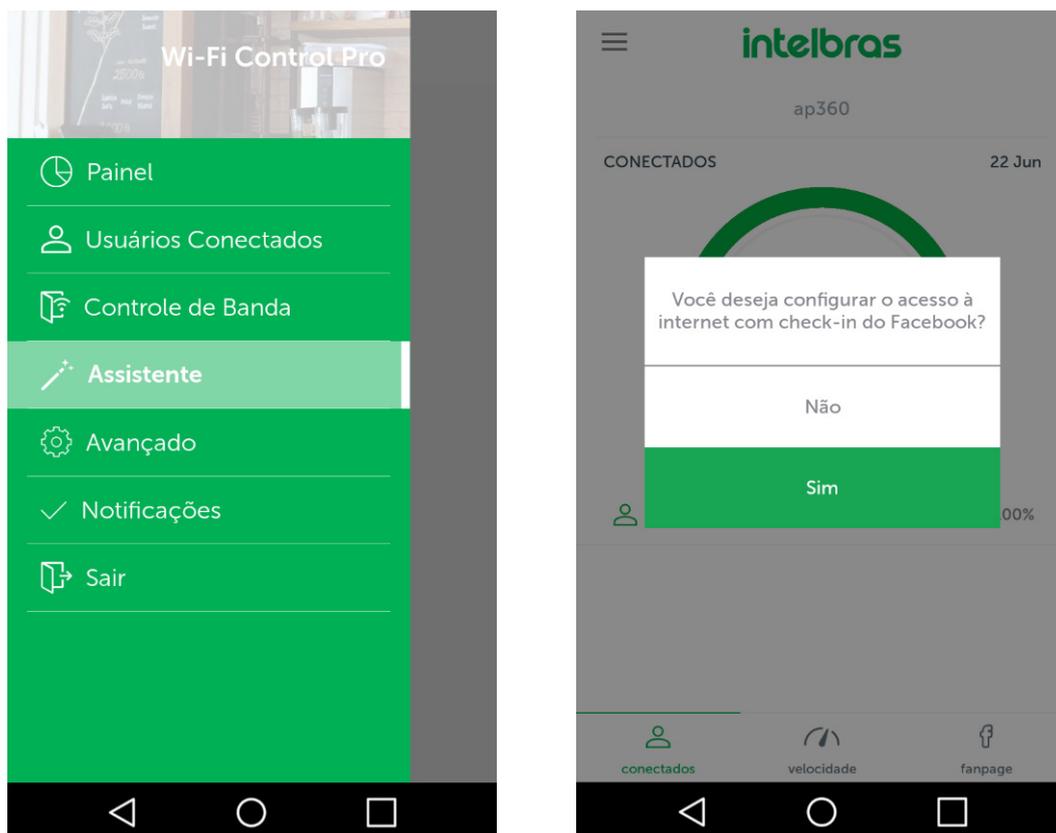
2. Após clicar sobre o equipamento localizado, a tela a seguir será exibida e você deve informar o usuário e senha de acesso do dispositivo.



2.1. Assistente

Como configurar o Facebook Wi-Fi?

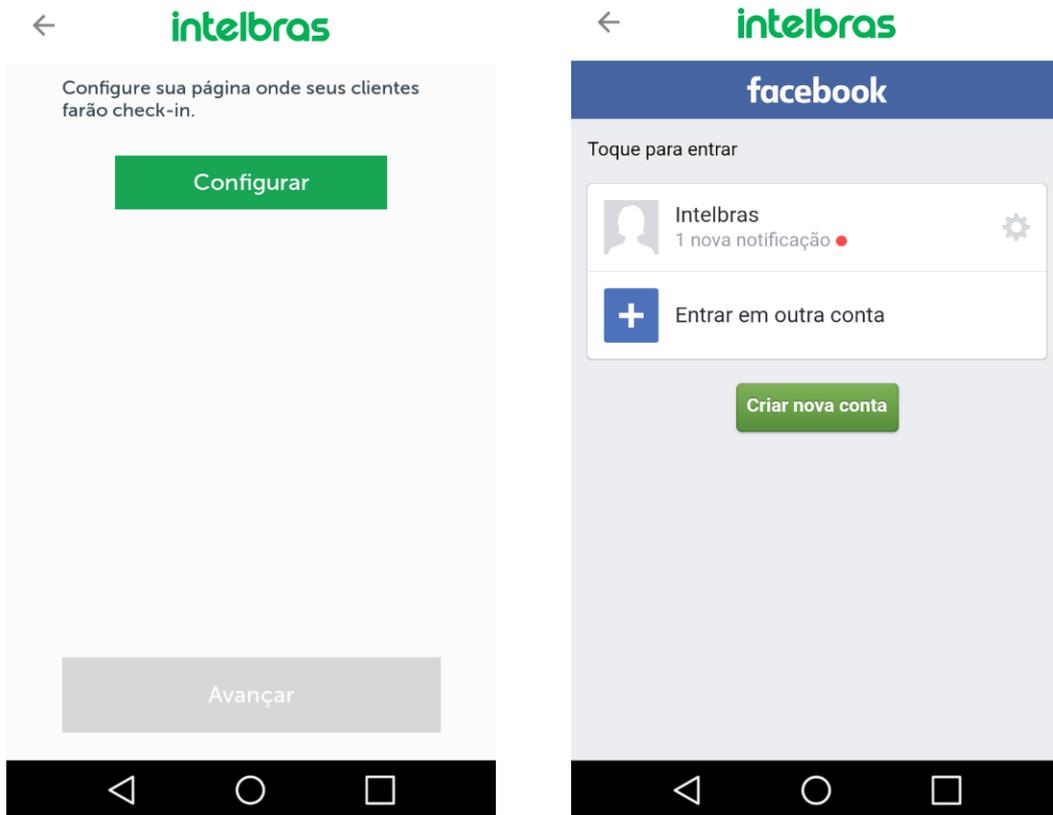
1. Para configurar o seu AP com a função de *Facebook Wi-Fi*, acesse o menu lateral e clique sobre a opção *Assistente*. A pergunta da imagem a seguir será exibida e para prosseguir, clique em *Sim*;



2. A seguir, leia os termos de uso da função *Facebook Wi-Fi* e se concordar, clique em *Concordo*;



3. Após concordar com os termos e uso, clique sobre o botão *Configurar* para escolher qual a página em que os seus clientes farão o check-in. Após clicar em *Configurar*, faça o login com a conta de administrador da página;



4. Após realizar o login, a tela a seguir será exibida;

Configuração do Wi-Fi do Facebook

AP 360

página do Facebook

Para usar o Wi-Fi do Facebook, você precisa ser um administrador de uma Página comercial com local válido associado a ela.

[Selecionar Página ▼](#)

Modo de acesso

Seus clientes sempre têm a opção de pular o check-in, basta clicar em um link ou inserir um código do Wi-Fi fornecido por você.

Pular o link de check-in [?]

Solicitar código Wi-Fi [?]

Duração da sessão

Selecione o período de tempo em que seus clientes poderão usar o Wi-Fi depois de fazerem check-in.

[Cinco horas ▼](#)

Termos de Serviço

Opcional: adicione seus próprios Termos de Serviço [?]

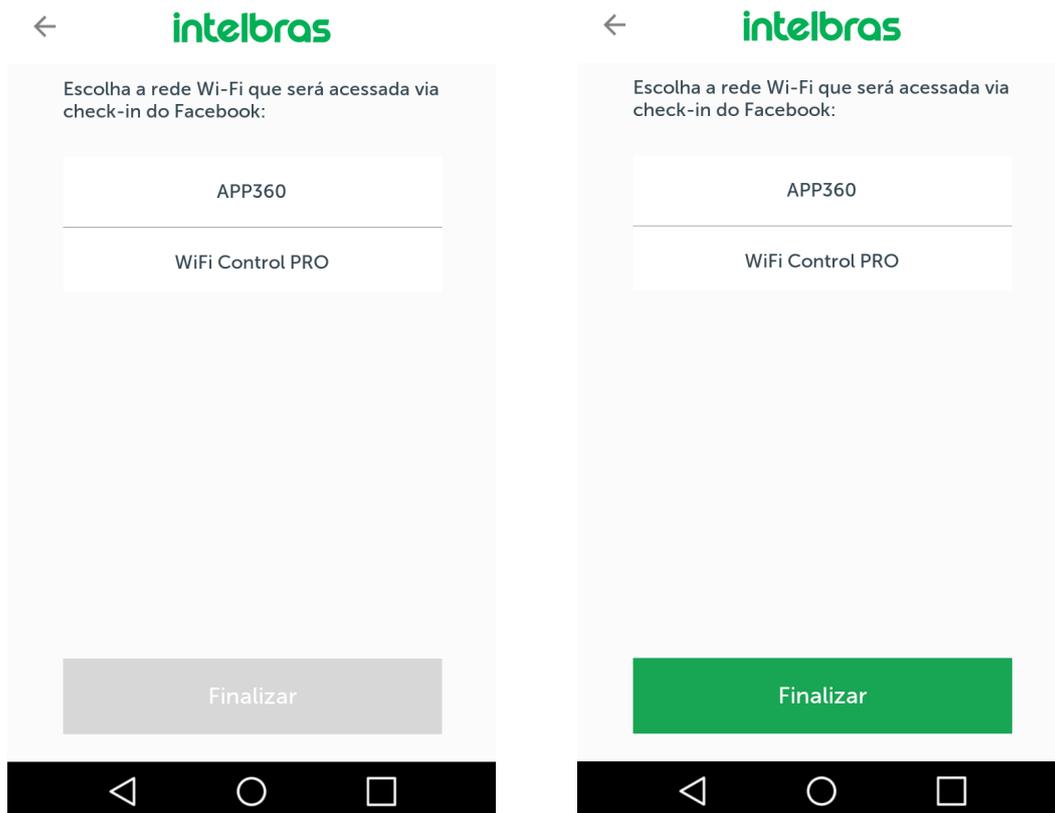
[Acesse a Central de ajuda](#) [Salvar configurações](#)

5. Na sessão *Página do Facebook*, escolha a página que será utilizada para o check-in no Facebook;
6. No *Modo de acesso*, escolha *Pular o link do check-in* para que o check-in seja opcional e os clientes possam pular o check-in ou escolha *Solicitar código Wi-Fi* para que os clientes que optarem por não fazer o check-in tenham que utilizar uma senha para acessar a internet;
7. Na parte *Duração da sessão* escolha por quanto tempo o check-in do cliente será válido;
8. Se desejar, marque a opção de *Termos de serviço* e digite o que você quer que seja exibido ao cliente durante o processo de check-in;
9. Por fim, clique em *Salvar configurações*, aguarde alguns segundos e pressione o botão *Voltar* do seu smartphone;

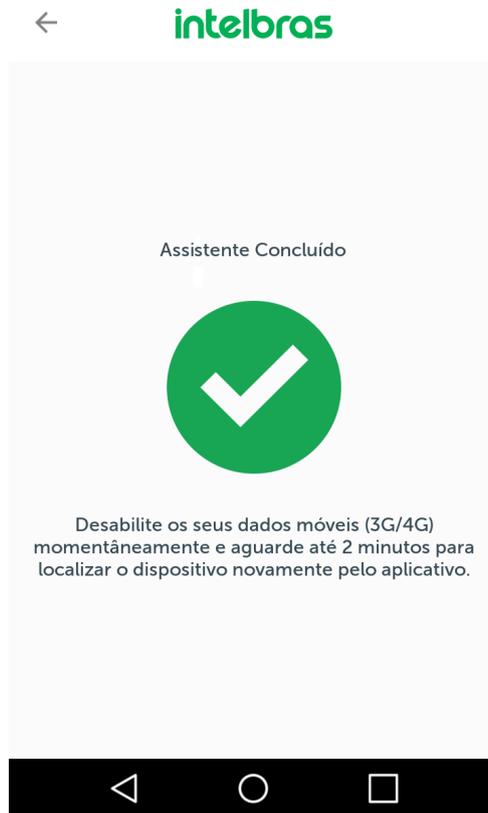
10. Após configurar a sua página, o nome dela aparecerá, assim como na imagem a seguir e você poderá clicar em *Avançar*;



11. Feito isso, escolha uma rede para configurar com o *Facebook Wi-Fi* e clique em *Finalizar* para concluir o assistente;



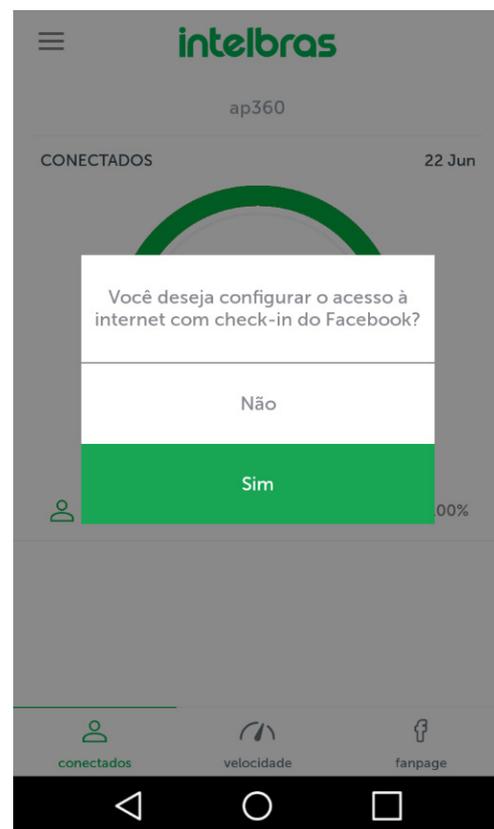
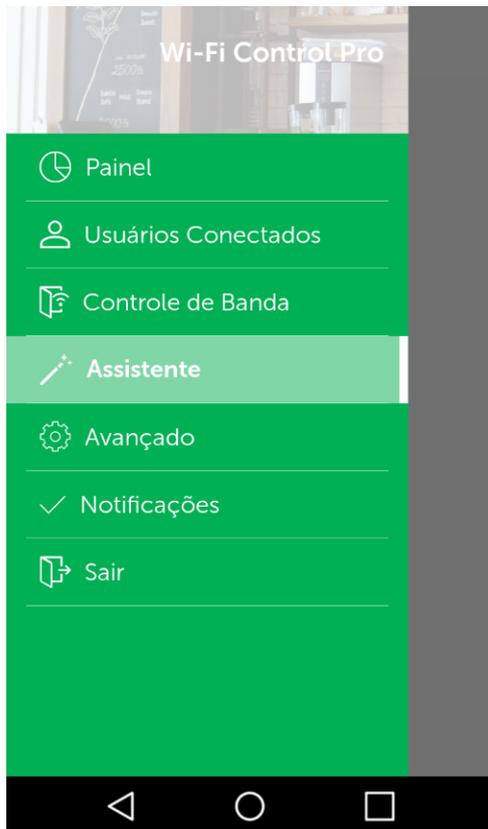
12. Após clicar em *Finalizar*, a tela a seguir será exibida.



Atenção: após finalizar o assistente, caso queira continuar utilizando o aplicativo para monitorar a sua rede sem fio, conecte-se a rede Wi-Fi configurada anteriormente, caso não consiga acessar o App, desative momentaneamente a sua conexão de dados (3G/4G) e tente novamente.

Como configurar em modo *Roteador*?

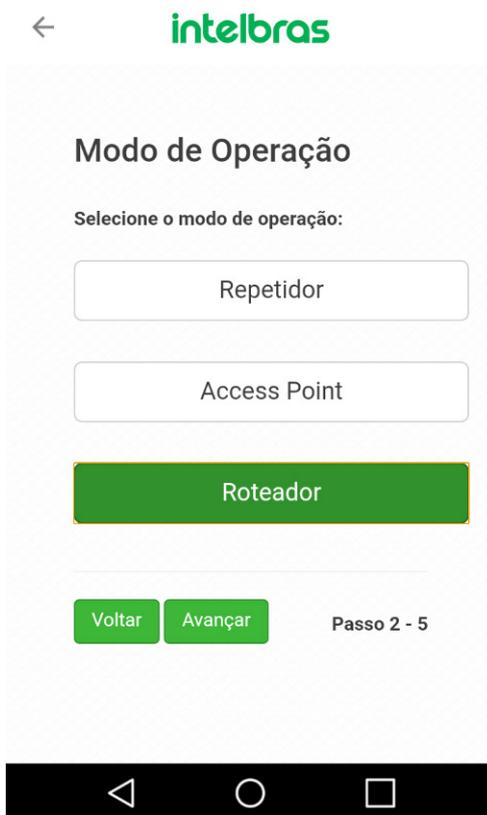
1. Para configurar o seu equipamento em modo *Roteador*, acesse o menu lateral, clique sobre a opção *Assistente*;



2. Em seguida, na pergunta a respeito da configuração com o modo *Facebook Wi-Fi*, clique em *Não* para que as demais opções sejam exibidas;



3. Na tela acima, defina um nome para o seu dispositivo na rede e clique em *Avançar*;



4. Assim como na imagem anterior, escolha a opção *Roteador* e clique em *Avançar* para seguir ao terceiro passo do assistente;



5. Neste passo você irá configurar as redes Wi-Fi do seu roteador. Para adicionar mais redes Wi-Fi clique no botão *Adicionar outra rede* e para alterar as configurações de uma delas, clique sobre a seta que fica ao lado do nome da rede, para que a tela a seguir seja exibida;



6. No campo *SSID*, escolha um nome para a sua rede sem fio e no campo *Tipo de autenticação*, configure como deseja que os seus clientes se conectem na rede, na imagem acima, por exemplo, configurando o tipo de autenticação como *Sistema aberto*, não será solicitada senha de acesso à rede sem fio. Caso queira configurar a sua rede Wi-Fi com senha, siga o exemplo da imagem a seguir:

SSID

Meu WiFi

Não mostrar SSID

Tipo de Autenticação

WPA2-PSK

Criptografia

AES

Senha

Senha

Mostrar senha

Senha deve possuir no mínimo 8 e máximo 63 caracteres alfanuméricos

7. Após configurar as suas redes Wi-Fi, clique no botão *Avançar* para seguir ao próximo passo do assistente;

← **intelbras**

Configurações Ethernet

Endereço IP Fixo

10.0.0.1

Máscara de Sub-rede

255.255.255.0

Modo DNS

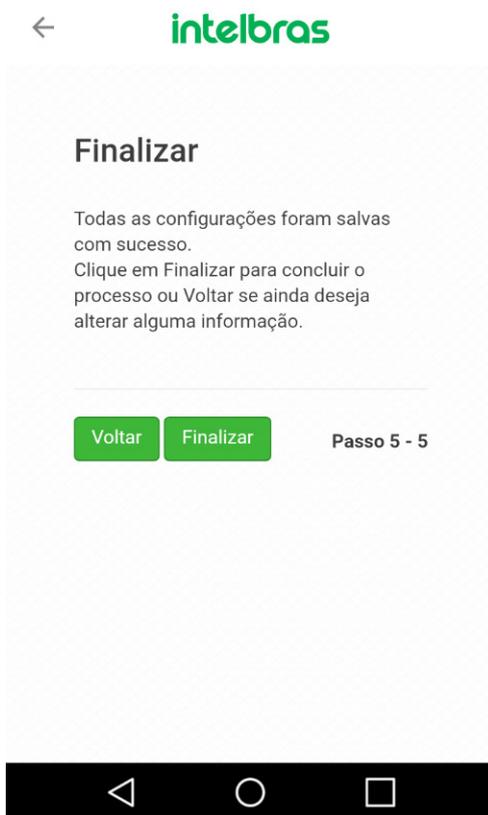
Modo Manual

Servidor DNS 1

8.8.8.8

Voltar **Avançar** **Passo 4 - 5**

8. Neste passo serão feitas algumas configurações de endereçamento do seu roteador, caso tenha dúvidas sobre o que preencher nestes campos, mantenha os valores-padrão e clique em *Avançar* para finalizar as configurações;



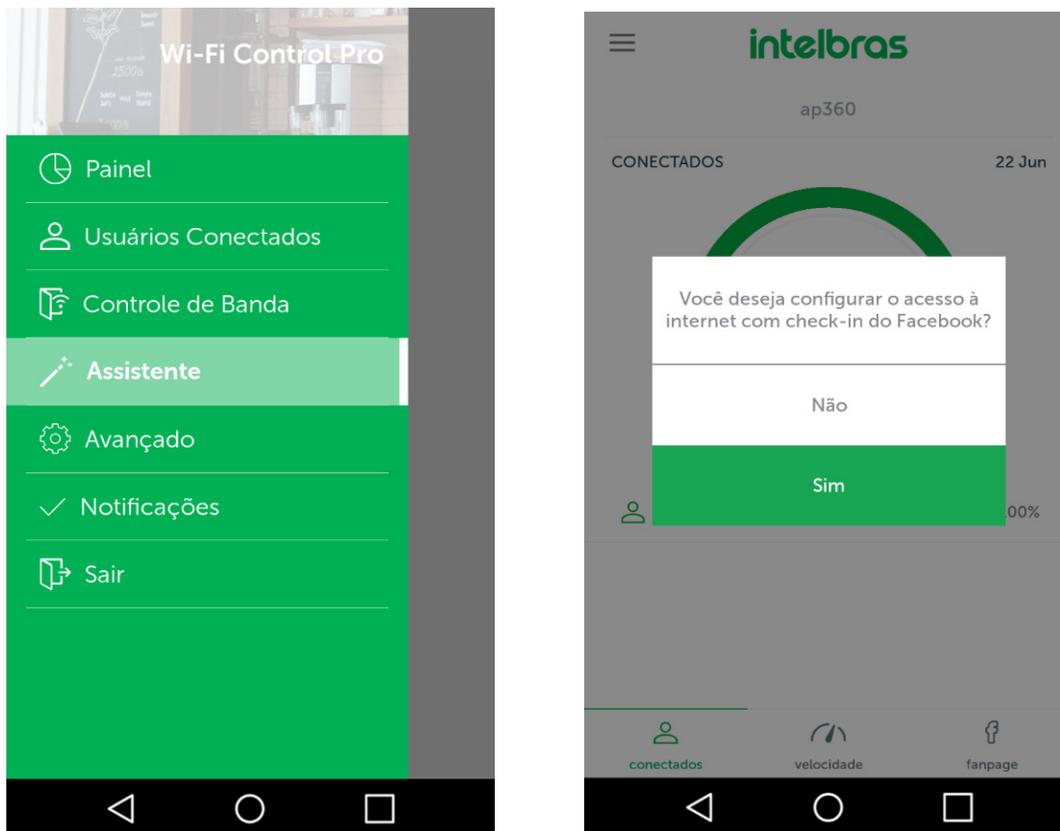
9. Clique em *Finalizar* para aplicar as configurações realizadas.



Atenção: após finalizar o assistente, caso queira continuar utilizando o aplicativo para monitorar a sua rede sem fio, conecte-se a rede Wi-Fi configurada anteriormente.

Como configurar em modo Repetidor?

1. Para configurar o seu equipamento em modo *Repetidor*, acesse o menu lateral, clique sobre a opção *Assistente*;



2. Em seguida, na pergunta a respeito da configuração com o modo *Facebook Wi-Fi*, clique em *Não* para que as demais opções sejam exibidas;



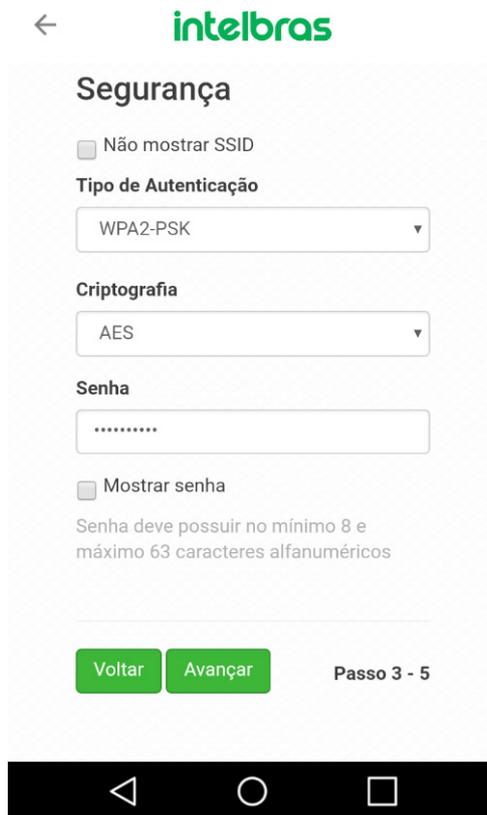
3. Na tela acima, defina um nome para o seu dispositivo na rede e clique em *Avançar*;



4. Assim como a imagem acima, escolha a opção *Repetidor* e clique em *Avançar* para seguir aos próximos passos da configuração;

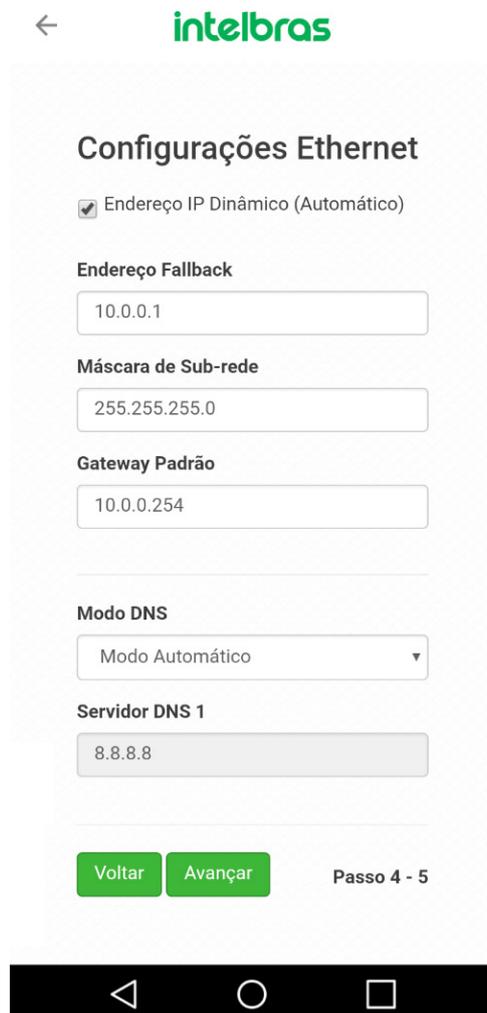


5. Na tela acima, à esquerda, clique no botão *Buscar rede* para que sejam exibidas as redes sem fio disponíveis para serem repetidas, já na tela à direita, serão exibidas as redes sem fio localizadas. Clique no botão *Selecionar* referente a rede sem fio que deseja repetir e a tela a seguir será exibida;



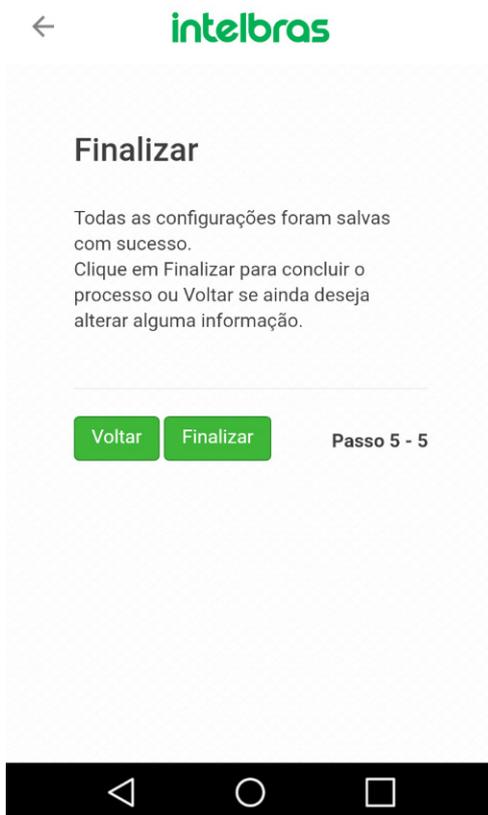
The screenshot shows the 'Segurança' (Security) configuration screen in the Intelbras mobile app. At the top left is a back arrow and the 'intelbras' logo. The title 'Segurança' is centered. Below it is a checkbox for 'Não mostrar SSID'. The 'Tipo de Autenticação' (Authentication Type) is set to 'WPA2-PSK'. The 'Criptografia' (Encryption) is set to 'AES'. A password field contains '.....'. There is a checkbox for 'Mostrar senha' (Show password) which is unchecked. Below the password field, a note states: 'Senha deve possuir no mínimo 8 e máximo 63 caracteres alfanuméricos'. At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next). To the right of these buttons, it says 'Passo 3 - 5'. At the very bottom, there is a black navigation bar with three white icons: a triangle pointing left, a circle, and a square.

6. Caso a rede escolhida necessite de senha para se conectar, digite a senha da rede sem fio e clique em *Avançar*;



The screenshot shows the 'Configurações Ethernet' (Ethernet Settings) configuration screen in the Intelbras mobile app. At the top left is a back arrow and the 'intelbras' logo. The title 'Configurações Ethernet' is centered. Below it is a checked checkbox for 'Endereço IP Dinâmico (Automático)'. The 'Endereço Fallback' field contains '10.0.0.1'. The 'Máscara de Sub-rede' (Subnet Mask) field contains '255.255.255.0'. The 'Gateway Padrão' (Default Gateway) field contains '10.0.0.254'. Below these fields, there is a section for 'Modo DNS' (DNS Mode) with a dropdown menu set to 'Modo Automático'. The 'Servidor DNS 1' (DNS Server 1) field contains '8.8.8.8'. At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next). To the right of these buttons, it says 'Passo 4 - 5'. At the very bottom, there is a black navigation bar with three white icons: a triangle pointing left, a circle, and a square.

7. Neste passo serão feitas algumas configurações de endereçamento do seu roteador, caso tenha dúvidas sobre o que preencher nestes campos, mantenha os valores-padrão e clique em *Avançar* para finalizar as configurações;



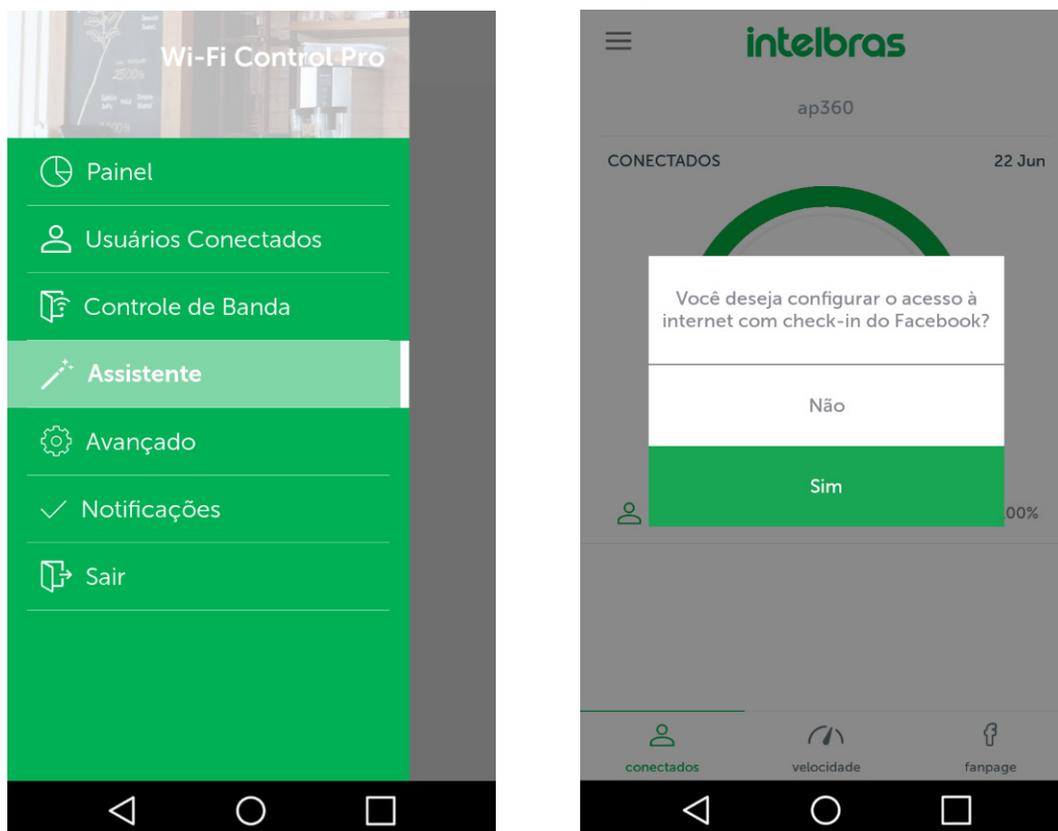
8. Clique em *Finalizar* para aplicar as configurações realizadas.



Atenção: após finalizar o assistente, caso queira continuar utilizando o aplicativo para monitorar a sua rede sem fio, conecte-se a rede Wi-Fi configurada anteriormente.

Como configurar em modo *Access point*?

1. Para configurar o seu equipamento em modo *Access point*, acesse o menu lateral, clique sobre a opção *Assistente*;



2. Em seguida, na pergunta a respeito da configuração com o modo *Facebook Wi-Fi*, clique em *Não* para que as demais opções sejam exibidas;



3. Na tela acima, defina um nome para o seu dispositivo na rede e clique em *Avançar*;



4. Assim como a imagem acima, escolha a opção *Access point* e clique em *Avançar* para seguir aos próximos passos da configuração;



5. Neste passo você irá configurar as redes Wi-Fi do seu roteador. Para adicionar mais redes Wi-Fi, clique no botão *Adicionar outra rede* e para alterar as configurações de uma delas, clique sobre a seta que fica ao lado do nome da rede, para que a tela a seguir seja exibida;

← **intelbras**

Configurações Wireless - 2.4 GHz

SSID: Meu WiFi

SSID

Meu WiFi

Não mostrar SSID

Tipo de Autenticação

Sistema Aberto

VLAN ID

0

Habilitar VLAN

Adicionar outra rede

SSID

Meu WiFi

Não mostrar SSID

Tipo de Autenticação

WPA2-PSK

Criptografia

AES

Senha

Senha

Mostrar senha

Senha deve possuir no mínimo 8 e máximo 63 caracteres alfanuméricos

6. No campo *SSID*, escolha um nome para a sua rede sem fio e no campo *Tipo de autenticação*, configure como deseja que os seus clientes se conectem na rede, na imagem à esquerda, por exemplo, configurando o tipo de autenticação como *Sistema aberto*, não será solicitada senha de acesso à rede sem fio. Caso queira configurar a sua rede Wi-Fi com senha, siga o exemplo da imagem à direita. Após configurar a suas redes sem fio, clique no botão *Avançar*;

← **intelbras**

Configurações Ethernet

Endereço IP Dinâmico (Automático)

Endereço Fallback

10.0.0.1

Máscara de Sub-rede

255.255.255.0

Gateway Padrão

10.0.0.254

Modo DNS

Modo Automático

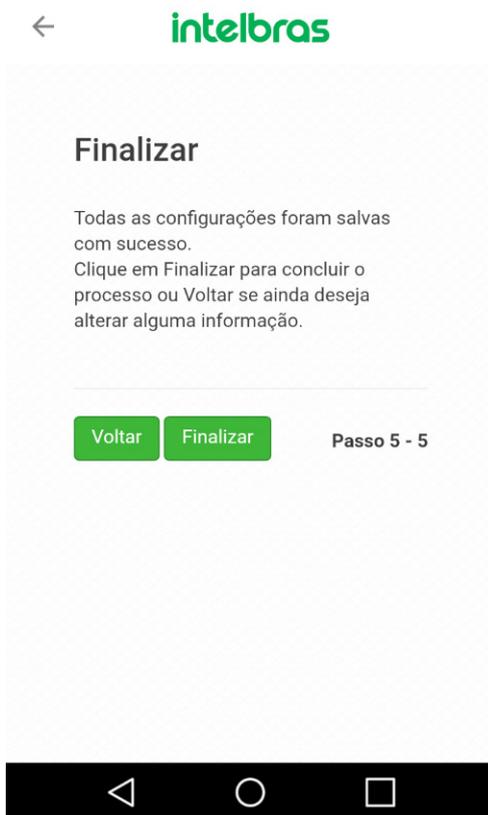
Servidor DNS 1

8.8.8.8

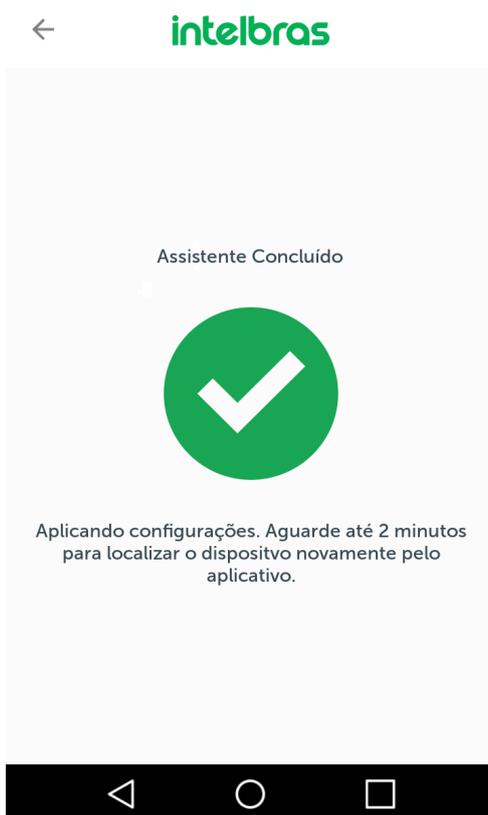
Voltar Avançar

Passo 4 - 5

7. Neste passo serão feitas algumas configurações de endereçamento do seu *Access point*, caso tenha dúvidas sobre o que preencher nestes campos, mantenha os valores-padrão e clique em *Avançar* para finalizar as configurações;



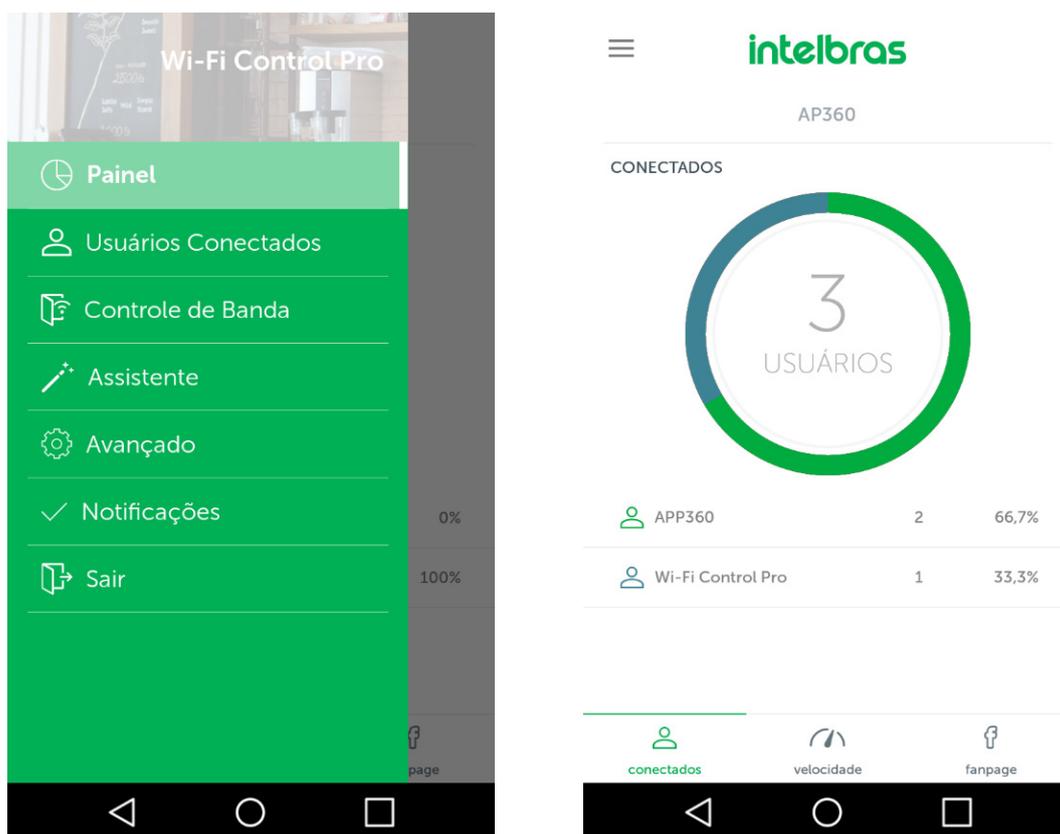
8. Clique em *Finalizar* para aplicar as configurações realizadas.



Atenção: após finalizar o assistente, caso queira continuar utilizando o aplicativo para monitorar a sua rede sem fio, conecte-se a rede Wi-Fi configurada anteriormente.

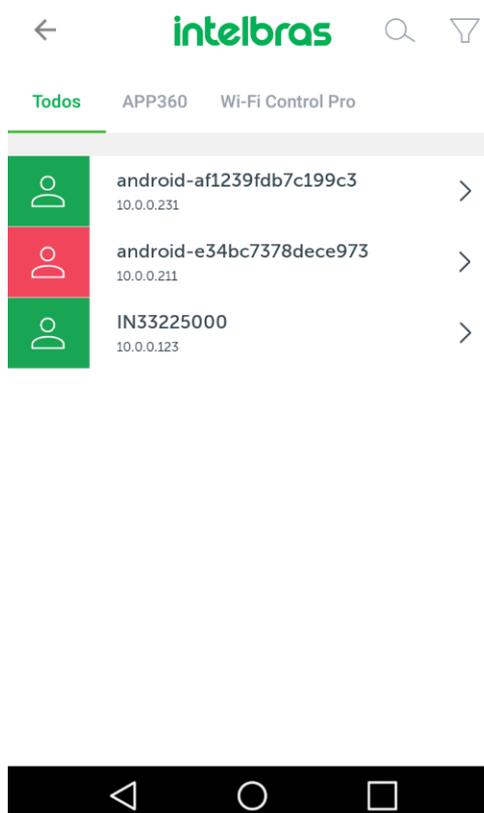
3. Apresentação do painel

Para acessar o painel de monitoramento da sua rede Wi-Fi, acesse o menu lateral e clique sobre a opção *Painel*.



3.1. Como listar os clientes conectados?

1. Ao clicar sobre uma das redes sem fio ou sobre o gráfico dos clientes conectados, a tela a seguir será exibida;



2. Na tela exibida acima, é possível listar todos os clientes conectados ou somente de uma rede sem fio em específico, detalhe para os clientes destacados em vermelho, estes são os que mais estão usando a sua internet. Ao clicar sobre um dos clientes, a tela a seguir será exibida;



3. Na tela acima é possível checar a qualidade do nível de sinal deste cliente, alterar a identificação deste cliente, além de bloqueá-lo.

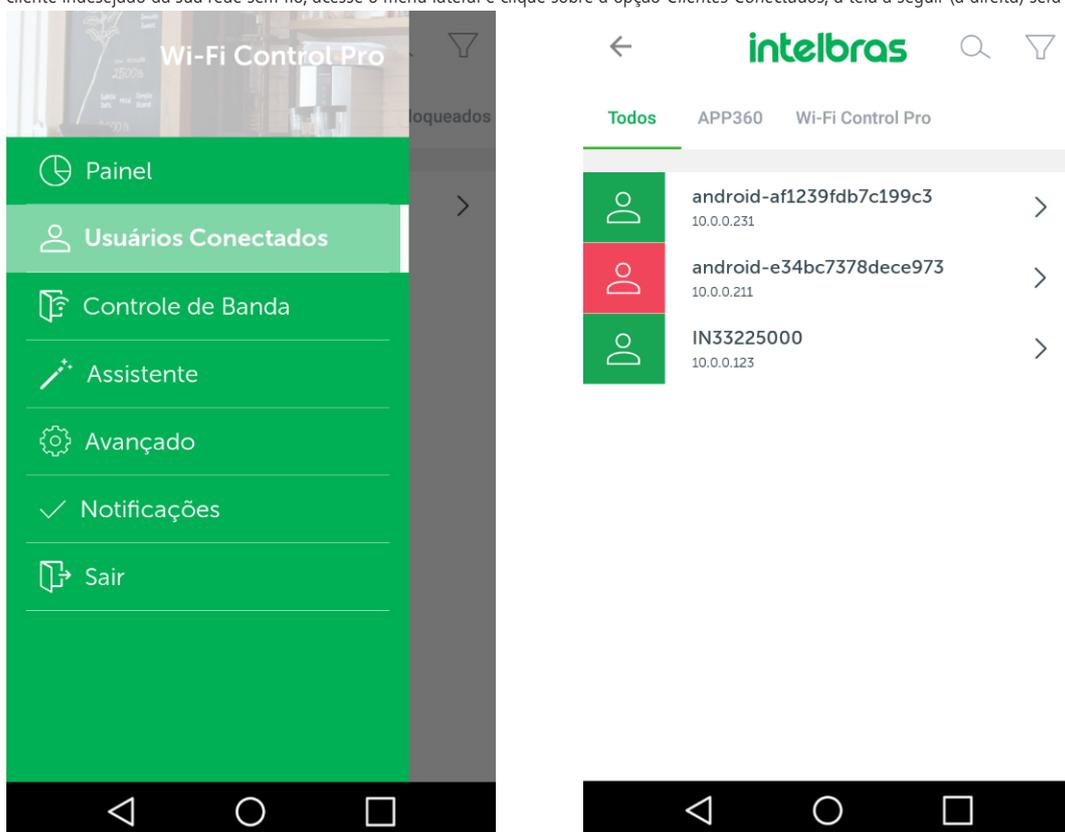
3.2. Como checar o consumo de banda da minha rede Wi-Fi?

Ainda na parte inferior do painel inicial, ao clicar no ícone central, a tela a seguir será exibida.



3.3. Como bloquear um cliente conectado?

1. Para bloquear um cliente indesejado da sua rede sem fio, acesse o menu lateral e clique sobre a opção *Clientes Conectados*, a tela a seguir (à direita) será exibida;



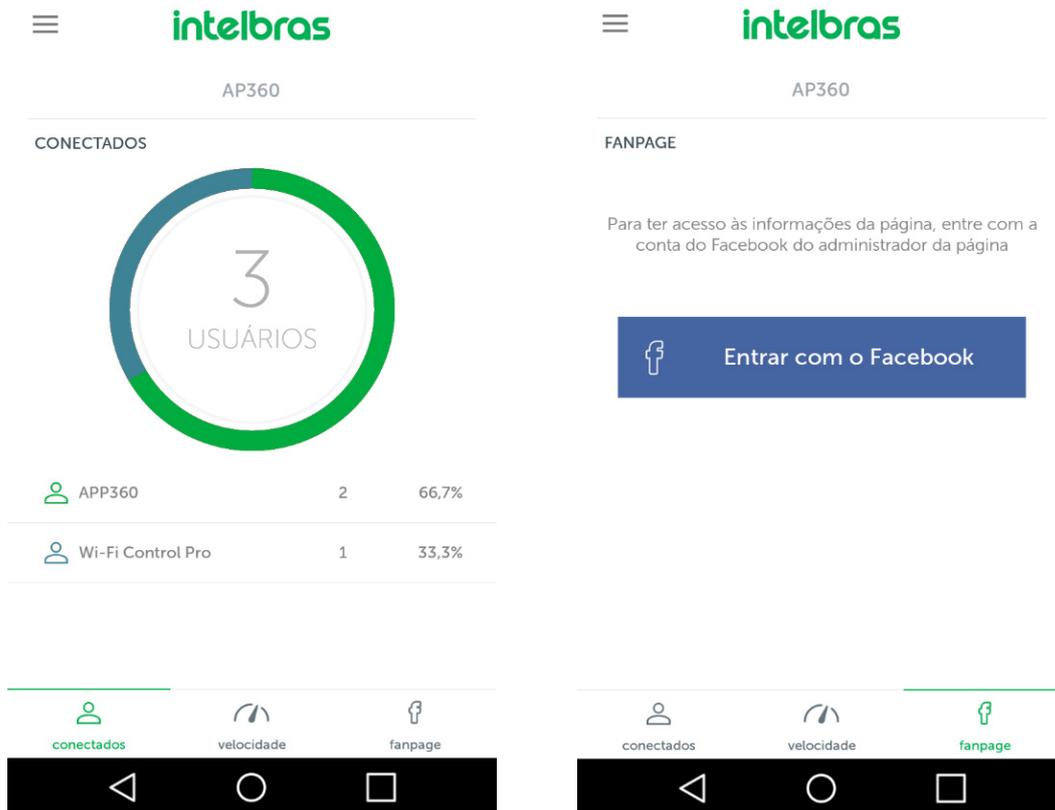
2. Escolha qual dos clientes você deseja bloquear e clique sobre ele. Vale lembrar que os clientes destacados em vermelho são os que mais estão utilizando a sua internet.



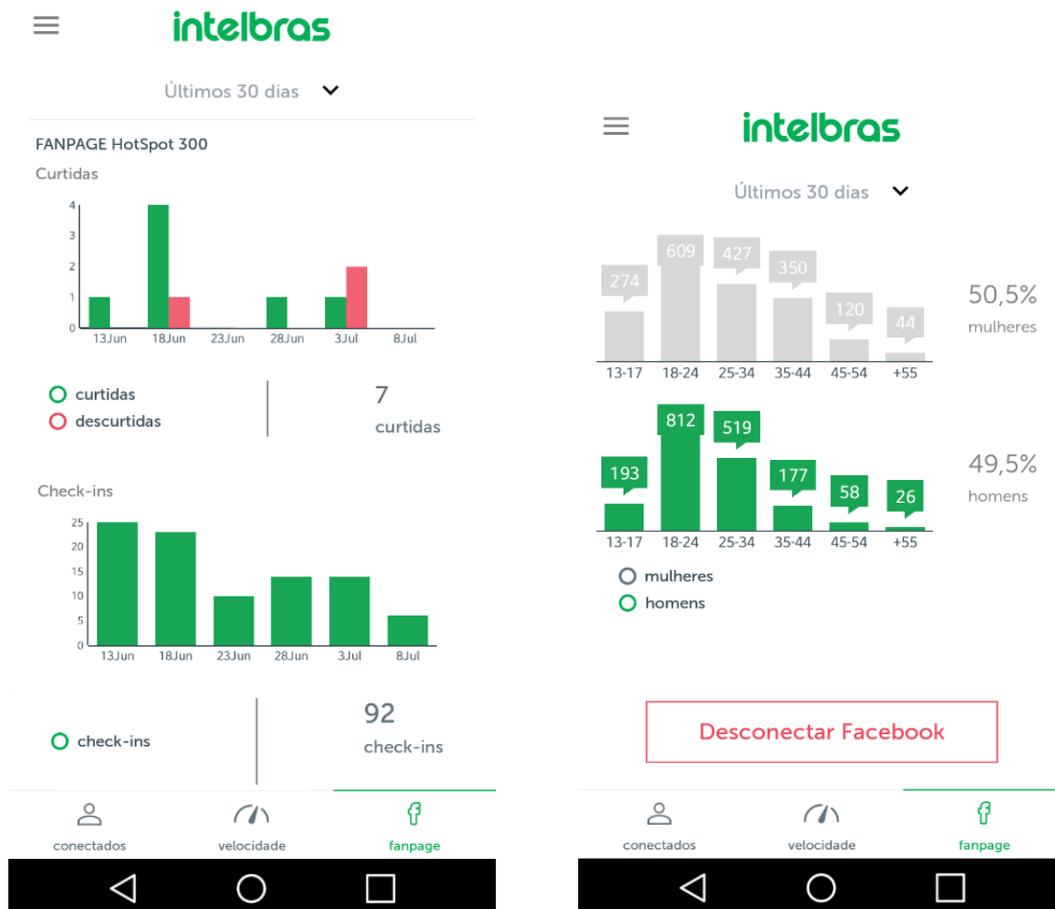
Atenção: após bloquear um cliente, o seu equipamento precisará reiniciar para que o bloqueio seja efetivado.

3.4. Como checar as estatísticas do Facebook?

1. O Wi-Fi Control Pro permite que você monitore algumas estatísticas da sua página do Facebook. Para isso, na parte inferior da tela inicial clique no botão *Fanpage* e faça o login com uma conta de administrador da página;

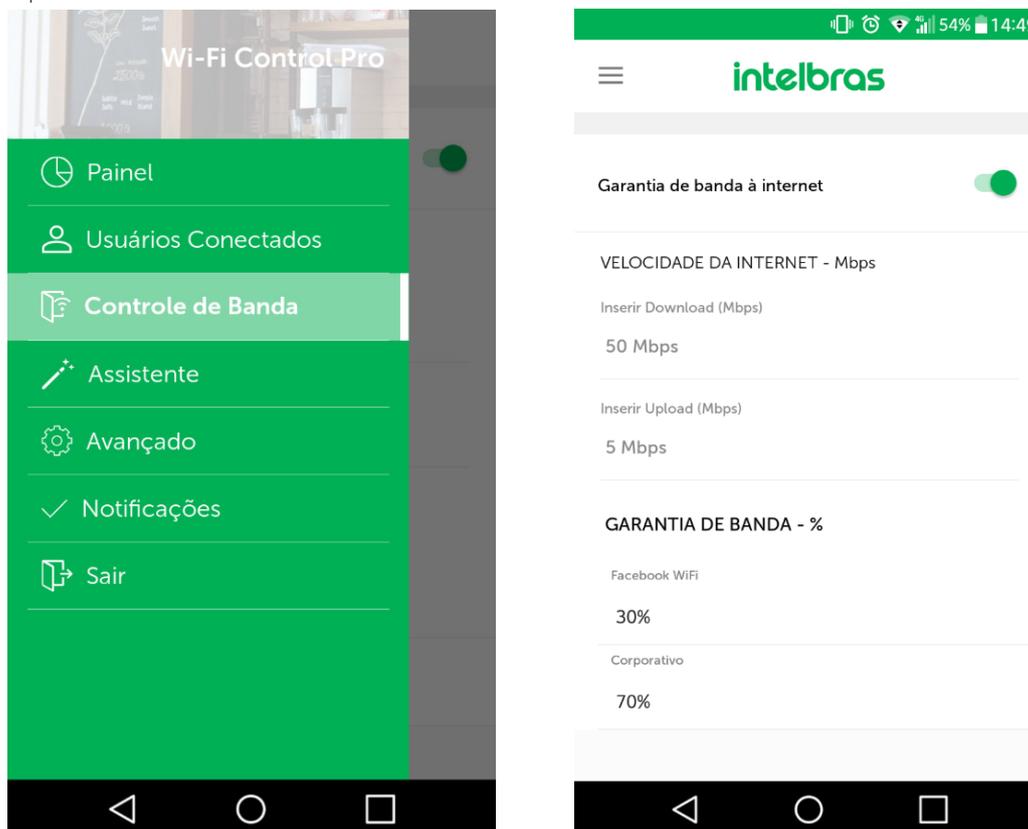


2. Após fazer o login, é possível monitorar a quantidade de curtidas, check-ins e dados demográficos dos usuários alcançados pela página.



3.5. Como configurar o controle de banda?

Com o controle de banda é possível dividir a velocidade da internet entre suas redes sem fio.

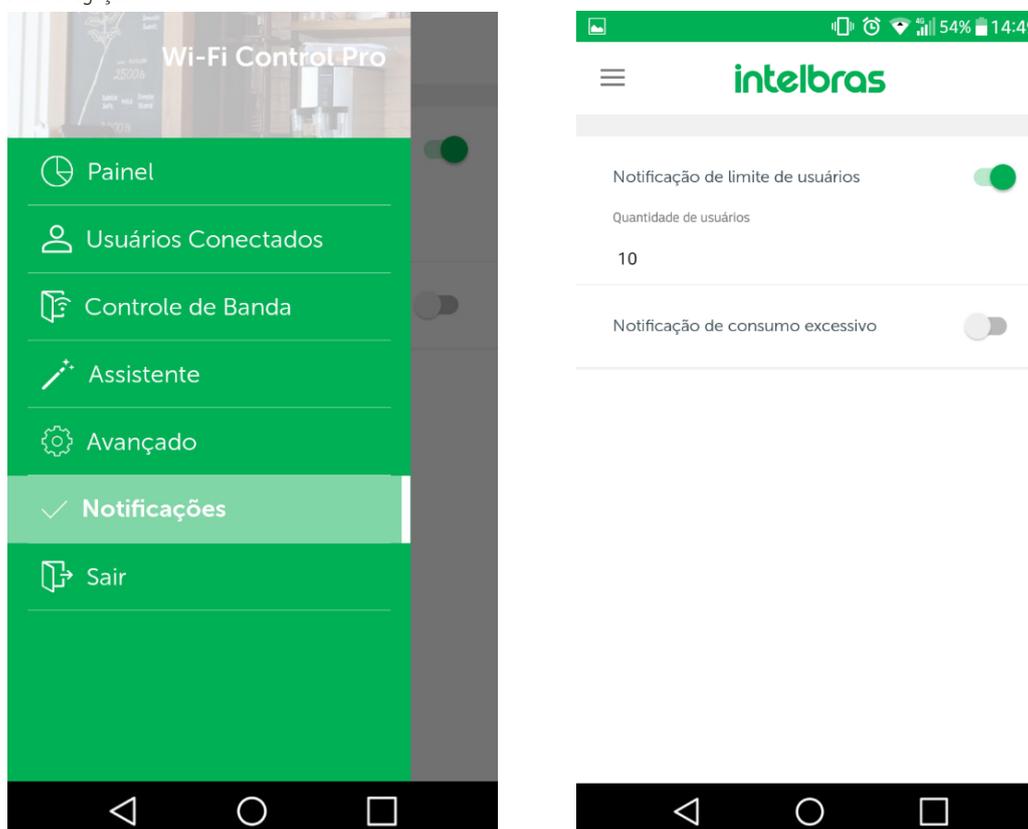


Para configurar a garantia de banda, abra o menu lateral e clique sobre a opção *Controle de banda*. Na tela seguinte, ative a garantia de banda, configure a velocidade da sua internet em *Mbps* e a seguir, defina percentual de banda para cada rede sem fio.

Vale destacar, que a função de garantia de banda irá limitar a velocidade de navegação em uma rede sem fio somente quando as demais estiverem precisando da velocidade que lhes foi alocada.

3.6. Como configurar notificações?

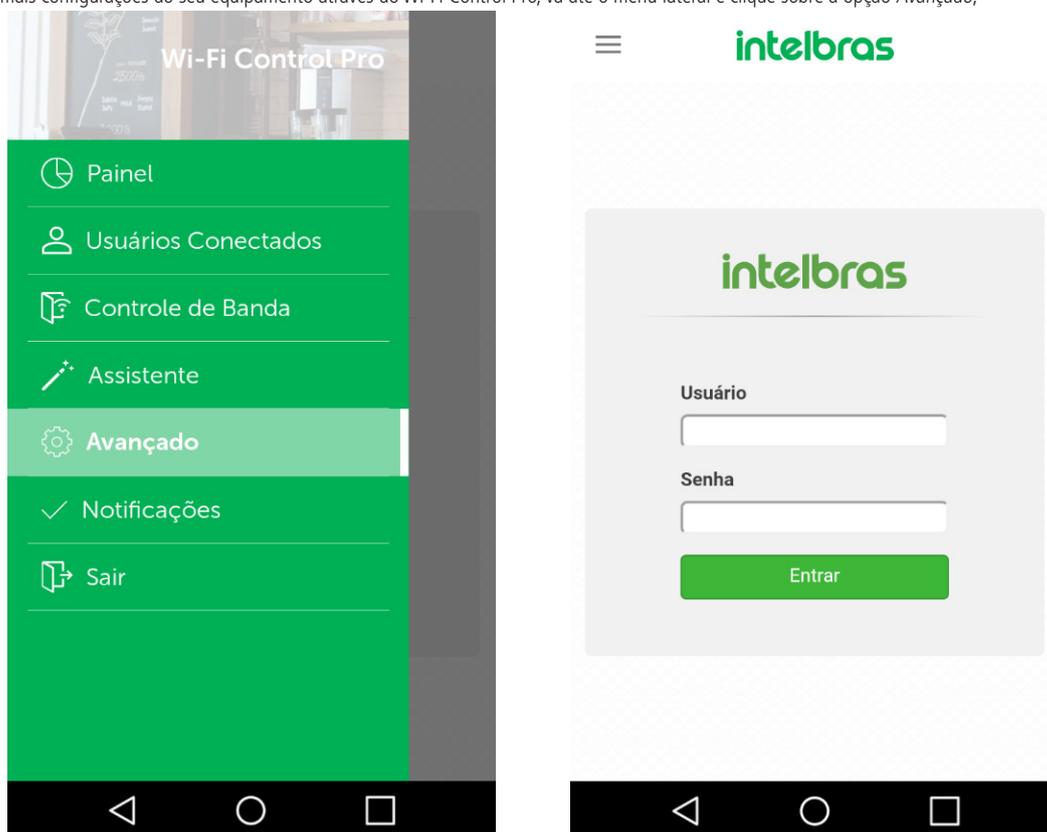
Ao ativar as notificações, você permite que o WiFi Control Pro te avise quando as suas redes Wi-Fi estiverem com muitos clientes conectados ou quando estiverem consumindo a maioria da sua velocidade de navegação.



Para ativar as notificações, acesse o menu lateral e clique sobre a opção *Notificações*.

3.7. Como acessar as demais configurações do seu AP?

1. Para acessar as demais configurações do seu equipamento através do Wi-Fi Control Pro, vá até o menu lateral e clique sobre a opção *Avançado*;



2. A tela à direita será exibida, informe o usuário e senha do seu equipamento para acessar o menu completo com todas as suas configurações.

Requisitos de funcionamento

Android	v5.0.0 ou superior
iOS	v9.3 ou superior

Obs.: » Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

- » Todas as especificações e softwares mencionados neste manual estão sujeitos a modificações sem aviso prévio.
- » Todas as marcas comerciais e marcas registradas mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

4. Contrato de licença de uso do software

Contrato de licença de uso do Intelbras Wi-Fi Control Pro

Aceitação

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de Intelbras. Este Termo de Uso de Serviço rege o uso do software disponibilizado gratuitamente pela Intelbras denominado Intelbras Wi-Fi Control Pro. Se você não concordar com estes termos não use este software. Você reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste serviço significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-las. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

Licença limitada

Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar este software em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Intelbras concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. O software deverá ser utilizado por você, usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

Alterações, modificações e rescisão

A Intelbras reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. A Intelbras pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste software. A Intelbras não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este serviço. O usuário não poderá responsabilizar a Intelbras nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

Consentimento para coleta e uso de dados

Você concorda que a Intelbras pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

Isenção de garantias e limitações de responsabilidade

Este software está em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido *no estado em que se encontra* e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Intelbras e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao serviço e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A Intelbras não garante que o uso deste software seja contínuo e sem defeitos. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas ao serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à Intelbras e seus colaboradores. I. A Intelbras não garante, declara ou assegura que o uso deste software será livre de erros e você concorda que a Intelbras poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar serviço relacionados a qualquer momento sem que você seja avisado. II. A Intelbras não garante, declara nem assegura que este software esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. Você é responsável pelo backup dos seus dados. III. Em hipótese alguma a Intelbras, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso deste software ou de serviços à ele relacionados.

Foro para dirimir controvérsias

Este Termo de Uso e Política de Privacidade serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o Foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro Foro seja. Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso produto ou sobre o nosso termo de uso ou nossa política de privacidade entre em contato com a Intelbras. Ficaremos felizes com o seu contato.

5. Política de privacidade

Esta é a Política de Privacidade (*Política*) que é firmada entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de INTELBRAS. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de suas informações pessoais. Revise esta Política antes de usar o Intelbras Wi-Fi Control Pro e seus serviços gratuitos e/ou pagos. Você aceita esta Política, reconhece que analisou e aceitou as condições descritas, e permite que a INTELBRAS colete, armazene, use e compartilhe suas informações pessoais de acordo com os termos desta Política. A Política pode ser modificada de tempos em tempos e todas as atualizações serão publicadas na página deste produto. Se você não concordar com esta Política não use esse serviço. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

Coleta de informações

Ao utilizar os Aplicativos disponibilizados pela INTELBRAS, a INTELBRAS coletará suas informações conforme descrito nesta Política. As informações podem ser classificadas em dois tipos: informações pessoais e informações não pessoais.

Informações pessoais são dados que estão relacionados a você, e que permitem identificar quem você é, incluindo, mas não se limitando a seu nome, data de nascimento, endereço de contato, número de contato, endereço de e-mail e arquivos de conteúdo em vídeo que podem conter informações de identidade visual pessoal.

Informações não pessoais são dados que não podem estabelecer qualquer relação com um indivíduo específico, como ocupação, idioma, código de área, números de série do produto, URL, comportamento do usuário, arquivos de conteúdo em vídeo que não contenham informações de identidade visual pessoais e etc.

Armazenamento de informações pessoais

Conforme estipulado na Política, a INTELBRAS armazenará suas informações pessoais por determinado período de tempo. A INTELBRAS utilizará as tecnologias e estratégias razoáveis para evitar perda de dados, uso indevido, divulgação não autorizada e outros problemas relativos à segurança da informação, e também realizará uma revisão periódica da eficácia dos atuais métodos de armazenamento e tratamento, incluindo precauções de segurança física, para evitar o acesso não autorizado.

A INTELBRAS possui as melhores práticas, incluindo tecnologias e estratégias razoáveis para proteção dos dados, mas a INTELBRAS não pode garantir que suas informações pessoais estejam sob segurança absoluta, tendo em vista a tecnologia de segurança da informação existente. Você, usuário, reconhece que a INTELBRAS não se responsabiliza por quaisquer perdas no caso de suas informações pessoais serem reveladas, furtadas ou roubadas por motivo de força maior ou problemas de segurança que não tenham sido causados pela INTELBRAS.

Uso de informações pessoais

A fim de proporcionar uma melhor experiência ao usuário, a INTELBRAS poderá usar suas informações pessoais para os seguintes propósitos, mas não se limitando a eles:

- » A INTELBRAS poderá utilizar suas informações pessoais para aumentar segurança do aplicativo e outros serviços prestados pela INTELBRAS, tais como autenticação de usuários, proteção de segurança, detecção de fraudes, arquivamento e backups.
- » A menos que você opte por cancelar a inscrição, a INTELBRAS poderá entrar em contato com você enviando comunicações eletrônicas para informá-lo sobre novos produtos e serviços. A INTELBRAS também poderá utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditorias, análise de dados e pesquisas.

Compartilhamento de informações pessoais

A INTELBRAS não divulgará suas informações pessoais, a menos que (I) tenha seu consentimento prévio por escrito; (II) esteja de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, ou exigidas pelas autoridades; (III) seja obrigada por decisão judicial; (IV) esteja de acordo com os termos da Política; (V) seja essencial para a proteção dos interesses legítimos da INTELBRAS.

A INTELBRAS poderá permitir que seus funcionários acessem seus dados pessoais em ocasiões específicas com base na necessidade de conhecimento, e assegurará que seus funcionários cumpram com as obrigações no mesmo nível estabelecido pela Política.

Além disso, a INTELBRAS pode disponibilizar certas informações pessoais a parceiros estratégicos confiáveis que ocasionalmente trabalhem com a INTELBRAS para proporcionar uma melhor experiência ao usuário e aumentar a qualidade dos serviços. Sob essas circunstâncias, a aceitação da Política significa que você concorda e autoriza a INTELBRAS a fornecer suas informações pessoais a tais terceiros.

Âmbito de aplicação

Esta Política diz respeito a todos os aplicativos, sites e outros serviços prestados pela INTELBRAS, exceto quando indicado de outra forma.

Os sites da INTELBRAS podem conter links para serviços fornecidos por terceiros. Suas informações pessoais podem ser coletadas por terceiros quando você estiver usando seus serviços; portanto, a INTELBRAS recomenda você a conhecer as práticas de privacidade desses terceiros.

As informações não pessoais não são regidas pela Política, além disso, você concorda que a INTELBRAS tem o direito de coletar, armazenar, usar e compartilhar suas informações não pessoais para quaisquer e todos os fins, incluindo, sem limitação:

- » Entender o comportamento do usuário, a fim de otimizar sua experiência, aperfeiçoar o design funcional, e fornecer melhores serviços.
- » Analisar o banco de dados, em parte ou no todo, para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a: análise de dados e uso dos dados obtidos a partir do número de visitas do usuário, período das visitas, preferências do usuário e outros dados.

Cookies e tecnologias semelhantes

A INTELBRAS usa cookies (pequenos arquivos de texto inseridos em seu dispositivo) e tecnologias semelhantes para fornecer serviços online e sites e ajudar a coletar dados. Os cookies permitem, entre outras coisas, armazenar as preferências e configurações do usuário; permitem iniciar sessão; proporcionam anúncios com base em interesses; combatem fraudes e analisam o desempenho de sites e serviços online.

A INTELBRAS usa web beacons para ajudar a enviar cookies e a reunir dados de desempenho. Os sites podem incluir web beacons e cookies de fornecedores de serviços de terceiros.

O usuário tem à sua disposição uma variedade de ferramentas para controlar os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes, incluindo controles de navegador para bloquear e eliminar cookies e controles de provedores de serviços de análise de terceiros para recusar a coleta de dados através de web beacons e tecnologias semelhantes. O navegador e outras escolhas do usuário podem ter impacto em suas experiências neste aplicativo.

Método de contato

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas, usadas ou infringidas ilegalmente de qualquer maneira, entre em contato conosco imediatamente através do site www.intelbras.com.br.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br