

intelbras

Manual do usuário
Manual del usuario

VMD 1010 IR

Índice

Português	5
1. Especificações técnicas	6
2. Certificações	9
2.1. Declaração FCC	9
2.2. Aviso de conformidade com a CE.	10
3. Cuidados e segurança	10
3.1. Significado dos símbolos	10
3.2. Orientações gerais	11
4. Produto	13
4.1. Visão detalhada	14
5. Instalação	15
5.1. Conexões elétricas	20
6. Campos de visão	21
7. Dúvidas frequentes	22
Termo de garantia	23

Español	26
1. Especificações técnicas	27
2. Certificaciones	30
2.1. Declaración FCC	30
2.2. Aviso de conformidad con la CE	31
3. Cuidados y seguridad	31
3.1. Significado de los símbolos	31
3.2. Orientaciones generales	32
4. Producto	34
4.1. Visión detallada	35
5. Instalación	36
5.1. Conexiones eléctricas	41
6. Campos de visión	42
7. Dudas frecuentes	43
Término de garantía	44
Póliza de garantía	47

Português

intelbras

VMD 1010 IR

Câmera infravermelho

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera VMD 1010 IR foi desenvolvida para projetos que se encaixam no seu bolso. Esta câmera possui 10 m de alcance IR, lente de 3,6 mm, linhas horizontais de 640 H e resolução real de 520 TVL, que proporciona uma ótima qualidade de imagem. Além disso, a câmera possui um circuito de proteção antissurto, protegendo-a contra surtos de tensão, geralmente ocasionados por descargas elétricas que podem acarretar na queima do produto.



Leia o manual do usuário

Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciar as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.



Atenção!

Para reduzir os riscos de incêndio e choque elétrico, não exponha esse aparelho à chuva ou umidade.

1. Especificações técnicas

Sensor	HDIS 1/4" Pixelplus
Pixels efetivos (H x V)	648 x 488
Resolução horizontal	640 H
Resolução real	520 TVL
Lente	3,6 mm - F/2,1
Ângulo de visão (H x V)	65° x 53°
Alcance IR	10 m
Quantidade de LEDs	12

Vida útil LED (MTBF)	10.000 horas
Comprimento de onda LED IR	850 nm
Formato do vídeo	NTSC
Saída de vídeo	Vídeo composto 1,0 Vpp, 75 Ω/BNC
Relação sinal ruído	>48 dB
Sensibilidade	Colorido: 0,1 lux/F1,2 P&B: 0 lux
Velocidade do obturador	1/60~1/100,000 s
Sincronismo	Interno
Íris	Eletrônica
Dia & Noite	Troca automática do filtro (ICR)
AGC - Controle Automático de Ganho	Automático
BLC - Compensação de Luz de Fundo	Automático
Balanço de branco	ATW
Conexões	
Saída de vídeo	BNC fêmea
Alimentação	Conector P4 fêmea

Características elétricas

Consumo máximo de corrente (com IR ligado)	350 mA
Consumo máximo de potência (com IR ligado)	4,3 W
Tensão	12 VCC
Proteção antissurto	500 V (vídeo e alimentação)

Características mecânicas

Dimensões	Ø93 x 65 mm
Peso	166 g
Cor case	Branco
Tipo case	Dome
Grau de proteção	NA
Local de instalação	Interno

Características ambientais

Temperatura de armazenamento	-20 °C a 50 °C
Temperatura de operação	-10 °C a 50 °C
Umidade relativa de armazenamento	20% a 90% RH
Umidade relativa de operação	10% a 95% RH

2. Certificações

2.1. Declaração FCC



Este aparelho está de acordo com a parte 15 das normas da FCC (*Federal Communication Commission*). O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este aparelho não deverá causar interferência prejudicial, se instalado conforme orientações deste manual.
2. Este aparelho deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operações indesejadas.

Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para fornecer a proteção devida contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência, e se não for instalado e usado de acordo com as informações contidas neste manual, poderá causar interferências prejudiciais em comunicações de rádio.

Entretanto, não há garantias que estas interferências não irão ocorrer em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o aparelho, o usuário deverá tentar corrigi-las e as despesas correrão por sua conta.

2.2. Aviso de conformidade com a CE



Este produto foi avaliado em função das seguintes normas aplicáveis de compatibilidade eletromagnética:

EN 55022:2010,
EN 55024:2010,
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009,
EN 61000-3-3:2013

3. Cuidados e segurança

3.1. Significado dos símbolos



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de *tensão perigosa* dentro do produto, que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.



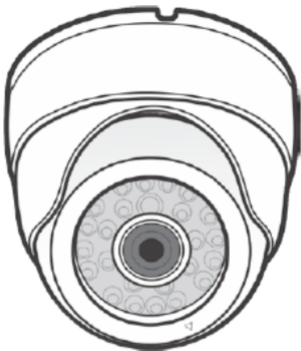
O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes na literatura que acompanha o aparelho.

3.2. Orientações gerais

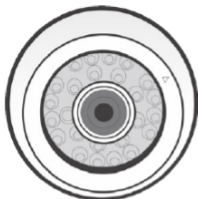
- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano úmido para limpeza. No caso da tampa de vidro frontal da lente da câmera, se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe-a com outro tipo de produto, por exemplo álcool, pois este poderá causar manchas, prejudicando a visualização das imagens.
- » **Água e umidade:** não exponha o produto à água ou umidade, como por exemplo, próximo a banheiras, pias ou tanques, em porões úmidos, próximos a piscinas ou semelhantes.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, isto pode resultar em risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos. Não corte ou danifique os conectores de alimentação e vídeo da câmera, pois isto pode gerar ruídos e mau contato, além de gerar a perda de garantia do produto.

- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição às substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não aponte a câmera ao sol, isso pode danificar o sensor. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos. Não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera, caso haja necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

4. Produto



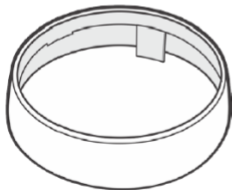
4.1. Visão detalhada



Cúpula



Base



Anel maior

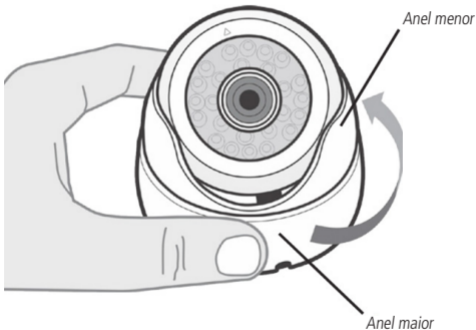


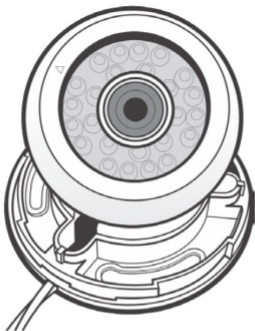
Anel menor

5. Instalação

Para instalar a câmera VMD 1010 IR siga o procedimento:

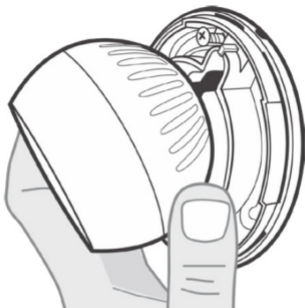
1. Separe o anel maior e menor da cúpula, segurando a base e girando o anel maior no sentido anti-horário;



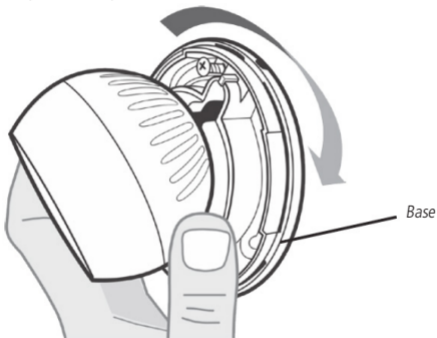


2. Utilize a base como gabarito no local desejado da instalação, faça a furação e coloque as buchas que acompanham o produto;

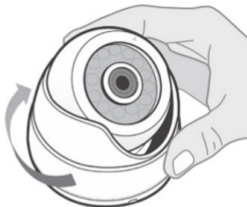
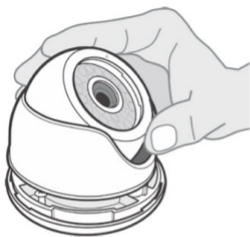
3. Em seguida, coloque os parafusos junto com a base e a cúpula, deixando-os com aproximadamente 0,5 cm para fora do furo;



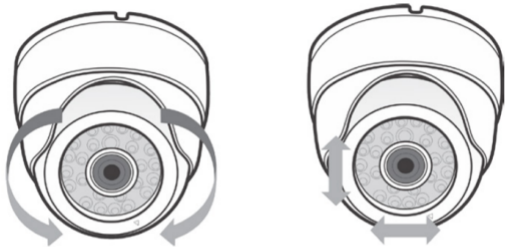
4. Fixe a base da câmera junto com sua cúpula no local da instalação e gire a base no sentido horário até que fique presa ao parafuso. Lembre-se de organizar o cabo BNC, que está conectado a cúpula da câmera, para que ele se encaixe no passa-cabo. Certifique-se de que a base esteja bem fixa, caso seja necessário aperte um pouco mais o parafuso;



5. Segurando a cúpula e o anel menor, encaixe o anel maior a base da câmera e gire-o no sentido horário para fixá-la a sua base;



6. Ajuste o ângulo de orientação da câmera, buscando obter uma visão nítida do objeto e/ou da pessoa que se deseja filmar.

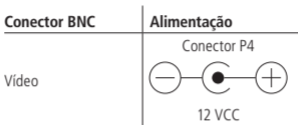


5.1. Conexões elétricas

Para realizar as conexões elétricas, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo de vídeo com o conector BNC;

2. Conecte uma fonte de alimentação de 12 VCC estabilizada (não acompanha o produto) no conector de alimentação da câmera.



- Atenção:** » Não inverta a polaridade da fonte de alimentação.
- » Não corte ou danifique os conectores de alimentação e vídeo da câmera, isto pode gerar ruídos e mau contato, prejudicando o desempenho do produto, além de causar a perda da garantia.

6. Campos de visão

A instalação da câmera deve ser realizada em local adequado a fim de obter o melhor resultado. Instale a câmera a uma distância que propicie uma visão nítida do objeto e/ou da pessoa.

Obs.: atente-se ao local de instalação da câmera. Quanto maior a distância entre a câmera e o objeto, menos detalhes serão apresentados.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
Câmera esquentando muito	A fonte de alimentação é inadequada	Verificar se a fonte é de 12 VCC com corrente compatível, como o especificado nesse manual.
Câmera sem imagem	Erro de instalação	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente.
Câmera com imagem escura	A tela pode estar com o contraste inadequado	Ajuste o contraste e o brilho na tela.
Imagem embaçada	Sujeira na tampa	Verifique se a tampa frontal não está suja.
LEDs IR não acendem	Iluminação inadequada	Verifique se a fonte possui tensão e corrente compatíveis com o consumo da câmera. Caso isso não seja o problema, note se o ambiente tem a iluminação correta para que os LEDs IR possam acender.
Imagem invertida	Erro de instalação	Verifique a fixação de sua câmera, gire a cúpula até que a imagem fique correta.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Español

intelbras

VMD 1010 IR

Cámara infrarroja

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cámara VMD 1010 IR fue desarrollada para proyectos que caben en su bolsillo. Esta cámara posee 10 m de alcance IR, lente de 3,6 mm, líneas horizontales de 640 H y resolución real de 520 TVL, que proporciona una excelente calidad de imagen. Asimismo, la cámara posee un circuito de protección contra alta tensión, protegiéndola contra picos de alta tensión, generalmente ocasionados por descargas eléctricas que pueden acarrear la quema del producto.



Lea el manual del usuario

Todas las instrucciones de seguridad y operación deben ser leídas antes de iniciar las operaciones con el aparato y deben ser mantenidas para referencias futuras.



¡Atención!

Para reducir los riesgos de incendios y descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad.

1. Especificações técnicas

Sensor	HDIS 1/4" Pixelplus
Pixeles efectivos (H x V)	648 x 488
Resolución horizontal	640 H
Resolución real	520 TVL
Lente	3,6 mm - F/2,1
Ángulo de visión (H x V)	65° x 53°
Alcance IR	10 m
Cantidad de LEDs	12

Vida útil LED (MTBF)	10.000 horas
Largo de onda LED IR	850 nm
Formato del vídeo	NTSC
Salida de vídeo	Vídeo compuesto 1,0 Vpp, 75 Ω/BNC
Relación señal ruido	>48 dB
Sensibilidad	Color: 0,1 lux/F1,2 P&B: 0 lux
Velocidad del obturador	1/60~1/100,000 s
Sincronismo	Interno
Íris	Electrónico
Día & Noche	Cambio automático del filtro (ICR)
AGC - Control Automático de Ganancia	Automática
BLC - Compensación de Luz de Fondo	Automático
Balance de blanco	ATW
Conexiones	
Salida de vídeo	BNC hembra
Alimentación	Conector P4 hembra

Características eléctricas

Consumo máximo de corriente (con IR encendido)	350 mA
Consumo máximo de potencia (con IR encendido)	4,3 W
Tensión	12 Vcc
Protección contra picos de tensión	500 V (vídeo y alimentación)

Características mecánicas

Dimensiones	Ø93 x 65 mm
Peso	166 g
Color case	Blanco
Tipo case	Dome
Grado de protección	NA
Lugar de instalación	Interno

Características ambientales

Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 50 °C
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Humedad relativa de almacenamiento	20% a 90% RH
Humedad relativa de operación	10% a 95% RH

2. Certificaciones

2.1. Declaración FCC



Este aparato está de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC (*Federal Communication Commission*). El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

1. Este aparato no deberá causar interferencia perjudicial, si instalado conforme orientaciones de este manual.
2. Este aparato deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar operaciones indeseadas.

Este equipamiento fue testado y considerado dentro de los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites son establecidos para brindar la protección debida contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipamiento genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no fuere instalado y usado de acuerdo con las informaciones contenidas en este manual, podrá causar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio.

Sin embargo, no existen garantías de que estas interferencias no irán a ocurrir en una instalación en particular. Si este equipamiento causa interferencia a la recepción de radio o televisión, lo que puede ser determinado encendiendo y apagando el aparato, el usuario deberá intentar corregirlas y los gastos correrán por su cuenta.

2.2. Aviso de conformidad con la CE



Este producto fue evaluado en función de las siguientes normas aplicables de compatibilidad electromagnética:

EN 55022:2010,
EN 55024:2010,
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009,
EN 61000-3-3:2013

3. Cuidados y seguridad

3.1. Significado de los símbolos



El relámpago con el símbolo de flecha dentro de un triángulo equilátero se destina a alertar al usuario sobre la presencia de *tensión peligrosa* dentro del producto, que puede ser de magnitud suficiente para constituir riesgo de descarga eléctrica para personas.



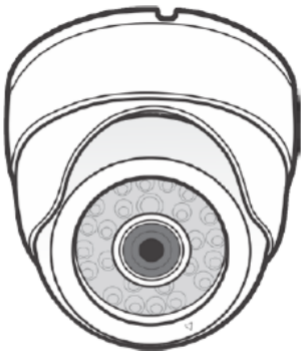
El punto de exclamación dentro de un triángulo equilátero se destina a alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de operación y mantenimiento (asistencia) importantes en los textos que vienen con el aparato.

3.2. Orientaciones generales

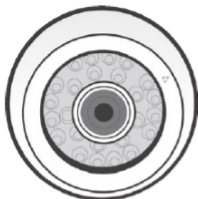
- » **Seguridad eléctrica:** la instalación y las operaciones deben estar en conformidad con los códigos locales de seguridad eléctrica. No nos responsabilizamos por incendios o descargas eléctricas causadas por el manejo o instalación inadecuados.
- » **Limpieza:** desconecte la alimentación de la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol. Use solamente un paño húmedo para limpieza. En el caso de la tapa de vidrio frontal de la lente de la cámara, si hubiere alguna suciedad de difícil remoción, utilice un detergente suave (neutro) y limpie con cuidado. No la limpie con otro tipo de producto, por ejemplo alcohol, pues este podrá causar manchas, perjudicando la visualización de las imágenes.
- » **Agua y humedad:** no exponga el producto a agua o humedad, como por ejemplo, cerca de tinas, piletas o tanques, en sótanos húmedos, cerca de piscinas o lugares semejantes.
- » **Conexiones:** no haga conexiones no recomendadas por el fabricante, esto puede resultar en riesgo de incendios, descarga eléctrica o heridas. No corte ni dañe los conectores de alimentación y vídeo de la cámara, pues esto puede generar ruidos y mal contacto, además de generar la pérdida de la garantía del producto.

- » **Necesidad de técnicos cualificados:** todo el proceso de instalación debe ser conducido por técnicos cualificados. No nos responsabilizamos por cualquier problema derivados de modificaciones o tentativas de reparación no autorizadas.
- » **Ambiente:** la cámara debe ser instalada en un lugar protegido contra la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Cuidados con la cámara:** no apunte la cámara al sol, pues esto puede dañar el sensor. No instale la cámara en lugares donde la temperatura exceda los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a fuertes campos magnéticos y señales eléctricas. No toque la lente de la cámara para no afectar la calidad del vídeo.
- » **Cuidados con los accesorios:** siempre utilice los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y verifique si todos los componentes están dentro. Contacte al revendedor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el embalaje.
- » **Guarde el embalaje para uso futuro:** guarde cuidadosamente el embalaje de la cámara, si existe necesidad de envío a su revendedor local o al fabricante para servicios de mantenimiento. Otros embalajes que no sean el original pueden causar daños al dispositivo durante el transporte.

4. Producto



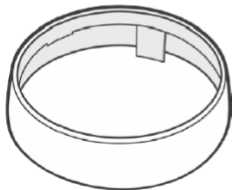
4.1. Visión detallada



Cúpula



Base



Anillo mayor

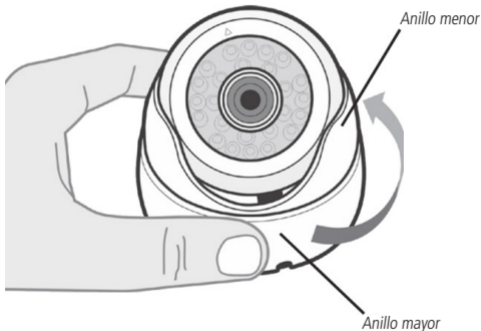


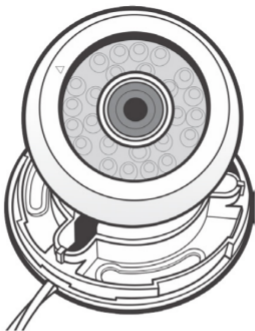
Anillo menor

5. Instalación

Para instalar la cámara VMD 1010 IR siga el siguiente procedimiento:

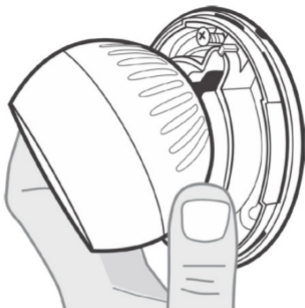
1. Separe el anillo mayor y menor de la cúpula, sujetando la base y girando el anillo mayor en el sentido contrario al del reloj;



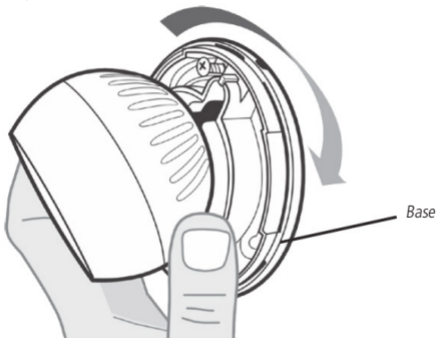


2. Utilice la base como croquis en el lugar deseado de la instalación, realice la perforación y coloque los tornillos que vienen con el producto;

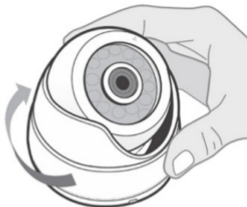
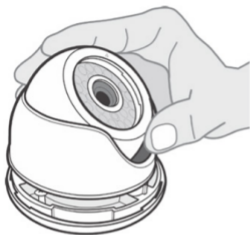
3. Luego, coloque los tornillos junto con la base y la cúpula, dejándolos con aproximadamente 0,5 mm fuera del orificio;



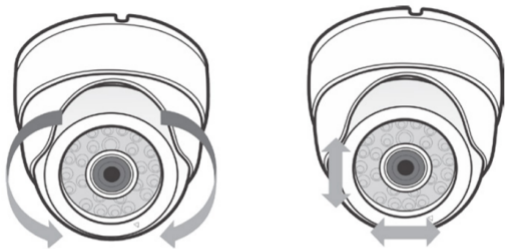
4. Fije la base de la cámara junto con su cúpula en el lugar de la instalación y gire la base en el sentido del reloj hasta que quede presa al tornillo. Recuerde ordenar el cable BNC, que está conectado a la cúpula de la cámara, para que él se encaje en el pasacable. Certifíquese de que la base esté bien fija, y si es necesario, ajuste un poco más el tornillo;



5. Sujetando la cúpula y el anillo menor, encaje el anillo mayor en la base de la cámara y gírelo en el sentido del reloj para fijarla a su base;



6. Ajuste el ángulo de orientación de la cámara, buscando obtener una visión nítida del objeto y/o de la persona que se desea filmar.

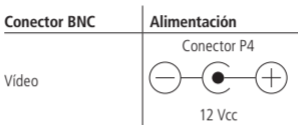


5.1. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el siguiente procedimiento:

1. Conecte el cable de vídeo con el conector BNC;

2. Conecte una fuente de alimentación de 12 Vcc estabilizada (no viene con el producto) en el conector de alimentación de la cámara.



- Atención:** » No invierta la polaridad de la fuente de alimentación.
- » No corte o dañe los conectores de alimentación y vídeo de la cámara, esto puede generar ruidos y mal contacto, perjudicando el desempeño del producto, además de causar la pérdida de la garantía.

6. Campos de visión

La instalación de la cámara debe ser realizada en un lugar adecuado a fin de obtener el mejor resultado. Instale la cámara a una distancia que propicie una visión nítida del objeto y/o de la persona.

Obs.: aténgase al lugar de instalación de la cámara. Cuanto mayor la distancia entre la cámara y el objeto, menos detalles serán presentados.

7. Dudas frecuentes

Duda	Causa	Solución
Cámara recalienta	La fuente de alimentación es inadecuada	Verificar si la fuente es de 12 Vcc con corriente compatible, como lo especificado en este manual.
Cámara sin imagen	Error de instalación	Verifique si los cables de alimentación y de vídeo están conectados correctamente.
Cámara con imagen oscura	La pantalla puede estar con o contraste inadecuado	Ajuste el contraste y el brillo en la pantalla.
Imagen empañada	Suciedad en la tapa	Verifique si la tapa frontal no está sucia.
LEDs IR no se encienden	Iluminación inadecuada	Verifique si la fuente posee tensión y corriente compatibles con el consumo de la cámara. Si este no es el problema, note si el ambiente tiene la iluminación correcta para que los LEDs IR puedan encenderse.
Imagen invertida	Error de instalación	Verifique la fijación de su cámara, gire la cúpula hasta que la imagen quede correcta.

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.

3. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
4. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación: a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Michoacán 20 - Nave 9C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio

para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Michoacán 20 - Nave 9C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).

e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Marca:

Modelo:

Número De Serie:

Distribuidor:

Calle Y Número:

Colonia:

C.p.:

Estado:

Tipo Y Número De Comprobante De Compra:

Fecha De Compra:

Sello:

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

intelbras



fale com a gente



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México

suporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

Otros países

suporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com