

# intelbras

---

Manual do usuário

**VPD 7000 IR**  
**VPD 7000 VF**

# intelbras

**VPD 7000 IR e VPD 7000 VF**

**Câmera profissional infravermelho e varifocal**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras profissionais se encaixam perfeitamente em seu projeto. São dotadas de menu OSD em português e uma ótima qualidade de imagem, pois possuem 960 H de linhas horizontais e resolução real de 700 TVL. Outro diferencial destes produtos é a função de WDR real (double scan), que proporciona imagens nítidas em ambientes com alto contraste de iluminação, exibindo todos os detalhes de uma cena com perfeição.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Certificações	7
2.1. Declaração FCC	7
2.2. Aviso de conformidade com a CE	8
3. Cuidados e segurança	8
3.1. Significado dos símbolos	8
3.2. Orientações gerais	9
4. Produto	12
4.1. VPD 7000 IR	12
4.2. VPD 7000 VF	13
5. Instalação	13
6. Operação	19
6.1. Navegação do menu	19
6.2. Funções do menu OSD	20
6.3. Seleção de cena	22
Termo de garantia	33



Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciar as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.



Para evitar choques eléctricos ou outros perigos, não exponha o interior desse aparelho à chuva ou umidade. Certifique-se que todos os procedimentos de instalação foram seguidos.

## 1. Especificações técnicas

Modelo	VPD 7000 IR	VPD 7000 VF
<b>Geral</b>		
Sensor	Sony 1/3" Super HAD II CCD	
Pixels efetivos (H x V)	482 k pixels 976 x 494	
Linhas horizontais	960 H	
Resolução real	700 TVL (colorido) 720 TVL (P&B)	
Lente	Varifocal: 2,8 mm a 12 mm	
Abertura da lente	F/1:1,2	
Ângulo de visão	(H) 90,2° a 22,6°   (V) 65,5° a 17,1°   (D) 93,9° a 28,1°	
Controle da íris	Autoíris (DC drive)	
Alcance do infravermelho	20 m	-
Quantidade de LEDs	12	-
Vida útil LED (MTBF)	5.000 horas	-

<b>Modelo</b>	<b>VPD 7000 IR</b>	<b>VPD 7000 VF</b>
Comprimento de onda LED IR	850 nm	-
Filtro de corte (ICR)		Removível
Formato do vídeo		NTSC
Saída de vídeo		Vídeo composto 1,0 Vpp, 75 Ω
Relação sinal/ruído (AGC Off)		>50 dB
Sensibilidade		Colorido: 0,4 lux
Iluminação mínima (F1,2, 30 IRE)		Preto e branco: 0,05 lux
Velocidade do obturador		1/60 a 1/100.000
Sincronismo		CC: interno CA: line lock
Dia & Noite		Automático, dia (colorido), noite (P&B)
AGC		Auto/Manual/Fixo
Compensação de luz de fundo		HLC/BLC
Balço de branco		Ajuste manual e detecção automática (ATW)
<b>Características complementares</b>		
Detecção de movimento		On/Off (áreas programáveis)
Ajuste de imagem		Brilho/Contraste/Nitidez/Matiz/Ganho
Sensibilidade (Sens-up)		Automático
Mascaramento de pixel queimado		Automático e manual
Otimizador de infravermelho		Ajustável
Função espelho		Rotação horizontal e vertical
Idiomas do menu OSD		Inglês/português/chinês/espanhol/ japonês/alemão/francês/russo
Privacidade		On/Off (15 áreas programáveis)
Título		Sim (52 caracteres)
Redução digital de ruído		2D e 3D

<b>Modelo</b>	<b>VPD 7000 IR</b>	<b>VPD 7000 VF</b>
Zoom digital	Selecionável (máximo x255)	
WDR - Wide Dynamic Range	Sim (double scan)	
Certificações	FCC/CE/RoHS Compliant	
<b>Conexões</b>		
Alimentação	Conector P4	
Saída de vídeo	BNC	
<b>Características elétricas</b>		
Consumo máximo de corrente	416 mA (em 12 V)	
Consumo máximo de potência	5 W (em 12 V)	
Tensão	12 VCC e 24 VCA	
<b>Características ambientais</b>		
Temperatura de armazenamento	-10 °C a +85 °C	-20 °C a +60 °C
Temperatura de operação	-10 °C a +60 °C	-10 °C a +55 °C
Umidade relativa de armazenamento	Rh 10% - 90%	
Umidade relativa de operação	Rh 20% - 90%	
<b>Características mecânicas</b>		
Dimensões (mm)	Ø130 x 111,5	Ø111,61 x 89,32
Peso	750 g	270 g
Grau de proteção	IP66	-
Local de instalação	Ambiente interno e externo	Ambiente interno

## 2. Certificações

---

### 2.1. Declaração FCC

---



Este aparelho está de acordo com a parte 15 das normas da FCC (*Federal Communication Commission*). O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

---

1. Este aparelho não deverá causar interferência prejudicial, se instalado conforme orientações deste manual.
2. Este aparelho deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operações indesejadas.

Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para fornecer a proteção devida contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência, e se não for instalado e utilizado de acordo com as informações contidas neste manual, poderá causar interferências prejudiciais em comunicações de rádio.

Entretanto, não há garantias que estas interferências não irão ocorrer em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o aparelho, o usuário deverá tentar corrigi-las e as despesas correrão por sua conta.

---

## 2.2. Aviso de conformidade com a CE

---



Este produto foi avaliado em função das seguintes normas aplicáveis de compatibilidade eletromagnética:

EN 55022:2010, EN 50130-4:2011

EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009

EN 61000-3-3:2013

---

## 3. Cuidados e segurança

---

### 3.1. Significado dos símbolos

---



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de tensão perigosa dentro do produto, que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.

---



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes na literatura que acompanha o aparelho.

---

### 3.2. Orientações gerais

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciar as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano úmido para limpeza.
- » **Água e umidade:** não exponha a câmera de modelo somente interno à água ou umidade, como por exemplo, próximo a banheiras, pias ou tanques, em porões úmidos, próximo a piscinas ou semelhantes.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair danificando o produto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera ao sol, isso pode danificar o CCD. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis acima do permitido nas especificações técnicas. Evite instalar a câmera em locais onde haja muita poeira e umidade. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação indicada na etiqueta de marcação que acompanha o produto.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas. Não deixe a câmera cair e não a exponha a choques e vibrações.

- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas neste manual, isto pode resultar em risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Inserção de objetos ou líquidos:** nunca insira nenhum objeto pelas aberturas deste aparelho, pontos de tensão ou partes pequenas podem ser tocadas, possivelmente causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame nenhum tipo de líquido no interior do aparelho.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, desparafusando ou alterando algo nas placas bem como outros componentes, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Encaminhe o produto até uma assistência técnica autorizada.
- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.

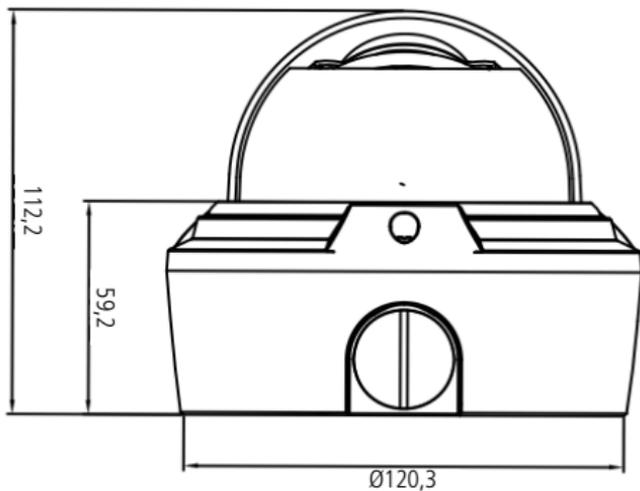
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera, caso haja necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas no aparelho.

## 4. Produto

---

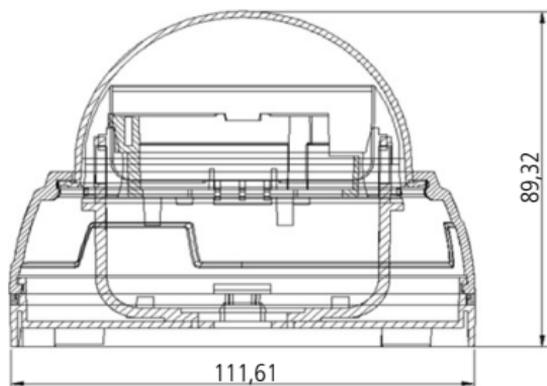
### 4.1. VPD 7000 IR

Dimensões em mm.

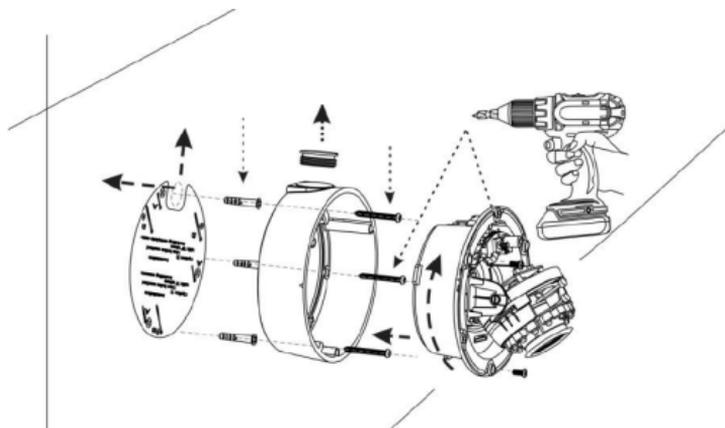


## 4.2. VPD 7000 VF

Dimensões em mm.

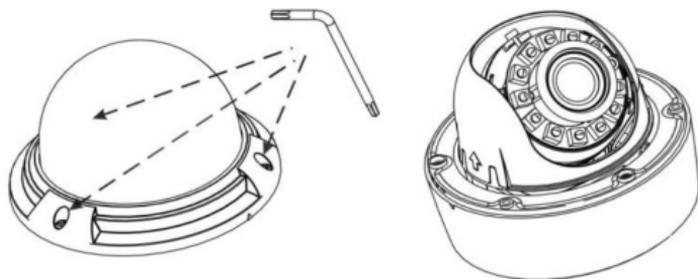


## 5. Instalação

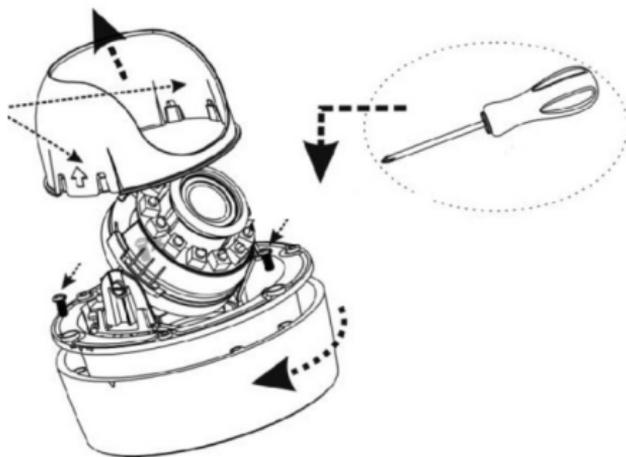


*Instalação em parede*

1. Com a chave T15 que acompanha o produto, retire os três parafusos da tampa;

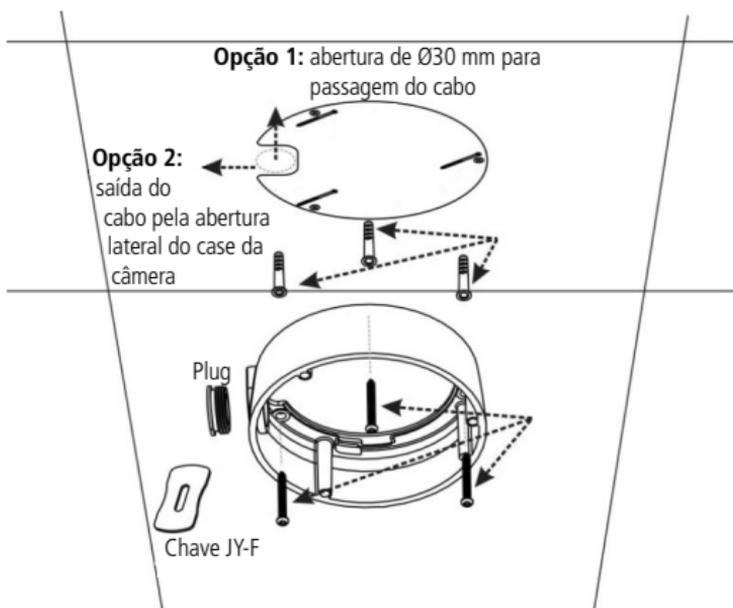


2. Remova o protetor plástico pressionando suas extremidades (local com a indicação das flechas);
  - » Remova os três parafusos da base principal e desencaixe-a da base externa girando cerca de cinco graus no sentido horário.

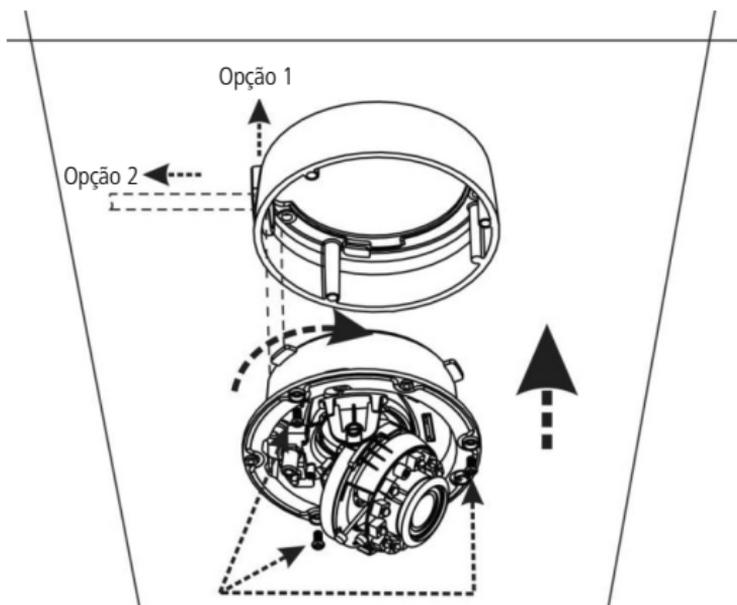


3. Posicione o mapa de furação no local de instalação da câmera. Para posicionamento do cabo:

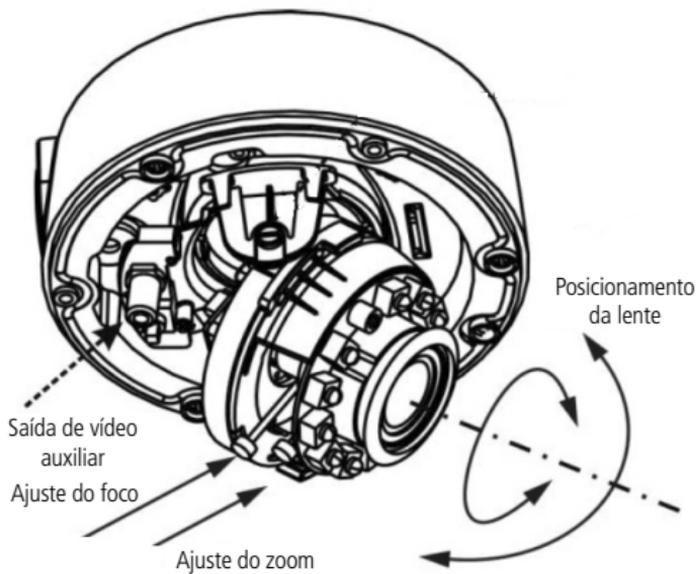
- » **Opção 1:** faça uma abertura na superfície de no mínimo 30 mm de diâmetro, conforme indicação no mapa de instalação.
- » **Opção 2:** caso não seja possível criar a abertura na superfície, pode-se usar a abertura lateral do case. Para isso, apenas remova o plug de proteção com a chave JY-F que acompanha o produto.



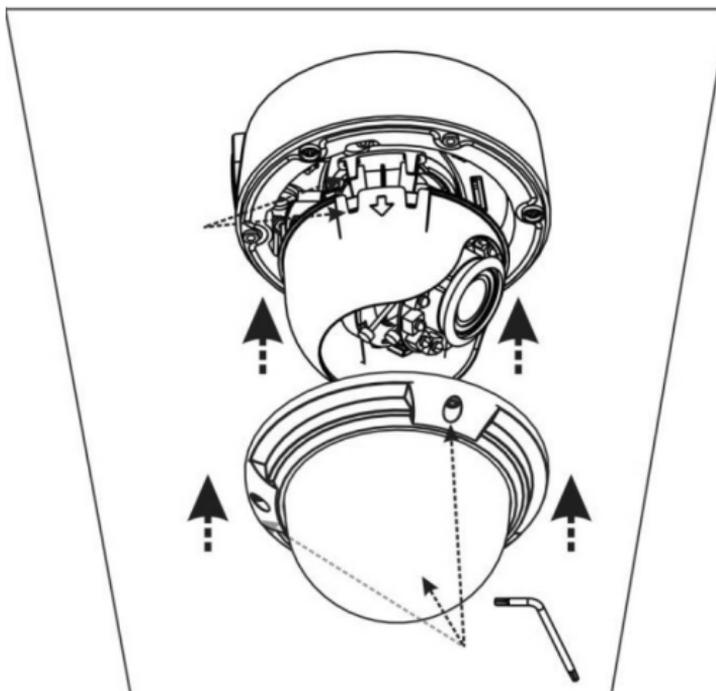
4. Fixe e parafuse a base principal na base externa, atentando-se para a passagem do cabo;



5. Ligue a câmera e posicione a lente para o local de monitoração.  
Regule o zoom e o foco através dos parafusos de ajuste fixados na lente;



6. Encaixe e fixe a proteção plástica sobre a base principal e por último, parafuse a tampa da cúpula.



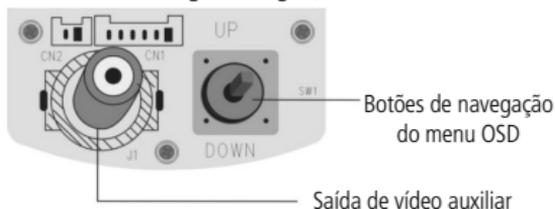
### Orientações

- » Não retire a película protetora da tampa da cúpula antes de completar todas as etapas de instalação, pois sujeira e/ou danos no material podem afetar a qualidade da imagem.
- » Utilize os parafusos e buchas que acompanham o produto.

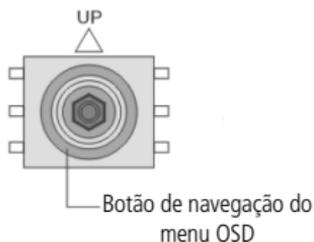
## 6. Operação

### 6.1. Navegação do menu

1. Com a chave que acompanha o produto, retire a tampa da cúpula. Utilize o botão de navegação localizado na parte interior da câmera, conforme exibe a imagem a seguir;



*VPD 7000 IR*



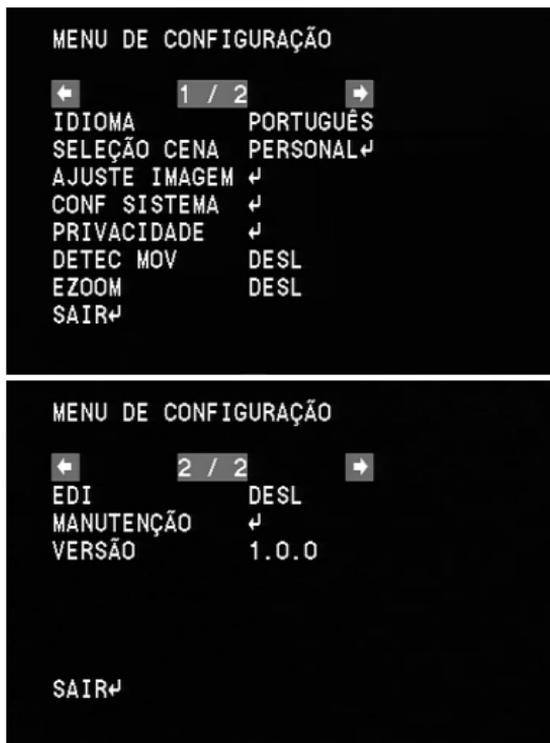
*VPD 7000 VF*

2. Pressione o botão para acessar o menu principal de configurações que será exibido na tela;
3. Selecione o item desejado movendo o botão para cima e para baixo (*UP* e *DOWN*);
4. Acesse a função selecionada pressionando o botão;

5. Altere os parâmetros das configurações movendo o botão para a esquerda e para a direita (*LEFT* e *RIGHT*);
6. A seta ↵ ao final da opção indica que esta possui um submenu e para acessá-lo, basta pressionar o botão novamente.

## 6.2. Funções do menu OSD

### Menu principal

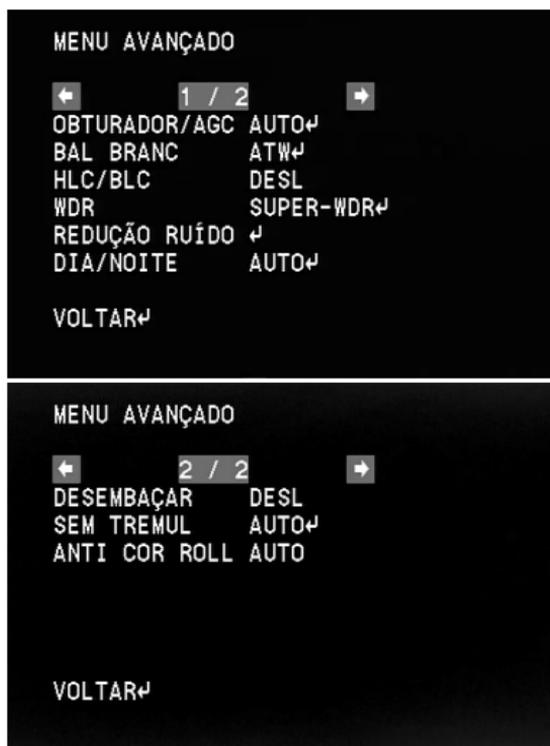


Menu principal

<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
Idioma	Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: inglês, português, chinês, espanhol, japonês, alemão, francês e russo.
Seleção de cena	Permite configurar diversos perfis para os ambientes que poderão ser monitorados. As opções são: Full auto, Indoor, Outdoor, Backlight, Its, Personal.
Ajuste de imagem	Ajuste dos efeitos de imagem. Opções disponíveis: Brilho, Contraste, Nitidez, Matiz, Ganho de cor.
Configuração do sistema	Define os parâmetros de configuração da câmera.
Privacidade	Permite ocultar determinadas áreas da tela com uma máscara.
Deteção de movimento	Proporciona um destaque visual quando há movimento na cena monitorada.
Ezoom	Zoom digital que permite a ampliação da imagem.
EDI (DIS)	Utilizado para habilitar ou desabilitar a função de estabilização digital de imagem.
Manutenção	Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera e aplicar a compensação de pixel queimado.
Versão	Exibe a versão da câmera.
Sair	Permite sair do menu OSD, com as opções de Salvar, Não salvar, Cancelar ou Voltar.

### 6.3. Seleção de cena

Para cada perfil, é possível ajustar as seguintes configurações:



Função	Descrição
Obturador/AGC	<p><b>Obturador:</b> é possível configurar o tempo de exposição do sensor à luz. Este tempo é descrito por 1/valor. Por exemplo, 60 significa que o sensor ficará exposto à luz durante o período de 1 segundo dividido por 60. Quanto menor o tempo de exposição, mais quadros por segundo (FPS) serão capturados, porém como diminuirá a incidência de luz ao sensor, a imagem ficará mais escura.</p> <p>Habilitando a opção <i>Maior sensib (Sens-up)</i> o obturador funcionará em modo automático. Essa função é recomendada para otimizar a imagem em ambientes com pouca iluminação, pois servirá como um intensificador do obturador: proporcionará maior sensibilidade à câmera - permitindo maior exposição e mais entrada de luz ao sensor - porém a taxa de quadros por segundos (FPS) será reduzida, impactando nas imagens que capturam movimento intenso.</p> <p><b>AGC:</b> AGC, ou Controle Automático de Ganho, trata-se da amplificação eletrônica da intensidade do sinal elétrico emitido pelo CCD, que permite monitorações sob condições de baixa luminosidade, onde, de outra maneira, seria praticamente impossível obter-se alguma imagem com nível mínimo de qualidade, mesmo utilizando-se a maior abertura disponível nas lentes da câmera. A imagem torna-se mais clara com este recurso, as cores menos saturadas, no entanto também com aspecto granuloso (mais aparente quanto maior for a amplificação).</p>

Função	Descrição
Balanço de branco	<p>Diferente do olho humano, as câmeras não se adaptam às temperaturas de cores de diferentes tipos de fontes de luz ou ambientes. Isso significa que a câmera deve ser ajustada sempre que uma diferente fonte de luz é usada, senão a cor do objeto não será a mesma após essa variação.</p> <p>O ajuste manual do balanço de branco exige conhecimento e habilidades técnicas e geralmente dispendem muito tempo para conseguir uma boa precisão. A função ATW permite que todo esse controle seja feito automaticamente pela câmera sempre que houver variação na temperatura da cor. Os controles adicionais neste submenu (Velocidade, Contraste, Quadro ATW) podem ser variados em ambientes que apresentam desafios de iluminação, como por exemplo, uma cena que capta um objeto se movendo entre um ambiente interno e externo. A temperatura de cor dessas duas fontes de luz é bem diferente e o balanço de branco deve ser adaptado em tempo real conforme essas variações.</p>
HLC/BLC	<p><b>HLC (High Light Compensation):</b> essa função mascara a fonte de luz brilhante com uma forma escura, permitindo que a área ao redor seja visualizada.</p> <p><b>BLC (Back Light Compensation):</b> refere-se à compensação da luz de fundo que uma câmera consegue realizar em uma imagem, ou seja, possibilita a visualização de um objeto que esteja no plano de frente de uma cena, quando o plano de fundo encontra-se com um foco forte de luz.</p>

<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
WDR	<p>O Wide Dynamic Range (WDR) se destina a fornecer imagens nítidas mesmo em ambientes com alto contraste de iluminação, ou seja, quando há áreas muito claras e muito escuras simultaneamente no campo de visão da câmera. Essa função permite um sistema de imagem para corrigir a intensa luz em torno de um objeto e, assim, aumenta a capacidade de distinguir as características e formas em uma cena.</p> <p>A câmera provê a opção D-WDR, ou WDR Digital, que é a manipulação da imagem digitalizada na câmera, ou seja, a compensação é realizada via software.</p> <p>Já na opção SUPER-WDR a compensação é feita pelo próprio sensor através de double scan, que é a exposição dupla do CCD: uma com maior tempo para obter os detalhes em áreas escuras e a outra com menor tempo para obter os detalhes nas áreas mais claras. Em seguida, as duas imagens são combinadas no DSP da câmera para formar um único quadro.</p>
Redução de ruído (DNR)	O DNR (Digital Noise Reduction) possibilita reduzir o ruído na imagem (aspecto granulado) especialmente em ambientes com baixa luminosidade.
Dia/Noite	Função para que seja possível determinar como a câmera apresentará as cores da imagem na presença e/ou ausência de luminosidade.
Defog (DESEMBAÇAR)	Utilizado para habilitar ou desabilitar a função de desembaçamento, que visa ajustar as imagens em ambientes de nevoeiro.
Flickerless (SEM TREMUL)	Minimiza o efeito flicker (piscada/tremulação) na imagem, causado pelas flutuações de tensão da rede que alimenta as lâmpadas do ambiente.
Anti Cor Rolling	Se a frequência de vídeo da câmera não for igual à frequência das lâmpadas do ambiente (NTSC em 60 Hz), talvez ocorra oscilação de cor da imagem na tela. Com esse parâmetro ativo, essa oscilação será reduzida.

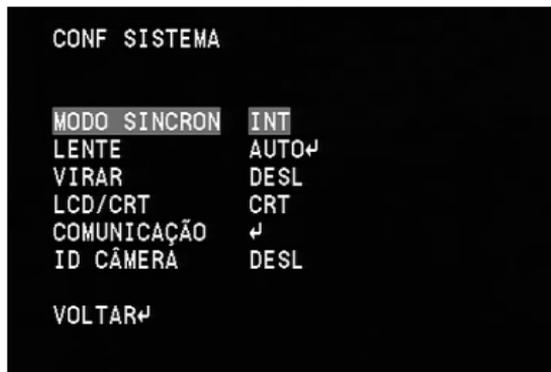
## Ajuste de imagem



Função	Descrição
Brilho	Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar essa função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado.
Contraste	Ajusta o contraste da imagem. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se este valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso de exposição.
Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem. Ao alterar o valor, a definição e apresentação das cores serão alteradas. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal.

<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
Matiz	Ajusta da tonalidade da imagem. Ao alterar o valor a tonalidade será ajustada, mas não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal.
Ganho de cor	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Essa função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Por favor, note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.

## Configurações do sistema



<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
Modo de sincronismo	Quando a câmera está ligada a uma fonte de corrente contínua em 12 V, o sincronismo é fixado em interno (INT). Para alimentação em corrente alternada, 24 V, pode-se optar entre sincronismo interno (INT) ou Line/Lock (L/L).

<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
Lente	<p>Permite os ajustes referentes à lente.</p> <p><b>Manual:</b> opção para quando se utiliza uma lente manual, ou seja, em que o controle é feito pela própria lente.</p> <p><b>Auto.:</b> opção para utilização em lente autoíris. Nesta o controle da íris é feito na própria câmera.</p> <p><b>Obs.:</b> as câmeras VPD 7000 IR e VPD 7000 VF já possuem uma lente autoíris tipo DC, portanto, a função MANUAL não se aplica a esses modelos.</p>
Virar	Permite a rotação horizontal e/ou vertical da imagem.
LCD/CRT	Define o perfil mais apropriado de acordo com o tipo de monitor utilizado.
Comunicação	Este recurso não pode ser utilizado com esta câmera, uma vez que não possui controle remoto via protocolo.
ID câmera	Permite configurar um nome que será exibido na tela para identificação da câmera na cena monitorada.

## Privacidade

Permite configurar até 15 áreas de mascaramento na imagem.



Função	Descrição
Seleção de área	Utilizado para selecionar a área a ser editada.
Monitor	Utilizado para habilitar ou desabilitar a função de exibir a área selecionada.
Posição	Utilizado para editar a forma e tamanho da área. Pressione <i>ENTER</i> para alterar entre as máscaras.
Cor	Utilizado para definir a cor da área da máscara. As opções disponíveis são: vermelho, verde, azul, amarelo, ciano, magenta, branco e preto.
Transparência	Utilizado para definir a transparência da área da máscara. A opção 1.00 indica opacidade, e a opção 0.00 indica 100% de transparência. As opções disponíveis são: 0.00, 0.50, 0.75 e 1.00.
Mosaico	Utilizado para habilitar ou desabilitar a função de imagem em mosaico. <b>Obs:</b> o mosaico torna-se imperceptível quando a transparência da máscara está configurada no nível máximo.

## Detecção de movimento



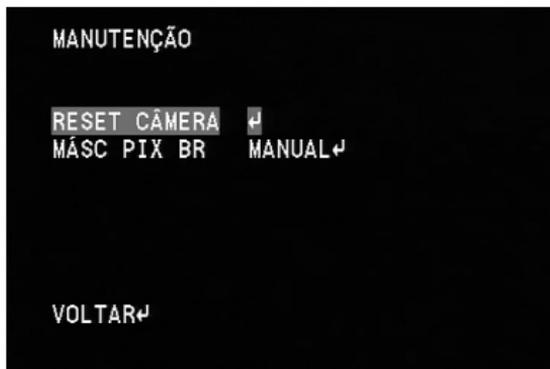
Função	Descrição
Sensit Detec (detecção de sensibilidade)	É o campo que determina o nível de sensibilidade da câmera para detectar os movimentos.
Intervalo	Utilizado para definir o intervalo de detecção.
Bloqu Monit	Realça na tela as áreas que estão definidas com detecção de movimento.
Área máscara	Pressione <i>MENU</i> para acessar a tela onde serão definidos os pontos de sensibilidade. Essa função permite selecionar e definir áreas aleatórias de detecção fora do padrão das quatro áreas retangulares. Com o botão de navegação percorra por toda a tela e pressione o botão para habilitar/desabilitar os pontos de sensibilidade onde será realizada a monitoração. Por padrão, todos os pontos já são habilitados.
Área monitor	Campo para especificar as regiões em que será monitorada a detecção de movimento a partir de quatro áreas pré-definidas. Utilize o botão de navegação para selecionar e dimensionar as áreas de detecção.

## Ezoom



<b>Função</b>	<b>Descrição</b>
Ampliação	Utilizado para ampliar a imagem. O nível de ampliação varia entre 000 a 255.
Pan	Função disponível apenas para câmeras speed domes.
Inclinação (TILT)	Função disponível apenas para câmeras speed domes.

## Manutenção



Função	Descrição
Reset câmera	Utilizado para redefinir a câmera para as configurações de fábrica.
Mascaramento de pixel (MÁSC PIX BR)	Às vezes sensores de vídeo podem desenvolver um pixel queimado. Isso não desabilita uma câmera, mas pode comprometer a estética da imagem. A função do mascaramento de pixel, ou também conhecida como DPC ( <i>Dead Pixel Compensation</i> ), é encontrar pixels inativos e compensá-los digitalmente, atribuindo um valor para o lugar que esse pixel estaria, se funcional, fornecendo dados de vídeo. Esse valor é basicamente a média dos valores de cor/luminância dos pixels mais próximos.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.15  
Origem: China