

intelbras

Manuel d'opération

TI 5000

intelbras

TI 5000

Poste Opérateur

Ce manuel contient des informations concernant l'installation et opération de votre poste opérateur TI 5000. Quelques fonctions peuvent dépendre de la configuration de votre modèle de PABX.

Índice

1. Spécifications techniques	6
1.1. Signalisation du TI 5000	6
1.2. Signalisation de la console MOD 115	6
1.3. Distance maximale entre PABX et TI 5000	6
1.4. Spécifications du fil	6
1.5. Nombre maximal de PO	6
1.6. Conditions d'installation	6
1.7. Alimentation	6
1.8. Dimensions	6
1.9. Puissance	6
2. Fonctions	7
2.1. Ecran	8
2.2. Icones	8
3. Installation	10
3.1. Connexions	10
3.2. Montage de la base	11
3.3. Montage de la console MOD 115	11
4. Opération	12
4.1. Combiné	12
4.2. Main-libre ou headset	12
4.3. Faire un appel	12
4.4. Rappel	13
4.5. Recevoir des appels	14
4.6. Réception des appels sur file d'attente	14
4.7. Parcage des appels externes	14
4.8. Menu Actions	15
4.9. Appel en Attente	15
4.10. Parcage d'un Appel externe avec occupation d'une nouvelle route	15
4.11. DND (Ne pas déranger)	15
4.12. Accès au fonctions du système à travers les touches programmables	16
4.13. Verrouillage	17
5. Répertoire	22
5.1. Accès au répertoire	22
5.2. Ordre des caractères	22
5.3. Nouveau registre	22
5.4. Menu	22
5.5. Rajouter un contact a partir de la liste des appels entrants/sortants	23
5.6. Consulter la liste des appels	23
5.7. Editer la liste du répertoire	23
5.8. Effacer un contact	23
5.9. Consulter le répertoire collectif du PABX	23
5.10. Opération du répertoire avec PABX configuré comme sous-système	24
5.11. Appels sortants à partir du répertoire	24
5.12. Speed dial (raccourci)	24

6. Appels	24
6.1. Mémoire	24
6.2. Indicateur des appels	24
6.3. Accès à la liste des appels	24
6.4. Consulter les messages	25
6.5. Inclure le numéro sur le répertoire du poste	25
6.6. Appels sortants à travers la liste des appels	25
6.7. Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada	25
7. Programmation du poste/extension	25
7.1. Mot de passe	25
7.2. Activer mot de passe du poste pour accéder au sub menu Fonctions/Actions	25
7.3. Renvoi des appels	26
7.4. Si occupé vers :	26
7.5. Si non réponse vers :	26
7.6. Renvoi permanent vers :	26
7.7. Renvoi appel externe directe vers :	26
7.8. Verrouillage	27
7.9. Hotline	27
7.10. Programmation du Hotline	27
7.11. Désactiver Hotline	27
7.12. Alarme	28
7.13. Poste telemarketing	28
7.14. Calendrier du PABX	28
7.15. Capteur de mouvement	28
8. Messages	29
8.1. Messages personnalisés	29
8.2. Messages d'alerte	30
8.3. Envoi des SMS	30
9. Alarme	30
9.1. Nouvelle alarme	31
9.2. Modifier l'alarme	31
9.3. Consulter l'alarme	31
9.4. Effacer l'alarme	31

10. Configuration	32
10.1. Sonnerie	32
10.2. Luminosité (Backlight)	32
10.3. Bips sonors	32
10.4. Configurer le volume du bip	33
10.5. Configurer le headset	33
10.6. Forcer la detection du headset	33
10.7. Configurer les touches programmables	33
10.8. Configurer un faisceau de touches	35
10.9. Configurer le service d'appel	35
10.10. Configurer code de compte	36
10.11. Touche interceptor	36
10.12. Consulter la version du TI5000	37
10.13. Mise a jour du firmware du TI5000 a través le programmeurWEB	37
Terme de garantie	38

1. Spécifications techniques

1.1. Signalisation du TI 5000

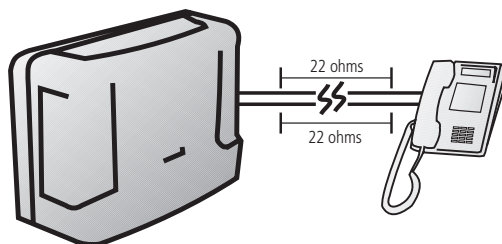
Type: 2B+D en position d'extension digitale seulement avec la central IMPACTA.

1.2. Signalisation de la console MOD 115

Signalisation propre au fabricant.

1.3. Distance maximale entre PABX et TI 5000

La résistance maximale du fil ne doit pas dépasser 22 Ohms sur chaque pair:



1.4. Spécifications du fil

Diametre (mm)	Resistence (W/km)	Température (°C)	Distància máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

1.5. Nombre maximal de PO

Selon le model de la central IMPACTA. Veuillez verifier le manuel de votre système.

1.6. Conditions d'installation

Température 0 °C à 37 °C.

1.7. Alimentation

-24 Vdc à -36 Vdc ($\pm 7\%$).

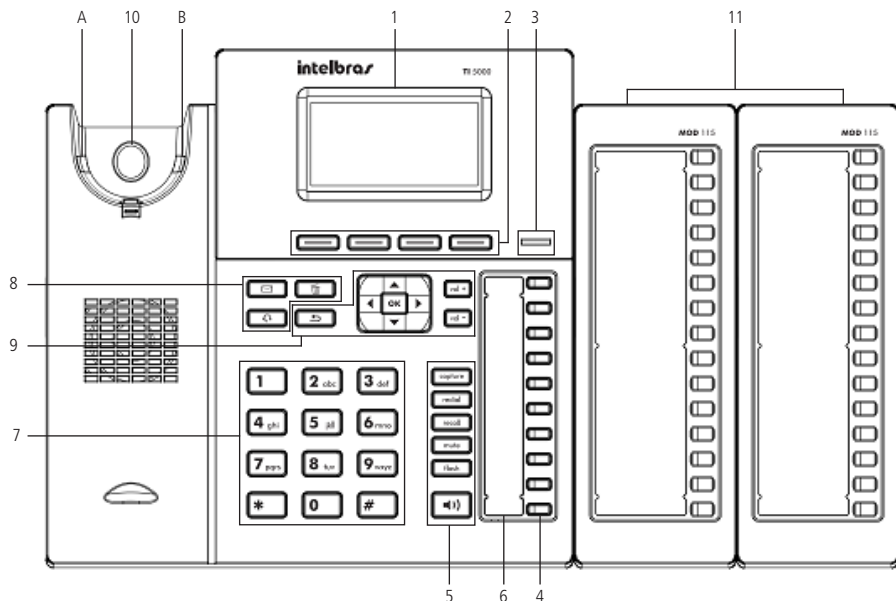
1.8. Dimensions

Modèl	H	L	P	Poids
MOD 115	125 mm	57 mm	154 mm	150 g
TI 5000	135 mm	210 mm	154 mm	710 g

1.9. Puissance






- » **MOD 115:** 0,744 W.
- » **TI 5000:** 1,44 W.

2. Fonctions



1. Ecran.
2. Touches de sélection
3. LED de signalisation des appels.
4. Touches programmables.
5. Touches avec fonctions fixes:
 - » **Capture (interception)** : Intercepter un appel.
 - » **Redial**: Appel du dernier numéro.
 - » **Recall**: Rappel.
 - » **Mute**: Interrompt la transmission audio.
 - » **Flash**: Transfert d'appel.
 - » **Main-libre**.
6. Microphone.
7. Clavier.
8. Touches avec fonctions fixes:
 - » **Messages**: Accès à la boîte vocale.
 - » **Headset**: (optional).
 - » **Effacer**: effacer les données du PO : répertoire, liste des appels, etc.

9. Touches de navigation et volume:

Ok	Confirmer la sélection
	Touche de retour
	Curseur vers la droite
	Curseur vers la gauche
	Curseur vers le haut ou écran précédent
	Curseur vers le bas ou écran suivant
Vol +	Control du volume
Vol -	

10. Le rastrochage/décrochage du combiné du TI 5000 utilise un système infrarouge pour identifier le contacte du combiné avec la surface to PO.

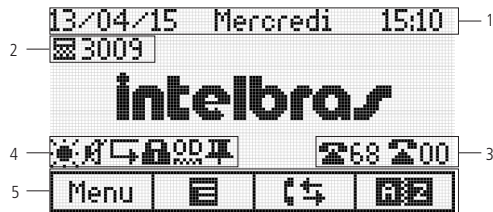
11. Console avec touches programmables (MOD 115).

Chaque console est programmée selon le modèle des centraux IMPACTA. Les touches sont programmées par défaut pour accéder aux postes et peuvent être configurées selon les besoins de l'utilisateur. Le fonctionnement du LED de la touche se fait selon le type de programmation.

Obs.: (*accessoire optionnel*).

2.1. Ecran

Resolution : 128 × 64 pixels.





1. Date
2. Mode d'opération de l'extension et numéro
3. Etat des lignes
4. Icones de signalisation
5. Fonctions des touches de sélection

2.2. Icones









Etat opérationnel du TI 5000:

	Poste opérateur
	Poste normal


Si le poste est programmé comme opérateur, l'écran indique:

	Nombre de lignes occupées
	Nombre de lignes libres


Ícones de funciones

	Appel manqué
	Opératrice digitale
	Vérouillage ON
	Msg. mon lu
	Renvoi ON
	Mode silencieux
	Alarme ON
	Appel retenu (on hold)
	Msg. rappel

Ícones des touches de sélection

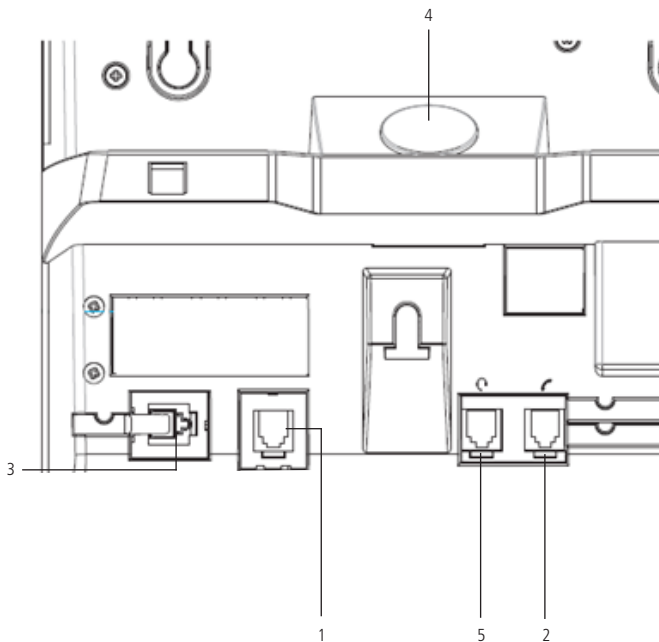
Menu	
	Menu actions
	Registre d'appels
	Répertoire

Ícones de mode

	Mode nuit
	Mode jours

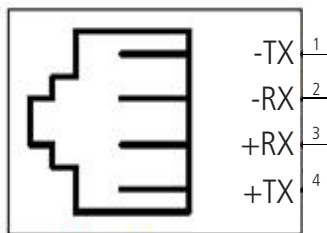
3. Installation

3.1. Connexions



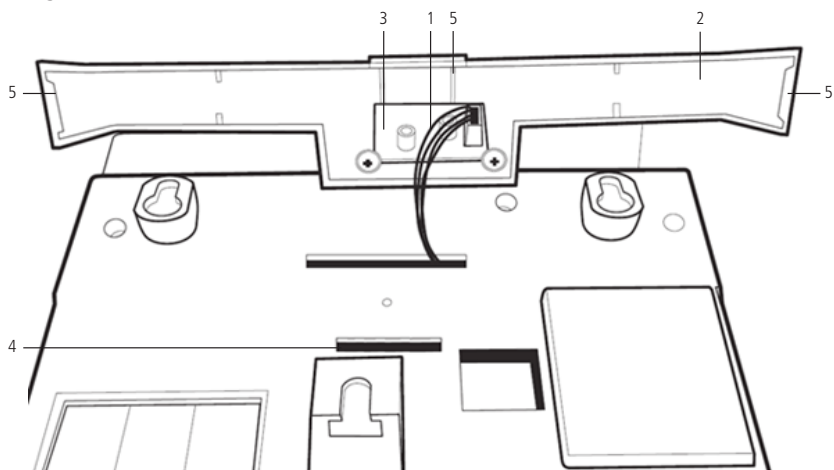
- 1. Extension/poste.
- 2. Combiné.
- 3. Console MOD 15.
- 4. Capteur de mouvement : Surveillance à distance (Alarme sonore, appel interne/externe, SMS) ou action externe.
- 5. Headset¹.

¹ Les pins du headset doivent suivre le modèle TX-, RX-, RX+ e TX+:



Headset

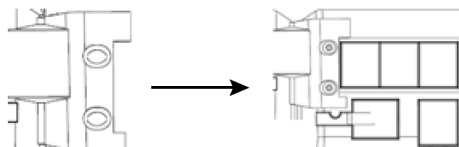
3.2. Montage de la base



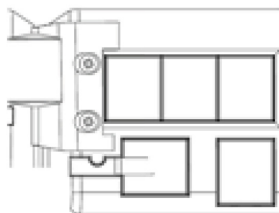
1. Cable de connexion (carte TI 5000 et capteur de mouvement).
2. Support TI 5000.
3. Carte du capteur.
4. Encastrement de la base.
5. Crochet lateral gauche, central et lateral gauche du support.

3.3. Montage de la console MOD 115

1. Positionnez le crochet sur la partie de fixation du module;




2. Réglez la position de la console, ensuite serrer les visses.




4. Opération

4.1. Combiné

Décrochez le combiné et formez le numéro de téléphone ou appuyez sur une touche pré-programmée.

Durant une conversation vous pouvez appuyer sur la touche main libre pour libérer le canal audio. Appuyez 2x pour maintenir le canal audio libre et raccrocher le combiné. Si vous disposez d'un headset, appuyez sur la touche  pour libérer le canal audio.

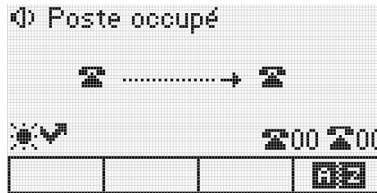
4.2. Main-libre ou headset

- » **Main-libre:** La fonction Main-libre est activée en appuyant sur une touche du clavier numérique, la touche Main-libre ou une touche programmée. La fonction peut aussi être activée durant une conversation en appuyant deux fois sur la touche Main-libre, durant ce mode le voyant LED reste allumé.
- » **Semi main-libre:** Cette fonction permet l'usage du combiné et Main-libre en appuyant une seule fois sur la touche Main-libre. Le voyant LED clignotera jusqu'à la fin de la conversation.
- » **Headset:** Une fois votre headset est connecté au PO, il suffit d'appuyer sur une touche du clavier, la touche du headset  ou une touche programmée pour activer votre headset.

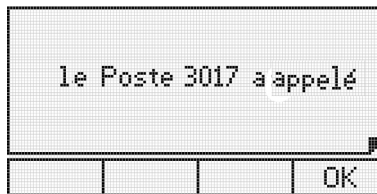
4.3. Faire un appel

1. Appuyer sur la touche main-libre.
2. Headset : Appuyer sur la fonction headset et former le numéro.
3. Appuyez sur la touche programmée.
4. Formez le numéro avec le combiné raccroché. Si le numéro appelé est enregistré sur le répertoire, le nom apparaîtra sur l'écran.

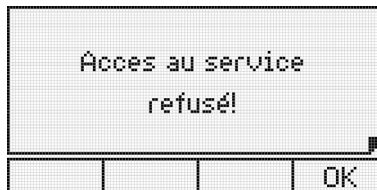
Si le poste qui reçoit l'appel est occupé et le système ne possède aucune file d'attente:



Si le poste qui reçoit l'appel est un PO, le message suivant apparaîtra durant 3 secondes suivi d'un bip:



Si le poste ne possède pas de catégorie pour accès externe, le message suivant apparaîtra durant 3 secondes suivi d'un bip.



Si les lignes de la route sont bloquées, le message suivant apparaîtra durant 3 secondes suivi d'un bip

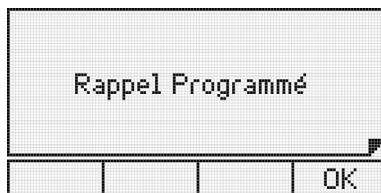


4.4. Rappel

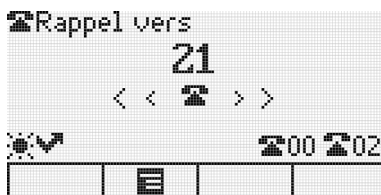
La fonction Rappel, interne ou externe, peut être réalisée en appuyant sur la touche Recall:

- » Si le poste qui reçoit l'appel ne répond pas, le Rappel sera fait sur la tonalité de la ligne.
- » Si le poste qui reçoit l'appel ne répond pas, le Rappel sera fait sur la tonalité occupée de la ligne.

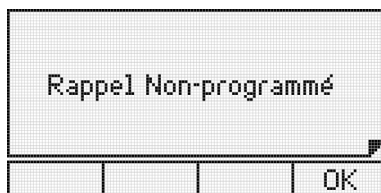
Le message suivant apparaîtra durant 3 secondes:



Lorsque la fonction Rappel est exécutée:



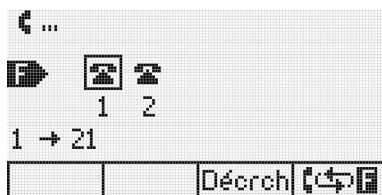
Pour annuler le Rappel, appuyer sur la touche Rappel une 2^o fois. Le message suivant apparaîtra:



4.5. Recevoir des appels

File d'attente

Lorsque le TI 5000 fonctionne comme opérateur, l'écran indiquera les appels reçus et les appels sur la file d'attente.



Appel interne non reçu (sur file d'attente)





Appel interne reçu (reçu et de retour sur file d'attente)



Appel externe non reçu (sur file d'attente et non reçu)



Appel externe reçu (reçu et de de retour sur file d'attente)



Les icônes sur l'écran indiquent les appels reçus par l'opérateur. Pour décrocher les autres appels sur la file d'attente, utilisez les touches de navigation pour sélectionner l'appel, soit avec la touche OK ou . En appuyant sur une des touches, l'appel sera reçu et l'appel en cours sera raccroché. En sélectionnant l'appel, la touche Raccrocher déconnecte l'appel en cours. Si l'utilisateur reçoit un appel durant un appel en cours, l'icône  apparaîtra sur l'écran, indiquant appels sur file d'attente.

4.6. Réception des appels sur file d'attente

En plus des fonctions de base pour la réception des appels, vous pouvez :

- » Appuyer sur Ok.
- » Appuyer sur la touche qui correspond à la ligne qui exécute l'appel.

Vous pouvez aussi utiliser les touches de navigation sur l'écran pour contrôler la sélection des appels sur file d'attente.


1. Avec le curseur positionné sur l'icône de l'appel reçu (icône du monofone):
 - » **En appuyant sur la touche déconnecter:** L'appel reçu sera déconnecté, sans réponse au prochain appel de la file d'attente, en libérant la tonalité de la ligne.
 - » **En appuyant sur la touche  ou Ok:** L'appel reçu est mis sur la dernière position de la file d'attente, sans recevoir le prochain appel, en libérant la tonalité de la ligne.
 - » **En décrochant le combiné, touche Main-libre ou headset:** l'appel en cours sera raccroché. Le 1° appel sur file d'attente sera reçu, avec sonnerie.
2. Avec le curseur positionné sur l'icône d'un appel sur file d'attente:
 - » **En appuyant sur la touche Réponse:** L'appel sélectionné sera reçu et l'appel en cours sera déconnecté.
 - » **En appuyant sur la touche  ou Ok:** L'appel sélectionné par le curseur sera reçu et l'appel en cours sera transféré à la dernière position de la file d'attente.

Peu importe le type de réception des appels, le curseur retournera automatiquement au 1° appel de la file d'attente. Si aucun autre appel est sélectionné, la réception suivra toujours l'ordre d'entrée des appels sur la file d'attente.

4.7. Parcage des appels externes

Les touches de programmation associées aux lignes peuvent aussi être utilisées pour recevoir des appels. Lorsqu'un appel est en cours, un 2° appel peut être reçu en appuyant sur la touche associée à une des lignes (LED de la touche clignote). L'appel antérieur est transféré sur une position de parcage. Cette procédure peut être répétée de nouveau dans le cas où un autre appel est transféré vers une extension et ainsi de suite, selon la capacité de parcage de votre système PBX. Pour retourner aux appels sur parcage, appuyez sur la touche associée à la ligne.

4.8. Menu Actions

Le menu Options présente des fonctions différentes en 3 modes d'opération, Mode Idle/standby, Mode Conversation et Mode d'appel. Appuyez sur la touche .

- » **Mode Idle/standby:** Le PO sans aucune opération.
- » **Renvoi permanent:** Activer le transfert de tous les appels entrants.. Peut être programmé vers une autre extension, groupe ou numéro externe.
- » **Mode Silencieux:** PO sans sonnerie.
- » **DND:** Blocage des appels entrants vers le poste.
- » **Verrouillage du clavier:** Pour déverrouiller le clavier, appuyez sur la touche* durant 5 secondes.
- » **Mode de Conversation:** PO avec un appel en cours.
- » **Transfert vers:** Transférer un appel en cours
- » **Pendule:** Possibilité de balancer entre deux appels, internes ou externes
- » **Hold:** Appel est mis en attente pour une durée déterminée.
- » **Parcage:** Appel transféré vers une position de parcage.
- » **Mode Appel:** Réception d'un appel par le PO.
- » **Mode silencieux:** Mode Mute durant la réception d'appel.
- » **Transférer vers:** Transfert de l'appel direct sans réponse.
- » **Rejeter:** Rejeter l'appel entrant.

Pour utiliser la fonction Menu Actions durant un des états ci-dessus, appuyez sur .

Obs.: Cette fonction exige le mot de passe du poste.

4.9. Appel en Attente

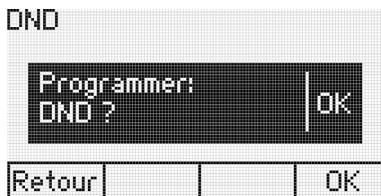
Sélectionnez l'option HOLD. L'appel sera automatiquement mis en attente et après épuisement de la durée d'attente, l'appel sera transféré à la dernière position de la file d'attente (sonnerie).

4.10. Parcage d'un Appel externe avec occupation d'une nouvelle route

Après parcage de l'appel, appuyez sur la touche programmée comme nouvelle route.

4.11. DND (Ne pas déranger)

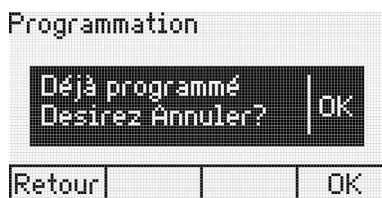
Sélectionnez Menu Actions  ensuite DND:



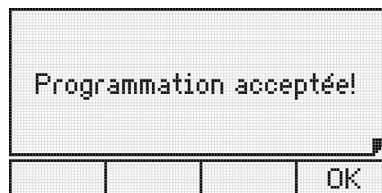
En appuyant sur OK, l'écran indiquera:



Pour desactiver la programmation, appuyez sur , et selectionnez DND, l'écran indiquera :



Appuyer sur OK pour confirmer ou sur la touche Retour pour annuler l'opération. Après confirmation, l'écran indiquera :



4.12. Accès au fonctions du système à travers les touches programmables

Les touches programmables permettent l'accès rapide aux postes et routes .En plus des fonctions diverses et accessoires .

Accès aux postes

Permet l'accès a le poste programmée

- » **LED Clignote:** appel entrant.
- » **LED ON:** extension occupée.
- » **LED OFF:** extension libre.

Accès aux lignes

Permet de capturer un appel de la ligne programmée.

- » **LED ON:** occupée.
- » **LED OFF:** libre.
- » **LED clignote :** ligne avec appel à être reçu.
- » **LED clignote lentement:** ligne avec appel sur parpage.

Acces au Canal E1

Permet de capturer un appel de la ligne programmée.

- » **LED OFF:** libre.
- » **LED ON:** occupé.
- » **LED clignote:** ligne avec appel à être reçu.
- » **LED clignote lentement:** ligne avec appel sur parpage.

Accès canal VoIP

Permet de capturer un appel de la ligne programmée.

- » **LED OFF:** libre.
- » **LED ON :** occupé.
- » **LED clignote:** appel à être reçu.
- » **LED clignote lentement:** appel sur parpage.

Accès aux routes

Permet l'accès a la route programmée.

Accès aux groupe de postes

Permet l'accès au poste a travers les groupes d'extensions programmées.

- » **LED clignote:** appel externe ou interne vers un groupe.
- » **LED OFF:** aucun appel externe ou interne vers un groupe.

L'écran du PO indiquera le numéro du groupe auquel l'appel est destiné. Lorsque l'appel est reçu, le PO indiquera le numéro du poste de la destination. Dans le cas de la fonction Pager, la fonction Main-libre du poste restera activée durant l'appel.

Accès au portier

Appuyer sur la touche programmée pour activer cette fonction:

- » **LED ON:** occupé.
- » **LED OFF:** libre.
- » **LED clignote:** appel en cours.

Accès activation externe

Appuyer sur la touche programmée pour activer une sirène, alarme ou autre type d'équipement:

- » **LED ON:** actionné.
- » **LED OFF:** libre.

Accès Boite Vocale

Pour écouter les message, appuyez sur la touche B. Vocale.

- » **LED ON :** Nouveaux messages.
- » **LED OFF :** Aucun message nouveau.

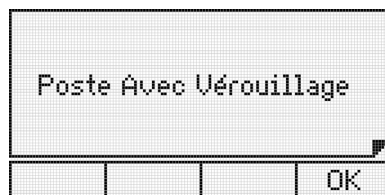


La touche Boite Vocale restera allumé jusqu'à ce que l'appel soit raccroché. Dans le cas ou les messages n'ont pas été accedés, le voyant de la boite vocale clignotera.

Si les messages on ete consultées a travers une autre extension, le voyant restera éteint

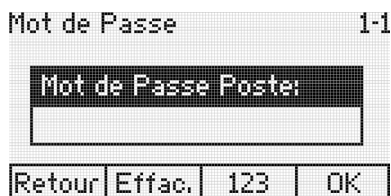
4.13. Verrouillage

Appuyer sur la touche programmée avec cette fonction. Le TI5000 sera programmé avec l'option de verrouillage avec blocage total. La programmation du verrouillage partiel se fait à travers la programmation des postes dans le menu configuration du TI5000:



Le poste avec verrouillé reçoit une tonalité d'un bip à chaque seconde.

Pour désactiver la fonction Verrouillage, appuyer une nouvelle fois sur la touche programmée. Si le poste est programmé avec un mot de passe, ce dernier sera exigé.



La programmation est confirmée par un bip:

- » **LED ON:** Poste verrouillé.
- » **LED OFF:** Poste libéré.

Accès chef-secretaire

Appuyer sur la touche programmée. Un message apparaîtra indiquant un appel interne:

- » **LED clignote:** Poste chef-secretaire en appel.
- » **LED ON:** Poste chef-secretaire occupé.
- » **LED OFF:** Poste chef-secretaire libre.

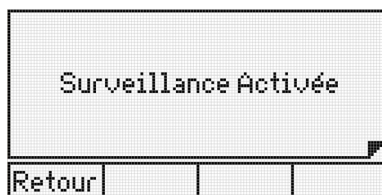
Surveillance d'un poste

Permet la surveillance d'un lieu ou un poste qui a été programmé avec cette fonction.

L'appelant doit appuyer sur la touche programmée. Si le poste à être surveillé est libre, le message suivant apparaîtra:



Durant cette activité, l'appelant peut écouter et parler avec la personne présente sur le lieu sous surveillance. Si le poste sous surveillance est un PO, le message suivant apparaîtra:



La fonction catégorie doit être activée sur votre système

Pour désactiver la fonction surveillance, raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche main-libre.

- » **LED ON:** activée.
- » **LED OFF:** désactivée.

Chef-Secretaire

Cette fonction permet au poste chef ou secrétaire de répondre à l'appel automatiquement (activer main-libre avec mute). Appuyer sur la touche programmée. Un message apparaîtra indiquant un appel interne.

- » **LED ON:** chef (ou secrétaire) occupé.
- » **LED OFF:** chef (ou secrétaire) libre.

Numérotation de n'importe quelle séquence de numéros

Permet la numérotation de n'importe quelle séquence de numéros ayant été programmée. Pour plus d'information, consultez l'item *Configuration de touche*.

Accès au répertoire du PABX

Permet l'accès au répertoire collectif du PABX.

Accès au service Pager

La central IMPACTA peut être connectée à un haut parleur, pour annoncer des messages. Le poste doit être programmé avec une catégorie d'accès à ce service.

Appuyer sur la touche programmée. Un message apparaîtra indiquant que le poste est connecté au service Pager.

- » **LED ON:** service activé.
- » **LED OFF:** service désactivé.

Parcage des appels

- » **Durant un appel, appuyez sur la touche programmée pour cette fonction, ensuite raccrochez le combiné, déconnectez le main-libre ou le headset.**

Le PABX transmettra une tonalité d'appel, le poste doit être libéré pour compléter l'opération. La durée du parcage est de 3 minutes avec le LED activé.

Fonction auto-réponse

Durant un appel entrant, le poste émet un bip et répond à l'appel automatiquement via main-libre (vérifier si cette fonction actionne le headset automatiquement).

- » **LED clignote:** activé.
- » **LED OFF:** désactivé.

Contrôle du volume audio, sonnerie et luminosité de l'écran

Poste en mode opération :

Contrôle du volume de réception, main-libre, et le volume de réception et transmission du combiné ainsi que la sonnerie d'appel sur file d'attente.

Après 3 secondes sans aucune action des \blacktriangledown , \blacktriangle , \blacktriangleleft et \blacktriangleright le TI5000 retournera à son état initial, en enregistrant le niveau sélectionné.

En appuyant sur  ou **Ok**, le TI5000 retournera à son état initial, en enregistrant le niveau.

Poste en mode standby

- » **Luminosité:** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Perfil > Luminosité**.
- » **Sonnerie:** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Perfil > Configuration sonnerie > Volume**.

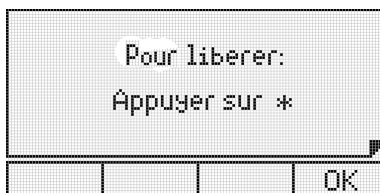
Vérouillage du clavier

Appuyez sur la touche ***** durant 2 secondes.

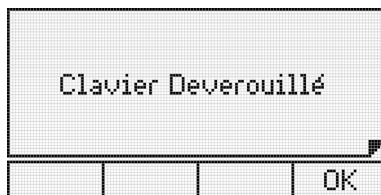
Le message suivant apparaîtra :



Pour libérer le clavier:

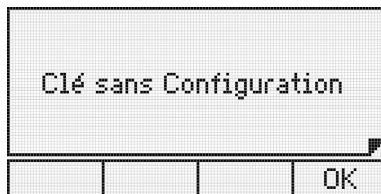


Appuyez sur * durant 3 secondes:



Accès à la configuration des touches programmables du TI 5000 et console

Accédez le Menu > *Configurez touche et sélectionnez la touche/clé* ensuite l'option *Verifier configuration*. Si la touche/clé n'est pas configurée, le message suivant apparaîtra:



Lors de la première connexion de la console, les touches/clés seront configurées comme extensions/postes selon la capacité des postes/extensions installée.

Messages sonores (bips) du TI 5000

Téléphone décroché

Lorsque le combiné reste décroché pour plus de 5 sec, la centrale n'émettra plus la tonalité d'appel et cette situation dure plus de 2 minutes, le TI 5000 émettra des bips à chaque 3 sec.

Touche/clé appuyée

Le TI 5000 émet un bip lorsque une touche/clé est appuyée.

Message Alarme

Indique un message alarme programmé. Quatre bips successives suivis d'une pause, la cadence se répète vingt fois.

Message

Messages reçus du PABX et autres émis par le TI 5000 à travers des bips lorsque le message apparaît sur l'écran.

Obs.: » *Le volume du bip est défini dans le menu de configuration.*

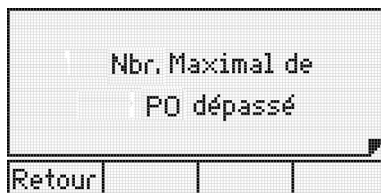
- » *Lorsque le TI 5000 est en mode de surveillance aucun bip ne sera émis.*
- » *Lorsque le TI 5000 est en mode de programmation, répertoire ou appels, les bips suivants seront émis : Touche appuyée, Message alarme ou de message.*

Messages de démarrage ou erreurs



Démarrage du TI 5000

Erreur lors du démarrage



Quantité maximale de TI5000 dépassée

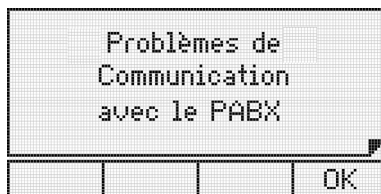
Erreur de maintenance durant l'opération

Mémoire réservée aux touches/clés (numérotation pour PABX) est saturée ou si plusieurs touches sont appuyées en même temps.



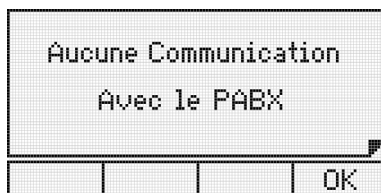
Mémoire saturée

Présence de parasites durant la communication entre le TI5000 et le PABX.



Problèmes de communication avec PABX

Perte de communication avec le PABX



TI 5000 sans communication avec le PABX

5. Répertoire

Le TI 5000 dispose d'un répertoire avec une capacité de 100 registres:


- » Nom jusqu'à 16 caractères.
- » Type de sonnerie (10 options).
- » Speed dial (10 options).
- » Route de sortie (10 options).
- » Numéro de téléphone, interne (10 chiffres) ou externe (19 chiffres, avec Pause, * et #).

Si l'appel entrant est enregistré sur le répertoire, le nom de l'appelant apparaîtra sur l'écran.

5.1. Accès au répertoire

Appuyez sur .

- » **Editar:** modifier le registre.
- » **Novo:** inclure un nouveau registre.
- » **Discar:** former le numéro.
- » **Apagar:** effacer le registre.

- » L'accès au répertoire peut être fait soit en mode standby ou durant opération.
- » L'accès n'est pas permis durant un appel.
- » Touche Ok confirme l'opération ou vous permet d'avancer vers la prochaine étape.
- »  retour à l'étape antérieure, ou annuler la sélection
- » la touche Effacer permet d'effacer les caractères ou registre.

5.2. Ordre des caractères

L'ordre de localisation des noms: " " - a - b - c - d - e - f - g - h - i - j - k - l - m - n - o - p - q - r - s - t - u - v - w - x - y - z - 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9.


L'espace libre possède une priorité sur tout autre caractère. Le nom *Rose Marie* apparaîtra avant *Rosemarie*.

Obs.: Le premier caractère ne doit pas être un numéro ou espace.

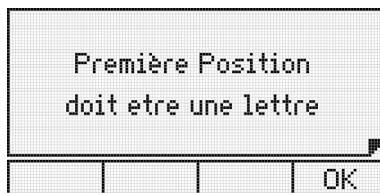
5.3. Nouveau registre

- » A travers le menu.
- » Numéro de la liste des appels entrants ou sortants.

5.4. Menu

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur Nouveau.
3. Tapez le nom.

Si vous tapez un numéro ou espace, le message suivant apparaîtra:



Tapez le nom et appuyez sur .


4. Tapez le numéro; vous pouvez aussi taper le code de votre opérateur entre les caractères ().

Vous pouvez aussi rajouter des codes génériques (?). Au moment de la numérotation le logiciel reconnaît la séquence des caractères ? et exige l'inclusion du code.

5. Sélectionnez le type de sonnerie, speed dial, et la route en utilisant ▲ et ▼ ;
 - » **Sonnerie:** jusqu'à 10 melodies.
 - » **Raccourci (Speed dial) Atalho:** permet la numérotation rapide através des 10 touches numériques (0 à 9). Si ce champs reste vide, aucune touche ne sera associée au repertoire.
 - » **Route:** permet la selection de route pour une numérotation a partir du repertoire. Si ce champs reste vide, aucune touche ne sera associée au repertoire.

Note: Dans le de l'enregistrement d'un poste, veuillez garder ce champs vide. Ainsi le PO reconnaitra le poste comme extension interne du PABX. Apuyez sur *Ok* pour editer le numéro.
6. Após a edição do nome, número, toque, atalho e rota.

5.5. Rajouter un contact a partir de la liste des appels entrants/sortants

Appuyez sur  après avoir consulter la liste des appels.

5.6. Consulter la liste des appels

Appuyez sur  ensuite:

Navigez (▼ ou ▲) jusqu'au nom selon l'ordre alphabetique (A a Z ou Z a A), ou bien appuyez sur la premiere lettre du nom

5.7. Editer la liste du répertoire

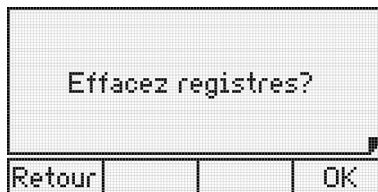
Appuyez sur  ensuite selectionnez le contacte a editer.

Positionnez le curseur (►, ◀), sur le caractere a editer (lettre/numéro), ensuite appuyez sur *Ok*.

Après avoir terminer l'edition de tous les paramètres appuyez sur *Ok pour finaliser cette opération.*

5.8. Effacer un contacte


Appuyez sur  ensuite selectionnez le contacte, appuyez sur *Effacer*.



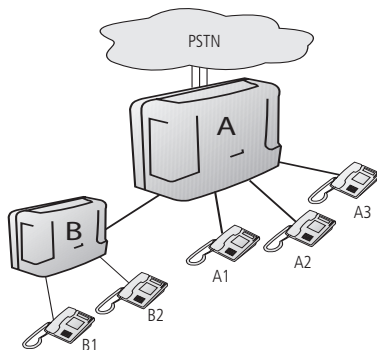
5.9. Consulter le répertoire collectif du PABX

Vous pouvez acceder au répertoire interne ou externe, option *Répertoire Interne PABX* ou *Externe PABX*, ou en utilisant les touches programmables:

1. Appuyez sur la touche programmée comme *Répertoire PABX*;
2. Utilisez ▲ - ▼ pour selectionner *Répertoire interne* ou *externe*, ensuite *Ok*;
3. Selectionner le nom.
4. Appuyer sur Numérotation pour initier votre appel;
5. Pour sauvegarder le nom/numéro du répertoire du PABX sur le répertoire du TI5000:

Après avoir selectionner nom/numéro du répertoire du PABX, appuyez sur  pour obtenir l'option d'inclusion du contacte sur le répertoire.

5.10. Opération du répertoire avec PABX configuré comme sous-système



Pour enregistrer un numéro sur le répertoire du poste B1:

- » La procédure est la même pour le Poste B1.
- » Pour le poste A3, il faut définir une route le système A est externe au système B.
- » Il faut aussi inclure comme préfix du numéro le numéro de la route du PABX (0, 81, 82, ...) + Caractères de pause (,)

5.11. Appels sortants à partir du répertoire

Sélectionnez le nom/numéro et appuyez sur Numérotation.

- » Si le combiné est raccroché, la fonction main libre sera activée, dans le cas d'un headset, celui-ci sera activé automatiquement.

5.12. Speed dial (raccourci)

Appuyez sur la touche (0 à 9) associée au nom/numéro du répertoire durant 2 sec, jusqu'à ce que le nom/numéro apparait sur l'écran.

6. Appels

6.1. Mémoire

- » 30 appels non reçus.
- » 30 appels reçus.
- » 30 appels sortants.
- » 5 messages reçus.

6.2. Indicateur des appels

- » **Indicateur LED:** ON = Appels manqués ou messages non consultés. OFF = Aucun appels ou messages.

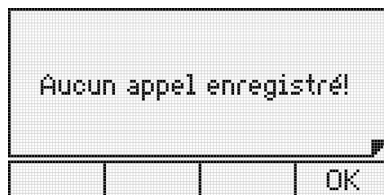
6.3. Accès à la liste des appels

Appuyez sur  pour accéder aux appels:

- » Manqués.
- » Manqués PABX (seulement pour poste opérateur)
- » Reçus.
- » Sortants.
- » Effacer tout.

Obs.: l'accès à la programmation du type de sonnerie et LED des contacts de la liste des appels est faite à partir du menu de programmation.

- » Accès a la liste des appels peut se faire avec poste en mode standby ou opération.
- » L'accès n'est pas possible durant un appel.
- » La liste des appels externes entrants est possible seulement si la ligne dispose du service CLIP.



Dans le cas d'un appel enregistré, appuyez sur *Ok* pour plus d'information (date, durée, numéro)

6.4. Consulter les messages

Appuyer sur *Menu* > *Messages* > *Boite Messages* > liste des contacts enregistrés. Apparaîtra ensuite le message avec la date la plus recente. Appuez sur ▼ ou ▲ pour selectionner les autres messages.

6.5. Inclure le numéro sur le répertoire du poste

Après avoir consulter la liste des appels, appuyez sur . L'option d'inclusion du numéro vous sera présentée.

6.6. Appels sortants a través la liste des appels

Selectionnez le numéro sur la liste et appuyez sur *Numérotation*.

Obs.: Pour programmer une route different, accédez l'option *Appel* dans le menu de *Programmation*. La route selectionnée sera utilisée dans toutes les numérotations faites a partir de la liste des appels.

6.7. Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada

Accédez au menu correspondent a appel reçu, manqué ou sortant > selectionnez le nom/numéro > *Editer* > *Ok*.

Pour effacer un caractère, appuyez sur *Effacer*.

7. Programmation du poste/extension

7.1. Mot de passe

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Fonctions* > *Ok*;
3. *Mot de passe* > *Ok*;
4. *Modifier/Rajouter* > *Ok*.

Nouveau mot de passe

Appuyez sur le mot de passe > *Ok*.

Modifier le mot de passe

Appuyez sur le mot de passe actuel suivi du nouveau mot de passe > *Ok*.

7.2. Activer mot de passe du poste pour accéder au sub menu Fonctions/Actions

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Mot de passe* > *Ok*;
4. *Activer/Desactiver* > *Ok*;
5. Aucun mot de passe activé : veuillez enregistrer un mot de passe ensuite l'activer.
Configuration default : *mot de passe desactivé*.

7.3. Renvoi des appels

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Renvois* > *Ok*;
 - » Si occupé.
 - » Si non réponse.
 - » Toujours.
 - » Appel externe directe.

7.4. Si occupé vers :

- » **poste**: tapez le numéro du poste/extension.
- » **numéro externe**: sélectionnez la route + numéro externe.
- » **VoIP**: tapez le numéro VoIP.
- » **groupe**: tapez le numéro du groupe.
- » **boite vocale**: taper OK.
- » **Annuler** : tapez *Ok*.

7.5. Si non reponse vers :

- » **poste**: Tapez la durée de sonnerie (10 a 80 sec) + poste.
- » **numéro externe**: Tapez la durée de sonnerie (10 a 80 sec) + poste + Rota + numéro externe
- » **VoIP**: Tapez la durée de sonnerie (10 a 80 sec) + poste + numéro VoIP.
- » **groupe**: Tapez la durée de sonnerie (10 a 80 sec) + groupe.
- » **boite vocale**: Tapez la durée de sonnerie (10 a 80 sec) + OK
- » **Annuler**: Tapper *Ok*.

7.6. Renvoi permanent vers :

- » **poste**: tapez le numéro du poste/extension.
- » **numéro externe**: sélectionnez la route + numéro externe.
- » **VoIP**: tapez le numéro VoIP.
- » **groupe**: tapez le numéro du groupe.
- » **boite vocale**: taper OK.
- » **Annuler** : tapez *Ok*.

7.7. Renvoi appel externe directe vers :

Blockage des appels entrants externes directes DID ou DISA avec renvoi vers poste ou numéro externe.

- » **poste**: tapez le numéro du poste/extension.
- » **numéro externe**: sélectionnez la route + numéro externe.
- » **VoIP**: tapez le numéro VoIP.
- » **groupe**: tapez le numéro du groupe.
- » **boite vocale**: taper OK.
- » **Annuler** : tapez *Ok*.

7.8. Verrouillage

Le poste verrouillé reçoit une tonalité continue suivie d'un bip à chaque seconde

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Verrouillage* > *Ok*;
 - » IDD.
 - » DDD.
 - » Regional.
 - » Local.
 - » Cellulaire IDD.
 - » Cellulaire DDD.
 - » Cellulaire Regional.
 - » Cellulaire Local.
 - » Total.
 - » Annuler tout.

Obs.: Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage à partir d'une programmable du poste.

7.9. Hotline

Hotline = 0 sec, le poste exécute l'appel immédiatement.

Hotline = (1 à 7 sec), le PABX marque une pause avant de former le numéro.

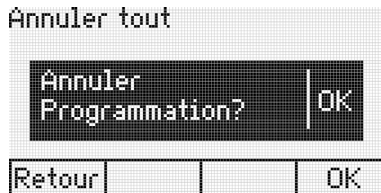
Hotline vers route = l'utilisateur et peut accéder une route. Il suffit juste de programmer un hotline externe sans définir le numéro.

7.10. Programmation du Hotline

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Hotline* > *Ok*;
 - » **poste** : tapez numéro du poste + durée (0 à 7 sec).
 - » **numéro externe** : sélectionnez la route + numéro externe + durée (0 à 7 sec).
 - » **route**: sélectionnez la route + durée (0 à 7 sec).
 - » **VoIP**: tapez le numéro VoIP + durée (0 à 7 sec).

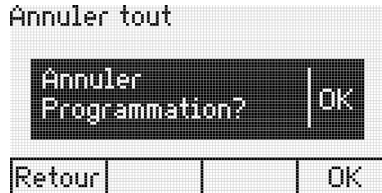
7.11. Désactiver Hotline

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Hotline* > *Ok*;
4. Annuler > *Ok*.



7.12. Alarme

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Facilités* > *Ok*;
3. *Alarme* > *Ok*.
 - » **Aujourd'hui** : tapez heure et minutes > *Ok*.
 - » **Tous les jours**: tapez heure et minutes > *Ok*
 - » **A chaque période**: tapez heure et minutes > *Ok*.
Obs.: période minimale 5 mins.
 - » **Jours de semaine**: tapez heure et minutes > *Ok*.
 - » **Annuler tout**: tapez *Ok*.



Un seul type d'alarme peut être programmé.

7.13. Poste telemarketing

1. Appuyez *Menu*;
2. *Facilité* > *Ok*;
3. Poste *Telemarketing* > *Ok*;
4. *Activé* > *Ok*.

Pour désactiver:

5. Appuyez *Menu*;
6. *Facilité* > *Ok*;
7. Poste *Telemarketing* > *Ok*;
8. *Désactiver* > *Ok*.

7.14. Calendrier du PABX

Obs.: Le poste doit être programmé comme extension opérateur/administrateur.

1. Appuyez *Menu*;
2. *Facilité* > *Ok*;
3. *Configurer calendrier* > *Ok*;
4. Tapez Date et heure > *Ok*.

7.15. Capteur de mouvement

Distance max = 6 Mtrs.

Il est possible de configurer une touche pour cette fonction pour activer et désactiver le capteur et indiquer l'état d'opération.

1. Appuyez sur *Menu* > *Fonctions*;
2. *Capteur* > *Ok*;
3. "Conf. Touche program." > *Ok*;
4. "Selec. Touche Program.";
5. "Activer/ Signaliser capteur" > *Ok*;
6. Appuyez sur la touche de raccourci du capteur pour l'activer.

Temporisations

Configuration de la durée d'entrée et sortie de la zone de détection.

1. *Capteur de mouvement* > *Temporisations* > *Ok*;
2. Configurer la durée de *Désactiver après ** et *Activer Après ** (entre 0 et 99 sec) > *Ok*.

Obs.: » **Activer après:** durée pour sortir de la zone sans activer l'alarme.

» **Désactiver après :** durée pour rentrer dans la zone sans activer l'alarme.

Activez alarme

Quatre options sont disponibles pour activer l'alarme, *Envoyer SMS*, *Activation externe*, *Appel numéro*, *Sonnerie poste*. Vous pouvez programmer jusqu'à trois options simultanées à l'exception de *Appel Numéro Externe* et *Sonnerie Poste*. Dans le cas de plusieurs alarmes activées, l'activation sera en séquentielle avec des intervalles de 5 sec.

1. *Capteur de mouvement* > *Activation alarme* > *Ok*;

Pour annuler une configuration, sélectionnez l'option et ensuite appuyez sur *Effacer*.

Obs.: L'option *SMS* est disponible lorsque le *PABX* est équipé d'une carte *GSM*.

Mot de passe du capteur

Activer mot de passe:

1. *SCapteur de mouvement* > *Mot de passe poste* > *Ok*;
2. Activer ou désactiver le mot de passe > *Ok*.

Utilisation du capteur de mouvement

Pour activer le capteur, il suffit just d'appuyer sur la touche configurée. Le message *Capteur de mouvement* apparaîtra et le LED de la touche programmable clignotera. Lors d'une détection, le LED reste allumé (ON) .

Pour désactiver l'activation, appuyez sur la touche.

Obs.: Le clavier du poste reste verouillé durant l'activation du capteur de mouvement.

8. Messages

8.1. Messages personnalisés

1. *Menu* > *Message* > *Ok*;
2. *Envoyer Msg vers Poste* > *Ok*;
3. Tapez votre message (jusqu'à 22 caract.) + poste + *Ok*.
4. Si le poste de destination est un TI5000, apparaîtra sur l'écran:



5. Si le poste n'est pas un TI5000:



L'option d'édition du message retourne sur l'écran.

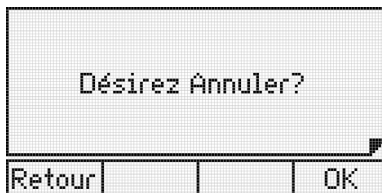
8.2. Messages d'alerte

Vous permet d'enregistrer des messages sur votre poste.

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Message* > *Ok*;
3. *Message Alerte* > *Ok*;
4. Tapez le message > *Ok*.

Pour annuler le message:

Messages > *Annuler Msg Alerte* > *Désirez annuler* > *Ok*:



Si aucun message est programmé :



8.3. Envoi des SMS

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Messages* > *Ok*;
3. *Envoyer Msg SMS* > *Ok*;
4. Tapez le No de téléphone + texte (max 140 caractères) > *Ok*;
5. Si le message a été envoyé apparaîtra *Message envoyé*;
6. Si le message n'a pas été envoyé, l'écran retournera à l'option d'édition du message;

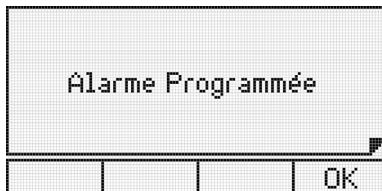
9. Alarme

Jusqu'à 5 alarmes peuvent être programmées et activées sur l'écran de votre TI5000 durant des horaires spécifiques.

Le texte apparaîtra sur l'écran et des bips seront émis durant 30 sec. Pour désactiver l'alarme appuyez sur n'importe quelle touche ou décrochez le combiné.

9.1. Nouvelle alarme

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Alarme* > *Ok*;
3. *Rajouter* > *Ok*;
4. Tapez le jour, mois et année;
5. Tapez l'heure et minute;
6. Sur le champs Jour de semaine, choisissez le mode de répétition;
Obs: si le champ jour, mois et année est rempli, l'item Jour de semaine sera ignoré. Pour repeter l'alarme, utilisez le champs jour de semaine.
7. Tapez le texte (max 23 caractères);
8. Appuyez sur *Ok* pour confirmer:



9. Si le nombre de messages depasse 5:



9.2. Modifier l'alarme

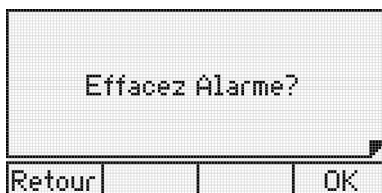
1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Alarme* > *Ok*;
3. *Modifier* > *Ok*;
4. Modifier l'information > *Ok*.

9.3. Consulter l'alarme

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Alarme* > *Ok*;
3. *Consulter* > *Ok*;

9.4. Effacer l'alarme

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Alarme* > *Ok*;
3. *Effacer* > *Ok*;




4. Appuyez sur *Ok* pour confirmer:



10. Configuration

10.1. Sonnerie

Type de sonnerie pour appels internes, externes et file d'attente. Dix types de sonnerie.










1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile* > *Ok*;
3. *Configurer sonnerie* > *Ok*;
4. Sélectionnez *Appel sur file d'attente*, *Appel interne*, *Appel externe*, *Volume* > *Ok*;
5. Naviguez le menu des sonneries (1 à 10);
6. Sélectionnez le type de sonnerie > *Ok*;
7. Pour annuler la sélection, appuyez sur .
Config. Default : sonnerie 1.

8. Pour les appels sur file d'attente, le menu de configuration permet d'activer ou désactiver la sonnerie en utilisant les touches ◀ ou ▶. Sélectionnez l'option > *Ok*.
Config. Default : Activée et sonnerie 1.

10.2. Luminosité (Backlight)


1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile* > *Ok*;
3. *Luminosité* > *Ok*;
4. Sélectionnez *Activé* ou *Désactivé* > *Ok*.
Config. Default : Activée.

10.3. Bips sonors

- »  (**Un bip**): lorsque une touche est appuyée ou lorsqu'un message est reçu.
Config. Default : *volume bas*.
- »  (**Un bip a chaque 3 sec**): Combiné deccroché pour plus de 2 mins.
Config. Default : mute.
- »    (**Trois bips**): durant la présence d'une alarme.
Config. Default : *volume bas*.
- »     (**Quatre bipe suivis d'une pause qui peut se répéter 20 x**): durant la présence d'une alarme pour un horaire fixe.
Config. Default : *volume haut*

Lorsque le TI5000 est en mode de programmation, répertoire ou avec accès à la liste des appels, les seuls bips disponibles sont : Touche appuyée et alarme. En mode surveillance, aucun bip ne sera émis. Seulement le poste installé comme opérateur/administrateur recevra des bips d'alarmes présentes.

10.4. Configurer le volume du bip

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile* > *Ok*;
3. *Alarme sonore* > *Ok*;
4. Choisissez entre :
 - » Touche appuyée.
 - » Combiné décroché.
 - » Alarme rappel.
 - » Alarme Presente.
 - » Alarme Message reçu.
5. Appuyez sur *Ok*;
6. Choisissez le niveau du bip : haut, bas, silencieux;
7. Appuyez sur *Ok* pour confirmer ou  pour retourner à l'écran antérieur.


10.5. Configurer le headset

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile* > *Ok*;
3. *Configuration headset* > *Ok*;
4. Choisissez entre : avec headset ou sans headset > *Ok*.
Config. Default : avec headset.

10.6. Forcer la détection du headset

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile* > *Ok*;
3. *Forcer Detc. Headset* > *Ok*;
4. *Activer/Désactiver* > *Ok*.

10.7. Configurer les touches programmables

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Touches Programmables* > *Ok*;
3. *Configurer Touche* ou *Configurer Faisceau*;
4. Appuyez sur la touche programmable désirée;
5. Sélectionnez l'option du sub-menu > *Ok*. Pour annuler appuyez sur .

Accès a un poste spécifique

Sélectionnez la *Touche Accès Poste* et tapez le numéro du poste.

Accès a une ligne spécifique

Sélectionnez la *Touche Signaler une ligne a través* et tapez le numéro de la ligne.

Obs.: Cette touche peut intercepter un appel mais ne permet pas l'exécution d'un appel.

Accès au canal E1

Sélectionnez la *Touche Signaler E1*, tapez le numéro du canal.

Obs.: Cette touche peut intercepter un appel mais ne permet pas l'exécution d'un appel.

Accès cannal VoIP

Sélectionnez *Touche Signaler VoIP* > cannal VoIP.

Accès ligne GSM

Sélectionnez *Touche Signaler GSM* > numéro ligne GSM.

Accès route

Sélectionnez *Touche accès Route* > numéro route.

Accès grupo

Sélectionnez *Touche accès Groupe* > numéro groupe.

Accès portier

Sélectionnez *Touche accès Portier* > numéro portier.

Configurer une touche pour accéder activation externe

Sélectionnez *Touche accès Activation externe* > numéro actv. externe

Accès activer/désactiver verrouillage

Sélectionnez *Touche accès Verrouillage* > *Ok*.

Accès chef/secrétaire 1 ou 2

Sélectionnez *Touche accès Chef/Secrétaire* > numéro chef/secrétaire.

Accès activer surveillance poste

Sélectionnez *Touche surveiller Poste* > numéro poste.

Accès numérotation n'importe quelle séquence de chiffres

Sélectionnez *Touche numérotation* > séquence des chiffres.

- » 0..9 e #
- » * ? () , ;
- » f (Flash)

Obs.: vous pouvez programmer jusqu'à 16 chiffres/caractères ppour chaque touche.

- » **Exp:** numéro d'agence bancaire et compte.

Accès répertoire

Sélectionnez *Touche Accès Répertoire* > *Ok*.

Accès interphone chef/secrétaire 1 ou 2

Sélectionnez *Touche Interphone Chef/Secrétaire* > numéro chef/secrétaire.

Accès activer/désactiver pager

Sélectionnez *Touche Pager* > *Ok*.

Accès parcage

Sélectionnez *Touche accès parcage* > *Ok*.

Accès fonction Opératrice automatique

Le LED clignotera lorsque cette fonction est activée. L'appel est automatiquement intercepté para le poste lorsque la touche est appuyée.

Sélectionnez *Touche Activer Opérat. Auto.* > *Ok*.

Sonnerie générale du groupe

Le poste peut programmer sa sortie ou retour au groupe.

Sélectionnez *Touche Activer Sonnerie Générale* > *Ok*.

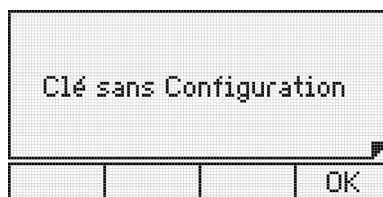
Désactiver appel sur file d'attente pour un poste spécifique

Sélectionnez *Touche Renvoi Appel File.Attente vers Poste* > numéro poste > *Ok*.

Vérifier configuration de l'écran

Sélectionnez *Visualiser Écran* > *Ok*.

Si la touche n'est pas configurée:



Annuler configuration de la touche

Sélectionnez *Annuler Configuration* > *OK*.

10.8. Configurer un faisceau de touches

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Clés programmables* > *Ok*;
3. *Configurer Faisceau* > *Ok*;
4. Appuyez sur *Clé program. désirée; poste, E1 ou Ligne* > *Ok*;
5. Champs du : initial;
6. Champs a/au : final;
7. Appuyez sur *Ok*:



10.9. Configurer le service d'appel

Définir les types d'appels à être enregistrés

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Configuration Appels* > *Ok*;
3. Choisissez entre:
 - » Manqués.
 - » Manqués PABX.
 - » Reçus.
 - » Appels sortants.
4. Sélectionnez appels internes, externes ou Tout;
5. Appuyez sur *Ok*.
Config. default: tous les appels enregistrés.

Configurer registre des messages personnalisés reçus

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Configuration Appels* > *Ok*;
3. *Msg. Personnalisés* > *Ok*;
4. Sélectionnez (*Enregistrer, Ne pas Enregistrer*);
5. Appuyez sur *Ok*.
Config. default: messages enregistrés.

Modifier signalisation des appels manqués

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Configuration Appels > Ok*;
3. *Sign. Appel Manqué > Ok*;
4. Sélectionnez le type > *Ok*.

Config. default : *signalisation LED ON*.

Configurer route pour faire des appels a través menu appels


Definir une route pour des appels enregistrés sur service des appels.

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Configuration Appels > Ok*;
3. *Config. Route* et tapez la route > *Ok*.

10.10. Configurer code de compte


Si l'utilisateur possède un code pour ses appels, il peut faire ses appels avec le code a aprtir des touches programmable, répertoire ou service appels enregistrés.

Definir code de compte et mot de passe

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Fonctions > Ok*;
3. *Code de compte > Ok*;
4. *Configurer > Ok*;
5. Tapez le numéro de compte et mot de passe > *Ok*;
6. Appuyez sur  pour annuler.

Obs: le code de compte peut être programmé sans la programamtion du mot de passe. Cependant lors de la numérotation d'un appel, le mot de passe sera demandé.

Activer le code de compte

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Fonctions > Ok*;
3. *Code de compte > Ok*;
4. *Activer/Désactiver > Ok*;
5. Pour annuler/retourner, appuyez sur .

10.11. Touche interceptor

Permet l'interception d'un appel:

- » **Général:** n'importe quel poste.
- » **Poste:** poste spécifique.
- » **Groupe:** groupe spécifique.
- » **Parcage:** parqué.
- » **Chef/Secrétaire:** appartenant a un groupe Chef/Secrétaire.
- » **Opérateur:** poste opérateur ou sur file d'attente du poste defini comme 9.
- » **Appel retenu:** appel retenu.

1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Profile > Ok*;
3. *Clé interceptor > Ok*;
4. Sélectionner l'option désirée > *Ok*.

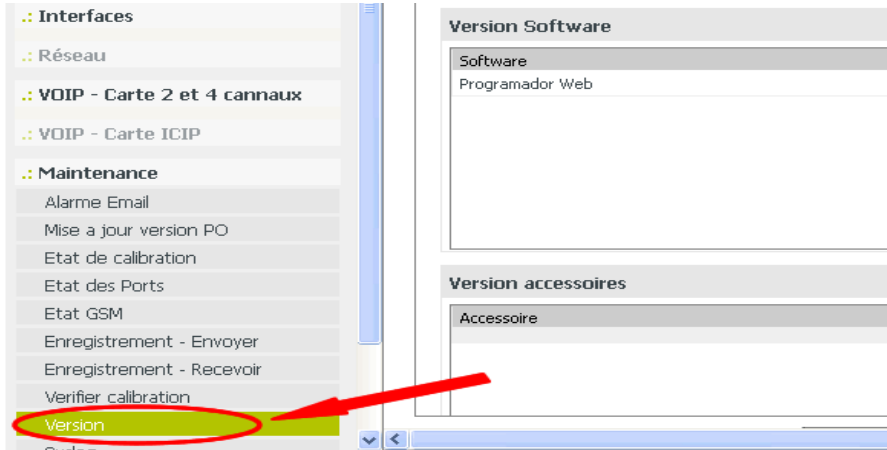
Vous pouvez programmer la touche interceptor on appuyant une touche durant 3 sec. Après configuration, appuyez sur la touche une seule fois pour confirmer la programmation.

10.12. Consulter la version du TI5000

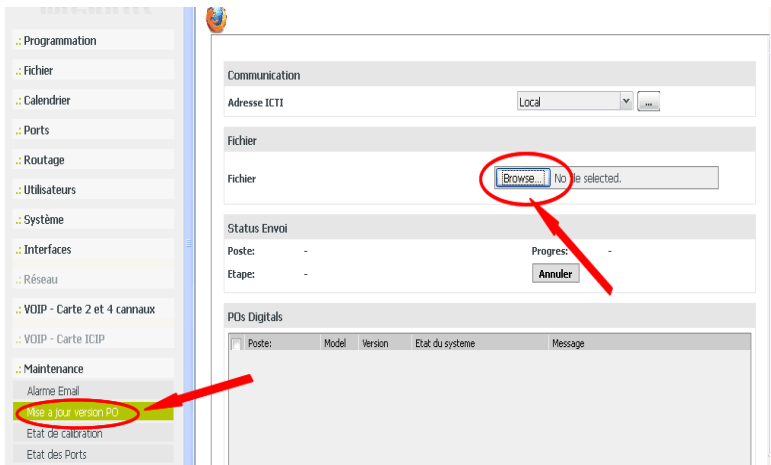
1. Appuyez sur *Menu*;
2. *Version > Ok*;
3. Sélectionnez : *Version PO, PABX, Console* ou *Cartes > Ok*.

10.13. Mise a jour du firmware du TI5000 a través le programmeurWEB

1. Verifiez la version du firmware :



2. Mettre a jour le firmware:



Terme de garantie

Nom du client:

Signature du client:

N° de la facture:

Date de la facture:

Model:

N° de série:

Point de vente:

1. Tous les composants et pieces du produit ont une garantie contre tout type de défaut de fabrication qui peut se présenter durant le delais de 90 (quatre-vingt dix) jours de garantie legale, plus 9 (neuf) mois de garantie contractuelle, a partir de la date de livraison du produit au client, seulong les conditions de ventes stipulées sur la facture commerciale, qui represente une partie integrale de ce teme de garantie sur le territoire national .
2. Une fois la panne constatée, le client doit contacter le service autorisé le plus proche , ou a travers le site www.cit-dz.com pour une eventuelle examination du produit par un technicien autorisé durant la période de garantie. Cette garantie perd sa validité si le produit est examiné par une personne non autorisé par Intelbras.
3. Cette garantie n'est pas valide pour tout equipement ou accessoire d'autres fabricants et Intelbras ne sera pas responsable dans le cas de panne ou endomagement du produit du a son utilisation avec ' les produits ou accessoires d autres marques.
4. Cette garantie perd sa validité dans les cas suivants : a) si la panne n'est pas due a un défaut de fabrication; b) si la panne est du a une mauvaise utilisation du client et/ou autres parties; c) si la panne est due a un accident, force majeure (inondations, eclaires, etc.), humidité, haute tension ou fluctuation excessive de la tension électrique. d) si le produit a ete exposé a des agents chimiques ou électromagnétique; e) si le numéro de serie a été alteré ou effacé; f) si l' appareil a été ouvert par une personne non autorisée par Intelbras.
5. Dans le cas ou le client desire un service a domicile, il devra contacter le service autorisé pour une offre de service et consulter les frais de la visite du technicien.

intelbras

Support: 213 (21) 281515

Contacte: www.cit-dz.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br