TERMINAL INTELIGENTE **530**

Manual do Usuário

Versão 0.1/04

intelbra*ı*

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira BR 101, Km 210 - Área Industrial São José - Santa Catarina - Brasil - CEP: 88104-800 Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0XX 48 281 9505

> Suporte Técnico: 0 XX 48 2106 0006 suporte@intelbras.com.br

Sugestões para este manual

Depto. Documentação: document@intelbras.com.br

CARTA AO USUÁRIO

O Terminal Inteligente Advanced TI 530 foi desenvolvido para ser utilizado junto às Micro Centrais Modulare i, 4015, 6020 e às Centrais 10040 e 16064. Estas Centrais possuem características diferenciadas, porém, o Terminal se adaptará automaticamente ao PABX ao qual estiver conectado.

São características do TI 530:

- teclas para operação e programação;
- led para sinalização do estado das teclas;
- discagem MF;
- facilidades do sistema KS;
- permite opção de operação com fone de cabeça;
- funciona como telefone comum na falta de energia elétrica se for ramal com acoplamento direto;
- tecla de conferência;
- tecla CHEFE-SECRETÁRIA;
- 25 teclas programáveis com sinalização de estado;
- teclas para pêndulo e captura, FLASH, MUTE, retenção de chamada e CORREIO DE VOZ;
- alta voz para monitoração de chamada;
- volume do alta voz.

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação do seu Terminal Inteligente, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-adia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente todas as orientações deste manual levando em consideração a central a qual seu Terminal estiver ligado.

Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o Manual do Usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Departamento de Documentação da **intelbro***i* S/A document@intelbras.com.br Fax: 0 xx 48 281 9505

Edição deste Manual: 0.1/04

ÍNDICE

RECURSOS E CÓDIGOS DIFERENCIADOS DO TERMINAL EM RELAÇÃO AO PABX	i
1. CAPÍTULO I - CONHECENDO O TERMINAL. 1.1. TECLAS DO TERMINAL. 1.1.1. Teclas Dedicadas Programáveis	.1 .5 .6 .8
2. CAPÍTULO II - OPERANDO O TERMINAL 2.1. COMO UTILIZAR O TERMINAL PARA OPERAÇÃO. 2.2. OPERAÇÃO ATRAVÉS DAS TECLAS DEDICADAS COM FUNÇÃO FIXA OU PRÉ- PROGRAMADAS. 2.2.1. Retenção de Chamada 2.2.2. Chefe-Secretária 2.2.3. Acesso ao Porteiro. 2.2.4. Acesso à Atuação Externa 2.2.5. Acesso ao Correio de Voz 2.2.6. Acesso à Secretária Eletrônica 2.2.7. Rechamada à Linha Ocupada 2.2.9. Rechamada a Número Externo Ocupado 2.2.10. Rechamada a Ramal Ausente 2.2.11. Captura Geral. 2.2.12. Conferências 2.2.13. Pêndulo 2.2.14. Atendimento de Porteiro Durante uma Ligação 2.2.15. Monitoração de Ambiente	.9 .0 10 10 10 12 12 13 14 14 15 16 16
2.3. PROCEDIMENTO DE UTILIZAÇÃO DAS FACILIDADES DE SISTEMA "KS"	7 7 7 7 7 7 8
 3. CAPITULO III - PROGRAMANDO O TERMINAL 3.1. COMO ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO 3.2. COMO SAIR DE PROGRAMAÇÃO 3.3. CONFIGURAÇÃO DAS TECLAS DE A - Z 3.3.1. Configura Tecla para Acesso a Ramal 3.3.2. Configura Tecla para Acesso à Linha 	19 19 20 21 21

3.3.3. Configura Tecla como Rota	.22
3.3.4. Configura Tecla para Acesso a Grupo	.22
3.3.5. Configura Tecla para Acesso a Porteiro 1 e ou 2	.22
3.3.6. Configura Tecla para Acesso a Comando 1 e ou 2	.22
3.3.7. Configura Tecla para Cadeado Total	.22
3.3.8. Configura Tecla para Não Perturbe	.22
3.3.9. Configura Tecla para Monitoração	.23
3.3.10. Configura Tecla para Toque Geral	.23
3.3.11. Configura Tecla para Busca-Pessoa	.23
3.3.12. Configura Tecla para Acesso a Chefe-Secretária 1, 2	.23
4. CAPÍTULO IV - INSTALANDO O TERMINAL	.25
4.1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	.25
4.1.1. Sinalização	.25
4.1.2. Distância Máxima para Instalação do Terminal	.25
4.1.3. Alimentação	.25
4.1.4. Potência Máxima	.25
4.1.5. Condições Ambientais	.25
4.1.6. Dimensões (em mm)	.26
4.2. ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO	.26
4.3. EXEMPLOS PARA DISTÂNCIA MÁXIMA DE INSTALAÇÃO	.27
4.4. PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO	.28
4.5. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA O MICRO PABX MODULARE I.	.28
4.6. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA AS MICRO CENTRAIS 4015 E	
6020	.29
4.7. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA AS CENTRAIS 10040 E 16064.	.29
4.8. ORIENTAÇAO PARA TESTE DA INSTALAÇAO Do MICRO PABX	
MODULARE I	.30
4.9. ORIENTAÇÃO PARA TESTE DA INSTALAÇÃO DAS MICRO CENTRAIS 401	5,
6020, E DAS CENTRAIS 10040 E 16064	.30
4.10. AUTOTESTE	.31
	.31
4.12. SINALIZAÇÃO DOS leds E INDICAÇÃO DE ALARMES	.31
4.13. SINALIZAÇÕES ESPECIAIS DURANTE A UTILIZAÇÃO	.32
ÍNDICE REMISSIVO	.35

RECURSOS E CÓDIGOS DIFERENCIADOS DO TERMINAL EM RELAÇÃO AO PABX

MODELOS DE PABX →	Modulare i	4015	6020	10040	16064
Acesso					
chefe secretária	4,41,42	4,41,42	4,41,42	4,41,42	4,41,42
grupo de ramais	61 a 64	61 a 64	61 a 64	31 a 38	31 a 38
linha específica	8001 a 8004	8001 a 8004	8001 a 8006	8001 a 8010	8001 a 8016
ramal principal - telefonista	9	9	9	9	9
sistemas automáticos (teleserviços)	88	88	88	88	88
porteiro	81	81,82	81,82	81,82	81,82
atuação externa	83	83,84	83,84	83,84	83,84
facilidades CPA	flash 88	flash 88 *	flash 88 *	flash 88	flash 88
correio de voz		87 *	87 *	87	87
secretária eletrônica	87				
busca pessoa				68	68
Agenda Coletiva	760 a 789	760 a 789	760 a 789	720 a 799	720 a 799
Pêndulo de porteiro	flash 5				
Captura					
geral	55	55	55	55	55
ramal determinado	5 + Rm				
grupo de ramais	561 a 564	561 a 564	561 a 564	531 a 538	531 a 538
chamada retida	569	569	569	569	569
chamada estacionada	565 a 567	565 a 567	565 a 567	561 a 567	561 a 567
chefe secretária	54	54	54	54	54
chamada da fila ramal principal	59	59 *	59 *	59	59
Chamada encadeada para operadora	9	9	9	9	9
Configuração das teclas					
do painel					
como busca pessoa					
como Toque geral					
chamada não atendida					
Consulta					
ramal	flash + Rm				
ramal principal	flash 9				

Rm = número do ramal conforme modelo do PABX

* = para PABX 4015 e 6020 a partir da versão 6.0



facilidade não disponível facilidade disponível facilidade disponível e código

MODELOS DE PABX →		Modulare i	4015	6020	10040	16064
	grupo de ramais	flash + Ng	flash + Ng	flash + Ng	flash + Ng	flash + Ng
	chofo-socratária	flash	flash	flash	flash	flash
	chele-secretaria	4,41,42	4,41,42	4,41,42	4,41,42	4,41,42
	atuação externa	flash 83	flash 83,84 *	flash 83,84 *	flash 83,84	flash 83,84
	serviço busca pessoa				68	68
	chamada externa c/ pêndulo	flash 5	flash 5	flash 5	flash 5	flash 5
F	Retorno de consulta	flash 0	flash 0	flash 0	flash 0	flash 0
С р	Comando para abertura de orteiro	flash 8	flash 8	flash 8	flash 8	flash 8
C	Conferência					
	entre três ramais	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7
	entre dois ramais e uma externa	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7
	um ramal e duas externas	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7	flash 7
desfaz conferência		flash 0	flash 0	flash 0	flash 0	flash 0
Dígitos de um número telefônico (máx.)		20	20	20	20	20
Estacionamento de chamada		flash + 65 a 67	flash + 65 a 67	flash + 65 a 67	flash + 61 a 67	flash + 61 a 67
F	Retira do estacionamento	5 + 65 a 67	5 + 65 a 67	5 + 65 a 67	5 + 61 a 67	5 + 61 a 67
L	igação interna	Rm	Rm	Rm	Rm	Rm
L	igação externa	0	0	0	0	0
Ligação externa pela rota		891 a 894	891 a 894	891 a 896	891 a 897	891 a 897
L c	igação externa usando ódigo particular	69 + código (00 a 39) + Sc	69 + código (00 a 39) + Sc *	69 + código (00 a 39) + Sc *	69 + código (00 a 99) + Sc	69 + código (00 a 99)+ Sc
L s	igação externa usando enha					
	pela rota 0	60 + SRm + Rm	60 + SRm + Rm	60 + SRm + Rm	60 + SRm + Rm	60 + SRm + Rm
	pela rota especial				6 + R + SRm + Rm	6 + R + SRm + Rm
N e	lemória do último número externo discado	# ou 70	# ou 70	# ou 70	# ou 70	# ou 70
Ν	Ionitoração de ambiente	85	85	85	85	85

Rm = número do ramal

R = número da rota (1 a 7)

SRm = senha do ramal (2 a 4 dígitos)

Sc= senha do código particular (4 dígitos)

CÓDIGO

facilidade não disponível facilidade disponível facilidade disponível e código

* = para PABX 4015 e 6020 a partir da versão 6.0 Ng = número do grupo para **10040** e **16064**: de 31 a 38

para Modulare i, 4015 e 6020: de 61 a 64

MODELOS DE PABX →	Modulare i	4015	6020	10040	16064
Numeração de ramais:					
Ramal inicial	20	20	20	200	200
Ramal final	31	34	39	239	263
Numeração aberta (20 a 2999)					
Número de dígitos para senha	2 a 4	2a4 *	2a4 *	2 a 4	2 a 4
Número de rotas	4	4	6	7	7
Número de Terminais inteligentes	4	8	10	20	20
Número de linhas	4	4	6	10	16
Número máximo de grupos	4	4	4	8	8
Pêndulo externo	flash 5				
Prefixo para acesso a grupos	6	6	6	3	3
Programação de desvios:					
se não atende – correio de voz		*	*		
se ocupado – correio de voz		*	*		
se não atende – secr. elet.					
se ocupado - secr. eletr.					
Programação encadeada		*	*		
Ramal telemarketing					
Receber chamada externa direta					
Rechamada					
linha ocupada	5 ou #				
número externo	5 ou # + Ne				
ramal ausente	5 ou #				
ramal ocupado	5 ou #				
última ligação dirigida ao seu ramal	57	57	57	57	57
Mostra número do Terminal		*	*		
Retenção de chamada	69	69	69	69	69
Tempo de retorno de					
chamada retida					
Tipos de cadeado:					
total					
DDD		*	*		
DDI		*	*		
regional		*	*		

CÓDIGO

facilidade não disponível facilidade disponível facilidade disponível e código

Ne = número externo de até 20 dígitos *= para PABX 4015 e 6020 a partir da versão 6.0

MODELOS DE PABX →	Modulare i	4015	6020	10040	16064
Toque geral cham. não atendida					
Transferência					
para ramal	flash + Rm				
para ramal principal	flash 9				
para grupo de ramais	flash+61 a 64	flash+61a 64	flash+61 a 64	flash+31 a 38	flash+31 a 38
para chefe-secretária	flash + 4,41,42				
para correio de voz		flash 87 *	flash 87 *	flash 87	flash 87
para secretária eletrônica	flash 87				
para ramal programador	flash 60				
para outro PABX	flash 88	flash 88 *	flash 88 *	flash 88	flash 88

*= para PABX 4015 e 6020 a partir da versão 6.0 Rm = número do ramal



facilidade não disponível facilidade disponível facilidade disponível e código

1. CAPÍTULO I - CONHECENDO O TERMINAL

O Terminal Inteligente 530 é um aparelho desenvolvido exclusivamente para as Micro Centrais Intelbras Modulare i, 4015, 6020, e para as Centrais Intelbras 10040 e 16064. O seu desempenho possibilita agregar à função normal de um aparelho telefônico uma série de facilidades operacionais do PABX ao qual está ligado. Desta forma, através do Terminal, a operação das diversas funções do PABX é mais fácil e prática.

Este Terminal sai de fábrica com sua etiqueta padrão (figura 1), que pode ser utilizada com quaisquer dos PABX citados acima, e, para proporcionar mais praticidade, você também recebe cinco etiquetas específicas para cada modelo de PABX (figuras 2, 3, 4, 5 e 6), que podem substituir a etiqueta padrão, segundo sua necessidade.

A figura 1 apresenta a vista frontal do Terminal usando a etiqueta padrão, que torna o Terminal idêntico, independente do PABX ao qual vai estar ligado, tornando fácil a localização de cada tecla (A-Z).



Figura 1: vista frontal do Terminal Inteligente 530 usando a etiqueta padrão.

- Teclas dedicadas programáveis (A ... Z);
- ² Teclas de um telefone comum;
- ③ Teclas dedicadas com função fixa.

As figuras 2, 3, 4, 5 e 6 mostram as etiquetas específicas para uso conforme o modelo de sua central.

A	В	C	D	E
LINHA 1	LINHA 2	LINHA 3	LINHA 4	
F (G	H	1	J
RAMAL 20	RAMAL 21	RAMAL 22	RAMAL 23	RAMAL 24
K I	L	М	Ν	0
RAMAL 25	RAMAL 26	RAMAL 27	RAMAL 28	RAMAL 29
P (2	R	S	T
RAMAL 30	RAMAL 31			
U	V	X	Υ	Z
TOQUE GERAL	CADEADO	MONITORA	PORTEIRO	COMANDO
<u> </u>				

Figura 2- Etiqueta para uso com o Micro PABX Modulare i.

لـــــــ			٢	
A	В	С	D	E
LINHA 1	LINHA 2	LINHA 3	LINHA4	
F	G	H		J
RAMAL 20	RAMAL 21	RAMAL 22	RAMAL 23	RAMAL 24
K	L	M	N	0
RAMAL 25	RAMAL 26	RAMAL 27	RAMAL 28	RAMAL 29
Р	Q	R	S	T
RAMAL 3D	RAMAL 31	RAMAL 32	RAMAL 33	RAMAL 34
U	V.	X	Y	Z
TOQUE GERAL	W CADEADO	MONITORA	PORTEIRO	COMANDO
				r

Figura 3 - Etiqueta para uso com a Micro Central Intelbras 4015.



Figura 4 - Etiqueta para uso com a Micro Central Intelbras 6020.



Figura 5 - Etiqueta para uso com a Central Intelbras 10040.



Figura 6 - Etiqueta para uso com a Central Intelbras 16064.

A figura abaixo apresenta a vista lateral do Terminal onde estão localizadas as chaves de:

- SPK volume do alta-voz;
- ② TOM/PULSO controle do tipo de discagem;
- \bigcirc \bigcirc alto \bigcirc baixo volume da campainha.



Vista lateral do Terminal Inteligente 530.

A figura a seguir apresenta a parte posterior, onde encontra-se a conexão do cabo de alimentação que sai do Terminal para ligação na tomada telefônica.



Vista posterior do Terminal Inteligente 530.

Recomendações:

- evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofreqüência (como por exemplo motores e lâmpadas fluorescentes);
- não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade;
- tenha cuidado para não o deixar cair no chão;
- nunca utilize agentes de limpeza ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.); estes produtos podem danificar seu equipamento; use somente uma flanela enxuta ou umedecida em água.

1.1. TECLAS DO TERMINAL

Para que você tenha uma idéia mais precisa sobre o funcionamento do Terminal, vamos tomar como exemplo o painel mostrado na *figura 1*. Este painel tem basicamente três componentes:

- teclas dedicadas programáveis (A a Z);
- teclas dedicadas com funções fixas;
- teclas de um telefone comum.

1.1.1. Teclas Dedicadas Programáveis

Essas teclas podem assumir funções diversas (conforme será visto posteriormente) ficando a seu critério a que melhor atender a suas necessidades. Você poderá, ainda, escrever na etiqueta padrão a função que associou à tecla. O led da tecla funciona de acordo com a função programada.

O procedimento de programação para cada uma destas funções você terá de forma detalhada no *Capítulo III - Programação das Teclas de A... Z.*

r				
A	В	C	D	E
F	G	Н	1	J
K	L	M	N	0
P	Q	R	S	Т
U	¥	x	Y	Z

Etiqueta Padrão do Terminal.

Você poderá programar estas teclas como acesso às seguintes funções:

- Ramal;
- Linha;
- Rota;
- Grupo;
- Porteiro 1 e/ou 2;
- Comando 1 e/ou 2;
- Cadeado total;
- Não Perturbe;
- Monitora;
- Toque geral;
- Busca-Pessoa;
- Chefe-Secretária 1 e/ou 2.

1.1.2. Teclas Dedicadas com Funções Fixas

As teclas com funções predefinidas servem para uso em algumas facilidades, de operação e programação do Terminal, sendo que 5 delas apresentam indicação luminosa por meio de led (sinalização visual).



ALARMES - coloca o Terminal em estado de alerta, indicando através da ALARMES forma em que o led pisca o tipo de alarme presente.

PROG

PROG - coloca o Terminal em estado de programação.

CAPTURA

CAPTURA - captura chamadas dirigidas a ramais.

```
CORREIO
```

CORREIO - aciona a facilidade de CORREIO DE VOZ ou SECRETÁRIA ELETRÔNICA se a sua central possuir esta facilidade.



PÉNDULO - possibilita o atendimento simultâneo de duas ligações externas no seu ramal.

RETER - retém chamadas.

RETER

ATENDE/DESL. ATENDE/DESL - assume a função de gancho quando o terminal é usado com fone de cabeça.

CHEFE/SECR. CHEFE-SECR - permite o acesso entre chefe e secretária.

MUTE - interrompe a transmissão de voz.

CANCELA CANCELA- em programação permite o cancelamento da mesma.

CONFER. CONFERÊNCIA - para estabelecer conversação com mais de um ramal ou ligação externa ao mesmo tempo.

FLASH

FLASH – permite que durante a conversação sejam utilizados recursos do PABX, como, por exemplo, consulta ou transferência para outro ramal.

ALTA VOZ

ALTA VOZ – para discagem com o fone no gancho.

Importante:

- quando usada sem fone de cabeça (operação normal), a função ALTA-VOZ da tecla, pressionada com o fone no gancho, é ativar o circuito de ALTA-VOZ.

Indicação do led sem fone de cabeça:

Ied aceso circuito de ALTA VOZ ativado;

led apagado circuito de ALTA VOZ desativado.

1.2. TECLAS DE UM TELEFONE COMUM

Estas teclas são as mesmas de um telefone convencional (1 a 9, *, 0, #), com uma pequena diferença nas teclas: * e #.





*/ENTER - esta função ocorre somente quando o Terminal está em estado de programação. Serve para a confirmação das programações efetuadas.



- função que no modo multifreqüencial é utilizada para programação de algumas facilidades que as companhias telefônicas oferecem. Para os PABX Intelbras, esta tecla também tem a função de memória do último número discado.

RECHAMA - função que permite efetuar uma rechamada a outro ramal que se encontra ocupado ou não atende.

2. CAPÍTULO II - OPERANDO O TERMINAL

Este capítulo descreve os procedimentos para a utilização das facilidades oferecidas pelo PABX e que poderão ser utilizadas através das teclas dedicadas com funções fixas ou das teclas pré-programadas de acordo com cada modelo de PABX ao qual seu Terminal está conectado. Para tanto, você deverá estar atento para alguns tópicos considerados importantes na utilização de seu Terminal:

- na falta de energia elétrica o Terminal funciona como um telefone comum (se for ramal com acoplamento direto). Nesta condição, seu ramal somente poderá: receber ou efetuar chamadas através do teclado padrão, conversar através do fone, ajustar o volume da campainha e a escolha do tipo de discagem (DC ou MF);
- durante a operação do Terminal com energia elétrica, a chave de seleção do modo de discagem (decádica - pulso e multifreqüencial (MF) - tom) deverá estar sempre na posição TONE (multifreqüencial) para que o Terminal funcione corretamente. A chave na posição PULSE só deverá ser usada em duas situações:
 - na falta de energia elétrica;
 - se sua linha telefônica for decádica.

2.1. COMO UTILIZAR O TERMINAL PARA OPERAÇÃO

O Terminal Inteligente oferece duas opções para iniciar uma operação:

Normal: que consiste em retirar o fone do gancho e executar a operação desejada.

Através do Alta-voz: pressionando a tecla ALTA-VOZ não há a necessidade de retirar o fone do gancho para discar. Quando a ligação for atendida o fone deverá ser retirado do gancho.

Com Fone de Cabeça: a utilização do Terminal com fone de cabeça exige algumas operações preliminares:

 desconectar do Terminal o conjunto cordão espiralado/fone (o fone não pode ficar na sua posição de descanso, devendo-se guardá-lo em outro local) e conectar o fone de cabeça.

Quando usado com fone de cabeça, a tecla ATENDE/DESL assume a função de gancho, ou seja, pressionando a tecla, você ocupa ou desocupa o ramal, como se estivesse retirando ou colocando o fone no gancho. Esta tecla deverá ser pré-programada para tal função (ver capítulo III neste manual).

2.2. OPERAÇÃO ATRAVÉS DAS TECLAS DEDICADAS COM FUNÇÃO FIXA OU PRÉ- PROGRAMADAS

Este capítulo mostra como você pode usar algumas facilidades do seu PABX através das teclas dedicadas com funções fixas ou pré-programadas de fábrica, de acordo com as etiquetas correspondentes a cada modelo de PABX.

2.2.1. Retenção de Chamada

É a possibilidade de você colocar momentaneamente uma ligação externa em espera para fazer uma outra ligação externa. A ligação externa em retenção receberá música de espera.

Para reter uma ligação, tecle 🕫 🗔
Para retornar à 1ª ligação, tecle

Indicação do led:

Ied aceso: ligação retida;

led apagado: nenhuma ligação retida.

2.2.2. Chefe-Secretária

É o acesso simplificado para a comunicação via ramal entre chefe e secretária ou vice-versa, usando apenas uma tecla para efetuar a ligação.



 se houver mais de um chefe ou mais de uma secretária programada, você deverá teclar também 1 ou 2, correspondente ao chefe ou à secretária desejada.

2.2.3. Acesso ao Porteiro

Esta facilidade permite acessar o porteiro eletrônico. A tecla PORTEIRO, na etiqueta padrão para a Micro Central 4015, permite o acesso somente ao porteiro 1. Para acessar o porteiro 2, você deverá ter programado uma tecla de A a Z para a função de porteiro 2 (*ver capítulo III neste manual*).

Micro Central Modulare i

Para acessar porteiro, tecle 😰 PORTEIRO

Micro Centrais 4015, 6020 e Centrais 10040 e 16064

Para acessar porteiro 1, tecle

Para acessar porteiro 2, tecle ^{ICS} A a Z ou 82

Indicação do led:

led piscando: ligação de porteiro não atendida;

led aceso: porteiro ocupado;

led apagado: porteiro livre.

2.2.4. Acesso à Atuação Externa

É a possibilidade de utilizar e comandar através de seu ramal algum tipo de dispositivo externo, como campainha, outro equipamento, etc. A tecla comando, na etiqueta padrão para a Micro Central 4015, permite o acesso somente à Atuação Externa 1 (ver manual do PABX). Para acessar Atuação Externa 2, você deverá ter programado uma tecla de A a Z para a função Atuação Externa 2 (ver capítulo III neste manual).

Micro Central Modulare i

Para acessar a atuação externa, tecle

Micro Centrais 4015, 6020 e Centrais 10040 e 16064



Indicação do led:

Ied aceso: atuação ocupada;

led apagado: atuação livre.

- se o PABX ao qual seu Terminal está ligado tiver o sistema de CORREIO DE VOZ, você poderá utilizar a tecla dedicada CORREIO para verificar a presença de mensagem(ns) e escutá-la(s).

2.2.5. Acesso ao Correio de Voz

(Não disponível para Terminais ligados à Micro Central Modulare i)

É a possibilidade de acessar as mensagens deixadas no CORREIO DE VOZ.

Para acessar o CORREIO DE VOZ, tecle CORREIO ou 87

Indicação do led:

led piscando: há mensagens no correio;

led apagado: não há mensagens no correio.

Importante:

- ao ligar para o correio utilizando a tecla dedicada, o led ficará aceso durante a ligação e apagará quando você desligar;
- se após acessar o correio não forem ouvidas todas as mensagens, o PABX voltará a informar a presença da mensagem através do led, que piscará novamente;
- se a mensagem for recebida de outro ramal (este recurso depende do tipo de CORREIO DE VOZ instalado), o led apagará automaticamente;
- deve(m) ter sido programado(s) o(s) ramal(is) que terá(ão) acesso ao CORREIO DE VOZ (veja Plano de Numeração no Manual de Programação do PABX).

2.2.6. Acesso à Secretária Eletrônica

(Disponível para Terminais ligados à Central Modulare i)

Permite o acesso às mensagens deixadas na secretária eletrônica.

```
Para acessar a secretária eletrônica,
tecle 🕼 CORREIO ou 87 e aguarde as mensagens.
```

Importante:

- você pode utilizar a tecla CORREIO para acessar a secretária eletrônica.

Indicação do led:

led aceso: ligação com a secretária eletrônica;

2.2.7. Rechamada à Linha Ocupada

(Reserva de linha)

Quando você tecla o código de acesso à linha externa e recebe tom de ocupado, isto indica que não há linha disponível para uso no momento. Usando a tecla RECHAMA, após o tom de ocupado recebido, você não precisará ficar tentando acesso à linha externa. O PABX fará esta tarefa por você. Assim que houver linha livre, seu ramal será chamado.

Para efetuar uma rechamada, tecle

Importante:

- aguarde a confirmação da programação, que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;
- você poderá optar pela programação da facilidade rechamada automática à linha ocupada; isto significa que você não precisará pressionar a tecla RECHAMA, basta apenas aguardar e a rechamada será automaticamente programada. Para isso, você deverá definir o tempo que seu ramal espera antes de autoprogramar a facilidade (ver manual de programação do PABX).

2.2.8. Rechamada a Número Externo Ocupado

É a possibilidade de refazer uma chamada externa para um número que estava ocupado sem a necessidade de ficar tentando até que este desocupe. A central ficará tentando a ligação para o número desejado. Assim que o número solicitado estiver sendo chamado, o PABX irá gerar uma chamada para o seu ramal.

A Linha do PABX está Ocupada



O Número Chamado está Ocupado



Como cancelar:

Durante o tom de linha interna, tecle 🕸 1 #

Importante:

- aguarde a confirmação da programação que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;
- se a pessoa para a qual você ligou atender a chamada rapidamente, quando esta tocar no seu ramal e você atender, poderá já estar com a pessoa na linha;
- número de tentativas para rechamada e o intervalo entre elas é programável no PABX;
- se o número externo estiver ocupado, o PABX irá considerar como tentativa feita;
- não é possível utilizar esta facilidade para chamadas de Telesserviços (com código de acesso 88) ou sistemas com Atendimento Automático;
- PABX irá considerar a rechamada executada quando:
 - transferir a chamada para o ramal e for atendida;
 - se a transferência para o ramal for feita e após o número de toques programados para tocar não for atendida.

2.2.9. Rechamada a Ramal Ausente

É a possibilidade de refazer uma chamada a um ramal que estava ausente, sem a necessidade de ficar tentando até que este atenda. O PABX só realizará uma rechamada por vez para cada ramal. Após discar e este não atender:



Importante:

 - aguarde a confirmação da programação, que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX.

2.2.10. Rechamada a Ramal Ocupado

É a possibilidade de refazer uma ligação para um ramal que estava ocupado sem a necessidade de ficar tentando até que este desocupe. O PABX só realizará uma rechamada por vez para cada ramal. Você gerou a chamada e o ramal estava ocupado:



Importante:

- aguarde a confirmação da programação que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;
- você poderá optar pela programação da facilidade rechamada automática para ramal ocupado; com esta facilidade programada você não precisará teclar RECHAMA, ao ligar para um ramal que esteja ocupado, aguarde e a facilidade será ativada automaticamente. Para isso, você deve definir o tempo que seu ramal espera antes de autoprogramar a facilidade (veja manual do seu PABX).

2.2.11. Captura Geral

Quando a campainha de um ramal próximo ao seu tocar, você poderá capturar a chamada do seu ramal.

Para capturar uma chamada, tecle	RP 1	CAPTURA	

2.2.12. Conferências

É a possibilidade de estabelecer conversação com mais de um ramal ou ligação externa ao mesmo tempo. O PABX oferece conferência entre: três ramais, dois ramais e uma ligação externa e um ramal e duas ligações externas.



Importante:

- durante a conferência serão enviados bipes a cada 30 segundos para indicação do estado de conferência;
- ramal principal não poderá estabelecer conferência com chamadas que estão na fila para atendimento;
- para alternar a conversação entre um ramal e outro, siga o procedimento para entrar em conferência.

2.2.12.1. Conferência entre Três Ramais

Você poderá estar com dois ramais em conversação, consultando um e outro.



2.2.12.2. Conferência entre Dois Ramais e Uma Ligação Externa

Você poderá estar com uma ligação externa e ao mesmo tempo consultar um outro ramal.



2.2.12.3. Conferência entre Um Ramal e Duas Ligações Externas

Você está numa ligação externa (que gerou ou atendeu) e deseja consultar outra pessoa num número externo para conferência.



2.2.13. Pêndulo

Quando você estiver com uma ligação externa em andamento e receber bipes indicando uma segunda ligação a ser atendida.

Para atender a segunda ligação, tecle 🥸 PÉNDULO

Importante:

- para alternar a conversação entre as duas ligações, repita o comando;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra ligação.

2.2.14. Atendimento de Porteiro Durante uma Ligação

Você está com uma ligação externa em andamento e recebe a sinalização de uma chamada de porteiro:

Para atender o porteiro, tecle Re porteiro, conforme modelo do PABX.

Importante:

- a utilização desta facilidade é restrita ao ramal com categoria que permita acesso ao porteiro;
- a sinalização desta chamada se dá através de bips (4 bips) e também através do led da tecla PORTEIRO piscando.

2.2.15. Monitoração de Ambiente

(Babyphone)

É a possibilidade de acompanhar um ambiente através de um ramal.

Para programar no ambiente a ser monitorado, tecle 😰 85 ou 🔤

Para acompanhar de qualquer ramal, tecle I ramal em monitoração ou 85

• a partir deste momento você estará em contato com o ambiente monitorado.

Indicação do led:

Ied aceso: monitoração ativada;

led apagado: monitoração desativada.

Importante:

- para desprogramar, coloque o fone no gancho do ramal que está no ambiente monitorado;
- ao programar esta facilidade num ramal, este ficará com canal aberto para todos os outros ramais;
- ao efetuar uma ligação para esse ramal, você não receberá tom de chamada normal e sim acesso direto à monitoração.

2.3. PROCEDIMENTO DE UTILIZAÇÃO DAS FACILIDADES DE SISTEMA "KS"

2.3.1. Acesso Direto à Linha

Pressione a tecla dedicada correspondente à linha desejada.

2.3.2. Acesso Direto a Ramal

Pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal desejado.

2.3.3. Consulta

Numa ligação em andamento, seja externa ou interna, pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal que deseja consultar.

2.3.4. Transferência

Numa ligação em andamento, seja externa ou interna, pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal para onde deseja transferir a chamada e coloque o fone no gancho. Não há necessidade de aguardar o atendimento.

2.3.5. Transferência para a Secretária Eletrônica

(Disponível para Terminais ligados à Central Modulare i)

Após atender uma ligação externa, você poderá transferi-la para a secretária eletrônica.



2.3.6. Atendimento Encadeado de Chamada Externa

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá atender uma segunda chamada direcionada para o seu ramal (led da linha piscando rápido). Pressione a tecla dedicada correspondente à linha que deseja atender. A ligação anterior é automaticamente retida. Este procedimento pode ser repetido novamente caso uma outra ligação seja encaminhada para o seu ramal, e assim sucessivamente. Para voltar a quaisquer das ligações retidas, basta pressionar a tecla dedicada da linha.

2.3.7. Retenção de Chamada Externa com Ocupação de Nova Linha

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá reter esta chamada para fazer uma nova chamada externa, bastando para isso pressionar a tecla dedicada correspondente à linha que deseja ocupar.

2.3.8. Estacionamento de Chamada

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá estacionar esta chamada de modo que a mesma fique disponível para todos os terminais (led da linha piscando rápido). Qualquer ramal que tenha o TI530 poderá atender esta ligação estacionada, pressionando a tecla dedicada correspondente a esta linha (que estará piscando rápido).

Se houver vaga no estacionamento, você receberá tom de chamada, devendo, então, colocar o fone no gancho para completar a operação. A chamada ficará retida no estacionamento e o led da tecla dedicada correspondente piscará rápido em todos os terminais.

Se não houver vaga no estacionamento, você receberá tom de ocupado, devendo, então, discar 0 (zero) para trazer a chamada de volta, ou, simplesmente, colocar o fone no gancho e atendê-la novamente.

Observação:

 - é importante ressaltar que o led da tecla dedicada como linha só pisca lento (chamada retida) ou rápido (chamada entrante) para o ramal ao qual a chamada se destina, e pisca rápido (estacionamento geral) para todos os ramais TI 530.

3. CAPÍTULO III - PROGRAMANDO O TERMINAL

3.1. COMO ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO

Para você entrar em programação, a chave seletora (TOM/PULSO) deverá estar na posição TOM, caso contrário, o led da tecla correspondente sinalizará o erro.

Você poderá entrar em programação retirando o fone do gancho ou pressionando a tecla ALTA VOZ.

Para entrar em programação:

• pressione a tecla PROG.

Indicação do led:

- led piscando rápido: refaça o procedimento;
 - led aceso: pronto para programar.

Dependendo do PABX ao qual o TI esteja conectado (ver tabela de recursos diferenciados neste manual), poderá ou não existir o recurso de encadeamento de programações, que permite efetuar diversas programações consecutivas sem ter que entrar no modo de programação para cada uma delas; por exemplo, você poderá programar a facilidade Cadeado e em seguida a facilidade Não Perturbe.

Quando uma programação é efetuada, o PABX responderá por meio de tons ou leds informando se foi efetuada corretamente ou não.

Importante:

- os tons de programação correta ou incorreta estão descritos no manual de programação do PABX;
- a confirmação através do led se dá da seguinte forma: se piscar lentamente indica programação correta ou aceita; se piscar normal indica programação incorreta;
- a tecla ATENDE/DESLIGA não tem led de sinalização; sempre que sua programação for aceita, o Terminal sairá automaticamente de programação.

3.2. COMO SAIR DE PROGRAMAÇÃO

Você poderá sair de programação pressionando a tecla PROG ou, ainda, a tecla CANCELA (se não estiver sido selecionada a tecla a ser programada). Nos PABX que não possuem o recurso de encadeamento, o Terminal sai

do modo de programação ao término de cada programação.

3.3. CONFIGURAÇÃO DAS TECLAS DE A - Z

Você poderá através do seu Terminal configurar as teclas de A à Z (25 teclas do bloco superior do seu Terminal) como teclas com funções específicas de acesso rápido.

As teclas de A a Z podem ser configuradas como:

- Ramal
- Linha
- Rota
- Grupo
- Porteiro 1 e/ou 2
- Comando 1 e/ou 2
- Cadeado total
- Não Perturbe
- Monitora
- Toque Geral (não disponível para 10040/16064)
- Busca-Pessoa
- Chefe-Secretária 1 e/ou 2

Para configurar as teclas de A a Z, você deverá seguir a tabela que apresenta a função escolhida para a tecla (com código em negrito), seu número correspondente e a seqüência completa para configuração.

Os números correspondem à localização das letras abaixo do teclado numérico:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
QZ	ABC	DEF	GHI	JKL	MNO	PRS	τυν	WXY

Veja a tabela a seguir:

Função da Tecla	Número	Seqüência Completa
Ramal	Não tem	# + Número do ramal
CAdeado total	22	22
COmando 1, 2	26	26 + Número do comando (1 ou 2)
BUsca pessoa	28	28
CHefe-secretária	24	24 + Número do grupo (1 ou 2)
CHefe-secretária	24	24 (para a tecla dedicada)
GRupo	47	47 + Número do grupo (1 8)
Linha	54	54 + Número da linha (1 16)
MO nitora	66	66
NAo perturbe	62	62
ROta	76	76 + Número da rota (0 7)
PorTeiro 1, 2	78	78 + Número do porteiro (1 ou 2)
TOque geral	86	86
XXLimpa programação	99	99
ATende/Desliga	28	28 (para a tecla dedicada)

O código númerico está vinculado à sigla em destague correspondente a cada função: CAdeado - CA, Comando - CO, GRupo - GR e assim por diante.

Exemplo:

- na següência do procedimento para configurar uma tecla com a funcão de Cadeado, se pressionar as teclas correspondentes às letras CA, estará teclando 22:
- na seqüência do procedimento para configurar uma tecla com a funcão de Comando, se pressionar as teclas correspondentes às letras CO, estará teclando 26.

Importante:

- a següência completa do procedimento para configurar as teclas de A a Z com as funções disponíveis você terá a seguir, a partir do item 3.1;
- se, depois de escolher a tecla, você teclar o código errado, pressione a tecla CANCELA e selecione novamente a tecla desejada;
- se você discar um código de programação inválido ou inexistente, ou, ainda, a programação for incorreta (como um ramal inexistente), a tecla que estiver sendo programada irá piscar num ritmo rápido, indicando o erro (3 piscadas por segundo durante 3 segundos):
- não é permitido o cancelamento de todas as programações, simultaneamente retornando à configuração padrão. As programações deverão ser canceladas uma a uma ou serem reprogramadas:
- o terminal não lhe permite consultar a programação das teclas.

3.3.1. Configura Tecla para Acesso a Ramal

* tecla escolhida (A a Z) + 📅 + ramal + 🏫, aguarde

Indicação do led para operação:



- \Box led piscando: ramal chamando;
- led aceso: ramal ocupado:

led apagado: ramal livre.

3.3.2. Configura Tecla para Acesso à Linha

* 🖙 tecla escolhida (A a Z) + 54 + linha (1 a 16) + , aquarde

Indicação do led para operação:

- \Box led piscando rápido: linha chamando:
- Ied piscando lento: ligação retida:
- Ied aceso: linha ocupada:
- led apagado: linha livre.

3.3.3. Configura Tecla como Rota

🖙 tecla escolhida (A a Z) + 76 + rota (0 a 7) + 📩 aguarde

Indicação do led para operação:

Ied aceso: rota congestionada;

led apagado: rota livre.

3.3.4. Configura Tecla para Acesso a Grupo

🖙 tecla escolhida (A a Z) + 47 + grupo (1 a 8) + 📩 , aguarde

3.3.5. Configura Tecla para Acesso a Porteiro 1 e ou 2

tecla escolhida (A a Z) + 78 + porteiro (1 ou 2) + *, aguarde

Indicação do led para operação:

led piscando: porteiro chamando;

Ied aceso: porteiro ocupado;

led apagado: porteiro livre.

3.3.6. Configura Tecla para Acesso a Comando 1 e ou 2

🕼 tecla escolhida (A a Z) + 26 + comando (1 ou 2) + 📩 aguarde

Indicação do led para operação:

Ied aceso: atuação ocupada;

led apagado: atuação livre.

3.3.7. Configura Tecla para Cadeado Total

🕼 tecla escolhida (A a Z) + 22 + 📩 aguarde

Indicação do led para operação:

Interpretation of the second secon

led apagado: ramal sem cadeado.

3.3.8. Configura Tecla para Não Perturbe

tecla escolhida (A a Z) + 62 + 📩, aguarde

Indicação do led para operação:

Ied aceso: Não Perturbe ativado;

led apagado: Não Perturbe desativado.

Importante:

 Não Perturbe é uma facilidade que necessita do uso da senha; assim sendo, após definir a tecla como Não Perturbe, querendo usá-la, você terá que pressionar a tecla definida e a senha do seu ramal.

3.3.9. Configura Tecla para Monitoração

tecla escolhida (A a Z) + 66 *, aguarde

Indicação do led para operação:

Ied aceso: monitoração ativada;

led apagado: monitoração desativada.

3.3.10. Configura Tecla para Toque Geral

(Não disponível para Terminais ligados às Centrais 10040 e 16064)



Indicação do led para operação:

Ied aceso: ramal na fila de toque;

led apagado: ramal fora da fila de toque.

3.3.11. Configura Tecla para Busca-Pessoa

tecla escolhida (A a Z) + 28 + 📩, aguarde

Indicação do led para operação:

Ied aceso: serviço Busca-Pessoa ativado;

led apagado: serviço Busca-Pessoa desativado.

3.3.12. Configura Tecla para Acesso a Chefe-Secretária 1, 2

🕼 tecla escolhida (A a Z) + 24 + grupo (1 ou 2) + 📩 aguarde

Indicação do led para operação:

led piscando: Chefe-Secretária chamando;

Ied aceso: Chefe-Secretária ocupado;

led apagado: Chefe-Secretária livre.

4. CAPÍTULO IV - INSTALANDO O TERMINAL

O Terminal Inteligente Advanced TI 530 foi desenvolvido para as Micro Centrais Modulare i, 4015, 6020 e Centrais 10040 e 16064. A distribuição de terminais por centrais dá-se da seguinte forma:

PABX	CAPACIDADE (NÚM. MÁX. TERMINAIS)	TERMINAL
Modulare i	4	00 03
4015	8	00 07
6020	10	00 09
10040	20	00 19
16064	20	00 19

4.1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

4.1.1. Sinalização

Áudio: - sinal de chamada (ring); Visual: - sinalização luminosa na tecla do teclado dedicado (leds); Linha: - decádica e multifreqüencial.

4.1.2. Distância Máxima para Instalação do Terminal

Para um Terminal ligado ao PABX Modulare i = 140 metros;

Para um Terminal ligado ao PABX 4015, 6020, 10040 e 16064 = 200 metros;

Para mais de um Terminal (ver item Exemplos para distância máxima de instalação).

4.1.3. Alimentação

12Vdc (+10%, -30%).

4.1.4. Potência Máxima

1W.

4.1.5. Condições Ambientais

Temperatura: 0^{0} C a 37^{0} C. Umidade relativa do ar: 10% a 90%, sem condensação.

4.1.6. Dimensões (em mm)

Altura: 88; Largura: 170; Profundidade: 220; Peso (g): 885.

4.2. ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

A instalação dos Terminais Inteligentes é muito simples. Qualquer ramal pode receber um Terminal Inteligente sem a necessidade de nenhuma interface ou qualquer programação na central.

Logo após ser instalado, o Terminal aguarda sua inicialização. Até que o Terminal receba a inicialização da central, os leds ficarão piscando seqüencialmente (é necessário retirar o fone do gancho ou acionar a tecla ALTA-VOZ).

Caso você retire um Terminal de um determinado ramal, você deverá informar à central, através da programação de cancelamento de ramais TI *(ver Manual do PABX ao qual seu Terminal está ligado),* que o respectivo ramal não tem mais o Terminal Inteligente. Caso você não faça este cancelamento, o ramal continuará ocupando uma posição de ramal TI.

A conexão do Terminal à central é feita através de quatro fios, sendo dois designados para o áudio (RA/RB) e dois para a transmissão de informações (TXTI/GND). Os fios de áudio (RA/RB) devem ser ligados à saída do ramal escolhido, da mesma forma que um aparelho telefônico padrão. Os fios de transmissão (TXTI/GND) devem ser ligados no conector dos Terminais.

Todos os Terminais recebem as informações de um único canal serial.

Nos exemplos, são indicadas as distâncias máximas para a instalação dos Terminais, utilizando-se fio de 0,4mm².

Para obter o tipo de conector usado para cada central, você deverá verificar o Manual do Usuário de sua central.

4.3. EXEMPLOS PARA DISTÂNCIA MÁXIMA DE INSTALAÇÃO



N.º DE TERMINAIS NO PAR DE FIOS TXTI/GNDTI	dmax (m) 4015 - 6020 - 10040 e 16064	dmax (m) Modulare i
1	dmax 1 = 200	dmax 1 = 140
2	dmax 2 = 100	dmax 2 = 70
3	dmax 3 = 66	dmax 3 = 35

Observação: dmax = distância do Terminal ao conector TXTI/GNDTI na Central (PABX).

4.4. PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO

- fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o Terminal;
- faça a ligação das saídas RA/RB do ramal escolhido aos pontos indicados da tomada no diagrama a seguir;
- faça a ligação dos fios TXTI/GNDTI nos pontos indicados da tomada no diagrama a seguir. Antes de conectar os fios no conector dos Terminais, verifique se não existe curto-circuito ou baixa isolação entre eles.

Atenção:

- a fiação do áudio (RA/RB) deve passar em cabo separado da fiação de transmissão (TXTI/GNDTI). A fiação de transmissão passando no mesmo cabo que a fiação de áudio induzirá ruído no áudio do Terminal;
- não faça emendas nos fios para que isto não venha a ocasionar futuros problemas;
- utilizando um multímetro, teste a tomada instalada conforme indicado nos desenhos de orientação para teste da instalação;
- conecte na tomada instalada o plugue do Terminal. Nesse momento, os leds do Terminal devem piscar seqüencialmente;
- aguarde a inicialização automática (de 15 a 20 segundos). Logo após a inicialização, o Terminal deverá passar a operar normalmente. Caso isto não ocorra, revise a instalação.

4.5. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA O MICRO PABX MODULARE I



4.6. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA AS MICRO CENTRAIS 4015 E 6020



4.7. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO PARA AS CENTRAIS 10040 E 16064



4.8. ORIENTAÇÃO PARA TESTE DA INSTALAÇÃO DO MICRO PABX MODULARE I



4.9. ORIENTAÇÃO PARA TESTE DA INSTALAÇÃO DAS MICRO CENTRAIS 4015, 6020, E DAS CENTRAIS 10040 E 16064



4.10. AUTOTESTE

Após a instalação do Terminal, o autoteste dá-se da seguinte maneira:

- conecte o Terminal na tomada;
- todos os leds do painel acendem para que você possa visualizar o correto funcionamento;
- se tudo ocorrer bem, os leds do painel se apagam e começa a inicialização do Terminal, caso contrário, os leds permanecerão acesos indefinidamente.

4.11. INICIALIZAÇÃO

- durante o processo de inicialização, o Terminal espera pelo tom de discar, acendendo seqüencialmente os leds do painel (é necessário retirar o fone do gancho ou acionar a tecla ALTA-VOZ);
- em seguida os leds se apagam e se inicia a comunicação do Terminal com o PABX através dos tons que poderão ser ouvidos pelo fone ou através do ALTA-VOZ;
- após concluída a comunicação com o PABX, os leds apagarão e o Terminal passará a operar normalmente, recebendo do PABX a sinalização das teclas programáveis do painel;
- se houver alguma falha na comunicação, será indicado o tipo de erro através dos leds do painel e será reiniciado o processo de inicialização.

4.12. SINALIZAÇÃO DOS LEDS E INDICAÇÃO DE ALARMES

A sinalização dos leds do Terminal poderá ocorrer da seguinte forma:

- pisca lento (3 vezes em 4 segundos);
- pisca normal (3 vezes por segundo);
- pisca rápido (12 vezes por segundo);
- aceso:
- apagado.

Dependendo da sinalização do led, você poderá identificar várias situações do Terminal:

- pisca lento: indica condições normais de operação e que irão depender da função que for programada para a tecla. Por exemplo, se a tecla foi programada como linha e estiver piscando lentamente, indica uma chamada retida. Se o led que estiver piscando lentamente for o da tecla PROG/ALARMES, poderá ainda indicar a presença de alarme de calendário ou noturno;
- pisca normal: esta situação indica condições normais de operação e que irão depender da função programada para a tecla. Se o led que estiver piscando normal for o da tecla PROG/ALARMES, poderá indicar a presença de alarme de bilhetagem, memória de bilhetes ou bloqueio de acesso;
- pisca rápido: esta situação pode indicar as diversas situações de erro.

4.13. SINALIZAÇÕES ESPECIAIS DURANTE A UTILIZAÇÃO

As sinalizações especiais de falha indicam que algo está errado no funcionamento do Terminal. Elas dificilmente aparecerão e estão principalmente relacionadas com problemas de instalação ou ruídos elétricos no ambiente. A seguir apresentaremos as principais sinalizações e uma breve explicação.

Esta sinalização acontece por meio dos leds do painel. Sempre que ocorrer algum tipo de erro, todos os leds do painel serão apagados e apenas um led piscará rapidamente. Cada led do painel corresponde à seguinte numeração:



- ① Led indicará erro durante a inicialização;
- ② Led indicará erro de operação;
- ③ Led indicará erro de programação.

ÍNDICE REMISSIVO

Α

Acesso à atuação externa, 11 a porteiro, 10 Acesso a chefe-secretária, 10 Alimentação, 25 Alta-Voz, 7 Atendimento de chamadas de porteiro duramte uma ligação, 16 Auto Teste do Terminal, 31

В

Bloco, 5 inferior direito, 8 inferior esquerdo, 6 superior, 5

С

Captura, 14 Com fone de cabeça, 9 Como entrar em programação, 19 sair de programação, 19 utilizar o Terminal, 9 Como cancelar rechamada a número externo, 13 Condições ambientais, 25 Configura tecla, 21 como busca pessoa, 23 como cadeado, 22 como chefe-secretária 1.2. 23 como comando 1 e ou 2.22 como linha, 21 como monitora, 23 como não perturbe, 23 como porteiro 1 e ou 2, 22 como ramal, 21 como rota, 22 como toque geral, 23 para acesso a grupo, 22 Configuração das Teclas do Terminal, 20 Conhecendo o Terminal, 1

D

Diagrama de Instalação para as Centrais 10040 e 16064, 29 Dimensões, 26 Distância máxima para instalação do Terminal, 25

Ε

Exemplos para Distância Máxima de Instalação, 27

I

Inicialização do Terminal, 31 Instalando o Terminal, 25

М

Mensagens apresentadas, 32 durante a utilização do seu Terminal, 32 Monitoração de ambiente, 16

0

Operando o Terminal, 9 na falta de energia, 9 Orientação para instalação, 26 Orientação para Teste de Instalação das Micro Centrais 4015 e 6020 e das Centrais 10040 e 16064, 30

Ρ

Potência máxima, 25 Procedimento de utilização das facilidades de sistema, 17 Procedimentos para instalação, 28

R

Rechamada a número externo, 13 a ramal ausente, 14 a ramal ocupado, 14 Rechamada à linha ocupada, 12 Reserva de linha, 12 Retenção de chamada, 10 Reter, 6

Sinalização, 25 Sinalização de Erros, 32 Sinalização dos "Leds" e Indicação de Alarmes, 31

S