

# intelbras

---

Manual do usuário

**VIP S4200**

**VIP S4220**

**VIP S3230**

**VIP S4220 IK**

# intelbras

**VIP S4200, VIP S4220, VIP S3230 e VIP S4220 IK**

**Câmera IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP.

Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Orientações gerais	5
3. Instalação	6
3.1. VIP S4200	6
3.2. VIP S4220	10
3.3. VIP S3230	14
3.4. VIP S4220 IK	17
3.5. Função IR inteligente	19
4. Acesso à interface	19
5. Visualizar	20
5.1. Configuração do stream	20
5.2. Funções da câmera	21
5.3. Controle de exibição do vídeo	21
5.4. Menu do sistema	23
6. Configurar	23
6.1. Câmera	23
6.2. Rede	30
6.3. Gerenciar evento	40
6.4. Armazenamento	44
6.5. Sistema	48
6.6. Informação	53
7. Alarme	54
7.1. Tipo de alarme	54
7.2. Operação	55
7.3. Som do alarme	55
8. Logout	55
9. Dúvidas frequentes	56
Termo de garantia	59

# 1. Especificações técnicas

Modelo	VIP S4200	VIP S4220	VIP S3230	VIP S4220 IK
<b>Geral</b>				
Processador	Texas Instruments			
Sistema operacional	Linux® embarcado			
Interface do usuário	Web, SIM, Security Center (Genetec) e iSIC			
<b>Câmera</b>				
Sensor de imagem	1/3" progressive scan CMOS			
Obturador eletrônico	Automático Manual: 1/3 (4) ~ 1/10.000 s			
Iluminação mínima	0,1 lux/F1.2 (colorido)	0,1 lux: colorido (IR desligado) 0 lux: Preto & Branco (IR ligado)		
Relação sinal-ruído	> 50 dB			
Controle de ganho	Automático / Manual			
Balanco do branco	Automático / Manual			
Compensação de luz de fundo	BLC / WDR (60 dB)			
Perfil Dia & Noite	Automático / Cor / Preto & Branco			
Modos de vídeo	Auto (ICR) / Colorido / Preto & Branco			
Deteção de vídeo	Até 4 regiões de deteção			
<b>Lentes</b>				
Distância focal	2,8 mm	3,6 mm		
Abertura máxima		F1.6		F1.8
Controle do foco	Fixo			
Ângulo de visão	H: 81,2° / V: 68,5°	H: 65,5° / V: 43,6°		H: 66° / V: 44,1°
Tipo de lente	Fixa			
Tipo de montagem	Montada em placa			
<b>Vídeo</b>				
Compressão de vídeo	H.264H / H.264 / H.264B / MJPEG			
Resolução de imagem / proporção de tela	3 MP (2048 x 1536) / 4:3 1080p (1920 x 1080) / 16:9 SXGA (1280 x 1024) / 5:4 1.3 M (1280 x 960) / 4:3 720p (1280 x 720) / 16:9 D1 (704 x 480) / 22:15 CIF (352 x 240) / 22:15			
Foto	Até 1 foto por segundo			
Formato do vídeo	NTSC			
Throughput	TCP: 60 Mbps UDP: 60 Mbps ONVIF/RTP: 65 Mbps			
Taxa de bit	H.264: 12 kbps ~ 8192 kbps / MJPEG: 32 kbps ~ 24.576 kbps			
Taxa de frames	1 ~ 30 fps 3 MP: 1 ~ 20 fps			
<b>Rede</b>				
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)			
Protocolos e serviços suportados	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, SSL, TCP/IP, UDP, UPnP, ICMP, IGMP, RTSP, RTP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPoE, DDNS, FTP, Filtro IP, QoS, Multicast, Bonjour, ARP, SIP, ONVIF			
Serviços DDNS	Intelbras DDNS, No-IP®, DynDNS®			
Operação remota	Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware			
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo 20) com proteção por senha			
Navegador	Internet Explorer® 10 (ou superior), Google® Chrome e Mozilla Firefox®			
Smartphone	iPhone®, iPad®, Android™_software iSIC Intelbras			
Aplicações e monitoramento				

### Características ambientais

Distância máxima do infravermelho	-	20 m	30 m	20 m
Alimentação	12 Vdc, PoE (IEEE802.3af)			
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas			
Nível de proteção	-			IP66
Consumo de energia	< 3 W (0,25 A)		< 6 W (0,5 A)	
Temperatura de operação		-10 °C ~ +60 °C		-15 °C ~ +60 °C
Umidade relativa	<95%			
Dimensões (L x A x C)	110 x 54 mm	108 x 86 mm	70 x 66 x 155 mm	108 x 86 mm
Peso	390 g	360 g	620 g	390 g

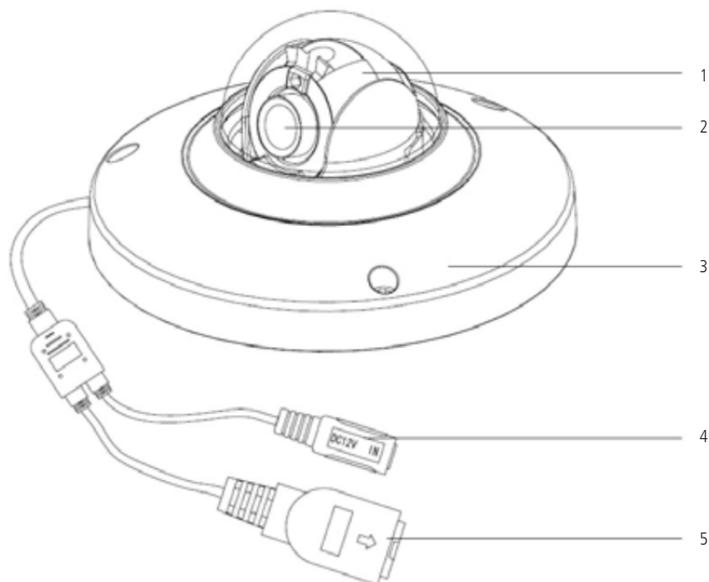
## 2. Orientações gerais

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, o armazenamento e a instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera ao sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de necessitar enviar ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

**Atenção:** utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou do protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.

## 3. Instalação

### 3.1. VIP S4200

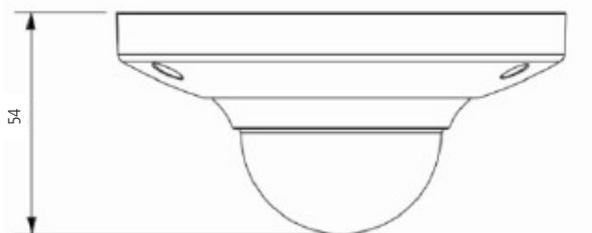


Conexões VIP S4200

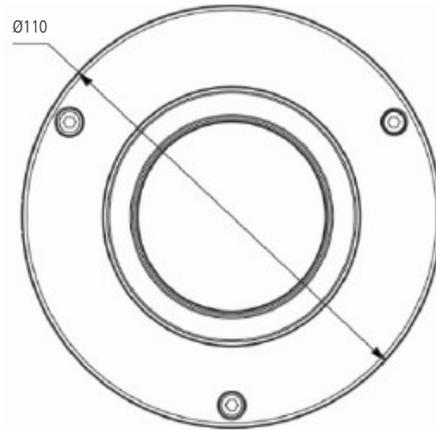
1. Módulo de rotação
2. Dispositivo de lentes
3. Encapsulamento da câmera speed dome
4. Borne de alimentação 12 Vdc
5. Porta Ethernet

#### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera VIP S4200. As unidades estão em milímetros (mm).



Visão lateral VIP S4200

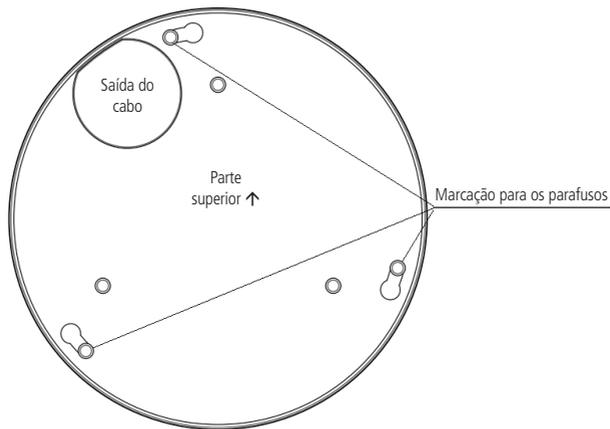


Visão frontal VIP S4200

### Instalação física da câmera

Para a instalação do dispositivo siga o procedimento:

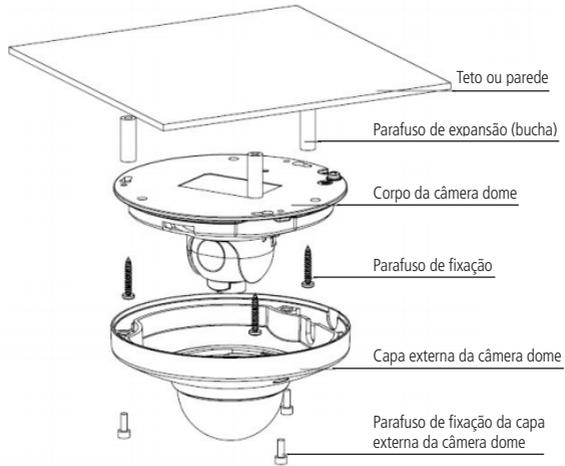
1. Cole o gabarito de furação em uma superfície estável;



Gabarito de instalação VIP S4200

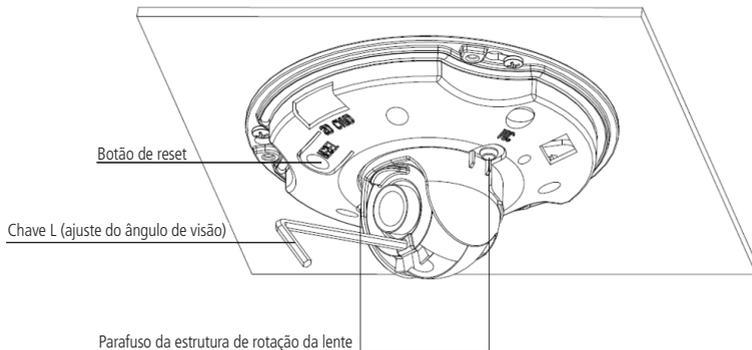
2. Retire, utilizando a chave L que acompanha o produto, os três parafusos de fixação da capa externa, conforme especificado na imagem a seguir;

3. Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto, obedecendo às indicações das setas e a palavra TOP, para alinhar corretamente a câmera de acordo com o gabarito e as furações;



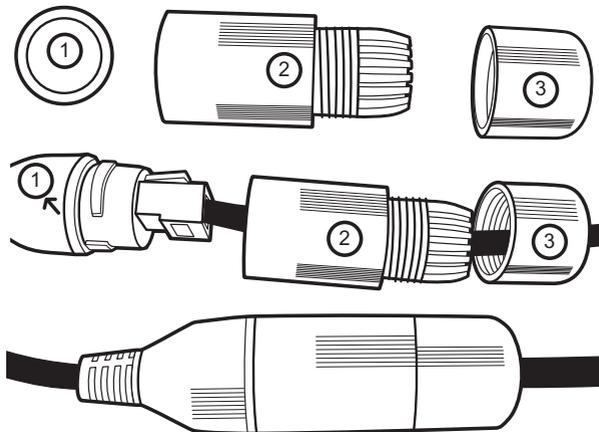
Visão detalhada VIP S4200

4. Afrouxe os dois parafusos da estrutura de rotação da lente, não os retire, apenas afrouxe-os um pouco para que seja possível realizar o ajuste do ângulo de visão;



Ajustes VIP S4200

5. Para finalizar, alinhe e parafuse a capa externa; utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que conecta-se à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme a imagem:



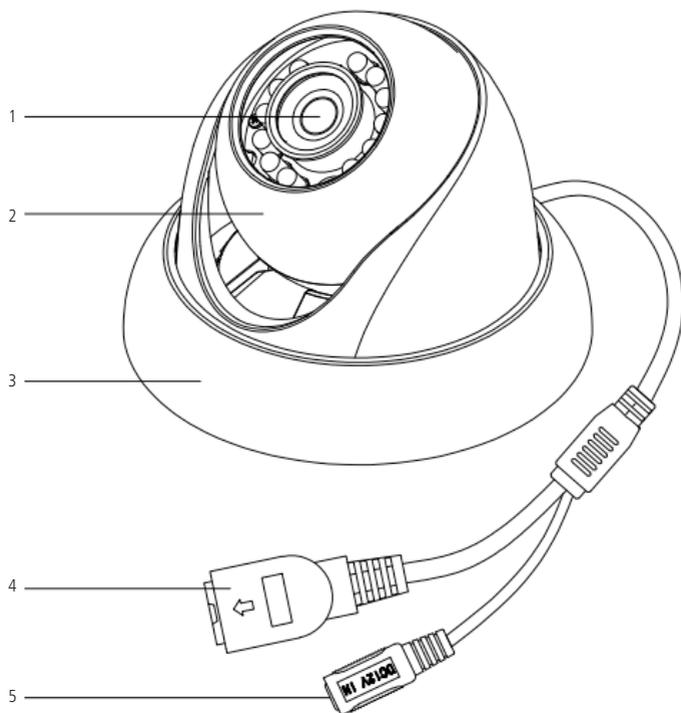
Conector de proteção

**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

Para instalar o conector de proteção, siga os seguintes passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e após pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual a segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

### 3.2. VIP S4220

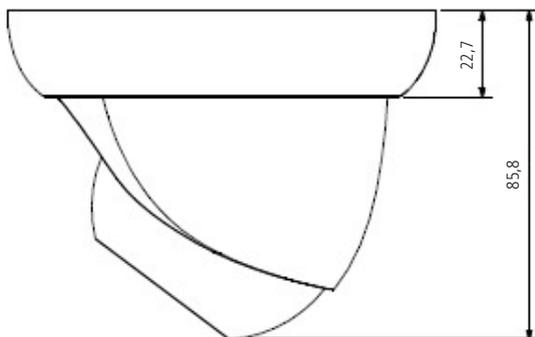


Conexões VIP S4220

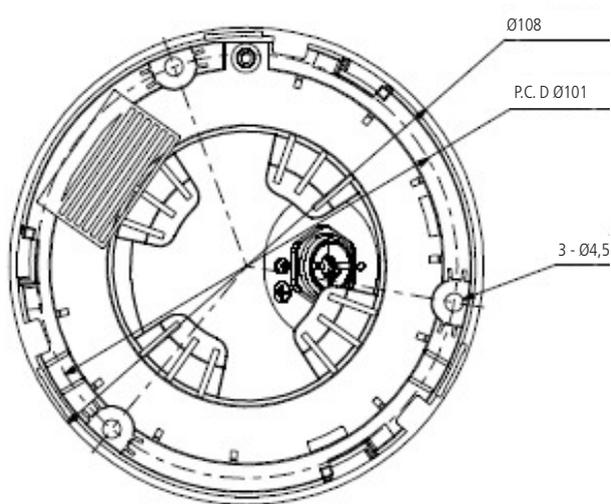
1. Dispositivo de lente
2. Capa externa da Bal-Cam
3. Suporte de fixação
4. Porta Ethernet
5. Borne de alimentação 12 Vdc

#### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera VIP S4220. As unidades estão em milímetros (mm).



Visão lateral VIP S4220

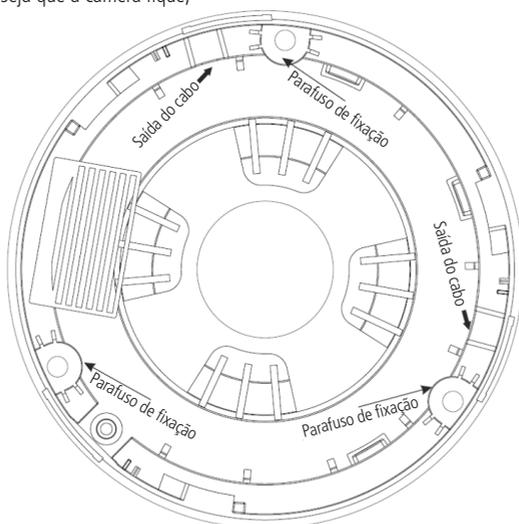


Visão frontal VIP S4220

### Instalação física da câmera

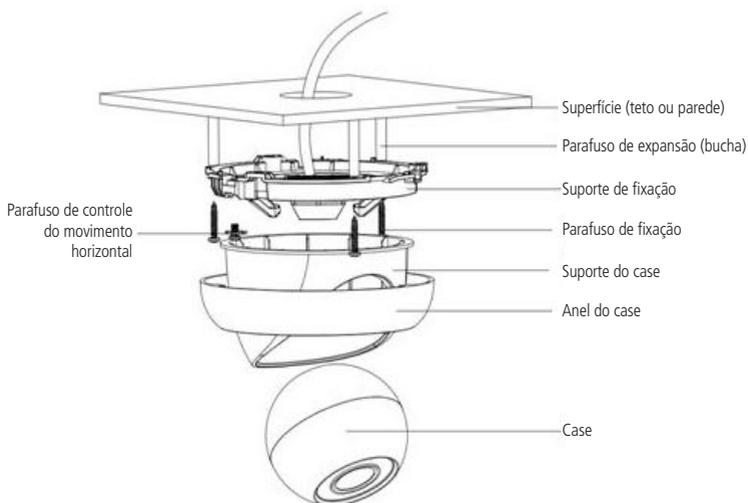
Para a instalação do dispositivo siga o procedimento:

1. Gire no sentido horário para remover o anel do case de suas juntas de encaixe;
2. No kit que acompanha a câmera há um gabarito de instalação, utilize-o para colar na parede ou teto de acordo com a posição a qual você deseja que a câmera fique;



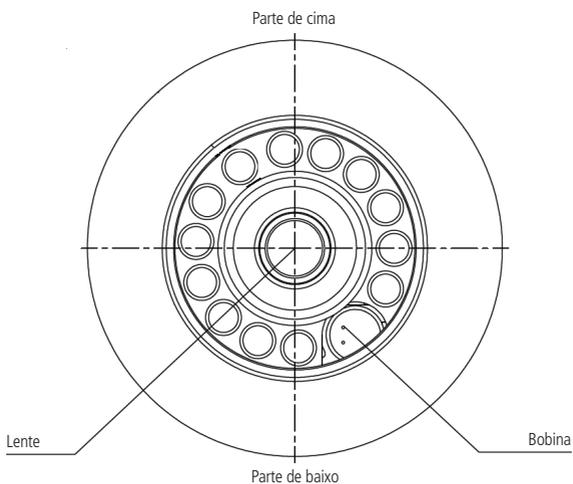
Gabarito de instalação VIP S4220

3. De acordo com o gabarito, faça três buracos na superfície em que você está fazendo a instalação e encaixe os três parafusos de expansão (buchas) oriundas do kit da câmera. Certifique-se que todas estejam bem firmes;



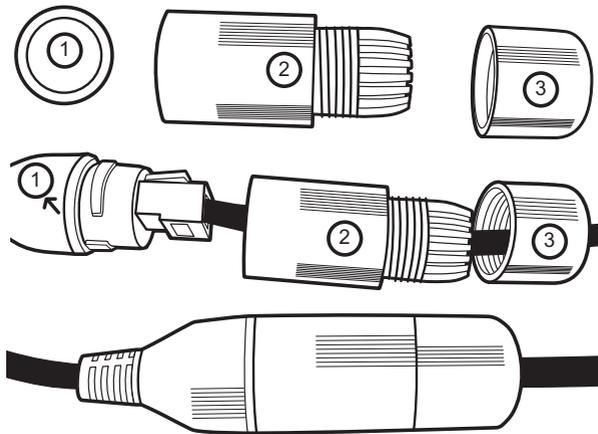
Visão detalhada VIP S4220

**Importante:** preste atenção na orientação da câmera quando você está instalando. Veja a figura a seguir para informações detalhadas:



Visão frontal VIP S4220

4. Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que conecta-se à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



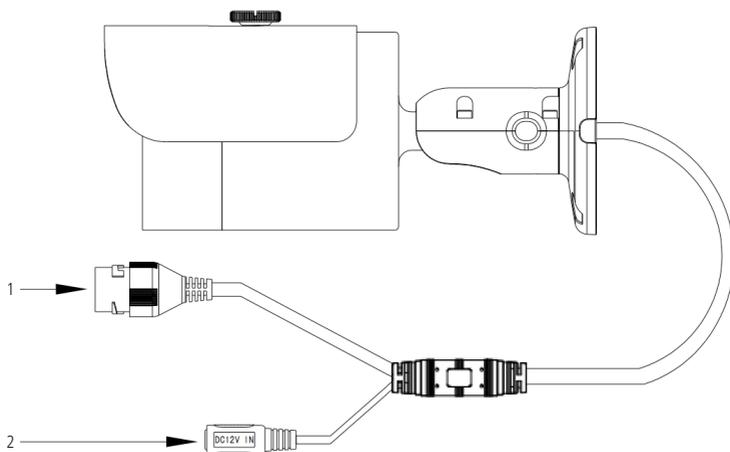
Conector de proteção

**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

Para instalar o conector de proteção, siga os seguintes passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
  2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e depois pela capa de proteção (2);
  3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
  4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual a segunda figura da imagem anterior;
  5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
  6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.
5. Ajuste a base de instalação para a posição apropriada de forma que os três parafusos de expansão fiquem alinhados com os três buracos de parafuso existentes na base de instalação;
6. Encaixe os três parafusos de fixação nos três parafusos de expansão (buchas) e certifique-se de que a base de instalação esteja bem firme;
7. Por fim, desenrosque o parafuso de controle do movimento horizontal (não o retire) para que o suporte do case faça o movimento mais facilmente, podendo assim, ajustar o ângulo de visão. Após ajustar a imagem conforme desejar, enrosque novamente o parafuso de controle do movimento horizontal para sua posição de início.

### 3.3. VIP S3230

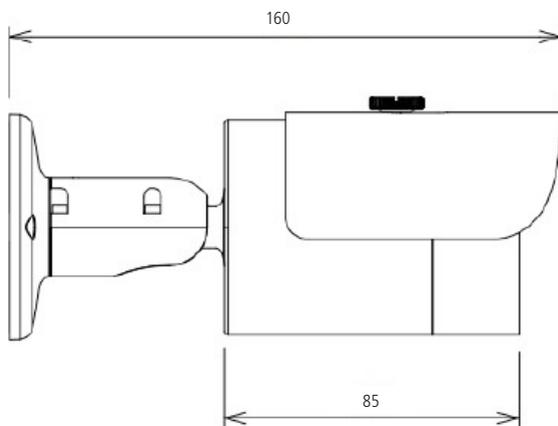


Conexões VIP S3230

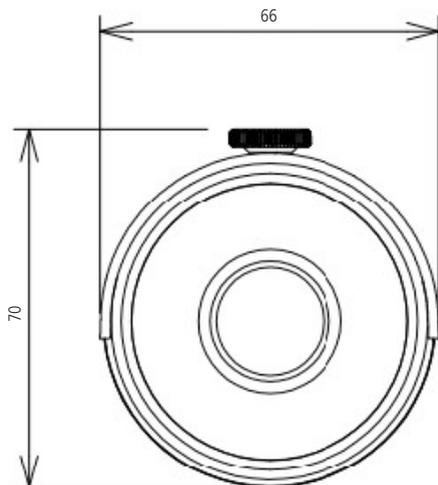
1. Porta Ethernet
2. Borne de alimentação 12 Vdc

#### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera VIP S3230. As unidades estão em milímetros (mm).



Visão lateral VIP S3230

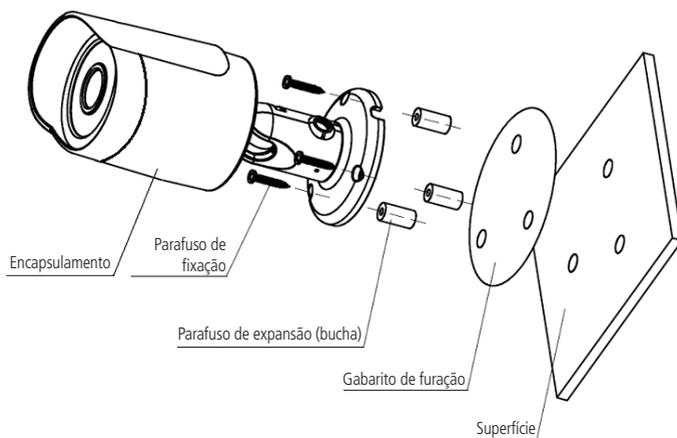


Visão frontal VIP S3230

### Instalação física da câmera

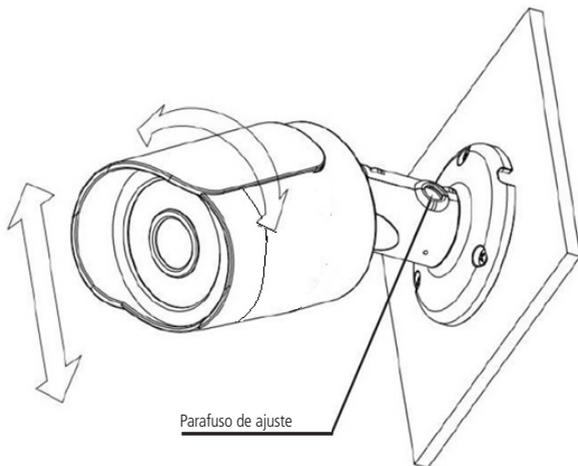
Para a instalação do dispositivo siga o procedimento:

1. Cole o gabarito de furação em uma superfície estável;
2. Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A seguir ilustração com detalhes;



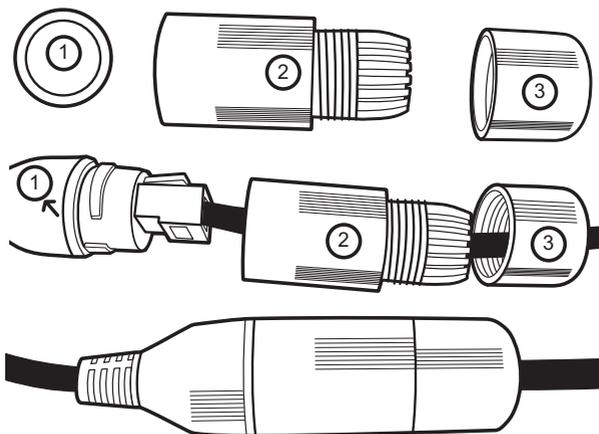
Visão detalhada VIP S3230

3. Ajuste a orientação da câmera conforme desejado e aperte o parafuso de fixação no suporte;



Ajustes VIP S3230

4. Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que conecta-se à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

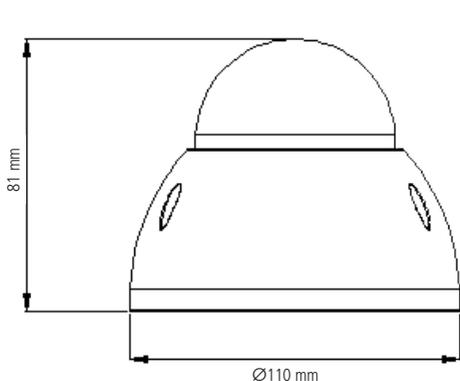
Para instalar o conector de proteção, siga os seguintes passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e após pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual a segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

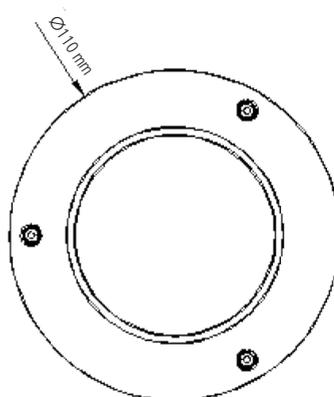
### 3.4. VIP S4220 IK

#### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referências de dimensões da câmera VIP S4220 IK. As unidades estão em milímetros (mm).



Visão Lateral VIP S4220 IK

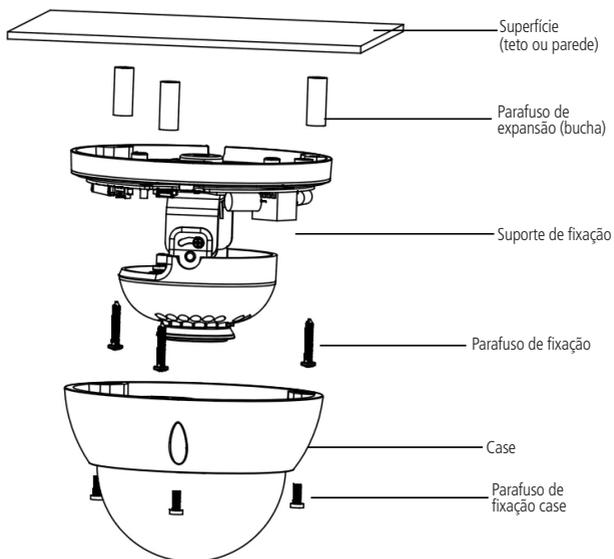


Visão Frontal VIP S4220 IK

#### Instalação física da câmera

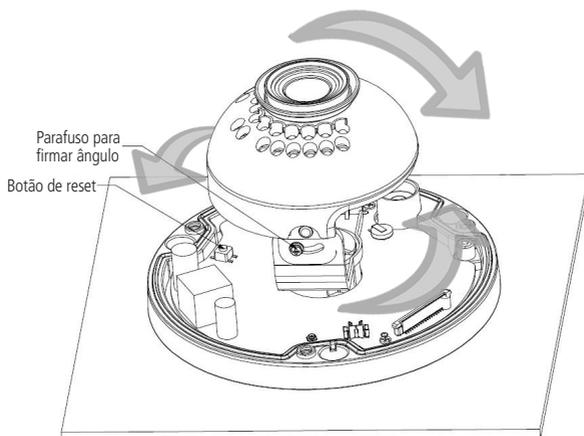
Para a instalação do dispositivo siga o procedimento:

1. Cole o gabarito de furação em uma superfície estável;
2. Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A seguir ilustração com detalhes;



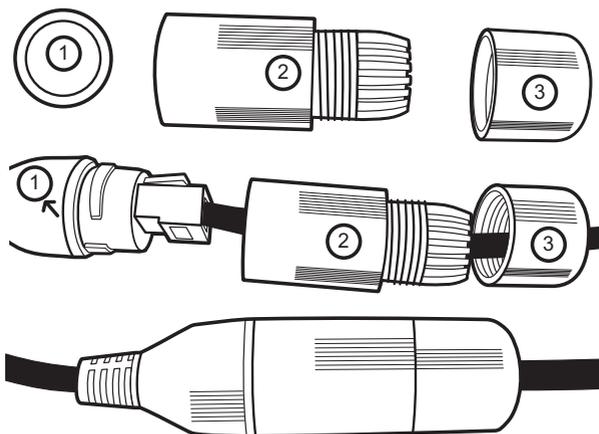
Visão detalhada VIP S4220 IK

3. Ajuste a orientação da câmera conforme desejado e aperte o parafuso de fixação no suporte;



Ajustes VIP S4220 IK

4. Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que conecta-se à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

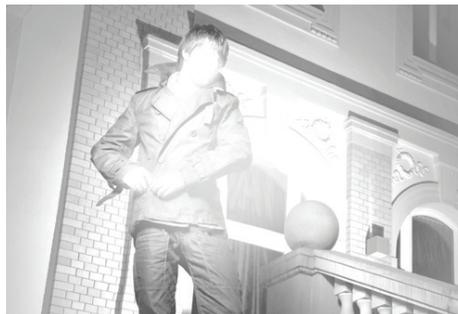
**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

Para instalar o conector de proteção, siga os seguintes passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e após pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera.  
A montagem deverá ficar igual a segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

### 3.5. Função IR inteligente

As câmeras IP que possuem IR (infravermelho) dispõem da função IR inteligente que controla a potência do infravermelho incidente sobre o sensor de imagem. Desta forma, quando não houver nenhum obstáculo próximo da câmera e o ambiente não proporcionar iluminação suficiente, a potência do infravermelho será máxima, permitindo a identificação de presença a uma distância de até 20 metros. Quando algo se aproximar da câmera, de forma que a sua área seja suficiente para refletir o infravermelho e saturar a imagem, o IR inteligente entrará em ação, proporcionando uma imagem nítida e o reconhecimento do objeto que se aproximou.



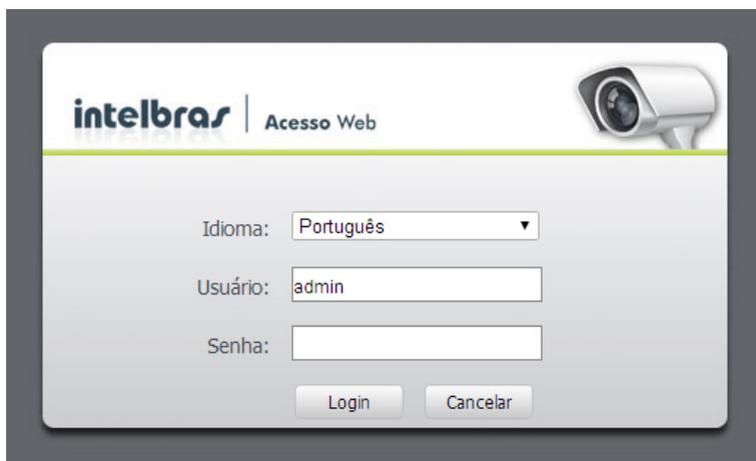
Câmera sem IR inteligente



Câmera com IR inteligente

## 4. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web.

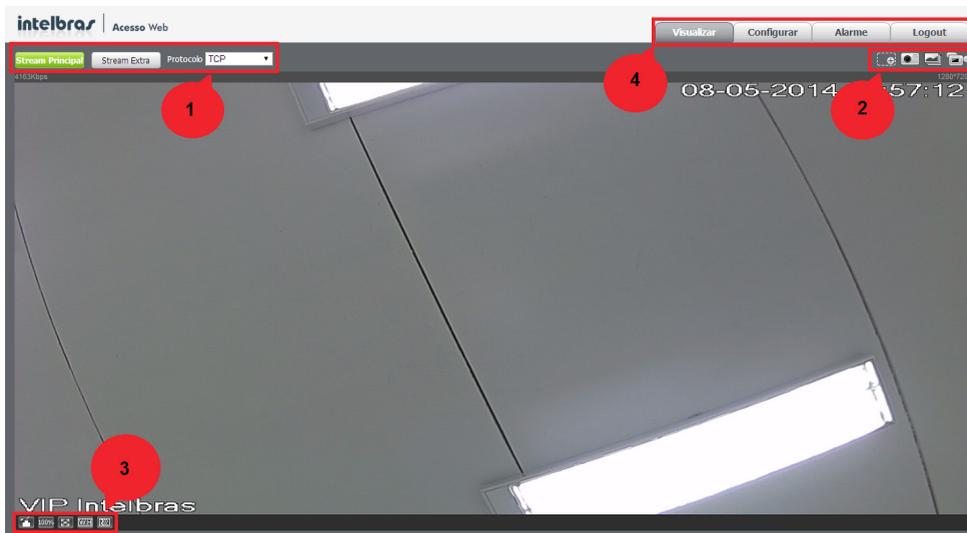


Acessar interface

- Obs.:**
- » Por padrão, o usuário e a senha do administrador são admin e admin. Orientamos o cliente a alterar essa senha no primeiro acesso.
  - » Após 3 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.
  - » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a câmera solicitará o download e a instalação do plugin para visualização do vídeo.
  - » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

## 5. Visualizar

Feito o *login* na câmera, você estará na guia *Visualizar*.



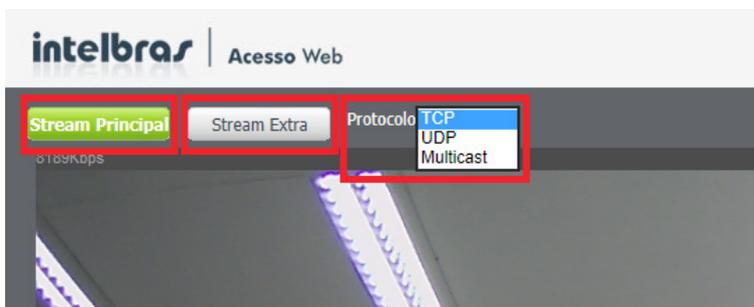
Visualizar

1. Configuração do stream
2. Funções da câmera
3. Controle de exibição do vídeo
4. Menu do sistema

### 5.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o *Stream Principal* e o *Stream Extra*.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, bem como que protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. O <i>Stream Principal</i> pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. O <i>Stream Extra</i> pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast.

## 5.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

1. **Zoom digital:** após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta.
2. **Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas<sup>1</sup> no diretório especificado no item 6.1, seção *Diretório*.
3. **3 Fotos:** tira 3 fotos sequenciais do vídeo em exibição. As fotos são salvas<sup>1</sup> no diretório especificado no item 6.1, seção *Diretório*.
4. **Gravar:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo<sup>1</sup> no diretório especificado no item 6.1, seção *Diretório*. Para parar de gravar, clique novamente.

<sup>1</sup> É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

## 5.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:



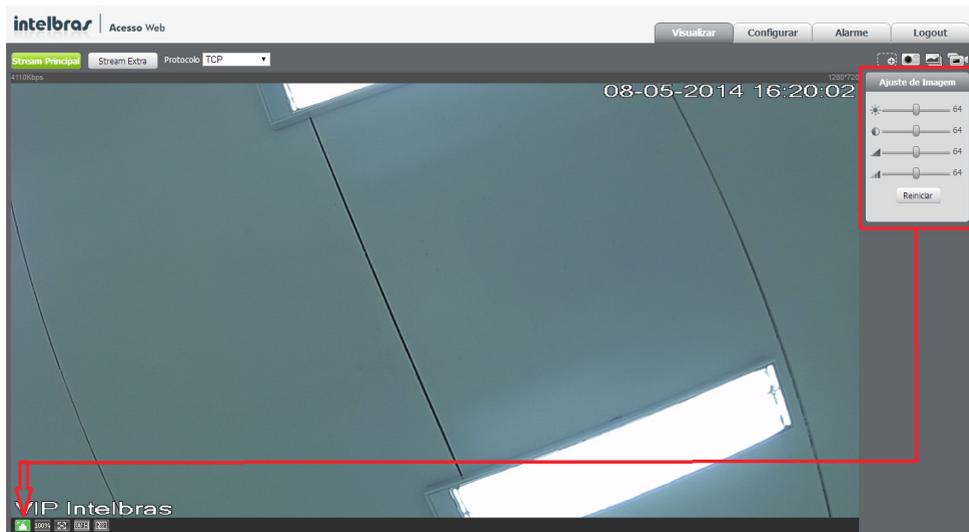
Controles de exibição do vídeo

## Ajuste de imagem

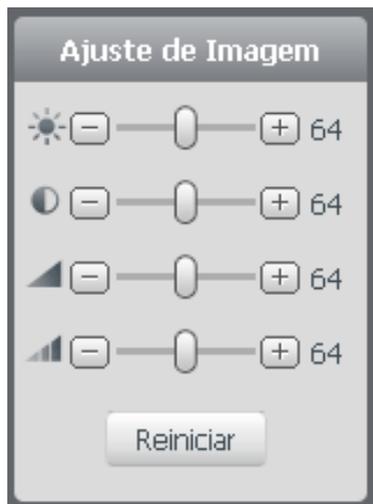


Permite alterar as propriedades do vídeo que está sendo visualizado.

Ao clicar no botão, uma nova tela conforme a seguir abrirá:



Propriedades de imagem



Detalhes do ajuste de imagem

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos retiradas através dos botões *Foto* e *3 Fotos*, vide item 5.2. O vídeo gravado não é alterado por esta função.

### Tamanho de vídeo

---

100%

Permite a exibição do vídeo em seu tamanho real.

---

### Tela cheia

---

Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção Proporção de Vídeo. O mesmo resultado é obtido com um duplo clique sobre o vídeo.

---

### Proporção de vídeo

---

**Original:** faz o vídeo manter as proporções definidas pela resolução selecionada.  
**Adaptativo:** o vídeo ocupa toda a área disponível, e pode ficar levemente distorcido.

---

### Fluência

---

Abre o controle de fluência da câmera.

---

A seguir, suas respectivas opções:

<b>Tempo real</b>	Visualização do stream no navegador web em tempo real, sem atrasos.
<b>Normal</b>	Visualização do stream no navegador web com um pouco de atraso.
<b>Fluência</b>	Visualização do stream no navegador web com um atraso ainda maior, se comparado ao normal.

**Obs.:** lembramos que essa configuração é válida somente para a visualização do stream através do navegador de internet.

## 5.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição de vídeo.
Configurar	Usada para realizar as configurações de vídeo, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações da câmera.
Alarme	Exibe os alarmes gerados pela câmera.
Logout	Faz o <i>logout</i> da página web da câmera.

## 6. Configurar

Através deste menu é possível realizar configurações de vídeo, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações da câmera.

### 6.1. Câmera

Dentro deste item estão as configurações de imagem do vídeo, perfis, *encoder* do vídeo, sobreposição de imagem e diretório de gravação.

#### Parâmetros

Visualização e configuração da imagem da câmera.

##### Parâmetros

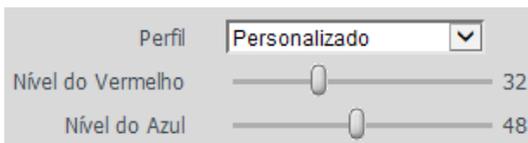
A imagem mostra a interface de configuração de parâmetros da câmera. No topo, há duas abas: "Parâmetros" (selecionada) e "Gerenciar Perfil". À esquerda, há uma pré-visualização da imagem da câmera, mostrando um edifício de tijolos e uma paisagem com palmeiras. À direita, há uma lista de configurações: "Perfil" (menu suspenso com "Dia" selecionado), "Brilho" (slider com valor 50), "Contraste" (slider com valor 50), "Saturação" (slider com valor 50), "Nitidez" (slider com valor 50), "Anti-Flicker" (botões de rádio para "Exterior", "50Hz" e "60Hz", com "Exterior" selecionado), "Exposição" (menu suspenso com "Automática" selecionado), "Balanço de Branco" (menu suspenso com "Auto" selecionado), "Dia & Noite" (menu suspenso com "Auto" selecionado), "Sensibilidade D&N" (menu suspenso com "Médio" selecionado), "Atraso D&N" (menu suspenso com "6 S" selecionado), "Compensação" (menu suspenso com "Desligado" selecionado), "Espelho" (botões de rádio para "Ligado" e "Desligado", com "Desligado" selecionado) e "Rotacionar" (menu suspenso com "Não Rotacionar" selecionado). Na base da interface, há três botões: "Padrão de Fábrica", "Cancelar" e "Salvar".

Parâmetros

- » **Perfil:** seleciona os perfis *Normal*, *Dia* ou *Noite*, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.  
**Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo. Porém, é necessário clicar em *Salvar* antes de sair, senão as configurações realizadas serão perdidas.

Brilho	A função deve ser utilizada quando há excesso ou falta de luminosidade no vídeo. O vídeo pode tornar-se esbranquiçado quando o brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem a função de equilibrar a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode ficar acinzentado quando o valor estiver abaixo do padrão.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Contudo, aumentar demais a nitidez pode elevar também a quantidade de ruído na imagem.

- » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando a velocidade do expositor está fora da frequência de iluminação local. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e exterior (automático). Essa opção é muito utilizada em cenários com iluminação fluorescente e LEDs, por exemplo.
- » **Exposição:** configura o tempo que o sensor da câmera ficará exposto à luz, apresentando algumas opções:
  - » **Automática:** o dispositivo encarrega-se de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa. É possível controlar o *Alcance de Ganho*.
  - » **Baixo ruído:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros.
  - » **Borrão de câmera lenta:** o dispositivo é configurado para capturar imagens mais rapidamente, reduzindo então o efeito "borrão" apresentado na captura de imagens em ambientes com objetos de alta velocidade.
  - » **Manual:** ao selecionar *Manual*, é necessário escolher um valor de *Obturador* e configurar a *Faixa de Ganho*.
    - » **Obturador:** tempo que o obturador fica aberto. Por exemplo, ao selecionar 1/60 o obturador ficará aberto por 1 sexagésimo de segundo. Quanto menor o valor de obturador, mais escura será a imagem, e os valores de *ruído* e *borrão* serão reduzidos.
    - » **Faixa de ganho:** permite controlar os ganhos mínimo e máximo aplicados no sinal de vídeo, a fim de deixar a imagem mais nítida.
- » **Balanco de branco:** tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Auto:** ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros da imagem. Isso faz com que as cenas capturadas no dispositivo correspondam exatamente às cores originais da imagem a ser captada.
  - » **Exterior:** ajuste de branco indicado para ambientes externos.
  - » **Personalizado:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelho, caso haja a necessidade de realizar um balanço de branco manual.



Balanco de branco

- » **Dia & Noite:** seleciona quando o vídeo estará preto e branco ou colorido. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
  - » **Auto:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será Preto & Branco ou Colorido. Essa escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem captada ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativado.
  - » **Preto & Branco:** a imagem captada sempre será em preto e branco.
- » **Sensibilidade D&N:** seleciona a sensibilidade do sensor D&N (dia e noite). Apresenta as seguintes opções:
  - » **Baixo:** utiliza sensibilidade de dia e noite como baixa, ou seja, exige imagem mais escura para ativar o IR.
  - » **Médio:** utiliza sensibilidade de dia e noite como média (opção padrão).
  - » **Alto:** utiliza sensibilidade de dia e noite como alta, ou seja, exige imagem menos escura para ativar o IR.

- » **Atraso D&N:** define um tempo para mudar o modo de imagem (colorido ou preto e branco), ou seja, quando o ambiente estiver escuro a câmera vai demorar o tempo escolhido para mudar de colorido para preto e branco. Opções de 2 até 10 segundos.
- » **Compensação:** tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando há uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções:
- » **Desligado:** não será realizada compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, aumentando o brilho em toda a cena. Essa opção permite que sejam visualizados detalhes nas regiões mais escuras da cena. Contudo, as regiões claras ficarão ainda mais claras, perdendo detalhes. É possível escolher uma região da imagem onde priorizar a iluminação se for selecionado *Personalizar*.
- » **WDR:** destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, sendo que não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, fornecendo um equilíbrio onde áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. É possível ajustar o nível de WDR da imagem. Quanto maior ele for, menor será a diferença entre as áreas claras e escuras, o que acaba por reduzir o contraste total da imagem.
- » **Espelho:** inverte a imagem no sentido horizontal.
- » **Rotacionar:** permite girar a imagem em 180°.

### Gerenciar perfil

Nesta guia define-se qual perfil será utilizado.

### Gerenciar perfil

- » **Gerenciar perfil:** define que perfil será utilizado. Apresenta as seguintes opções:
  - » **Normal:** define que sempre será o perfil *Normal*.
  - » **Perfil fixo:** permite definir se será usado sempre o perfil *Dia* ou o perfil *Noite*.
  - » **Agendamento:** determina uma faixa de horário para o uso de ambos os perfis, *Dia* e *Noite*, fazendo a intercalação de forma automática, conforme horário determinado.

## Vídeo

Em *Vídeo*, configuram-se dados relacionados a *encoder* de vídeo, funcionamento das fotos, funções de sobreposição de vídeo e diretório de gravação de vídeos e fotos.

### Vídeo

O dispositivo possui dois *streams*, ou planos de visualização. O *Stream Principal* está sempre habilitado, enquanto o *Stream Extra* pode ser desabilitado.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Stream Principal' and 'Stream Extra'. The 'Stream Principal' tab is active and contains the following settings:

- Tipo de Stream: Regular
- Tipo de Compressão: H.264H
- Resolução: 1080P (1920\*1080)
- Taxa de Frame (FPS): 30
- Tipo de Taxa de Bit: CBR
- Faixa da Taxa de Bit: 1280-8192Kb/S
- Taxa de Bit: 4096
- Intervalo do Frame I: 60 (30~150)
- Habilitar Marca D'Água
- Marca D'Água: Intelbras

The 'Stream Extra' tab is also visible and contains the following settings:

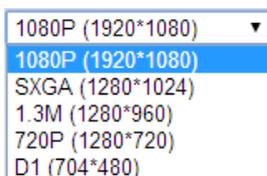
- Habilitar
- Tipo de Stream: Regular
- Tipo de Compressão: H.264B
- Resolução: CIF (352\*240)
- Taxa de Frame (FPS): 20
- Tipo de Taxa de Bit: CBR
- Faixa da Taxa de Bit: 128-640Kb/S
- Taxa de Bit: 512
- Intervalo do Frame I: 40 (20~150)

At the bottom of the window are three buttons: 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

### Vídeo

#### » Stream principal:

- » **Tipo de stream:** apresenta as opções *Regular* e *Movimento*. O *Regular* é utilizado para visualização do vídeo na guia de visualização e também quando a câmera está configurada para gravar *Regular*. A opção *Movimento* é a configuração utilizada quando ocorre uma detecção de movimento ou uma detecção de mascaramento.
- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264*, *H.264B*, *H.264H* e *MJPEG*. O *H.264* é mais eficiente que o *MJPEG*, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O *H.264H* foi criado para compressão de imagens de alta definição. *H.264B* utiliza um nível de compressão menor se comparado ao *H.264*. Se o encoder *MJPEG* for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo *H.264*.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes configurações de resolução:



Resolução stream principal

**Obs.:** as câmeras *VIP S3230* e *VIP S4220* possuem uma atualização que permite a resolução em 3 megapixels.

- » **Taxa de frames:** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a *Taxa de Frames*, é necessário aumentar a *Taxa de Bit* também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » **Tipo de taxa de bit:** são duas as opções: *CBR* e *VBR*.
  - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits. Porém, em momentos de pouco movimento, a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o *CBR* é fácil prever o tamanho de armazenamento necessário.
  - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável. Otimiza a utilização do espaço e permite um maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » **Faixa da taxa de bit:** exhibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o *Tipo de Compressão*, a *Resolução*, a *Taxa de Frames* e o *Intervalo de Frame I* selecionados.

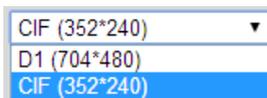
- » **Taxa de bit:** determina um valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.  
*Obs.: os valores de Taxa de Bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.*
- » **Intervalo do frame I:** o *Frame I* é um frame do vídeo que tem tamanho maior que os outros. Quanto menor a quantidade de *Frames I*, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade. Quanto menor o valor, mais *Frames I* serão enviados.
- » **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não seja alterado. O texto de marca d'água pode ter até 128 caracteres.

**Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

#### » Stream extra

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir com taxa de bit menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando-se esta opção.
- » **Tipo de stream:** somente o tipo Regular. Este é usado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.
- » **Tipo de compressão:** são três opções: H.264, H.264B e MJPEG. O H.264 é mais eficiente que o MJPEG, já que necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. Se o *encoder* MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bit para um valor superior ao utilizado pelo H.264. O H.264B é utilizado quando o monitoramento das imagens é feito a partir de um celular ou smartphone, por exemplo.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao Stream Principal.



Resolução stream extra

**Obs.:** as demais configurações são semelhantes ao Stream Principal.

#### Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:

Vídeo	Foto	Sobreposição	Diretório
Tipo de Foto	Regular		
Tamanho da Imagem	1080P (1920*1080)		
Qualidade	5		
Stream da Foto	<input checked="" type="radio"/> Stream Principal <input type="radio"/> Stream Extra		
Intervalo	1 S		
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Salvar"/>			

Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. Na opção *Regular*, a câmera é configurada para gravar as fotos de forma contínua, de acordo com a agenda do item 6.4, seção *Foto agendada*. A opção *Evento* é para quando a câmera detecta um movimento ou um mascaramento de vídeo, e também deve estar de acordo com a agenda de eventos do item 6.4, seção *Foto agendada*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada em Resolução na guia Vídeo.
- » **Qualidade:** numa escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Stream da foto:** define de qual *stream* será retirada a foto.
- » **Intervalo:** permite configurar um intervalo de 1 até 50.000 segundos entre uma foto e outra.

**Obs.:** intervalos acima de 7 segundos devem ser configurados na opção *Personalizado*.

## Sobreposição

Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem, o que impede que a imagem naquela localização seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento conforme imagem a seguir.



*Mascarar área*

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Comprimento máximo de 30 caracteres.



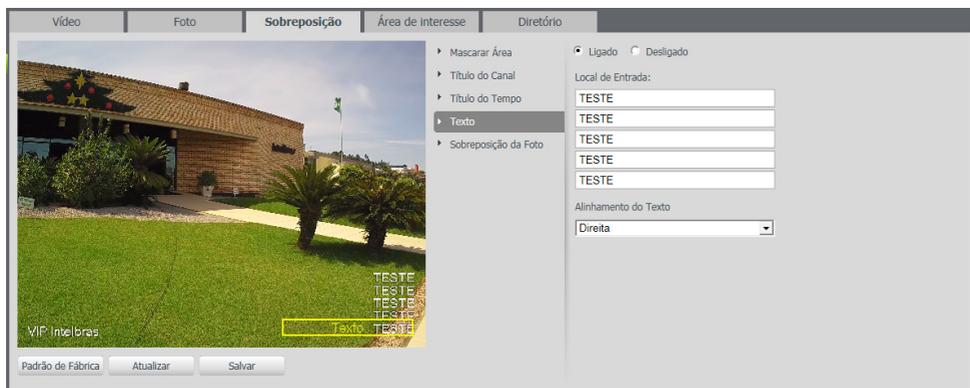
*Título do canal*

- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Se selecionada a opção *Apresentação Semanal*, junto a data e hora será exibido o dia da semana.



*Título do tempo*

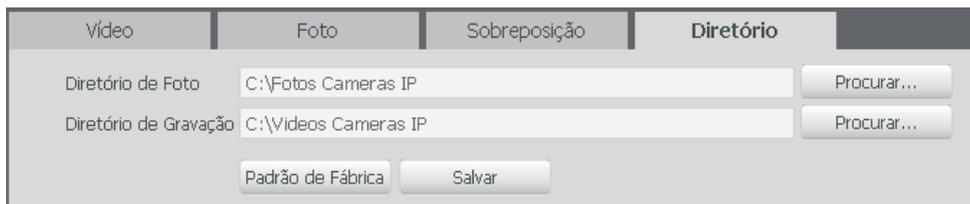
- » **Texto:** permite adicionar textos de até 24 caracteres, permite, sendo possível também posicionar e definir o alinhamento, conforme imagem a seguir:



*Texto*

### *Diretório*

Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados manualmente, através das funções da câmera do item 5.2.



*Diretório*

## 6.2. Rede

Em *Rede* encontram-se todas as funcionalidades de rede que a câmera possui. Desde configuração de *Endereço IP* até configuração de protocolos mais avançados, como o *SIP*.

### TCP/IP

Em *TCP/IP* encontram-se as configurações de *Endereço IP*, *Portas* e *Filtro IP*.

#### TCP/IP

Nesta guia são realizadas configurações de IP na câmera.

TCP/IP	Portas	Filtro IP
Nome de Host	VIP-Intelbras	
Modo	<input type="radio"/> Estático <input checked="" type="radio"/> DHCP	
Endereço MAC	00 . 1a . 3f . 3a . ab . 03	
Versão de IP	IPv4	
Endereço IP	192 . 168 . 1 . 108	
Máscara de Sub-Rede	255 . 255 . 255 . 0	
Gateway	192 . 168 . 1 . 1	
DNS Primário	8 . 8 . 8 . 8	
DNS Secundário	8 . 8 . 4 . 4	
Padrão de Fábrica    Atualizar    Salvar		

TCP/IP versão 4

- » **Nome de host:** define um nome para o dispositivo.
- » **Modo:** em *Modo* existem duas opções:
  - » **Estático:** quando selecionada esta opção, é necessário configurar o *Endereço IP*, a *Máscara de Sub-Rede* e o *Gateway* de forma manual. Essas configurações estarão fixas e, caso a câmera seja trocada de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
  - » **DHCP:** quando em *DHCP*, a câmera recebe o *Endereço IP*, a *Máscara de Sub-Rede* e o *Gateway* automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possua um servidor DHCP, ela receberá essas configurações desse novo servidor, sem a necessidade de reconfigurá-la.
- Obs.:** no modo Estático é necessário configurar manualmente as configurações de IP, máscara e gateway. Importante ressaltar que, ao alterar de um para outro modo, o dispositivo deve ser reiniciado.
- » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.
- » **Versão de IP:** a câmera opera com os dois protocolos de IP, o IPv4, conforme imagem *TCP/IP Versão 4*, e o IPv6, conforme imagem a seguir.

TCP/IP	Portas	Filtro IP
Nome de Host	VIP-Intelbras	
Modo	<input checked="" type="radio"/> Estático <input type="radio"/> DHCP	
Endereço MAC	90 . 02 . a9 . 42 . 24 . 34	
Versão de IP	IPv6 ▾	
Link Local	fe80::9202:a9ff:fe42:2434/64	
Endereço IP	2001:250:3000:1::1:2 / 112	
Gateway	2001:250:3000:1::1:1	
DNS Primário	2001:da8:2000:2017::33	
DNS Secundário	2001:da8:2000:2193::33	
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Salvar"/>		

TCP/IP versão 6

- » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o IP desejado.
- » **Atenção:** antes de configurá-lo, é necessário conferir-lhe um IP disponível na rede, para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. Aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado.
- » **Link local:** endereço IPv6 local para acesso da câmera. Cada dispositivo possui um *Link Local* próprio. Para acessar a câmera utilizando esse endereço, basta estar na mesma rede que a câmera, lembrando que essa opção aparece apenas quando selecionado *Versão de IP – IPv6*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo que será utilizado quando o *DNS Primário* estiver inacessível.

### Portas

Portas de acesso e de serviços são configuradas através das seguintes opções:

TCP/IP	Portas	Filtro IP
Conexões Simultâneas	10	(1~20)
Porta TCP	37777	(1025~65534)
Porta UDP	37778	(1025~65534)
Porta HTTP	80	
Porta RTSP	554	
<input type="checkbox"/> Habilitar HTTPs		
Porta HTTPs	443	
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Salvar"/>		

Portas

- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido é de 20 conexões. Para acesso do stream via RTSP ou visualização do stream de vídeo via interface web, o máximo permitido é de 4 fluxos de vídeo independentes na configuração-padrão de fábrica.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Porta RTSP:** o valor-padrão é 554.

**Obs.:** para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» Para o Stream Principal:  
 rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

» Para o Stream Extra:  
 rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

Sendo:

- » **IP:** o endereço IP do dispositivo.
- » **PORTA:** porta configurada no campo porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.
- » **USUÁRIO/SENHA:** nome de usuário e senha de acesso à interface web. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará:  
 rtsp://IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

- » **Habilitar HTTPS:** habilita o acesso via HTTPS.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nessa camada os dados são transmitidos criptografados, e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.

### Filtro IP

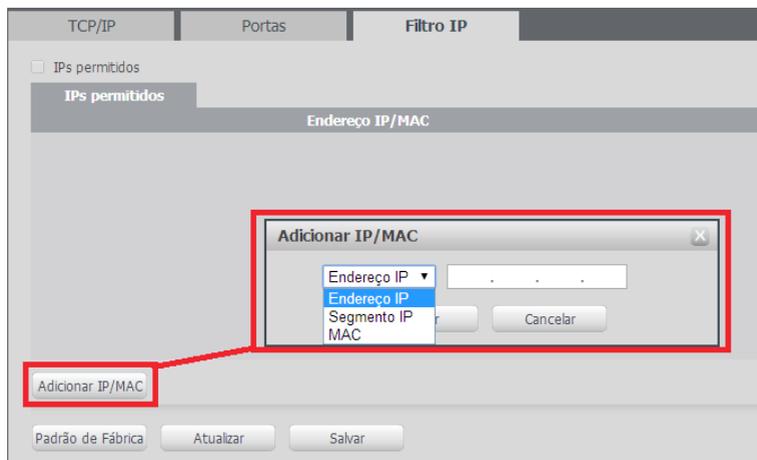
A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à mesma por dispositivos selecionados.



Filtro de IP

**Obs.:** a opção estará ativa apenas quando o checkbox IPs/MACs permitidos estiver habilitado.

Na imagem a seguir, é possível criar três tipos de regras: *Endereço IP* (especifica um único IP), *Segmento IP* (especifica uma faixa de endereços IPs) e *MAC* (especifica apenas um endereço MAC).



Adicionar IP/MAC

## SIP

SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) é um protocolo de sinalização para estabelecer chamadas e conferências através de redes via Protocolo IP. Um exemplo típico seria o VoIP. SIP é um protocolo de aplicação que utiliza o modelo *requisição-resposta*, similar ao HTTP, para iniciar sessões de comunicação interativa entre usuários.

Com esse serviço integrado à câmera, o usuário poderá realizar atividades como realizar uma chamada para a câmera e receber vídeo e áudio (quando disponível) em um smartphone, por exemplo, e receber uma ligação da câmera após a ocorrência de um evento.

SIP	
Tipo de Stream	Stream Extra <input type="checkbox"/> Habilitar
Status	Não Registrado
Número SIP	6001
Dados	SIP
Conta	6001
Senha	••••
Servidor	172.30.1.106
Porta SIP	5060
Período de Registro	45 Segundo
Porta RTP	5004
Ramal Chamado	14851
Padrão de Fábrica Atualizar Salvar	

- » **Tipo de stream:** este campo informa qual é o tipo de stream enviado nas ligações SIP.
- » **Habilitar:** selecione este item para habilitar a função do protocolo SIP na câmera.
- » **Status:** exibe o estado atual do serviço SIP na câmera, ou seja, informa ao usuário se a câmera obteve êxito no registro do Ramal SIP junto ao servidor SIP e se ela está em conversação.
- » **Número SIP:** é o nome do ramal. Serve como ID, utilizado junto ao servidor. Em geral configura-se este campo com a mesma informação da conta.
- » **Conta:** o usuário deve inserir neste campo o número do ramal que deseja que a câmera utilize para o registro junto ao servidor SIP. Esse ramal deve ter suas configurações realizadas previamente no servidor, ou seja, esse é o número do ramal a que a câmera será associada.
- » **Servidor:** insira neste campo o endereço IP ou o nome de domínio do Servidor SIP, cujo registro a câmera solicitará, ou insira o endereço da sua central SIP Intelbras.
- » **Período de registro:** intervalo de tempo em que a câmera envia um pacote de solicitação de registro ao servidor. Este envio de registro de tempos em tempos tem o objetivo de informar ao servidor que o ramal, definido no campo Conta, encontra-se ativo.
- » **Ramal chamado:** insira neste campo o ramal para o qual a câmera deverá realizar uma chamada quando ocorrer um evento, como detecção de movimento ou sinal na entrada de alarme.
- » **Dados:** nome de identificação da câmera.
- » **Senha:** insira neste campo a senha que será utilizada para registro junto ao servidor SIP. Essa senha é configurada no servidor SIP no momento em que se definem os ramos. A câmera utilizará esta informação juntamente com a informação do campo Conta para solicitar o registro ao servidor.
- » **Porta SIP:** assim como a maioria dos protocolos, existe uma porta de comunicação e acesso ao serviço SIP. Este campo é destinado ao número referente à porta de acesso ao servidor SIP. O padrão do protocolo SIP é a porta 5060, mas nada impede o usuário de utilizar outras portas, basta realizar esta configuração no servidor, seja ele uma central SIP Intelbras ou outro servidor SIP.
- » **Porta RTP:** insira neste campo a porta RTP que a câmera deverá utilizar no envio de vídeo e áudio via SIP.

#### PPPoE

Nesta opção são feitas as configurações da autenticação PPPoE da câmera. Basta inserir o Usuário e Senha e habilitar a função. Geralmente, é utilizada quando a câmera está diretamente conectada a um modem.

#### PPPoE

- » **Habilitar:** habilita a autenticação PPPoE.
- » **Usuário:** usuário do seu provedor de internet.
- » **Senha:** senha do seu provedor de internet.

Após configurá-lo com dados válidos, essa mesma tela irá exibir o endereço IP que a câmera recebeu do servidor PPPoE, conforme exemplo a seguir.

**PPPoE**

Habilitar

Usuário: intelbras

Senha: .....

IP Registrado: 10.67.15.52

Padrão de Fábrica    Atualizar    Salvar

IP registrado

**Obs.:** somente o seu provedor de internet pode fornecer o usuário e senha. Esses modelos de câmeras IP possuem os tipos de autenticação PAP e CHAP.

## DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

### DDNS

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:

**DDNS**    Intelbras DDNS

Tipo de Servidor: NO-IP DDNS

Endereço Servidor: dynupdate.no-ip.com

Nome de Domínio: none

Usuário: none

Senha: ....

Período de Atualização: 10 Minuto(1~500)

Padrão de Fábrica    Atualizar    Salvar

DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
  - » **Exemplo com DynDNS®:** *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome do usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado através desta interface.

**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve suportar a função UPnP, que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador, precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de HTTP, UDP e TCP utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é 80/37778/37777, porém podem ser alteradas.

A Intelbras disponibiliza um serviço DDNS para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:

Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor DDNS Intelbras.
- » **Servidor de IP:** endereço do servidor DDNS Intelbras ([www.ddns-intelbras.com.br](http://www.ddns-intelbras.com.br)).
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Teste:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no Servidor DDNS Intelbras e realiza também a função que descrevemos como Easylink, que facilita o processo de acesso externo à câmera criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário.

Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do Easylink. Na tabela Mapeamento constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Mapeamento	
HTTP	Falha
TCP	Falha

Teste EasyLink

**Atenção:** o roteador deve suportar a função *Easylink*, e a configuração UPnP deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função UPnP, a função DDNS ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço DDNS Intelbras. Quando utilizar ele pela primeira vez, um e-mail será enviado ao endereço configurado para que o usuário crie um cadastro e seu *Nome de Domínio* não expire.

**Obs.:** Para acessar o dispositivo pelo servidor DDNS Intelbras, basta digitar na barra de endereço do navegador:

<http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>

Caso a porta HTTP tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço:

<http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>

## SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor SMTP, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento.

The image shows a configuration window titled "SMTP(E-mail)". It contains the following fields and controls:

- Servidor SMTP: none
- Porta: 587
- Anônimo
- Usuário: [empty]
- Senha: [empty]
- Remetente: none
- Autenticação: Nenhuma (dropdown)
- Título: Mensagem
- Anexar foto
- E-mail de Destinatário: [empty list with + and - buttons]
- Intervalo: 0 Segundo(0~3600)
- E-mail de Teste
- Atualizar Período: 60 Segundo (1~3600)
- Teste de E-mail (button)
- Padrão de Fábrica (button)
- Atualizar (button)
- Salvar (button)

### SMTP

- » **Servidor SMTP:** insira o servidor SMTP. Exemplo: smtp.gmail.com.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor SMTP. O valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexada ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço, insira-o neste campo e clique no símbolo +. Para excluir, selecione no quadrante a seguir o endereço desejado e clique no símbolo -.
- » **Intervalo:** está opção ajusta o intervalo de tempo entre um e-mail e outro durante a duração dos eventos como por exemplo, detecção de movimento. Esta função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores entre 0 a 3.600 segundos.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar Período*.
- » **Atualizar período:** intervalo entre o envio dos e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

## UPnP

Universal Plug & Play (UPnP) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP utiliza os protocolos abertos-padrão baseados na internet, que definem um conjunto de serviços HTTP para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

As câmeras VIP S4200, VIP S4220, VIP S4220 IK e VIP S3230 utilizam o tratamento de descoberta através do SSDP (*Simple Service Discovery Protocol*) para serem encontradas pelo software Intelbras IP Utility, que utiliza como busca o protocolo UPnP.

Uma vez conectada à LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Essas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço IP e MAC, das quais o Intelbras IP Utility utiliza três: IP, MAC e Modelo da câmera.

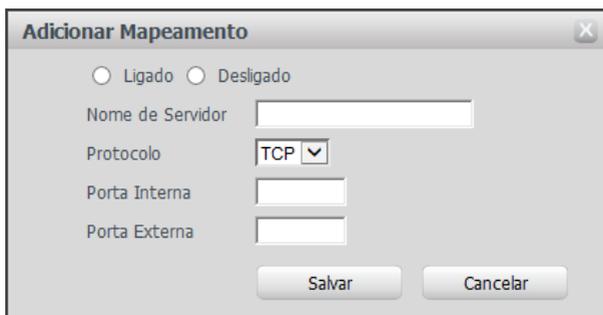
Com a função *UPnP* ativada, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

### UPnP



UPnP

É possível criar, modificar ou remover um mapeamento UPnP. Ao adicionar um novo mapeamento, a tela a seguir será exibida:



Adicionar mapeamento UPnP

Nesta tela devem ser adicionadas as informações do novo mapeamento, como Nome, Protocolo e Portas (interna e externa).

**Obs.:** para criar, modificar ou remover uma regra, deve-se alterar o modo para Manual.

## Multicast

O *Multicast* é utilizado principalmente para diminuir o consumo de banda da rede e processamento da CPU da câmera. É utilizado principalmente quando há múltiplos usuários acessando a câmera para visualização do vídeo através da Interface web.

A câmera IP envia um *Stream* de vídeo para um endereço de grupo *Multicast*. Os clientes então receberão uma cópia do *Stream* no endereço de grupo *Multicast*, não tendo como acessar o *Stream* original, o que causaria um consumo excessivo de banda de rede ou até mesmo o estado inoperante da CPU da câmera.

### Multicast

**Stream Principal**

Habilitar

Endereço de Multicast:  (224.0.0.0~239.255.255.255)

Porta:  (1025~65534)

**Stream Extra**

Habilitar

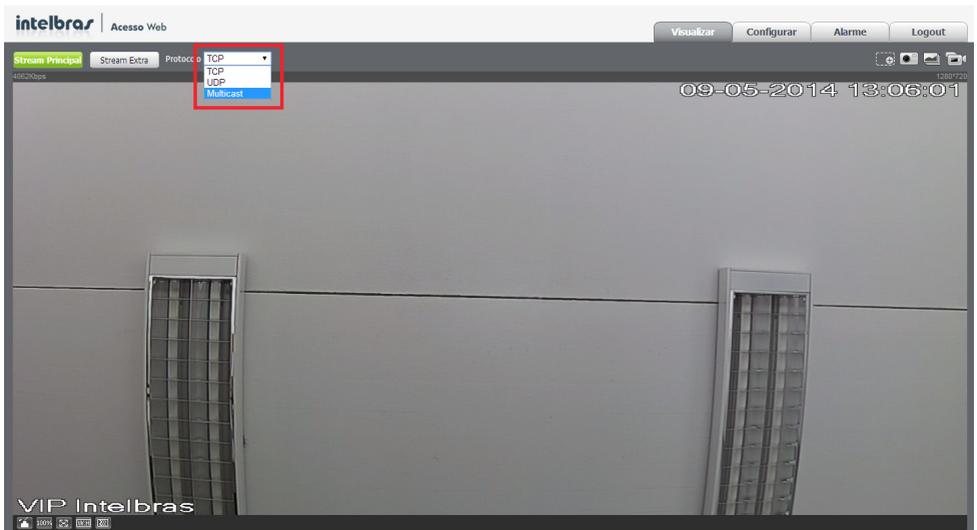
Endereço de Multicast:  (224.0.0.0~239.255.255.255)

Porta:  (1025~65534)

Multicast

Na tela acima você pode ver como é configurado o IP e a porta do *Multicast*, tanto para o *Stream Principal* como para o *Stream Extra*.

Para visualizar o *Stream Multicast*, é necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo conforme a seguir:



Visualizar multicast

## QoS

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc.

Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes e aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.

QoS

Nesta tela, é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados à *Visualização* e aos *Comandos* da câmera, dando prioridades aos seus pacotes.

O valor 0 selecionará o pacote com a menor prioridade e o valor 63 terá a maior prioridade.

**Obs.:** a prioridade dos pacotes é altamente influenciada pelos switches e/ou roteadores da rede.

### 6.3. Gerenciar evento

#### Detecção de vídeo

Nesta tela, são feitas as configurações dos eventos de *Detecção de Movimento* e de *Máscara de Vídeo*.

##### *Movimento*

Na tela de *Movimento* são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

Detecção de movimento

» **Habilitar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.

- » **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa.  
Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme a imagem a seguir:

The screenshot shows a window titled "Período de Funcionamento". At the top, there is a horizontal axis representing hours from 0 to 24 in increments of 2. Below this, there are seven rows representing the days of the week: Domingo, Segunda-Feira, Terça-Feira, Quarta-Feira, Quinta-Feira, Sexta-Feira, and Sábado. Each row contains a grid of small squares. A bright yellow horizontal bar is drawn across the entire width of each grid, indicating that the system is configured to operate 24 hours a day for every day of the week. To the right of each grid is a button labeled "Configurar".

Below the grid, there is a section with checkboxes for each day:
 

- Todos
- Domingo
- Segunda-Feira
- Terça-Feira
- Quarta-Feira
- Quinta-Feira
- Sexta-Feira
- Sábado

Below the checkboxes, there are six "Período" settings:
 

- Período 1: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]
- Período 2: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]
- Período 3: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]
- Período 4: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]
- Período 5: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]
- Período 6: [00 : 00 : 00] — [23 : 59 : 59]

At the bottom of the window are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de Funcionamento*.

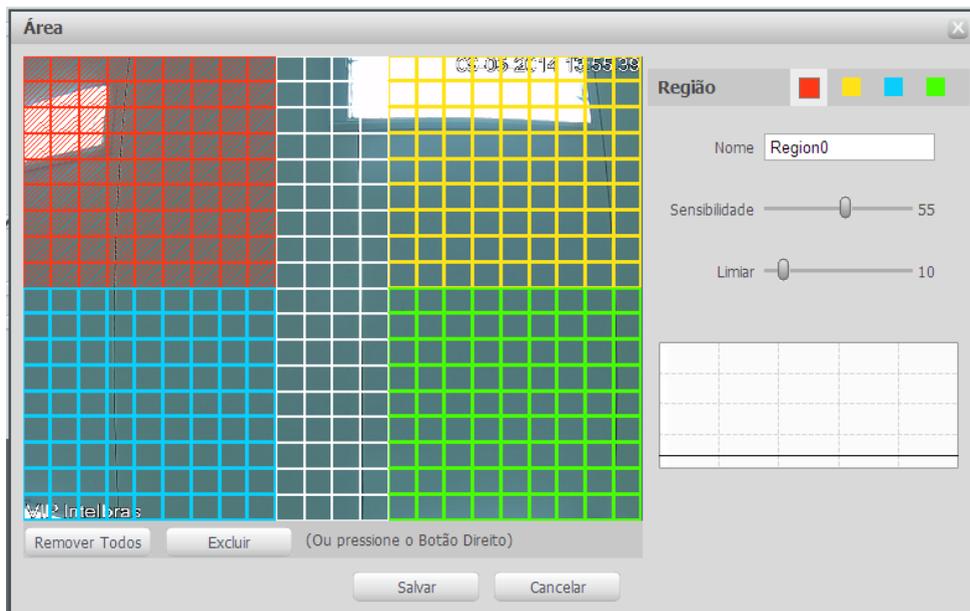
Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final. Para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *checkbox* correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no *Checkbox* do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no *Checkbox* do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de Funcionamento*.

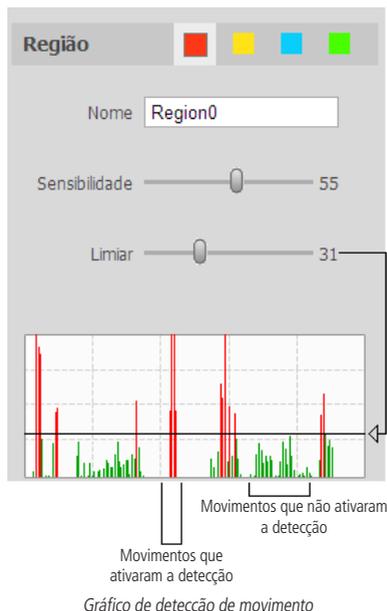
- » **Estabilização:** após o fim da detecção de movimento, a câmera continua gravando com as mesmas configurações de Stream de Evento, configurado no item 6.1, seção *Vídeo*, pelo tempo de estabilização.

- » **Área:** nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de *Área*, *Nome*, *Sensibilidade* e *Limiar* diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do *Gráfico de Detecção de Movimento*.
- » **Limiar:** o *Limiar* dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no *Gráfico de Detecção de Movimento*, visto a seguir. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o *Gráfico de Detecção de Movimento*. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da Área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de *Limiar* e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento, ultrapassando a linha de limiar.



- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento a câmera grave os vídeos e/ou fotos capturados em um servidor FTP. Para configurar um servidor FTP, veja o item 6.4, seção *Local FTP*.  
**Obs.:** para gravar vídeos, é necessário que a Agenda do item 6.4, seção Gravação agendada esteja configurada e habilitada, e para gravar fotos a Agenda do item 6.4, seção Foto Agendada também deve estar configurada e habilitada. O local e o tempo de gravação remota devem ser configurados no item 6.4, seção Local e Gravação.
- » **Pós-gravação:** o valor de Pós-Gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando depois do tempo de Estabilização, que ocorre após a detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 6.2, seção SMTP (e-mail), assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
- » **Chamar SIP:** se selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP quando ocorrer uma detecção de movimento. O número VoIP chamado é configurado no item 6.2, seção SIP.

### Máscara de vídeo

*Máscara de Vídeo* é o recurso que permite que a câmera detecte se algum objeto foi colocado em frente à câmera para obstruir sua visibilidade.

Máscara de vídeo

## Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere *logs* na ocorrência de algumas situações. Os *logs* gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de *Log*, item 6.6, seção *Log*.

### Rede ausente

Se habilitado, o dispositivo gera um *log* quando ocorrer a desconexão da câmera da rede.



The screenshot shows a configuration window for 'Network' with the 'Tentativa de Login' tab selected. Under 'Gravação', a dropdown menu is set to 'Rede Ausente'. The 'Habilitar' checkbox is checked. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

*Rede ausente*

**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

### Conflito de IP

Se habilitado, o dispositivo gera um *log* quando algum outro dispositivo entrar em conflito de IP com a câmera.

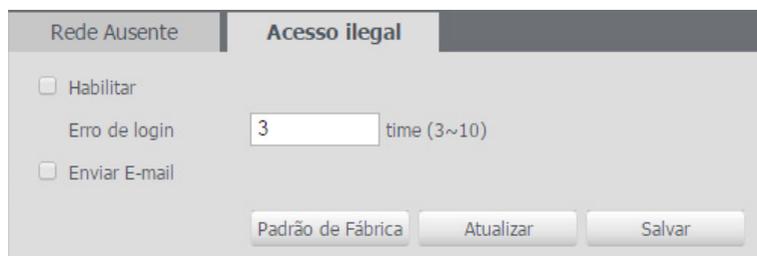


The screenshot shows a configuration window for 'Network' with the 'Tentativa de Login' tab selected. Under 'Gravação', a dropdown menu is set to 'Conflito de IP'. The 'Habilitar' checkbox is checked. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

*Conflito de IP*

### Acesso Ilegal

Se habilitado, o dispositivo gera um *log*, quando ocorrerem tentativas de login sem sucesso e então bloqueia o usuário por 30 minutos.



The screenshot shows a configuration window for 'Acesso ilegal'. The 'Habilitar' checkbox is unchecked. The 'Erro de login' field contains the number '3' and is followed by the text 'time (3~10)'. The 'Enviar E-mail' checkbox is unchecked. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão de Fábrica', 'Atualizar', and 'Salvar'.

**Obs.:** erro de Login permite configurar a quantidade de tentativas erradas que o dispositivo aceita antes de bloquear o usuário e Enviar E-mail faz o sistema enviar um e-mail para o usuário quando ocorrer o alarme.

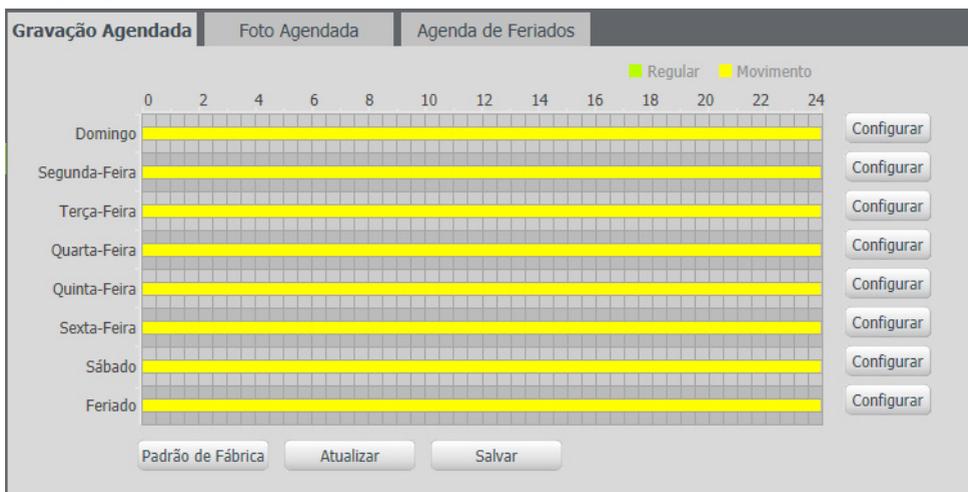
## 6.4. Armazenamento

Essa função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor FTP externo.

### Agenda

Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização (visto em 5.2), é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.

## Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos para cada dia, conforme imagem a seguir, cada um com até seis faixas de horários diferentes. São dois os modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeo constantemente.
- » **Movimento:** o dispositivo captura vídeo apenas quando houver detecção de movimento ou um evento de máscara de vídeo, se previamente configurado.

Período	Horário Inicial	Horário Final	Regular	Movimento
Período 1:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Período 2:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 5:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 6:	00 : 00 : 00	23 : 59 : 59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programação em dias úteis

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo por detecção de movimento e mascaramento de vídeo em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final. Para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *checkbox* correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no *Checkbox* do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no *Checkbox* do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir. Ela exhibe que em horário de serviço, das 8h até 12h e das 14h até 18h, a câmera grava vídeos por detecção de movimento, e fora deles, nos fins de semana e feriados, ela grava regularmente.



Gravação agendada configurada

### Foto agendada

**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

### Agenda de feriados

Nesta guia configuram-se os dias de feriado para utilização na *Gravação Agendada* e *Foto Agendada*, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir.

The interface shows a tabbed view with three tabs: 'Gravação Agendada', 'Foto Agendada', and 'Agenda de Feriados'. The 'Agenda de Feriados' tab is active. At the top, there are two checkboxes: 'Gravar' and 'Foto'. Below them is a 'Calendário' section with a dropdown menu set to 'Janeiro'. The calendar grid shows the days of the month from 1 to 31, with columns for Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, and Sáb. Below the calendar are two buttons: 'Atualizar' and 'Salvar'.

Agenda de feriados

Nesta guia, é possível selecionar os dias de feriado, associando-os às opções *Gravar* e/ou *Foto*.

### Local

Esta interface permite habilitar ou desabilitar a função de salvar em um servidor FTP os arquivos de vídeo e foto gerados de acordo com as programações configuradas na *Agenda*.

## Modo

É possível configurar o local de memória para os diferentes tipos de evento e gravação executados pelo dispositivo:



### Modo

- » **Regular:** os vídeos e imagens capturados quando configurados para regular, como visto na *Agenda*, item 6.4.
- » **Detecção de movimento:** vídeos e imagens capturados durante evento de detecção de movimento ou mascaramento.

## FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor FTP onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



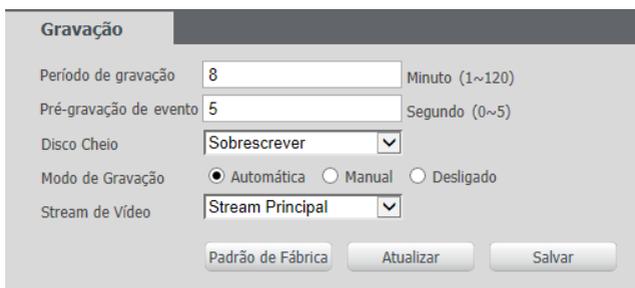
### Servidor FTP

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série, deixe-o em branco.
- » **Servidor teste:** simula a realização de acesso ao servidor FTP, avisando o usuário se obteve sucesso ou não.

**Obs.:** os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão DAV. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player disponível no site da Intelbras ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)).

## Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:



### Gravação

- » **Período de gravação:** determina o tamanho de cada arquivo de vídeo, variando de 1 a 120 minutos em um único arquivo.
- » **Pré-gravação de evento:** captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Faz parte do vídeo gravado através do FTP.
- » **Disco cheio:** determina qual será a ação do dispositivo quando não houver mais memória disponível: *Sobrescrever* (apaga os dados mais antigos para liberar espaço) ou *Parar* (não continua a gravação).
- » **Modo de gravação:** automática, manual ou desligado. Em Automática, a gravação seguirá a configuração da Agenda, item 6.4, seção *Gravação Agendada*. Já em Manual, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações da Agenda. Em Desligado, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » **Stream de vídeo:** define qual *Stream de Vídeo* será utilizado na gravação.

## 6.5. Sistema

O menu *Sistema* abriga configurações gerais da câmera, como data e hora, configurações de contas para acesso, sistema de automanutenção e interface para realizar a atualização da câmera.

### Geral

Em *Geral* encontram-se configurações de idioma, data e hora, restauração da configuração padrão da câmera e realizar/ aplicar um *backup*.

#### Geral

Nesta guia é possível configurar as seguintes opções:

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config
Nome do Dispositivo	<input type="text" value="YZC4FZ103W00009"/>		
Padrão de Vídeo	<input type="text" value="NTSC"/>		
<input type="button" value="Atualizar"/>		<input type="button" value="Salvar"/>	

#### Geral

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, que por padrão é o número de série.
- » **Padrão de vídeo:** NTSC é o padrão de vídeo utilizado no Brasil.

#### Data e hora

Configura todos os ajustes relacionados a data e hora no dispositivo.

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config	Atualizar
Formato Data	<input type="text" value="Dia-Mês-Ano"/>			
Formato Hora	<input type="text" value="24-Sistema em horas"/>			
Fuso Horário	<input type="text" value="GMT-03:00"/>			
Hora Atual	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="08"/>	<input type="text" value="2014"/>	<input type="text" value="16"/>
	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="36"/>	<input type="text" value="50"/>	<input type="button" value="Sinc. PC"/>
<input type="checkbox"/> Horário de Verão				
Modo	<input checked="" type="radio"/> Data <input type="radio"/> Semana			
Início	<input type="text" value="Jan"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="00 : 00 : 00"/>	
Hora de Fim	<input type="text" value="Jan"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="00 : 00 : 00"/>	
<input type="checkbox"/> Sincronizar com NTP	<input type="checkbox"/> NTP Alternativo			
Servidor NTP	<input type="text" value="a.ntp.br"/>		Servidor NTP	<input type="text" value="a.ntp.br"/>
Porta	<input type="text" value="123"/>		Porta	<input type="text" value="123"/>
Atualizar	<input type="text" value="10"/>	Minuto(0~30)		
<input type="button" value="Padrão de Fábrica"/>		<input type="button" value="Atualizar"/>		<input type="button" value="Salvar"/>

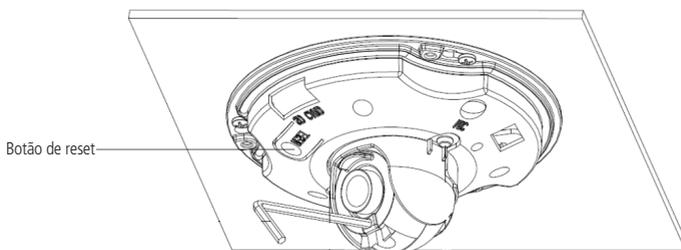
#### Data e hora

- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** escolha do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
  - » **Modo:** define o período do horário de verão por Data ou Semana.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo. Este último será utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Atualizar:** intervalo de tempo em que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

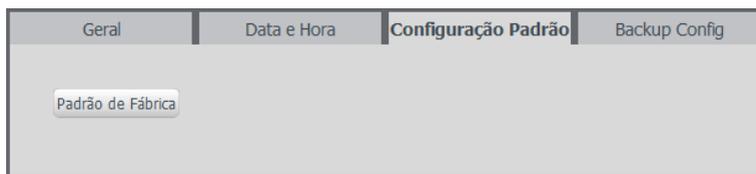
### Configuração padrão

Em configuração padrão é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica. Somente as configurações da sessão *TCP/IP* (6.2) e *Conta* (6.5), não serão restauradas para o padrão de fábrica.

**Obs.:** se o objetivo for restaurar também as configurações de *TCP/IP* e *Contas*, faça-o através do botão **RESET** físico na câmera, nos os modelos *VIP S4000* e *VIP S4200* (para ambos os casos, pressione por cerca de 10 segundos).

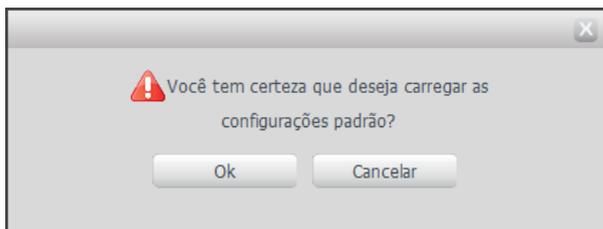


Botão de reset VIP S4200



Configuração padrão

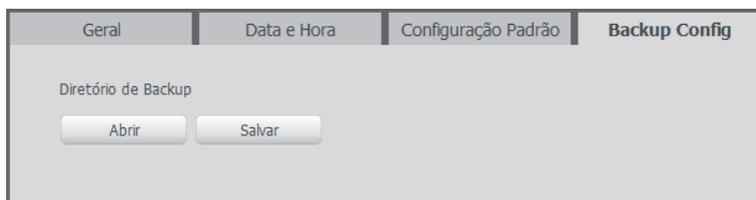
Ao pressionar o botão *Padrão de Fábrica*, uma confirmação será solicitada.



Confirmação para configuração padrão

## Backup config

Na guia *Backup Config* existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo.



Backup de configuração

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, você visualiza uma tela para a seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e o sistema irá reconfigurar a câmera de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e um nome para o arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página TCP/IP e as configurações de contas.

## Conta

Configura os usuários para controlar o acesso à interface. Possibilita a criação, a edição e a remoção dos mesmos.



Conta

- » **Autenticação anônima:** se habilitado, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar um login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

**Obs.:** para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir Usuário e Senha da conta.

Para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar Usuário*. Uma tela conforme a imagem a seguir será exibida.

Adicionar usuário

Nesta tela são definidos o nome, senha e grupo. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

Há quatro usuários-padrão de fábrica:

- » **Admin:** usuário administrador com acesso total.
- » **888888:** possui acesso total.
- » **666666:** usuário-padrão apenas para visualização do vídeo.
- » **Default:** fica oculto e possui acesso total.

**Obs.:** » *Nomes de usuários e grupos devem conter no máximo 15 caracteres.*

» *Senha de usuário deverá conter no máximo 20 caracteres.*

» *Os caracteres válidos são: letras, números e underline.*

» *É possível criar 8 grupos e 18 usuários.*

» *Todo usuário é associado a um grupo e tem as permissões referentes ao grupo associado.*

Na guia *Grupos* é possível criar, remover e editar as configurações dos grupos, conforme imagem a seguir.

No.	Nome do Grupo	Observação	Modificar	Apagar
1	admin	administrator group		
2	user	user group		

Lista de Autoridade							
Visualizar	Gravação	Conta	Buscar	Limpar Log	Atualizar	Auto Manutenção	Regular
Agenda/Local	Rede	Anormalidade	Deteção de vídeo	Padrão/Abrir/Salvar	Parâmetros		Video/Audio

Grupos

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos existentes:

- » **User:** possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » **Admin:** é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar Grupo*. Será exibida a tela de configuração.

A tela de configuração 'Adicionar Grupo' apresenta os seguintes elementos:

- Um campo de texto para 'Grupo'.
- Um campo de texto para 'Observação'.
- Uma seção 'Lista de Autoridade' com um checkbox 'Todos' desativado e uma lista de permissões: 'Visualizar', 'Gravação', 'Conta' e 'Buscar', todas com checkboxes desativados.
- Dois botões: 'Salvar' e 'Cancelar'.

*Adicionar grupos*

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção *Lista de autoridade* devem-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas:

Visualizar	Gravação	Conta	Buscar	Limpar log
Atualizar	Auto manutenção	Regular	Vídeo/Audio	Agenda/Local
Rede	Anormalidade	Deteção de vídeo	Padrão/Abriir/Salvar	Parâmetros

### Auto manutenção

A opção de *Auto Manutenção* possibilita programar o dispositivo para que reinicie e faça uma varredura automática, deletando arquivos antigos e aumentando a vida útil da câmera:

A tela de configuração 'Auto Manutenção' apresenta os seguintes elementos:

- Dois checkboxes marcados: 'Reiniciar Automaticamente' e 'Deletar arquivos antigos Automaticamente'.
- Para 'Reiniciar Automaticamente': uma lista suspensa com 'Diariamente' selecionado e um campo de texto com '02 : 00'.
- Para 'Deletar arquivos antigos Automaticamente': uma lista suspensa com 'Personalizado' selecionado e um campo de texto com '1' seguido de 'Dias atrás'.
- Dois botões: 'Reinciar Manual' e 'Atualizar'.
- Um botão 'Salvar'.

*Auto manutenção*

- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.
- » **Deletar arquivos antigos automaticamente:** o dispositivo deleta os arquivos de acordo com o período programado.

No botão *Reinciar Manual* é possível reiniciar a câmera manualmente.

## Atualizar

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.

Atualizar firmware

Clique em *Procurar* para abrir uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização. Feito isso, clique em *Iniciar*.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam validadas.

**Atenção:** ao atualizar, tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras ([www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads)), em *Suporte>Downloads*. Selecione o modelo da sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** uma boa prática é, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realizar um *RESET manual*, através do botão físico.

## 6.6. Informação

Exibe informações sobre a câmera, logs do sistema e usuários conectados.

### Versão

Informações sobre a versão de Firmware e modelo são apresentadas nessa página:

Versão	
Tipo de Dispositivo	VIP-S3230
Versão de Software	2.420.IB01.1.R, build : 2014-12-04
Versão WEB	3.2.1.225946
Versão Onvif	2.4.1
Número de Série	U3TC4600296KF
Direitos Autorais 2011, Todos Direitos Reservados.	

Versão

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface web.
- » **Número de série:** número de série da câmera. Cada aparelho possui um número próprio.

## Log

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipos de intervenções realizadas no dispositivo.



Log

Selecionado o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*.

Para exibir os *logs* na tela, clique em *Procurar*.

É possível fazer um backup dos arquivos de *log* em sua máquina, conforme marcação destacada na imagem anterior.

## Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados à câmera IP. Traz informações sobre qual nome de usuário foi utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço IP e o horário em que acessou a câmera.



Usuário logado

## 7. Alarme

A interface de alarme é utilizada apenas quando acessada pela interface web. Ela não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas como uma espécie de *Central de Alarme*.

### 7.1. Tipo de alarme

Selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo:



Tipo de alarme

**Obs.:** as opções *Movimento* e *Máscara de Vídeo* exigem configuração prévia, conforme detalhado no item 6.3.

## 7.2. Operação

Registra o Alarme na tela com informações de Número, Hora, Tipo de Alarme e Canal de Alarme.

Nº	Hora	Tipo de Alarme	Canal de Alarme
1	2013-06-11 19:42:34	Movimento	1
2	2013-06-11 19:42:41	Máscara de vídeo	1
3	2013-06-11 19:43:09	Máscara de vídeo	1
4	2013-06-11 19:43:52	Movimento	1

Operação

Caso o checkbox *Prompt* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme será exibido um ícone na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



Aviso de alarme

## 7.3. Som do alarme

Permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no dispositivo *logado* na página web da câmera durante a ocorrência do alarme.

### Som do Alarme

Reproduzir Som de Alarme

Diretório do Som

Som do alarme

## 8. Logout

Encerra a sessão e retorna à tela de login:



Logout



Login

## 9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
Não é possível fazer login via internet	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Senha ou nome de usuário inválido	Realize o reset geral da câmera e utilize o login-padrão <sup>1</sup> .
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility	Rede de endereços IPs da câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.
Não é possível acessar a câmera através dos navegadores Mozilla Firefox® ou Google® Chrome	Ausência de plugin	Instale um plugin que permita o uso dos recursos IE nesses navegadores.
	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPnP do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as portas do roteador manualmente.
Serviço DDNS não acessa		

<sup>1</sup>Realizar o reset da câmera fará com que todas as configurações retornem ao padrão de fábrica.

Por este motivo, tenha sempre um backup das configurações da mesma.

Para realização do reset físico é necessário encaminhar o produto para a assistência técnica.

### Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em Preferências do Sistema;



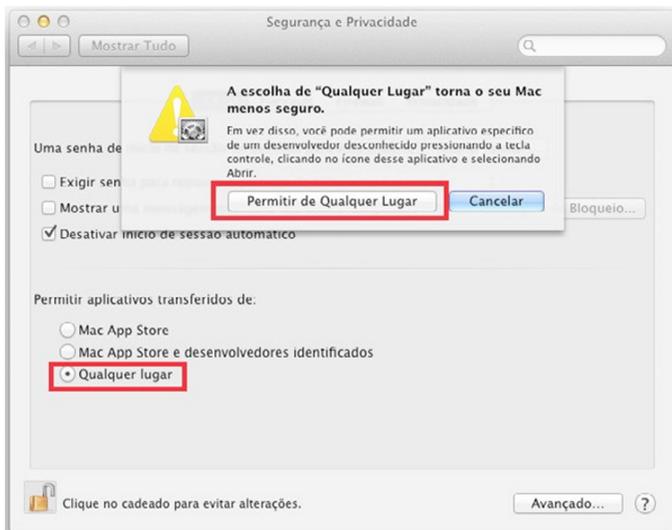
2. Em Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia Geral, no item permitir aplicativos transferidos de: marque a opção Qualquer lugar, e depois clique em Permitir de qualquer lugar na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plugin para visualização de stream no seu MAC.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
5. Uso indevido do usuário: as senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
6. Invasão de hackers: o produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, conforme item 6.2, seção *Portas, Filtro IP* e item 6.5, seção *Conta* deste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc.*

*Android é uma marca registrada da Google, Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Windows e Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. iPhone e iPad são marcas registradas da Apple Inc.*

*No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc.*

*UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)