intelbras

SISTEMA INTELIGENTE DE MONITORAMENTO

Versão 5.0 para Linux®

MANUAL DO USUÁRIO

intelbras

SISTEMA INTELIGENTE DE MONITORAMENTO

Versão 5.0 para Linux®

Sistema Inteligente de Monitoramento – SIM
Client for Linux®

Este manual serve como referência para a sua instalação e operação e traz informações sobre as características e funções do seu sistema. As instruções apresentadas foram desenvolvidas com base na operação do DVR Intelbras VD16M480, portanto, certas funcionalidades apresentadas não estão disponíveis em DVRs de outros modelos. Caso esteja usando outro modelo de DVR Intelbras, consulte o manual do aparelho para obter informações sobre as funções disponíveis neste software.

Obs.: *as informações deste manual e do software estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.*

Índice

Características **4**
Configuração mínima recomendada **4**
Instalação **5**
Desinstalação **6**
Login **6**
Interface principal **7**
Operação do dispositivo **8**
Gerenciar dispositivos 9
Visualizar as imagens da câmera 12
Configuração de dispositivo, câmeras e saídas de alarme 14
Configurações **19**
Plano 19
Gravação local 23
Alarme 27
Plano do alarme 32
E-map 34
Salvar/Abrir Config. 40
Gerenciar usuários 40
Ferramentas **42**
Controle PTZ **45**
Teclas de direção e posicionamento 3D 45
Zoom/Foco/Íris 46
PTZ avançado 46
Auto-scan 47
Preset 47
Autotour 47
Patrulha 47
Barra de funções **48**
Alarme 48
Reproduzir 49
Opções 52
Dúvidas frequentes **58**

Características

- Gerencia dispositivos (DVR, NVR e câmeras IP).
- Permite conexão simultânea de múltiplos dispositivos, monitorando em tempo real e reproduzindo as imagens gravadas.
- Gerencia usuários e visualiza relatórios.
- Incorpora controle PTZ, dispositivos de alarmes e gravadores de vídeo.
- Suporte a monitoramento em tempo real simultâneo à gravação, recebimento de alertas de alarme, detecção de movimento e reprodução de vídeo.
- Realiza integração entre os dispositivos, podendo acionar a saída de alarme de um dispositivo a partir do acionamento da entrada de alarme de outro dispositivo.
- Grava automaticamente as imagens, regular ou por evento, sendo possível configurar o período para realização.

Configuração mínima recomendada

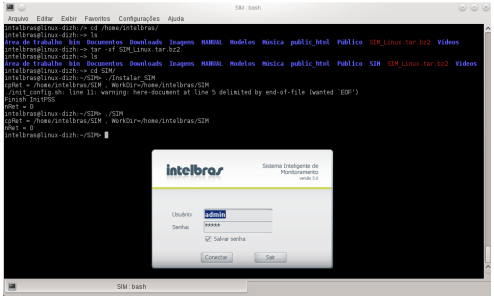
Sistema operacional (Homologado)	Linux® – Distribuição Open SUSE 11.4 32 bits
Processador	Intel® Core® i3, superior ou semelhante
Memória RAM	2.048 MB ou superior
Espaço livre em disco	10 GB
Placa gráfica	Placa de vídeo com suporte a zoom tipo ATI e TNT2 PRO Recomenda-se a placa de vídeo ATI9800 ou outra de canal duplo com 512MB/128 bit
Interface de rede	100/1.000 Mbps BASE-T

Instalação

Antes da instalação do Sistema Inteligente de Monitoramento Intelbras - Client, verifique se há outro software de monitoramento instalado (*Diretório /home/user/SIM*). Caso positivo desinstale-o, conforme o item *Desinstalação* deste manual:

Para iniciar a instalação, siga o procedimento:

1. Copie o arquivo *SIM_linux.tar.bz2* para o diretório do usuário que irá utilizar o software (**Exemplo**:*/home/user1/*);
2. Abra um terminal de comandos e vá até o diretório onde o arquivo de instalação foi copiado;
3. Digite o comando *ls* para verificar se o arquivo *SIM_linux.tar.bz2* está neste local;
4. Caso positivo, digite o comando *tar –xf SIM_linux.tar.bz2* para descompactar o arquivo;
5. Digite o comando *ls* para verificar se o diretório SIM foi gerado;
6. Caso positivo, vá até o diretório *SIM* (comando *cd SIM*) e digite o comando *./Instalar_SIM* para finalizar a instalação;
7. Para executar o SIM digite o comando *./SIM* neste mesmo diretório.

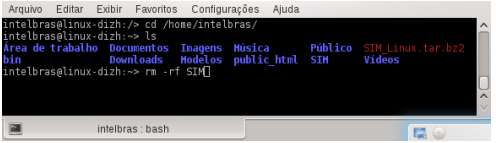


Instalação

Desinstalação

Para realizar a desinstalação siga o procedimento:

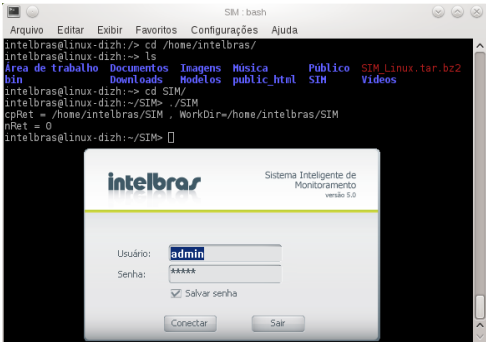
1. Abra um terminal de comandos e vá até o diretório onde o software foi instalado;
2. Com o comando *ls*, verifique se a pasta *SIM* está neste local;
3. Caso positivo, digite o comando *rm –rf SIM* para realizar a desinstalação. Veja a figura *Desinstalação*.



Desinstalação

Login

1. Abra um terminal de comandos e vá até o diretório onde o software foi instalado;
2. Com o comando *ls*, verifique se a pasta *SIM* está neste local;
3. Entre na pasta *SIM* com o comando *cd SIM*;
4. Para executar o *SIM* digite o comando *./SIM*.
5. Digite o nome de usuário e senha de acesso ao software (**padrão de fábrica:** usuário *admin*; senha *admin*).

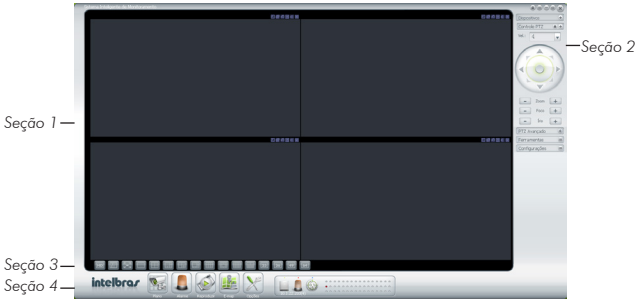


Login

Obs.: por razões de segurança, modifique a senha após o primeiro acesso ao sistema.

Interface principal

A interface principal do sistema será exibida conforme a seguir:



Interface principal SIM

- **Seção 1:** exibe os canais de vídeo.
- **Seção 2:** exibe os itens para configuração, controle dos dispositivos e do Sistema Inteligente de Monitoramento.
- **Seção 3:** permite selecionar o modo de transmissão e o número de janelas.
- **Seção 4:** exibe os itens para ativar as funções de *Plano, Alarme, Reproduzir, E-map* e definição de opções do software.

Operação do dispositivo

Na interface principal clique em *Configurações,* na seção 2.

Nesta seção, há nove botões conforme a figura a seguir:

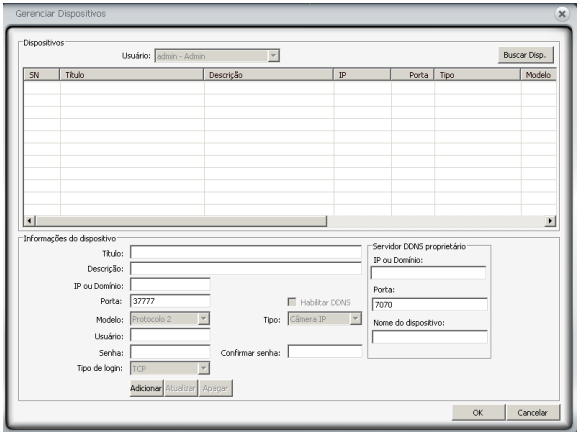
Seção Controle

1. **Plano:** permite que o usuário crie planos de visualização e de apresentação das câmeras.
2. **Gravação Local:** permite configurar o canal do dispositivo a ser gravado em um determinado período.
3. **Alarme:** permite configurar os alarmes, podendo ativar, desativar e definir estratégias a serem ativadas de acordo com a configuração.
4. **Plano do Alarme:** permite configurar a gravação de imagens de acordo com a ocorrência dos eventos.
5. **E-map:** permite ao usuário adicionar mapas, inserir câmeras e alarmes nos mapas.
6. **Cartão Decoder:** função indisponível.

7. **Gerenciar Usuário:** permite realizar o controle dos usuários do sistema, sendo possível: adicionar, modificar, conceder/remover direitos e remover usuários.
8. **Gerenciar Dispositivos:** item para a realização da configuração de um dispositivo (DVR, NVS e Câmera IP), sendo possível adicionar, alterar ou remover dispositivos.
9. **Salvar/Abrir Config:** este item permite salvar e abrir todas as configurações do usuário.

Gerenciar dispositivos

Para configurar um dispositivo (DVR, NVS e Câmera IP), clique em *Gerenciar Dispositivos* no menu *Configurações*, na seção 2 da interface principal. A janela será aberta conforme a figura a seguir:



Gerenciador de dispositivos

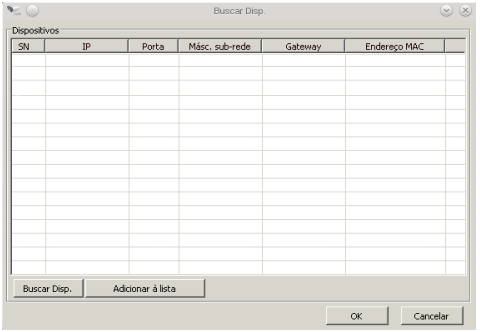
Gerenciar dispositivos

Nesse item é possível definir quais dispositivos serão configurados para cada usuário. Selecione o usuário desejado, verifique o item *Gerenciar usuários* neste manual e, logo em seguida, configure o dispositivo conforme a sequência a seguir:

1. Para adicionar um dispositivo clique em *Adicionar;*
2. Preencha os campos da seguinte maneira:

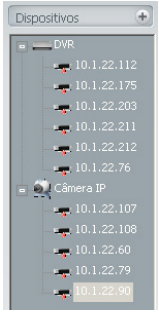
- **Título:** informe o nome de identificação do dispositivo no software.
- **Descrição:** caso deseje, digite uma descrição.
- **Habilitar DDNS:** função indisponível.
- **IP ou domínio:** informe o endereço IP ou nome de domínio do dispositivo. Por exemplo, *dvrintelbras.com.br* (não é necessário inserir www).
- **Porta:** informe a porta de serviço configurada no dispositivo. A porta padrão utilizada pelo DVR é *37777*.
- **Tipo:** selecione o tipo de dispositivo ao qual o software irá se conectar.
- **Usuário:** selecione o usuário do dispositivo.
- **Senha:** selecione a senha deste usuário.
- **Confirmar senha:** informe a senha novamente.
- **Tipo de Login:** selecione o tipo de *login* a ser efetuado.
  - TCP: conectar ao dispositivo pelo protocolo TCP.
  - *Autologin*, *broadcast* e *UDP*: funções em desenvolvimento.

3. Clique em *Salvar*;
4. Clique no ícone *Buscar Disp*, para buscar de forma automática, todos os dispositivos conectados na mesma rede;
5. Selecione o dispositivo mostrado na lista e clique em *Adicionar à lista>OK*, para que o dispositivo seja adicionado automaticamente.



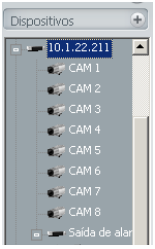
Buscar Disp.

Os dispositivos adicionados ao software serão mostrados no menu dispositivos da seção 2 da interface principal, conforme a figura a seguir:



Dispositivos

Para realizar a conexão, clique duas vezes no dispositivo desejado ou clique com o botão direito do mouse em *Dispositivo>Conectar*. Após a conexão, as câmeras dos dispositivos serão listadas, assim como as saídas de alarmes do dispositivo. É possível verificar como as câmeras e as saídas de alarmes estarão disponíveis, conforme a imagem a seguir:



Lista de câmeras e saídas de alarme

Visualizar as imagens da câmera

Para visualizar uma determinada câmera, clique nela e arraste-a até a janela desejada ou selecione a janela, que será exibida com um quadrado verde. Por fim, clique duas vezes na câmera desejada.

Caso necessite visualizar todas as câmeras de um dispositivo, clique no dispositivo e arraste-o para uma janela livre, as câmeras do dispositivo serão colocadas em sequência, a partir da janela selecionada e apenas nas janelas que não possuam imagens. As imagens das câmeras selecionadas aparecerão, conforme a figura a seguir:

Quadro de câmeras

Na seção 1, utilizando o botão direito é possível acessar de forma rápida algumas funções conforme a figura a seguir:

Acesso rápido

- **Iniciar diálogo:** ativar áudio bidirecional no formato disponível.
- **Adicionar janela ao plano de visualização:** adiciona a janela atual ao plano de visualização selecionado.
- **Adicionar todas as janelas ao plano de visualização:** adiciona todas as janelas atuais ao plano de visualização selecionado.
- **Copiar informações do vídeo:** copia o vídeo atual, possibilitando colar o mesmo em outro canal.
- **Fechar todas as câmeras:** encerra a visualização de todas as câmeras que estão em exibição.
- **Atributos do vídeo:** informações sobre o vídeo.

Interface de visualização das imagens

No canto superior direito é possível visualizar seis botões. A descrição do funcionamento dos botões é exibida conforme a figura a seguir:

Botões de configuração

1. **Zoom local:** opção para o aumento de zoom da imagem.
2. **Alterar modo de visualização:** alterna entre os modos de visualização atual ou em tela única.
3. **Gravação local:** ao clicar nesta opção, o sistema iniciará a gravação em sua máquina. É possível alterar o diretório de destino dos vídeos, conforme a seção 4 do item *Interface principal*.
4. **Capturar foto:** é possível tirar uma foto instantânea de um vídeo. Todas as imagens serão salvas de acordo com a configuração do diretório de imagem, conforme a seção 4, do item *Interface principal*.
5. **Áudio:** habilita/desabilita o áudio do sistema.
6. **Fechar vídeo:** finaliza a visualização do vídeo.

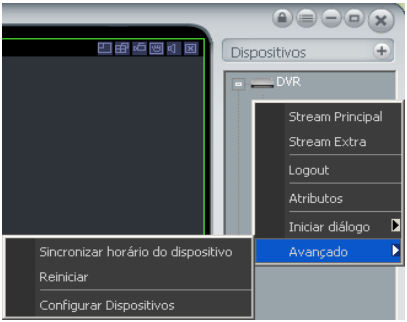
O modo de visualização das imagens poderá ser alterado na seção 3 da *Interface principal*, conforme a figura a seguir:

1. Define a qualidade da imagem, através das seguintes opções: *Baixa qualidade* e *Alta qualidade*.
2. Define o modo de transmissão, através das seguintes opções: *Tempo real* (1, 2 e 3), *Padrão* e *Fluente* (1, 2 e 3).
3. Visualiza as imagens em tela cheia.
4. Define o número de janelas para a visualização de imagens.

Configuração de dispositivo, câmeras e saídas de alarme

Dispositivos

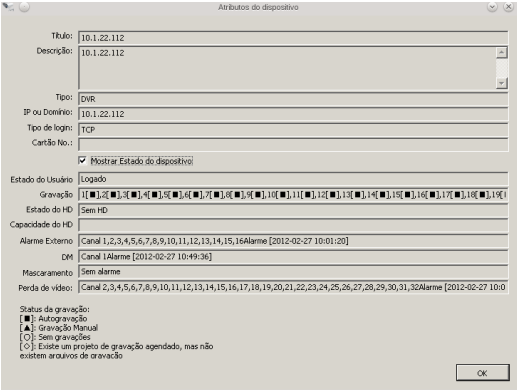
O Sistema Inteligente de Monitoramento permite configurar os dispositivos (DVR, NVS e Câmeras IPs) remotamente, sendo possível realizar todas as configurações no dispositivo. Para isso, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo que deseja configurar, localizado no menu *Dispositivos,* na seção 2 da *Interface principal*.



Configurar dispositivo

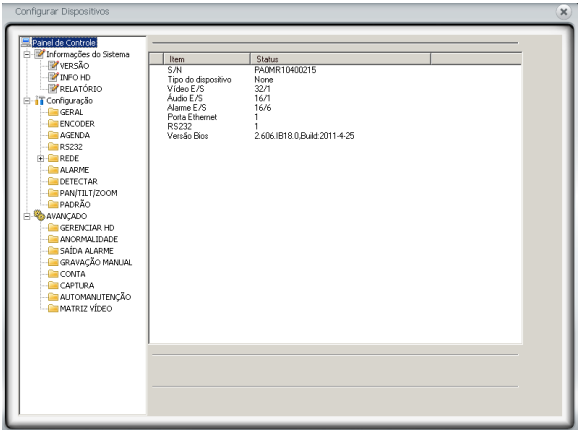
- **Stream principal:** clique nesta opção para abrir todas as câmeras do dispositivo no stream principal.

- **Stream extra:** clique nesta opção para abrir todas as câmeras do dispositivo no stream extra.
- **Logout:** clique nesta opção para desconectar do dispositivo.
- **Atributos:** informa a configuração do dispositivo no software e o estado dos itens do dispositivo. Para que a opção *Mostrar Estado do dispositivo* esteja visível, é necessário que a opção *Mostrar o Status de todos os dispositivos*, no menu *Opções* da seção 4 da interface principal, esteja selecionado.



Atributos do dispositivo

- **Iniciar diálogo:** inicia o áudio bidirecional.
- **Avançado:** sincroniza o horário do dispositivo, reinicia o dispositivo ou configura-o. Ao clicar em *Configurar Dispositivos*, uma janela semelhante à imagem a seguir abrirá, na qual poderá ser feita a configuração do dispositivo (DVR, NVS e Câmeras IPs).



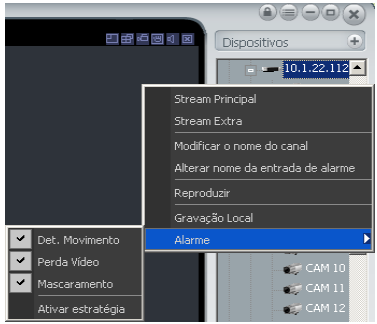
Configuração de dispositivo

Câmeras

Para configurar as câmeras dos dispositivos, siga o procedimento:

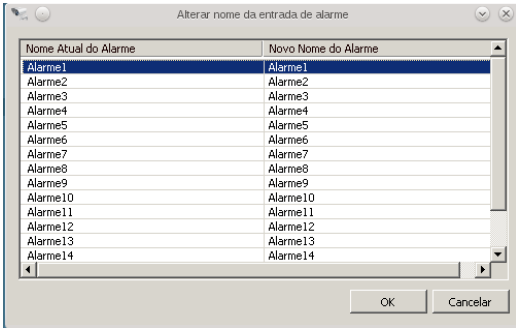
Clique com o botão direito do mouse na câmera desejada. Uma janela se abrirá para a configuração da câmera, permitindo a configuração das seguintes funções: definir o modo de transmissão (*Stream Principal ou Stream Extra*), alterar o nome do canal, reproduzir arquivos de gravação, iniciar gravação local e habilitar os alarmes de detecção de movimento, perda de vídeo, mascaramento da câmera no software, sendo possível também ativar estratégia de monitoramento na ocorrência de um dos eventos citados. Veja a figura a seguir.

Obs.: *o item de Seleção de stream não estará disponível para DVRs das linhas S e ST, pois os mesmos não possuem tal função.*



Configuração das câmeras

A função *Alterar nomes dos canais de alarme* exibe uma janela na qual é possível nomear as entradas de alarme do dispositivo.



Alterar nome do canal de alarme

Para alterar um nome clique duas vezes na coluna *Novo Nome do Alarme*, insira o nome desejado e clique em *OK*.

Saída de alarme

Para ativar o alarme externo:

Clique com o botão direito no ícone e selecione *Ativar,* o ícone será mostrado com cor diferente, indicando que houve o acionamento. Se desejar, poderá dar duplo clique sobre o ícone para acionar a saída de alarme.

Para desativar o alarme externo:

Realize o mesmo procedimento anterior, porém selecione a opção *Fechar*. O ícone voltará a sua cor anterior, indicando que o alarme não está mais acionado. Observe a figura a seguir:

Saída de alarme

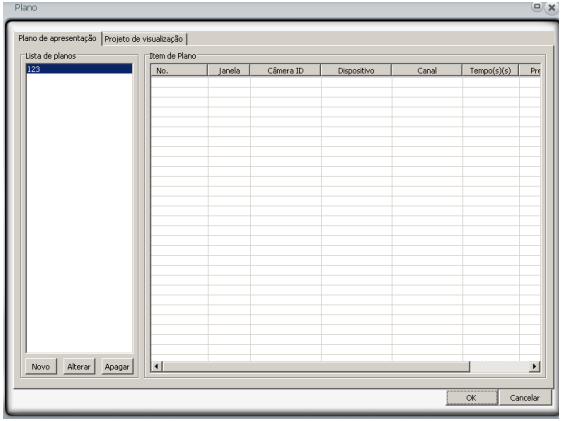
Para modificar o nome do canal de alarme:

1. Clique com o botão direito no ícone que representa a saída de alarme;
2. Clique em *Modificar o nome do canal* para alterar o nome do canal de saída de alarme.

Configurações

Plano

Ao acessar o menu *Configurações/Plano* será exibida a tela a seguir:



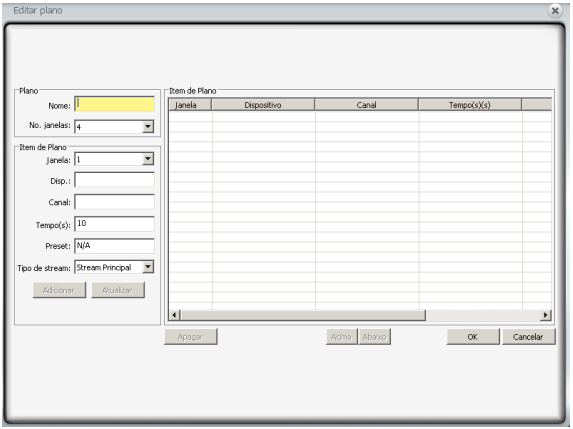
Plano

Nesta tela, é possível criar, alterar e apagar os *Planos de apresentação* e *Projetos de visualização*.

Plano de Apresentação: define modos automáticos de visualização de câmeras.

Inserir plano de apresentação

Ao clicar em novo será exibida a seguinte tela:



Editar plano

- **Plano:** selecione o nome desejado para o plano e o número de janelas que serão utilizadas para a visualização das câmeras.
- **Item de Plano:** selecione a câmera, defina em qual janela será visualizada e o tempo de visualização. Se desejar, selecione o *Preset* e o tipo de *stream* desejado.
- **Item de Plano (tabela):** nesta seção serão mostradas as câmeras adicionadas ao plano e as configurações de visualização das mesmas.

Para inserir um novo plano é necessário nomear e selecionar a quantidade de janelas, que serão utilizadas.

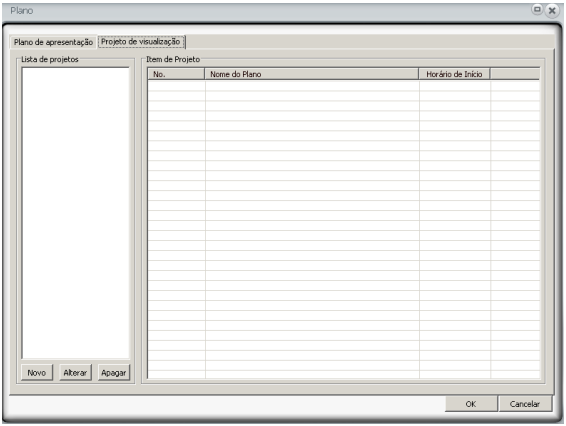
Para adicionar uma câmera, selecione a câmera desejada no menu dispositivo da seção 2 da *Interface principal,* e arraste-a até o campo *Canal*. Após

adicionar a câmera ao plano, é possível definir em qual janela a câmera será visualizada, o tempo, o preset e o tipo de stream a ser utilizado.

Ao término da configuração da câmera clique em *Adicionar*. A câmera será mostrada na lista de planos (seção 2). Caso utilize mais de uma câmera em uma mesma janela, a sequência de visualização destas câmeras será definida na ordem em que serão inseridas no item *Plano (tabela)*, sendo que o tempo de visualização de cada uma delas será definido no item *Tempo*. Para modificar a sequência das câmeras, clique em uma delas e utilize os botões *Acima* e *Abaixo*.

Projeto de visualização

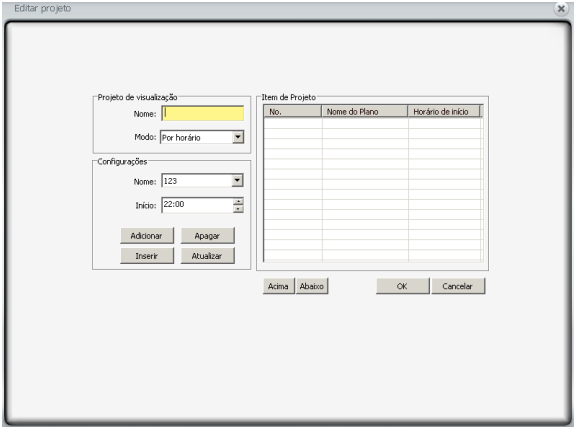
Organiza os planos de apresentação, automatizando o sistema e definindo em qual horário cada plano de apresentação será utilizado pelo software de monitoramento.



Projeto de visualização

Adicionar projeto de visualização

Ao clicar em *Novo*, será exibida a seguinte tela:



Editar projeto

- **Nome:** insira o nome de identificação do projeto de visualização.
- **Modo:** o modo pode ser por *horário* ou por *tempo*. No modo por *horário*, a mudança entre planos ocorre em um horário determinado e no modo por *tempo* a mudança entre planos ocorre depois do tempo (em minutos) configurado.
- **Nome (configurações):** adicione o nome do plano de apresentação, que será inserido no projeto de visualização.
- **Início:** caso tenha definido o modo por *horário*, defina o horário de início do plano escolhido.
- **Tempo (min):** caso tenha definido o modo por tempo, defina a duração do plano em minutos.

Clique em adicionar para incluir o plano ao projeto. Repita a operação para incluir novos planos.

- **Item de Projeto:** exibe os planos adicionados ao *Projeto de visualização*.

Utilizar planos de apresentação e projetos de visualização

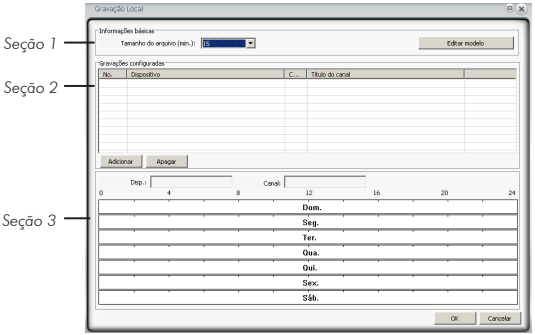
Para iniciar um *Plano de apresentação* ou *Projeto de visualização* configurado, clique em *Plano*, na seção 4 da *Interface principal*. Será possível visualizar os planos e projetos de visualização configurados. Clique no plano desejado e o *Plano de apresentação* ou *Projeto de visualização* será iniciado.

Iniciando Planos de apresentação ou Projetos de visualização

Caso deseje pausar o plano, clique em *Plano>Pausar.*

Gravação local

No menu *Configurações>Gravação local,* da seção 2 do item *Interface principal*, é possível configurar o software para realizar a gravação automática em diferentes períodos do dia para uma determinada câmera. Ao clicar no menu, será exibida uma tela, conforme a figura a seguir:



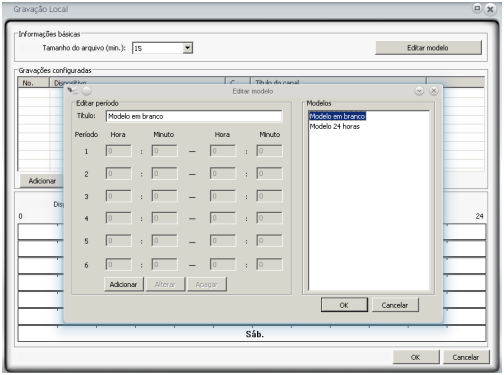
Gravação local

- **Seção 1:** define o tamanho do arquivo a ser gravado e configura modelos de gravações.
- **Seção 2:** informa as gravações configuradas, adiciona novas gravações e apaga gravações configuradas anteriormente.
- **Seção 3:** indica o período de gravação configurado nos dias da semana para um determinado canal do *Dispositivo*.

Configurar gravação local automática de um dispositivo

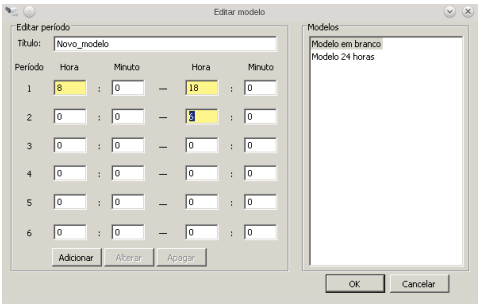
Para criar ou editar modelos de períodos a serem gravados, siga o procedimento:

1. Clique em *Editar Modelo*, conforme a figura a seguir:



Gravação local

2. Para criar, digite o nome do modelo em *Título*, defina os períodos de gravação e clique em *Adicionar*, conforme figura a seguir:

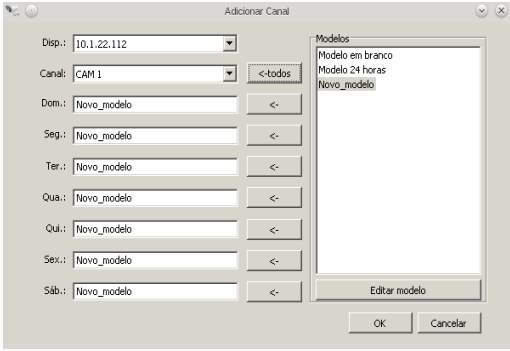


Editar modelo

Após realizar a configuração clique em *OK*, para salvar as configurações.

Adicionar gravação de um dispositivo

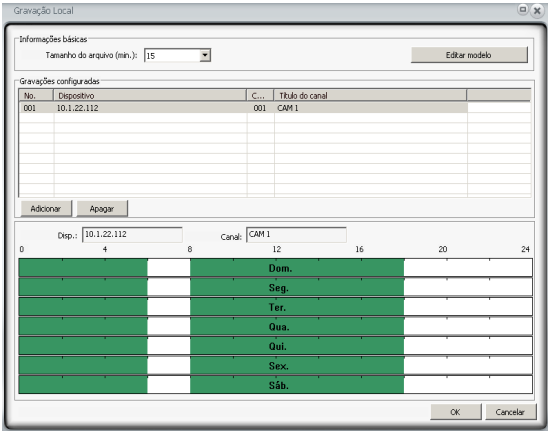
O Sistema Inteligente de Monitoramento permite gravação automática de até 30 câmeras. Para adicionar uma nova configuração de *Gravação Local automática* clique em *Adicionar,* na seção 2 deste menu.



Adicionar Canal

- **Disp.:** defina o dispositivo que será configurado.
- **Canal:** defina o canal desejado.

Escolha o modelo de gravação a ser utilizado e adicione usando as setas (<-) nos dias desejados, ou selecione a semana toda clicando em todos (*<-Todos*). Após a configuração, clique em *OK*. Aparecerá a tela, informando em verde o período em que serão gravadas as imagens, conforme a figura a seguir:



Gravação local

Gravação local automática das imagens

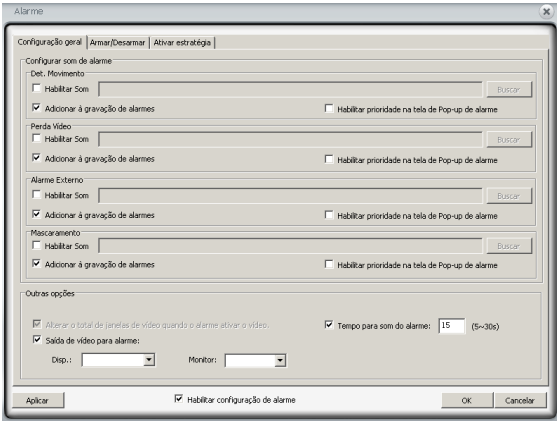
Para iniciar a gravação local automática das câmeras configuradas no menu anterior, clique em *Ferramentas - Iniciar gravação local,* conforme a figura a seguir:

Gravação local automática de imagens

O software irá iniciar a gravação automática das câmeras configuradas em seus respectivos períodos de gravação. Caso deseje alterar a pasta onde estarão localizados os arquivos e iniciar automaticamente a gravação, consulte o item *Opções*.

Alarme

Ao acessar o menu *Configurações>Alarme,* será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



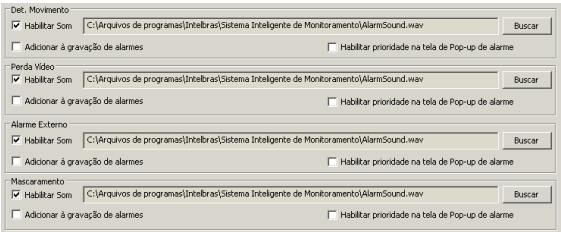
Alarme

Este menu configura o software para realizar ações na ocorrência de eventos no dispositivo. São três abas para configuração:

- **Configuração geral:** define se o alarme gerado será exibido na tela de mensagem, se utilizará um arquivo de áudio e a prioridade dos eventos.
- **Armar/Desarmar:** define a configuração dos alarmes monitorados pelo Sistema Inteligente de Monitoramento.
- **Ativar estratégia:** define e configura as estratégias de alarmes, sendo possível a integração entre os dispositivos. **Exemplo**: um alarme, localizado no DVR X, poderá acionar o preset de uma câmera em um DVR Y.

Som de alarme

Na ocorrência de um evento, é possível configurar um som de alarme. Para isso, habilite o item *Habilitar Som* para o evento desejado e informe o arquivo de áudio a ser utilizado, sendo que este deverá estar no formato.wav, conforme a figura a seguir:



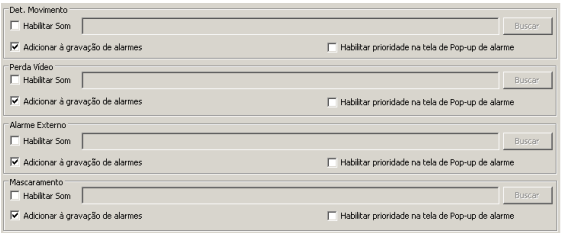
Som do alarme

Ao clicar em *Buscar* é possível definir o som de alarme para o evento selecionado.

***Obs.:** quando o alarme de som for acionado, este deverá ser encerrado manualmente. Para mais detalhes, verifique o menu alarme no capítulo Ferramentas.*

Gravação de alarmes

Para visualizar os registros de alarmes na janela de pop up de mensagem, habilite o item *Adicionar à gravação de alarmes*, no respectivo tipo de evento, conforme a imagem a seguir:



Gravação de alarmes

Habilitar prioridade na tela de pop up de alarme

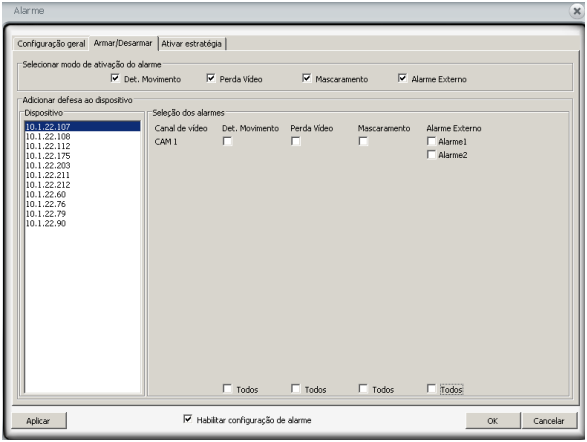
Habilite este item para dar prioridade ao item na tela de pop up de alarme. Para habilitar esta opção, selecione o item *Habilitar prioridade na tela de pop up de alarme*.

Outras opções

- **Saída de vídeo para alarme:** função indisponível.
- **Tempo para o som do alarme:** defina neste campo, por quantos segundos o som de alarme ficará ativo.

Armar/Desarmar

Clique na guia *Armar/Desarmar,* conforme a figura a seguir:



Alarme

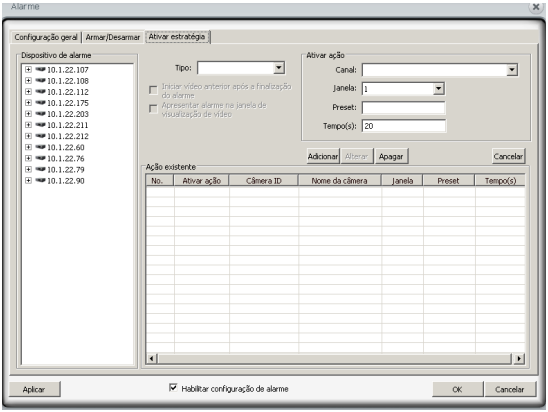
- **Selecionar modo de ativação do alarme:** selecione os tipos de eventos de alarmes que serão tratados pelo Sistema Inteligente de Monitoramento.
- **Dispositivo**: selecione o dispositivo que deseja configurar.
- **Seleção dos alarmes**: após selecionar o tipo de evento no item *Selecionar modo de ativação do alarme*, selecione os canais dos dispositivos que serão detectados os eventos.

Obs.: o item Selecionar modo de ativação *é que define quais tipos de alarmes serão tratados pelo SIM. Se um tipo de alarme não estiver selecionado no modo de ativação, o SIM não realizará nenhuma ação para o evento, mesmo que esteja ativado em seleção de alarmes. Selecionar o item* Modo de Ativação do Alarme *tem prioridade sobre* Seleção dos Alarmes.

- **Aplicar:** salva a configuração no software.
- **Habilitar Ativação do Alarme:** ao habilitar esta função, todas as configurações realizadas estarão sendo aplicadas no software, caso a mesma não esteja habilitada, não será realizado nenhuma ação na ocorrência do evento.

Ativar estratégia

Clique na aba *Ativar estratégia* para exibir uma janela semelhante à figura a seguir:



Alarme

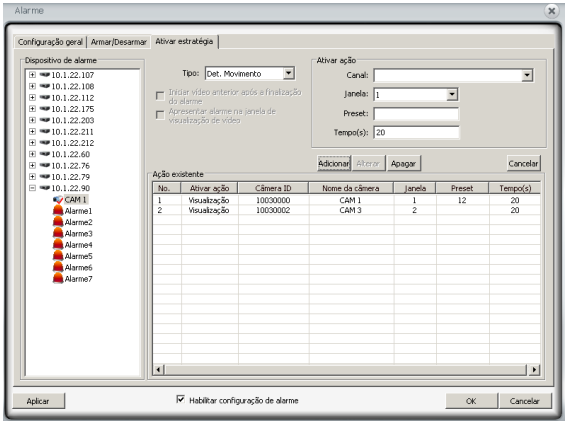
Adicionar estratégia de alarme

Para adicionar uma estratégia de alarme, siga o procedimento:

1. Selecione a câmera ou entrada de alarme do dispositivo desejado;
2. Caso deseje visualizar evento de uma câmera, defina o tipo de evento: *Detecção de movimento, Perda de vídeo* e *Mascaramento de câmera*. Caso

deseje retornar ao modo de visualização anterior à ocorrência do evento, habilite o item *Iniciar vídeo anterior* após a finalização do alarme. Para visualizar o ícone indicativo de alarme na imagem, habilite a opção *Apresentar alarme* na janela de visualização de vídeo;

3. Selecione o canal do dispositivo desejado para visualização da imagem na ocorrência do evento, em *Ativar ação>Canal;*
4. Defina em qual janela a câmera será aberta. Poderão ser utilizadas as 64 janelas de visualização, desde que a opção *Utilizar tela de pop up de alarme* não esteja habilitada, caso contrário, serão abertas as 36 primeiras câmeras e, logo em seguida, o restante de câmeras. Caso a opção *Utilizar tela de pop up de alarme* esteja habilitada no menu *Opções*, a câmera será aberta em tela de pop up de vídeo, desta forma, os alarmes serão dispostos em ordem crescente de recebimento;
5. Para a ativação de preset de uma câmera speed dome na ocorrência do evento, insira o número do preset no campo *Preset;*
6. Selecione o tempo no qual a imagem será mostrada na tela;
7. Clique em *Adicionar* para adicionar as configurações realizadas;
8. Para selecionar a visualização de mais de uma câmera para um determinado evento, repita os passos 3 a 6. A figura a seguir exibe uma configuração definida:

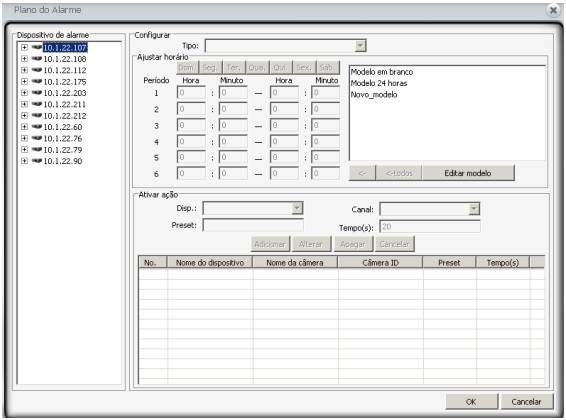


Alarme

- **Ação existente:** este item mostra as ações que serão ativadas de acordo com o canal ou entrada de alarme.
- **Aplicar:** salva a configuração.
- **Habilitar ativação do alarme:** é utilizado para desativar a ativação de alarmes do software sem perder as configurações.

Plano do alarme

Ao acessar o menu *Configurações>Plano do alarme* será exibida a seguinte tela:



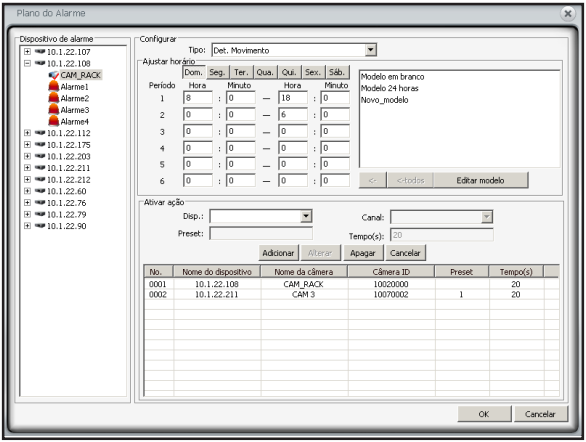
Plano do alarme

O Sistema Inteligente de Monitoramento permite a gravação automática das imagens na ocorrência de um determinado evento. Para realizar a configuração siga o procedimento:

1. Selecione o dispositivo de alarme;
2. Selecione o tipo de evento a ser detectado;
3. Na opção *Ajustar horário*, selecione o dia da semana e o período no qual deseja gravar imagens automaticamente na ocorrência de um determinado evento;

- **Modelo de gravação pré-definido:** clique nesta opção e utilize a seta <- para inserir o modelo;
- **Editar modelo:** clique em *Editar modelo*. Para mais informações, consulte o item *Gravação local/modelo* deste manual.

4. Na opção *Ativar ação*, defina o dispositivo e a câmera que será gravada localmente e automaticamente. Para utilizar um preset na ocorrência do evento, defina o número na opção *Preset*;
5. Clique em *Adicionar* para inserir a gravação da câmera localmente e automaticamente na ocorrência do evento;
6. Para inserir mais de uma câmera na gravação, repita os passos 4 e 5. A seguir, a figura exibe uma configuração realizada.

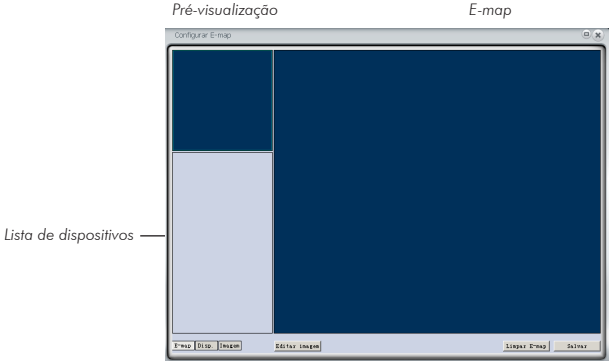


Plano de alarme

Para visualizar as gravações locais automáticas na ocorrência de evento, consulte o item *Reproduzir,* deste manual.

E-map

Ao acessar o menu *Configurações>E-map* será exibida a seguinte tela:



Configuração E-Map

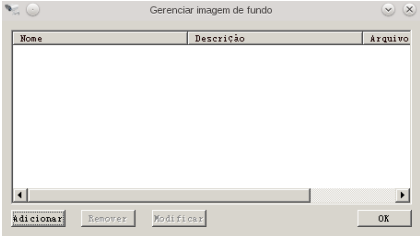
Escolha entre as seguintes seções: *Pré-visualização, Lista de dispositivos* ou *E-map*.

Há seis botões na parte inferior da interface: *E-map, Disp., Imagem, Editar Imagem, Limpar E-map* e *Salvar.*

- **E-map:** aqui serão exibidos os mapas junto com as câmeras e os alarmes dos e-maps criados.
- **Disp.:** neste item é possível colocar as câmeras e os alarmes nos mapas.
- **Imagem:** neste item é possível adicionar as imagens que já foram colocadas na lista ao mapa.
- **Editar Imagem:** neste item é possível adicionar imagens à lista que será usada para criar o mapa.
- **Limpar E-map:** permite apagar o mapa criado e a lista de imagens.
- **Salvar:** salva as configurações realizadas.

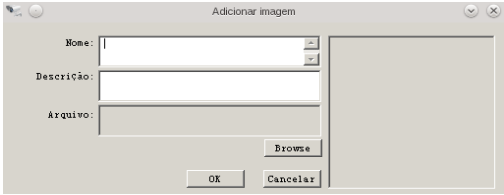
Adicionar imagem

Clique em *Editar Imagem*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir. Para incluir um novo mapa, siga o procedimento.



Editar imagem

1. Clique em *Adicionar* para inserir uma nova imagem. Uma tela será exibida conforme a figura a seguir:



Adicionar imagem

2. Defina um nome para o mapa. Insira uma descrição ao mapa se assim o desejar;
3. Clique em *Browse* e selecione a imagem que deverá estar no formato de arquivo *.bmp*;
4. Para adicionar mais imagens, repita os passos de 1 a 3.

Remover imagem

Na tela anterior, selecione um arquivo e clique em *Remover*. O sistema exibirá uma tela de confirmação da operação, clique em *Sim* para efetuar a remoção da imagem.

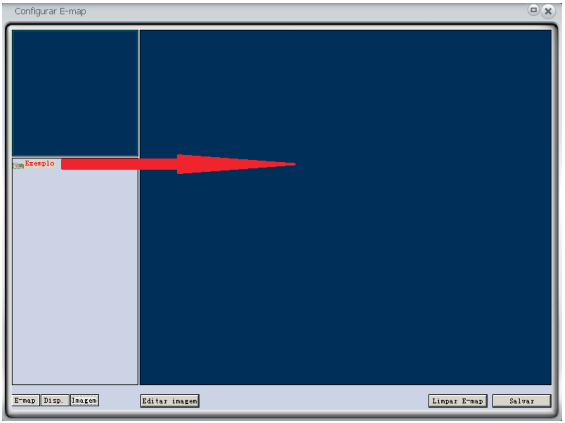
Modificar imagem

Na tela anterior, selecione um arquivo e clique em *Modificar*. O sistema exibirá uma tela com as propriedades salvas anteriormente no arquivo, conforme a figura *Adicionar Imagem*. Nesta tela, realize as modificações desejadas ou clique duas vezes no arquivo selecionado para efetuar as modificações.

Configurando um E-map

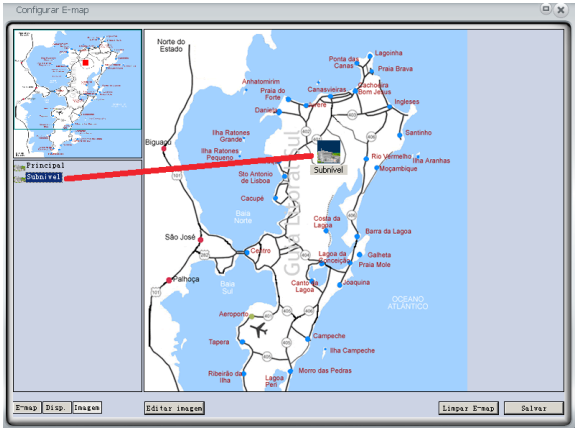
Para configurar o *E-map*, siga o procedimento:

1. Clique em *Imagem* para selecionar a imagem desejada e arraste-a até a seção *E-map*. O mapa será exibido na tela, conforme o exemplo da figura a seguir:



Editar E-Map

2. Após adicionar mapa principal, um subnível poderá ser adicionado para o mapa principal:
3. Clique na imagem correspondente ao subnível para o seu mapa principal, arraste-o até a posição desejada, conforme figura a seguir:



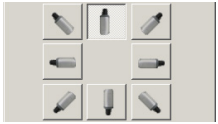
Configurar E-Map

4. Clique com o botão direito sobre o mapa secundário e clique em *Ir para mapa secundário* para acessá-lo;
5. Clique em *Salvar*, para salvar as configurações.

Adicionar câmeras e alarmes

Adiciona câmeras e alarmes do dispositivo ao mapa. Siga o procedimento:

1. Selecione o item *Disp.* para exibir os dispositivos configurados e suas respectivas câmeras e alarmes. Para adicioná-las, clique no ícone correspondente e arraste até a área desejada no mapa;
2. Clique com o botão direito na câmera adicionada ao mapa e depois em *Editar Propriedades* para alterar a posição da câmera:



Alterar posição de câmera

3. Acesse os subníveis através do ícone *E-map* e volte ao menu imagem para adicionar câmera ou alarmes em um dos subníveis.

Monitoramento utilizando E-map

Ao clicar no ícone *E-map* localizado na *Interface principal*, será aberta uma janela com o mapa configurado e suas respectivas câmeras. A seguir, a figura do ícone e do mapa configurados, como exemplo.

Ícone

Exemplo de mapa configurado

Utilizar subníveis de mapas

Para utilizar um subnível, clique duas vezes no ícone.

Subnível de mapa

Obs.: *caso a utilização dos níveis de mapa seja apenas com mapa principal e com um único subnível, navegue entre os mapas clicando nas setas indicativas direita e esquerda localizado no canto inferior da janela.*

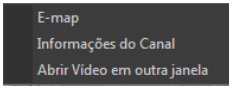
Para retornar ao mapa principal, clique no ícone .

Abrir câmera

1. Selecione a janela e depois clique duas vezes no ícone da câmera desejada;

Ícones de câmeras

2. Clique com o botão direito sobre o ícone de uma câmera;



- **E-map:** link para configurar *E-map*.
- **Informações do Canal:** exibe o nome da câmera e a que dispositivo ele pertence.
- **Abrir vídeo em outra janela:** abre uma janela separada para o vídeo da câmera selecionada, apenas uma janela pode ser aberta por vez.

Os alarmes externos terão o ícone no formato de sirene e, no caso de ocorrência de um determinado evento, o ícone indicará a ocorrência.

Alarme externo

Alarme externo ativo

Clique com o botão direito sobre o ícone de um alarme para ver as suas informações e o nome do dispositivo a qual o alarme pertence.

Também é possível buscar os ícones dos *e-maps* através da lista de mapas.

Para acessar o menu clique em e o menu de mapas será apresentado.

Salvar/Abrir Config.

Para salvar todas as configurações de um usuário, siga o procedimento:

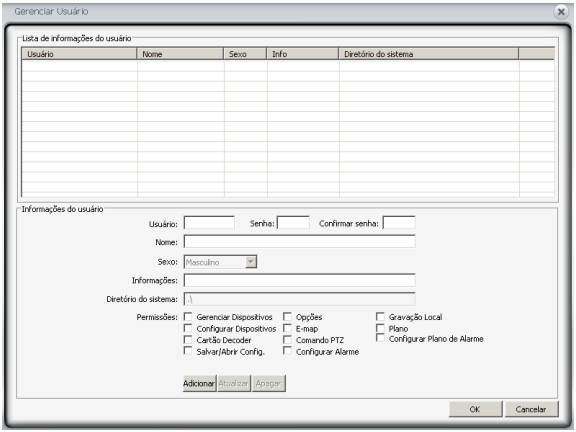
1. Acesse o item *Configurações* na barra lateral, depois clique em *Salvar/Abrir Config.*;
2. Clique em *Salvar todas as configurações do usuário*;
3. Escolha a pasta onde deseja salvar as configurações e clique em *OK*.

Para carregar uma configuração salva, siga o procedimento:

1. Clique em *Salvar/Abrir Config.* e *depois em Abrir todas as configurações do usuário;*
2. Escolha a pasta onde a configuração foi salva e clique em *OK*.

Gerenciar usuários

No menu *Gerenciar usuários* é possível criar usuários com níveis de permissões específicos. Veja a figura a seguir:



Gerenciar usuários

Para adicionar um usuário siga o procedimento:

1. Clique em *Adicionar*;

2. Insira os dados do usuário (*usuário, senha, confirmar senha, nome, sexo* e *informações*);

3. Selecione as opções que deseja conceder ao usuário:

- **Gerenciar dispositivos:** permite ao usuário acessar o menu *Gerenciar Dispositivos*, possibilitando assim, a inserção e modificação de dispositivos no sistema.
- **Opções:** permite ao usuário acessar o menu *Opções* onde estão as configurações avançadas do sistema.
- **Gravação local:** permite ao usuário acessar o menu *Gravação local* para configurar períodos de gravação local no computador.
- **Configurar dispositivos:** permite ao usuário acessar o menu *Configurar Dispositivos* onde estão as configurações do dispositivo.
- **E-map:** permite ao usuário acessar as configurações de *e-map*.
- **Plano:** permite ao usuário acessar o menu *Plano* para configurar planos de visualização.
- **Cartão Decoder:** função em desenvolvimento.
- **Comando PTZ:** permite ao usuário acessar o menu *PTZ* para controlar câmeras do tipo speed dome.
- **Configurar Plano de alarme:** permite ao usuário acessar o menu *Plano do alarme* para realizar configurações de gravação na ocorrência de eventos.
- **Salvar/Abrir Config.:** permite ao usuário acessar o menu para salvar e/ou abrir as configurações do sistema.
- **Configurar alarme:** permite ao usuário acessar o menu *Alarme* para realizar as configurações relacionadas aos alarmes dos dispositivos.

4. Clique em *Salvar*;

5. Clique em *OK*.

Todos os usuários adicionados estarão na *Lista de informações do usuário*.

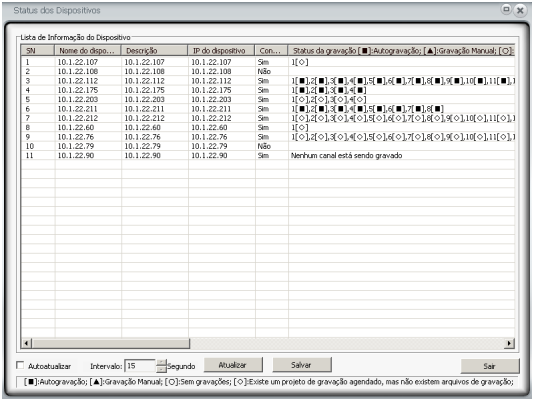
***Obs.:** caso o usuário seja criado após a lista de dispositivo estar finalizada, esta será transferida automaticamente para o novo usuário. Ao cadastrar um novo dispositivo, após a criação dos usuários, selecione para qual usuário o dispositivo será inserido.*

Ferramentas

Clique no menu *Ferramentas*, localizado na seção 2 da *Interface principal*.

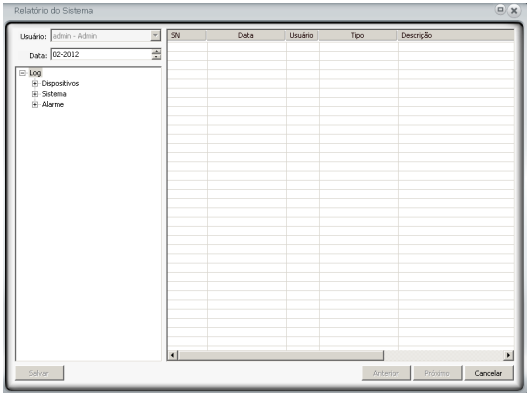
Ferramentas

- **Iniciar Gravação Local:** inicia as gravações conforme configuração no menu *Configurações>Gravação local*.
- **Status dos dispositivos:** quando o item *Mostrar o status de todos os dispositivos*, localizado no menu *Opções,* da seção 4 da *Interface principal* estiver acionado, será possível acessar uma janela com o status de todos os dispositivos. Para mais detalhes, consulte a seção *Opções* deste manual.



Status dos dispositivos

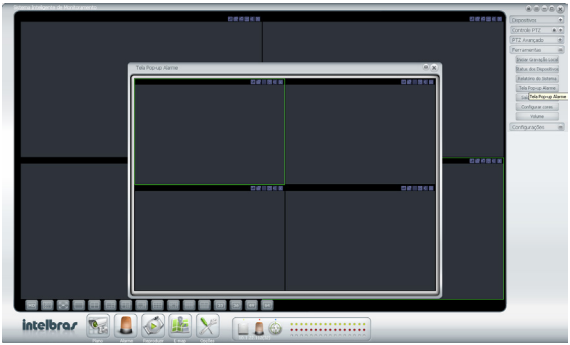
- **Relatório de sistema:** exibe uma janela com relatórios do sistema, assim como as operações realizadas pelos usuários.



Relatório do sistema

Ao clicar em *Salvar*, é possível salvar a página do relatório apresentada na janela. Os relatórios podem ser salvos em arquivo de texto.

- **Tela de pop up de alarme:** ao clicar no ícone, será aberta uma nova janela, com as imagens dos eventos, conforme configuração realizada no menu alarme. Para a utilização desta função, a opção *Utilizar tela de pop up de alarme*, no menu *Opções*, da seção 4 da *Interface principal*, deverá estar habilitada. O número de janelas que serão mostradas pelo software é definido no item *Janelas de pop up de alarme*, no menu *Opções*, da seção 4 da *Interface principal*. Veja a figura a seguir:

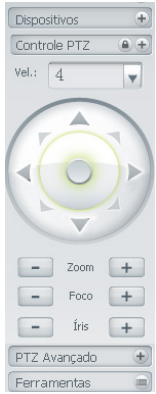


Pop up de alarme

- **Saídas de alarme:** acesso a todas as saídas de alarme dos dispositivos conectados, sendo possível ativar e desativar todas as saídas:
- **Configurar cores:** exibe uma janela para configurar as cores do canal.
- **Volume:** exibe uma janela para configurar o volume e fechar o som produzido por um determinado evento.

Controle PTZ

Antes da operação do dispositivo *PTZ*, configure suas propriedades e protocolo. O menu será apresentado conforme figura a seguir:



PTZ

Na opção *Vel.* selecione o nível de velocidade. O software suporta oito níveis de velocidade, sendo 1 a menor velocidade.

Teclas de direção e posicionamento 3D

Na figura *PTZ*, há oito teclas de direção. No centro dessas teclas está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT).

Clique em *SIT* e arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Esta função pode realizar o controle de *PTZ* automaticamente. Ative a opção *SIT* e clique com o botão esquerdo na imagem da câmera, mantendo-o pressionado. Arraste da esquerda para a direita formando um quadrado na área em que deseja dar zoom. Para diminuir o zoom, arraste da direita para a esquerda.

Zoom/Foco/Íris

Para utilizar esta seção, consulte a tabela a seguir:

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom	-	Afastar	+	Aproximar
Foco	-	Afastar	+	Aproximar
Íris	-	Fechar	+	Abrir

PTZ avançado

Clique no botão *PTZ Avançado*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

PTZ Avançado

- **Girar:** função indisponível.
- **Aux>Controle Aux:** função indisponível.
- **Aux>Menu Controle:** acessa o menu da speed dome caso a mesma esteja conectada ao SIM.

PTZ

Auto-scan

Para configurar o *Auto-scan*, siga o procedimento:

1. Mova a câmera para o local desejado e clique no botão *Limite esquerdo* exibido na figura a seguir;
2. Mova a câmera novamente e clique no botão *Limite Direito*.

Para acionar o *Auto-scan*, clique em *Auto-scan* e depois em *Iniciar*. Para interromper, basta clicar em *Auto-scan>Parar*.

Preset

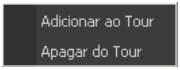
Para configurar um preset, posicione a câmera no local desejado, defina o número do Preset e clique em *Config*.

Para acionar o preset, insira o número do preset desejado e clique em *Ativar.*

Autotour

Para configurar um *Autotour*, siga o procedimento:

1. Selecione o número do tour, selecione o preset na lista e clique em *Config*. Uma janela será exibida, conforme a figura a seguir. Clique em *Adicionar ao Tour;*



- Para apagar um preset do tour, clique em *Apagar do tour.*
- Para iniciar um *Autotour*, selecione o numero do tour na lista e clique em *Ativar.*

Patrulha

Para adicionar uma patrulha clique em *Config>Gravar Patrulha,* inicie o movimento pelos locais desejados e, após finalizar o movimento *PTZ*, clique novamente em *Config>Parar gravação patrulha*.

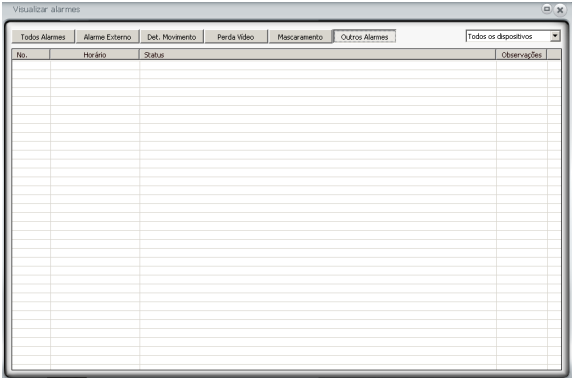
Para acionar a patrulha, selecione o número da patrulha na lista, em seguida clique em *Ativar.*

Barra de funções

Barra de funções

Alarme

Ao clicar no ícone de *Alarme*, será exibida a figura a seguir:

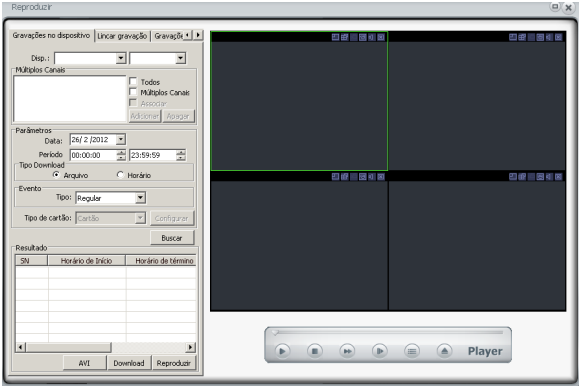


Visualizar alarmes

Nesta janela serão exibidos os registros dos eventos de alarmes, que são divididos por tipo e por dispositivo. É possível filtrar as informações para verificar apenas o evento desejado.

Reproduzir

Ao clicar no ícone *Reproduzir,* será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



Reproduzir

O item *Reproduzir* está dividido em cinco funções:

Gravações no dispositivo

Busca gravações existentes no HD do dispositivo e arquivos por horário de um determinado período, agrupando em um único item.

1. Selecione o dispositivo;
2. Selecione o canal.

Se desejar buscar mais de um canal em um mesmo período, siga o procedimento:

1. Ative a opção *Múltiplos canais*, selecione outra câmera do mesmo dispositivo ou de outro dispositivo e clique em *Adicionar;*

Obs.: *Poderá exibir até 16 câmeras de um mesmo dispositivo por selecionar a opção Todos.*

2. Selecione o período que deseja procurar e clique em *Buscar.*

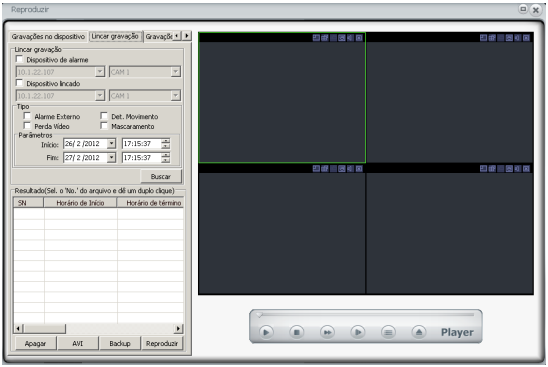
Obs.: *buscar múltiplas câmeras está disponível apenas para busca por período.*

- **Busca por tipo de arquivo:** este item busca arquivos separados de um determinado período. Para realizar a busca por tipo de arquivo, siga o procedimento:

1. Selecione o dispositivo;
2. Selecione o canal;
3. Selecione a data início e de fim da busca;
4. Selecione o tipo de gravação;
5. Clique em *Buscar.* Os resultados serão mostrados no canto inferior esquerdo;
6. Clique em *AVI* para converter o arquivo .DAV para .AVI. Marque o item e clique em *AVI* para iniciar a conversão;
7. Clique em *Download* para baixar o arquivo .DAV para o computador;
8. Clique em *Reproduzir* para visualizar o arquivo.

Lincar gravação

Busca gravações locais, utilizando como base os alarmes que iniciaram as gravações. Consulte o item *Plano de alarme* para realizar a configuração.



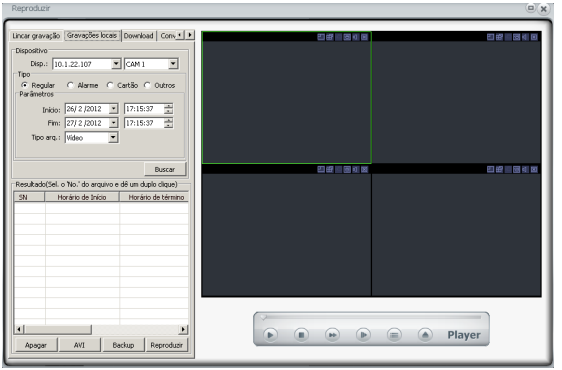
Lincar gravação

Para procurar a gravação de um *Dispositivo A*, iniciada por um evento de um *Dispositivo B*, por exemplo, siga o procedimento:

1. Selecione o dispositivo que ativou o evento;
2. Selecione a câmera ou entrada de alarme que ativou o evento;
3. Selecione o dispositivo que efetuou a gravação;
4. Selecione o canal gravado;
5. Caso o dispositivo de alarme seja um canal, selecione o tipo de alarme;
6. Selecione a data início e de fim da busca. Clique em *Buscar*. Os resultados serão mostrados no canto inferior esquerdo;
7. Clique em *AVI* para converter o arquivo .DAV para .AVI. Marque o item e clique em *AVI* para iniciar a conversão;
8. Clique em *Download* para baixar o arquivo .DAV para o computador.
9. Marque o item e clique em *Backup* criar um backup do arquivo;
10. Clique em *Reproduzir* para visualizar o arquivo.

Gravações locais

Visualiza as gravações existentes no HD do computador. Para buscar gravações locais siga o procedimento:



1. Selecione o dispositivo e o tipo de gravação;
2. Selecione a data de início e de fim da busca;

3. Selecione o tipo de arquivo a ser buscado;
4. Clique em *AVI* para converter o arquivo *.DAV* para *AVI*. Marque o item e clique em *AVI* para iniciar a conversão;
5. Clique em *Download* para baixar o arquivo *.DAV* para o computador;
6. Marque o item e clique em *Backup* para criar um backup do arquivo;
7. Clique em *Reproduzir* para visualizar o arquivo.

Download

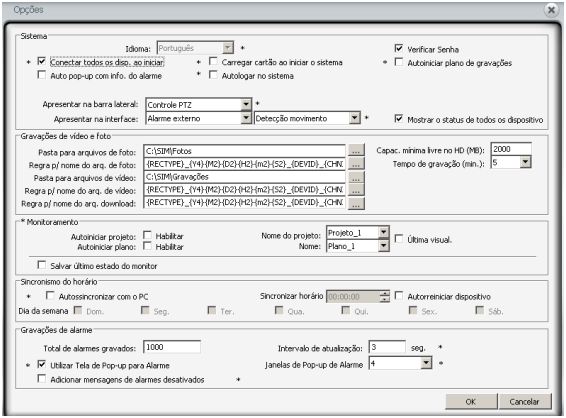
Informa o progresso dos downloads solicitados.

Converter

Informa o progresso das conversões solicitadas.

Opções

Ao clicar em *Opções* será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

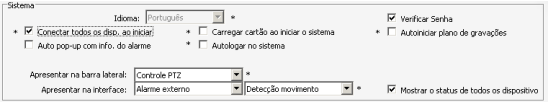


Opções

Esse menu pode ser dividido em cinco submenus: *Sistema, Gravações de vídeo e foto, Monitoramento, Sincronismo do horário* e *Gravações de alarme*.

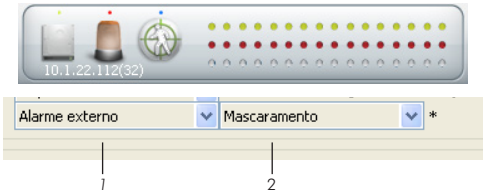
Sistema

Este item é responsável pelas seguintes configurações do sistema:



Sistema

- **Conectar todos os disp. ao iniciar:** habilite essa função para que, ao iniciar o Sistema Inteligente de Monitoramento, o software conecte automaticamente aos dispositivos adicionados à lista.
- **Auto pop-up com info do alarme:** habilite essa função para que ocorra a abertura automática da tela de pop up, na ocorrência de eventos.
- **Carregar cartão ao iniciar o sistema:** função indisponível.
- **Autologar no sistema:** habilite essa opção para que, ao clicar no ícone do Sistema Inteligente de Monitoramento, o sistema realize o auto-login, não sendo necessário o preenchimento dos campos usuário e senha.
- **Verificar senha:** desative esta função para que ao sair do SIM, não seja necessário digitar a senha para logout e desbloqueio.
- **Autoiniciar plano de gravações:** habilite essa opção para iniciar automaticamente os planos de gravações locais.
- **Apresentar na barra lateral:** configure essa opção para que, ao iniciar o Sistema Inteligente de Monitoramento, o menu configurado abrir automaticamente na barra lateral.
- **Apresentar na interface:** define quais eventos serão informados na segunda e terceira linha da interface, conforme a figura a seguir:

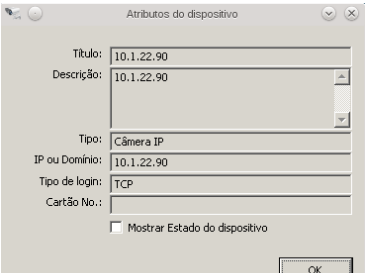


1. Seleciona qual tipo de evento será mostrado na linha 2 (ícones aparecem em vermelhos quando ativos).

2. Seleciona qual tipo de evento será mostrado na linha 3 (ícones aparecem em azuis quando ativos).

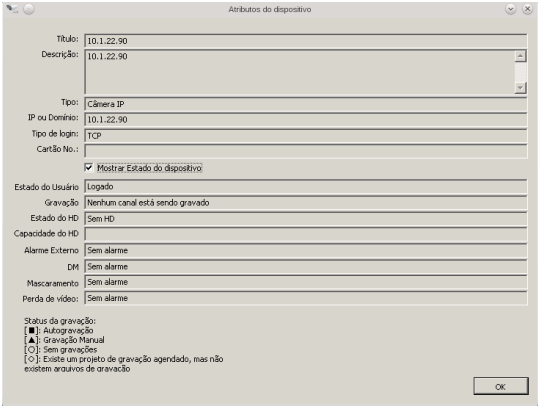
- **Mostrar o status de todos os dispositivos:** habilita o campo *Status dos Dispositivos* localizado no menu *Ferramentas*.

Outra forma de acessar o status de um dispositivo é clicar com o botão direito no ícone do dispositivo na lista e depois clicar em *Atributos*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



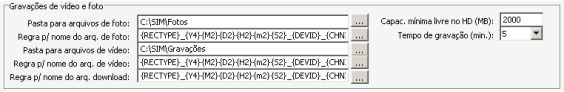
Atributos do dispositivo

Clique em *Mostrar status do dispositivo*, aparecerá outra tela com todos os status do dispositivo, assim como na imagem a seguir:



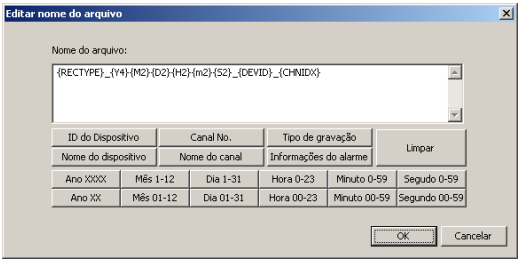
Gravações de vídeo e foto

Este item é responsável pela localização e definição do modo de gravação local.



Gravação de vídeo e foto

- **Pasta para arquivo de foto:** selecione o caminho desejado para a gravação das fotos.
- **Regra para nome do arquivo de foto:** selecione o modo como será criado o nome do arquivo.



Editar nome do arquivo

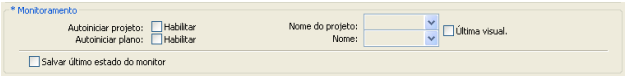
Selecione, clicando nos botões, a ordem e as informações necessárias para o nome do arquivo.

- **Limpar:** limpa a configuração atual para criar uma nova.
- **Pasta para arquivos de vídeo:** selecione o diretório em que serão salvos os vídeos. Para o perfeito funcionamento das gravações, o HD deverá estar particionado ou deverá conter outro HD. Defina o caminho das gravações em outra partição ou HD, que não seja a utilizada pelo sistema operacional.
- **Regra para nome do arquivo de vídeo:** selecione como será criado o nome do arquivo, assim como em *Regra p/ nome do arq. de foto*.
- **Regra para nome do arquivo de download:** selecione como será criado o nome do arquivo, assim como em *Regra p/ nome do arq. de foto*.

- **Capacidade mínima livre no HD (MB):** selecione a capacidade mínima livre que deve haver no HD para que ocorra gravação.
- **Tempo de gravação (min.):** defina o tamanho máximo da gravação em minutos.

Monitoramento

Este item é responsável pela configuração do modo de monitoramento.

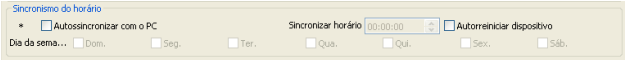


Monitoramento

- **Autoiniciar projeto:** habilite esta função para que o Software Inteligente de Monitoramento inicie automaticamente o *Projeto de Visualização*. Na caixa ao lado, defina qual projeto de visualização será iniciado.
- **Autoiniciar plano:** habilite esta função para que o Software Inteligente de Monitoramento - SIM inicie automaticamente o *Plano de apresentação*. Na caixa ao lado, defina qual plano de apresentação será iniciado.
- **Última visual:** habilite a função para iniciar junto com o software o último plano de visualização utilizado.
- **Salvar último estado do monitor:** salvar a posição em que as câmeras estão dispostas ao encerrar o software e carregar esta posição quando o software for iniciado novamente.

Sincronismo relógio do horário

Item responsável pelo sincronismo entre os dispositivos e o computador onde está instalado o Sistema Inteligente de Monitoramento - SIM.



Sincronismo de horário

- **Autossincronizar com o PC:** habilite a função para realizar o sincronismo do horário dos dispositivos de acordo com o horário do computador.
- **Autorreiniciar dispositivo:** caso o dispositivo esteja com o horário adiantado em relação ao do PC, será necessário que o dispositivo seja reiniciado para que o sincronismo ocorra. Habilite esta função para que o SIM reinicie o dispositivo automaticamente se for necessário.

Gravações de alarme

Item responsável pela configuração do modo de exibição dos alarmes.

Gravação de alarme

- **Total de alarmes gravados:** define o número de linhas que serão visualizados na janela de pop up de mensagem de alarmes.
- **Intervalo de atualização:** define o período do qual serão atualizadas as informações.
- **Adicionar mensagem de desativação do alarme:** habilite essa função para que, quando ocorrer um evento em que o SIM não estiver configurado para detectar, seja adicionada uma mensagem à lista de alarmes com o indicativo de que ocorreu um evento, porém, que não foi efetuada nenhuma ação a respeito.
- **Utilizar tela de Pop up para alarme:** ativando esta opção, os vídeos acionados por alarmes serão mostrados em uma janela de pop up.
- **Janelas de pop up de alarme:** selecione a quantidade de janelas do pop up de alarme.
- **Porta de saída:** função indisponível.

Dúvidas frequentes

- **Por que o sistema fica mais lento quando adiciono um novo dispositivo?** Quando você adiciona um novo dispositivo no SIM, o sistema realiza o login no dispositivo para obter as informações necessárias para o cadastro.
- **Depois de fechar o SIM, o sistema operacional informa que o SIM ainda está sendo executado. Por quê?** Após fechar o SIM, o sistema operacional ainda necessita de um tempo para fechar todas as suas aplicações.
- **O SIM suporta cadastro de dispositivo com nome de domínio?** Sim. Em *Gerenciar Disp.* no campo *IP* ou *Domínio* insira o nome de domínio. O SIM automaticamente realizará a busca do nome pelo servidor DNS.
- **Como faço para finalizar o som de alarme?** Clique na função *Ferramentas>Volume>Fechar som de alarme*.
- **Qual a diferença entre *Opções>Tempo de gravação* e *Configurações>Gravação Local>Tamanho do arquivo*?** O *Tempo de gravação* define o tempo do arquivo que será gerado ao realizar gravação local através da janela de visualização. O *Tamanho do arquivo* define o tempo do arquivo que será gerado através da função *Gravação Local* localizada na *Barra de Ferramentas*.
- **Por que as informações do *Status dos Dispositivos* não são instantâneas?** As informações do sistema são obtidas de todos os dispositivos logados. Não é possível que todos os dispositivos enviem suas informações ao mesmo tempo. Sendo assim, é natural que o sistema demore um pouco mais para atualizar o status de cada dispositivo na rede.
- **Por que não consigo encontrar um arquivo para download?** Os arquivos são gravados de acordo com o horário do dispositivo. Certifique-se que o horário do arquivo desejado está entre o seu prazo determinado.
- **Como posso utilizar os controles PTZ em modo tele cheia?** Clique no cadeado localizado na *Barra de Ferramenta>Controle PTZ* para desbloquear este menu e deixá-lo sobreposto quando estiver no modo tela cheia.

- **Por que não é possível adicionar novos dispositivos?** O limite de dispositivos cadastrados é 50.
- **Por que a visualização das imagens está lenta?** Certifique-se que seu computador esteja de acordo com a configuração mínima recomendada no começo deste manual. Caso esteja, verifique se sua rede está apta a suportar a quantidade de câmeras que está tentando visualizar simultaneamente. Por fim, utilize a visualização das câmeras com *Stream Extra* para otimizar a transmissão das imagens pela rede.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Intel, Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281 9500 - Fax (48) 3281 9505 - www.intelbras.com.br

01/17

intelbras

fale com a gente

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h