

# intelbras

---

Manual do usuário

**Placa de 32 ramais balanceados**  
**Placa de 32 ramais desbalanceados**



## **Placa de 32 Ramais Balanceados**

## **Placa de 32 Ramais Desbalanceados**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As placas de ramal balanceado ou desbalanceado, em conjunto com a central de portaria, realiza a conversação entre os terminais telefônicos do condomínio.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
2.1. Placa de 32 Ramais Desbalanceados . . . . .	5
2.2. Placa de 32 Ramais Balanceados . . . . .	5
3. Instalação	6
4. Atenção	6
Termo de garantia	7

# 1. Especificações técnicas

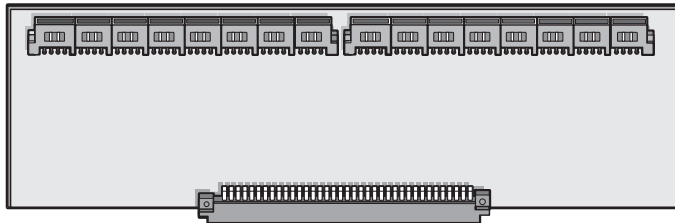
Alimentação	30VDC	
Proteção elétrica	Contra transientes na entrada de ramal	
Capacidade de corrente	20 mA	
Capacidade de ramais	32 ramais por placa	
Distância máxima entre o telefone e a central com cabo CI-40 / CTP APL	250 m (placas de ramais desbalanceados)	
	2500 m (placas de ramais balanceados)	
Tipo de conexão	Engate rápido	
Tipo de discagem	Multifrequencial (DTMF)	
Tipo de telefone	Com fio e sem fio	
Número máximo de extensões	03 por ramal	
Utilização	CP 192 / CP 352	
Dimensões (A x L x P)	90 x 232 x 23 mm	
Peso	Ramal desbalanceado	194g
	Ramal balanceado	306g
Condições ambientais	Temperatura: -5°C a 55°C	
Umidade relativa do ar	10 a 90% (sem condensação)	

## 2. Produto

---

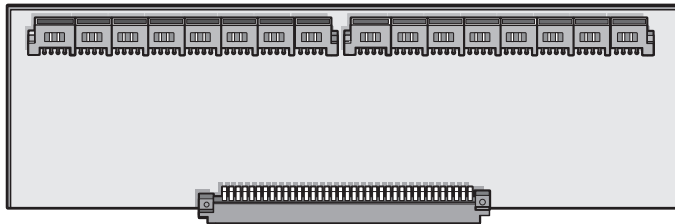
### 2.1. Placa de 32 Ramais Desbalanceados

Esta placa é recomendada em instalações para até 250m de distância entre a central e o terminal telefônico.



### 2.2. Placa de 32 Ramais Balanceados

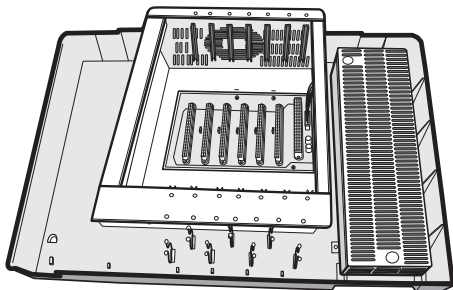
Esta placa é recomendada em instalações para até 2500m de distância entre a central e o terminal telefônico ou lugares com interferências e/ou ruídos no ramal.



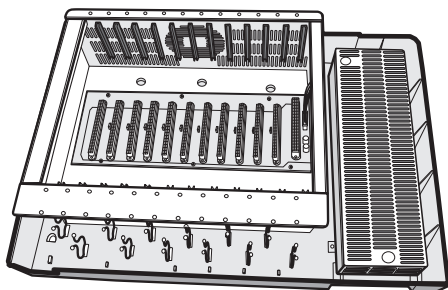
### 3. Instalação

---

Para realizar a instalação, desligue a central de portaria, caso esteja ligada e conecte a placa ramal Balanceado/Desbalanceado na placa base da central CP 192 e/ou CP 352.



*Central CP 192*



*Central CP 352*

### 4. Atenção

---

Este produto foi desenvolvido para uso exclusivo em centrais de portaria Intelbras CP 192 e CP 352. A Intelbras não se responsabiliza pelo uso indevido do produto.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rod. BR 459, Km 124, nº1325 - Distrito Industrial - Santa Rita do Sapucaí - MG  
CEP 37540-000 - [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18  
Indústria brasileira