

intelbras

Manual do usuário

TIP 638V

intelbras

TIP 638V

Terminal IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal IP TIP 638V possui display colorido e touch screen, suporta chamadas com vídeo, interface Gigabit, alta qualidade de áudio, é compatível com protocolo de comunicação SIP e foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	8
3. Produto	8
3.1. Teclas	9
3.2. Visão posterior	9
3.3. LEDs	10
3.4. Display	11
4. Instalação	11
4.1. Posição <i>Mesa</i> .	11
4.2. Posição <i>Parede</i> .	12
4.3. Conexão do monofone e/ou headset.	13
4.4. Conexão da rede e alimentação do terminal IP	14
5. Interface do usuário	15
5.1. Verificação de IP.	15
5.2. Acesso à página web	16
6. Configurações	16
6.1. Configurações de fábrica (padrão)	16
6.2. Acesso à rede	16
6.3. Verificação de status do telefone	16
6.4. Configuração da rede.	17
6.5. Configurações avançadas da rede	18
6.6. Configurações básicas de conta VoIP	20
7. Facilidades	23
7.1. Realizar uma chamada de áudio.	23
7.2. Realizar uma chamada de vídeo.	24
7.3. Histórico de chamadas através da página web	24
7.4. Agenda	25
7.5. Lista negra	27

7.6. Restrição de chamadas	28
7.7. Desvio	28
7.8. Atendimento automático	30
7.9. Tempo de desligamento	30
7.10. Chamada em espera	31
7.11. Não perturbe	32
7.12. Bloqueio de chamadas anônimas	32
7.13. Bloqueio de chamadas originadas	33
7.14. Hotline	33
7.15. Configuração de discagem	34
7.16. Plano de discagem	35
7.17. Intercom	40
7.18. Ring no headset	41
7.19. Ocultar DTMF	41
7.20. Ocultar dígitos pós-prefixo	42
7.21. Hold	43
7.22. Transferência (Flash)	44
7.23. Conferência	46
8. Configurações básicas do telefone	49
8.1. Configurações de teclas	49
8.2. Configurações de ring	50
8.3. Ajustes no volume de recepção	51
8.4. Configuração de data e hora	51
8.5. Configuração de idioma	53
8.6. Alterar imagem de plano de fundo	54
9. Configurações avançadas do telefone	55
9.1. Segurança	55
9.2. Restauração para configuração de fábrica	55
Termo de garantia	57

1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45 ¹
Interface LAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45
Portas auxiliares	RJ9 para headset, RJ9 para monofone, HDMI, USB, micro-USB e interface para cartão SD
Display	7 polegadas (800 × 480), touch screen capacitivo
Câmera	Posição ajustável – 1,3 MP CMOS
Cartão SD	Capacidade máxima de 32 GB
Protocolo de sinalização	SIP
Codec de áudio	G.711A, G.711U, G.723.1, ILBC, AMR, G.729AB, G.722 ²
Codec de vídeo	H.264, H.263
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz
	Saída 12 V, 1 A
Potência de consumo máximo	5,7 W
Dimensões da embalagem (L × A × P)	292 × 205 × 70 mm
Peso	1,2 kg
Temperatura	0 a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

¹ Este produto é PoE e atende a norma IEEE 802.3af em sua interface WAN - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

² O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

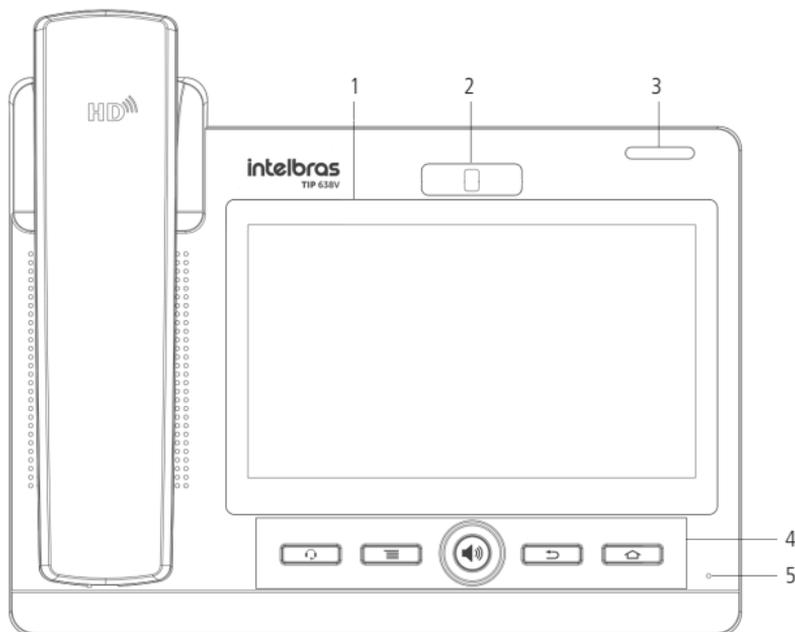
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

2. Características

- » Display LCD touch screen, de 7 polegadas, colorido e com backlight.
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via autoprovisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web ou via autoprovisionamento.
- » Suporte a codecs de áudio G.711A, G.711U, G.723.1, ILBC, AMR, G.729AB, G.722.
- » Suporte a HD Voice.
- » Entrada específica para headset.
- » Entrada USB.
- » Entrada HDMI.
- » Entrada para cartão SD.
- » Agenda para 1000 números.
- » 6 contas SIP.

3. Produto



Visão frontal do terminal IP TIP 638V

3.1. Teclas

1. Display.

2. Câmera.

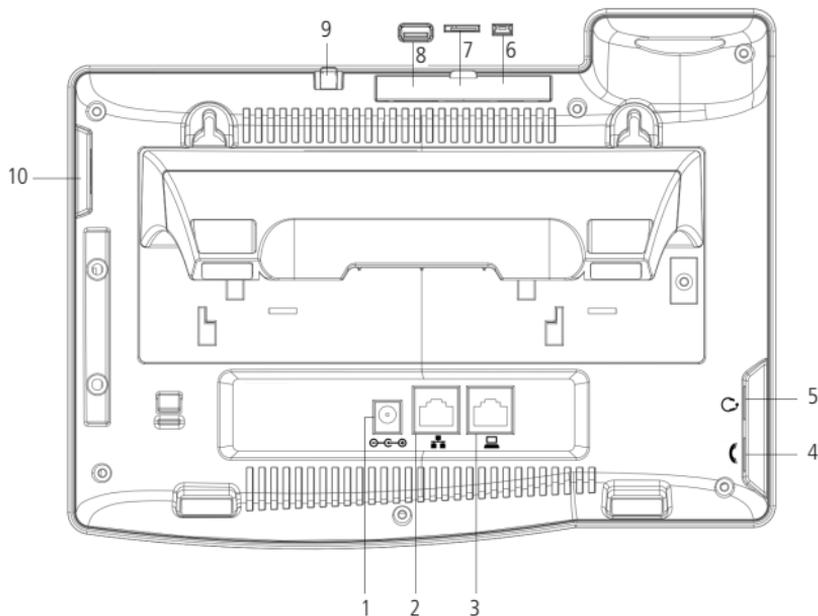
3. Indicação luminosa (LED de status): sinaliza que o terminal IP está recebendo uma chamada, que existem chamadas novas não atendidas ou mensagens de correio de voz a serem visualizadas.

4. Teclas com funções fixas:

- » : permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional).
- » : mantenha a tecla pressionada por 2 segundos para capturar a imagem da tela ou, em opções específicas do telefone, pressione a tecla para abrir um menu do sistema. Por exemplo, ao acessar as funções calendário, mensagens, música, galeria, etc.
- » : permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
- » : pressione para retornar para a tela anterior ou fechar um programa.
- » : pressione para retornar para a tela inicial ou mantenha pressionada para abrir a lista de aplicações recentes.

5. Microfone do viva-voz.

3.2. Visão posterior



Visão posterior das conexões do terminal IP TIP 638V

1. Conexão para fonte de alimentação 12 V.
2. Porta *Ethernet* para conexão de rede WAN.
3. Porta *Ethernet* para conexão de rede LAN.
4. Conexão para monofone.
5. Conexão para fone de cabeça (headset).
6. Interface micro-USB.
7. Interface para cartão SD.
8. Interface USB.
9. Ajuste da posição da câmera.
10. Interface HDMI.

3.3. LEDs

Teclas programáveis virtuais configuradas para BLF³

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Laranja, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Laranja, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Desligado	Não está ativa como BLF

³Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Chamada estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc.) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ringando)
Aceso fixo	Em repouso (no gancho), telefone inicializando, em discagem

3.4. Display

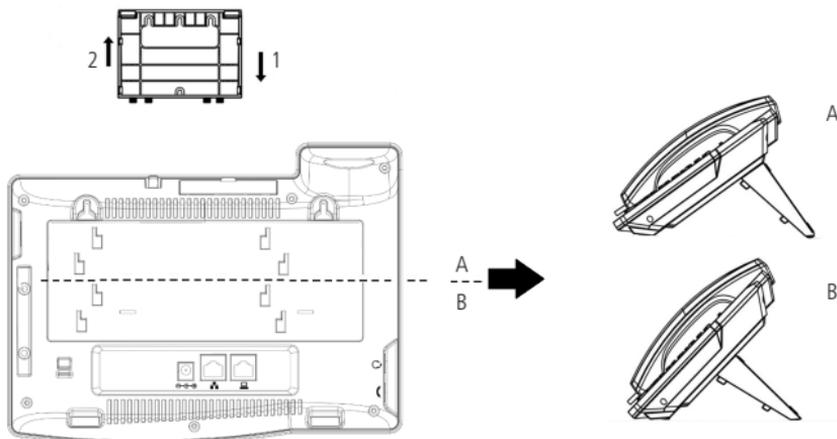
O TIP 638V possui um display LCD colorido, touch screen, com 7 polegadas. Consulte a tabela a seguir para obter o significado dos ícones que poderão aparecer no display:

	Monofone habilitado		Headset habilitado
	Viva-voz habilitado		Modo <i>Silencioso</i>
	Alarme		Rede conectada
	Rede desconectada		Cartão SD identificado
	Chamada perdida		Auto atendimento habilitado
	Desvio habilitado		Lista negra habilitada

4. Instalação

4.1. Posição Mesa

O TIP 638V permite dois ajustes de altura ao ser instalado na posição *Mesa*. Preencha o suporte ao produto, conforme demonstração a seguir:

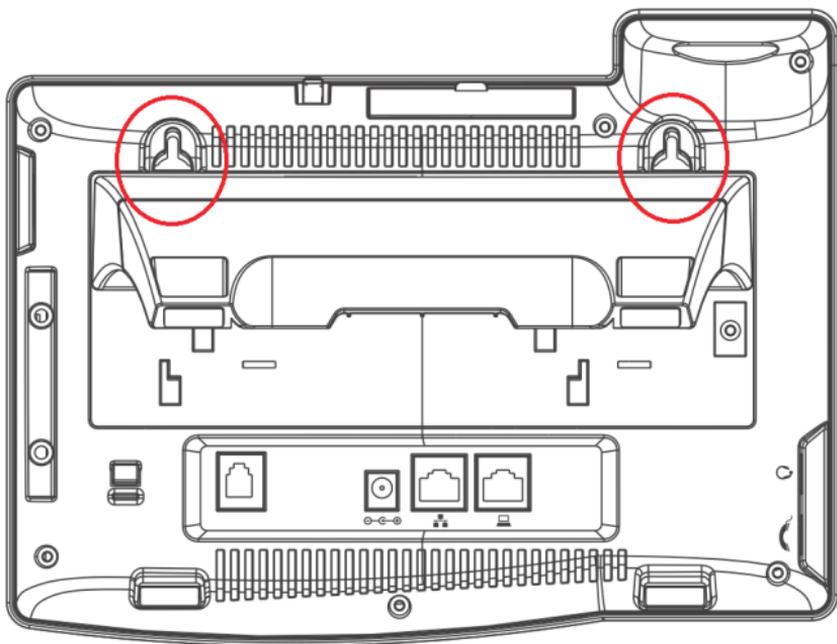


Montagem do pé na base do terminal IP TIP 638V

Para montar o pé na base do terminal IP, primeiro encaixe a trava, conforme indicado na posição 1 e depois empurre a trava, conforme indicado na posição 2.

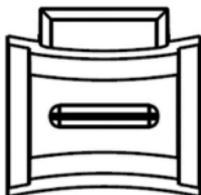
4.2. Posição *Parede*

Quando for utilizá-lo nessa condição, o pé do produto deve ser retirado e, para fixar o telefone na parede devem ser utilizados os dois suportes localizados na parte de trás do telefone.



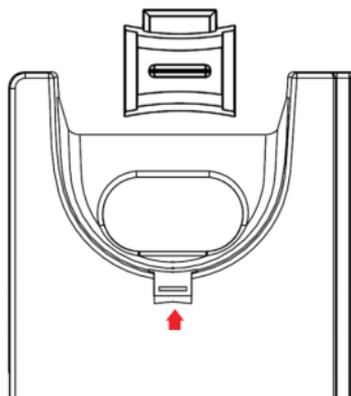
Posição parede TIP 638V

Ao utilizar o telefone no modo *Parede*, também deve ser modificada a posição do suporte do monofone.



Suporte do monofone na posição Parede

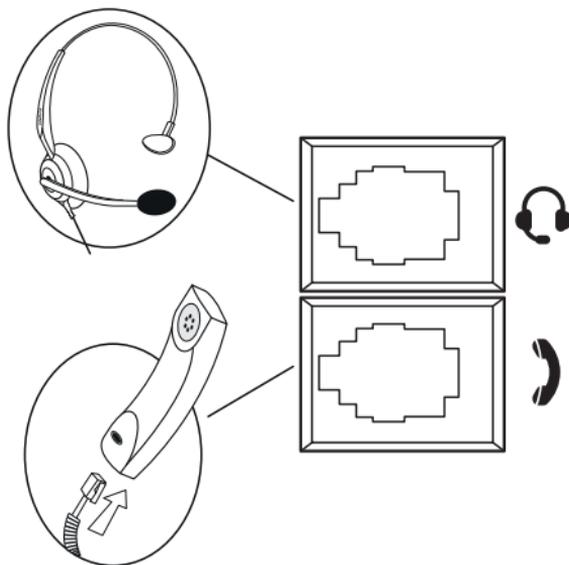
Retire o suporte monofone, e encaixe-o novamente, deixando o suporte para apoio do monofone, conforme destacado na imagem a seguir.



Exemplo de encaixe do suporte na posição parede - imagem ilustrativa

4.3. Conexão do monofone e/ou headset

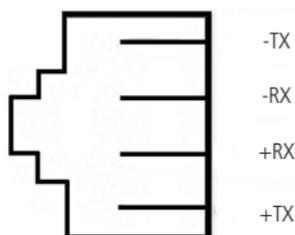
Conecte o monofone e/ou headset⁴, conforme imagem a seguir:



Conexão do headset e/ou monofone

⁴O headset deve ser adquirido separadamente.

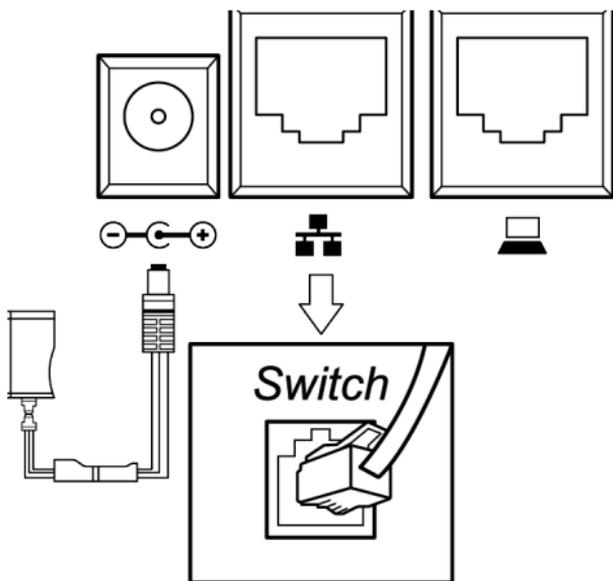
A pinagem do headset para o terminal TIP 638V segue o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme a imagem a seguir:



Pinagem headset

4.4. Conexão da rede e alimentação do terminal IP

Conecte a porta WAN do terminal IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada 12 Vdc⁵, conforme a imagem a seguir:



Conexão da fonte de alimentação e rede

⁵Este produto é PoE - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

O terminal também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como um PC. Para isso, conecte a porta LAN do terminal IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet.

5. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 638V. A primeira é através do display do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Mozilla Firefox® – Versão 50.0, Google Chrome® – Versão 62.0.3202.94 e Internet Explorer – Versão 11.0.9600.1883). Para acessar a interface web do telefone, verifique o procedimento a seguir.

5.1. Verificação de IP

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede. A página web pode ser acessada por qualquer computador que esteja conectado à mesma rede do telefone, para acessá-la siga o procedimento:

- » Pressione o ícone  para verificar o IP do telefone. O IP será apresentado no campo *Endereço IP*.



Página status – verificação de IP

5.2. Acesso à página web

O acesso ao menu de configuração da interface web pode ser realizado por qualquer computador que esteja conectado à mesma rede do telefone, para acessá-la consulte o IP do telefone através do ícone  e siga o procedimento:

1. No computador, abra um navegador de internet e digite o IP do telefone (`http://IPdoTIP638V`);
2. Digite o nome do usuário e a senha (ambas com padrão de fábrica: *admin*) e será exibida a página de configuração do aparelho.

6. Configurações

6.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN** (

6.2. Acesso à rede

- » **DHCP**: o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se ele está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo)**: o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE**: quando o modem estiver em modo *Bridge* e o telefone funcionando como PPPoE, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

6.3. Verificação de status do telefone

Verificação de status através da interface web

A página *Status* é exibida logo após realizar o login na página web do TIP 638V. Neste menu são apresentados os status da rede e das contas do telefone.

Verificação de status através do display

Para verificar o status de rede e contas através do display do telefone pressione o ícone . Os status serão apresentados logo após acessar o ícone .

6.4. Configuração da rede

Configuração da rede através da interface web

As configurações de rede do telefone podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>WAN*. No campo *Configurações da WAN* é possível selecionar entre as opções *IP estático*, *DHCP* ou *PPPoE*.

Configuração da rede através do display

IP estático (fixo)

1. Pressione o ícone .
2. Pressione a tecla *Rede*;
3. No menu *WAN*, selecione a opção *IP estático*;
4. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e, após configurar *IP*, *Máscara*, *Gateway* e *DNS* pressione *Salvar* para concluir a configuração.

Obs.: após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

DHCP

1. Pressione o ícone .
2. Pressione a tecla *Rede*;
3. No menu *WAN*, selecione a opção *DHCP*;
4. Indique se o DNS também será obtido automaticamente;
5. Pressione *Salvar* para concluir a configuração.

Obs.: após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

» **PPPoE**

1. Pressione o ícone .
2. Pressione a tecla *Rede*;
3. No menu *WAN*, selecione a opção *PPPoE*;
4. Insira as configurações de usuário e senha do PPPoE e pressione *Salvar* para concluir a configuração.

Obs.: após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

6.5. Configurações avançadas da rede

Configurações de porta

As configurações de porta podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>Portas* e selecione se o acesso à página web será realizado através do protocolo HTTP ou HTTPS e informe as portas para acesso à página web.

Além disso, é possível configurar o range de portas *RTP* adicionando a porta inicial no campo *Porta RTP* e, no campo *Faixa RTP*, a quantidade de portas que terá disponível para o RTP. A faixa permitida para configuração da porta *RTP* é 10000-60000.

A porta *RTP* inicial e a faixa disponível de portas *RTP* podem ser alteradas através do display do telefone, pressionando  > *Rede>Porta*.

Os protocolos de acesso à página web e a porta do servidor podem ser alterados através do display do telefone, pressionando  > *Manutenção>Porta de serviço*.

Configurações avançadas

Através do menu *Rede>QoS&VLAN*, na página web, é possível habilitar a configuração *LLDP*, *VLAN* e *QoS*.

Já a configuração de *802.1X* é realizada através da página web no menu *Rede>WAN*.

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

O protocolo *LLDP* permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados.

No menu *Rede>QoS&VLAN*, na página web, é possível habilitar o *LLDP*.

- » **Ativar LLDP:** permite habilitar a função.
- » **Intervalo:** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes *LLDP*.
- » **Ativar função de aprendizagem:** habilitar a função de autoaprendizagem.

Para habilitar ou alterar as configurações de *LLDP* através do menu do telefone acesse  > *Rede>QoS*.

QoS

Quando habilitada, essa opção permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade da comunicação e tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída.

No menu *Rede>QoS&VLAN*, na página web, é possível habilitar o QoS e configurar as prioridades dos pacotes.

Para habilitar ou alterar as configurações do QoS através do menu do telefone acesse  > *Rede>QoS*. Para habilitar o QoS habilite a opção *Ativar DSCP*. Para alterar as prioridades, os valores dos campos *Áudio RTP DSCP*, *Vídeo RTP DSCP* e *SIP DSCP* podem ser alterados. Todos devem ter valor entre (0~63).

Importante: estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.

VLAN

O menu *Rede>QoS&VLAN*, na página web permite ao usuário configurar os parâmetros de VLAN para todos os pacotes de sinalização SIP e RTP utilizados para as chamadas VoIP.

» **Configurações VLAN (WAN):**

- » **Habilitar VLAN (WAN):** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não. Se esse campo estiver habilitado é necessário preencher as demais configurações.
- » **ID da VLAN (WAN):** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4095.
- » **802.1p Priority:** prioridade da VLAN, podendo ser definida de 0 a 7.

» **Configurações VLAN (LAN):**

- » **Modo:** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não. Se o modo for habilitado é necessário preencher o ID da VLAN (LAN).
- » **ID da VLAN (LAN):** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4095.

Para habilitar ou alterar as configurações de VLAN através do menu do telefone acesse  > *Rede>QoS*. Para habilitar a VLAN na WAN deve ser marcada a opção *Ativar port VLAN* na WAN e o ID deve ser adicionado na opção *ID de port VLAN* na WAN. Para ativar a VLAN na LAN deve ser alterado o modo *Port VLAN* na LAN para *Ativado* e configurar o ID no campo *ID port VLAN* na LAN.

802.1X

O menu *Rede>WAN*, da página web, permite configurar o protocolo 802.1X, o qual permite configurar parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação.

- » **Modo 802.1X:** habilita ou desabilita a configuração.
- » **Identidade:** usuário de autenticação.
- » **Senha:** senha de autenticação.

Para habilitar ou alterar as configurações de 802.1X através do menu do telefone acesse  > *Rede>802.1X*. Através do menu do telefone existem os mesmos parâmetros apresentados na página web:

- » **Modo 802.1X:** habilita ou desabilita a configuração.
- » **Identidade:** usuário de autenticação.
- » **Senha:** senha de autenticação.

6.6. Configurações básicas de conta VoIP

Configurações básicas de conta VoIP através da interface web

O telefone IP TIP 638V permite configurar até 6 contas. Para configurá-las através da interface web acesse o menu *Conta>SIP* da página web e siga o procedimento a seguir:

1. No campo *Conta* selecione a conta que deseja configurar;
2. No submenu *Configuração básica* devem ser adicionadas, no mínimo, as seguintes informações: *Endereço do servidor*, *Porta*, *Nome de registro*, *Senha*, *Nome de usuário* e *Nome no display*;
3. Selecione a opção *Ativar* para habilitar a configuração da conta;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;
5. Após cadastrar todas as informações corretamente e habilitar a conta, o status da conta será alterado para *Registrado*. Isso significa que a conta está registrada no servidor SIP.

Configuração de codec de áudio e/ou vídeo através da interface web

Para alterar as configurações de codec de áudio através da interface web acesse o menu *Conta>SIP* da página web e siga o procedimento a seguir.

No submenu *Codecs de áudio* é possível configurar os codecs de áudio conforme definição no servidor SIP.

- » **Para habilitar um codec de áudio:** clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita.
- » **Para desabilitar um codec de áudio:** clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a esquerda.

Além de habilitar e desabilitar é possível alterar a ordem de alocação dos codecs utilizando as setas para cima e para baixo.

Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

No submenu *Codecs de vídeo* é possível configurar os codecs de vídeo conforme definição no servidor SIP.

Para selecionar o codec de vídeo a ser utilizado, selecione o codec desejado e pressione *Aplicar* para salvar a configuração.

Configurações básicas de conta VoIP através do display

1. Pressione .
2. Pressione a opção *Contas*;
3. Na guia superior selecione a conta que deseja configurar;
4. Para adicionar a senha pressione no local onde está o cursor para apresentar o teclado alfanumérico;
5. Informe a senha (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *Entrar*;
6. Selecione a opção *Ativar conta* para habilitar a conta;
7. Informe o *Endereço do servidor* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
8. Informe a *Porta do servidor* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
9. Informe o *Nome de registro* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
10. Informe a *Senha* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
11. Informe o *Nome SIP* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
12. Informe o *Nome no display* através do teclado alfanumérico e pressione *Avançar*;
13. Se desejar habilitar o *Outbound Proxy* configure o IP do endereço do proxy, a porta, o usuário e a senha, pressionando *Avançar* a cada configuração alterada;
14. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.



Configuração de conta

As configurações de codec de áudio e vídeo também podem ser alteradas através do menu do telefone. Para isso, acesse , role o menu de configurações localizado à direita para baixo e acesse as opções *Áudio* ou *Vídeo* (de acordo com a configuração que deseja alterar).



Configuração de codec

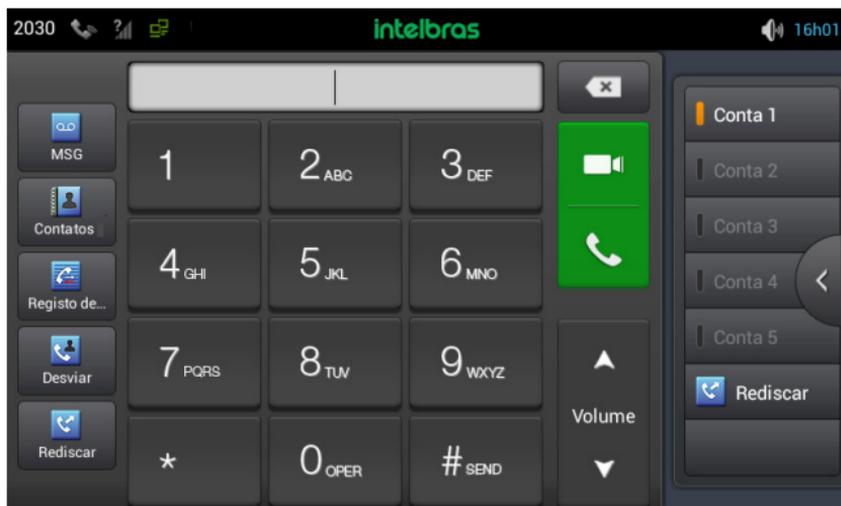
7. Facilidades

7.1. Realizar uma chamada de áudio

Utilizando o monofone

Retire o telefone do gancho e o display irá apresentar o teclado para a realização de uma chamada. Disque o número desejado e pressione  para realizar uma chamada de voz.

Para desligar a chamada pressione  ou coloque o monofone no gancho.



Tela para realização de chamadas

Utilizando o viva-voz

Pressione o botão  e o display irá apresentar o teclado para a realização de uma chamada. Disque o número desejado e pressione  para realizar uma chamada de voz.

Para desligar a chamada pressione  ou pressione .

Utilizando o headset

Com um headset conectado, pressione o botão  e o display irá apresentar o teclado para a realização de uma chamada. Disque o número desejado e pressione  para realizar uma chamada de voz.

Para desligar a chamada pressione  ou pressione .

7.2. Realizar uma chamada de vídeo

O procedimento para realizar uma chamada de vídeo é o mesmo para uma chamada de voz, no entanto, deve-se gerar a chamada pressionando no ícone .

Histórico de chamadas

O TIP 638V armazena 1000 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

7.3. Histórico de chamadas através da página web

Não é possível visualizar o histórico de chamadas através da página web, somente através do display do telefone.

Histórico de chamadas através do display

Para verificar o histórico de chamadas efetuadas ou perdidas pressione o ícone . Navegue entre as opções *Todas as chamadas*, *Chamada Efetuada*, *Chamada Recebida* ou *Chamada perdida* pressionando nas guias correspondentes.



Histórico de chamadas

Para visualizar os detalhes das chamadas pressione em cima da chamada desejada. Se desejar realizar uma chamada para um número do histórico, pressione o ícone .

Para excluir um contato do histórico de chamadas pressione  e selecione os registros que deseja excluir.

7.4. Agenda

É possível armazenar até 1000 contatos na agenda do seu telefone ou sincronizar a com a agenda do e-mail. Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Adicionar/editar/excluir contatos na agenda através da página web

Através da página web é possível importar e exportar o arquivo com os contatos armazenados na agenda.

Não é possível adicionar, excluir ou editar contatos da agenda de forma individual na página web do TIP 638V, apenas atualizando o arquivo.

Para importar ou exportar um arquivo de agenda acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

Através do menu *Telefone > Agenda* é possível *Importar lista de contatos* ou *Exportar lista de contatos* nos campos correspondentes.

Os formatos válidos para os arquivos de agenda são: *.xml*, *.vcf* ou *.csv*.

Para carregar um arquivo de agenda no formato *.xml*, por exemplo, o modelo do arquivo a ser utilizado deve ser como o apresentado a seguir.

```
<Title>Phonelist</Title>
<Prompt>Prompt</Prompt>
<DirectoryEntry>
<Name>José</Name>
<Telephone>3221</Telephone>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Pedro</Name>
<Telephone>3222</Telephone>
</DirectoryEntry>
</TestelPPhoneDirectory>
```

Adicionar contatos na agenda através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone  para adicionar um novo contato;
3. Se desejar, sincronize o contato com a conta de e-mail pressionando em *Adicionar nova conta*;
4. Caso contrário, selecione a opção: *Salvo no telefone, não sincronizado*;
5. Pressione no campo *Nome* para o telefone apresentar o teclado alfanumérico. Após informar o nome pressione *Avançar*;
6. Informe o número do contato no campo *Telefone* e pressione *Ok* para salvar as configurações. Se desejar incluir mais informações para o contato, pressione *Avançar* após informar o número do telefone.



2030   intelbras  16h28

OK Salvar na Tecla de memória

Contato Salvo no telefone, não sincronizado 

Nome 

Adicionar

TELEFONE	Telefone	CELULAR
E-MAIL	E-mail	RESIDENCIAL
ENDEREÇO:	Endereço	RESIDENCIAL

Adicionar outro campo

Adicionar contato na agenda

Adicionar contatos na agenda através do histórico do telefone

1. Pressione o ícone ;
2. Selecione o contato desejado e clique na opção *Salvar na agenda*;
3. Pressione a opção *Adicionar aos contatos*;
4. Pressione a opção *Criar novo contato*;
5. Se desejar, sincronize o contato com a conta de e-mail pressionando em *Adicionar nova conta*;

6. Caso contrário, selecione a opção: *Salvo no telefone, não sincronizado*;
7. Pressione no campo *Nome* para o telefone apresentar o teclado alfanumérico. Após informar o nome pressione *Avançar*;
8. Confira o número do contato e pressione *Ok* para salvar as configurações. Se desejar incluir mais informações para o contato, pressione *Avançar* após informar o número do telefone.

Editar contatos na agenda através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione no contato que deseja alterar;
3. Pressione no ícone ;
4. Altere as programações desejadas através do display touch screen e pressione *Ok* para salvar as configurações.

Excluir contatos da agenda através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Selecione os contatos que deseja excluir e pressione a opção *Apagar*.

7.5. Lista negra

Se desejar, adicione um número na Lista negra para bloquear ligações de um determinado contato. A inclusão de números na lista negra só pode ser realizada através do display do telefone, não é possível adicionar através da página web.

Adicionar número na lista negra através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Pressione a opção *Listas de bloqueio*;
4. Selecione a opção *Ativar lista negra*;
5. Pressione no ícone  para inserir um número na lista negra;
6. Você pode adicionar na lista negra tanto um contato da agenda quanto um número novo que ainda não está salvo como contato. Para adicionar um número que não está salvo na agenda do telefone selecione a opção *Personalizar*, adicione o nome e o número a ser bloqueado e pressione *Ok* para salvar as configurações. Para adicionar um número cujo o contato está salvo na agenda, selecione a opção *Selecionar número de contatos* e escolha o contato a ser bloqueado.

Excluir número na lista negra através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Pressione a opção *Listas de bloqueio*;
4. Selecione a opção *Ativar lista negra*;
5. Pressione no ícone  para excluir um número na lista negra;
6. Selecione os números que deseja excluir da lista negra e pressione *Apagar*;
7. Pressione *OK* para salvar as configurações.

Editar número na lista negra através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Pressione a opção *Listas de bloqueio*;
4. Selecione a opção *Ativar lista negra*;
5. Mantenha pressionado o número que deseja alterar até que apresente a tela para atualizar;
6. Atualize o número ou nome com auxílio do teclado alfanumérico;
7. Pressione *Ok* para salvar as configurações.

7.6. Restrição de chamadas

Através do menu do telefone também é possível configurar uma lista de números para qual o TIP 638V não poderá gerar chamadas.

Adicionar número na lista de restrição

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Pressione a opção *Restrição de chamadas*;
4. Pressione  para adicionar números para os quais o TIP 638V não poderá fazer chamadas;
5. Para habilitar a configuração e restringir as chamadas geradas do TIP 638V, selecione a opção *Ativar lista de restrições*.

7.7. Desvio

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou um correio de voz. Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atender:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

Configurar desvio através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que as configurações de desvio serão alteradas;
3. Clique no submenu *Configuração avançada SIP*;
4. Selecione o tipo de desvio que pretende habilitar (*Desvio sempre*, *Desvio se ocupado* ou *Desvio se não atende*);
5. Independente da opção de desvio selecionada, será necessário indicar o número para o qual as chamadas serão desviadas. Informe o número do ramal que receberá as chamadas desviadas de acordo com a opção de desvio escolhida;
6. Caso seja configurado um *Desvio se não atende*, será necessário configurar o campo *Tempo desvio se não atende*;
7. Clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar desvio através do display

1. Pressione ,
2. Pressione na opção ;
3. No menu superior, selecione a conta que deseja alterar as configurações de desvio;
4. Selecione o tipo de desvio (*Ativar desvio imediato (sempre)*, *Ativar desvio por ocupado (se ocupado)* ou *Ativar desvio por não atendimento (se não atender)*);
5. No campo correspondente ao número informe o ramal que irá receber as chamadas desviadas;
6. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

Obs.: se estiver configurando o tipo de desvio por não atendimento será necessário indicar o tempo que a chamada irá aguardar antes de ser transferida. Para isso, informe o tempo no campo *Tempo para desvio por não atendimento*.

7.8. Atendimento automático

Quando essa opção estiver habilitada, é possível atender automaticamente uma chamada recebida no telefone IP.

Configurar Atendimento automático através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração de auto atendimento será alterada;
3. Clique no submenu *Configuração avançada SIP*;
4. Habilite a opção *Habilitar auto atendimento*;
5. Informe o *Tempo de auto atendimento*;
6. Clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar Atendimento automático através do display

1. Pressione ,
2. Pressione na opção ;
3. No menu superior, selecione a conta que deseja alterar as configurações de atendimento automático;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Ativar atendimento automático*;
5. Configure o campo *Tempo para atendimento automático* e pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.9. Tempo de desligamento

Essa configuração define o tempo que o telefone irá aguardar antes de retornar para a tela de repouso. Por exemplo, se o tempo de desligamento estiver configurado com 3 segundos, se você retirar o telefone do gancho e não realizar nenhuma operação em 3 segundos, o telefone voltará para a tela de repouso.

Configurar o Tempo de desligamento através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações*, habilite a opção *Voltar para idle*;

3. Se desejar, altere a configuração do *Tempo voltar para idle*;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar o *Tempo de desligamento através do display*

1. Pressione ;
2. Pressione na opção  ;
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Voltar para idle*;
5. Configure o campo *Tempo voltar idle* e pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.10. Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

Configurar *Chamada em espera através da interface web*

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações*, altere a configuração da opção *Habilitar chamada em espera*;
3. Se desejar, habilite o *Bipe de chamada em espera*, assim será apresentado um bipe no telefone quando houver uma chamada em espera;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar *Chamada em espera através do display*

1. Pressione ;
2. Pressione na opção  ;
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Habilite/desabilite a opção *Ativar chamada em espera*;
5. Habilite/desabilite a opção *Ativar tom de chamada em espera* e pressione *Salvar* para salvar as configurações.

Obs.: se o Tom estiver habilitado, será apresentado um bipe no telefone quando houver uma chamada em espera.

7.11. Não perturbe

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas.

Configurar *Não perturbe* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Não perturbe*;
2. No submenu *Habilitar não perturbe por conta* selecione as contas que terão a configuração de não perturbe habilitada;
3. No submenu *Configurações gerais não perturbe* é possível configurar o telefone para que habilite o não perturbe após um determinado tempo ou habilitar uma whitelist com os números que poderão ligar para o telefone mesmo se o não perturbe estiver habilitado.

Obs.: a inclusão dos contatos que poderão ligar para telefone, mesmo com a configuração de não perturbe habilitada (whitelist), só pode ser realizada através do display do telefone.

Configurar *Não perturbe* através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção  **Funções**;
3. No menu superior, selecione a opção *Não perturbe*;
4. Selecione o tipo de não perturbe que será configurado na conta; se o tipo de não perturbe selecionado for *Conta*, é necessário selecionar as contas que estarão com o não perturbe habilitado.

Obs.: através do display é possível habilitar o Não perturbe durante um determinado tempo. Para isso, selecione a opção *Ativar não perturbe por tempo* e informe o tempo em que o terminal irá manter a configuração.

7.12. Bloqueio de chamadas anônimas

Essa função permite que o telefone não receba chamadas anônimas.

Configurar *Bloqueio de chamadas anônimas* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. Clique no submenu *Configuração avançada SIP*;
4. Habilite a opção *Bloquear chamadas anônimas* e pressione *Ok* para salvar as configurações.

Configurar Bloqueio de chamadas anônimas através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção *Contas*;
3. No menu superior, selecione a conta que deseja alterar as configurações de atendimento automático;
4. Insira a senha (padrão: *admin*)
5. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Bloquear chamadas anônimas*;
6. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.13. Bloqueio de chamadas originadas

Essa função permite que o telefone não gere chamadas, apenas receba.

Configurar Bloqueio de chamadas originadas através da interface web

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações*, altere a configuração da opção *Não gera chamadas*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar Bloqueio de chamadas originadas através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção  *Funções* ;
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Não gera chamadas*;
5. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.14. Hotline

É possível configurar o telefone IP para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

Configurar *Hotline* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. Clique no submenu *Configuração avançada SIP*;
4. Altere a configuração do campo *Habilitar hotline*;
5. No campo *Número de hotline* informe o número que será discado automaticamente;
6. No campo *Tempo de espera* informe quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
7. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar *Hotline* através do display

1. Pressione ;
2. Pressione na opção ;
3. No menu superior, selecione a conta que deseja alterar as configurações;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Habilitar hotline*;
5. No campo *Número de hotline* informe o número que será discado automaticamente;
6. No campo *Tempo* informe quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
7. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.15. Configuração de discagem

Neste menu é possível alterar algumas configurações básicas referentes à geração de chamadas.

Configurar *Configurações de discagem* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>Plano de discagem*;
 - » Pressione # para disar.

Selecionando essa opção, você pode realizar uma chamada depois de digitar o número imediatamente, sem esperar o tempo padrão pressionando a tecla #.

» Enviar após.

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 5 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado.

Configurar *Configurações de discagem* através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção  **Funções** ;
3. No menu superior, selecione a opção *Plano de discagem*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Pressione # para ligar*;
5. Nesse menu, através da opção *Ligar depois (3-30)*, também é possível alterar o tempo padrão que o terminal irá aguardar antes de enviar os dígitos para completar a chamada;
6. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.16. Plano de discagem

Esta funcionalidade permite configurar regras de discagem flexíveis. Para criar uma regra de discagem devem ser configurados os seguintes itens:

- » **Prefixo:** este campo pode ser configurado de duas formas: com correspondência total, onde é inserido o número inteiro do telefone e com correspondência de prefixo, onde apenas uma parte do número é inserida. O campo suporta um máximo de 30 dígitos e na sua configuração é possível adicionar caracteres especiais.
- » **T:** indica que a configuração será válida para qualquer número que inicie com o prefixo programado.
- » **x:** corresponde a qualquer dígito que seja discado.
- » **[]:** especifica um intervalo de números a serem correspondidos.
- » **Destino (opcional):** permite configurar o IP de destino da chamada.
- » **Porta (opcional):** permite configurar a porta (padrão SIP: 5060).
- » **Alias (opcional):** neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem adicionados, substituídos ou excluídos. É possível configurar os seguintes parâmetros:
 - » **todos:** xxx - xxx substituirá o número de telefone.
 - » **adicionar:** xxx - xxx será discado antes de qualquer número de telefone.

- » **apagar:** os caracteres serão excluídos do número de telefone.
- » **substituir:** xxx - xxx será substituído pelos caracteres especificados.
- » **Sufixo (opcional):** neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem adicionados no final do número de telefone.
- » **Comprimento:** defina o número de caracteres a serem excluídos. Por exemplo, se estiver configurado para 3, o telefone apagará os primeiros 3 dígitos do número de telefone.

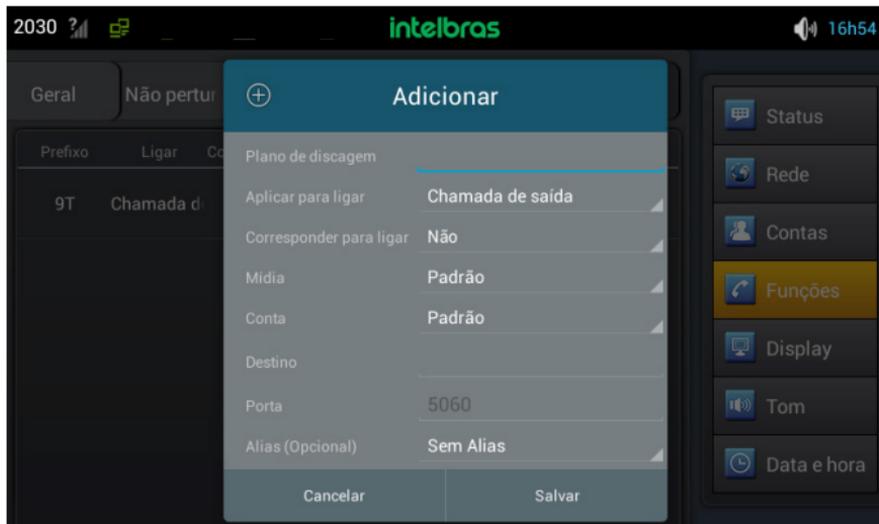
Configurar *Plano de discagem* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. No menu *Conta>Plano de discagem* serão exibidas as opções de configurações de planos de discagem;
2. Insira as configurações de acordo com a necessidade e pressione *Add* para adicionar o plano de discagem e salvar as configurações.

Configurar *Plano de discagem* através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção .
3. No menu superior, selecione a opção *Plano de discagem*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Planos de discagem*;
5. Selecionando a opção *Plano de discagem*, será apresentada uma nova tela para adicionar o plano de discagem. Pressione *Adicionar*;
6. Insira o prefixo desejado no campo *Plano de discagem*, indique para que tipo de chamada a configuração será válida, selecione o tipo de mídia, a conta, o tipo de alias e as demais configurações desejadas. Após a inserção de cada configuração pode ser selecionada a opção *Avançar*, ou pressione o botão  para visualizar a tela de configuração de plano de discagem por inteira e continuar configurando;
7. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.



Adicionando plano de discagem

Exemplos de diferentes aplicações de plano de discagem

Exemplo 1: substituição geral

Essa função é semelhante a um atalho de discagem. Se o usuário discar 91 o número discado será alterado para 91568332. Mas, se o usuário discar 915, o terminal irá gerar a chamada para o número 915 e não irá substituir os dígitos por 91568332. A substituição só ocorre se o número discado for exatamente o configurado.

Adicionar plano de discagem

Prefixo	<input type="text" value="91"/>				
Aplicar para	<input type="text" value="Chamada sainte"/>	Corresponder	<input type="text" value="No"/>	Mídia	<input type="text" value="Padrão"/>
Conta	<input type="text" value="Padrão"/>	Destino	<input type="text"/>	Porta	<input type="text"/>
Alias(opcional)	<input type="text" value="Todos"/>	Número	<input type="text" value="91568332"/>	Comprimento	<input type="text"/>
Sufixo(opcional)	<input type="text"/>				

Exemplo de configuração - substituição geral

Exemplo 2: substituição local

Essa programação pode ser utilizada, por exemplo, para gerar uma chamada de longa distância para um local que requer o código de área antes do número de telefone. Com a configuração a seguir o número 4 será substituído por 048. Por exemplo, para ligar para 048 99111111, apenas exigiria discar 499111111 em vez de 048 99111111.

Adicionar plano de discagem

Prefixo	<input type="text" value="4T"/>				
Aplicar para	<input type="text" value="Chamada sainte"/>	Corresponder	<input type="text" value="No"/>	Mídia	<input type="text" value="Padrão"/>
Conta	<input type="text" value="Padrão"/>	Destino	<input type="text"/>	Porta	<input type="text"/>
Alias(opcional)	<input type="text" value="Substituir"/>	Número	<input type="text" value="048"/>	Comprimento	<input type="text" value="1"/>
Sufixo(opcional)	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Add"/>					

Exemplo de configuração - substituição local

Exemplo 3: adicionar prefixo

Ao discar para um número que começa com um determinado prefixo, o telefone irá discar para o número adicionando o prefixo. Por exemplo, ao ligar para um número iniciado com 9, será adicionado o prefixo 0.

Adicionar plano de discagem

Prefixo	<input type="text" value="9T"/>				
Aplicar para	<input type="text" value="Chamada sainte"/>	Corresponder	<input type="text" value="No"/>	Mídia	<input type="text" value="Padrão"/>
Conta	<input type="text" value="Padrão"/>	Destino	<input type="text"/>	Porta	<input type="text"/>
Alias(opcional)	<input type="text" value="Adicionar"/>	Número	<input type="text" value="0"/>	Comprimento	<input type="text"/>
Sufixo(opcional)	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Add"/>					

Exemplo de configuração - adicionar prefixo

Exemplo 4: adicionar sufixo

Se o número discado pelo usuário coincidir com o número cadastrado no plano de discagem, o telefone discará o número discado acrescentando o sufixo no final do número discado automaticamente. Por exemplo, quando o usuário discar 123456 ou 1234567890, o telefone discará 1234567 ou 12345678907 respectivamente.

Adicionar plano de discagem

Prefixo	<input type="text" value="123456T"/>				
Aplicar para	<input type="text" value="Chamada sainte"/>	Corresponder	<input type="text" value="No"/>	Mídia	<input type="text" value="Padrão"/>
Conta	<input type="text" value="Padrão"/>	Destino	<input type="text"/>	Porta	<input type="text"/>
Alias(opcional)	<input type="text" value="No Alias"/>	Número	<input type="text"/>	Comprimento	<input type="text"/>
Sufixo(opcional)	<input type="text" value="7"/>				
<input type="button" value="Add"/>					

Exemplo de configuração - adicionar sufixo

Exemplo 5: apagar

É possível configurar para que o telefone exclua automaticamente 1 ou mais dígitos quando o número do prefixo é fixo. Por exemplo, quando o usuário discar 988xxxx, o telefone irá enviar 88xxxx.

Adicionar plano de discagem

Prefixo	<input type="text" value="9T"/>				
Aplicar para	<input type="text" value="Chamada sainte"/>	Corresponder	<input type="text" value="No"/>	Mídia	<input type="text" value="Padrão"/>
Conta	<input type="text" value="Padrão"/>	Destino	<input type="text"/>	Porta	<input type="text"/>
Alias(opcional)	<input type="text" value="Apagar"/>	Número	<input type="text"/>	Comprimento	<input type="text" value="1"/>
Sufixo(opcional)	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Add"/>					

Exemplo de configuração - apagar

7.17. Intercom

O modo *Intercom* é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como Intercom, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma Intercom no modo *Mudo*, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom*.

Configurar *Intercom* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações* habilite a opção *Habilitar intercom*;
3. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo *Mudo*, selecione a opção *Silenciar Intercom*;
4. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, habilite a opção *Tom de Intercom*;
5. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, habilite a opção *Prioridade de Intercom*;
6. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

Configurar *Intercom* através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção  **Funções**;
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Ativar Intercom*;
5. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo *Mudo*, selecione a opção *Silenciar Intercom*;
6. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, habilite a opção *Tom de Intercom*;
7. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, habilite a opção *Prioridade de Intercom*;
8. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.18. Ring no headset

Essa opção permite que, ao receber uma chamada, o ring toque no headset.

Configurar *Ring no headset* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações* altere as configurações da opção *Ring no headset*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar;

Configurar *Ring no headset* através do display

1. Pressione ,
2. Pressione na opção  ;
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Ringar no headset*;
5. Pressione *Salvar* para salvar as configurações.

7.19. Ocultar DTMF

Com essa opção é possível esconder os dígitos discados enquanto o terminal está com uma chamada estabelecida.

O telefone permite substituir todos os caracteres por * imediatamente, apresentar somente o último número ou então mostrar o número discado por alguns segundos e em seguida substituir por *.

Configurar *Ocultar DTMF* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações* altere as configurações da opção *Ocultar DTMF*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar.

Configurar Ocultar DTMF através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção .
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Ocultar DTMF*;
5. Escolha a forma com que o DTMF será escondido e pressione *Salvar*.

7.20. Ocultar dígitos após prefixo

Quando o número inserido começar com o prefixo configurado nessa opção, os números após o prefixo serão ocultados com *. Por exemplo: se o prefixo está configurado com o número 3, e o comprimento com 2, ao digitar o número 34567, ele exibirá 3 ** 67 no display do telefone.

Configurar Ocultar dígitos após prefixo através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2 *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações* altere as configurações da opção *Ocultar dígitos após prefixo*;
3. No campo *Prefixo* informe o prefixo a partir do qual os dígitos serão ocultados;
4. No campo *Número de dígitos ocultos* deve-se informar a quantidade de dígitos que serão ocultados após o prefixo;
5. Pressione *Aplicar* para salvar.

Configurar Ocultar dígitos após prefixo através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção .
3. No menu superior, selecione a opção *Geral*;
4. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Ocultar dígitos após prefixo*;
5. No campo *Prefixo* informe o prefixo a partir do qual os dígitos serão ocultados;
6. No campo *Número de dígitos ocultos* deve-se informar a quantidade de dígitos que serão ocultados após o prefixo;
7. Pressione *Salvar*.

7.21. Hold

A função *Hold/Suspensão* tem como função colocar a chamada em espera. Para utilizar essa função basta pressionar a opção  quando estiver com uma chamada estabelecida. Para retirar a chamada da espera, basta pressionar a opção  novamente.



Função Hold

Hold em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para utilizar a função *Hold* quando o telefone está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras, é necessário incluir na interface web o código de DTMF para hold. Esse comando será enviado ao pressionar a tecla *Hold*.

Antes de configurar no terminal o código DTMF para hold, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 638V.

Por exemplo, para utilizar a função *Hold* em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Hold DTMF Code* o comando de hold do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;

3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 638V e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Para colocar o telefone B em espera pressione a opção *Hold* (caso o *Flash* não tenha sido inserido na configuração de *DTMF* da função *Hold*, para colocar a chamada em espera será necessário pressionar: *Flash + Hold*);
5. Para retirar o telefone B da espera pressione o código de captura do hold ou aguarde o tempo programado na central.

Obs.: para verificar o modo de envio de *DTMF* configurado no telefone acesse a página web e clique no menu *Conta>SIP>Configuração avançada SIP>Tipo DTMF*.

Para verificar o modo de envio *DTMF* e o código de hold configurado no PABX acesse o manual do PABX no site www.intelbras.com.br.

Para utilizar a função *Hold* quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e 92200 Intelbras, não é necessário nenhuma configuração especial, já que é realizada pelo próprio terminal.

7.22. Transferência (Flash)

Caso esteja em uma ligação e deseja transferir a chamada, pressione *Transferência*, digite o número de destino, e em seguida, coloque o telefone no gancho.

Obs.: verifique a disponibilidade com a sua operadora VoIP.



Função Transferência

Transferência em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para realizar transferência quando o telefone TIP 638V está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras é necessário incluir, na interface web do telefone, o comando de DTMF para transferência utilizado pelo PABX. Antes de configurar no terminal o código DTMF para transferência, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP.

Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 638V.

Por exemplo, para utilizar a função de transferência em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Transfer DTMF Code* o comando de transferência do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;

Obs.: se o comando configurado nas centrais Impacta e UnniTI for **, por exemplo, deve-se incluir o comando ** no campo *Transfer DTMF Code* no telefone IP.

3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 638V e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Pressione a opção *Transferência* e gere uma chamada para outro número (telefone C);
5. Coloque o fone no gancho para transferir a chamada. Caso deseje é possível aguardar até que C atenda a chamada, pode-se conversar com C e então colocar o fone no gancho para transferir a chamada.

Obs.: para verificar o modo de envio de DTMF configurado no telefone acesse a página web e clique no menu *Conta>SIP>Configuração avançada SIP>Tipo DTMF*.

Para verificar o modo de envio DTMF e o código configurado no PABX acesse o manual do PABX no site www.intelbras.com.br.

Para utilizar a função de transferência quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e CIP 92200 Intelbras, a opção transferência não precisa ser configurada, já que a função é realizada pelo próprio terminal.

7.23. Conferência

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione a opção *Conferência* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione a opção *Conferência* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: verifique a disponibilidade com a sua operadora VoIP.



Função Conferência

Conferência em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para utilizar a função *Conferência a três* quando o telefone TIP 638V está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras é necessário incluir, na interface web do telefone, o comando de DTMF para conferência utilizado pelo PABX. Antes de configurar no terminal o código DTMF para conferência, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 638V.

Por exemplo, para utilizar a função de conferência em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Telefone>Facilidades* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Conference DTMF Code* o código de conferência do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;

Obs.: o comando padrão de conferência das centrais Impacta e UnniTI é #700. Logo, se o código de conferência não foi alterado no PABX, deve-se incluir o comando #700 no campo Conferência DTMF.

3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 638V e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Pressione a opção *Conferência* e gere uma chamada para outro número (telefone C);
5. Quando o telefone C atender a chamada pressione a opção *Conferência* novamente;
6. A chamada entre o TIP 638V, telefone B e telefone C estará em conferência.

Obs.: » Para verificar o modo de envio de DTMF configurado no telefone acesse a página web e clique no menu *Conta>SIP>Configuração avançada SIP>Tipo DTMF*. Para verificar o modo de envio DTMF e o código configurado no PABX acesse o manual do PABX no site www.intelbras.com.br.

» Para utilizar a função Conferência quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e CIP 92200 Intelbras, a função não precisa ser configurada, já que a conferência a três é realizada pelo próprio terminal.



Conferência estabelecida

7.24. Inicialização automática ICIP/UnniTI

O serviço de atualização automática é útil ao instalar pela primeira vez os ramais IP. O TIP 638V estará apto a buscar, via DHCP, o endereço da central ICIP e UnniTI nas seguintes situações: ao iniciar pela primeira vez; após uma restauração de configuração; nas situações em que não tenha nenhuma configuração de conta efetuada. Para isso, irá requisitar via DHCP um endereço de IP. Nesta requisição, o TIP 638V irá embutir o header sip-servers de código 120.

Este header tem a função de informar o endereço de um servidor SIP na rede. O servidor de DHCP da rede, na qual o TIP 638V está conectado, poderá retornar junto com os outros headers, o header sip-servers com o valor do endereço IP da central ICIP/UnniTI.

Com isso, o TIP 638V será automaticamente configurado para realizar uma requisição, com o intuito de adquirir configurações básicas para se registrar na central ICIP/UnniTI, como número do ramal e senha do ramal. Se houver número de ramal disponível na ICIP/UnniTI para este serviço, o servidor web da ICIP/UnniTI irá responder com um arquivo com informações necessárias para o registro. Se houver sucesso no registro com a ICIP/UnniTI, o TIP 638V já estará pronto para uso. Para prover este serviço, a central ICIP/UnniTI deve ser configurada, via web, para liberar a faixa de ramais disponíveis para a configuração automática. Ou seja, na central determina-se os números/ramais que serão disponibilizados nas requisições automáticas do TIP 638V. Toda vez que um TIP 638V adquirir um número da central, o ramal correspondente sairá da lista de disponíveis e não será mais oferecido a outro TIP 638V. Caso o número de ramais disponíveis esteja esgotado, a central ICIP/UnniTI irá retornar uma configuração inválida e o TIP 638V não registrará na ICIP/UnniTI. Em servidores Linux® a configuração do serviço DHCP é editável no arquivo */etc/dhcpd/dhcpd.conf*. O TIP 638V irá avaliar o parâmetro 120, na requisição DHCP, para autoconfigurar com a ICIP/UnniTI.

Exemplo de configuração com a rede 10.1.30.xxx:option sip-servers code 120 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {
option sip-servers 1 10.1.30.61;
range 10.1.30.10 10.1.30.100;
range 10.1.30.150 10.1.30.200;
}
```

O endereço IP 10.1.30.61 é o IP da placa ICIP.

Obs.: o TIP 638V irá carregar somente as configurações de conta disponibilizadas pela ICIP/UnniTI. As configurações de cadência de tons e rings, plano de discagem, tempo de registro, lista de codecs, forma de envio dos eventos DTMF, por exemplo, não serão carregadas.

8. Configurações básicas do telefone

8.1. Configurações de teclas

Configurações das teclas DSS (teclas programáveis)

O telefone possui 140 teclas DSS virtuais que podem ser acessadas através do display do telefone.

Para verificar e navegar nas páginas de teclas programáveis pressione o ícone  na tela principal. As teclas podem ser configuradas com as seguintes programações:

- » **Desabilitado:** a configuração padrão para as teclas é *Desabilitado*, indicando que nenhuma função foi configurada para ela.
- » **Tecla de memória:** esse tipo permite configurar BLF, correio de voz, discagem rápida, intercom, estacionamento e transferência
- » **Conta:** se a tecla for configurada como *Conta*, é possível atender ligações pressionando a tecla, selecionar a conta desejada para originar chamadas e acender LED quando a conta está em uso.
- » **Tecla de evento:** esse tipo permite configurar *Correio de voz, Não perturbe, Chamada em espera, Transferir chamada, Agenda, Rediscar, Capturar, Desvio, Histórico, Lembrete, Headset, SMS, Call back, Prefixo, Intercom, Ocultar DTMF, LDAP, Agenda remota, Atendimento automático no headset*, entre outras funções utilizadas em cenários específicos.
- » **DTMF:** se a tecla estiver configurada como DTMF, é possível enviar o número pré-programado durante uma conversa.
- » **URL:** se a tecla estiver configurada como *URL*, sempre que pressionada é enviada uma solicitação ao servidor web (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).
- » **Multicast:** se a tecla for configurada como *Multicast*, o telefone enviará RTP stream para o endereço de multicast configurado no campo *Valor*.

Configurar/editar tecla DSS através da interface web

A edição e configuração das teclas DSS podem ser realizadas somente através da página web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. No menu *Teclas de função>Teclas de função* serão exibidas as configurações das teclas programáveis;
2. Escolha a tecla a ser configurada ou editada, escolha o tipo de programação da teclas e insira as configurações necessárias;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

8.2. Configurações de ring

Volume do ring

O TIP 638V permite definir o volume do ring no telefone e no headset através do menu do telefone ou então utilizando as teclas de ajuste de volume como atalho.

Para aumentar ou diminuir o volume do ring do telefone, pressione o ícone  quando o telefone estiver recebendo uma chamada.

Para aumentar ou diminuir o volume do ring no headset, pressione o ícone  quando o telefone estiver configurado para tocar no headset e estiver recebendo uma chamada.

Alterar o volume através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção .
3. No menu superior, selecione a opção *Volume*;
4. Altere os volumes desejados e pressione *OK* para salvar as configurações.

Obs.: é possível ajustar o volume do ring, recepção, alarme e ativar o modo Silencioso do telefone.

Tipo de ring

Você pode ajustar o tipo do toque da campainha através do display do telefone.

Alterar o ring através do display

1. Pressione .
2. Pressione na opção .

3. No menu superior, selecione a opção *Ring*;
4. Na opção *Toque do telefone*, selecione o toque desejado;
5. Pressione *Salvar*.

8.3. Ajustes no volume de recepção

Retire o monofone do gancho ou durante a conversação, pressione volume  para ajustar o volume de recepção do monofone. Para ajustar o volume de recepção do viva-voz ou do headset, siga o mesmo procedimento. Para ativar a função *Mudo*, pressione . Será exibido o ícone  e interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para restabelecer o áudio, pressione  novamente.

8.4. Configuração de data e hora

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo *Repouso*. Se o telefone não consegue obter a hora e a data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistema. Se a hora ou data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é utilizado para sincronizar a hora.

Alterar a data e horário através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

No menu *Rede>Data/Hora* é possível alterar as definições de horário e data do telefone. Consulte a seguir as definições de cada campo que pode ser configurado.

SNTP

- » **Habilitar SNTP:** ao habilitar essa opção, a data e o horário apresentados no telefone serão sincronizados com as informações disponibilizadas por um servidor NTP.
- » **Habilitar DHCP:** selecione essa opção para que o terminal localize um servidor NTP conectado à rede.
- » **Servidor 1:** o NTP (*Network Time Protocol*) é um serviço que garante a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o *Endereço IP* ou a *URL* desse servidor.
 - » **Exemplo:** *a.ntp.br* (horário oficial do Brasil).
- » **Fuso horário:** selecione um dos fusos horários que aparece na lista. Para o Brasil, utilize *GMT-3:00 - Brasília*.
- » **Formato da hora:** permite alterar o formato do horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como *12 Horas* ou *24 Horas*.

- » **Formato da data:** permite alterar o formato da data apresentado no display. O telefone permite configurar os formatos dia-mês-ano, ano-mês-dia, mês-dia-ano.
- » **Separador de data:** permite selecionar o tipo de separador da data.

Configuração do ajuste manual de horário

Para configurar a data e o horário manualmente, basta inserir a data e o horário desejados e pressionar *Aplicar* para salvar as configurações.

Para que o telefone utilize as informações de horário configurados manualmente as opções *Habilitar SNTP* e *Habilitar DHCP* devem estar desabilitadas.

Alterar a data e o horário através do display

Configuração do horário SNTP

1. Pressione .
2. Pressione na opção  *Data e hora*.
3. Ative a opção *Ativar SNTP*;
4. Insira o IP do servidor NTP no campo *Servidor principal*;
5. Selecione o fuso horário (para o Brasil, utilize *GMT-3:00*);
6. Pressione *Salvar*.

Configuração do formato de hora e data

1. Pressione .
2. Pressione na opção  *Data e hora*.
3. Selecione o formato do horário no campo *Formato da hora*;
4. Selecione o separador da data desejado (/ - . ou espaço);
5. Selecione o formato da data;
6. Pressione *Salvar*.

Configuração do ajuste manual de horário

1. Pressione .
2. Pressione na opção  *Data e hora*.
3. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Definição manual da hora*;
4. Pressione no campo onde a data é apresentada e insira a data desejada. Pressione *Concluído* para salvar;
5. Pressione no campo onde o horário é apresentado e insira o horário desejado;
6. Pressione *Concluído* para salvar;

7. Pressione *Salvar* para confirmar as configurações de horário manual.

Obs.: para que o telefone utilize as informações de horário configurados manualmente as opções *Habilitar SNTP* e *Habilitar DHCP* devem estar *desabilitadas*.

8.5. Configuração de idioma

O idioma padrão do telefone é português. O TIP 638V suporta os idiomas *Português*, *Espanhol* e *Inglês*. Não é possível alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

Alterar o idioma através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

O idioma da interface web pode ser alterado na tela de login da interface ou através do menu *Básico>Idioma*. No menu *Básico>Idioma*, selecione o idioma no campo *Seleção de idioma* e pressione *Salvar*.

Alterar o idioma através do display

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Role as opções de configuração para baixo até encontrar a opção *Idioma e entrada*;
4. Pressione na opção *Idioma e entrada*;
5. Pressione no campo *Idioma* e escolha o idioma desejado.



Ajuste de idioma através do display

8.6. Alterar imagem de plano de fundo

É possível alterar o plano de fundo do TIP 638V através do display do telefone.

1. Pressione o ícone .
2. Pressione o ícone .
3. Pressione na opção *Tela*;
4. Pressione na opção *Plano de fundo*;
5. Selecione a pasta onde está salva a imagem desejada;
6. Escolha a imagem desejada e pressione em *Definir plano de fundo* para salvar as configurações.

9. Configurações avançadas do telefone

9.1. Segurança

Alteração de senha de administrador através da interface web

No menu *Sistema>Senhas* é possível modificar a senha do usuário do TIP 638V. Caso for alterá-la, recomenda-se que contenha mais de seis caracteres, sendo possível usar espaços e os caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } [] \ : " ; < > ? , . /). Para ter acesso à página web será necessário informar a nova senha de acesso. É recomendado modificar a senha padrão de fábrica.

Dica: não escolha uma palavra ou nome comum, use um nome/termo seguro, para impedir o acesso não autorizado ao TIP 638V. Para proteger seu terminal IP, não anote sua senha ou compartilhe com outras pessoas.

Obs.: a senha cadastrada deve ter no mínimo 1 caractere e, no máximo, 20 caracteres.

Alteração de senha de administrador através do display

1. Pressione o ícone 
2. Role o menu de configuração para baixo até encontrar a opção  Manutenção;
3. No menu superior, selecione a opção *Senha*;
4. No campo *Senha atual* informe a senha atual do telefone (padrão de fábrica: *admin*);
5. No campo *Nova senha* informe a nova senha de acesso;
6. Confirme a nova senha no campo *Confirme a senha*;
7. Pressione *Salvar*.

Obs.: se o campo *Habilitar proteção for selecionado*, os menus de acesso às configurações do telefone só serão acessados mediante informação da senha de acesso.

9.2. Restauração para configuração de fábrica

É possível restaurar às configurações de fábrica através da interface web e do menu do telefone.

Restaurar padrão de fábrica através da interface web

1. Na guia *Sistema*, clique em *Config*;
2. Na guia *Reset de fotos, agenda e histórico*, selecione os dados que deseja excluir e clique em *Apagar*;
3. Clique em *Apagar*, para confirmar e carregar as configurações de fábrica.

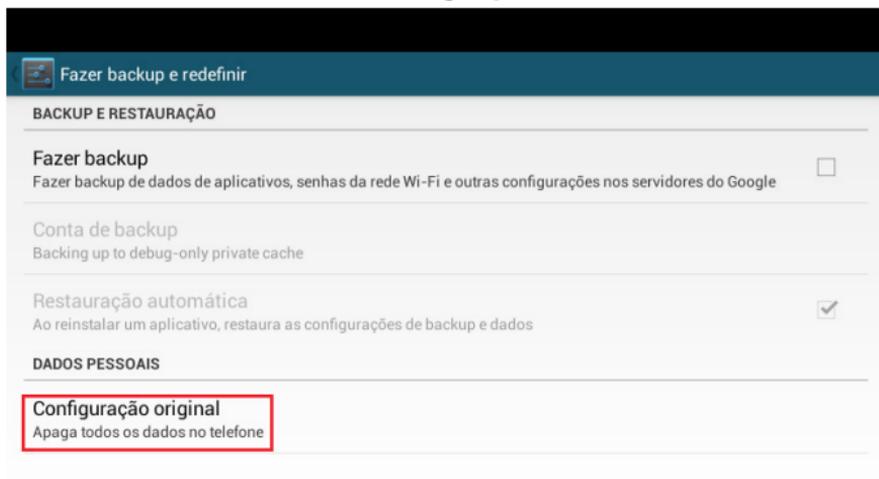
Obs.: para apagar as configurações do telefone, histórico de chamadas e contatos da agenda, selecione as três opções (DSSkey_module, DialPlan_module, SIP_Module) apresentadas na página web.

Restaurar padrão de fábrica através do display

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2 Acesso à página web deste manual.

1. Pressione o ícone ;
2. Pressione o ícone ;
3. Role para cima o menu de configurações e pressione a opção *Fazer backup e redefinir* e redefinir;
4. Pressione a opção *Configuração original*;
5. Selecione a opção *Redefinir telefone*;
6. Confirme pressionando a opção *Apagar tudo*.

O telefone irá reiniciar e restaurar as configurações de fábrica.



Restaurar padrão de fábrica através do display

9.3. Atualização de firmware

O telefone vem com o firmware pré-instalado. Para saber a versão que está instalada no seu aparelho, pressione o ícone  e consulte a informação apresentada no campo *Versão*.

A atualização do firmware deve ser realizada através da interface web. Para isso, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web*.

1. Na guia *Sistema*, clique na opção *Atualização*;
2. No campo *Firmware e configuração* selecione o arquivo de firmware (que deve estar compactado) e pressione em *Carregar para iniciar a atualização*.

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá

encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.18
Origem: China