# intelbras

## Manual do usuário

**Mobile Server** 

## intelbras

#### **Mobile Server**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual serve como referência para a sua instalação e operação e traz informações sobre as características e funções do Intelbras Mobile Server. As instruções aqui apresentadas foram desenvolvidas com base na instalação, configuração e operação do Mobile Server disponibilizado no CD que acompanha o Sistema de rastreamento e gerenciamento veicular ou no site da Intelbras *http://www.intelbras.com.br/suporte.php* para download.

## Índice

1. Características	5
2. Requisitos de software	5
2.1. Instalação do Windows Server	5
2.2. Instalação do Microsoft .Net Framework 4.5	
3. Guia de instalação do Mobile Server	6
3.1. Configuração de rede no Windows Server 2012 (IP externo):	6
3.2. Atualize o IE para a versão 10 ou superior	
3.3. Instalação do <b>.Net Framework 4.5.</b>	8
3.4. Instalação do Mobile Server	16
3.5. Desinstalação do Mobile Server	
4. Guia de configuração do Mobile Server	27
4.1. Acessando Mobile Server	
5. Função básica	28
5.1. Cadastro de grupos	
5.2. Gestão de veículos	
5.3. Gestão de usuários	
6. Gestão de relatório	31
6.1. Informações GPS	
6.2. Detalhes do GPS	
6.3. Dispositivo com alarme	33
6.4. Excesso de velocidade	33
6.5. Usuários online	
6.6. Detalhes de usuários	
7. Gerenciamento do sistema	35
7.1. Configuração de envio de e-mail	
7.2. Configuração de conta para mensagens e e-mail	

## 1. Características

- » Troca de informações e vídeos entre o dispositivo e o servidor.
- » Prover acesso aos softwares clientes para acesso aos vídeos, informações, controle de acessos e usuários.

Antes de iniciar a instalação do Mobile Server, favor verificar o manual do Mobile Setup, para que as informações estejam em acordo e a comunicação possa ser estabelecida.

O Mobile Server, possui outros 7 servidores internos, são eles:

- » Servidor de controle: controle de todos os servidores.
- » Servidor de mensagem: utilizado para conexão com os dispositivos conectados via 3G.
- » Servidor de mensagem 1: utilizado para conexão com os dispositivos conectados via Wi-Fi.
- » Servidor de transmissão: utilizado para comunicação entre os softwares clientes.
- » Mobile Server: utilizado para controle do Mobile Server.
- » Serviço de e-mail: utilizado para envio de e-mail.
- » Auto download: utilizado pelo software cliente Auto download.

## 2. Requisitos de software

A Intelbras sugere a verificação prévia dos requisitos de softwares a serem instalados para evitar problemas na operação do sistema de rastreamento e gerenciamento veicular.

Os requisitos mínimos para a instalação do Mobile Server são:

- » CPU: Intel<sup>®</sup> Core<sup>™</sup> i5-2400 processador (6 M Cache, até 3.40 GHz) ou superior
- » RAM: 4 GB(2\*2048), DDR3-1066/1333
- » HDD: 1 TB 3.5" 7.2 K RPM SATA 3 GB/s, Não hotplug
- » Placa de vídeo: 1 GB RAM
- » Placa de rede: 1000 Mbps
- » OS: Windows Server 2008 ou 2012
- » Microsoft .Net Framework v3.5 SP1
- » IP válido para o servidor: com banda de 384 KB/veículo (banda máxima para upload de informações utilizando a tecnologia WCDMA).

#### 2.1. Instalação do Windows Server

Para o funcionamento adequado do Mobile Server, você deve adquirir uma licença do Windows Server 2012 R2 (32/64 bits) ou superior.

Deve ser instalada a opção com interface GUI, para visualização gráfica do software.

#### 2.2. Instalação do Microsoft .Net Framework 4.5

Para o funcionamento adequado do Mobile Server, você deve instalar a versão 3.5 ou superior do .*Net framework*. Você pode obter a licença no sequinte endereço: *http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30653* 

## 3. Guia de instalação do Mobile Server

As configurações do Mobile Server estão descritas a seguir.

#### 3.1. Configuração de rede no Windows Server 2012 (IP externo):

O sistema de rastreamento e gerenciamento veicular necessita de um IP externo válido na internet quando utilizado com os equipamentos que contenham tecnologia (2G, 3G), para troca de informações com os equipamentos em campo.

O sistema de rastreamento e gerenciamento veicular, não necessita de um IP externo válido quando utilizado com equipamentos que contenham apenas tecnologia Wi-Fi, sendo possível estar dentro de uma rede LAN, com acesso à internet.

Caso o sistema contenha tanto a tecnologia quanto a tecnologia Wi-Fi é necessária a utilização de um roteador, onde as portas deverão estar liberadas para o IP de LAN do Servidor (pode ser feito um DMZ para o IP do servidor).

As portas utilizadas pelo servidor são as seguintes:

- » 5556: servidor de mensagem 3G.
- » 5557: servidor de mensagem Wi-Fi.
- » 7260: servidor WEB.
- » 7263: servidor de transmissão do video.
- » 17891: servidor de transmissão.

Abaixo o passo a passo para configuração e rede:

1. Clique com o botão direito em Open Network and Sharing Center;

🕂 Windows Server 2012
Troubleshoot problems
Open Network and Sharing Center

2. Clique em Ethernet;

2	Network and Sharing Center	_ <b>_</b> ×
🍥 💿 🔹 🕇 🕎 🕨 Control Pa	nel   Network and Internet   Network and Sharing Co	enter v C Search Contr P
Control Panel Home	View your basic network information and View your active networks	d set up connections
Change adapter settings Change advanced sharing settings	Network Public network	Access type: Internet Connections Ethernet
	Change your networking settings  Set up a new connection or network Set up a broadband, dial-up, or VPN conne  Troubleshoot problems Diagnose and repair network problems, or points	ction; or set up a router or access point. get troubleshooting information.
Internet Options Windows Firewall		

3. Clique em Properties;

Ethernet Status		
General		
Connection -		
IPv4 Conne	ctivity:	Internet
IPv6 Conne	ctivity:	No Internet access
Media State	:	Enabled
Duration:		01:40:20
Speed:		100.0 Mbps
Activity		
	Sent — 📕	Received
Bytes:	392.123	10.242.107
Properties	🤤 Disable	Diagnose
		Close

4. Clique em Internet Protocol Version 4 e em seguida em Properties;

		Ethernet Pro	operties		L
letworkir	ng Sharing	1			
Connec	t using:				
👰 F	lealtek PCIe	GBE Family Con	troller		
				Configure	
This con	nnection use	es the following it	ems:		
V •	Client for N	licrosoft Network	s		
V .	QoS Pack	et Scheduler			
	File and Pr	inter Sharing for	Microsoft N	etworks	
	Microsoft N	Vetwork Adapter	Multiplexor	Protocol	
	Link Javer	Topology Discor	ven Manne	r I/O Driver	
	link-Layer	Topology Discor	very Respon	nder	
	Internet Pre	stocal Version 6	(TCP/IP/6)		
	Internet Pr	otocol Version 4	(TCP/IPv4)		
	- ILLEIDEL PR	otocol version 4	(101711-04)	·	
k	nstall	Uninsta		Properties	
Descr	intion				
Trans wide acros	area networ as diverse int	ntrol Protocol/Inte k protocol that p terconnected net	ernet Protoc rovides con tworks.	col. The default nmunication	

5. Preencha todas as configurações referente ao IP, Mask, Gateway, DNS e clicar em OK.

Internet Protocol Version 4 (TC	P/IPv4) Properties ? X
General	
You can get IP settings assigned autor this capability. Otherwise, you need to for the appropriate IP settings.	matically if your network supports o ask your network administrator
Obtain an IP address automatica	lly
Use the following IP address:	
IP address:	
Subnet mask:	
Default gateway:	· · ·
Obtain DNS server address autor	matically
Use the following DNS server add	dresses:
Preferred DNS server:	
Alternate DNS server:	
Validate settings upon exit	Advanced
	OK Cancel

#### 3.2. Atualize o IE para a versão 10 ou superior

Para verificar a versão do Internet Explorer, abra o navegador, clique em Ferramentas e Sobre o Internet Explorer®.

Caso seja inferior a 9ª versão, proceda com a atualização no seguinte endereço: http://windows.microsoft.com/pt-br/ internet-explorer/download-ie.

#### 3.3. Instalação do .Net Framework 4.5

É necessária a instalação do .Net Framework para execução e dos sistemas e aplicações do software Mobile Server. Para sua instalação e liberação de segurança é necessário seguir os passos a seguir:

1. Abra o gerenciamento do servidor;



2. Clique em Add roles and features, para adicionar nova regra e recursos;

2	Se	erver Manager	x
⋲ 🕘 - 🛛 • • • Dashb	oard	🕶 🗭   🏴 Manage Tools View He	lp
<ul> <li>■ Dashboard</li> <li>■ Local Server</li> <li>■ All Servers</li> <li>■ File and Storage Services ▷</li> </ul>	WELCOME TO S	Configure this local server     Add roles and features     Add other servers to manage	Ш
	WHAT'S NEW	4 Create a server group	
	LEARN MORE ROLES AND SEE Roles: 1   Server	Hide  RVER GROUPS groups: 1   Servers total: 1	
			×

**Obs.:** é possível alterar os recursos do Windows Server depois da instalação.

3. Clique em Next, para avançar na instalação;

6	Add Roles and Features Wizard
Before you begin	DESTINATION SERVER WIN-E927AUG/BR
Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Features Confirmation	This wizard helps you install roles, role services, or features. You determine which roles, role services, or features to install based on the computing needs of your organization, such as sharing documents, or hosting a website. To remove roles, role services, or features: Start the Remove Roles and Features Wizard Before you continue, verify that the following tasks have been completed: • The Administrator account has a strong password
Results	Network settings, such as static IP addresses, are configured     The most current security updates from Windows Update are installed     If you must verify that any of the preceding prerequisites have been completed, close the wizard,     complete the steps, and then run the wizard again.     To continue, click Next.    Skip this page by default
	<pre>&lt; Previous</pre>

4. Clique em Next;

2		Add Roles and Features Wizard	- • ×
Select	installation	type	DESTINATION SERVER WIN-E927AUGIFBR
Before	You Begin	Select the installation type. You can install roles and features on a running physical machine, or on an offline virtual hard disk (VHD).	computer or virtual
Server Server	Selection Roles	Role-based or feature-based installation Configure a single server by adding roles, role services, and features.     Remote Desktop Services installation	
Confirm Results		Install required role services for Virtual Desktop Infrastructure (VDI) to create a v or session-based desktop deployment.	irtual machine-based
		< <u>Previous</u> Insta	Cancel

5. Selecione Select a server from the server pool e clique em Next;

	Add Rol	es and Features	Wizard	
Select destinati	on server			DESTINATION SERVER WIN-E927AUGIFBR
Before You Begin	Select a server or a virtue	al hard disk on whic	to install roles and features.	
Installation Type Server Selection	<ul> <li>Select a server from the server f</li></ul>	the server pool disk		
Server Roles	Server Pool			
Features Confirmation	Filter:			
	Name	IP Address	Operating System	
	WIN-E927AUGIFBR	10.0.0.107	Microsoft Windows Server 201	2 Standard Evaluation
	1 Computer(s) found			
	This page shows servers Add Servers command in collection is still incompl	that are running Wi n Server Manager. O lete are not shown.	ndows Server 2012, and that have t ffline servers and newly-added serv	een added by using th vers from which data

6. Selecione Aplication Server e clique em Next;



7. Selecione .NET Framework 3.5 Features e .NET Framework 4.5 Features com todos os subitens e clique em Next;

2	Add Roles and Features Wizard	_ <b>_</b> ×
Select features Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Peatures Application Server Role Services Web Server Role (IIS) Role Services Confirmation Results	Select one or more features to install on the selected server. Features Image: NET Framework 3.5 feature         Image: NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)         Image: NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)         Image: NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)         Image: NET Framework 4.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)         Image: Net Framework 4.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)         Image: Non-HTTP Activation         Image: Net Framework 4.5 (installed)         Image: Net Framework 4.5 (ins	DESTINATION SERVER WIN-REZAUGIFER
	< Previous Next	> Install Cancel

#### 8. Clique em Next;

2	Add Roles and Features Wizard	
Application Server	DESTINATION SERVER WIN-E927AUGIFBR	
Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles	Application Server hosts and centrally manages applications that interoperate with systems on the network such as heterogeneous databases, identity management services, security systems, and Web applications and services. Application Server also supports developing custom business applications through integrated services such as the .NET Framework 4.5, COM+, Web Server (IIS) Support, and Message Queuing.	
Features	Things to note:	
Application Server	We recommend that you install Web Server (IIS) Support if you plan to host distributed applications     with the server of	
Role Services	built using ASP.NET or Windows Communication Foundation (WCF).	
Server Authentication		
Web Server Role (IIS)		
Role Services		
Confirmation		
Results		
	More information about Application Server	
	< Previous Next > Install Cancel	

9. Selecione .NET Framework 4.5, e clique em Next;

Select role servi Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Features Application Server Role Services Confirmation Results	CCCS Select the role services to install for Application Server Role services	Description .NET Framework 4.5 provides a comprehensive and consistent programming model for quickly and easily building and running applications that are built for various platforms including desktop PCs, Servers, smart phones and the public and private cloud.
--	---	---

10. Clique em Next;



11. Selecione Security e Application Development com todos os subitens e clique em Next;

Ĩ.	Add Roles and Features Wizard	_ <b>_</b> ×
Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Peatures Application Server Role Services Web Services Web Services Confirmation Results	Select the role services to install for Web Server (IIS) Role services  Role services Role services  Role services Role services  Role services  Role services  Role services  Role services Role servic	DESTINATION SERVER WIN-E927AUGIFBR Description Security provides infrastructure for security the Web server from users and requests. IIS supports multiple authentication methods. Pick an appropriate authentication scheme based upon the role of the server. Filter all incoming requests, rejecting without processing requests that match user defined values, or restrict requests based on originating address space.
	< III >	
	< Previous Next	> Install Cancel

12. Clique em Specify an alternate sourch path;

	Add Roles and Features Wizard		
Confirm installat	ion selections DESTINA WIN- an alternate source path? One or more installation selections are missing source files on the desti	TION SERVER E927AUGIFBR	
Before You Begin	To install the following roles, role services, or features on selected server, click Install.		
Installation Type	Restart the destination server automatically if required		
Server Selection	Optional features (such as administration tools) might be displayed on this page because the	hey have	
Server Roles	been selected automatically. If you do not want to install these optional features, click Previ their check boxes.	ous to clear	
Features			
Application Server	.NET Framework 3.5 Features	^	
Role Services	.NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)	=	
Web Server Role (IIS)	HTTP Activation		
Role Services	Non-HTTP Activation		
Confirmation	.NET Framework 4.5 Features		
Comimation	ASP.NET 4.5		
	WCF Services		
	HTTP Activation		
	Message Queuing (MSMQ) Activation	~	
	Export configuration settings Specify an alternate source path		
	< Previous Next > Install	Cancel	

 Juntamente com o CD que acompanha os softwares, dentro da pasta Mobile Server contém uma pasta com o nome sxs. Copie a pasta e cole na unidade D:. Especifique exatamente o local que foi colocado, como a seguir, e clique em OK para avançar na instalação;

à	Add Roles and Features Wizard
	Specify Alternate Source Path
	Some servers might not have all source files available to add all roles, role services, or features. The source files might not have been installed, or might have been removed by users after the operating system was installed.
	If the server on which you want to install roles or features does not have all required source files, the server can try to get files by using Windows Update, or from a location that is specified by Group Policy.
	You can also specify an alternate path for the source files, if the destination server does not have them. The source path or file share must grant Read permissions either to the Everyone group (not recommended for security reasons), or to the computer (local system) account of the destination server; granting user account access is not sufficient.
	The following are examples of a valid source file path where the destination server is the local server, and where the E: drive contains the Windows Server installation media.
	Source files for .NET Framework 3.5 Features are not installed as part of a typical installation, but are available in the side-by-side store (SxS) folder: E\Sources\SxS\
	Source files for other features are available in the Install.wim file. Add the WIM: prefix to the path, and a suffix to indicate the index of the image from which to get source files. In the following example, the index is 4: WIM:E:\Sources\Install.wim:4
	Path: D:\sxs
	OK Cancel

14. Clique em Install, para instalar o .Net Framework e liberar as regras de segurança;

		DESTINATION SERVER
onfirm installat	ion selections	WIN-E927AUGIFBF
Do you need to specify a	In alternate source path? One or more installation selections are missing sour To install the following roles, role services, or features on selected serve	rce files on the destinati × er, click Install.
Installation Type	Restart the destination server automatically if required	
Server Selection	Optional features (such as administration tools) might be displayed on	this page because they have
Server Roles	been selected automatically. If you do not want to install these optiona	I features, click Previous to clea
Features	their check boxes.	
Application Server	.NET Framework 3.5 Features	1
Role Services	.NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)	1
Web Server Role (IIS)	HTTP Activation	
Pola Sanvisas	Non-HTTP Activation	
Conferences	.NET Framework 4.5 Features	
Confirmation	ASP.NET 4.5	
	WCF Services	
	HTTP Activation	
	Message Queuing (MSMQ) Activation	
	Export configuration settings Specify an alternate source path	
	C Previous Next >	loctall Cancel

15. Após a finalização da instalação, clique em *Close* para encerrar a instalação.

2	Add Roles and Features Wizard	×
Installation prog	ress des v	TINATION SERVER VIN-E927AUGIFBR
Before You Begin	View installation progress	
Installation Type	Feature installation	
Server Selection		
Server Roles	Installation succeeded on WIN-E927AUGIFBR.	
Features	.NET Framework 3.5 Features	^
Application Server	.NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)	=
Role Services	HTTP Activation	
Web Server Role (IIS)	Non-HTTP Activation	
Role Services	.NET Framework 4.5 Features	
Confirmation	WCF Services	
Results	HTTP Activation	
	Message Queuing (MSMQ) Activation	
	Named Pipe Activation	~
	You can close this wizard without interrupting running tasks. View task progress page again by clicking Notifications in the command bar, and then Task Details. Export configuration settings	or open this
	< Previous Next > Close	Cancel

**Obs.:** após o termino da instalação é necessário a reinicialização do Windows Server 2012, para que as configurações sejam aplicadas.

#### 3.4. Instalação do Mobile Server.

Antes de iniciar a instalação do Mobile Server verifique se todos os itens foram instalados:

- » .Net Framework 4.5;
- » Internet Explorer<sup>©</sup> 10;
- » My SQL;
- » Web Servidor;
- » Windows Server 2012.

O Mobile Server é utilizado para troca de informações (vídeo e áudio) com os dispositivos móveis (MVD 3004, MVD 5004, MVD 5004 G) e para prestar serviço de acesso a estas informações a todos os softwares clientes.

O Mobile Server permite a conexão de até 1000 equipamentos conectados e 50 softwares clientes acessando ao mesmo tempo.

Para instalar o Mobile Server, siga os passos relacionados abaixo:

1. Clique no software *Mobile Server.exe* que pode ser encontrado no CD que acompanha o dispositivo ou no site da Intelbras;



A tela abaixo será apresentada. Aquarde.

Mobile Server - InstallShield Wizard 📃 🗖 🗙
Preparando a instalação Aguarde enquanto o Assistente do InstallShield prepara a instalação.
O Programa de Instalação Mobile Server está preparando o Assistente do InstallShield que o guiará pelo processo restante de instalação. Aguarde.
InstallShield
Cancelar

2. Clique em Próximo para continuar a instalação;

Mobile Server
<b>Bem-vindo ao Assistente InstallShield do Mobile Server</b> O Assistente InstallShield instalará o Mobile Server em seu computador. Para continuar clique em Avançar.
< Voltar Próximo > Cancelar

3. Aceite os termos de licença do software para e clique em Próximo;

Mobile Server	۲	
Contrato de licença Por favor leia atentamente o contrato de licença		
Declaração		
O Mobile Server deve funcionar com os requisitos minimos pontuados abaixo: CPU: Intel E4500 RAM: 2GB Espaço em disco para a instalação do Servidor: no minimo 10GB		
Necessidade de espaço em disco para base de dados: 200MB/Veiculo Sistema operacional requerido: Windows Server 2012 32/64 bits. Microsoft .Net Framework Versão: 3.5 SP1 ou superior a qual deve ser $\checkmark$		
<ul> <li>Eu aceito os termos do acordo de licença</li> <li>Eu não aceito os termos do acordo de licença</li> </ul>		
InstallShield - Cancelar Cancelar		

4. Clique em *Próximo* para continuar com a instalação no seguinte local: C:\...\Mobile Server, ou clique em Alterar para mudar o local de instalação. Logo em seguida, clique em *Próximo*;

Mobile Server	X
Escolha o local de destino Selecione a pasta em que o programa de instalação colocará os arquivos.	
Instalar Mobile Server em: C:\\Mobile Server	Alterar
InstallShield < Voltar Próximo >	Cancelar

5. Selecione a opção *Completa*, que compreende a versão completa do Mobile Server. A versão Personalizada é utilizada somente em caso de erro em alguns dos servidores internos do Mobile Server;

Mobile Server
Tipo de instalação Selecione o tipo de instalação que seja mais adequado às suas necessidades.
Selecione a versão que você precisa © Completa O Personalizado
InstallShield      < Voltar

6. Clique em Instalar para a instalação ser iniciada;

Mobile Server	ĸ	
Pronto para instalar o programa O assistente está pronto para iniciar a instalação.		
Clique em Instalar para iniciar a instalação.		
Se quiser revisar ou alterar alguma configuração da instalação, clique em Voltar. Clique em Cancelar para sair do assistente.		
InstallShield	_	
< Voltar Instalar Cancelar		

Aguarde a instalação;





- 8. Configure os servidores de mensagem:
- » Servidor de mensagem: dispositivos conectados via 3G.
- » Servidor de mensagem 1: dispositivos conectados via Wi-Fi.

**Obs.:** verifique se todas as portas estão com redirecionamento configuradas conforme o manual do Mobile Setup. Caso estas portas não estejam corretamente configuradas, não será possível visualizar vídeo, status dos veículo, localização, entre outros.

	Mobile Server X
Configuração do S	ervidor
Configure a porta de	Mensagem do Servidor WIFI e 3G.É aconselhável deixar o padrão.
Mensagem	5556
Mensagem1	5557
InstallShield ————	< Voltar Próximo > Cancelar

9. Configure a porta de vídeo e o IP do servidor;

	Mobile Server
Configuração do So	ervidor
Configure a porta de	Mensagem e o IP do servidor.É aconselhável deixar o padrão.
Vídeo	7263
IP	192.168.5.2
InstallShield	< Voltar Próximo > Cancelar

**Obs.:** verifique se todas as portas estão com redirecionamento configuradas conforme o manual do Mobile Setup. Caso estas portas não estejam corretamente configuradas não será possível visualizar vídeo, status dos veículo, localização, entre outros.

10. Aguarde a instalação do servidor. Permaneça com as opções Km/h e centígrados e clique em Próximo;

	InstallShield Wizard	x
Selecione as unidades		
Velocidade	KM/H v	
Temperatura	Centígrados 🗸	
InstallShield		
	< Voltar Próximo > Cancela	TE

11. Configure a porta web;

Mobile Server	X
Instração de Serviço de Web	
Instalando Servidor de Web	
Porta WEB 7260	
InstallShield < Voltar	Próximo > Cancelar

**Obs.:** verifique se todas as portas estão com redirecionamento configuradas conforme o manual do Mobile Setup. Caso estas portas não estejam corretamente configuradas não será possível visualizar vídeo, status dos veículo, localização, entre outros.

12. Aguarde a instalação do web servidor;



13. Clique em Concluir para finalizar;

Mobile Server									
	InstallShield Wizard Concluído O Assistente InstallShield instalou o Mobile Server com sucesso. Clique em Concluir para sair do assistente.								
	< Voltar Concluir Cancelar								

14. Aguarde até que todos os servidores estejam executando normalmente.

*	Server		x
Configurar Controle			
Iniciar Servidor	Parar Servidor		
Nome do servidor Servidor de Controle Servidor de Mensage Servidor de Mensage Servidor de Transmis Mobile Server Serviço de Email Auto Download	Estado Executando normalmente Executando normalmente Executando normalmente Executando normalmente Executando normalmente Executando normalmente	Descrição	
Estado: Exect	utando normalmente		

A página web será carregada automaticamente lhe transferindo para o Mobile Server.

**Obs.:** favor reinicie o computador para que as configurações sofram efeito.

#### 3.5. Desinstalação do Mobile Server.

- 1. Em File Explorer digite o caminho: Control Panel\Programs\Programs and Features;
- 2. Localize o Mobile Server e clique em Unistall para desinstalar;



3. Aguarde o carregamento.



4. O sistema oferecerá um backup dos dados de usuários e veículos. Caso deseje ter o backup clique em Yes;



5. Clique em Backup;

🐴 Ferramenta de Backup ou Restauração 🗕 🗖	x
Por favor, leia como segue	
Backup 1.0 backup de dados inclui as informações de dados dos Veículos, dispositivos e motoristas. 2.Esta feramenta só pode fazer o backup de dados básicos. Dados de GPS, precisão ser copiados manualmente para ser fazer um backup. 3.Atenção: Não opere o sistema e mantenha o computador alimentado para a conclusão do backup! Restauração 1.A restauração de dados inclui somente informações básicas, de acordo com o backup realizado. 2.Esta feramenta só pode fazer a restauração de dados básicos. Dados de GPS, precisão ser copiados manualmente para ser fazer uma restauração. 3.Atenção: Não opere o sistema e mantenha o computador alimentado para a conclusão da restauração!	
Backup	
Estado: Pronto	.::

6. Em C:\Program Files (x86) e delete a pasta Mobile Server;

🖟 l 💽 🚺 👳 l	Program	n Files (x86)		_ 0 ×
File Home Share View				^ 🕜
Copy Paste Paste shortcut	Copy to Delete Rename Delete Rename	n ▼ ess ▼ Properties	Select all Select none	
Clipboard	Organize New	Open	Select	
🛞 💿 🔻 🕆 👪 🕨 Computer 🕨 L	ocal Disk (C:) + Program Files (x86) +			✓ C Search Program P
☆ Favorites	Name	Date modified Type	Size	
Desktop	🎉 Common Files	10/9/2013 10:31 AM File fo	lder	
🐌 Downloads	InstallAffixationInfo	10/2/2013 3:34 PM File fo	lder	
🔢 Recent places	InstallShield Installation Information	2/26/2014 1:50 PM File fo	lder	
	鷆 Internet Explorer	1/22/2014 1:57 PM File fo	lder	
🥽 Libraries	Microsoft Analysis Services	9/30/2013 3:25 PM File fo	lder	
Documents	鷆 Microsoft Office	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	
👌 Music	鷆 Microsoft SQL Server Compact Edition	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	
Pictures	퉬 Microsoft Sync Framework	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	
Videos	Microsoft Synchronization Services	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	
	鷆 Microsoft Visual Studio 8	9/30/2013 3:25 PM File fo	lder	
👰 Computer	J Microsoft.NET	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	_
🊢 Local Disk (C:)	🍌 Mobile Server	2/26/2014 1:55 PM File fo	lder	
👝 Local Disk (D:)	鷆 Mozilla Firefox	2/26/2014 10:24 AM File fo	lder	
<b>G</b>	鷆 Mozilla Maintenance Service	12/10/2013 7:56 AM File fo	lder	
Network	MSBuild	9/30/2013 3:26 PM File fo	lder	
	鷆 NetVideo	1/21/2014 5:45 PM File fo	lder	
	Reference Assemblies	9/18/2013 2:55 PM File fo	lder	
	퉬 Windows Mail	7/26/2012 5:05 AM File fo	lder	
	퉬 Windows NT	7/26/2012 5:04 AM File fo	lder	

7. Para adicionar o backup no Mobile Server clique em Ferramentas de dados e clique em Restauração;



8. Localize o caminho onde o arquivo foi salvo e clique em Open, aguarde até que o sistema pare o servidor e inicie novamente.

### 4. Guia de configuração do Mobile Server

Após o Mobile Server ser instalado é necessário configurá-lo.

#### 4.1. Acessando Mobile Server

Digite o IP de LAN do Servidor: http://127.0.0.1:7260 no navegador Internet Explorer®.

Para conectar pela primeira vez, digite os dados do administrador:

- » Login: admin
- » Senha: admin

**Obs.:** para maior segurança, aconselhamos que a senha seja trocada imediatamente. Clique em Para alterar a senha. Digite a senha antiga (admin) e digite a nova senha.

🥝 Mobile Server - Wind	lows Internet Explorer			_ @ ×
<b>G</b> • <b>0</b>		۹ 🚽 🖻 🚽	Mobile Server X	G 🕁 🐵
intelbra <i>r</i>	Mobile Server	🔆 Função Básica 👻	🖞 Gestão de Relatórios 👻 🏟 Gerenciamento do Sistema 👻	ب 🙎 🖉
Monitor: Intelbras	*	🕤 Página Inicial		
Monitor: Intelbras	0 0 Alarme Desconectado	Bauth Beath Beath Beath Coogle	Merri Carl Carl Carl Carl Carl Carl Carl Carl	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X
		Data/Hora	Nigna 1 de 1 🕨 M 🖸	Contesido da Alarme

## 5. Função básica

#### 5.1. Cadastro de grupos

A fim de criar uma organização na lista de dispositivos é possível criar grupos. Para cadastrar um grupo clique em *Função Básica>Gestão de Companhia* e siga o passo a passo.

Mobile Server - Windows	Internet Explorer			
<b>G</b> • 8			P - 🗟 👉 🗙 🔬 Mo	bile Server 🗙
intelbrar Ma	bile Server	×	Função Básica 👻 📋 Gestão	de Relatórios 👻 🏟 Gerenciamento do Sistema 👻
			Gestão da Companhia	
Monitor: Intelbras	w.	-	Gestão de Veículo	
SIM 👻 Número	Q 9	444	Gestão de Usuários	Lanada
0 0 Todos Normal Ala	0 0 rme Desconectado		North Pacific Ocean	United States A Merico (Merico) Colomba
		Ja Ne	ew	Peru- (Peru) (Brazil)

1. Clique em 🕀 Adicionar para criar um grupo de veículos;

2. Digite as informações do grupo ou da empresa e clique em Aceitar. O primeiro cadastro será o grupo pai, todos os outros grupos pertencerão a este;

🦪 Mobile Server - Windows Internet Explorer		_ & X						
<b>G</b> • 0	P - B + × & Mobile Server ×	6 \$ 3						
intelbrar Mobile Server 🏌 Função Básica 👻 📋 Gestão de Relatórios 🔹 🔅 Gerenciamento do Sistema 👻								
Monitor: Intelbras	🜍 Página Inicial 🛛 🖿 Gestão da Companhia ×							
SIM - Número 🔍 🔊	Grupo «							
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Nome (Intelevas • Nied Superior: 0 • • * * Well Superior: 0 • • * Wall IP [727:0.0.1 Puts de transmisse [77891 Toute Empresa • Telefone [328:19500 Endereci: (BR 101, KM210							

3. As informações serão apresentadas na lista do grupo e na lista de gerenciamento de frota. Para editar o grupo clique em *Editar* e para apagar o grupo clique em *Deletar*.

🥝 Mobile :	Server - Win	dows Interne	et Explorer											_ 8 X
										6 \$ 0				
intelbroz Mudala Server X Função Básica - 🖞 Gestão de Relatórios - 🍄 Gerenciamento do Sistema -										0 <u>2</u> %				
Monitor: (nestoras v 🕥 Págna Inicial 🖿 Gestão da Companhia ×														
📄 SIM 🔻			୍ ଚ	Grupo	🖬 C	ierenciamento	o de Frota	а						
0 Tedas	0	0 0 Intebras 🔂 Adicionar 🛅 Deletar 🕰 Exportar Empresa 🔍 🔊 Exbir lista												
Todas	Worman	Adarmie	Desconectado			Operar		Empresa	Nivel Superior	ID do Equipamento	Direção	Telefone	IP WAN	Porta de Transmissão
						Editar		Intelbras		Empresa	BR 101, KM210	3281-9500	127.0.0.1	17891

Você pode realizar o mesmo procedimento para criar os demais grupos.

Mobile Server - Windows Internet Explorer									_ @ X
<b>G</b> • 0		🔕 Mobile Server	×						0 ☆ ©
intelbrar Mobile Server	⊁ Função Básica 👻 📋 G	Gestão de Relatórios 👻	Gerenciamento do S	Sistema 👻					0 <u>2</u> 9,
Monitor: Intelbras	🌍 Página Inicial 🛛 🐚 Ge	estão da Companhia ×							
🔚 SIM 🔻 Número 🔍 🅤	🖬 Grupo 🤫	Gerenciamento de	e Frota						
0 0 0 0	<ul> <li>Intelbras</li> <li>Erota de carros</li> </ul>	🖨 Adicionar  🗑 Del	etar 🖾 Exportar Err		୍ ଚ	Exibir lista			
Todos Normai Alarme Desconectado	Frota de onibus	C Operar	Empresa	Nivel Superior	ID do Equipamento	Direção	Telefone	IP WAN	Porta de Transmissão
	7	Editar	Intelbras		Empresa	BR 101, KM210	3281-9500	127.0.0.1	17891
		Editar   Deletar	Frota de carros	Intelbras	Grupo			127.0.0.2	17891
		Editar   Deletar	Frota de onibus	Intelbras	Grupo			127.0.0.3	17891

#### 5.2. Gestão de veículos

Para cadastrar os veículos é necessário ter criado pelo menos um grupo. Clique em *Função Básica>Gestão de Veículos* e siga o passo a passo.

<i> Mobile Server - Window</i>	vs Internet Explorer		
<b>G</b> - 0		P 🛛 🔄 🗙 🔇 Mo	bile Server 🗙
intelbra <i>r</i>	Nobile Server	✗ Função Básica ▼ Gestão	de Relatórios 👻 🔅 Gerenciamento do Sistema 👻
Monitor: Intelleree		Gestão da Companhia	
Monitor Interpras	*	🚓 Gestão de Veículo	
SIM - Número	୍ <u>କ</u>	414 Gestão de Usuários	Mexico Mexico
0 0 Todos Normal A	0 0 Narme Desconectado	•	Cuea Pueto Guatemala Caribbean Nicaragua Venezue

1. Clique em 🔂 Adicionar para adicionar um veículo;

2. Digite as informações do dispositivo, selecione o grupo e clique em Aplicar.

Ø Mobile Server - Windows Internet Explorer			_ @ X
G	P 🖻 🖅 🗙 🍪 Mobile Se	iver x	6 \$ 0
intelbras Mobile Server	⊁ Função Básica 👻 🏥 Gestão de Rel	atórios 🔻 🔅 Gerenciamento do Sistema 🝷	0 <u>2</u> 4,
Monitor: Intelbras	🕤 Página Inicial 🔗 Gestão de Vei	ículo ×	
SIM - Número	🖿 Grupo 🤲	🚍 Lista de Veículos	
0 0 0 0 Todos Normal Alarme Desconsectulo	<ul> <li>Improve de carra</li> <li>Improve de carra</li> <li>Improve de carra</li> <li>Improve de carra</li> </ul>	Namere de Veinder: Golf 1234 * Grups: Frida de cares * 10 de Septemente: 12345 * Namere de SIM Card (123456789 Sondér de 1272 0.0.1 Perta de Taxennasión (17891 Namere de Canal: 4 Instalador: João Data da matalogia: (33192514 Veitor: Canadar	idicionar

Automaticamente os veículos serão exibidos na lista de dispositivos. Através desta lista é possível visualizar o status de cada dispositivo. Caso o seu equipamento seja de 8 canais (MVD 5008/MVD 5008 G), altere o valor do campo Número de Canal para 8.

<u>_</u>	Veículo cinza: fora da área de cobertura da rede.
<del>~~</del>	Veículo verde: veículo dentro da área de cobertura de rede.
<b>#</b>	Veículo vermelho: veículo dentro da área de cobertura de rede com alarme ativo.

🩆 Mobile Se	rver - Win	dows Internet Explo	rer										_ 8 X
00.	۵			+ 🗟 🔹 ۹	🗙 🔞 Mobile Se	rver	×						6 \$ 0
intelt	vora	Mobile Server		🔀 Função Básica 👻	📋 Gestão de Rel	atórios	- 🔅 Gerencia	mento do Sistema 👻					0 <u>2</u> 9,
Monitor: Intel	bras		v	🚱 Página Inicial	🕀 Gestão de Vei	ículo >	Gestão da	Companhia ×					
🖮 SIM 👻			¢ ک	🖿 Grupo	44		ista de Veículos						
4 Todas	1 Name al	0 Alarma Dass	3	<ul> <li>Intelbras</li> <li>Frota de car</li> </ul>	ro	0	Adicionar 🗑 De	eletar 🕤 Atualizar Gru	po Por favor, coloqu		🔍 🔊 Exibir lista		
Todos	Normai	Alarme Desc	onectado	Frota de oni	bus		Operar	Número do dispositivo	ID do Equipamento	Grupo	Número do SIM Card	Servidor Transmissão IP	Porta de Transm
🕀 Gol :	5758	Normal					Editar   Deletar	Gol 5768	00009	Wifi	21962592	192.168.5.2	17891
🕀 Sie							Editar   Deletar	Gol 5758	00025	Frota de carro	123456789	10.200.1.3	17891
🔂 🛛 Gol !	5768	lunca conectado					Editar   Deletar	Siena	00026	Frota de carro	564084804	10 200 1 3	17891
🕀 Nis	san D	lunca conectado				Г	Editar   Deletar	Nissan	00027	Frota de carro	1548845529	10.200.1.3	17891
Lista	a de c	dispositivo	s	Lista de o	arupos								

#### 5.3. Gestão de usuários

Através da gestão de usuários é possível gerenciar o que cada usuário poderá realizar no sistema.

1. Clique em Função Básica>Gestão de usuários;

00	- 0				🔎 🔹 🐓 🗙 🍪 Mobile Server	×
inte	elbra	Mobile S	erver	×	Função Básica 🔻 🃋 Gestão de Relatórios	<ul> <li>Gerenciamento do Sistema</li> </ul>
Monitor:	Intelbras		v	•	Gestão da Companhia Gestão de Veículo	
📙 SIM	👻 Número		9,0	12.2 A	Gestão de Usuários	
4 Todos	0 s Norma	0 I Alarme	<b>4</b> Desconectado		$\odot$	North Con
<b>₽</b>						
<b>~</b>					•	
<del></del>		Nunca cone			•	SC-406
<del></del>	Nissan	Nunca cone			T	

2. Clique em 🕀 Adicionar para adicionar um usuário ou grupo de usuário.

- 3. Digite o nome do usuário no campo Nível do usuário;
- 4. Selecione o grupo e marque as opções desejadas que aquele usuário terá acesso. Caso deseje selecionar todas as opções, clique na caixa do nível;
- 5. Clique em 🕀 Adicionar para criar um usuário. Digite as informações solicitadas e clique em Aplicar.

Os campos Usuário e Senha serão utilizados pelo seu cliente.

Obs.: letras maiúsculas, minúsculas e acentos são indiferentes no campo Nome de Usuário.

6 Mol	oile Server - W	indows Interne	et Explorer												- 1	= ×
G				P 8 4	× 🛞 Mobile Ser	ver	×								6	7 ©)
int	elbra	Mobile Se	ever	🄀 Função Básica 👻	📋 Gestão de Rela	itórios 👻 🧔	Gerenciamento do Sis	tema 🝷						a,	±	Φ
Monitor	Intelbras		*	🜍 Página Inicial	🚲 Gestão de Usu	iários ×										
📄 SU	4 👻 Número		<u>م</u> ا	414 Nivel do usuário	0/10-	🛦 Usuário										
4 Toda	0 Normal	0 Alarmo	4 Desconectado	▲ Ask system Ask Operador												
							Nivel	de usuário	Operador	v *	Usuário	Joao	•			
69	Gol 5768	Nunca conect					s	Senha	•••••	•	Nome	João				
<del>@</del>	Nissan	Nunca coned					Número	o de telefone	9912 3456		E-mail	joao@intelbras.com.br				
								MSN	joão.intelbras							
									🗸 Aplicar	1	🗙 Canc	elar				

Os software que necessitam de login são:

- » Mobile Server;
- » Mobile Setup;
- » Mobile Client;
- » Mobile Auto Download;
- » Mobile View;

### 6. Gestão de relatório

Os relatórios são apresentados em formato de tabela. Esses relatórios podem ser visualizados, impressos ou exportados para o computador em formato \**xls*.

#### 6.1. Informações GPS

Para verificar os períodos em que o GPS estava ativo, clique em Gestão de Relatório>Informações do GPS.



Selecione a empresa, o período de início e de término. Para pesquisar clique no botão Solicitação.

🜍 Página Inicial	o Informações GPS ×					
Tnformação da lo	calização do dispositivo.					
Empresa: Frota de Dispositivo:	rearro V Hora de Início:	02/10/2014 15:05:17 i 🔍 s 02/18/2014 15:05:17 i 🕰 E	iolicitação 📑 Imprimir Exportar			
Número do Dispositi	vo Hora de inicio	Hora de término	Duração estatística	Número do GPS	Quantidade inválida	Ineficiente
Gol 5758	02/10/2014 15:05:17	02/18/2014 15:05:17	8 Dias 4 Horas 15 Minutos	5876	0	0.00%
Nissan	02/10/2014 15:05:17	02/18/2014 15:05:17	6 Dias 0 Horas 2Minutos	5625	0	0.00%
Siena	02/10/2014 15:05:17	02/18/2014 15:05:17	24 Dias 10Horas 0 Minutos	10224	0	0.00%

#### 6.2. Detalhes do GPS

Para visualizar a *longitude, latitude, direção e velocidade* que o veículo estava em determinado período, clique em *Gestão de Relatório>Detalhes do GPS.* 

⊁ Função Básica 🔻	📋 Gestão de Relatórios 🔻	🔅 Gerenciamento do Sistema 🔻
🚱 Página Inicial	<ul> <li>Informações GPS</li> <li>Detalhas do GPS</li> </ul>	
Itaguaçu	Dispositivo com alarmeExcesso de Velocidade	17135
	<ul><li>Usuários Online</li><li>Detalhes de Usuários</li></ul>	
( <b>7</b> )		

Selecione a empresa, o período de início e de término, se desejar selecione também o dispositivo. Para pesquisar clique no botão *Solicitação*.

C Página	Inicial 🔅 Deta	lhas do GPS ×						
Detalh	es da localização	do dispositivo						
V Detain	as au rocanzagao	ao alsposiaro				_		
Empresa:	Frota de carro	<ul> <li>Hora de inicio:</li> </ul>	02/17/2014 15:18:35	🖞 🔍 Solicit	ação 📑 Imprimir			
Dispositivo	):	* Fim:	02/18/2014 15:18:35	🖞 🖾 Export	tar			
Hora	do sistema	Hora do GPS	Número do Dispositivo	grupo	Velocidade (KM/H)	Longitude	Latitude	Direção
02/17/	2014 17:12:45	02/17/2014 17:12:42			29	-48.643503	-27.510342	Noroeste
02/17/	2014 17:12:56	02/17/2014 17:12:52			38	-48.644317	-27.509600	Noroeste
02/17/	2014 17:13:05	02/17/2014 17:13:02			51	-48.645238	-27.508757	Noroeste
02/17/	2014 17:13:17	02/17/2014 17:13:12			38	-48.646028	-27.508043	Noroeste
02/17/	2014 17:13:26	02/17/2014 17:13:22			40	-48.646990	-27.507202	Noroeste
02/17/	2014 17:13:37	02/17/2014 17:13:32			11	-48.647490	-27.506748	Noroeste
02/17/	2014 17:13:47	02/17/2014 17:13:42			16	-48.647440	-27.506523	Nordeste
02/17/	2014 17:13:56	02/17/2014 17:13:52			40	-48.647268	-27.507247	Sudeste
02/17/	2014 17:14:05	02/17/2014 17:14:02			53	-48.646348	-27.508242	Sudeste
02/17/	2014 17:14:16	02/17/2014 17:14:12			61	-48.645193	-27.509328	Sudeste
02/17/	2014 17:14:26	02/17/2014 17:14:22			61	-48.643997	-27.510437	Sudeste
02/17/	2014 17:14:41	02/17/2014 17:14:32			37	-48.643000	-27.511377	Sudeste
02/17/	2014 17:14:45	02/17/2014 17:14:42			25	-48.642548	-27.511803	Sudeste
02/17/	2014 17:14:56	02/17/2014 17:14:52			55	-48.641653	-27.512580	Sudeste
02/17/	2014 17:15:06	02/17/2014 17:15:02			66	-48.640437	-27.513640	Sudeste
02/17/	2014 17:15:16	02/17/2014 17:15:12			59	-48.639543	-27.515142	Sul
02/17/	2014 17:15:26	02/17/2014 17:15:22			46	-48.639277	-27.516382	Sul
02/17/	2014 17:15:36	02/17/2014 17:15:32			49	-48.639018	-27.517483	Sul

#### 6.3. Dispositivo com alarme

Para visualizar os dispositivos que emitiram qualquer tipo de alarme clique em Gestão de relatórios>Dispositivo com alarme.



Selecione a empresa, o veículo, o tipo de alarme, o período de início e de término. Para pesquisar clique no botão Solicitação.

Estatisticas de a	larmes						
Empresa: Frota de c	arro veículo	: Selecionar todos,Gol 5	5 - Hora de Inío	io: 02/17/2014 16:41:34	🛗 🔍 Solicitação	🖶 Imprimir	
	tipo:	Selecionar todos,alarm	e - Fim:	02/18/2014 16:41:34	🛗 🕰 Exportar		
Hora do sistema	Hora do GPS	Número do Dispositivo	companhia	tipo de alarme	informação de alarme	Velocidade (KM/H)	Longitude
02/17/2014 18:24:21	02/17/2014 18:24:15	Gol 5758		Alarme de Ignição on/off	Flameout	0	-48.651405
02/18/2014 10:44:58	02/18/2014 10:44:54	Siena	Frota de carro	Alarme de Ignição on/off	Flameout	0	-48.669473
02/18/2014 11:41:48	02/18/2014 11:41:42	Gol 5758	Frota de carro	Alarme de Ignição on/off	Flameout	0	-48.651490
02/18/2014 12:02:11	02/18/2014 12:02:07	Siena	Frota de carro	Alarme de Ignição on/off	Flameout	0	-48.651473
02/18/2014 15:52:43	02/18/2014 15:52:37	Siena	Frota de carro	Alarme de Ignição on/off	Flameout	0	-48.651462

#### 6.4. Excesso de velocidade

Para visualizar os dispositivos que excederam a velocidade clique em Gestão de relatórios > Excesso de velocidade.

Você pode determinar a velocidade máxima no Mobile Client através da cerca virtual. Para saber mais sobre o Mobile Client verifique o manual que encontra-se no CD que acompanha o dispositivo ou no site da Intelbras.



Selecione a empresa, o veículo, o período de início e de término. Para pesquisar clique no botão Solicitação.

🌍 Página Inicial 🛛 🚦	Excesso de Velocidade $\times$			
Estatisticas de exe	esso de Velocidade			
Empresa: Frota de carr	o 🔹 Hora de Início	: 02/17/2014 16:44:59 🛗	🔍 Solicitação 📑 Imprimir	
Veículo: Selecionar to	idos,Gol 575 - Fim:	02/18/2014 16:44:59 🛗	🔁 Exportar	
Número do dispositivo	Hora de inicio	Hora de término	Duração estatística	Registros de excesso de velocidade
	nord de micro	nord de termino	Duração estatística	Registros de excesso de velocidade
Gol 5758	02/17/2014 16:44:59	02/18/2014 16:44:59	1 Dias 0 Horas 0 Minutos	150
Gol 5758 Nissan	02/17/2014 16:44:59 02/17/2014 16:44:59	02/18/2014 16:44:59 02/18/2014 16:44:59	1 Dias 0 Horas 0 Minutos 1 Dias 0 Horas 0 Minutos	150 150

#### 6.5. Usuários online

Para visualizar por período quais usuários estavam usuários estavam/estão online, clique em *Gestão de relatórios>Usuários* online.



Selecione o grupo, o período de início e de término, se desejar selecione o usuário e clique no botão Solicitação

(2) Usuário cone	ectado							
Nivel do usuário:	Operador	Ŧ	Hora de Início:	02/19/	2014 09:25:07		Q Solicitação	🖶 Imprimir
Usuário:		Ŧ	Fim:	02/19/	2014 09:26:28		🕰 Exportar	
Usuário	Horario de conexão	ł	Horario da descone				Duração	
Joao	02/19/2014 08:52:18		02/19/2014 08:	58:18	C	) Dia	is 0 Horas 6 Minutos	

#### 6.6. Detalhes de usuários

Para visualizar as operações que os usuários realizaram nos softwares (Mobile Client, Mobile Server), clique em Gestão de relatórios>Detalhes de usuários.



Selecione o nível de usuário, o software desejado, o período e os usuários, se desejar escolha o tipo de registro. Clique em Solicitação para pesquisar.

Log de estat	isticas de operação do u	isuario									
Nivel do usuário:	Operador	* Software:	Mobile Client	v	Но	ora de Início:	02/18/201	4 09:40:4	8 🗰	Q Solicitação	imprimir
Usuário:	Selecionar todos, Joao, M	<ul> <li>Tipo de registro:</li> </ul>		v	Fin	m:	02/19/201	4 10:49:4	8 🛗	🔁 Exportar	
Data / Hora	a Usuário	Registro	Tipo de reg	istro			C	onteúdo d	o registi	ro	Mobile Server
02/19/2014 08:	49:08 Joao	Mobile Client	Inicialização do	o sistem	а		Sistema	reiniciado	com su	cesso! 1.0	
02/19/2014 09:	43:22 Joao	Mobile Client	Inicialização do	o sistem	а		Sistema	reiniciado	com suo	cesso! 1.0	
02/19/2014 09:	43:27 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	l: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	il: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	i: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	l: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	43:36 Joao	Mobile Client	Reprodução	o GPS		Perío	do: 2014-02	-19 04:43:	19 - 20	14-02-19 09:43:19	dns:00027
02/19/2014 09:	45:51 Joao	Mobile Client	Fechar vi	deo				Cana	il: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51 Joao	Mobile Client	Fechar ví	deo				Cana	il: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51 Joao	Mobile Client	Fechar ví	deo				Cana	l: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51 Joao	Mobile Client	Fechar vi	deo				Cana	l: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	il: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	il: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	l: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08 Joao	Mobile Client	Abrir víd	leo				Cana	l: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	49:16 Joao	Mobile Client	Tirar fo	to		Suces	so ao captu	rar! [C:\Pro	ogram F	iles (x86)\Mobile Cli	dns:00025
02/19/2014 09:	51:41 Joao	Mobile Client	Fechar vi	deo				Cana	il: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	51:41 Joao	Mobile Client	Sair do Sis	tema							

## 7. Gerenciamento do sistema

#### 7.1. Configuração de envio de e-mail

livel de usuário:	Operador	-	Software:	Mobile Client	-	Hora de Iníci	02/18/2014 09:40	48 🖮	Q Solicitação	Imprimir
inver do USUBIIO.	Selecionar	- M agail sobot	Tino do rogistro:	moone endit		Firm:	02/19/2014 10:49	48 6	(t) Exportar	-B. Tubuluu
isualio.	ociccional	10003,0000,00	Tipo de Tegisdo.				02/10/2014 10:45		Exportai	
Data / Hora	9	Usuário	Registro	Tipo de regi	stro		Conteúdo	do regis	tro	Mobile Server
02/19/2014 08:	49:08	Joao	Mobile Client	Inicialização do	sistema	а	Sistema reiniciao	lo com su	ucesso! 1.0	
02/19/2014 09:	43:22	Joao	Mobile Client	Inicialização do	sistema	а	Sistema reiniciao	lo com su	ucesso! 1.0	
02/19/2014 09:	43:27	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	43:27	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	43:36	Joao	Mobile Client	Reprodução	GPS	Pe	ríodo: 2014-02-19 04:4	3:19 - 20	014-02-19 09:43:19	dns:00027
02/19/2014 09:	45:51	Joao	Mobile Client	Fechar vid	eo		Ca	nal: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51	Joao	Mobile Client	Fechar víd	eo		Ca	nal: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51	Joao	Mobile Client	Fechar víd	eo		Ca	nal: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	45:51	Joao	Mobile Client	Fechar víd	eo		Ca	nal: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 3		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 1		dns:00025
02/19/2014 09:	49:08	Joao	Mobile Client	Abrir víde	0		Ca	nal: 2		dns:00025
02/19/2014 09:	49:16	Joao	Mobile Client	Tirar foto	)	Su	cesso ao capturar! [C:\	Program	Files (x86)\Mobile Cli	dns:00025
02/19/2014 09:	51:41	Joao	Mobile Client	Fechar víd	eo		Ca	nal: 4		dns:00025
02/19/2014 09:	51:41	Joao	Mobile Client	Sair do Siste	ema					

Os tipos de alarme são definidos pelo sistema. Você poderá editar cada alarme adicionando o número de telefone, a mensagem que irá junto com o e-mail, os destinatários, a frequência do envio do e-mail e o período.

Undgind Inicial	fundçub de entrib de					
Tipo de alarme	Operar	Número telefone	Mensagem	Destinatários	Frequência de envio	Tempo
alarme IO	Editar	9912 3456	Sistema de Gerenciamento e Monitamente Intelbras. Estamos enviando um email para ihe informar que houve um alarme em seu veículo, favor verificar o mesmo. Obrigada. Att Equipe Intelbras	priscila.dias@intelbras.com.	Todo o tempo	00:00:01-23:59
Falha no HD	Editar	9912 3456	Atenção: Falha no HD	joao@intelbras.com.br	O dia inteiro	15:59:20
Perda de vídeo	Editar	9912 3456	Atenção: Perda de vídeo	joao@intelbras.com.br	O dia inteiro	16:01:05
Alarme de temperatura	Editar	9912 3456	Atenção: Alarme de temperatura	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Alarme de baixa tensão	Editar	9912 3456	Atenção: Baixa tensão	joao@intelbras.com.br	Todo o tempo	16:00:47-15:59
Alarme de aceleração	Editar	9912 3456	Atenção: Alarme de aceleração	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Mascaramento	Editar	9912 3456	Atenção: Mascaramento	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Alarme inativo	Editar	9912 3456	Atenção: Alarme Ativo	joao@intelbras.com.br	Pontual	
GEO Fence Alarm	Editar	9912 3456	Atenção: O veiculo saiu da cerca virtual	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Detecção de movimento	Editar	9912 3456	Atenção: Detecção de movimento	joao@intelbras.com.br	O dia inteiro	09:45:10
Dipositivo de alarme	Editar	9912 3456	Atenção: Alarme	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Botão de emergência	Editar	9912 3456	Atenção: Botão de emergencia foi ativado	joao@intelbras.com.br	Pontual	
Alarme de velocidade	Editar	9912 3456	Atenção: Alarme de velocidade	joao@intelbras.com.br	O dia inteiro	16:01:30
Alarmo do Tanicão on/off	Editor	0010 2456			Doptual	

#### Frequência de envio de e-mail:

- » Pontual: para esta opção, você não pode configurar o tempo, ou seja, sempre que o Mobile Server receber o alarme, ele irá enviar um e-mail.
- » Todo o tempo: para esta opção, é necessário configurar um período, por exemplo se configurar das 8:30 9:20, ele irá enviar o e-mail de alarme às 9:00, se o período é de 06:10 09:10, ele vai enviar o e-mail, às 7:00, 08:00, 09:00. Ele envia o e-mail de hora em hora dentro do período especificado.
- » O dia inteiro: para esta opção, é necessário configurar um horário, e o Servidor Mobile irá enviar todos os alarmes no e-mail neste horário, uma vez por dia.

#### 7.2. Configuração de conta para mensagens e e-mail.

Nesta opção deve ser configurado o endereço de e-mail que enviará as mensagens com os alarmes.



Em conta de e-mail configure os dados do e-mail que irá enviar a mensagem para os e-mails cadastrados no item Confiquração de envio de e-mail.

🚱 Página Inicial 🛛 📔 Configuração de con	ta para mensagem e e-mail $ imes$		
Conta de E-mail			
Endereço de E-mail:	admin@gmail.com.br	Nome:	Administrador
Nome de Usuário:	admin	Senha:	intelbras
Servidor SMTP:	smtp.gmail.com	Porta:	25
Assunto:	Intelbras - Dispositivo Mob	Conteúdo:	Sistema de Rastreamento
Habilitar ou desabilitar SSL:	Habilitado 👻		
		4 Colum	

#### Мара

Todos os itens clicados ficaram abertos em abas. Para visualizar o mapa clique em *Pagina inicial*. As demais abas podem ser fechadas e reabertas através dos itens: *Função básica, Gestão de relatórios e/ou Gerenciamento do sistema*.



#### Lista de veículos

Por meio da lista de veículos clique sobre o dispositivo para visualizar as informações do mesmo.

Através do botão Vídeo é possível visualizar as câmeras do veículo em tempo real e pelo botão Reprodução é possível buscar a rota que o veículo percorreu.

Para pesquisar o trajeto do veículo clique em Reprodução, escolha o dia e a hora e clique em Carregar rota.

4 Todos	1 Norma	<b>0</b> I Alarme	3 Desconectado
🖶 Go	ol 5758	Normal	
		Video	Reprodução
Empresa:	Frota	de carro	
ID do Equipamen	to: 00025		
Velocidade	: 74	Direçã	ăo: Leste
Longitude:	-48.68	39158 Latitu	de: -27.593732
Hora:	02/18	/2014 16:19:3	9
Posição:	SC-40 José -	7, 69 - Sertão SC, Brasil	do Maruim, São
<b>A</b>	Siena	Desconectad	o:27Minuto
Ge Ge	ol 5768	Nunca coned	tado
	lissan	Nunca coned	tado

Clicando no ícone do veículo sob o mapa é possível visualizar também as informações

Frota de carr	0		/
-48.680960	Latitude:	-26.949500	
92KM/H	Direção:	Noroeste	
02/20/2014	09:54:26		
	-48.680960 92KM/H 02/20/2014	-48.680960         Latitude:           92KM/H         Direção:           02/20/2014 09:54:26	-48.680960       Latitude:       -26.949500         92KM/H       Direção:       Noroeste         02/20/2014 09:54:26       02/20/2014

Você pode pesquisar todos os veículos que estão no grupo. Selecione o grupo desejado e a lista será carregada com os veículos que pertencem aquele grupo.

Para visualizar todos os veículos selecione o grupo pai. Você pode pesquisar também pelo número do SIM ou pelo nome/ número do dispositivo.

inte	lpraz	Mobile Se	rver		
Monitor: Fi	rota de carro	þ	v		
SIM 🖣	• Número		্র		
3	2	0	1		
Todos	Normal	Alarme	Desconectado		
🖶 G	🕀 Gol 5758				
æ –	Siena	Normal			
<i>⊕</i> 1	lissan	Nunca conec			
Pesquisa por grupo					

int	elb	191	Mobile S	erver	
Monitor:	Intelb	ras			w
🤄 Nún	nero d	lo Disposi	tivo 👻 Sie	na	୍ଚ୍
4		2	0		2
Todos	s I	Normal	Alarme	Desco	nectado
₩	Gol 5	758	Normal		
⇔	🚓 Siena		Normal		
		[	Video	Repr	odução
Empresa	a:	Frota de	carro		
ID do					
Equipam	ento:	00026			
Equipam Velocida	iento: de:	00026 98KM/H	Direçã	ăo: No	rte
Equipam Velocida Longitud	iento: de: le:	00026 98KM/H -48.7247	Direçâ '93 Latitu	ăo: Noi de: -26	rte .881812
Equipam Velocida Longitud Hora:	iento: de: le:	00026 98KM/H -48.7247 02/20/20	Direçi 93 Latitu )14 10:00:3	ăo: Noi de: -26 3	rte .881812
Equipam Velocida Longitud Hora: Posição:	iento: de: le:	00026 98KM/H -48.7247 02/20/20 BR-101 -	Direçi '93 Latitu )14 10:00:3 Espinheiro:	ăo: Noi de: -26 3 s, Itajaí -	rte .881812 SC, Brasil
Equipam Velocida Longitud Hora: Posição:	iento: de: le: Gol 5	00026 98KM/H -48.7247 02/20/20 BR-101 - 768	Direçi 93 Latitu )14 10:00:3 Espinheiros Iunca conec	ăo: Nor de: -26 3 s, Itajaí - tado	rte 5.881812 SC, Brasil

#### Pesquisa pelo nome do dispositivo

#### Ícones de acesso rápido

Q,	Alterar a senha do usuário.
1	Visualizar quais opções o usuário possui acesso.
Ċ	Sair do Mobile Server

# intelbras



uma das melhores empresas para se trabalhar



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800 www.intelbras.com.br