

# intelbras

---

Manual do usuário

**SGA-Soft Server**

# intelbras

## SGA-Soft Server

O SGA-Soft é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores Intelbras. O gravador telefônico SGA 4000 é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o SGA-Soft. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato .wav ou .mp3, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O SGA-Soft está dividido em duas partes:

- » Server (software gravador).
- » Web (aplicativo web com acesso às informações).

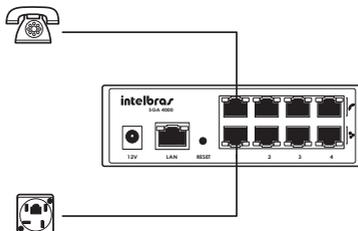
O SGA-Soft Server é responsável por gerenciar e configurar o SGA 4000 e seus canais. Já o SGA-Soft Web permite a pesquisa nos *Registros de Gravação*, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador com acesso ao banco de dados.

# Índice

1. Conexão	4
2. Configuração de hardware recomendada	4
3. Instalando o SGA-Soft Server	5
3.1. Liberar as portas do firewall	5
3.2. Autorun	9
3.3. Instalar SGA-Soft Server	9
3.4. Criando/atualizando banco de dados	12
4. SGA-Soft Server	13
4.1. Configuração SGA-Soft Server	13
4.2. Programa	14
4.3. Backup	14
4.4. Gravação	15
4.5. Bina	16
4.6. Banco de dados	16
4.7. Eventos	17
4.8. Exclusão de arquivos	17
4.9. Transferência de arquivos	18
4.10. E-mail	18
4.11. Acesso aos dados por terceiros	19
5. Utilização do SGA-Soft Server	19
5.1. Menu configurações	20
5.2. Configurando a segurança	20
5.3. Adicionando um módulo	24
5.4. Status dos gravadores	34
Termo de garantia	35

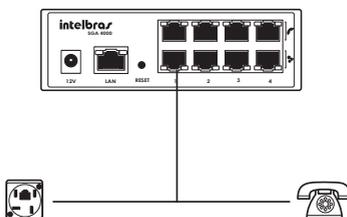
# 1. Conexão

- » **Conexão em série:** conectar o aparelho telefônico no conector superior e a linha telefônica da operadora, ramal ou tronco da central privada no conector inferior do SGA 4000.



Conexão em série

- » **Conexão em paralelo:** conectar o aparelho telefônico à linha telefônica da operadora, ramal ou tronco da central privada e fazer uma derivação ao conector inferior do SGA 4000.



Conexão paralela

- » **Conexão com operadoras de linhas telefônicas:** pode-se conectar o SGA 4000 diretamente nas linhas oferecidas por operadoras telefônicas, de forma serial ou paralela e pode-se configurar para identificar chamadas originadas, recebidas e perdidas com a sinalização padrão DTMF.
- » **Conexão com ramais de centrais de comutação privada:** pode-se conectar o SGA 4000 aos ramais analógicos das centrais de comutação privada, de forma serial ou paralela e pode-se configurar para identificar chamadas originadas, recebidas e perdidas de cada ramal, com a sinalização padrão DTMF. Nesse caso, é possível identificar qual ramal está originando e recebendo as chamadas.
- » **Conexão com troncos de centrais de comutação privadas:** pode-se conectar o SGA 4000 aos troncos analógicos das centrais de comutação privada, de forma serial ou paralela e pode-se configurar para identificar chamadas originadas, recebidas e perdidas de cada tronco, com a sinalização padrão DTMF. Nesse caso, não é possível identificar qual ramal está originando e recebendo as chamadas.

**Obs.:** o SGA 4000 não identifica ligações com o sistema de identificação FSK.

## 2. Configuração de hardware recomendada

- » Processador Intel® i7 (1° geração) ou i3 (2° geração)
- » Windows® 8, Windows® 7 professional 64 bits ou Windows® XP
- » 4 GB de memória
- » HD de 7200 rpm
- » Capacidade do HD: 250 GB para cada 1 milhão de minutos

**Obs.:** o programa de instalação fará primeiramente a instalação do Microsoft® SQL Server 2008, que fará o gerenciamento do banco de dados para o bom funcionamento do SGA Soft Server. A instalação do SGA-Soft Server iniciará de forma automática, logo após a instalação do SQL Server 2008, conforme os passos descritos abaixo. A instalação do SGA-Soft Server deve ocorrer antes da instalação do SGA-Soft Web.

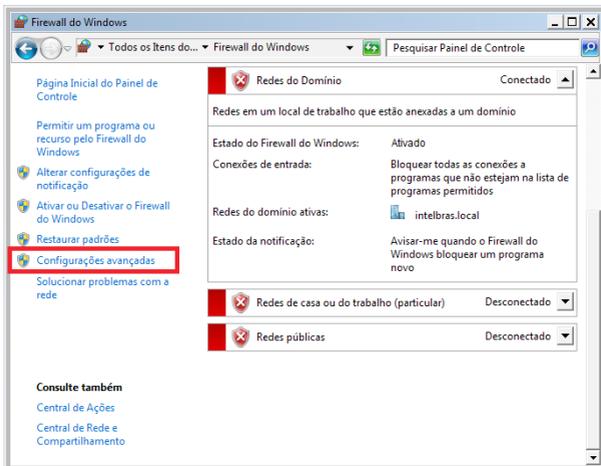
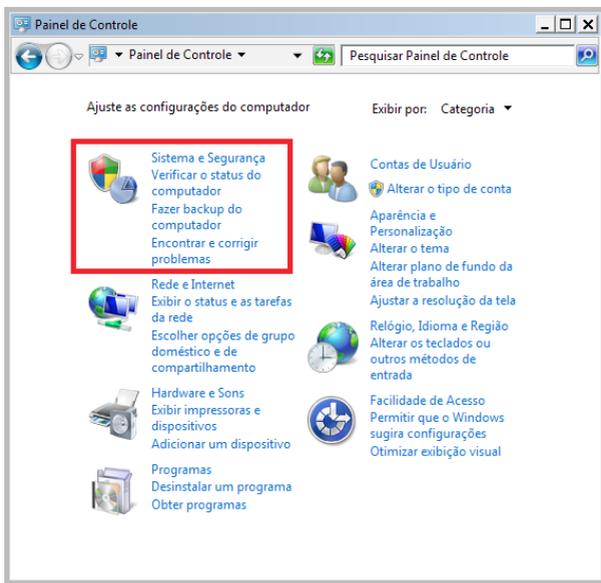
Para o bom funcionamento do software SGA-Soft Server é importante que o nome do usuário e o nome do computador cadastrado na rede sejam diferentes.

As informações não ficam armazenadas no produto SGA 4000, elas serão gravadas em um servidor ou computador, portanto, caso ocorra um problema na rede, as chamadas não serão gravadas.

## 3. Instalando o SGA-Soft Server

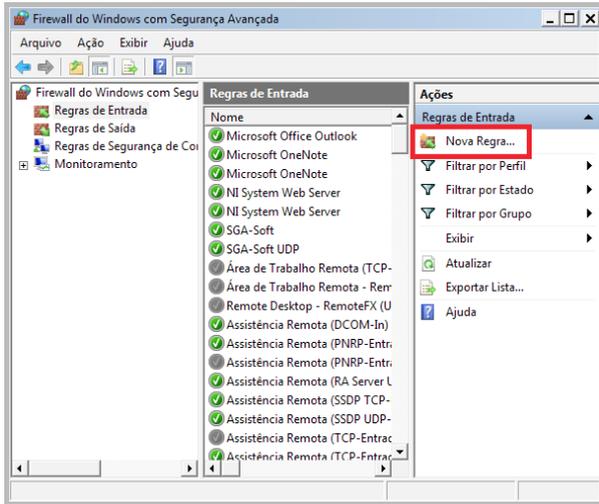
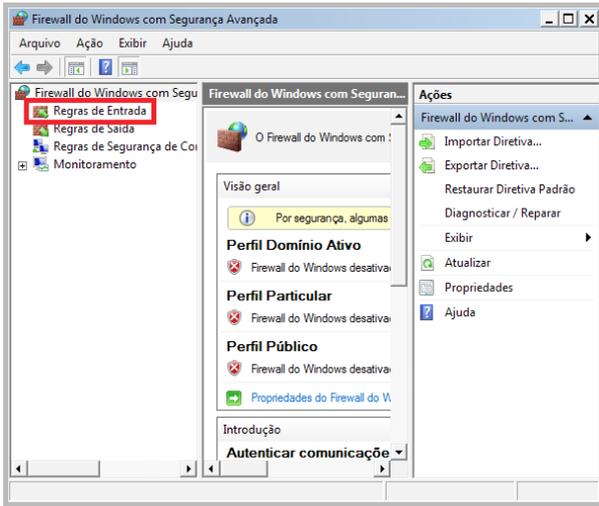
### 3.1. Liberar as portas do firewall

1. Clique em *Painel de Controle* e vá até *Sistema e Segurança* (Windows® 7) ou *Firewall do Windows* (Windows® XP);

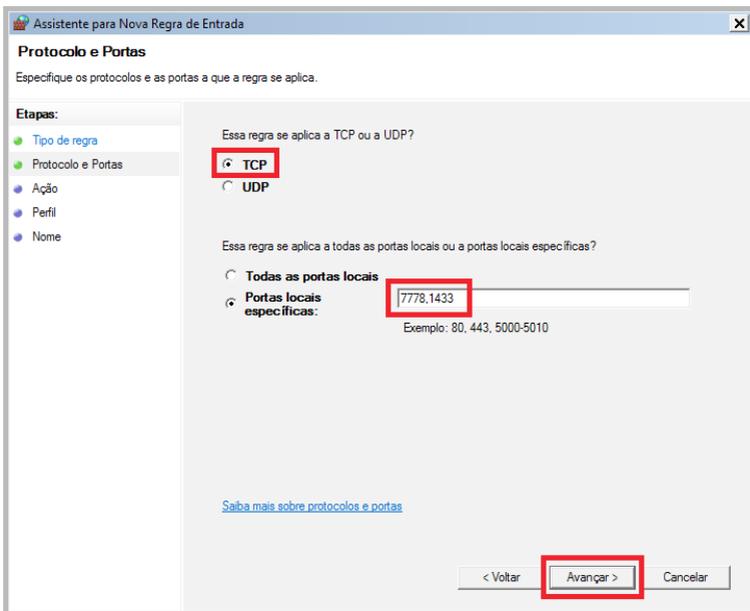
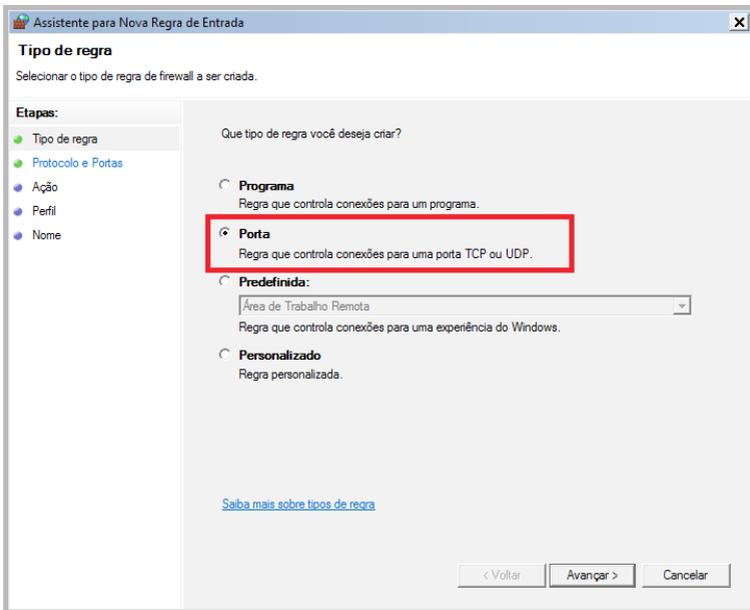


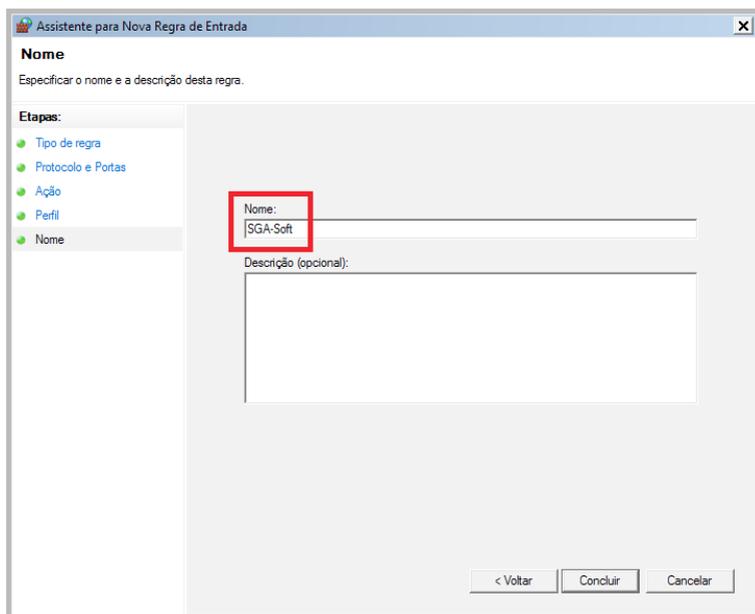
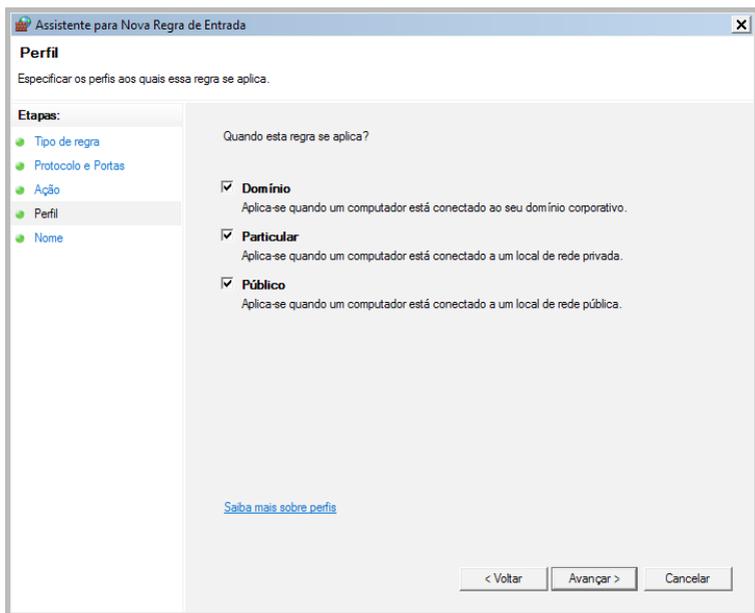
2. Clique em *Configurações avançadas*;

3. Clique em *Regras de Entrada* e após em *Nova Regra*;



4. Escolha a opção *Porta* e clique em *Avançar*. Na tela seguinte, selecione a opção *TCP* e *Portas locais específicas*. Digite *7778, 1433* no campo indicado na imagem. Clique em *Avançar*. Selecione *Permitir a conexão* e avance para a próxima tela. Nesta, selecione as opções *Domínio*, *Particular* e *Público*. Em seguida, clique em *Avançar*. Nomeie como *SGA-Soft TCP* e clique em *Concluir*;

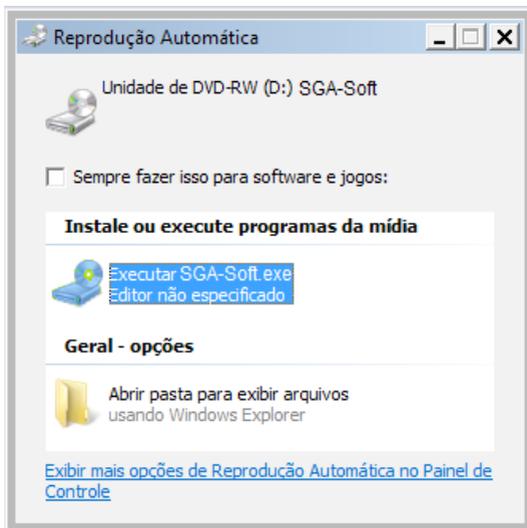




5. Repita esse mesmo passo, selecionando a opção *UDP* na segunda tela, e preencha o campo *Portas locais específicas* com o valor *1434*. Nomeie a regra como *SGA-Soft UDP* na última tela e clique em *Concluir*.

### 3.2. Autorun

1. Ao inserir o CD de instalação, aparecerá uma tela solicitando o tipo de execução desejada do conteúdo do CD. Selecione a opção *Executar SGA-Soft.exe*, como exibido a seguir;



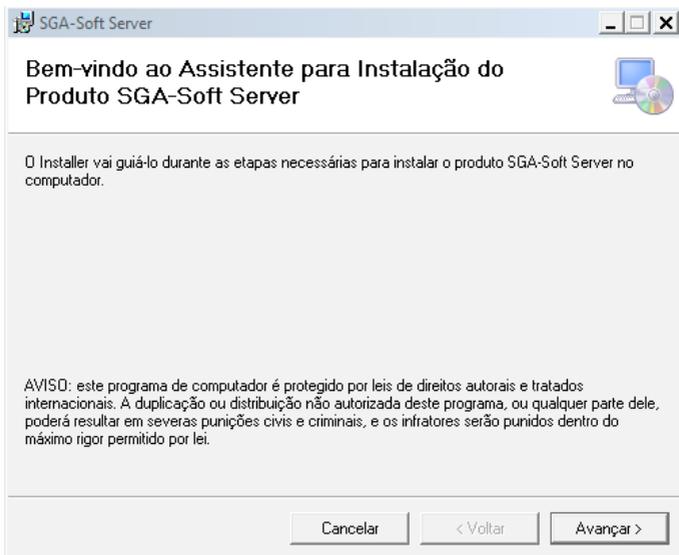
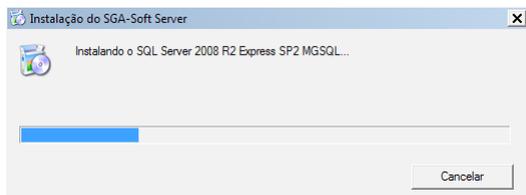
2. Feito isso, aparecerá um autorun da Intelbras contendo as opções para a instalação dos softwares SGA-Soft Server e SGA-Soft Web, como exibido a seguir:

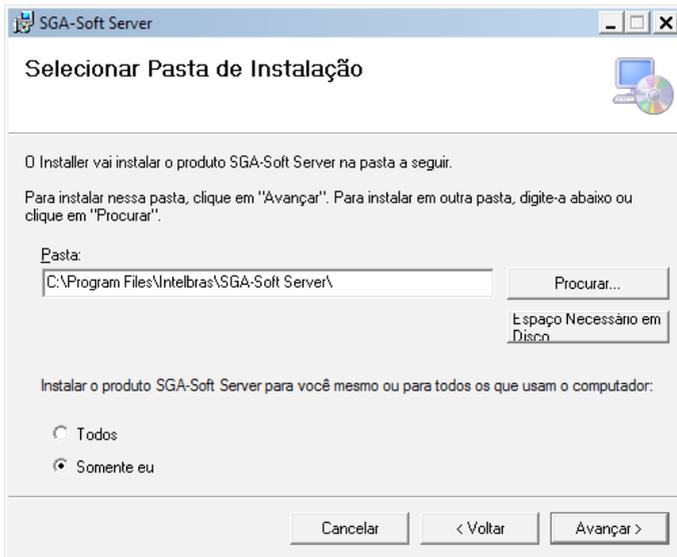


### 3.3. Instalar SGA-Soft Server

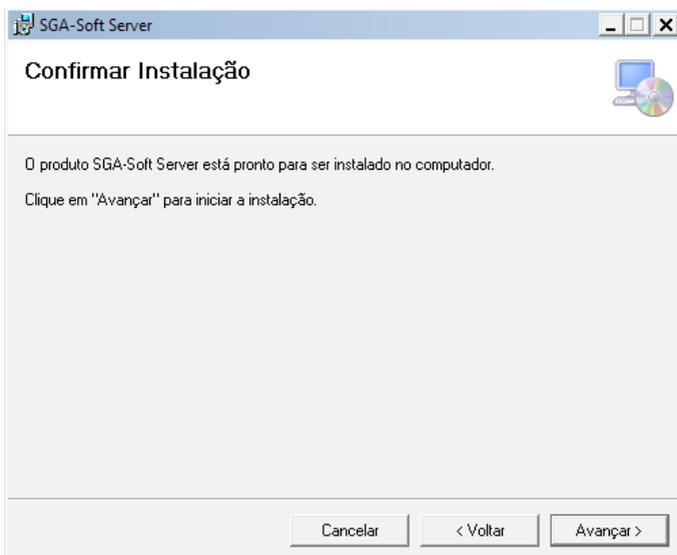
1. Para realizar a instalação do SGA-Soft Server, basta selecionar a opção *Instalar SGA-Soft Server*, que abrirá automaticamente o instalador;

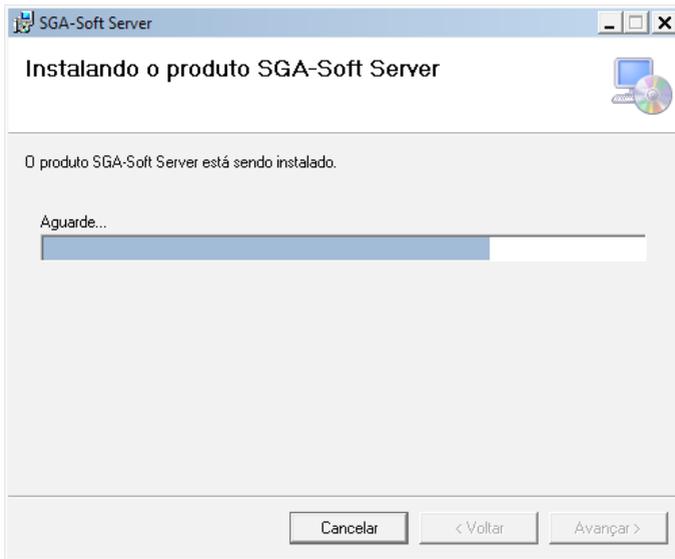
2. Caso seja necessário, o instalador executará a instalação de algumas dependências de softwares. Basta aceitar os termos que aparecerão nas telas no decorrer do processo;





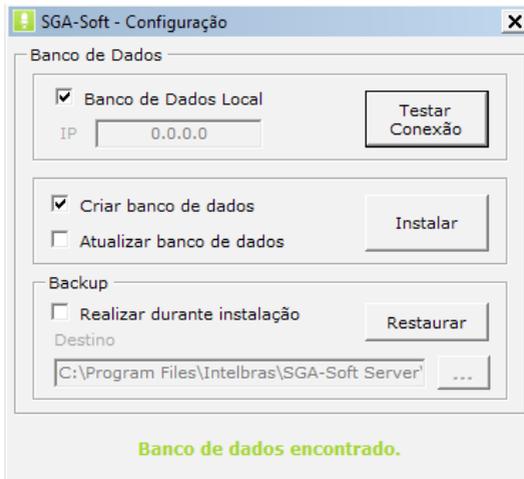
3. No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em *Avançar*>;
4. O local-padrão de instalação é *C:\Arquivos de programas\Intelbras\SGA-Soft Server*;
5. Caso seja necessário alterar a pasta de destino, clique em *Procurar...*, navegue até a pasta desejada e confirme a localização;
6. Após escolher a pasta base de instalação do *SGA-Soft Server* clique em *Avançar*>.





### 3.4. Criando/atualizando banco de dados

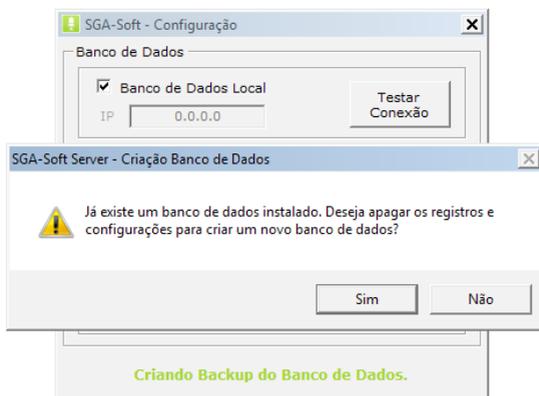
- » Ao instalar o SGA-Soft Server, o banco de dados local poderá ser utilizado como se pertencesse ao mesmo computador em que foi instalado o software ou a outra máquina. Para utilizar o banco de dados local, basta deixar a opção selecionada, pois assim ela passará a utilizá-lo. Caso contrário, utilizará o banco de dados do IP desejado.
- » Ao clicar em *Testar Conexão*, será verificado se o IP em que está o banco de dados está correto. Caso esteja, será exibida uma mensagem em fonte verde: *Banco de dados encontrado*.
- » Em uma nova instalação, deixe a opção *Criar banco de dados* selecionada. No caso de uma reinstalação, em que seja necessário manter as informações no banco de dados, aparecerá selecionada a opção *Atualizar banco de dados*.
- » Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em *Instalar* e aguardar enquanto o banco de dados é criado ou atualizado. Veja a imagem a seguir. O backup é feito automaticamente quando já existem gravações.



Configuração do banco de dados

- » Após criar o banco de dados, é exibida a mensagem *Configuração concluída com sucesso*. Para encerrar a instalação do SGA-Soft Server, feche a tela de configuração.

- » Quando for localizado um banco de dados já existente durante uma atualização e por algum motivo for selecionada a opção *Criar banco de dados*, o software alertará sobre a existência do antigo banco e questionará a criação de um novo.



*Atualização do banco de dados*

## 4. SGA-Soft Server

O SGA-Soft Server é um software de gravação e controle de registros. Apresenta a possibilidade de exibição dos canais, utilizados ou não, e do tempo de duração das últimas ligações, além de permitir configurações quanto à identificação das gravações, transferir arquivos, criar backup de registros de ligações e áudio, entre outras funcionalidades.

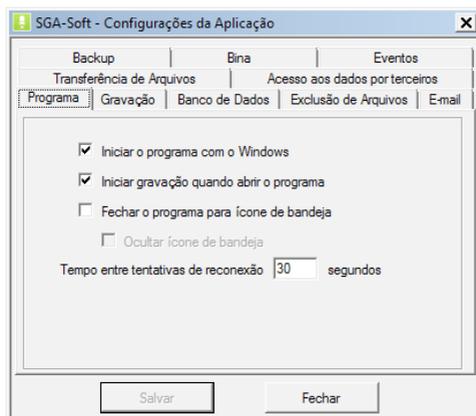


**SGA-Soft Server**

*Ícone do software SGA-Soft Server*

### 4.1. Configuração SGA-Soft Server

Quando executado pela primeira vez, abrirá a tela de configuração, que contém todos os possíveis meios de gravação e configuração.



*Configuração do SGA-Soft Server*

## 4.2. Programa

Nesta guia temos as opções referentes ao programa.

- » **Iniciar o programa com o Windows®:** executa o programa SGA-Soft Server ao iniciar o Windows.
- » **Iniciar gravação quando abrir o programa:** inicia as gravações ao abrir o programa SGA-Soft Server, sem a necessidade de clicar no botão *Iniciar gravação*. Todos os parâmetros já devem estar previamente configurados.
- » **Fechar o programa para ícone de bandeja:** quando a janela principal do SGA-Soft Server for fechada, você poderá restaurá-la clicando no ícone correspondente na área de notificação da barra de tarefas.
- » **Ocultar ícone de bandeja:** o ícone do SGA-Soft Server não aparece na lista de ícones da área de notificação da barra de tarefas.
- » **Tempo entre tentativas de reconexão:** se, ao iniciar as gravações, o software não conseguir se conectar aos gravadores, ele tentará um reconexão após o tempo indicado. Essa situação difere da perda de conexão após ter estabelecido uma, pois, nesse cenário a reconexão ocorre assim que detectada.

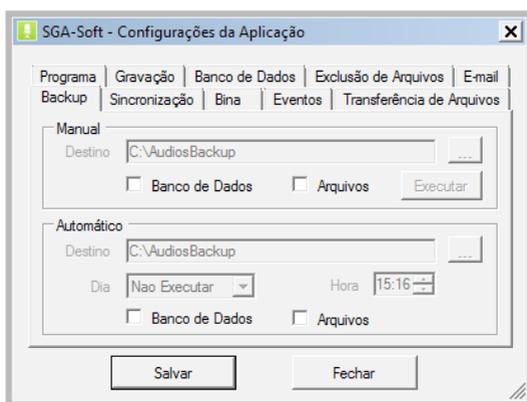
## 4.3. Backup

### Backup manual

Nesse caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão *Executar*.

### Backup automático

Para essa alternativa, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup e escolher o destino dos arquivos de áudio ou arquivo de backup, bem como o dia e a hora em que a rotina deverá ser executada.



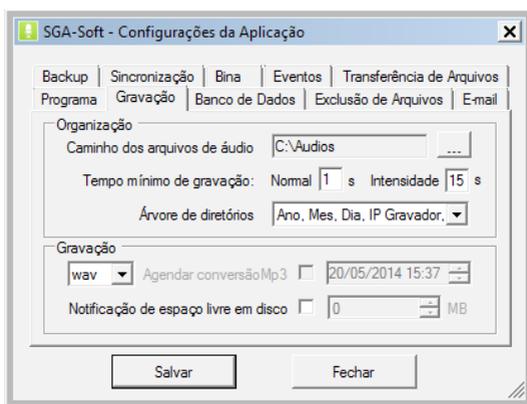
**Obs.:** recomenda-se que o backup inicie num horário no qual não ocorra qualquer gravação. Isso minimiza a carga de processamento.

## 4.4. Gravação

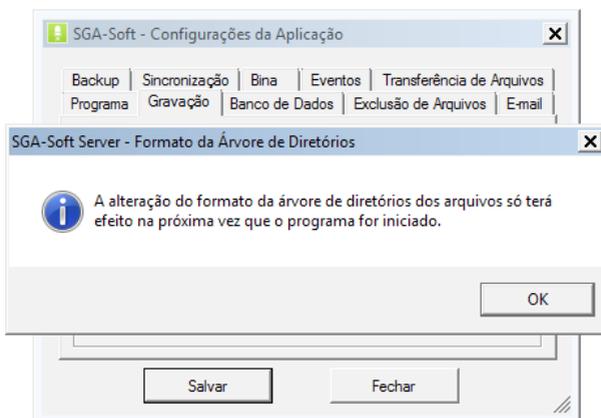
Na guia *Gravação* é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, bem como o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada válida. Também se pode configurar em qual formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato-padrão de gravação é Wave (.wav). Caso seja escolhido o formato MP3 (.mp3) sem agendamento, o arquivo de áudio é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isso acarreta um volume maior de processamento na máquina. Para que isso não ocorra a cada áudio gravado, é possível agendar essa conversão para horários fora do expediente. Existe também a opção de *Notificação de espaço livre em disco*, em que o usuário seleciona um limite de espaço e recebe automaticamente um aviso se esse limite for excedido. Caso não seja liberado espaço e se chegue a apenas 50 MB livres, o software cancelará as gravações. Se um local inválido for selecionado para a base de gravações, ele relatará automaticamente, restringindo e alertando o usuário quanto a salvar em um *Disco Local* (Exemplo: C:\), para que o funcionamento do SGA-Soft Server e SGA-Soft Web seja perfeito.

### Árvore de diretórios

Este campo permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, a alteração só será validada após reiniciar o programa.



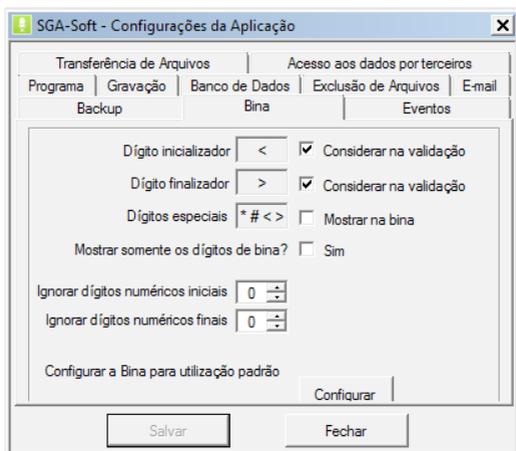
Guia de gravação



Alerta para reiniciar o programa

## 4.5. Bina

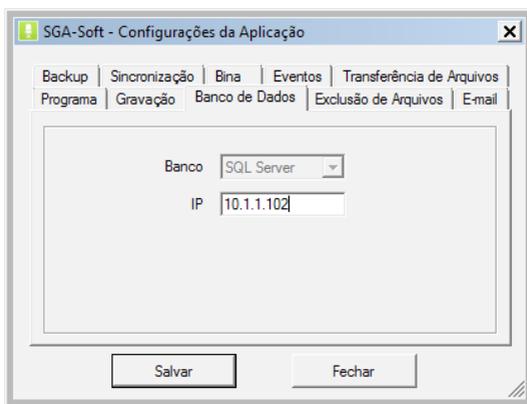
Esta aba permite configurar o comportamento de identificação da identificação de chamadas assim como mostrar ou não os dígitos especiais ou mostrar somente os dígitos dela ignorando os outros digitados posteriormente. Além de poder configurar a quantidade de dígitos para ignorar antes e/ou depois.



Guia de configuração para identificação de chamadas

## 4.6. Banco de dados

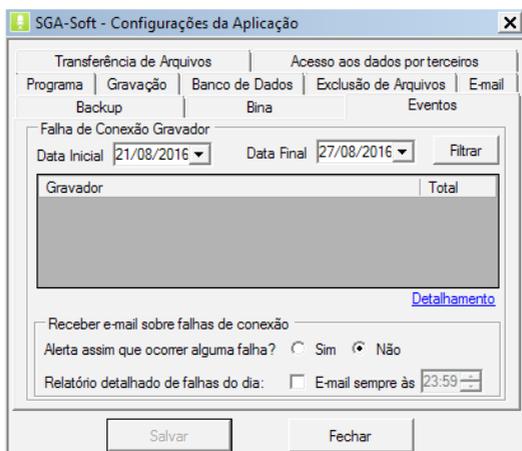
Este campo é utilizado para configurar o acesso ao banco de dados. Essas configurações poderão ser alteradas posteriormente, caso ocorra mudança de IP.



Acesso ao banco de dados

## 4.7. Eventos

Este campo tem como principal função deixar o sistema mais automatizado, informando ao usuário qualquer alteração do estado de conexão com o gravador e tornando desnecessário o acompanhamento de seu funcionamento.



Guia eventos

## 4.8. Exclusão de arquivos

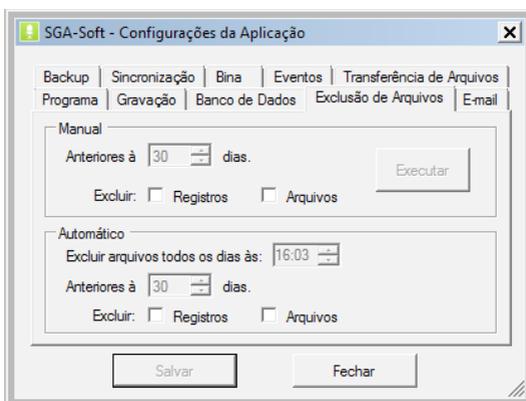
Existe a possibilidade de configurar a exclusão de arquivos ou dos registros deles no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.

### Modo manual

Selecione o tipo de exclusão desejada marcando *Registros e/ou Arquivos*. Logo após, clique sobre o botão *Executar*, excluindo todas as informações anteriores à data definida.

### Modo automático

O processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão. Este processo, após ser salvo, se repetirá todo dia no mesmo horário.

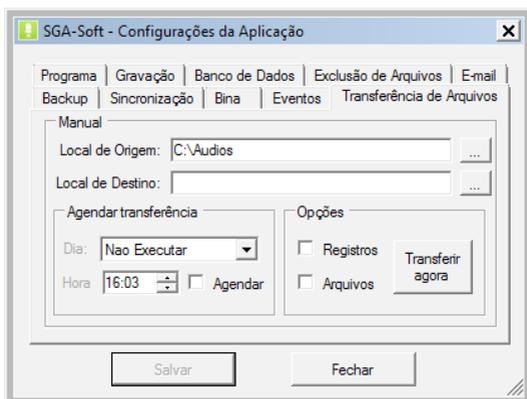


Guia exclusão de arquivos

## 4.9. Transferência de arquivos

A transferência de arquivos e registros ocorrerá nas situações em que o usuário necessitar de espaço em um determinado disco, ou apenas alterará a pasta de gravação dos áudios, quando já existirem inúmeras ligações. Neste caso, se o usuário apenas transferir os arquivos para outra pasta, o programa não o identificará. Conseqüentemente, deverá ser alterado o seu registro para que possa ser encontrado. A transferência também tem opções de agendamento, podendo ser automatizada para qualquer hora, permitindo transferir os *Registros do Banco de Dados* (caminho dos áudios nos registros de ligação) ou os próprios *Arquivos*, simultaneamente.

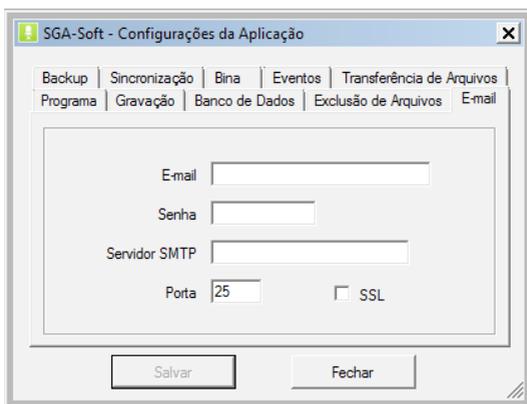
Os arquivos da pasta de origem serão excluídos quando transferidos para o destino.



Guia transferência de arquivos

## 4.10. E-mail

Na guia *E-mail*, como exibido na imagem a seguir, preencha as informações de endereço da conta de e-mail que será utilizada para enviar os eventos, caso tenha sido previamente cadastrado, bem como para o envio de algum áudio determinado na execução do SGA-Soft Web.



Guia de e-mail

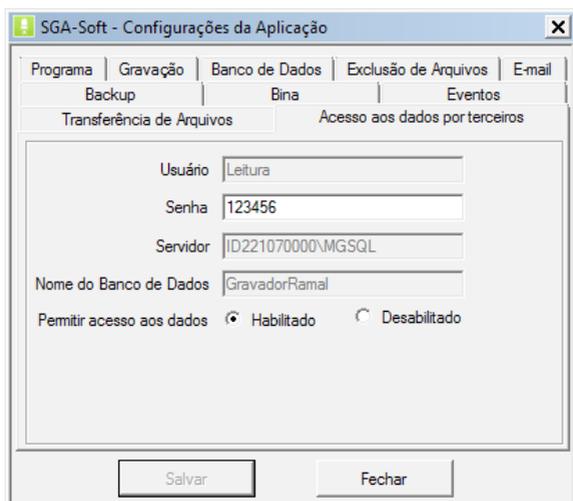
#### 4.11. Acesso aos dados por terceiros

Este recurso permite que sejam disponibilizados as mesmas informações registradas sobre as ligações consultadas pela página Gravador do MG-Soft Web à terceiros através de uma view do banco de dados que utiliza como SGBD o Microsoft SQL Server 2008 R2.

**Exemplo:** pode-se utilizar o Microsoft Excel assim como outro software específico de terceiros para realizar alguma integração necessária consultando os dados das gravações.

Nesta aba temos as opções referentes ao programa.

- » Usuário que está fixo como "Leitura";
- » Senha que deve ser preenchida pelo cliente seguindo a sua política de segurança;
- » Servidor que é onde está instalado o banco de dados e sua instância;
- » Nome do Banco de Dados que é utilizado por nossas soluções de gravação;
- » Permitir acesso aos dados habilitado ou desabilitado está opção



## 5. Utilização do SGA-Soft Server

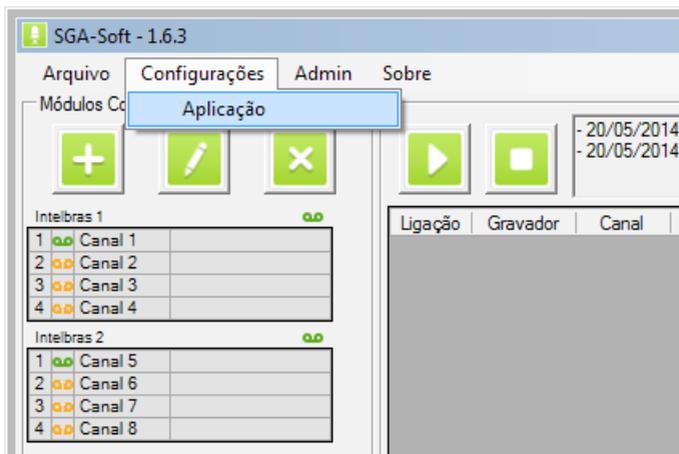
Dê um duplo clique sobre o ícone do SGA-Soft Server, na *Área de Trabalho*. Abrirá a tela de Login, exibida a seguir. O usuário padrão é *Admin* e a senha é em branco.



## 5.1. Menu configurações

Clique em *Aplicação*, como se vê na imagem a seguir.

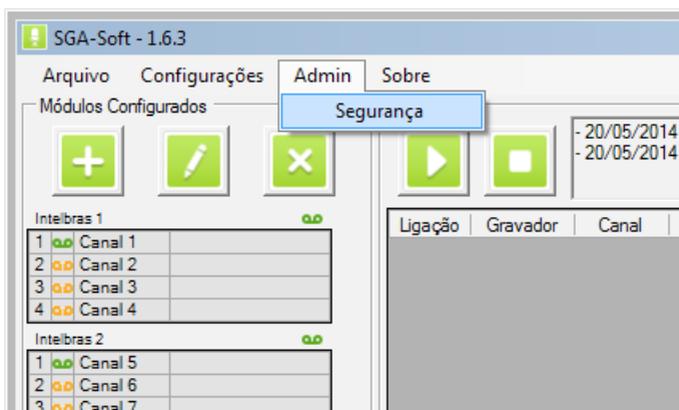
Será exibida uma tela igual à que foi descrita no início do item *Configuração SGA-Soft Server*. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.



*Configurações da aplicação*

## 5.2. Configurando a segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados, podendo assim criar inúmeros usuários com permissões de acesso diferentes, tendo controle total dos registros acessados.



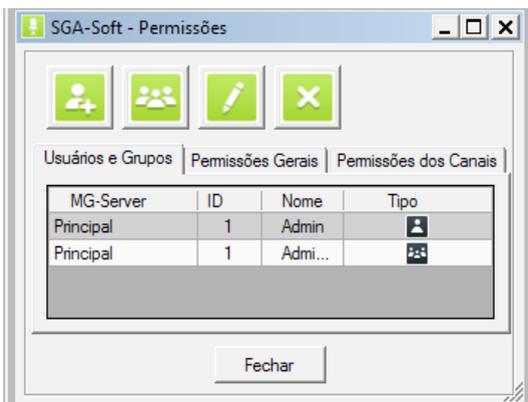
*Configurações de segurança*

## Usuários/grupos

Na guia *Admin*, clique em *Segurança*, como exibido na imagem acima. Irá abrir uma tela com opções para a criação e configuração de grupos e usuários.

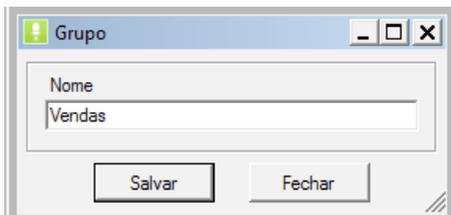
### Adicionar grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão *Adicionar Grupo*, que abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.



*Adicionar e editar grupos*

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e clique em *Salvar*.



*Nomear grupos*

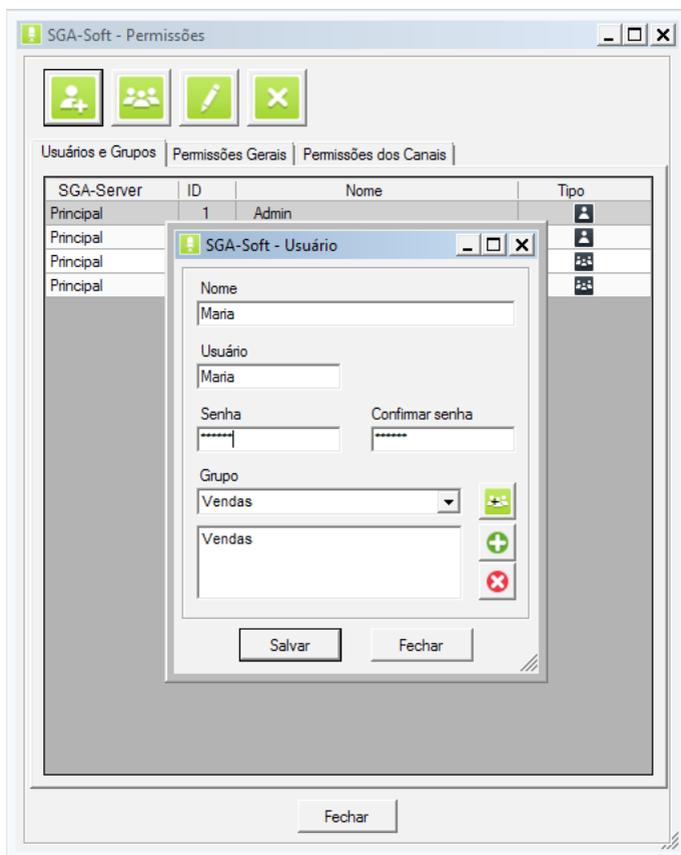
### Adicionar usuário

Na imagem a seguir, são exibidas as etapas para adicionar usuário. Ao clicar no botão indicado na parte superior da tela, abre-se a caixa de diálogo *Usuário*.

Os campos *Nome* e *Nome de Usuário* devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Para selecionar o Grupo, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha, clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+). Após clicar, ele será cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na respectiva lista.

Para finalizar, clique em *Salvar* e feche a caixa de diálogo.



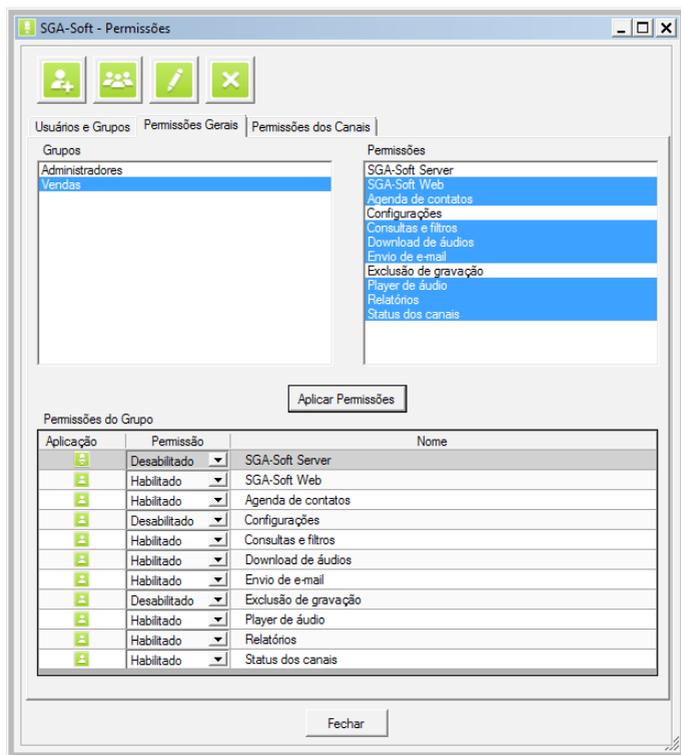
Guia de permissões de usuários

## Permissões gerais

Na tela *Guia de permissões de usuários*, clique na aba *Permissões Gerais*.

Clique no grupo criado, *Vendas* no exemplo da imagem, no box *Grupos*, que fica no lado esquerdo da tela, exibido na imagem a seguir. No box *Permissões*, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, o grupo poderá visualizar apenas: *SGA-Soft Client*, *Download de áudios*, *Envio de e-mail*, *Relatórios* e *Status dos canais*.

Para encerrar, clique em *Aplicar Permissões*. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra *Habilitado* na coluna *Permissão*, que fica dentro do box *Permissões do Grupo*, na parte inferior da tela.



Guia de permissões gerais

## Permissões dos canais

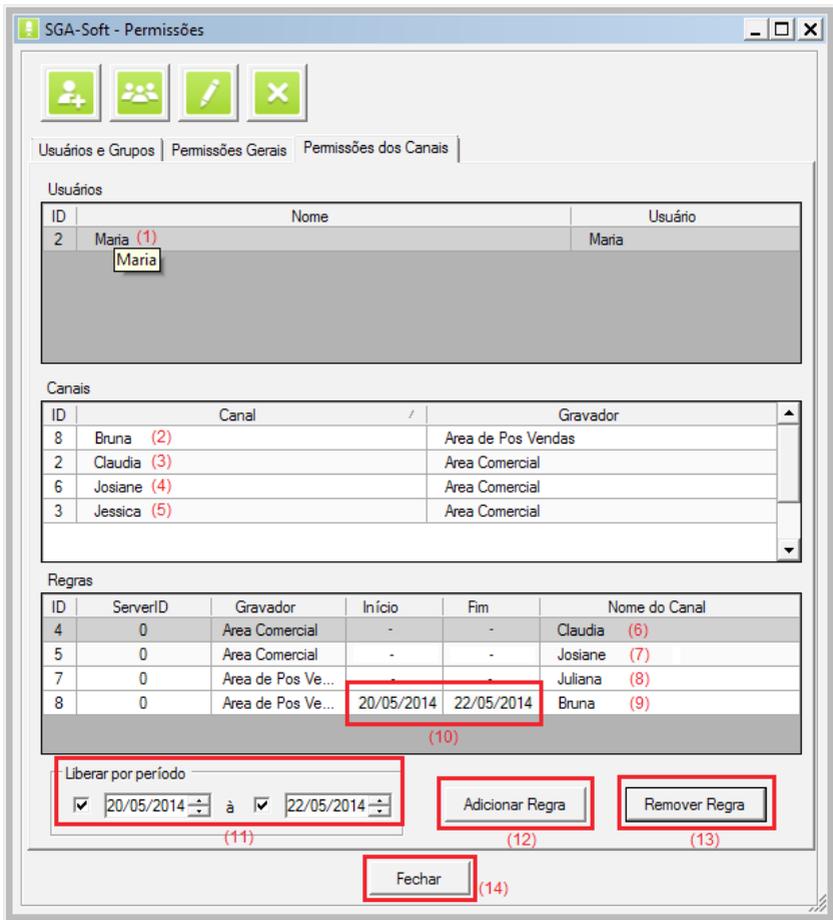
Ao criar um usuário, é necessário configurar quais canais poderão ser acessados. Na guia *Permissões dos canais*, é configurado qual canal ou canais cada usuário pode acessar.

No exemplo da imagem a seguir, a usuária *Maria* (1) tem acesso aos canais das usuárias *Bruna* (2), *Cláudia* (3), *Josiane* (4) e *Jéssica* (5).

É possível fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. No box *Regras*, clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da tela, selecione *Liberar por período* e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em *Adicionar Regra* (12). O período estabelecido aparecerá no box *Regras* (10).

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário no box *Regras* (10) e depois em *Remover Regra* (13). Ao concluir, feche a tela (14).



Regras de permissões

### 5.3. Adicionando um módulo

**Obs.:** antes deste procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Os módulos gravadores saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100 como padrão.

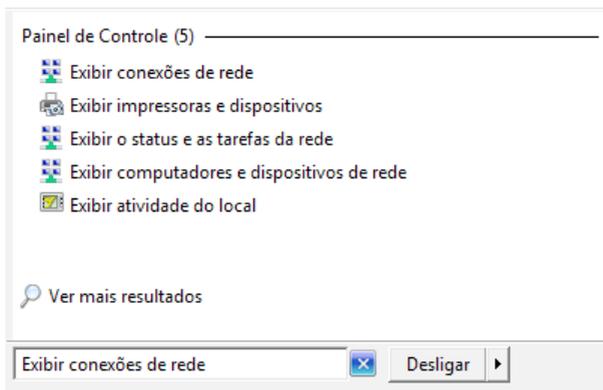
Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador, é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP dentro da rede, senão, a comunicação será impossível.

## Alterando a faixa de rede do computador

Para usar o gravador na sua rede, muitas vezes é necessário alterar sua faixa de rede para a solicitada pelo gravador (10.1.1.xx). Existe a possibilidade de atribuir mais de um IP ao mesmo computador, podendo transitar entre duas faixas de rede.

*Alterando a faixa de rede no Windows® 7*

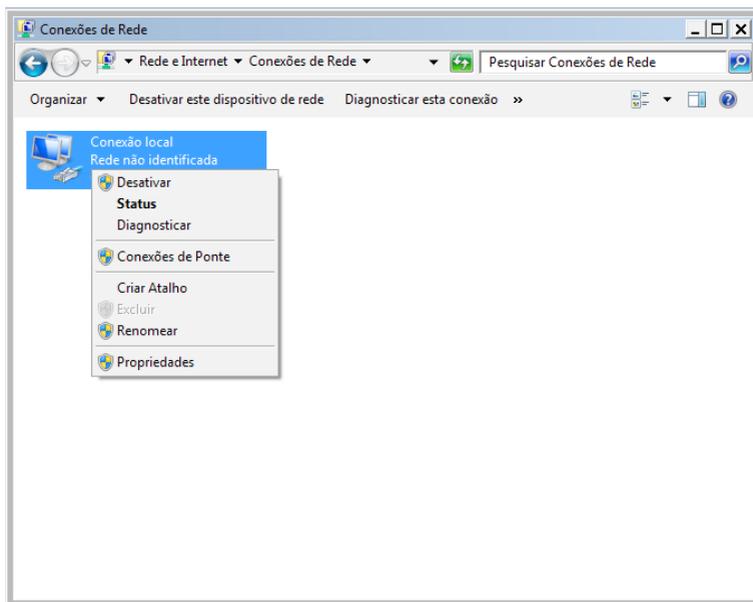
Clique no botão *Iniciar* do Windows®. Digite *Exibir conexões de rede* e selecione a primeira opção na lista, tal como exibido na imagem a seguir.



*Exibir conexões de rede*

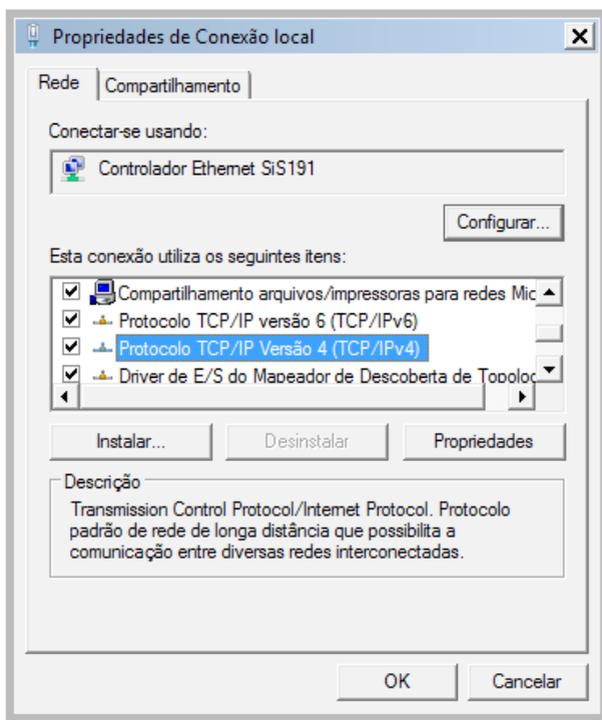
Assim, aparecerá uma tela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outras.

Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador e clique em *Propriedades*.



*Conexões de rede*

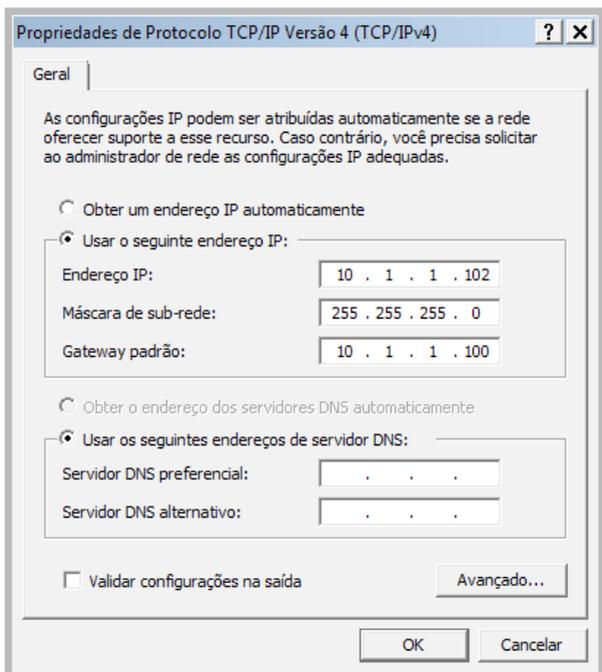
Será exibida uma tela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuímos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista *Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)* clicando nela duas vezes, como exibido na imagem a seguir.



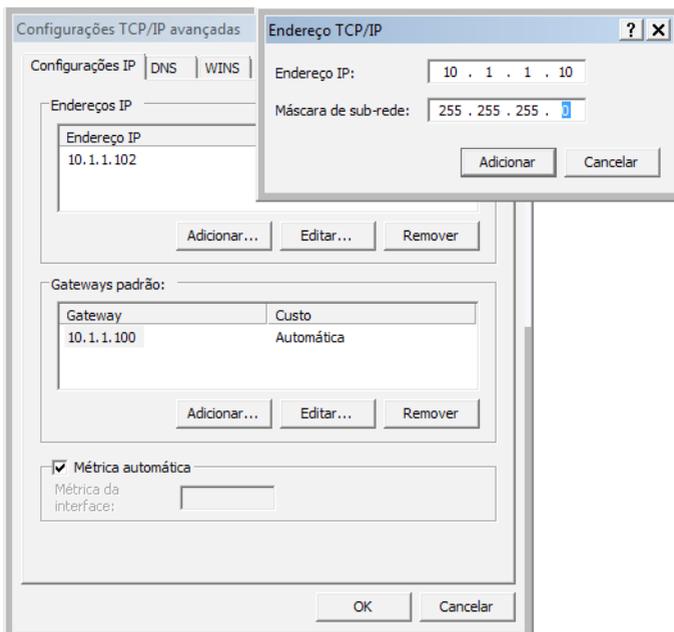
*Propriedades de conexão*

Com a tela de propriedades TCP/IP aberta, devemos verificar se o computador está com IP fixo, clicando no botão *Avançado* para adicionar a outra faixa.

Será exibido o quadro Endereços de IP na parte superior da tela, guia *Configurações IP*. Para atribuir, clique em *Adicionar*. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de *10.1.1.xx* e a máscara com o valor de *255.255.255.0*.



*Propriedades de protocolo TCP/IP*

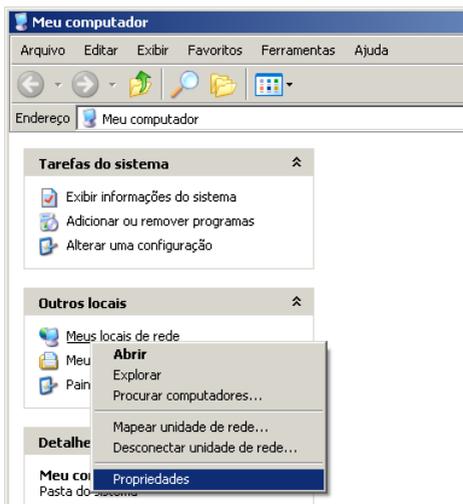


*Configurações TCP/IP avançadas*

Então, devemos apenas encerrar as operações aceitando e finalizando, sempre clicando em *Ok*. Assim seu computador estará acessando duas redes e terá disponibilidade de atribuir e configurar o módulo gravador.

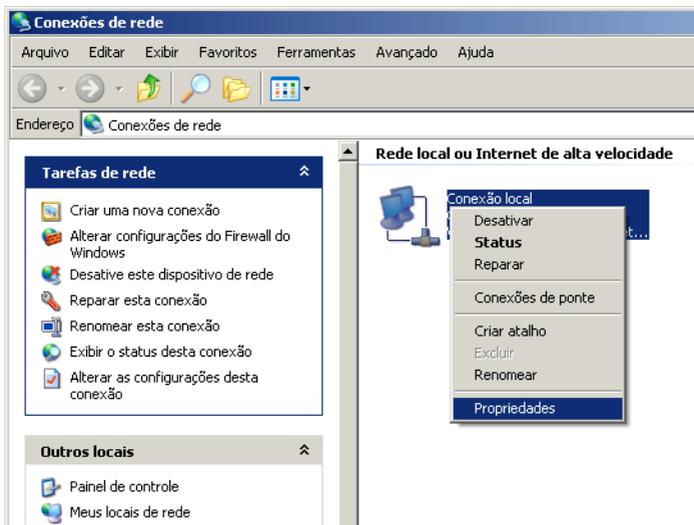
#### *Alterando a faixa de rede no Windows® XP*

Clique com o botão direito sobre *Meus locais de rede* e clique em *Propriedades*.



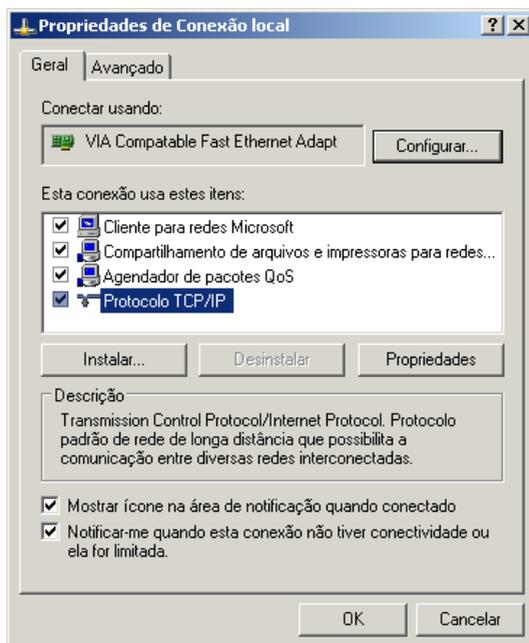
*Propriedades dos meus locais de rede*

Dessa maneira, aparecerá uma tela exibindo todas as conexões de rede existentes no computador, tais como rede local, rede wireless, entre outras. Clique com o botão direito sobre a conexão local ou a conexão que será utilizada para se comunicar com o gravador e clique em *Propriedades*, como exibido a seguir.



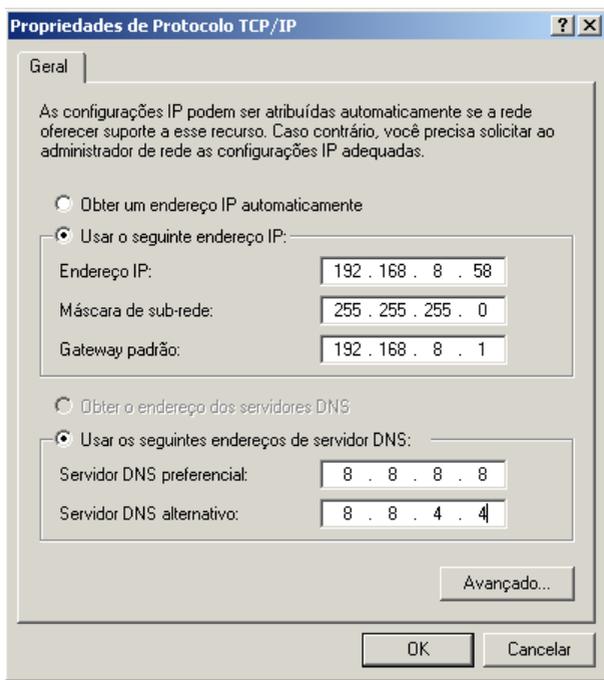
*Conexões de rede*

Será exibida uma tela com as propriedades possíveis e suas configurações. Para atribuímos a faixa de rede equivalente ao gravador, devemos selecionar a opção na lista *Protocolo TCP/IP* clicando duas vezes nela, como exibido a seguir.



*Propriedades de conexão local*

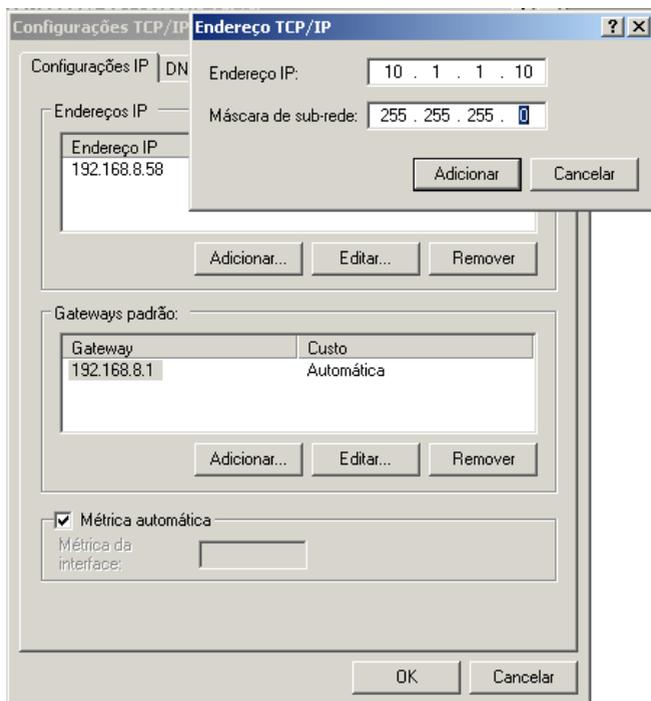
Com a tela de propriedades TCP/IP aberta, devemos verificar se o computador está com IP fixo, clicando no botão *Avançado...*, para adicionar a outra faixa.



*Propriedades de protocolo TCP/IP*

Será exibido o quadro *Endereços de IP* na parte superior da tela, guia *Configurações IP*. Para atribuir, clique em *Adicionar*. Assim, abrindo a tela para o cadastro de IP e Máscara de sub-rede, atribua qualquer IP na faixa de *10.1.1.xx* e a máscara com o valor de *255.255.255.0*.

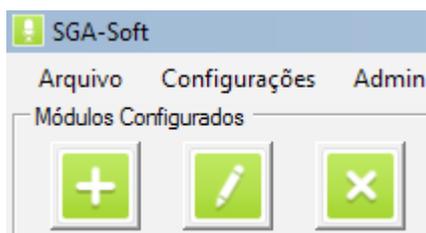
Após estes passos, devemos apenas encerrar as operações, aceitando e finalizando, sempre clicando em *OK*. Assim, seu computador estará acessando duas redes e terá facilidade em atribuir e configurar o módulo gravador.



*Configurações TCP/IP*

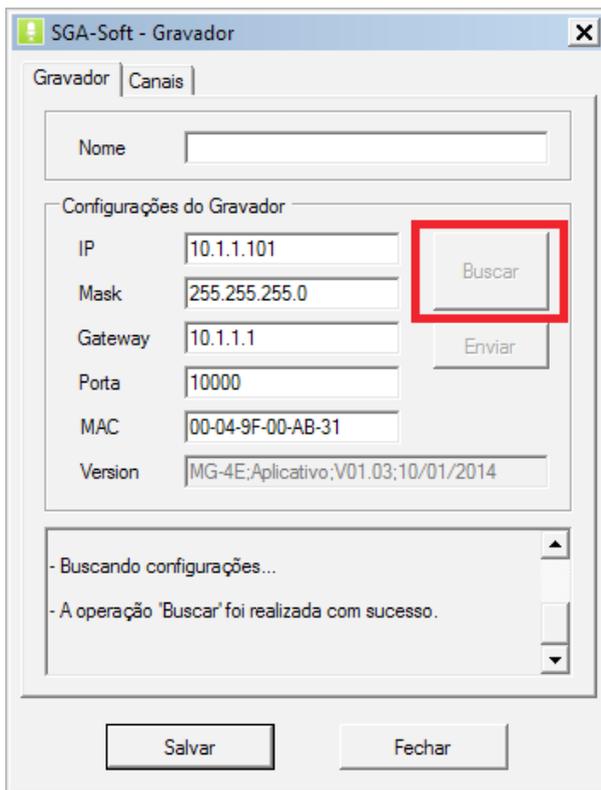
### **Adicionando e configurando um módulo**

Para adicionar um módulo gravador SGA 4000 ao SGA-Soft Server, clique no botão *Adicionar Módulo*.



*Adicionar, editar e excluir módulos gravadores*

A seguir, clique em *Buscar* e aguarde o preenchimento dos campos, como exhibe a imagem a seguir.



*Buscar IP dos gravadores*

Realize a alteração dos campos de *IP* e *Gateway* para a faixa de rede do usuário. Clicando em *Salvar*, ele irá automaticamente atribuir essas novas configurações ao gravador.

**Obs.:** como os módulos gravadores possuem o IP fixo, é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isso é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal (na guia *Canais*, pois facilita muito a pesquisa das gravações) e clique em *Salvar* para finalizar a configuração. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo usuário.

Caso o gravador seja utilizado diretamente na linha telefônica da operadora ou em um junto/linha da central privada de comutação, o campo *Número* poderá ser configurado com número da linha da operadora.

Ao adicionar, é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir daí ele passará a gravar as ligações.

Em caso de falha de comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa.

Na opção *Mostrar Número ou Nome*, você poderá configurar qual a opção será exibida na tela principal, associada a cada canal.

The image shows a software window titled "SGA-Soft - Gravador" with a "Canais" tab. It contains four identical configuration sections for "Canal 1" through "Canal 4". Each section includes a "Nome" field (e.g., "Canal 1"), a dropdown menu (e.g., "DTMF"), a "Número" field, and a "Tempo E. G." field (e.g., "001 x100ms"). To the right of each section are radio buttons under the heading "Mostrar", with "Nome" selected. At the bottom of the window are "Salvar" and "Fechar" buttons.

*Configuração dos canais dos gravadores*

**Obs.:** o tempo E. G. é o tempo de configuração entre ligações, também conhecido como tempo de gancho.

## 5.4. Status dos gravadores

Os indicadores de status dos canais apresentam os seguintes indicadores:

- » **Laranja:** canal desconectado.
- » **Verde:** canal conectado.
- » **Vermelho:** canal ocupado.
- » **Azul:** gravação parada ou status não identificado.



Status dos canais dos gravadores

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone (48) 2106-0006, ou ainda, através do e-mail suporte@intelbras.com.br, para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**Obs.:** a Intelbras disponibiliza a função e aconselha a realização frequente de backups dos arquivos de áudio e do banco de dados do SGA 4000, razão pela qual não se responsabiliza pela perda ou problemas ocorridos nestes dados.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.17  
Indústria brasileira