intelbras

TS 66 V

MANUAL DO USUÁRIO

intelbras

TS 66 V

Telefone Sem Fio Digital
Modelo TS 66 V

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 66 é um telefone sem fio com a tecnologia digital DECT, de 1.9 GHz, que garante nitidez e estabilidade na voz. Inclui função viva-voz e permite realizar conferência com até três participantes. Possui capacidade de expansão para seis fones adicionais da família TS 66.

Índice

Cuidados e segurança 6

Especificações técnicas 7

Características 8

Produto 9
Fone 9
Base 10

Instalação 11
Bateria 11
Estrutura 12
Navegação 13

Registro e cancelamento de registro de telefones 13
Processo de registro 13
Processo de cancelamento de registro 14

Funções básicas 15
Ligar/desligar o telefone 15
Localizar fone pela base 15
Função Intercom 15
Função Transferência de chamadas 16
Função Conferência 16
Função Privacidade 17
Função de bloqueio/desbloqueio do teclado 17
LED (carga/em uso) 17
Tecla Page 18
Carregamento da base 18
Configuração do volume da campainha da base 18
Configuração de constraste do display da base 18

Hora e alarme 19
Ajuste da hora pela base 19
Ajuste do alarme pela base 19
Alarme em reprodução 20

Discagem e atendimento de chamadas 21
Para realizar uma chamada 21
Pré-discagem 21
Rediscagem 21
Pausa 21
Para atender uma chamada 22

Registro de chamadas..... 22
Consulta de chamadas recebidas 22
Retorno de chamadas recebidas 23
Armazenagem de chamadas recebidas e configuração da campainha VIP 23
Exclusão do correio de voz 24
Consulta de chamadas realizadas 24
Rediscagem de chamadas realizadas 25
Armazenagem de números discados e configuração da campainha VIP 25
Excluir a chamada realizada da memória 26

Função agenda..... 26
Revisão da memória da agenda 26
Armazenar números na memória da agenda 27
Editar contato da agenda 27
Excluir contatos da memória da agenda 28
Excluir todos os contatos 29
Verificar a capacidade de memória da agenda 29

Configurações da base..... 30
Configurar melodia e volume da base 30
Configurar o modo de discagem 31
Configurar o tempo de flash (100 ms, 300 ms ou 600 ms) 31
Mudança do código PIN 32
Redefinição das configurações de fábrica da base 33

Configuração do fone..... 33
Configurar alarme 33
Configurar áudio 34
Configurar melodia da campainha 35
Configuração de sons no monofone 36
Configuração de idioma 38
Configuração do nome do fone 39
Configuração de atendimento automático ou com qualquer tecla 39
Configuração de bloqueio de chamadas 40
Configuração de data e hora 41
Configuração de contraste do display do fone 42
Configuração de código de área 42
Configuração de categorias 43
Seleção de base 44
Redefinição das configurações de fábrica do telefone 44

Dúvidas frequentes 45

Termo de garantia 49

Cuidados e segurança

Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.

Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).

Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.

Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.

Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.

Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.

Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.

Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C	
Alimentação AC fonte	100-240 V a 50/60 Hz (automático) 0,3 A	
Alimentação DC base	6 VDC – 0,5 A	
Bateria	2 x 1,2 VDC 400 mAh 100 h em modo repouso (4 dias) 10 h em uso Tempo de carga aprox. 10 h	
Frequência operacional	1,91 a 1,92 GHz	
Dimensões (C x L x A)	telefone	197 x 125 x 130 mm
	base	65 x 110 x 190 mm
	fone	25 x 45x 180 mm
Consumo médio	1,7 KWh/mês	
Consumo máximo	1,9 KWh/mês	

Características

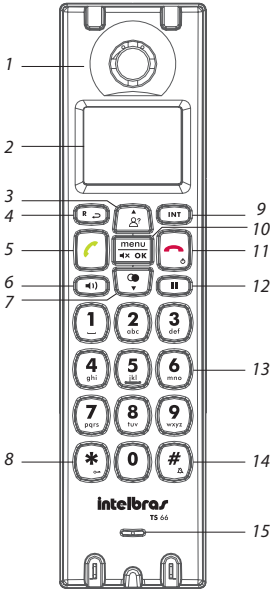
- Tecnologia digital de 1,9 GHz, que garante nitidez e estabilidade na voz.
- Despertador, função *Soneca* e exibição de *Hora* na base e no fone.
- Viva-voz.
- Display do fone luminoso com 8 níveis de ajuste de brilho.
- Display da base luminoso com 3 níveis de ajuste de contraste: Desativado/ Baixo/Alto.
- Liga/Desliga no fone.
- 5 tons monofônicos de campainha e 5 tons polifônicos de campainha no fone.
- 3 níveis de volume de campainha e opção de campainha desligada na base.
- Registro de 40 números/nomes de chamadas perdidas.
- Registro de 10 chamadas realizadas.
- 50 números na *Agenda*, máximo de 12 caracteres para nomes e 20 dígitos por entrada.
- Sistema de identificador de chamadas FSK/DTMF.
- Controle de volume digital em 5 níveis para campainha do fone.
- Localização e comunicação interna.
- Atendimento automático.
- Bloqueio de teclado, recurso de privacidade.
- Indicador de bateria fraca.
- Chamada em espera (verificar disponibilidade com a operadora).
- 16 opções de idiomas.

Atenção:

- **Bateria recarregável:** quando a bateria fornecida com o aparelho estiver sem condições de uso, recomenda-se sua substituição por outra de marca conhecida. Evite usar baterias de marcas desconhecidas e promova a reciclagem destas.
- **Adaptador de alimentação:** evite deixar substâncias inflamáveis em um raio de, no mínimo, 20 cm da tomada. Nunca tente usar cabos telefônicos desencapados ou tomadas com várias conexões elétricas, pois essas condições oferecem risco de choque elétrico.

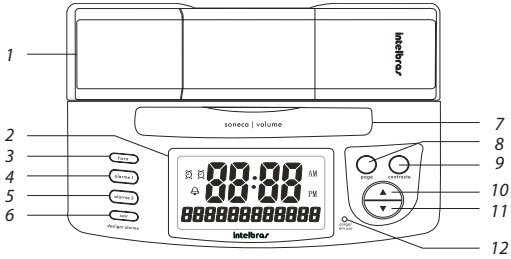
Produto

Fone



1. Fone
2. Display LCD
3. Para cima/Chamadas recebidas
4. Função *Flash/Excluir*
5. Tecla *Atendimento*
6. Tecla *Viva-voz*
7. Para baixo/Chamadas realizadas
8. Bloqueio do teclado
9. Tecla *INT*
10. Tecla *Menu/Ok/Mudo*
11. Tecla *Encerrar/Ligar/Desligar*
12. Tecla *Rediscar/Pausa*
13. Tecla numérica
14. *Mudo*
15. Microfone

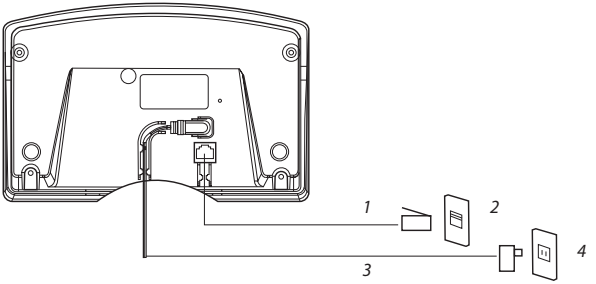
Base



1. Fone
2. Display LCD
3. Configuração de hora
4. Alarme 1
5. Alarme 2
6. Sair (desligar alarme)
7. Tecla *Ajuste de volume* (Soneca/Campainha)
8. Page: localizador do fone
9. Constraste
10. Tecla ▲
11. Tecla ▼
12. LED indicador de telefone em uso/carga

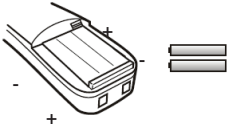
Instalação

Base



1. Cabo telefônico
2. Tomada da linha telefônica
3. Fonte de alimentação AC/DC
4. Tomada de energia elétrica

Bateria



Obs.:

- *Contém 2 pilhas recarregáveis de 1,2 V.*
- *Para obter o máximo de rendimento do telefone, as baterias devem ser carregadas em um período mínimo de 10 horas antes da primeira utilização.*

Menu

Estrutura

- Registro Chamada
  - Recebidas
  - Discadas
- Agenda telefônica
  - Contatos
  - Novo contato
  - Editar
  - *Apagar*
  - *Apagar tudo*
  - Estado da memoria
- Configuração Base
  - Excluir fone
  - Configuração toque
  - Modo discagem
  - Tempo flash
  - Alterar PIN
  - Base padrão
- Configuração Fone
  - Alarme
  - *Config áudio*
  - *Config toque*
  - *Config tom*
  - Idioma
  - Nome do fone
  - Atend auto
  - Restrito
  - Data e Hora
  - Contraste
  - Ajuste ID
  - Selec base
  - Padrão fone
- Registrar
  - Base 1
  - Base 2
  - Base 3
  - Base 4

Navegação

Para navegar entre os menus, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione menu OK para acessar o modo de configuração;
2. Pressione ou para navegar entre as opções de configuração;
3. Pressione menu OK para acessar a configuração de função selecionada;
4. Pressione para voltar à última configuração apresentada no menu principal;
5. Pressione para encerrar.

Registro e cancelamento de registro de telefones

Obs.: *como este dispositivo foi previamente registrado na fábrica, o ícone de antena será exibido no display quando o aparelho estiver conectado a uma base ativa. Quando o registro de fábrica for desfeito, esse ícone começará a piscar, indicando que é necessário realizar um novo processo de registro.*

Processo de registro

1. No modo repouso, mantenha a tecla *Page* da base pressionada por 5 segundos até que o LED carga/em uso comece a piscar;
2. Em seguida, proceda com o processo de registro do telefone;
3. No modo repouso do telefone, Pressione menu OK. A opção *Reg chamada* será exibida no display;
4. Pressione ou para selecionar *Registrar*;
5. Pressione menu OK para confirmar;
6. Pressione ou para selecionar a base de registro desejada, que varia entre 1 e 4;

7. Pressione menu / ◂× OK para ativar a localização do telefone. A mensagem *"Localizando"*, será exibida no display;
8. Aguarde alguns segundos para que o registro seja realizado e para que a opção *PIN?* seja exibida no Display. Caso contrário, realize a operação novamente;
9. Em seguida, digite o seu código PIN (cód. padrão: 0000). Para apagar possíveis caracteres digitados erroneamente, pressione R ⮌;
10. Pressione menu / ◂× OK para confirmar. Uma melodia indicará que o registro foi bem-sucedido. Se houver falha no processo de registro, um bipe longo será emitido e a mensagem *"Não registrado"* será exibida no display e permanecerá piscando. O fone voltará ao modo repouso após dois segundos, após isso, realize a operação novamente;
11. Para ativar fones adicionais, se disponíveis, repita a operação descrita anteriormente para, no máximo, 5 aparelhos. Após a realização do registro, o telefone registrado será apresentado no display (FONE2 ou FONE3, por exemplo).

Processo de cancelamento de registro

Obs.: *o cancelamento de registro não é aconselhável, a menos que a conexão entre o fone e a base seja desfeita de modo permanente. O cancelamento de registro de telefone é aplicável para quando há mais de um fone registrado, porém, lembramos que o fone separado não está disponível para a venda.*

Cancelamento de registro do fone

1. No modo repouso, pressione menu / ◂× OK. A opção *Reg chamada* será exibida no display;
2. Pressione ▲ / 🔊? ou ● / ▼ para selecionar *Config base*;
3. Pressione menu / ◂× OK. A opção *Excluir fone* será exibida no display;
4. Pressione menu / ◂× OK. A opção *PIN?* será exibida no display;
5. Digite o código PIN (cód. padrão: *0000*);

6. Pressione menu/OK para entrar no modo de cancelamento de registro de telefone e pressione ou para selecionar o fone desejado;
7. Pressione menu/OK para confirmar. Uma melodia indicará que o cancelamento foi bem-sucedido. Caso contrário, dois bipes serão emitidos indicando que houve falha no processo, realize a operação novamente.
8. Pressione para voltar ao modo repouso.

Cancelamento de registro da base

No modo repouso, mantenha pressionada a tecla *Page* da base por 5 segundos até que o LED carga/em uso comece a piscar. Em seguida, Pressione *Page* por 7 vezes ininterruptas. O LED carga/em uso piscará rapidamente e será *Desligado*. Isso indica que o processo de cancelamento de registro foi bem-sucedido.

Funções básicas

Ligar/desligar o telefone

Mantenha a tecla pressionada por até 3 segundos para desligar o telefone. Realize a mesma operação para ligá-lo, será emitido um bipe de confirmação.

Localizar fone pela base

No modo repouso, Pressione *Page* na base. O fone começará a tocar.

Função Intercom

1. Se houver mais de um aparelho cadastrado, Pressione INT em um dos telefones. O símbolo referente à função será exibido no display e o cursor começará a piscar;

2. Digite o código do telefone desejado (exemplo: 2). A mensagem "*Chamando fone 2*" será exibida no display;
3. O telefone recém-localizado (2) começará a tocar. Pressione ou (◄)) no telefone 2 para iniciar a função *Intercom*.
4. Pressione em qualquer telefone para encerrar a função e voltar para o modo repouso.

Obs.:

- *A função* Intercom *será ativada apenas se a alimentação do aparelho estiver ativa;*
- *Essa função estará disponível apenas se houver mais de um aparelho de telefone cadastrado na mesma base.*

Função Transferência de chamadas

1. Com o telefone em modo *Conversação*, pressione (INT);
2. Selecione o número do telefone para o qual deseja transferir a ligação e pressione , em seguida, coloque o seu aparelho no gancho;
3. O telefone de destino começará a tocar. Pressione neste aparelho para atender a ligação;
4. A ligação voltará a ser transferida para o telefone 1 se não for atendida após 30 segundos. O usuário do telefone 1 pode pressionar a tecla para retomar a ligação.

Obs.: *essa função estará disponível apenas se houver mais de um telefone cadastrado na mesma base.*

Função Conferência

1. Com o telefone em modo *Conversação* com chamada externa, pressione (INT);

2. Selecione o número do telefone com o qual deseja fazer a conferência e pressione ;
3. Após o atendimento, pressione novamente para colocar em conferência os dois telefones e a chamada externa.

Obs.: *essa função estará disponível apenas se houver mais de um telefone cadastrado na base.*

Função Privacidade

Mantenha a tecla pressionada por 3 segundos para acessar a função de privacidade. O ícone será exibido no Display, indicando que a função está ativada. Se a tecla for pressionada por 3 segundos, a função será desativada e o ícone deixará de ser exibido.

Obs.: *se a identificação do usuário e a função de privacidade estiverem ativadas, o aparelho não tocará durante o recebimento de uma chamada.*

Função de bloqueio/desbloqueio do teclado

No modo repouso, mantenha pressionada a tecla por 3 segundos. O ícone será exibido no display para indicar que o teclado está bloqueado. Apenas a tecla poderá ser ativada. Pressione-a por 3 segundos para desativar o bloqueio. O ícone deixará de ser exibido.

LED (carga/em uso)

Há um LED na base que indica as funções descritas abaixo:

- **Indicação de ligação recebida:** o LED piscará em uma cadência adequada ao padrão de chamada recebida.

- **Localização:** quando a localização da base estiver em andamento, o LED piscará.
- **Registro:** o LED piscará durante o modo de registro e apagará assim que o registro for concluído.
- **Conversação:** o LED permanecerá aceso.
- **Carga:** o LED ficará aceso durante o carregamento do telefone.

Tecla Page

A tecla *Page* (localizar) da base pode ser usada nas duas situações apresentadas a seguir:

- Se essa tecla for pressionada por um período inferior a 5 segundos, a base fará a localização de todos os telefones registrados. O processo de localização será de 60 segundos, a menos que alguma tecla do telefone seja pressionada. Durante a localização, os telefones emitirão o som de localização, identificado como *Localizando* será exibida no display. O LED da base também piscará durante a localização.
- Se pressionada por um período superior a 5 segundos, a base entrará no modo de registro. Um som de confirmação será emitido e o LED da base começará a piscar durante o processo de registro. O modo de registro fica ativo em um período de 120 segundos para a associação do aparelho à base.

Carregamento da base

A base emitirá um som ao ser conectada à fonte de alimentação.

Configuração do volume da campainha da base

No modo repouso, Pressione *Soneca/Volume* para ajustar o nível do volume entre 1 e 3 ou desativá-lo. Essas opções serão exibidas no Display e os seus respectivos sons serão emitidos apenas uma vez.

Configuração de constraste do display da base

1. No modo repouso, pressione *Contraste* continuamente para ajustar o contraste do display. As opções são: *Desativado/Baixo/Alto;*

Obs.:

- *No modo repouso, pressione qualquer tecla da base. A luz de fundo será exibida em seu maior nível de brilho.*
- *A luz de fundo também acenderá em seu maior nível de brilho durante o recebimento de chamadas.*

Hora e alarme

Ajuste da hora pela base

É possível utilizar o padrão 12 h ou 24 h.

1. No modo repouso, Pressione a tecla *Hora* por um breve período para alternar entre o padrão de 12 ou 24 horas para o relógio. No modo repouso pressione a tecla *Hora* até que os dígitos correspondentes às horas comecem a piscar. Em seguida, pressione seta para cima ou para baixo, para ajustar a hora (se isso acontecer com o padrão de 12 horas selecionado, o aparelho alternará entre AM e PM). Para o padrão de 24 horas, os dígitos variam entre *00* e *23*. No caso do relógio de 12 horas, os dígitos variam entre *00* e *12*.
2. Pressione novamente a tecla *Hora*. Os dígitos correspondentes aos minutos começarão a piscar. Para fazer o ajuste, Pressione a seta para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir um nível. Os dígitos dos minutos variam entre *00* e *59*.
3. Pressione a tecla *Hora* para confirmar. A contagem dos segundos será reiniciada e o aparelho voltará ao modo repouso.

- A qualquer momento dessa configuração o usuário poderá pressionar a tecla *Sair* para cancelar a configuração de hora e voltar ao modo repouso.

Ajuste do alarme pela base

Ativar ou desativar o alarme

No modo repouso, pressione brevemente a tecla *Alarme 1* para ativar ou desativar o relógio do alarme 1. Quando o relógio do alarme 1 for desativado, seu respectivo ícone será exibido no display. O *Alarme 2* é configurado da mesma maneira que o *Alarme 1*.

Definir o horário e volume do alarme

1. No modo repouso, mantenha pressionada a tecla *Alarme 1* para ajustar a *Hora* do alarme1. O ícone correspondente a esse alarme começará a piscar;

2. Em seguida, Pressione de seta para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir um nível. Mantenha uma dessas teclas pressionadas para aumentar ou diminuir um nível continuamente;
3. Pressione *Alarme 1* para confirmar. Os dígitos correspondentes aos minutos começarão a piscar. Pressione a seta para cima ou para baixo para ajustar os minutos;
4. Durante esse período, Pressione *Soneca/Volume* para ajustar o volume da campainha do despertador, que varia entre 1 e 3. A campainha será reproduzida no momento em que for selecionada;
5. Pressione *Alarme 1* para confirmar e voltar ao modo repouso.

Obs.: *é possível voltar ao modo repouso ao pressionar a tecla* Sair *para cancelar a configuração. O* Alarme 2 *é configurado da mesma maneira que o* Alarme 1.

Alarme em reprodução

Quando o alarme estiver sendo reproduzido, o seu respectivo ícone ficará piscando juntamente com o LED da luz de fundo.

1. É possível pressionar a tecla *Soneca/Volume* para interromper o despertador e fazer com que o LED pare de piscar. A luz emitida pelo LED ficará piscando na configuração avançada e a Display exibirá o ícone *Soneca* . O despertador voltará a ser reproduzido em 5 minutos;
2. Durante o período de *Soneca*, Pressione *Sair* para encerrar este status. O ícone *Soneca* não será mais exibido e o despertador não será reproduzido no decorrer do dia;
3. É possível pressionar outra tecla diferente de *Soneca/Volume* para interromper o despertador e fazer com que o LED de fundo pare de piscar. A luz emitida pelo LED ficará piscando na configuração avançada e o ícone *Soneca* será desativado. O alarme não será mais reproduzido no decorrer do dia;
4. Se nenhuma tecla for pressionada, o despertador será reproduzido por 1 minuto. Em seguida, o ícone do alarme e o LED da luz de fundo deixará de discar. A iluminação do LED voltará a indicar a configuração avançada. O despertador será reproduzido novamente após 4 minutos e pode ser repetido por até 5 vezes;
5. Se já houver algum despertador em execução, o som atual ficará em segundo plano.

Discagem e atendimento de chamadas

Para realizar uma chamada

1. Pressione ou para fazer a discagem de um número;
2. Digite o número;
3. Inicie a conversação quando a ligação for atendida;
4. Pressione para encerrar a ligação.

Pré-discagem

1. No modo repouso, disque o número desejado, este será exibido no display;
2. Pressione para *Apagar* caracteres digitados erroneamente;
3. Pressione ou para discar o número digitado.

Obs.: *o tamanho do número de pré-discagem não deve ser maior do que 32 dígitos e o tempo de intervalo da discagem não deve ser superior a 30 segundos. Caso contrário, a operação será invalidada.*

Rediscagem

A função de rediscagem agiliza a realização de ligações para um número já discado.

Quando a linha telefônica estiver ocupada, Pressione e, em seguida, para discar o número novamente.

Pausa

A função *Pausa* realiza uma interrupção temporária na operação executada e é comumente usada quando o telefone está instalado em um PABX.

1. Pressione durante a pré-discagem. Essa opção garante uma pausa de 3,6 segundos.

Para atender uma chamada

1. Assim que o telefone começar a tocar, Pressione ou para iniciar a conversação.
2. Pressione para encerrar a ligação.

Para atender uma chamada com o recurso de atendimento automático ativado:

1. Quando o telefone começa a tocar, encaixado na base, tire-o da base para iniciar o atendimento;
2. Para encerrar a ligação, coloque-o na base. O aparelho entrará no modo repouso automaticamente. Também é possível pressionar a tecla para encerrar a conversação.

Registro de chamadas

Consulta de chamadas recebidas

1. No modo repouso, Pressione . A opção *Reg chamada* será exibida no display;
2. Pressione . A opção *Recebidas* será exibida no display;
3. Pressione . O número correspondente à última chamada recebida será exibido no display;
4. Pressione ou para revisar as últimas 40 chamadas recebidas;
5. O símbolo ▶, indica que o número contém mais de 12 dígitos. Pressione *0* para exibir os outros dígitos;
6. Pressione *0* novamente para exibir a data e a hora da ligação (exemplo: 20/03 12:30).

Obs.: *se a ligação recebida corresponder a um número já registrado no aparelho, o nome correspondente será exibido no display. Para visualizar o número, pressione* 0.

Retorno de chamadas recebidas

Após visualizar o número para o qual deseja retornar entre as chamadas recebidas, pressione ou para discá-lo diretamente.

Armazenagem de chamadas recebidas e configuração da campainha VIP

1. Após visualizar o número desejado entre as chamadas recebidas, pressione . A opção *Adic agenda* será exibida no display;
2. Pressione . A opção *Nome?* será exibida no display. Edite o nome exibido (se necessário) e pressione para confirmar. O número será exibido no display;
3. Para alterar o número (se necessário), pressione ou para mover o cursor entre os dígitos e a tecla numérica para editar o número;
4. Pressione para confirmar. A opção *Melodia* será exibida no display;
5. Pressione ou para selecionar a melodia desejada como campainha VIP;
6. Pressione para confirmar e voltar ao modo *Recebidas*.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *a campainha VIP não estará disponível se houver números diferentes com o mesmo nome armazenados na memória.*

Excluir a chamada recebida da memória

1. Após visualizar o número desejado entre as chamadas recebidas, pressione para confirmar. A opção *Adic agenda* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar entre: *Apagar, Apagar tudo* e *Adic agenda?*;

- Para excluir apenas um número da memória, selecione *Apagar* e pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Confirmar?* será exibida no display. Pressione menu ◂× OK para confirmar a exclusão do número;
- Para excluir todos os números da memória, selecione *Apagar tudo* e Pressione menu ◂× OK. A opção *Confirmar?* será exibida no display. Pressione menu ◂× OK para confirmar a exclusão de todos os números;

3. Pressione para voltar ao modo repouso.

Exclusão do correio de voz

Quando o telefone exibir o ícone de correio de voz ✉ e caso o usuário não queira ouvir a mensagem ou se o ícone do prompt for exibido permanentemente, proceda da seguinte maneira:

1. No modo repouso, pressione menu ◂× OK. A opção Reg chamada será exibida no display;
2. Pressione menu ◂× OK. A opção *Recebidas* será exibida no display;
3. Pressione R ⮌ por aproximadamente 3 segundos. Um bipe será emitido se a operação for bem-sucedida.

Consulta de chamadas realizadas

1. No modo repouso, pressione menu ◂× OK. A opção *Reg chamadas* será exibida no display;
2. Pressione menu ◂× OK. A opção *Recebidas* será exibida no display;
3. Pressione ou para selecionar *Discadas;*
4. Pressione menu ◂× OK. O número correspondente à última ligação realizada será exibido no display);
5. Pressione ou para revisar as últimas 10 chamadas realizadas;

6. O símbolo ► indica que o número contém mais de 12 dígitos. Pressione a tecla *0* para exibir os outros dígitos.
7. Pressione a tecla *0* novamente para exibir o tempo.

Exemplo: *00:00:59*

Rediscagem de chamadas realizadas

Após visualizar o número para o qual deseja rediscar entre as chamadas discadas, pressione ou para discá-lo diretamente.

Armazenagem de números discados e configuração da campainha VIP

1. Após visualizar o número desejado na memória, pressione . A opção *Adic agenda* será exibida no display;
2. Pressione . A opção *Nome?* será exibida no display. Edite o nome exibido (se necessário) e Pressione para confirmar. O número será exibido no display;
3. Para alterar o número (se necessário), pressione ou para mover o cursor entre os dígitos e a tecla numérica para editar o número;
4. Pressione para confirmar. A opção *Melodia* será exibida no display;
5. Pressione ou para selecionar a melodia desejada como campainha VIP;
6. Pressione para confirmar e voltar ao modo *Recebidas*.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *a campainha VIP não estará disponível se houver números diferentes com o mesmo nome armazenados na memória.*

Excluir a chamada realizada da memória

1. Após visualizar o número desejado entre as chamadas dicadas, pressione menu ◂× OK. A opção *Adic agenda* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar entre as opções: *Apagar* e *Apagar tudo* e *Adic agenda*;
3. Para excluir apenas um número específico da memória, selecione *Apagar* e pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Confirmar?* será exibida no display. Pressione menu ◂× OK para confirmar a exclusão do número;
4. Para excluir todos os números da memória, selecione *Apagar tudo* e Pressione menu ◂× OK. A opção *Confirmar?* será exibida no display. Pressione menu ◂× OK para confirmar a exclusão de todos os números;
5. Pressione para voltar ao modo repouso.

Função agenda

1. No modo repouso, Pressione menu ◂× OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para acessar a função *Agenda tel*.

Revisão da memória da agenda

No modo *Agenda tel*:

1. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Agenda* será exibida no display;
2. Pressione menu ◂× OK e, em seguida, pressione ou para revisar a memória do telefone;
3. Pressione *0* para revisar o número na memória.

Armazenar números na memória da agenda

No modo *Agenda tel*:

1. Pressione menu OK. A opção *Agenda* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar *Novo contato*;
3. Pressione menu OK. A opção Nome? será exibida no display. Digite o nome desejado. Pressione menu OK para confirmar;
4. A opção Número será exibida no display. Digite o número desejado e pressione para menu OK confirmar.
5. Pressione ou para selecionar a melodia desejada como campainha VIP;
6. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para confirmar a validação da configuração;
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Editar contato da agenda

No modo *Agenda tel:*

1. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Agenda* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar *Editar*;
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar o nome a ser editado;

4. Pressione menu ◂× OK. O cursor irá piscar sob o último caractere. Edite o nome e para navegar entre os caracteres pressione ou , pressione para digitar nomes no modo de edição e, em seguida, pressione para excluir caracteres selecionados;

5. Após editar o nome, pressione menu ◂× OK para editar o número;

6. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar o término da configuração;

7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Excluir contatos da memória da agenda

No modo *Agenda tel*:

1. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Agenda* será exibida no display;

2. Pressione ou para selecionar *Apagar*;

3. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, Pressione ou para selecionar o nome/número a ser apagado;

4. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Confirmar?* será exibida no display;

5. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe indicará a conclusão da configuração;

6. Pressione para voltar ao modo repouso.

Excluir todos os contatos

No modo *Agenda tel*:

1. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Agenda* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar *Apagar tudo*;
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar o nome/número a ser apagado;
4. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Confirmar?* será exibida no display;
5. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe indicará a conclusão da configuração;
6. Pressione para voltar ao modo repouso.

Verificar a capacidade de memória da agenda

No modo *Agenda tel*:

1. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Agenda* será exibida no display;
1. Pressione ou para selecionar *Estado mem*;
2. Pressione menu OK para confirmar. A tela exibirá *"00/50"* para indicar a quantidade de memória utilizada. O número *00* indica a quantidade de números armazenados e o número *50*, indica que o aparelho pode armazenar até 50 contatos na memória da agenda;
3. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configurações da base

Configurar melodia e volume da base

1. No modo repouso, Pressione menu ◄× OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config base*, pressione menu ◄× OK. A opção *Excluir fone* será exibida no display;
3. Pressione ou para selecionar *Config toque;*
4. Pressione menu ◄× OK e a opção *Melodia* será exibida no display;
5. Pressione ou para selecionar *Melodia* ou *Volume;*
6. Se selecionar *Melodia*, Pressione menu ◄× OK para confirmar. A opção *Melodia 1*será exibida no Display e seu respectivo áudio será reproduzido na base;
7. Pressione ou para selecionar a melodia desejada (um total de 5 tipos básicos de campainha para cada opção) e pressione menu ◄× OK para confirmar;
8. Se selecionar por *Volume*, Pressione menu ◄× OK para confirmar. A opção *Volume 1* será exibida no display e seu respectivo áudio será reproduzido na base;
9. Pressione ou para ajustar o volume da campainha da base (selecione *Volume desligado* para desativar o volume ou escolha uma opção entre 1, 2 e 3) e pressione menu ◄× OK para confirmar;
10. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configurar o modo de discagem

1. No modo repouso, pressione menu OK para entrar no *Modo de configuração;*
2. Pressione ou para selecionar a função *Config base*, pressione menu OK. A opção *Excluir fone* será exibida no display;
3. Pressione ou para selecionar *Modo disc;*
4. Pressione menu OK e a opção *Tom* será exibida no display;
5. Pressione ou para alternar o modo de discagem entre *Tom e Pulso*.
6. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para informar que a operação foi bem-sucedida.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *o usuário poderá mudar o modo de discagem de pulso para discagem de tom durante uma ligação. Basta pressionar a tecla * por aproximadamente 2 segundos. O símbolo "d" será exibido no Display, indicando que o modo de discagem foi alterado de pulso para tom. Quando a ligação for encerrada, o aparelho entrará no modo repouso automaticamente e voltará ao modo de discagem de pulso.*

Configurar o tempo de flash (100 ms, 300 ms ou 600 ms)

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no *Modo de configuração;*
2. Pressione ou para selecionar a função *Config base*, pressione menu OK. A opção *Excluir fone* será exibida no display
3. Pressione ou para selecionar *Tempo flash;*

4. Pressione menu OK para confirmar, em seguida, pressione ou para selecionar o tempo de flash desejado, que pode ser de *100 ms, 300 ms ou 600 ms.*
5. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
6. Pressione para voltar ao modo repouso.

Mudança do código PIN

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no *Modo de configuração;*
2. Pressione ou para selecionar a função *Config base;*
3. Pressione menu OK. A opção *Excluir fone* será exibida na tela;
4. Pressione ou para selecionar *Alterar PIN;*
5. Pressione menu OK para confirmar. A opção *PIN?* será exibida no display;
6. Digite o código PIN padrão *0000* e, em seguida, Pressione menu OK ;
7. Digite o novo código PIN (pressione R para apagar dígitos pressionados erroneamente);
8. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Repetir* será exibida no display;
9. Digite novamente o novo código PIN;
10. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida;

Redefinição das configurações de fábrica da base

1. No modo repouso, pressione menu ◂× OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ▲ 🔊? ou ▼ para selecionar *Config base*;
3. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, pressione ▲ 🔊? ou ▼ para selecionar *Padrão base*;
5. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *PIN?* será exibida no display. Digite o código PIN;
   Exemplo: *0000*
6. Pressione menu ◂× OK e a base será redefinida de acordo com suas configurações de fábrica. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.

Obs.: *não recomendamos a execução dessa função, pois todas as configurações realizadas serão redefinidas.*

Configuração do fone

Configurar alarme

1. No modo repouso, Pressione menu ◂× OK para entrar no *Modo de configuração*;
2. Pressione ▲ 🔊? ou ▼ para selecionar a função *Config fone*;
3. Pressione menu ◂× OK. A opção *Alarme* será exibida no display;
4. Pressione menu ◂× OK. A opção *Desligado* ou *Ligado* será exibida no display;
5. Pressione ▲ 🔊? ou ▼ para selecionar *Ligado* ou *Desligado*; pressione menu ◂× OK para confirmar;

6. Se selecionar *Ligado*, o horário do alarme (exemplo: 00:00) será exibido no display, o cursor irá piscar sob o dígito a ser alterado, edite o horário e pressione menu OK para confirmar;
7. A opção *Soneca lig* ou Soneca deslig será exibido no display;
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *Soneca lig* ou *Soneca deslig,* pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida;
9. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *pressione para desativar o alarme no momento em que estiver tocando. Se pressionar qualquer tecla que não seja para interromper o alarme e a função Soneca estiver ativada, ele será reproduzido a cada seis minutos, até que a tecla seja pressionada para desativá-lo.*

Configurar áudio

O usuário pode ajustar o volume do fone e do viva-voz em até 5 níveis.

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar *Config áudio;*
4. Pressione menu OK para confirmar e a opção *Vol viva-voz* será exibida no display;
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *Vol viva-voz* e *Vol do fone* e, em seguida, pressione menu OK para confirmar, um bipe indicará a conclusão da configuração;

6. Pressione ou para ajustar o nível volume (entre 1 e 5) e pressione para confirmar;

7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configurar melodia da campainha

1. No modo repouso, pressione para entrar no modo de configuração;

2. Pressione ou para selecionar *Config fone*.

3. Pressione para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Config toque*;

4. Pressione para confirmar e a opção *Toque int* será exibida no display;

5. Pressione ou para selecionar *Toque int* ou *Toque ext;*

   - Selecione *Toque int* para configurar a campainha interna.
   - Selecione *Toque ext* para configurar a campainha externa.

Campainha externa e configuração de volume da campainha

1. Repita as etapas de configuração descritas acima para selecionar *Toque ext;*

2. Pressione . A opção *Melodia* será exibida no display;

3. Pressione . A melodia será reproduzida e seu respectivo nome será exibido no display.

   Exemplo: Melodia 10

4. Pressione ou para definir a melodia de sua preferência (10 melodias disponíveis);
5. Pressione para confirmar;
6. Pressione ou para selecionar *Volume*;
7. Pressione . A melodia será reprodu zida com o volume exibido na tela.

Exemplo: Volume 5

8. Pressione ou para definir o nível do volume da campainha (5 níveis disponíveis);
9. Pressione para confirmar um bipe indicará a conclusão da configuração;
10. Pressione para voltar ao modo repouso.

Campainha interna e configuração de volume da campainha

1. Repita as etapas de configuração descritas anteriormente para selecionar *Toque int*;
2. O procedimento de configuração é idêntico ao descrito anteriormente para campainha externa.

Configuração de sons no monofone

Para configurar o som das teclas do monofone, o som do indicador de bateria fraca ou o som indicador de monofone fora de área, siga o procedimento a seguir:

1. No modo repouso, Pressione para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone*.

3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Config tom*;
4. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar 1. *Tom teclado*, 2. *Bat fraca* ou 3. *Fora alcance*;

Definição do tom de teclado

Após acessar a configuração *Tom teclado*:

1. Pressione menu OK. A opção *Ligado* será exibida;
2. Pressione ou para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe indicará a conclusão da configuração;
4. Pressione para voltar ao modo repouso.

Definição do alerta bateria fraca

Após acessar a configuração *Bat fraca*:

1. Pressione menu OK. A opção *Ligado* será exibida no display;
2. Pressione ou para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe indicará a conclusão da configuração;
4. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *após selecionar* Ligado, *o alerta de bateria fraca será ativado e um bipe será emitido quando o telefone estiver no modo* Conversação. *Esse bipe não será emitido no modo repouso, mas será substituído por um ícone de bateria fraca que permanecerá piscando no display do fone.*

Definição do alerta fora alcance

Após acessar a configuração *Fora alcance*:

1. Pressione menu OK. A opção *Ligado* será exibida.
2. Pressione ou para selecionar *Ligado* e *Desligado;*
3. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para confirmar a realização da configuração.
4. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *uma sequência de alertas sonoros será emitida para indicar que o aparelho encontra-se fora de área. Esse tipo de alerta só poderá ser emitido quando o aparelho estiver no modo* Conversação.

Configuração de idioma

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar a função *Idioma;*
4. Pressione menu OK e a opção *Português* será exibida no display;
5. Pressione ou para selecionar o idioma desejado (16 idiomas disponíveis);
6. Pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configuração do nome do fone

Essa função serve para configurar o nome do telefone, exibido no display quando o aparelho está em modo repouso.

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Nome do fone;*
4. Pressione menu OK para acessar o modo *Nome do fone*. O cursor ficará piscando sob o dígito a ser alterado, edite o nome (exemplo: PAULO) e pressione menu OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
5. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configuração de atendimento automático ou com qualquer tecla

Se esta função for ativada quando o telefone estiver sendo carregado, tire-o do gancho quando receber uma ligação para que o modo de conversação seja ativado.

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Atend auto;*
4. Pressione menu OK e a opção *Ligado* ou *Desligado* será exibida no display;

6. Pressione ou para selecionar *Ligado* ou *Desligado*. Pressione para confirmar. Um bipe será ouvido para indicar que a configuração foi realizada.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configuração de bloqueio de chamadas

Esse dispositivo pode bloquear até 4 números de telefones. O número de bloqueio serve para bloquear números de telefone que tenham os dígitos iniciais idênticos aos dele. Se o número de bloqueio definido for 0, todos os números que iniciam em 0 terão suas discagens bloqueadas. A situação será a mesma para todos os outros números.

1. No modo repouso, pressione para entrar no modo de configuração;
2. Pressione as teclas ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Restrito*;
4. Pressione e a opção *PIN?* será exibida no display. Digite o código PIN 0000;
5. Pressione para confirmar. A opção *Ligado* ou *Desligado* será exibida no display;
6. Pressione ou para selecionar *Ligado*;
7. Pressione para confirmar;
8. Pressione ou para selecionar uma das 4 posições para configuração do número para bloqueio;

9. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, digite o número de bloqueio desejado (máximo de 4 dígitos). Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe será ouvido e, após ouvir o bipe que indica que o número de bloqueio foi registrado;
10. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.:

- *Para excluir um número de bloqueio, repita o procedimento descrito anteriormente (etapas 1 a 7) selecionando a opção de números a ser excluído, pressione R ⮌ para apagar. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe indicará que a configuração foi realizada.*

Configuração de data e hora

1. No modo repouso, Pressione menu ◂× OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone*;
3. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Data e Hora*;
4. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, a opção *Ajustar Hora* será exibida no display;
5. Pressione menu ◂× OK. A tela exibirá a *Hora*, que começará a piscar;

   Exemplo: 03:50
6. Digite a hora correta. Pressione ou para alternar entre as horas e os minutos;
7. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida;

9. Pressione ou para selecionar *Ajustar data;*
10. Pressione . A tela exibirá a data, que começará a piscar;

    Exemplo: 01/01/2009

11. Digite a data correta e pressione para confirmar;
12. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configuração de contraste do display do fone

1. No modo repouso, Pressione para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Contraste*. Pressione para confirmar. Uma das opções de nível será exibida no display;
4. Pressione ou para ajustar o nível de constraste (níveis de ajustes disponíveis: 1 a 8);
7. Pressione para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
8. Pressione para voltar ao modo repouso.

Configuração de código de área

O código de área é composto por 2 dígitos.

1. No modo repouso, Pressione para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Ajuste ID;*

4. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *Categoria* será exibida no display.
5. Pressione menu ◂× OK para confirmar, digite o código de área, pressione R para *Apagar* o código inserido anteriormente (se aplicável) ou para fazer correções;
6. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *o código de área será filtrado automaticamente em números de chamadas recebidas que pertençam a uma mesma área.*

Configuração de categorias

Esta função permite configurar o telefone para o recebimento de ligações com a categoria de chamada.

1. No modo repouso, Pressione menu ◂× OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Ajuste ID;*
4. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Categoria;*
5. Pressione menu ◂× OK e a opção *Ligado* ou *Desligado* será exibida no display;
6. Pressione ou para selecionar *Ligado* ou *Desligado*. Pressione menu ◂× OK para confirmar. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.
7. Pressione para voltar ao modo repouso.

Obs.: *para maiores informações sobre categoria de chamadas, entre em contato com a sua operadora telefônica.*

Seleção de base

Essa função permite ao usuário selecionar manualmente uma base entre as que estão cadastradas para o telefone ou definir esta seleção como *Auto*.

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*
3. Pressione menu OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Selec base;*
4. Pressione menu OK para confirmar. A opção *Base1+* será exibida no display;
5. Pressione ou para navegar na lista de nomes de bases disponíveis, já cadastradas para o aparelho. Se a opção *Auto* for selecionada na lista, o telefone selecionará uma das bases cadastradas automaticamente;

5. Pressione ou para selecionar uma das bases disponíveis, pressione menu OK para confirmar. Se a operação for bem-sucedida, um bipe será emitido.
6. Pressione para voltar ao modo repouso.

Redefinição das configurações de fábrica do telefone

1. No modo repouso, Pressione menu OK para entrar no modo de configuração;
2. Pressione ou para selecionar *Config fone;*

3. Pressione menu ◂× OK para confirmar e, em seguida, pressione ou para selecionar *Padrão fone*;

5. Pressione menu ◂× OK para confirmar. A opção *PIN?* será exibida no display. Digite o código PIN;

   Exemplo: *0000*

6. Pressione menu ◂× OK e o fone será redefinido de acordo com suas configurações de fábrica. Um bipe será emitido para indicar que a configuração foi bem-sucedida.

Obs.: *não recomendamos a execução dessa função, pois todas as configurações realizadas serão redefinidas.*

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item *Instalação*).
	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	Recarregue a bateria (consulte o item *Instalação*).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações no fone ou na base.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Não é possível programar a base quando o fone estiver em uso.
	Verifique no manual do usuário se o procedimento está sendo realizado corretamente.

Há ruídos e interferências durante a ligação.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item *Instalação*).
	A função *Campainha desligada* pode estar ativa. Ajuste-a (consulte os itens *Configurar melodia da campainha para o portátil* e *Configurar melodia da campainha para a base*).
	Desligar a base da rede elétrica, em seguida religar.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Persistindo o problema entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Não consigo localizar o fone.	Verifique as conexões (consulte o item *Instalação*).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item *Instalação*).
	O fone pode ter perdido o registro (consulte o item de Registro e cancelamento de registro de telefones).
	Verifique se outro fone está em uso.
	Verificar as orientações para "*O fone não toca.*"
A bateria não está recarregando.	A bateria pode estar desconectada (consulte o item *Instalação*).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item *Instalação*).
	Limpe os contatos para carga da bateria no portátil e na base.
	Verifique se a fonte é compatível com o produto.
	Testar o produto em outra tomada.
O fone não exibe o número do telefone chamador.	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da linha telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Caso tenha outro equipamento telefônico conectado à extensão, este produto pode causar interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.

O número do chamador não é identificado corretamente	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item *Configuração de categorias*).
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O display do portáttil está apagado	Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item *Instalação*).
	Recarregue a bateria (consulte o item *Instalação*).
	Desconecte e conecte a bateria.
	Persistindo o problema entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Aparece a mensagem "*Base 1*" no display.	O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
	Certifique-se que o fone está registrado na base, consulte o item *Registro*.
	Verifique se a fonte é compatível com o produto.
	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.
A base não exibe o nome cadastrado na agenda	O registro de agenda fica no portátil, a identificação pela agenda não será possível na base.
Display da base está apagado	Desconecte e conecte a fonte. Caso o display não se estabeleça, entre em contato com a nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Campainha do fone ou da base não tocam.	Verifique se a função de campainha desligada está ativada. Verifique no manual em (configuração de melodia da campainha).

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto houver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone: (48) 3281 9500 - Fax: (48) 3281 9505 - www.intelbras.com.br

02/11

intelbras

fale com a gente

SUPORTE A CLIENTES

Para informações, ligue (48) 2106 0006
Para sugestões, reclamações e rede autorizada, ligue 0800 7042767
suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h