intelbras

Manual do usuário

VIP S3330

intelbra*s*

Câmera IP VIP S3330

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Cuidados e segurança	5
3. Produtos	6
3.1. VIP \$3330	6
3.2. Dimensões	6
4. Acesso à interface	7
5. Visualizar	7
5.1. Configuração do stream	8
5.2. Funções da câmera	8
5.3. Controle de exibição do vídeo	8
5.4. Menu do sistema	10
6. Configurar	10
6.1. Câmera	10
6.2. Rede	17
6.3. Gerenciar evento	25
6.4. Armazenamento	29
6.5. Sistema	32
6.6. Informação	36
7. Alarme	37
7.1. Tipo de alarme	38
7.2. Alerta visual.	38
7.3. Som do alarme	38
8. Logout	38
9. Dúvidas frequentes	39
Termo de garantia	41

1. Especificações técnicas

Modelo Geral	VIP 53330	
Processador	Ambarella	
Sistema operacional	Linux [®] embarcado	
Interface do usuário	Web, SIM, e iSIC	
Câmera		
Sensor de imagem	1/3" 3 Megapixel Progressive Scan CMOS	
Obturn dan alatuânian	Automático	
Obturador eletronico	Manual: 1/3s ~ 1/100.000s	
Iluminação mínima	0,1 lux: colorido (lR desligado) 0,01 lux: preto & branco (lR desligado) 0 lux: preto & branco (lR ligado)	
Relação sinal ruído	>50 dB	
Controle de ganho	Automático/Manual	
Balanço do branco	Automático/Manual	
Compensação de luz de fundo	BLC/WDR (60 dB)	
Perfil dia & noite	Automático/Cor/Preto & Branco	
Modos de vídeo	Auto (ICR)/Colorido/Preto & Branco	
Detecção de vídeo	Até 4 regiões de detecção	
Lentes		
Distância focal	3,6 mm	
Abertura máxima	F2.1	
Controle do foco	Fixa	
Ângulo de visão	H: 65° / V: 48°	
Tipo de lente	Fixa	
Tipo de montagem	Montada em placa	
Vídeo		
Compressão de vídeo	H.264/H.264H/H.264B/MJPEG	
Resolução de imagem/ proporção de tela	3M (2.048 × 1.536)/4:3 1.080p (1.920 × 1.080)/16:9 SXGA (1.280 × 1.024)/5:4 1.3M (1.280 × 960)/4:3 720p (1.280 × 720)/16:9 DI (704 × 480)/22:15 CIF (352 × 240)/22:15	
Foto	Até 1 foto por segundo	
Formato do vídeo	NTSC	
Throughput	TCP: 32 Mbps UDP: 32 Mbps	
Taxa de bit	H.264: 2 kbps ~ 8.192 kbps MJPEG: 32 kbps ~ 24.576 kbps	
Taxa de frames	3M: 1 ~ 20 FPS 1.080p: 1 ~ 30 FPS	
Rede		
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)	
Protocolos e serviços suportados	TCP/IP, UDP, IPv4, IPv6, DHCP, ARP, ICMP, DNS, RTSP, HTTPS, Filtro IP, PPPoE, SMTP, SSL, TLS, UPnP®, Bonjour, IGMP, Multicast, QoS, FTP, NTP	
ONVIF	Perfil S	
Serviços DDNS	No-IP [®] DynDNS [®]	
Operação remota	Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware	
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo 10) com proteção por senha	
Navegador	Internet Explorer®, Google® Chrome' e Mozilla Firefox®	
Smartphone	iPhone®, iPad®, Android®- software iSIC Intelbras	
Aplicações e monitoramento	Intelbras SIM, Intelbras IP Utility, Genetec	

Características ambientais

Distância máxima do infravermelho	30 metros	
Alimentação	12 Vdc, PoE (802.3af)	
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas	
Nível de proteção	IP66	
Consumos Máximo de energia	<4,7 W (IR On)	
Temperatura de operação	-15 °C ~ +60 °C	
Umidade relativa	<95%	
Dimensão (L x A x C)	70 × 165 mm	
Peso	380 g	

*A compatibilidade pode variar conforme a versão do navegador.

2. Cuidados e segurança

- » Segurança elétrica: a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » Segurança no transporte: os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » Instalação: não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » Necessidade de técnicos qualificados: todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » Ambiente: a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » Cuidados com a câmera: não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera ao sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » Cuidados com os acessórios: sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » Guarde a embalagem para uso futuro: guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

Atenção: utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.

3. Produtos

3.1. VIP S3330



Conexões VIP S3330

- 1. Porta Ethernet
- 2. Borne de alimentação 12 Vdc

3.2. Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera VIP S3330. As unidades estão em milímetros (mm).



Visão lateral VIP S3330

4. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web.

intelbra <i>r</i> A	cesso Web	
Idioma:	Português •	
Usuário:	admin	
Senha:		
	Login Cancelar	

Acessar interface

- **Obs.:** » Por padrão, o usuário e senha administrador são admin e admin. Orientamos ao cliente alterar esta senha no primeiro acesso.
 - » Após 3 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.
 - » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a mesma irá solicitar que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.
 - » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP padrão da câmera é: 192.168.1.108.

5. Visualizar

Feito o login na câmera, você estará na guia Visualizar:



Visualizar

- 1. Configuração do stream
- 2. Funções da câmera
- 3. Controle de exibição do vídeo
- 4. Menu do sistema

5.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream

Função	Descrição
Stream Principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
Stream Extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast.

5.2. Funções da câmera

Na interface Visualizar é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

- 1. Zoom digital: após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta área.
- **2. Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado no item 6.1, seção *Diretório*.
- Fotos: tira 3 fotos sequenciais do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado no item 6.1, seção Diretório.
- 4. Gravar: ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado no item 6.1, seção Diretório. Para parar de gravar, clique novamente no ícone.

1É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

5.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:



Controles de exibição do vídeo

Ajuste de imagem



Permite alterar as propriedades do vídeo sendo visualizado

Ao clicar no botão, uma nova tela abrirá, conforme a seguinte imagem:



Propriedades de imagem

Ajuste de Imagem		
*-	0	64
0-	-0	64
.df =	-0	64
-	-0	64
	Reiniciar	

Detalhes do ajuste de imagem

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos feitas através dos botões Foto e 3 Fotos, vide item 5.2. O vídeo gravado não é alterado por esta função.

Tamanho do vídeo



Permite a exibição do vídeo em seu tamanho real.

Tela cheia



Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de Proporção do Vídeo. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo.

Proporção do vídeo



Original: faz o vídeo manter as proporções definidas pela resolução selecionada. Adaptativo: o vídeo ocupa toda a área disponível, podendo ficar levemente distorcido.

Fluência



Abre o controle de fluência da câmera.

A seguir, suas respectivas opções:

o ao normal
1

Obs.: lembramos que essa configuração é válida somente para a visualização do stream através do navegador de internet.

5.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:

	Y _ Y		C
Visualizar	Configurar	Alarme	Logout

Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Configurar	Usada para realizar as configurações de câmera, de rede, de eventos, de armazenamento, do sistema e informações da câmera
Alarme	Exibe os alarmes gerados pela câmera
Logout	Faz o logout da página web da câmera

6. Configurar

Através deste menu é possível realizar configurações de vídeo, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações da câmera.

6.1. Câmera

Dentro deste item estão as configurações de imagem do vídeo, perfis, encoder do vídeo, funções de sobreposição de imagem e configuração de diretório de gravação.

Parâmetros

Parâmetros

Visualização e configuração da imagem do vídeo da câmera.





» **Perfil:** seleciona os perfis Normal, Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado. **Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo. Porém, é necessário clicar em Salvar antes de sair desta página, senão as configurações realizadas serão perdidas.

Ajuste	Descrição
Brilho	A função deve ser utilizada quando há excesso ou falta de luminosidade no vídeo. O vídeo pode se tornar esbranquiçado quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem a função de equilibrar a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode ficar acinzentado quando o valor estiver abaixo do padrão.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Contudo, aumentar demais a nitidez pode ampliar também a quantidade de ruído na imagem.
Gama	Usado para corrigir desvio da luminância da imagem.

- » Anti-flicker: esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando a velocidade do expositor estiver fora da frequência de iluminação local. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e Exterior (automático). Essa opção é muito utilizada em cenários com iluminação fluorescente e LEDs, por exemplo.
- » Exposição: configura por quanto tempo o sensor da câmera ficará exposto à luz, apresentando algumas opções:
 - » Automática: o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa. É possível controlar o Alcance de Ganho.
 - » Baixo ruído: configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros.
 - » **Borrão de câmera lenta:** o dispositivo é configurado para capturar imagens mais rapidamente, reduzindo então o efeito *borrão* apresentado na captura de imagens em ambientes com objetos de alta velocidade.
 - » Manual: ao selecionar Manual, é necessário escolher um valor de Obturador e configurar a Faixa de ganho.
 - » Obturador: tempo que o obturador fica aberto. Por exemplo, selecionar 1/60 significa que o obturador fica aberto por 1 sexagésimo de segundo. Quanto menor o valor de obturador, mais escura será a imagem e os valores de ruído e borrão serão reduzidos.
 - » Faixa de ganho: permite controlar quais serão os ganhos mínimo e máximo aplicados no sinal de vídeo, a fim de deixar a imagem mais nítida.
- » Balanço de branco: tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:
 - » Auto: ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros. Isso faz com que as cenas capturadas no dispositivo correspondam exatamente às cores originais da imagem a ser captada.
 - » Exterior: ajuste de branco indicado para ambientes externos.
 - » **Personalizado:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelho caso haja a necessidade de realizar um balanço de branco manual.

Balanço de Branco	Personalizado	•
Nível do Vermelho	e—0—	+ 27
Nível do Azul	⊡——0—	+ 32

Balanço de branco

- » Dia & Noite: seleciona quando o vídeo estará Preto & Branco ou Colorido. Apresenta as seguintes opções:
 - » Cor: a imagem sempre será colorida.
 - » Auto: o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será Preto & Branco ou Colorido. Essa escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem.
 - » Preto & Branco: a imagem captada sempre será em preto e branco.
- » Sensibilidade D&N: seleciona a sensibilidade do sensor D&N (dia e noite). Apresenta as seguintes opções:
 - » Baixo: utiliza sensibilidade de dia e noite como baixa, ou seja, exige imagem mais escura para ativar o IR.
 - » Médio: utiliza sensibilidade de dia e noite como média (opção padrão).
 - » Alto: utiliza sensibilidade de dia e noite como alta, ou seja, exige imagem menos escura para ativar o IR.
- » Atraso D&N: define um tempo para mudar o modo de imagem (colorido ou preto e branco), ou seja, quando o ambiente estiver escuro a câmera vai demorar o tempo escolhido para mudar de colorido para preto e branco. Opções de 2 até 10 segundos.
- » Compensação: tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito forte. Apresenta as seguintes opções:
 - » Desligado: não será realizada compensação de luz.
 - » BLC: compensa a imagem por completo, aumentando o brilho em toda a cena. Essa opção permite que sejam visualizados detalhes nas regiões mais escuras da cena. Contudo, as regiões claras ficarão ainda mais claras, ocasionando perda de detalhes. É possível escolher um lugar da imagem onde priorizar a iluminação se for selecionado Personalizar.
 - » WDR: destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, por isso não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, buscando um meio-termo em que áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. É possível ajustar o nível de WDR da imagem: quanto maior ele for, menor será a diferença entre as áreas claras e escuras, o que acaba por reduzir o contraste total da imagem.

- » Espelho: inverte a imagem no sentido horizontal.
- » Rotacionar: permite girar a imagem em 90°, 180° e 270°.
- » Redução de ruído 3D: tem como finalidade reduzir o nível de ruído da imagem. Apresenta as seguintes opções:
 - » Desligado: não será realizada redução de ruído.
 - » Ligado: possibilita configurar manualmente o nível de redução de ruído através da barra Nível de Redução.
 - » Nível de redução: permite ajustar o nível de redução no ruído.



Redução de ruído 3D

Gerenciar perfil

Nesta quia define-se qual tipo de perfil será utilizado.

intelbra <i>r</i> Ac	esso Web	Visualizar Configurar Alarme Logout
	Parâmetros Gerenciar Perfil Configuração de	Gereacht Peffi ¹ Ioma ¹ - Petfilio ² Aprilanets (
 ▶ Gerenciar Evento ▶ Armazenamento ▶ Sistema ▶ Informação 	Horánio	0.00 4.00 8.00 12.00 16.00 20.00 24.00 ∰ Ce ■ hoto Redde of Nahoa - Rustlew Salve

Gerenciar perfil

- » Gerenciar perfil: define qual perfil será utilizado. Apresenta as seguintes opções:
 - » Normal: define que sempre será usado o perfil Normal.
 - » Perfil fixo: permite definir se será sempre o perfil Dia ou o perfil Noite.
 - » Agendamento: determina uma faixa de horário para o uso dos perfis Dia e Noite, fazendo a intercalação de forma automática, conforme horário determinado.

Vídeo

Em Vídeo, configuram-se dados relacionados ao encoder de vídeo, funcionamento das fotos, funções de sobreposição de vídeo e o diretório de gravação de vídeos e fotos.

Vídeo

O dispositivo possui dois streams ou planos de visualização. O Stream Principal está sempre habilitado, enquanto o Stream Extra pode ser desabilitado.

	Video	Foto	Sobreposição	Área de intere	sse Diretório		
	Stream Principal				Stream Extra		
					🔽 Habilitar		
	Tipo de Stream	Regular	•		Tipo de Stream	Regular	•
	Tipo de Compressão	H.264H	•		Tipo de Compressão	H.264B	•
	Resolução	3M (2048*1536)	•		Resolução	CIF (352*240)	•
	Taxa de Frame (FPS)	20	•		Taxa de Frame (FPS)	20	-
	Tipo de Taxa de Bit	CBR	•		Tipo de Taxa de Bit	CBR	-
	Faixa da Taxa de Bit	1280-8192Kb/S			Faixa da Taxa de Bit	32-640Kb/S	
	Taxa de Bit	4096	•		Taxa de Bit	512	•
	Intervalo do Frame I	40	(20~150)		Intervalo do Frame I	40	(20~150)
1	Habilitar Marca D'Água						
	Marca D'Água	Intelbras					
		Padrão de Fábrica 🛛 A	itualizar Salva	я			

Vídeo

» Stream principal

- » Tipo de stream: somente a opção Regular. O Regular é utilizado para a visualização do vídeo na guia visualização e quando a câmera está confgurada para gravar Regular.
- » Tipo de compressão: são quatro opções: H.264B, H.264B, H.264H e MJPEG. O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. O H.264 é mais eficiente que o MJPEG, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.264H foi criado para compressão de imagens de alta defnição. Se o encoder MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo H.264.
- » Resolução: a câmera possui as seguintes configurações de resolução:



Resolução stream principal

- » Taxa de frames: é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a Taxa de frames é necessário aumentar a Taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » Tipo de taxa de bit: são duas as opções: CBR e VBR.
 - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.
 - » VBR: utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » Faixa da taxa de bit: exibe as taxas mínima e máxima a serem utilizadas, tendo como base o Tipo de Compressão, a Resolução, a Taxa de frames e o Intervalo de Frame I selecionados.
- » Taxa de bit: determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.

Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.

- » Intervalo do frame I: o Frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros. Quanto menor a quantidade de Frames I, menor será a taxa de bits, mas por consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade. Quanto menor o valor, mais Frames I serão enviados.
- » Marca d'água: a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não seja alterado. O texto de marca d'água pode ter até 128 caracteres.

Atenção: a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

» Stream extra

Stream de menor resolução utilizado para transmitir com taxa de bits menor.

- » Habilitar: já vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando-se esta opção.
- » **Tipo de stream:** somente o tipo Regular, usado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.
- » Tipo de compressão: são quatro opções: H.264B, H.264H, H.264H e MJPEG. O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. O H.264 é mais eficiente que o MJPEG, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.264H foi criado para compressão de imagens de alta defnição. Se o encoder MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo H.264.
- » Resolução: possui resoluções menores em relação ao Stream Principal.



Resolução do stream extra

Foto

Nesta quia são configuradas as fotos que a câmera captura:

Vídeo	Foto	Sobreposição	Área de interesse	Diretório
Tipo de Foto	Regular	-		
Tamanho da Imagem	3M (2048*1536)			
Qualidade	5	•		
Intervalo entre fotos	1 Segundo	•		
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar	

Foto

- » Tipo de foto: refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções Regular e Evento. Na opção Regular a câmera é configurada para gravar as fotos de forma contínua, de acordo com a agenda do item 6.4. A opção Evento é para quando a câmera detecta um movimento ou um mascaramento de vídeo, e também deve estar de acordo com a agenda de eventos do item 6.4.
- » Tamanho da imagem: não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada em Resolução na guia Vídeo.
- » Qualidade: numa escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » Intervalo: permite configurar um intervalo de 1 até 50.000 segundos entre uma foto e outra. Obs.: intervalos acima de 7 segundos devem ser configurados na opção Personalizado.

Sobreposição

Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

» Mascarar área: adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem que impede que aquela área da imagem seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento conforme imagem a seguir.



Mascarar área

» Título do canal: utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Extensão máxima de 15 caracteres.

Vídeo	Foto	Sobreposição	Área de in	teresse	Diretório	
VEI not bese Pacito de Fabria	Auster S	har		 Mascar Titulo (Titulo (Texto Sobrep 	ar Área 60 Cinal 16 Tempo osição da Foto	 Upado

Título do canal

» Título do tempo: posiciona a informação de data/hora no vídeo exibido. Se selecionada a opção Exibir dia da semana, junto a data e hora será exibido o dia da semana.





» Texto: permite adicionar cinco textos de até 15 caracteres, sendo possível também posicioná-los e definir seu alinhamento, conforme imagens a seguir:



Texto

» Foto: permite adicionar uma imagem como sobreposição no vídeo.





Área de interesse

A função área de interesse permite ao usuário aplicar na área selecionada a melhor qualidade que a câmera pode suportar.



Área de interesse

São suportadas até quatro áreas de interesse. Para selecionar a área que será utilizada, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em uma área da imagem e arrastar o mouse até a outra extremidade da área. Para excluir uma área de interesse deve-se clicar nesta área com o botão direito ou clicar no botão *Excluir*, para excluir todas as áreas ao mesmo tempo deve-se clicar no botão *Remover todos*.



Configuração da área de interesse

No campo qualidade de imagem o usuário pode configurar a qualidade da imagem da área de interesse. Os valores variam de 1 a 6 sendo que 1 o usuário tem a menor resolução e 6 a maior.

Obs.: o stream principal da câmera deve ser configurado com a mínima taxa de bit, então a área de interesse irá utilizar o máximo valor possível da taxa de bit para as áreas definidas.

Diretório

Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados manualmente, através das funções da câmera do item 5.2.

Vídeo	Foto	Sobreposição	Área de interesse	Diretório
Diretório de Foto	C:\Fotos Cameras IP			Procurar
Diretório de Gravaçã	© C:\Videos Cameras IF	·		Procurar
	Padrão de Fábrica	Salvar		

Diretório

6.2. Rede

Em Rede encontram-se todas as funcionalidades de rede que a câmera possui. Desde configuração de Endereço IP até configuração de protocolos mais avançado.

TCP/IP

Em TCP/IP encontram-se as configurações de Endereço IP, Portas e Filtro IP.

TCP/IP

Nesta guia são realizadas configurações de IP na câmera.

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Modo	C Estático 🖲 DHCP		
Endereço MAC	4c · 11 · bf ·	c8 · 20 · 74	
Versão de IP	IPv4	•	
Endereço IP	192 . 168 . 1 .	108	
Máscara de Sub-Rede	255 . 255 . 255 .	0	
Gateway	192 . 168 . 1 .	1	
DNS Primário	8.8.8.	8	
DNS Secundário	8.8.4.	4	
	Padrão de Fábrica	Atualizar Sa	lvar



- » Modo: em Modo existem duas opções:
 - » Estático: quando selecionado Estático, é necessário configurar o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
 - » DHCP: quando em DHCP, a câmera recebe o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possui um servidor DHCP, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
- » Endereço MAC: campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.

» Versão de IP: a câmera opera com os dois protocolos de IP, o IPv4, conforme imagem TCP/IP Versão 4, e o IPv6, conforme imagem a seguir.

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Modo	€ Estático		
Endereço MAC	4c . 11 . bf .	c8 . 20 . 74	
Versão de IP	IPv6	•	
Link Local	fe80::4e11:bfff:fec8:20	174/64	
Endereço IP	2001:250:3000:1::1:2	2 / 112	
Gateway	2001:250:3000:1::1:	1	
DNS Primário	2001:da8:2000:2017:	:33	
DNS Secundário	2001:da8:2000:2193:	:33	
	Padrão de Fábrica	Atualizar Sa	ilvar



- » Endereço IP: em modo Estático é possível configurar o IP desejado. Atenção: é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » Máscara de sub-rede: campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo Estático. Este campo aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado.
- » Link local: endereço IPv6 local para acesso da câmera. Cada dispositivo possui um Link Local próprio. Para acessar a câmera utilizando este endereço, basta estar na mesma rede que a câmera. Essa opção aparece apenas quando selecionado Versão de IP - IPv6.
- » Gateway: campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo Estático.
- » DNS primário: campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS.
- » DNS secundário: campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo que será utilizado quando o DNS Primário estiver inacessível.

Intelbras Cloud

Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Habilitar	▼		
Estado	Registrado		
Número de Série	1NT3LBR4ST3ST3		
QR Code			
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

Intelbras Cloud

Portas

Portas de acesso e de serviços são configuradas através das seguintes opções:

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP
Conexões Simultâneas	10	(1~20)	
Porta TCP	37777	(1025~65534)	
Porta UDP	37778	(1025~65534)	
Porta HTTP	80		
Porta RTSP	554		
🗖 Habilitar HTTPs			
Porta HTTPs	443		
	Padrão de Fábrica	Atualizar Sa	ilvar
	F	Portas	

- » Conexões simultâneas: é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido é de 20 conexões. Para acesso do stream de vídeo por exemplo para interface web, iSIC, RTSP, etc, o máximo permitido é de 4 fuxos de vídeo independentes.
- » Porta TCP: o valor padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » Porta UDP: o valor padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » Porta HTTP: o valor padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » Porta RTSP: o valor padrão é 554.

Obs.: para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» Para o stream principal

rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

» Para o stream extra

rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

Sendo:

- » IP: o endereço IP do dispositivo.
- » Porta: porta configurada no campo Porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor padrão 554.
- » Usuário/Senha: nome de usuário e senha de acesso à interface web. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará: rtsp://IP:PORTA/cam/ realmonitor?channel=1&subtype=0
- » Habilitar HTTPs: habilita o acesso via HTTPs.
- » Porta HTTPs: porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada, os dados são transmitidos, criptografados e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor padrão é 443

Filtro IP

A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.

TCP/IP	Intelbras Cloud	Portas	Filtro IP		
E IPs/MACs Permitidos					
IPs/MADs Permitide	6				
	Endereço IP,	MAC		Modificar	Apagar
					-
					-
Adicionar IP/MAC					Remover Todos
Padrão de Fábrica	Atualizar Salv	x			

Filtro de IP

Obs.: a opção estará ativa apenas quando o check-box IPs/MACs permitidos estiver habilitado.

Na imagem a seguir, é possível ver como são criadas as regras para um Endereço IP específico, Segmento IP (para selecionar uma faixa de endereços IP) e MAC (para especificar um endereço físico).

TCP/IP	Intebras Cloud	Portas	Filtro IP		
E IPs/MACs Permitic	los				
	dos	0440		14-17-1-	
	Endereço IP;	(*900.)		MOUNCAR	Agagar 🖄
	Adicional	IP/MAC		×	
		Endereco IP			
		Endereço IP Segmento IP MAC	Cancelar		
Adicionar IP/MAC					Remover Todos
Padrão de Fábrica	Atualizar Salv	ar			

Adicionar IP/MAC

PPPoE

Nesta opção são feitas as configurações da autenticação PPPoE da câmera. Basta inserir o Usuário e Senha e habilitar a função. Geralmente é utilizada quando a câmera está diretamente conectada a um modem.

Habilitar			
Usuário	none		
Senha			
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

PPPoE

- » Habilitar: habilita a autenticação PPPoE.
- » Usuário: usuário do seu provedor de internet.
- » Senha: senha do seu provedor de internet.

Após configurá-lo com dados válidos, essa mesma tela irá exibir o endereço IP que a câmera recebeu do servidor PPPoE, conforme exemplo a seguir.

PPPoE			
Habilitar			
Usuário	intelbras		
Senha			
IP Registrado	10.67.15.52		
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

IP registrado

Obs.: somente o seu provedor de internet pode fornecer o usuário e senha. Estes modelos de câmeras IP possuem os tipos de autenticação PAP e CHAP.

DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

DDNS

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:

DDNS			
🗖 Tipo de Servidor	NO-IP DDNS	-	
Endereço Servidor	dynupdate.no-ip.com	m	
Nome de Domínio	none		
Usuário	none		
Senha	••••		
Período de	10	Minuto (14	~500)
Atualização			
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar
	DDUG		

DDNS

- » Tipo de servidor: seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » Endereço servidor: informa o endereço do servidor.
- » Nome de domínio: nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
 - » Exemplo com DynDNS®: nomededominio.dyndns.org.
- » Usuário: nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » Senha: senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » Período de atualização: o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

Atenção: antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve suportar a função UPnP®, que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de HTTP, UDP, TCP e RTSP utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é 80/37778/37777/554, porém podem ser alteradas.

SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor SMTP, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento como uma detecção de movimento.

SMTP(E-mail)	
Servidor SMTP	none
Porta	587
🗖 Anônimo	
Usuário	anonymity
Senha	••••
Remetente	none
Autenticação	Nenhuma
Título	Mensagem 🔽 Anexar foto
E-mail de Destinatário	±
Intervalo	0 Segundo (0~3600)
🗖 E-mail de Teste	Atualizar Período 60 Segundo (1~3600)
	Teste de E-mail
	Padrão de Fábrica Atualizar Salvar

SMTP

- » Servidor SMTP: insira o servidor SMTP. Exemplo: smtp.gmail.com.
- » Porta: porta de serviço do servidor SMTP. O valor padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » Anônimo: para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » Usuário: nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » Senha: senha do e-mail remetente.
- » Remetente: e-mail do remetente.
- » Autenticação: suporta Nenhuma, SSL e TLS.
- » Título: definir o assunto dos e-mails.
- » Anexar foto: quando habilitado, envia uma foto do evento anexada ao e-mail.
- » E-mail de destinatário: endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço, insira-o neste campo e clique no símbolo +. Para excluir, selecione no quadrante a seguir o endereço desejado e clique no símbolo -.
- » Intervalo: a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e se mantém enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos, será enviado somente um e-mail. Essa função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores de 0 a 3.600 segundos.
- » E-mail de teste: habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo Atualizar período.
- » Atualizar período: período de intervalo entre os envios dos e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

UPnP[®]

Universal Plug & Play (UPnP[®]) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP[®] utiliza os protocolos abertos-padrão baseados na internet, que definem um conjunto de serviços HTTP para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

As câmeras VIP S4000, VIP S3330 e VIP S3020 utilizam o tratamento de descoberta através do SSDP (Simple Service Discovery Protocol) para ser encontrada pelo software Intelbras IP Utility, que utiliza como busca o protocolo UPnP[®].

Uma vez conectada na LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Estas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço IP e MAC, das quais o Intelbras IP Utility utiliza três: IP, MAC e Modelo da câmera.

Com a função UPnP[®] ativada, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

UPnP[®]

Habilitar	Modo Auto	Status: Falha ao re	alizar Mapeamento			
ista de Mapeam	ento					
	Nome da Regra	Protocolo	Porta Interna	Porta Externa	Status	Modificar
9	HTTP	WebService: TCP	80	8090	Falha ao realizar Mapeamento	1
2	TOP	PrivService:TCP	37777	37777	Falha ao realizar Mapeamento	2
5	UDP	PrivService:UDP	37778	37778	Falha ao realizar Mapeamento	1
R	RTSP	RTSPService:TCP	554	554	Falha ao realizar Mapeamento	2
arkin da Cibrica	Abuskae	Calvar				
00100 001 00100	Modeld	Source				

UPnP®

Obs.: lembrando que para criar, modificar ou remover uma regra deve-se alterar o Modo para Manual.

Bonjour

Bonjour oferece um método de descoberta de dispositivos em uma rede local (LAN). É também utilizado em dispositivos como computadores e impressoras.

O serviço utiliza a porta-padrão UDP 5353. Caso utilize algum firewall, pode ser necessário configurá-lo para liberar essa porta.



Bonjour

» Nome Bonjour: nome que o dispositivo irá apresentar quando for encontrado por um software que utilize o Bonjour.

Multicast

O Multicast é utilizado principalmente para diminuir o consumo de banda da rede e processamento da CPU da câmera. É utilizado principalmente quando há múltiplos usuários acessando a câmera para visualização do vídeo através da interface web.

A câmera IP envia um Stream de vídeo para um endereço de grupo Multicast. Os clientes então receberão uma cópia do Stream no endereço de grupo Multicast, não tendo como acessar o Stream original, o que causaria um consumo excessivo de banda de rede ou até mesmo o estado inoperante da CPU da câmera.

MUIUCast					
Stream Principal			Stream Extra		
 Habilitar 			🔽 Habilitar		
Endereço de	224 - 1 - 2 - 4 (22)	4.0.0.0~239.255.255.255)	Endereço de	224 . 1 . 2 . 4	(224.0.0.0~239.255.255.255)
Multicast			Multicast		
Dorto	40000 (30)	25.459534)	Dorta	40000	(1005-45524)



Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream Principal como para o Stream Extra. Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:



Visualizar multicast

QoS

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc.

Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes e aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.

Visualização	0	(0~63)	
Comando	0	(0~63)	
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

Nesta tela, é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados à Visualizaçãoe aos Comandosda câmera, dando prioridades aos seus pacotes.

Através dos respectivos campos, é possível dar prioridades aos seus pacotes oriundos da câmera IP. Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme Tabela DSCP) para classifcar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	OXOE	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af42
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

Obs.: a prioridade dos pacotes é altamente infuenciada pelos switches e/ou roteadores da rede. A tabela acima apresenta valores pré-definidos para o padrão QoS, sendo possível configurar diferentes valores dos descritos. Entretanto, ao utilizarse valores diferentes da tabela deve-se configurar o switch/roteador para o funcionamento adequado.

6.3. Gerenciar evento

Detecção de vídeo

Nesta tela são feitas as configurações dos eventos de Detecção de Movimento e de Máscara de Vídeo.

Movimento

Na tela de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

Movimento	Máscara de Vídeo	
Habilitar		
Período de Funcionamento	Configurar	
Estabilização	5 Segundo (0~100)	
Área	Configurar	
🔽 Gravar		
Pós-Gravação	10 Segundo (10~300)	
🔲 Enviar E-mail		
🔲 Chamar SIP		
	Padrão de Fábrica Atualizar S	Salvar

Detecção de movimento

- » Habilitar: se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa. Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

	cionar	nento	D																	
	0	2	4		6	8	}	10		12	14		16	18	20)	22	24		
Domingo																			Configurar	
Segunda-Feira																			Configurar	
Terça-Feira			_					_										_	Configurar	
Quarta-Feira																		_	Configurar	
Quinta-Feira																		_	Configurar	
Sexta-Feira																			Configurar	
Sábado								_											Configurar	
E Todos	n □ Se	saunda		_																
		-		a L	Ter	ça-Fe	eira		uart	a-Feir		Quir	nta-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	lo	
Período	1:	00 :	00	a (00	-	eira 23	□ Q : 59	uart	a-Feir 59	a 🗖 '	Quir	nta-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	lo	
Período	1:	00 :	00	a (L 	00 00 00	ça-Fe	eira 23 23	□ Q : 59 : 59	uart I :	a-Feir 59 59	a 🗖 י	Quir	ita-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	b	
Período	1: [2: [3: [00 : 00 : 00 :	00	a I. 3 1	00 00 00	- [- [- [aira 23 23 23	□ q : 59 : 59 : 59	uart Fici	a-Feir 59 59 59	a 🗖 1	Quir	nta-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	lo	
Período Período Período Período Período Período Poríodo	1: 2: 3: 4:	00 : 00 : 00 : 00 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	a I 3 1 3 1 3 1	00 00 00 00	• [] • [] • []	eira 23 23 23 23 23	□ Q : 59 : 59 : 59 : 59	uart 8 : : 8 : :	a-Feir 59 59 59 59	a 🗖 י	Quir	ita-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	b	
Período Período Período Período Período Período Período Período	1: 2: 3: 4: 5:	00 : 00 : 00 : 00 : 00 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00		00 00 00 00		23 23 23 23 23 23 23	□ Q : 59 : 59 : 59 : 59 : 59 : 59	uart 2 : : 2 : : 2 : :	a-Feir 59 59 59 59 59 59		Quir	ita-Fei	ra 🗖	Sexta	-Feira		Sábad	6	

Período de funcionamento

O período de funcionamento é divido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão Configurar referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem Período de funcionamento.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, devese habilitar o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo Todos.

Após finalizar as configurações, clique no botão Salvar. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem Período de funcionamento.

» Estabilização

Após o fim da detecção de movimento, a câmera continua gravando com as mesmas configurações de Stream de evento, configurado no item 6.1, pelo tempo de estabilização.

» Área

Nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » Área: selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » Região: existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de Área, Nome, Sensibilidade e Limiar diferentes.
- » Nome: pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » Sensibilidade: esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » Limiar: o Limiar dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir, e quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar será ativado o evento de detecção de movimento.

» Gráfico de movimento: a seguir encontra-se o Gráfico de Detecção de Movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento ultrapassando a linha de limiar.



Gráfico de detecção de movimento

» Gravar: esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave os vídeos e/ou fotos capturados em um servidor FTP. Para configurar um servidor FTP, veja o item 6.4, seção Local FTP.

Obs.: para gravar vídeos, é necessário que a Agenda do item 6.4 esteja configurada e habilitada, e para gravar fotos, a Agenda do item 6.4 também deve estar configurada e habilitada. O local e o tempo de gravação remota devem ser configurados no item 6.4.

- » Pós-gravação: o valor de Pós-Gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o tempo de Estabilização, que ocorre depois do fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » Enviar e-mail: se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 6.2, seção SMTP (e-mail), assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.

Máscara de vídeo

Máscara de Vídeo é o recurso que permite que a câmera detecte se algum objeto foi colocado em frente à câmera para obstruir sua visibilidade.

Movimento	Máscara de Vídeo		
Habilitar			
Período de Funcionamento	Configurar		
🔽 Gravar			
Pós-Gravação	10 Seg	undo (10~300)	
🗖 Enviar E-mail			
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

Máscara de vídeo

Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere logs na ocorrência de algumas situações. Os logs gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de Log, item 6.8.

Rede ausente

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando ocorrer a desconexão da câmera da rede.

Rede	Acesso ilegal		
🗖 Habilitar	Rede Ausente	•	
	Padrão de Fábrica	Atualizar	Salvar

Rede ausente

Obs.: as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

Acesso ilegal

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando ocorrer tentativas de login sem sucesso e então bloqueia o usuário por 30 minutos.

Rede	Acesso ilegal	
Habilitar Erro de login Enviar E-mail	3 time (3~10)	
	Padrão de Fábrica Atualizar Salvar	

Acesso ilegal

Obs.: erro de Login permite configurar a quantidade de tentativas erradas que o dispositivo aceita antes de bloquear o usuário e Enviar E-mail faz o sistema enviar um e-mail para o usuário quando ocorrer o alarme.

6.4. Armazenamento

Esta função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor FTP externo.

Agenda

Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização, é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.

Gravação agendada



É possível agendar até seis períodos para cada dia, conforme imagem a seguir, cada um com até seis faixas de horários diferentes. São dois os modos de gravação:

- » Regular: o dispositivo captura vídeo constantemente.
- » Movimento: o dispositivo captura vídeos apenas quando houver detecção de movimento ou um evento de máscara de vídeo, se previamente configurado.

Todos	Feriado	
🗵 Domingo	🗖 Segunda-Feira 🗖 Terça-Feira 🗖 Quarta-Feira 🗖 Quinta-Feira 🗖 Sexta-Feira 🗖 Sábado	
Período 1:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 🗆 Regular 🗹 Movimento	
Período 2:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 🗆 Regular 🗖 Movimento	
Período 3:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 🗆 Regular 🗖 Movimento	
Período 4:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 🗆 Regular 🗖 Movimento	
Período 5:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 F Regular F Movimento	
Período 6:	00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 🗆 Regular 🗖 Movimento	

Programação em dias úteis

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo por detecção de movimento e mascaramento de vídeo em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir. Ela exibe que em horário de serviço, das 8h até as 12h e das 14h até as 18h, a câmera grava vídeos por detecção de movimento, e fora deles, nos fins de semana e feriados, ela grava regularmente.



Gravação agendada configurada

Foto agendada

Obs.: as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

Agenda de feriados

Nesta guia configuram-se os dias de feriado para utilização na Gravação Agendada e Foto Agendada, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir.

G	ravação .	Agenc	lada	F	oto Aj	genda	da	Agenda de Feriados
	🗆 Gravar	Г	Foto					
	Calendá	río				Nove	mbrc 💌	
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
	1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30						
	Atu	alizar		Sa	lvar			

Agenda de feriados

Nesta guia é possível selecionar os dias de feriado, associando à opção Gravar e/ou Foto.

Local

Esta interface permite habilitar ou desabilitar a função de salvar em um servidor FTP os arquivos de vídeo e foto que são gerados de acordo com as programações configuradas na Agenda.

Modo

É possível configurar o local para os diferentes tipos de evento e gravação executados pelo dispositivo:



Modo

- » Regular: os vídeos e imagens capturados quando configurados para regular, como visto na Agenda, item 6.4.
- » Detecção de movimento: vídeos e imagens capturados durante o evento de detecção de movimento ou mascaramento.

FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor FTP onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



Servidor FTP

- » Endereço servidor: insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » Usuário: nome do usuário para autenticação.
- » Senha: senha do usuário para autenticação.
- » Diretório remoto: este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série, deixe este campo em branco.
- » Servidor teste: simula a realização de acesso ao servidor FTP, avisando se o usuário obteve sucesso ou não.

Obs.: os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão DAV. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player[®], encontrado no CD de instalação do produto ou no site da Intelbras www.intelbras.com.br.

Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:





- » Período de gravação: determina o tamanho de cada arquivo de vídeo, variando de 1 a 120 minutos em um único arquivo.
- » Pré-gravação de evento: captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Faz parte do vídeo gravado através do FTP.
- » Modo de gravação: automática, manual ou desligado. Em Automática, a gravação seguirá a configuração da Agenda, item 6.4. Já em Manual, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações da Agenda. Em Desligado, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » Stream de vídeo: define qual Stream de Vídeo será utilizado na gravação.

6.5. Sistema

O menu Sistema abriga configurações gerais da câmera, como data e hora, configurações de contas para acesso, sistema de automanutenção e a interface para realizar a atualização da câmera.

Geral

Em Geral encontram-se configurações de idioma, data e hora, restauração da configuração-padrão da câmera e realizar/ aplicar um backup.

Geral

Nesta guia é possível configurar as seguintes opções:

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config
Nome do Dispositivi	1F01229PAU00017		
Padrão de Video	NTSC	-	
	Atualizar	Salvar	

Geral

- » Nome do dispositivo: é o nome do dispositivo, que por padrão é o número de série.
- » Padrão de vídeo: padrão de vídeo na saída analógica da câmera. NTSC é o padrão utilizado no Brasil.

Data e hora

Configura todos os ajustes relacionados a data e hora no dispositivo.

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config	
Formato Data	Dia-Mês-Ano	-		
Formato Hora	24-horas	-		
Fuso Horário	GMT-03:00	-		
Hora Atual	19 - 11 - 20	015 15 : 58 : 43	Sinc. PC	
🗖 Horário de Verão				
Modo	← Data ← Seman	ia		
Início	Jan 💌 1	• 00 : 00 : 00		
Hora de Fim	Jan 💌 2	• 00 : 00 : 00		
Sincronizar com NTP		NTP Alternativo		
Servidor NTP	a.ntp.br	Servidor NTP	a.ntp.br	
Porta	123	Porta	123	
Atualizar	10 Minuto	0 (0~30)		
	Padrão de Fábrica	Atualizar Salv	ar	

Data e hora

- » Formato data: possui as opções Ano-Mês-Dia, Mês-Dia-Ano e Dia-Mês-Ano.
- » Formato hora: escolha do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.
- » Fuso horário: ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » Hora atual: permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.
- » Horário de verão: seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
 - » Modo: define o período do horário de verão por Data ou Semana.
- » Sincronizar com NTP: habilita a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar até dois servidores, um principal e outro alternativo, este último utilizado quando o principal não estiver acessível.
 - » Atualizar: intervalo de tempo em que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

Configuração padrão

Em configuração padrão é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração-padrão de fábrica. Somente as configurações da sessão TCP/IP (6.2) e Conta (6.5) não serão restauradas para o padrão de fábrica.

Obs.: se o objetivo for restaurar também as configurações de TCP/IP e Contas, deve-se entrar em contato com uma autorizada ou central de atendimento ao cliente Intelbras.

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config
Padrão de Fábrica			

Configuração padrão

Ao pressionar o botão Padrão de Fábrica, será solicitada uma confirmação.



Confirmação para configuração padrão

Backup config

Na guia Backup Config existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo.

Geral	Data e Hora	Configuração Padrão	Backup Config
Diretório de Backup			

Backup de configuração

- » Abrir: clicando em Abrir, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » Salvar: clicando em Salvar, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página TCP/IP e as configurações de contas.

Conta

Configura o Usuário para controlar o acesso à interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.

Conta							
 Autenticação Anônima 							
Usuário	Grupo						
N0.							
1	admin	admin	Con	ta de Administrador	2	•	<u> </u>
							Y
Lista de Autoridade							
Visualizar Kuto More toor to	Gravação Roce das	Conta Video (éudio	Buscar Annodali ocal	Limpar Log	Atualizar		
Detecção de Video	Negular Padrão/Abrir/Salvar	Parâmetros	Alfendatura	neue	withinger		
Adicionar Usuário							

Conta

» Autenticação anônima: se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

Obs.: para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir Usuário e Senha da conta.

Para criar um novo usuário, clique no botão Adicionar Usuário. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir.

Adicionar Usuário		×
Usuário		
Senha		
Confirmar Senha		
Grupo	admin	
Observação		
Lista de Autoridade	🔽 Todos	
	Visualizar	
	🔽 Gravação	
	🔽 Conta	
	💌 Buscar 📃	
9	alvar Cancelar	

Adicionar usuário

Nessa tela são definidos nome, senha e grupo. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

Há dois usuários-padrão de fábrica:

- » Admin: usuário administrador com acesso total.
- » Sistema: fica oculto e possui acesso total.
- Obs.: » Nomes de usuários e grupos devem conter no máximo 15 caracteres.
 - » Os caracteres válidos são: letras, números e underline.
 - » É possível criar 8 grupos e 18 usuários.
 - » Todo usuário é associado a um grupo e tem as permissões referentes ao grupo associado.

Na guia Grupo é possível criar, remover e editar as configurações dos grupos, conforme imagem a seguir.

COING							_
Autenticação							
Anônima							
Usuário							
1	admin		Grupo de Adm	inistraciones			•
2	user		Grupo de I	Jsuárias		,	•
Lista de Autoridade							
Visualizar Auto Manutopolito	Gravação Román	Lonta Midoo (Áudio	Buscar Arranda Alectal	Limpar Log	Atuaizar		
Detecção de Video	Padrão/Abrir/Salvar	Parâmetros	Age MOLLON	19848	PERMITTER AND		
Addringer Grupp							

Grupos

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos:

- » User: que possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » Admin: é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão Adicionar Grupo. Será exibida a tela de configuração.

Adicionar Grupo		X
Grupo		
Observação		
Lista de Autoridade	Todos	
	🗆 Visualizar 🔺	
	🗖 Gravação	
	🗖 Conta	
	🗖 Buscar 📃	
s	alvar Cancelar	

Adicionar grupos

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção Lista de autoridade deve-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas:

Visualizar	Gravação	Conta	Buscar	Limpar log
Atualizar	Auto manutenção	Regular	Vídeo/Áudio	Agenda/Local
Rede	Anormalidade	Detecção de vídeo	Padrão/Abrir/Salvar	Parâmetros

Automanutenção

A opção de Automanutenção possibilita programar o dispositivo para que reinicie:

Auto-Manutenção			
Reiniciar Automaticamen	te	Terça-Feira	• 02 : 00
Reiniciar Manual			
Atualizar 9	alvar		

Automanutenção

» Reiniciar automaticamente: configura o momento em que a câmera irá reiniciar.

Atualizar

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualizar firmware

Clique em *Procurar* para abrir uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização, e então clique em *Iniciar* para começar o procedimento.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam validadas.

Atenção: ao atualizar, tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras *www.intelbras.com.br/downloads.* Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

Obs.: ao atualizar o firmware da câmera, é uma boa prática realizar um padrão de fábrica na mesma.

6.6. Informação

Exibe informações sobre a câmera, logs do sistema e quais usuários estão conectados.

Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:

Versão	
Tipo de Dispositivo	VIP-S3330
Versão de Software	2.400.IB00.0.R, build : 2016-01-15
Versão WEB	3.2.1.291804
Versão Onvif	Perfil S
Número de Série	CFTVIP3763713
Copyright ©2015 Int	telbras S/A — Todos os direitos reservados.

Versão (imagem com versão ilustrativa)

- » Tipo de dispositivo: informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » Versão de software: informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » Versão web: versão da aplicação da interface web.
- » Versão ONVIF: perfil do protocolo ONVIF.
- » Número de série: número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.

Log

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

Log			
Inicio 2015 - Tipo Todos	11 - 18 16 : 04 : 30 Procurar	Hora de Fin 2015 - 11 - 19 16 : 04 : 30	
N0.	Hora de Log	Usuário	Evento
			×
Informação Detalhada			
Backup			H ◀ 1/1 ► H g Para
		loa	

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em Tipo.

Para exibir os logs na tela, clique em Procurar.

Após realizar a pesquisa, é possível fazer um backup em sua máquina dos registros exibidos, basta clicar em *Backup* e será gerado um documento de texto com os resultados do filtro aplicado.

Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados à câmera IP. Traz informações sobre qual nome de usuário foi utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço IP e o horário em que acessou a câmera.

Grupo local usúanio admin admin	Endereço IP 10.66.1.68 10.66.0.202	Login Usúario 2015-11-19 15:11:49 2015-11-19 16:42:56	2
admin admin	10.66.1.68 10.66.0.202	2015-11-19 15:11:49 2015-11-19 16:42:56	×
admin	10.66.0.202	2015-11-19 16:42:56	
			Y

Usuário logado

7. Alarme

A interface de alarme é utilizada apenas quando acessada pela interface web. Ela não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas como uma espécie de Central de Alarme.

Os registros são exibidos na tela com informações de Número, Hora, Tipo de Alarme e Canal de Alarme.

2013-06-11 19:42:34 2013-06-11 19:42:41 2013-06-11 19:43:09 2013-06-11 19:43:52	Movimento Máscara de video Máscara de video Movimento	1 1 1
2013-06-11 19-42:41 2013-06-11 19-43:09 2013-06-11 19-43:52	Máscara de video Máscara de video Movimento	1 1 1
2013-06-11 19:43:09 2013-06-11 19:43:52	Máscara de video Movimento	1
2013-06-11 19:43:52	Movimento	1

Exibição dos alarmes na interface

7.1. Tipo de alarme

Selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo:

Tipo de Alarme	
🗖 Movimento	🗖 Máscara de Vídeo
C Acesso ilegal	

Tipo de alarme

Obs.: as opções Movimento e Máscara de Vídeo exigem configuração prévia, conforme detalhado no item 6.5.

7.2. Alerta visual

Registra o Alarme na tela com informações de Número, Hora, Tipo de Alarme e Canal de Alarme.

No.	Hora	Tipo de Alarme	Canal de Alarme
1	2015-11-19 16:04:10	Detecção de Movimento	"Região 1"
21	2015-11-19 16:12:33	Detecção de Movimento	"Região 1"
23	2015-11-19 16:12:50	Detecção de Movimento	"Região 1"

Aviso de alarme

Caso o checkbox Exibir alerta visual esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme será exibido um ícone na guia Alarme, conforme imagem a seguir.

Visualizar	Configurar	Alarme	Logout

7.3. Som do alarme

Permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no dispositivo logado na página web da câmera durante a ocorrência do alarme.

Som do Alarme		
Reproduzir Son	n de Alarme	
Diretória da Som		Procurar
Diretório do Som		Procurar
	Som do alarme	

8. Logout

Encerra a sessão e retorna à tela de login:

intelbrar A	lcesse Web			Visualizar	Configurar Alarme	Logout
	Usuário logado					
 Rede Gerenckar Evento Armazenamento Sistema Informação 	No. 1 Atopicar	Ubušelo admin	Grego konf konken Jören	Endereço IP 10.46-77.59	Logis 984am) 2014-03-15 001239	

Logout

intelbra <i>r</i> _A	cesso Web	
Idioma:	Português •	
Usuário:	admin	
Senha:		
	Login Cancelar	

Login

9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
	Felles de sere vião à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas.
Não ó possíval fazor login via internet	Faina de conexão a rede	Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
ivao e possivel lazer logili via internet	Senha ou nome do usuário inválido	Realize o reset geral da câmera e utilize o login-padrão ¹ .
Não é possível acessar a câmera mesmo após	Rede de endereços IP da câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de Internet	Ausência de complementos	Verifique se o controle Plugin foi instalado em seu computador.
Serviço DDNS não acessa	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPNP® do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as nortas do roteador manualmente

¹Realizar o reset da câmera fará com que todas as configurações retornem para o padrão de fábrica. Por este motivo, tenha sempre um backup das configurações da mesma.

Para realização do reset é necessário encaminhar o produto para uma assistência autorizada.

Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em Preferências do Sistema;

(Finder	Arquivo	Editar	Visualizar
Sc At Aj	obre Este I tualização op Store	Mac de Softwa	re	
Pr	eferências	s do Sisten	na	
D	ock			•
lte	ens Recen	tes		•
Fo	orçar Ence	rrar Finder		乙化化乙
Re Re De	epouso einiciar esligar			
Fi	nalizar Se	ssão de IN	TELBRAS	企業Q

2. Em Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade;

	Mostrar Tudo		Preferência	s do Sistem	a	Q	
Pessoal					-		
New			2	100	10		
Geral	Mesa/Prot. de Tela	Dock	Mission Control	Idioma e Texto	Segurança e Privacidade	Spotlight	Acesso Universal
Hardware							
6		0				—	0
CDs e DVDs	Monitores	Economizador de Energia	Teclado	Mouse	Trackpad	Impressão e Escaneamento	Som
Internet e	Redes sem fi	0					
0	0		0	8			
iCloud	Mail, Contatos e Calendários	MobileMe	Rede	Bluetooth	Compartilha- mento		
Sistema							
11	×		0	-	0		
Usuários e Grupos	Controles Parentais	Data e Hora	Atualização de Software	Fala	Time Machine	Disco de Inicialização	
Outro							
F							
Flash Player							

 Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;

Segurança	e Privacidade	6
Mostrar Tudo		(L
Geral FileVault	Firewall Pri	vacidade
Uma senha de início de sessão foi definida para	este usuário	Alterar Senha
Exigir senha para repouso e protetor de tela	imediatam	ente 🔹
🗌 Mostrar uma mensagem quando a tela estiv	er bloqueada	Definir Mensagem de Bloqueio
☑ Desativar início de sessão automático		
Permitir aplicativos transferidos de: Mac App Store Mac App Store e desenvolvedores identifi Qualquer lugar	cados	
🖗 Clinua no codeado nara efetuar alterarões	1	Auserda

4. Na guia Geral, no item permitir aplicativos transferidos de: marque a opção Qualquer lugar, e depois clique em Permitir de qualquer lugar na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;

000	Segurança e Privacidade		
Mostrar Tudo		Q	
Uma senha de	A escolha de "Qualquer Lugar" te menos seguro. En vez disso, você pode permitir um apl de um desenvolvedor desconhecido pres controle, clicando no icone desse aplicati Abrir.	orna o seu Mac icativo específico sionando a tecla ivo e selecionando	
Mostrar u	Permitir de Qualquer Lugar	Cancelar	Bloqueio
Permitir aplicativos transfe Mac App Store Mac App Store e de Oualquer lugar	eridos de: esenvolvedores identificados		
Clique no cadeado para	a evitar alterações.	Ava	nçado ?

5. Prossiga normalmente com a instalação do plugin para visualização de stream no seu MAC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadeguado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. UPNP é uma marca registrada da UPNP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

intelbras



uma

uma das melhores empresas para se trabalhar



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 www.intelbras.com.br