

intelbras

Manual do usuário

SGA-Soft Web

intelbras

SGA-Soft Web

O SGA-Soft Web permite a pesquisa nos registros de gravação, bem como a reprodução dos arquivos de áudio, a partir de qualquer computador com acesso ao banco de dados do SGA 4000.

Índice

1. Instalação e configuração do SGA-Soft Web	4
1.1. Configurações recomendadas	4
1.2. Instalação	4
2. Utilização do SGA-Soft Web	13
2.1. Acesso	13
2.2. Login	13
2.3. Página inicial	14
2.4. Página gravador	15
2.5. Página status	16
Termo de garantia	17

1. Instalação e configuração do SGA-Soft Web

1.1. Configurações recomendadas

Configuração de hardware recomendada:

- » Processador Intel® i3 ou superior.
- » Windows® 8, Windows® 7 professional 64 bits ou Windows® XP.
- » 1 GB de memória.

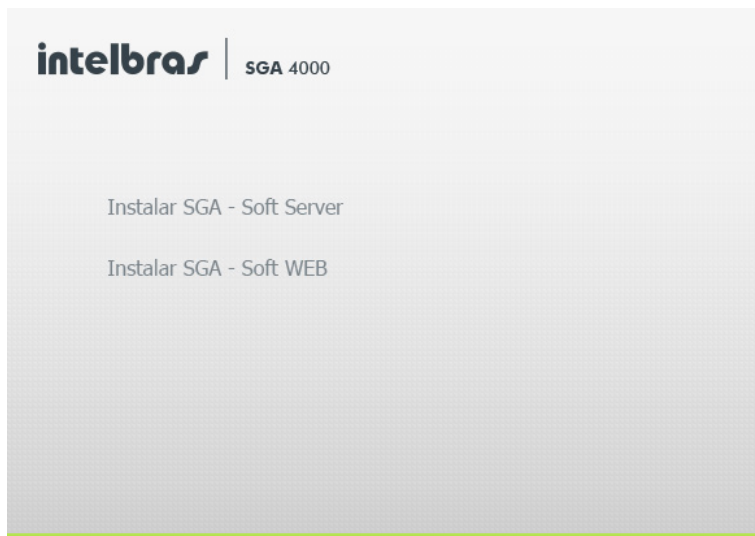
Configuração de software recomendada:

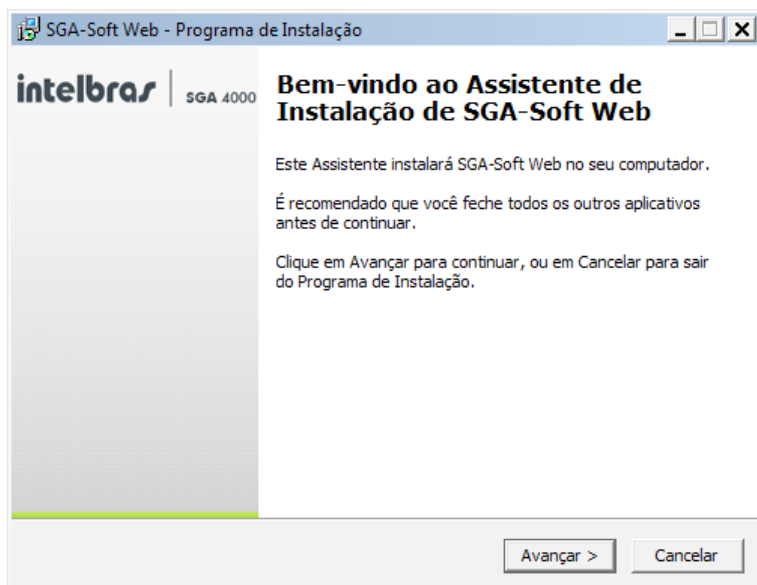
- » Navegadores Google® Chrome ou Mozilla Firefox®, versão superior a 22.

1.2. Instalação

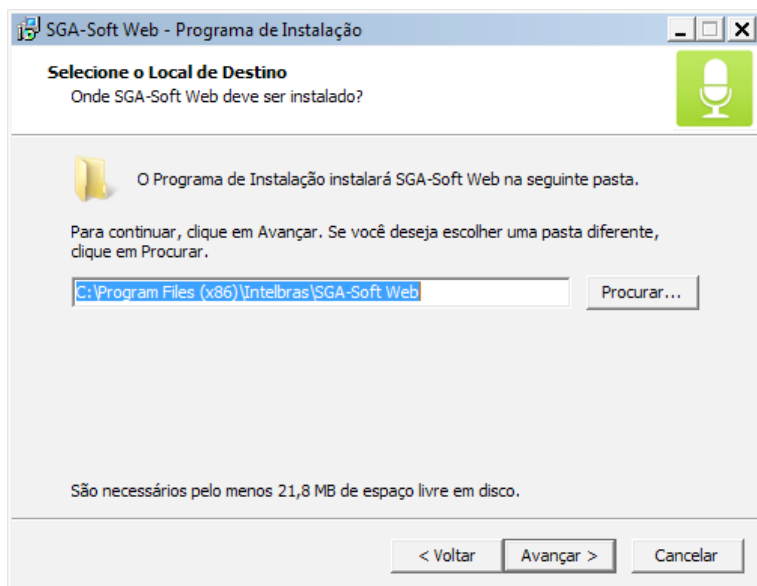
Para o perfeito funcionamento do SGA-Soft Web, é necessário que o software SGA-Soft Server esteja instalado em algum computador da rede.

1. Selecione a opção *Instalar SGA-Soft WEB*. Abrirá uma tela com o assistente de instalação do SGA-Soft Web. Clique em *Avançar >* para prosseguir (imagem a seguir);

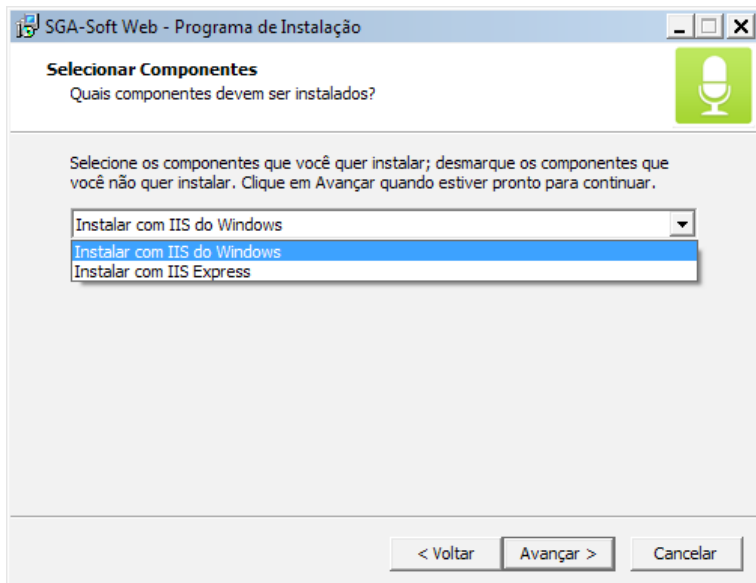




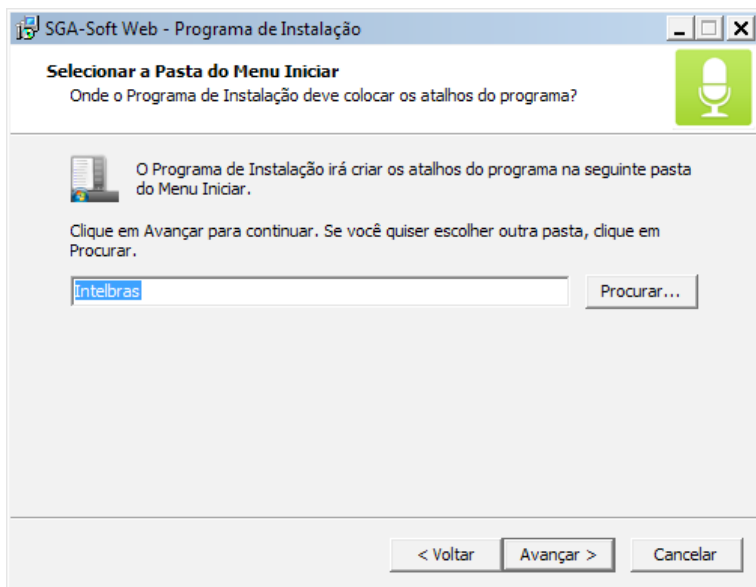
2. Para a instalação do SGA-Soft Web, o processo é semelhante ao do Server. Selecione a pasta-destino para a instalação. Clique em *Avançar >* para prosseguir (imagem a seguir);



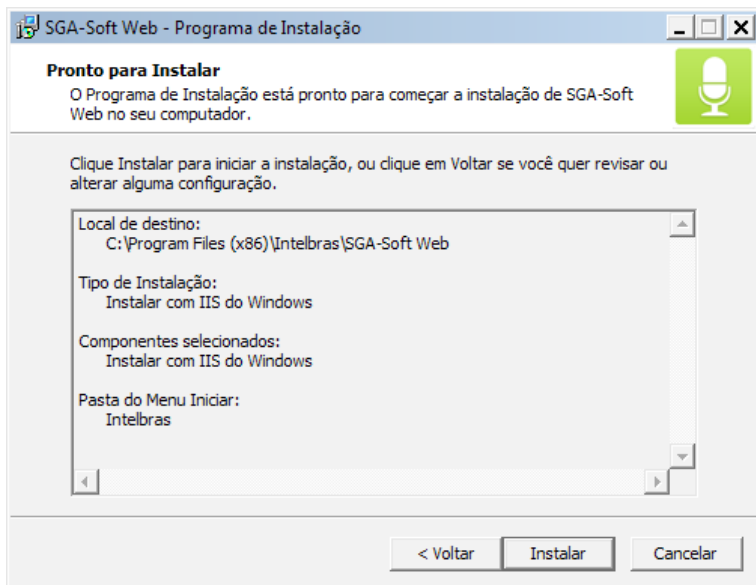
3. Selecione que versão do IIS você deseja adicionar. A versão *IIS Express* é compatível com o Windows® XP SP3 e Windows® 7 profissional. Em outras versões do Windows® (incluindo Windows® 8), deve ser instalada a IIS do Windows®. Após a escolha, clique em *Avançar*;



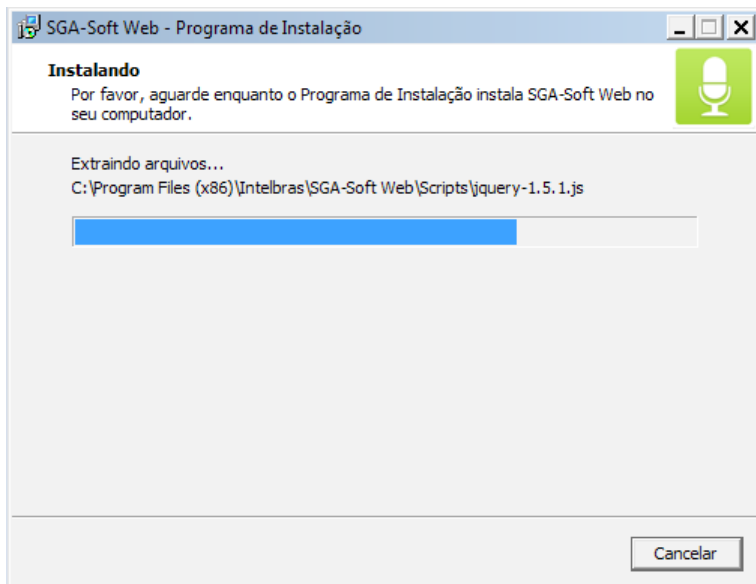
4. Selecione a pasta onde o programa será exibido no menu Iniciar e clique em *Avançar* para prosseguir;



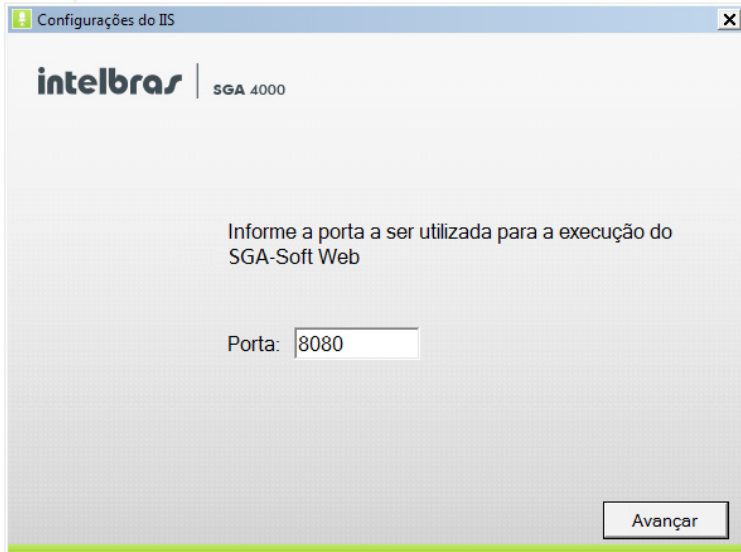
5. Será exibida uma tela com os passos de instalação que serão executados pelo software, como demonstrado a seguir;



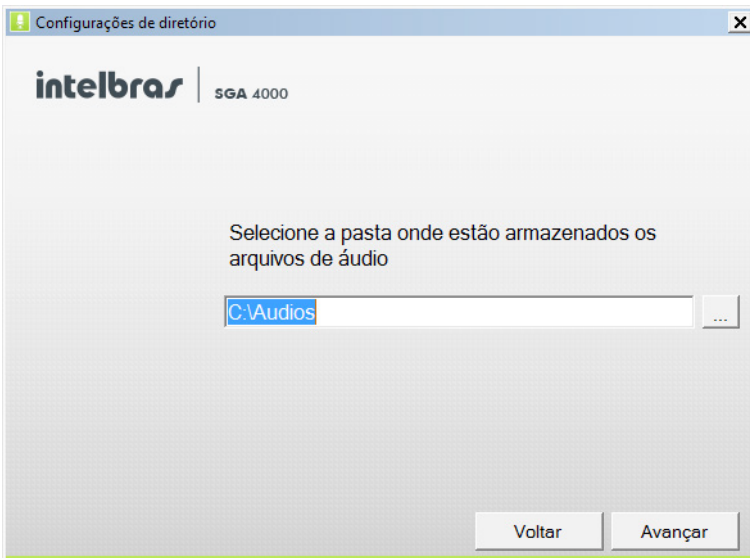
6. Será iniciada a instalação do SGA-Soft Web. Aguarde alguns instantes para completar a instalação;



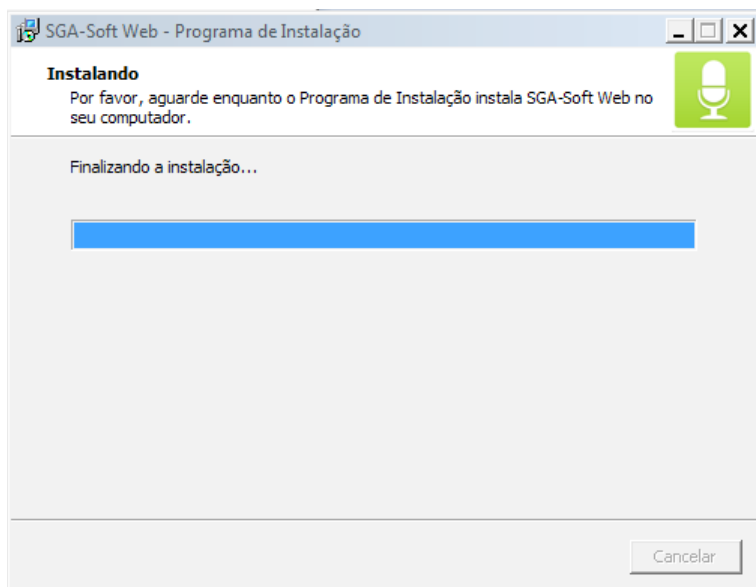
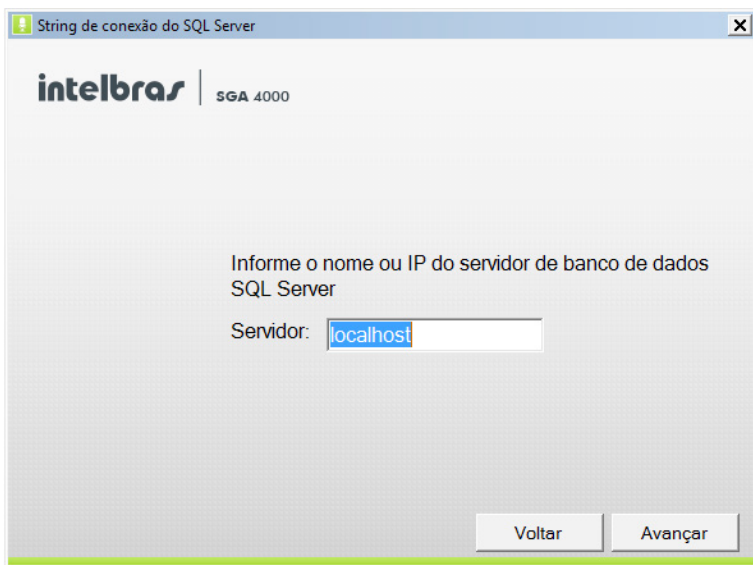
7. Logo abrirá uma tela para a configuração do SGA-Soft Web solicitando o número da porta utilizada para a comunicação com as redes externa e interna. A porta não deve ser utilizada por outro programa ou aplicação ao mesmo tempo. O número da porta pode ser configurado durante a instalação;



8. Seleccione o diretório onde os áudios estão sendo salvos;

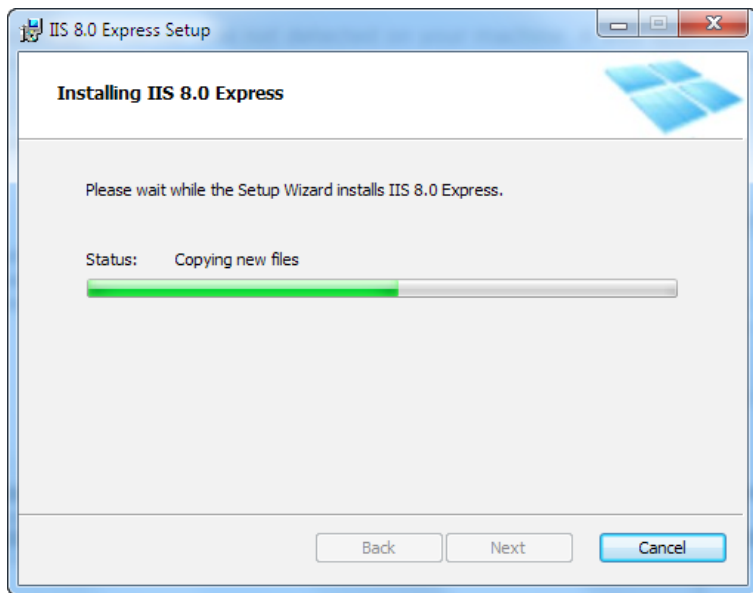
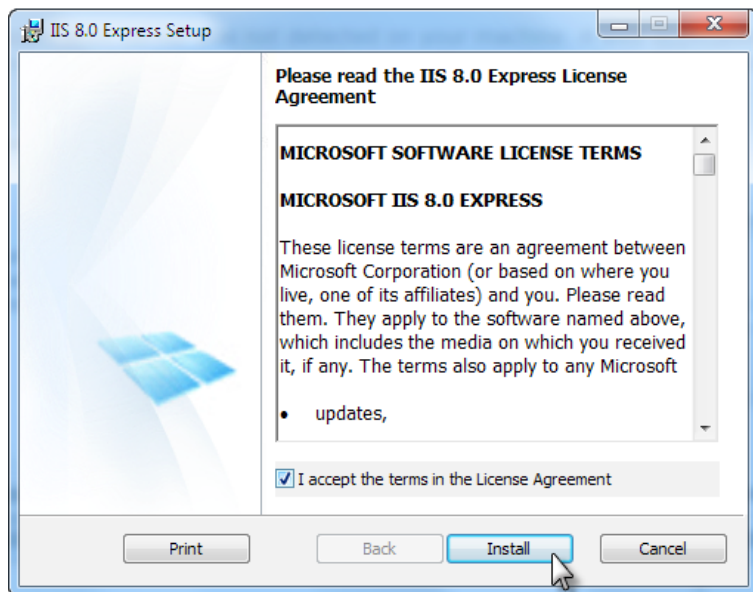


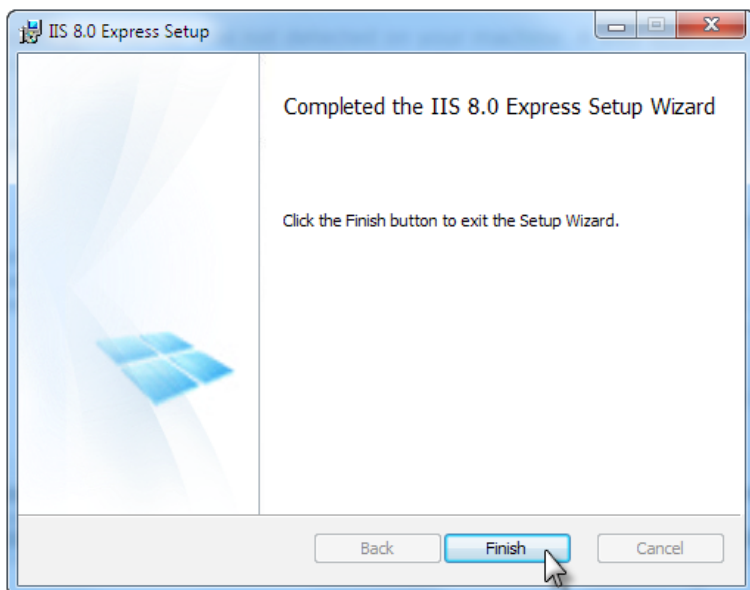
9. Informe o nome ou IP do seu servidor de banco de dados. *Localhost* será identificada como a própria máquina onde está sendo realizada a instalação.



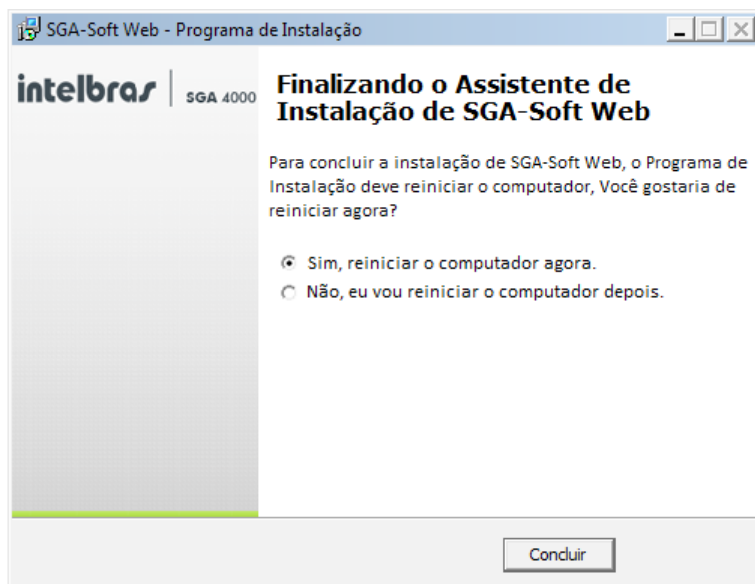
IIS Express para Windows® XP SP3 e 7 Professional

1. Leia os termos do acordo de licenciamento do IIS Express da Microsoft, selecione a opção *I accept the terms in the License Agreement* (para aceitar) e em seguida clique em *Install*;
2. Será realizada a instalação;



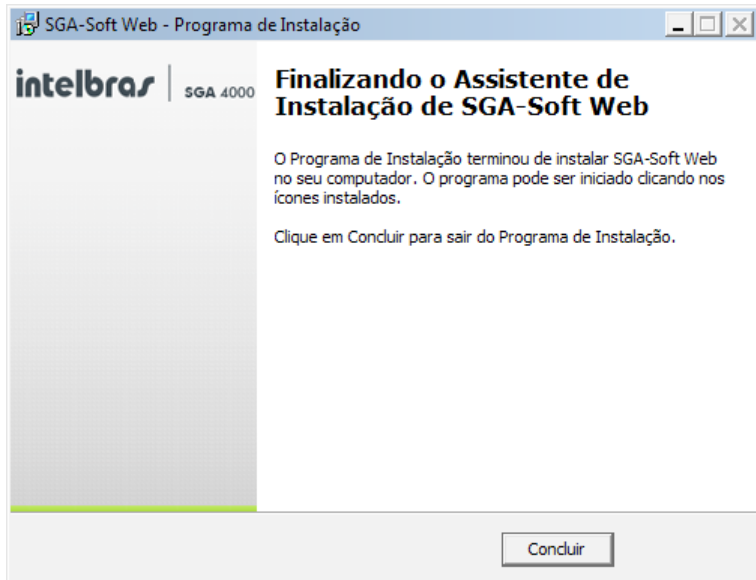
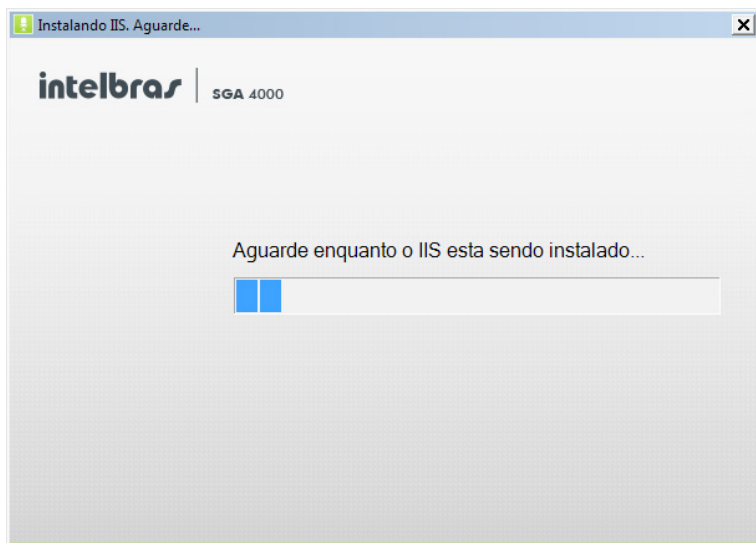


3. Após a finalização, será solicitado que o computador seja reiniciado para que o sistema comece a funcionar.



IIS do Windows® para R2 e 7

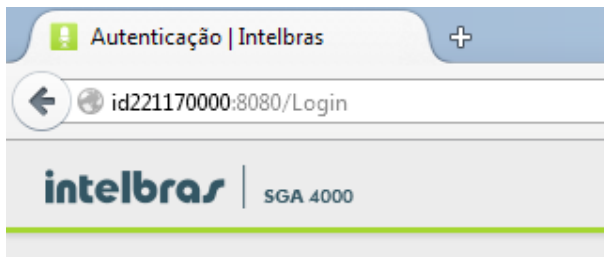
1. Aguarde enquanto o IIS é instalado;
2. Após a finalização da instalação, abrirá automaticamente a tela do navegador (recomenda-se Google® Chrome ou Mozilla Firefox®) com a página de login do SGA-Soft Web.



2. Utilização do SGA-Soft Web

2.1. Acesso

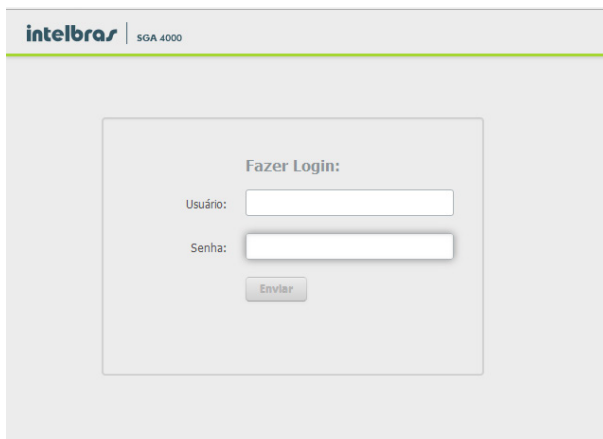
Para utilizar o SGA-Soft Web, você deverá acessá-lo via browser (navegador), pois se trata de uma aplicação web. Recomendamos o acesso pelo Google® Chrome. Atribua o nome do servidor da sua rede local e porta (ex.: servidor:8080) ou IP:porta (imagem a seguir) de acesso configurada. Para acessar externamente, é necessário realizar a abertura de uma rota em seu roteador para liberar acesso à máquina, quando solicitados IP e porta específicos.



Acesso

2.2. Login

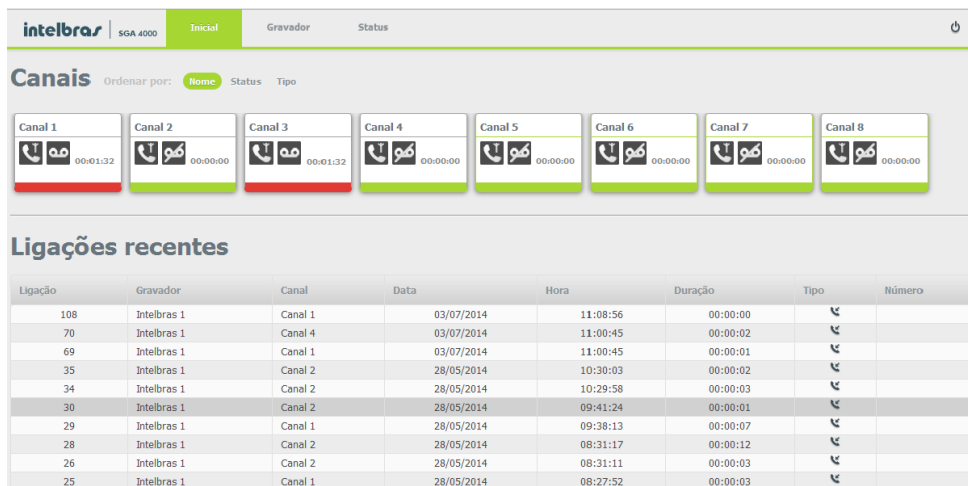
O login é realizado com os mesmos dados do SGA-Soft Server, lembrando que devem ter permissão de acesso para a web.

A imagem mostra a interface de login. No topo, há o logo "intelbras" em azul e o texto "SGA 4000" em cinza, separados por uma barra vertical. Abaixo, uma linha decorativa verde-claro separa o cabeçalho do formulário. O formulário, intitulado "Fazer Login:", contém dois campos de entrada de texto: "Usuário:" e "Senha:". Abaixo dos campos, há um botão cinza com o texto "Enviar".

Login

2.3. Página inicial

Após login, abrirá a página inicial, com os canais que estão sendo utilizados em vermelho e os livres na cor verde, exibindo um resumo de vinte canais. Também é exibida uma lista contendo as ligações mais recentes.



The screenshot displays the Intelbras SGA 4000 interface. At the top, there is a navigation bar with the Intelbras logo, 'SGA 4000', and tabs for 'Inicial', 'Gravador', and 'Status'. Below this, the 'Canais' section shows eight channel cards, each with a status icon and a timer. Channels 1, 3, and 8 are highlighted in red, while channels 2, 4, 5, 6, 7, and 8 are highlighted in green. Below the channels is a 'Ligações recentes' section with a table of call logs.

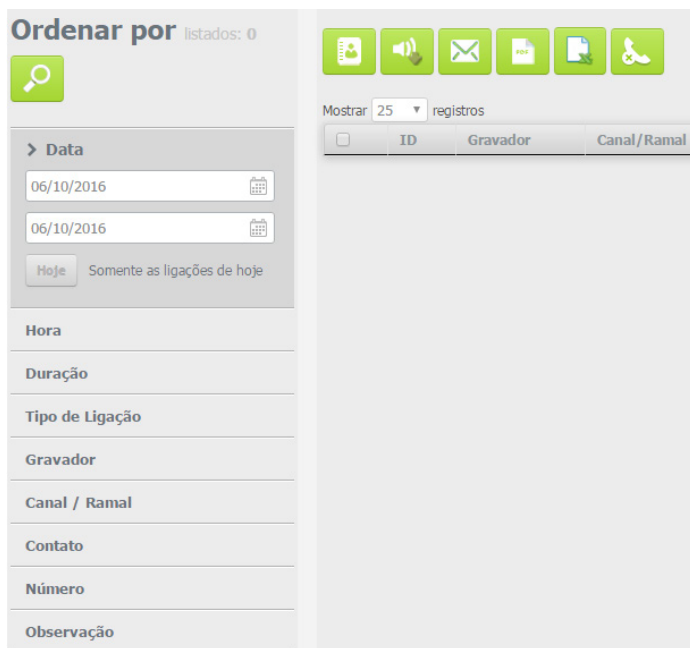
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
108	Intelbras 1	Canal 1	03/07/2014	11:08:56	00:00:00	📞	
70	Intelbras 1	Canal 4	03/07/2014	11:00:45	00:00:02	📞	
69	Intelbras 1	Canal 1	03/07/2014	11:00:45	00:00:01	📞	
35	Intelbras 1	Canal 2	28/05/2014	10:30:03	00:00:02	📞	
34	Intelbras 1	Canal 2	28/05/2014	10:29:58	00:00:03	📞	
30	Intelbras 1	Canal 2	28/05/2014	09:41:24	00:00:01	📞	
29	Intelbras 1	Canal 1	28/05/2014	09:38:13	00:00:07	📞	
28	Intelbras 1	Canal 2	28/05/2014	08:31:17	00:00:12	📞	
26	Intelbras 1	Canal 2	28/05/2014	08:31:11	00:00:03	📞	
25	Intelbras 1	Canal 1	28/05/2014	08:27:52	00:00:03	📞	

Página inicial







2.4. Página gravador

Filtros

Esta página será responsável por todo o manuseio das informações registradas pelo SGA-Soft Server, contendo os filtros na parte esquerda. Pode-se realizar pesquisas mais precisas com os parâmetros *Data*, *Hora*, *Duração*, *Tipo de Ligação*, *Gravador*, *Nome do Canal*, *Número* (ligações originadas e recebidas) e *Observações*. Para ativar ou desativar os parâmetros da pesquisa, basta selecionar os campos, clicando em cima deles, ou os recolher, clicando novamente.



Filtros

-  **Botão Pesquisar:** após definir os parâmetros de pesquisa, deve-se pressionar o botão *Pesquisar* para que a pesquisa seja realizada.
-  **Botão Agenda:** permite adicionar, pesquisar e excluir contatos. O limite de registros na agenda dependerá apenas da memória disponível no computador. Em caso de desinstalação do SGA-Soft Web, não será possível realizar backup da agenda.
-  **Envio de áudio por e-mail:** permite enviar o áudio selecionado por e-mail. Para isso, é necessário que as configurações do e-mail que enviará a mensagem estejam corretas no SGA-Soft Server.
-  **Botão Exportar arquivo para PDF:** permite exportar a pesquisa realizada para um documento em formato PDF.
-  **Botão Excluir gravação:** permite excluir o áudio da gravação.
-  **Botão Exportar arquivo para Excel:** permite exportar a pesquisa realizada para um documento em formato Excel.

Obs.: para que o usuário possa executar as funções acima, é necessário ter permissão habilitada no software SGA-Soft Server.

Lista de registros e paginação

A lista de registros será exibida na parte central da página. Ela contém as informações de cada registro. Na parte superior, pode ser configurado o número de registros exibidos por página (Mostrar 25 registros). Na parte inferior esquerda, pode ser visualizado o número de páginas disponíveis e necessárias para exibir todos os registros. Também são informados os números total e exibido dos registros (Mostrando de x até x de xxx registros).

ID	Gravador	Canal/Ramal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
69	Intelbras 1	Canal 1	03/07/14	11:00:45	01:00:01	☎	4832819500
70	Intelbras 1	Canal 4	03/07/14	11:00:45	00:02:02	☎	88122001
108	Intelbras 1	Canal 1	03/07/14	11:08:56	02:30:37	☎	4832819500
1903	Intelbras 3	Canal 3	03/07/14	11:39:28	00:20:06	☎	37540000
1946	Intelbras 1	Canal 3	03/07/14	11:40:14	00:10:01	☎	4832819500
7362	Intelbras 3	Canal 3	03/07/14	13:06:56	00:02:06	☎	88122001
7696	Intelbras 1	Canal 3	03/07/14	13:12:40	00:01:01	☎	4832819500
9286	Intelbras 1	Canal 1	03/07/14	13:39:36	02:00:02	☎	37540000

Mostrando de 1 até 8 de 8 registros

Registros

Reprodução

A reprodução de áudio é feita internamente pelo reprodutor nativo do browser. Por exemplo, os áudios que estiverem em formato MP3 só serão reproduzidos em browsers com suporte a tal formato.

O player é composto pelas mesmas funções básicas de um reprodutor de música: controle de reprodução com *Pause*, *Play* e *Stop*, controle de volume e execução da reprodução.



Reprodução

2.5. Página status

Esta página exibe o status de todos os canais cadastrados simultaneamente no SGA-Soft. A lista pode ser ordenada por nome.

Em verde, os canais instalados e disponíveis para gravação. Em vermelho, aqueles ocupados com gravações. Em cinza, os canais não utilizados (sem linha telefônica conectada).

intelbras	SGA 4000	Inicial	Gravador	Status	
Canal 1	☎	☎	00:00:00	Verde	
Canal 2	☎	☎	00:00:00	Verde	
Canal 3	☎	☎	00:00:00	Verde	
Canal 4	☎	☎	00:01:00	Vermelho	
Canal 5	☎	☎	00:00:00	Cinza	
Canal 6	☎	☎	00:00:00	Cinza	
Canal 7	☎	☎	00:00:00	Cinza	
Canal 8	☎	☎	00:00:00	Cinza	

Status

Intel é marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Windows, Windows XP, Windows 7 e Windows 8 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone (48) 2106-0006, ou ainda, através do e-mail suporte@intelbras.com.br, para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralisação do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Obs.: a Intelbras disponibiliza a função e aconselha a realização frequente de backups dos arquivos de áudio e do banco de dados do SGA 4000, razão pela qual não se responsabiliza pela perda ou problemas ocorridos nestes dados.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br