intelbras

Manual del usuario

IV 7010 HF

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente
este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

IV 7010 HF
Video portero

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras. El video portero IV 7010 HF tiene capacidad para hasta cuatro canales de vídeo, y con eso es posible poner las cámaras para ampliar la visión del área externa, lo que permite la visualización de hasta cuatro ambientes distintos. El módulo interno widescreen de 7", con pantalla TFT - LCD con proporción de 16:9 (la misma que las pantallas de cine) permite la visualización de las imágenes en ángulos de hasta 70°, sin distorsión de colores. El video portero permite numerosas configuraciones, incluso conectarlo con paneles de alarma, DVR (grabadores digitales de vídeo) y PABX. Los LED infrarrojos permiten la captación de imágenes hasta en ambientes con poca iluminación, y cada módulo externo posee dos salidas para cerraduras.

Índice

1. Especificaciones técnicas 6
1.1. Módulo interno .6
1.2. Módulo externo .6
2. Características 6
3. Cuidados y seguridad 7
4. Accessorios 7
5. Producto 8
5.1. Módulo interno. .8
5.1.1. Visión frontal .8
5.1.2. Teclas .8
5.1.3. Visión posterior .9
5.1.4. Visión inferior .10
5.2. Módulo externo .10
5.2.1. Visión frontal .10
6. Cableado 12
6.1. Entre 1 módulo interno y 1 módulo externo en hasta 50 metros .12
6.2. Instalación entre 50 metros y un máximo de 100 metros .12
6.3. Entre módulo interno y cámaras extras .13
6.4. Entre módulo externo y cerraduras .13
6.5. Instalación de botón de liberación .13
6.6. Red CA (100-240 V ca) .13
7. Fijación 13
7.1. Fijación módulo interno .14
7.1.1. Instalación en pared .14
7.1.2. Instalación en mesa .15
7.2. Fijación módulo externo .17
7.2.1. Instalación en pared .17
7.2.2. Instalación en caja 4 × 2 .18
8. Instalación de audio y video 21
8.1. Instalación en la red eléctrica CA .21
8.2. Instalación con fuente externa CC 12 V .22
8.3. Instalación de cerradura 1 (cerradura eléctrica) .22
8.3.1. Accionamiento de la cerradura 1 a través de botón de liberación .23
8.4. Instalación de cerradura 2 (relé NA/NF) .23
8.5. Instalación de cámaras extras .24
8.5.1. Instalación. .24
8.5.2. Operación .26
8.6. Instalación de dos módulos internos IV 7000 HF .26
8.6.1. Instalación. .26
8.6.2. Operación .27

8.7. Instalación con dos módulos externos IV 7000 ME 27
8.7.1. Instalación. 27
8.7.2. Operación 29
8.8. Instalación con dos módulos internos IV 7000 HF y dos módulos externos IV 7000 ME 29
8.8.1. Instalación. 29
8.8.2. Operación 30
8.9. Instalación con un módulo interno IV 7000 HF y una extensión de audio IV 7000 EA 31
8.9.1. Instalación. 31
8.9.2. Operación 32
8.10. Instalación con dos módulos internos IV 7010 HF, dos módulos externos IV 7000 ME y tres extensiones IV 7000 EA. 33
8.10.1. Instalación. 33
8.10.2. Operación 34
8.11. Instalación de sensor de puerta abierta 35
8.11.1. Instalación. 35
8.12. Integración con DVR 35
8.12.1. Utilizar como monitor del DVR 35
8.12.2. Grabar video del monitor en el DVR 36
8.12.3. Conexión de las cámaras en paralelo con el DVR 37
8.12.4. Utilizar la función de alarma del DVR 38
8.13. Integración con centrales de alarma 39
8.14. Integración con línea telefónica vía PABX 40
8.14.1. Instalación de la línea telefónica/extensión del PABX 40
8.14.2. Configuración para Sígame 40
8.14.3. Habilitar el Sígame 41
8.14.4. Accionamiento de las cerraduras vía Sígame. 41
8.14.5. Configuraciones avanzadas de la función Sígame 41
8.14.6. Programación Sígame directo o indirecto 41
8.14.7. Alterar la contraseña de acceso 41
8.14.8. Habilitar/deshabilitar el uso de la contraseña para atención 42
8.14.9. Restaurar la contraseña de acceso 42
8.14.10. Acceso remoto vía extensión PABX/línea telefónica 42

9. Programaciones 43

9.1. Programaciones básicas 43
9.1.1. Modo de secuencia de las cámaras 43
9.1.2. Deshabilitar el modo de secuencia de las cámaras 43
9.1.3. Tiempo de exhibición en modo de secuencia. 44
9.1.4. Volumen del timbre 44
9.1.5. Tipo de timbre 44
9.2. Programaciones avanzadas 45

9.2.1. Contraseña interna de accionamiento de las cerraduras 45
9.2.2. Eliminar/cancelar contraseña interna de apertura de cerradura y restaurar contraseña de acceso del teléfono y contraseña de apertura de cerradura por teléfono 45
9.2.3. Programación de finalización de llamadas 46
9.2.4. Programación de tiempo de retardo para indicación de puerta abierta 46
9.2.5. Programación del número de toques del timbre 46
9.2.6. Programación de atención automática vía teléfono. 47
9.2.7. Deshabilitar la atención automática 47
9.2.8. Habilitar la entrada de VIDEO 4 como salida de video. 47
9.2.9. Deshabilitar el VIDEO 4 como salida de video. 47
9.3. Reset general. 48
10. Configuración del módulo externo a través de los switches S1 y S2 48
10.1. Switch S1. 48
10.2. Switch S2. 48
10.3. Configuración del módulo externo a través del switch S1 49
10.3.1. Volumen TX 49
10.3.2. Volumen RX. 49
10.3.3. Nivel de prioridad de TX y RX 49
10.3.4. Habilita/deshabilita LED del teclado del módulo externo 49
10.4. Configuración del módulo externo a través del switch S2 49
10.4.1. Configuración de la salida alarme/DVR. 49
10.4.2. Modificación de los tiempos de accionamiento de la cerradura 49
10.4.3. Función botón de liberación. 50
10.4.4. Función sensor de puerta abierta 50
10.5. Configuración de la salida relé NA/NF (Normalmente Abierto o Normalmente Cerrado) 50
10.6. Configuración a través del jumper JP1 50
Póliza de garantía 51
Término de garantía 52

1. Especificaciones técnicas

1.1. Módulo interno

Ítem	Descripción
Tecnología de la pantalla	TFT - LCD
Tamaño de la pantalla	7"
Formato de la pantalla	16:9
Resolución	800 (H) × 480 (H) RGB
Contraste	400:1
Brillo	200 cd / m²
Ángulo de visión	70°
Dimensiones (L × A × P)	23,89 × 11,25 × 3,35 cm
Tensión de operación	Red de 90 a 240 V ca (automática) o fuente externa de 12 V cc/1 A
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Consumo	5 W (en uso)
Peso	476 g

1.2. Módulo externo

Ítem	Descripción
Cámara	Pinhole 1/4"
Lente	3,7 mm
Resolución horizontal	580 líneas
Iluminación mínima – modo colorido	1,5 lx
Iluminación mínima – modo B&N	0,2 lx
LED infrarrojos	2
Apertura	Cerradura electromagnética: 12 V/1 A
	Accionamiento relé NA /NF: 24 V/1 A
Dimensiones (L × A × P)	10,7 × 16 × 5 cm
Tensión de operación	Red 90 a 240 V ca (automática) o fuente externa de 12 V cc / 1 A
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Consumo	4 W (en uso)
Peso	273 g

2. Características

- » Permite visualizar hasta 4 cámaras.
- » Función Sígame: realiza la atención del visitante de forma remota, lo que permite el accionamiento de las cerraduras.
- » Abre hasta 2 cerraduras: electromagnética y contacto seco.
- » Salida de video para televisiones y grabadores de imágenes (DVR).
- » Imágenes 24 horas al día en la pantalla.
- » Uso en mesa o pared.
- » Aviso sonoro de puerta abierta.
- » Interfaz con grabadores digitales de videos (DVR), televisiones, PABX y centrales de alarma.
- » Visualización de las imágenes en modo secuencia y temporizado, es decir, es posible programar las cámaras que aparecen en el monitor y el tiempo que aparecen.
- » Evita la apertura accidental de las cerraduras: mediante una contraseña configurada previamente en el módulo interno.
- » 4 tipos de toques de timbre.
- » LED infrarrojos en el módulo externo para mejorar la visión nocturna.
- » Ajuste vertical del ángulo de la cámara.
- » Permite la instalación de un botón de liberación.
- » Función Tamper: cuando el módulo externo es violado (retirada de la tapa frontal) el video portero emite una alarma sonora.[1]

[1] *El módulo externo solo emita una seña sonora de violación después de transcurrir 5 minutos desde el cierre de la tapa frontal.*

3. Cuidados y seguridad

» Evite exponer el video portero a fuertes campos magnéticos o fuertes impactos físicos.
» Evite salpicaduras de agua u otros líquidos, luz solar directa o reflejos intensos en el módulo interno.
» No encienda el video portero en una toma con otros aparatos, ya que puede sobrecargar la red eléctrica y causar corto-circuitos. Utilice una toma única.
» No instale el video portero cerca de amonio o gases venenosos.
» No desmonte el producto, hay riesgos de choque eléctrico. en caso de defecto, póngase en contacto con la Asistencia Técnica Autorizada.
» No utilice detergente u otro producto químico para limpiar el video portero.
» Tenga cuidado al pasar el cableado. Evite fuentes de ruido electromagnético como: motores eléctricos o cercas eléctricas, entre otros.
» No instale el módulo interno o el módulo externo cerca de fuentes de ruido acústico intenso como: aparato de sonido, martillo mecánico, sierra eléctrica, etc. Esto puede perjudicar la comunicación de voz entre el módulo interno y el módulo externo.
» Utilice cables adecuados y homologados.

4. Accessorios

El video portero puede ser integrado con diversos equipos:

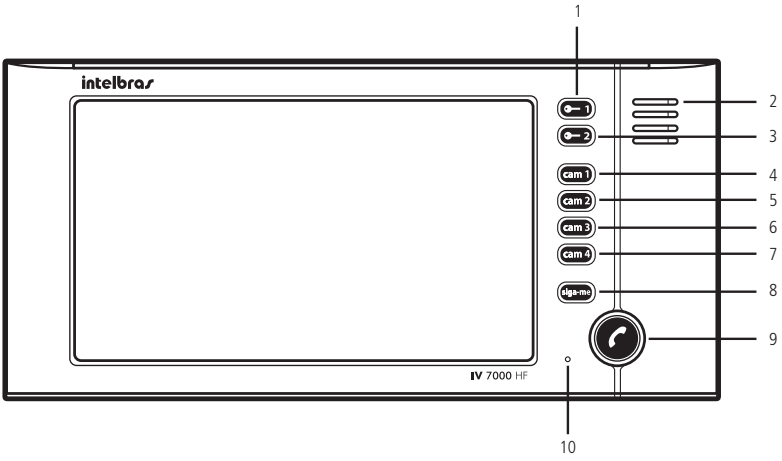
» Extensión de audio: modelo IV 7000 EA Intelbras.
» Extensión de video: modelos IV 7000 HS, IV 7000 HF y IV 4000 HS Intelbras.
» Módulo externo: modelo IV 7000 Intelbras.
» Centrales de alarma.
» Centrales de PABX (centrales telefónicas).
» Cámaras de video analógicas (señal de video compuesto).
» Cerraduras eléctricas.
» Electroimanes.
» Automatizadores de puerta.
» Grabador digitales de video (DVR).
» Televisiones.

Vea en la página web *www.intelbras.com* los productos y modelos para su necesidad.

5. Producto

5.1. Módulo interno

5.1.1. Visión frontal



Visión frontal

1. Tecla Cerradura
2. Altavoz
3. Tecla Cerradura 2
4. Tecla Cámara 1
5. Tecla Cámara 2
6. Tecla Cámara 3
7. Tecla Cámara 4
8. Tecla Sígame
9. Tecla principal
10. Micrófono

5.1.2. Teclas

El módulo interno posee 8 teclas diferentes utilizadas para accionar las cerraduras, elegir las cámaras, atender las llamadas y activar el Sígame. Estas teclas también sirven para configurar diversas funciones:

Tecla cerradura 1

Utilizada para accionar cerraduras, pestillos o candados eléctricos conectadas a la salida CERRADURA del módulo externo. El accionamiento sólo se produce durante la conversación, durante el tono de llamada (timbre) o si ya atendió la llamada.

Tecla cerradura 2

Utilizada para accionar dispositivos como cerraduras, lámparas, puertas de garaje, temporizadores, etc., instalados en la salida RELÉ NA/NF del módulo externo. El accionamiento sólo se produce durante la conversación, durante el tono de llamada (timbre) o si ya atendió la llamada.

Tecla cámara 1 cam 1

Cuando es accionada, exhibe la imagen de la cámara 1 en el módulo interno. También posee la función de elegir el módulo externo 1 antes de accionar la tecla principal para la apertura del audio.

Tecla cámara 2 cam 2

Cuando es accionada, exhibe la imagen de la cámara 2. También posee la función de elegir el módulo externo 2 antes de accionar la tecla principal para la apertura del audio.

Tecla cámara 3 cam 3

Cuando es accionada, muestra la imagen de la cámara 3 en el módulo interno.

Tecla cámara 4 cam 4

Cuando es accionada, muestra la imagen de la cámara 4 en el módulo interno.

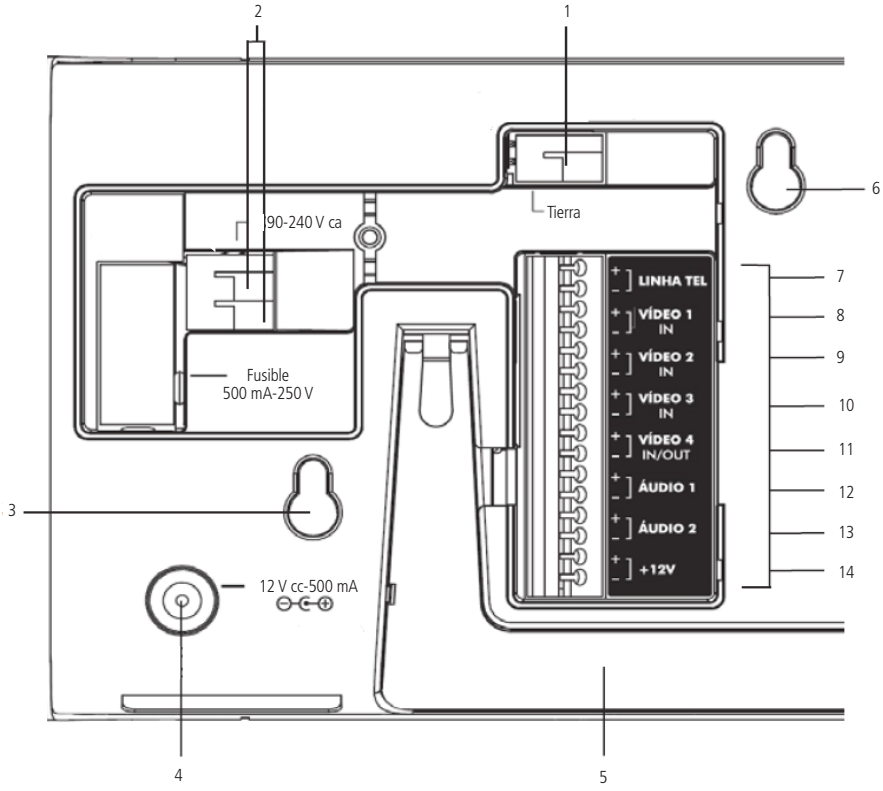
Tecla sígame siga-me

Utilizada para activar y desactivar la función Sígame. Cuando está activada esta función, permite que las llamadas del video portero sean desviadas a un teléfono móvil o teléfono fijo vía PABX. Utilizada en la programación como tecla Cancela.

Tecla manos libres

Utilizada para activar o desconectar la comunicación con los módulos externos. Esta tecla permite entrar en el modo Programación del aparato.

5.1.3. Visión posterior



Visión posterior

1. Conexión a Tierra
2. Entrada para red eléctrica (90 V ca a 240 V ca)
3. Encaje para el tornillo
4. Entrada para fuente externa (12 V cc / 1 A)
5. Soporte para mesa
6. Encaje para el tornillo
7. Entrada para línea telefónica
8. Entrada de video del módulo externo 1
9. Entrada de video del módulo externo 2 / cámara 2
10. Entrada de video de la cámara 3
11. Entrada/salida de video de la cámara 4
12. Audio del módulo externo 1
13. Audio del módulo externo 2
14. Entrada para fuente externa (12 V cc / 1 A)

5.1.4. Visión inferior

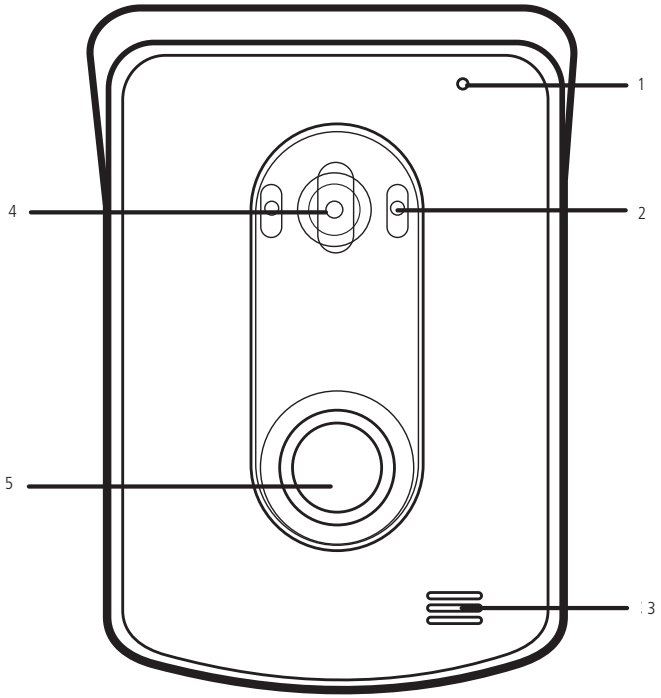
Visión inferior

1. Control de brillo
2. Control de volumen

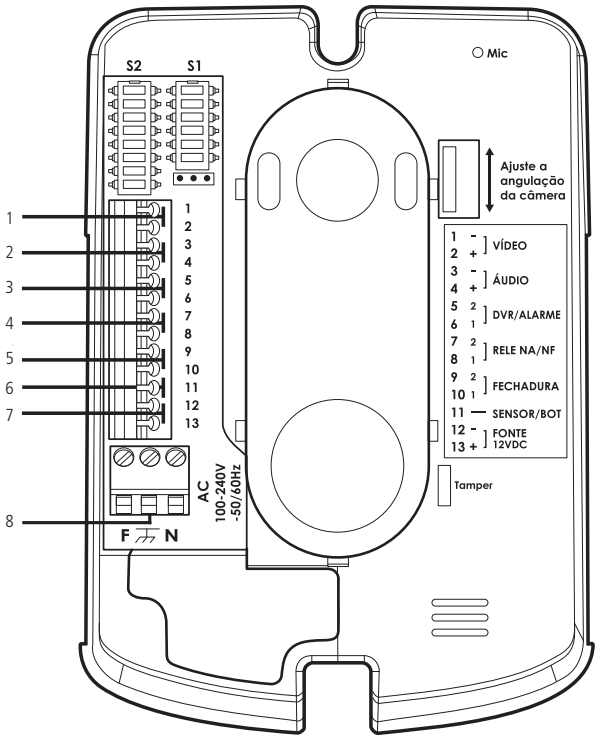
5.2. Módulo externo

5.2.1. Visión frontal

El módulo externo solamente tiene una tecla utilizada como tecla Llamar, que cuando es accionada, inicia una llamada al módulo interno.



15. Micrófono
16. LED infrarrojos
17. Altavoz
18. Cámara
19. Tecla llamar



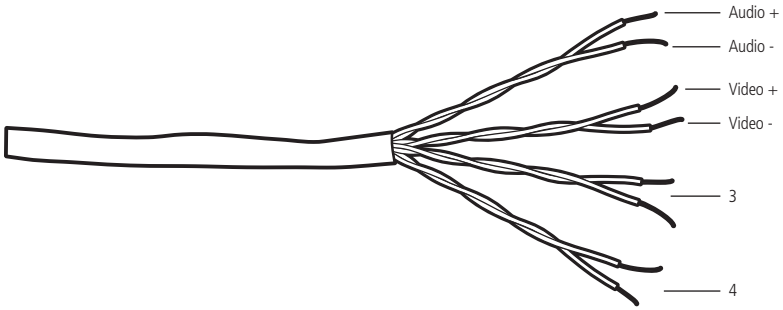
1. Salida de video
2. Entrada / salida de audio
3. Función Alarma / Función DVR
4. Salida de contacto seco
5. Salida cerradura
6. Sensor de puerta abierta/botón de liberación
7. Entrada de fuente externa (12 V cc/1 A)
8. Entrada para red eléctrica (100 V ca a 240 V ca)

6. Cableado

6.1. Entre 1 módulo interno y 1 módulo externo en hasta 50 metros

La instalación del cable entre el módulo interno y el módulo externo debe tener como máximo 50 m de longitud utilizando solamente 4 cables. De acuerdo con la siguiente imagen, interconecte el par de cables de audio (audio + y audio -) y el par de cables de video (video + y video -) entre los módulos interno y externo. Compruebe que la polaridad es correcta entre los módulos.

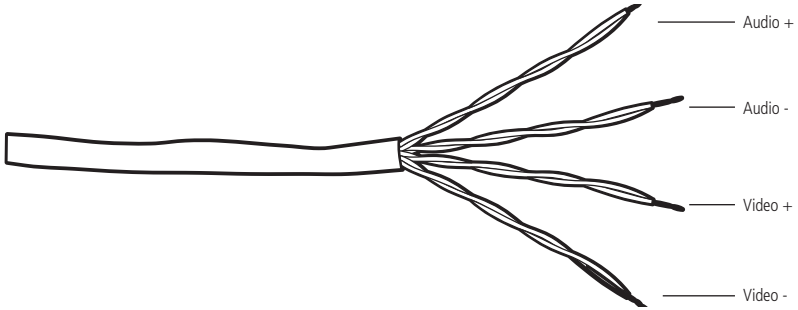
Obs.: *si los pares de cables 3 y 4 no se utilizan para instalar las cámaras extras o para instalar el segundo módulo externo, las mismas estarán sin uso.*



Instalación hasta 50 metros con cable UTP

6.2. Instalación entre 50 metros y un máximo de 100 metros

Para instalar el producto con una distancia de hasta 100 metros, interconecte los pares de cables para aumentar el calibre del cable. Por ejemplo, haga un cortocircuito en los pares, de acuerdo con la siguiente imagen. Realice la conexión entre los módulos interno y externo de acuerdo con la siguiente imagen:



Instalación entre 50 y 100 metros con un cable UTP

Atención:
- » El uso del cable ideal garantiza el funcionamiento del producto. Para instalar este video portero, se recomienda el uso de cables homologados de tipo UTP CAT4 o CAT5 utilizados en instalaciones de red.
- » La instalación entre el módulo externo y el ultimo módulo interno no debe sobrepasar la distancia máxima de 100 metros para garantizar la calidad del funcionamiento del producto.
- » Cuando se instalan 2 módulos externos, utilice un cable exclusivo para los canales de audio y otro cable exclusivo para los canales de video, manteniéndolos aislados.

6.3. Entre módulo interno y cámaras extras

Utilice un cable con calibre de 1,5 mm² como máximo, preferiblemente un cable UTP. En el extremo de la cámara, utilice un BALUN para filtrar la línea. Las entradas de video 3 y 4 no son balanceadas, por lo que utilice un cable coaxial para su instalación, o cuando están instaladas con un cable de red, utilice convertidores de video (Balun).

6.4. Entre módulo externo y cerraduras

Se recomienda un cable de calibre 1,5 mm² con distancia máxima de instalación de 50 m del módulo externo.

6.5. Instalación de botón de liberación

Se recomienda la instalación de el botón de liberación con un cable de calibre mínimo de 0,5 mm² instalado a una distancia máxima de 100 m.

6.6. Red CA (100-240 V ca)

Instale la red eléctrica CA utilizando un cable con calibre máximo de 2,5 mm² para el módulo externo y un cable con calibre máximo de 1,5 mm² para el módulo interno.

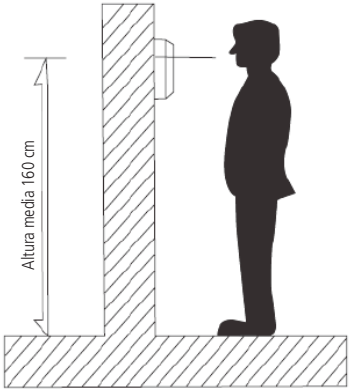
Atención: realice el paso de los cables de instalación en tubos exclusivos para el video portero, evitando que otros dispositivos generen ruido, lo que perjudicaría la calidad del producto. Utilice cables de red UTP homologados para la instalación. La correcta instalación del producto evita que la calidad de su funcionamiento se vea perjudicada.

Obs.: *la alimentación de los módulos es individual, es decir, es necesario alimentar los módulos individualmente con una fuente externa CC (12 V/1 A) o en la red eléctrica CA (110/220 V).*

7. Fijación

Al realizar la fijación/instalación del producto en la pared, verifique la altura ideal para la visualización de la imagen de acuerdo con su necesidad, comprobando que esta instalación no perjudica la comunicación del producto.

La altura media de instalación del producto es 160 cm.



Altura media

Atención: evite el paso del cable en tubos donde ya existen otros tipos de cable, como red eléctrica, Internet, CCTV, cerca eléctrica etc. Dé preferencia a tubos exclusivos para los cables de instalación del video portero.

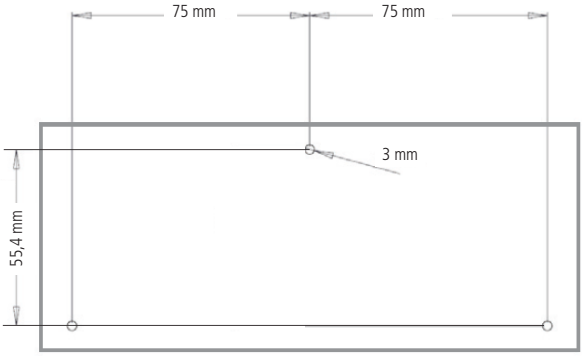
7.1. Fijación módulo interno

7.1.1. Instalación en pared

Para ayudar de la mejor forma en la fijación del producto, utilice la plantilla de perforación localizada en la última página de este manual. Siga los siguientes procedimientos para fijar el producto.

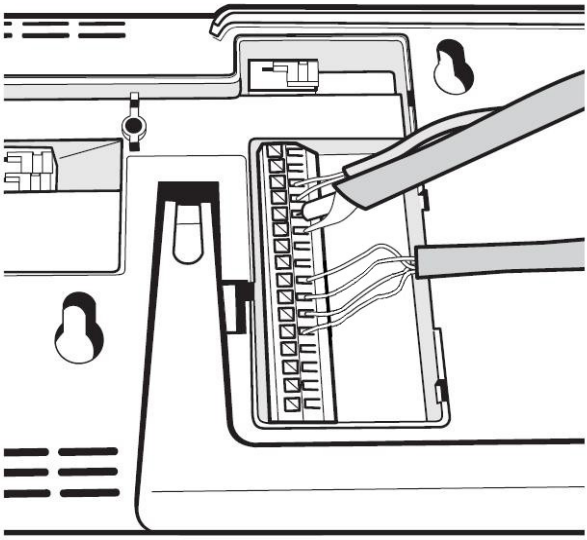
Obs.: *tenga siempre a mano un destornillador Philips para facilitar la instalación de los cables en los conectores del módulo externo (conectores de presión).*

1. Fije la plantilla del módulo interno en la pared y marque las perforaciones;



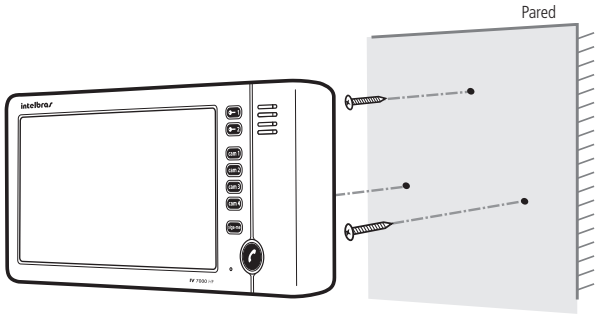
Plantilla de fijación

2. Perfore la pared con una broca apropiada para concreto. Los tacos que vienen con el producto tienen 6 mm de diámetro;
3. Retire la tapa de protección posterior y conecte todos los cables, de acuerdo con su necesidad;



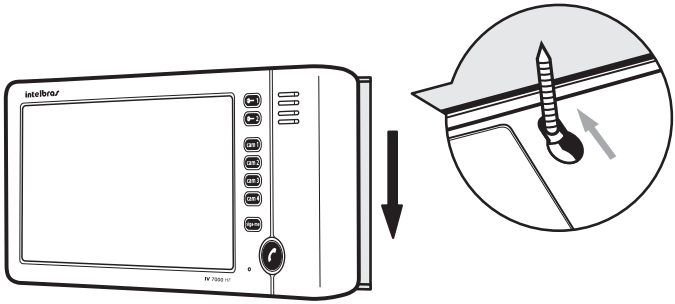
Conexión de los cables

4. Recoloque la tapa posterior, coloque el módulo de acuerdo con la siguiente figura y encaje el módulo interno en los tornillos fijados en la pared;



Encaje en los tornillos

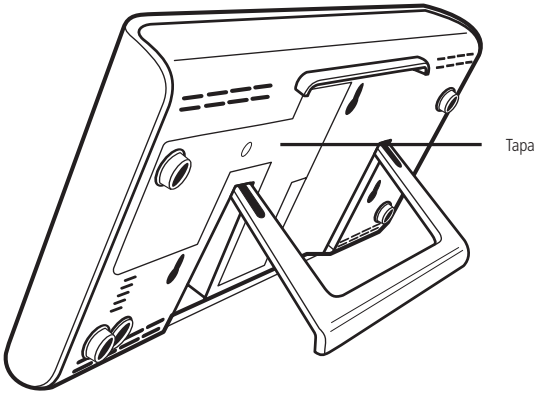
5. Desplace el módulo interno hasta encajar.



Desplazamiento del módulo para fijación

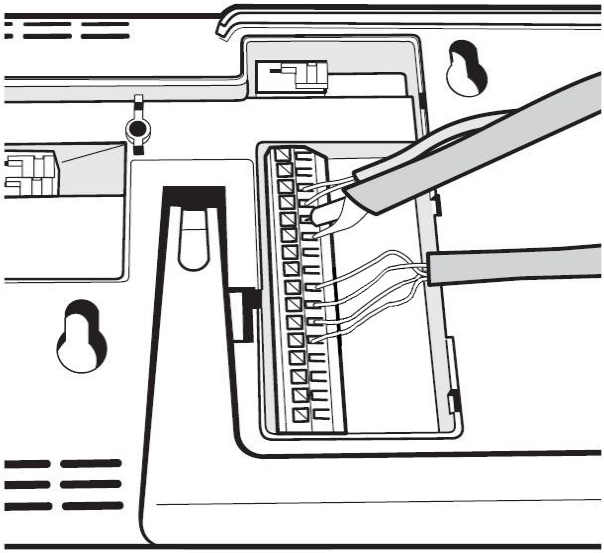
7.1.2. Instalación en mesa

1. Es posible realizar la instalación del módulo interno sobre la mesa con la ayuda del soporte de mesa;
2. Retire la tapa posterior del módulo interno y conecte todos los cables;



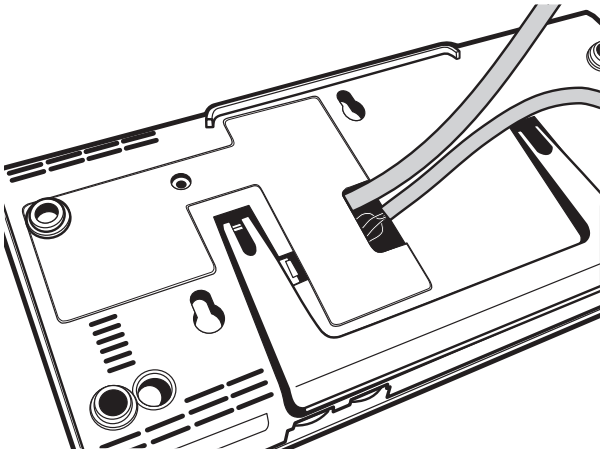
Instalación en mesa

3. Utilice una fuente interna o externa para la alimentación del producto, de acuerdo con su preferencia, e instale los cables en el producto;



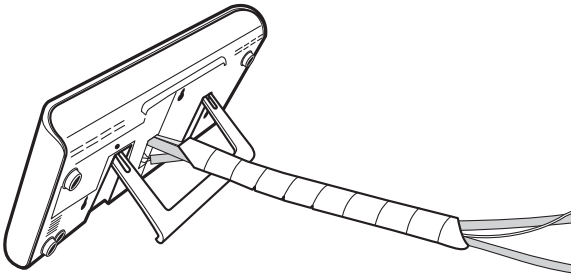
Conexión de los cables

4. Cierre la tapa, abra el soporte del módulo interno y póngalo en la mesa;



Cierre de la tapa

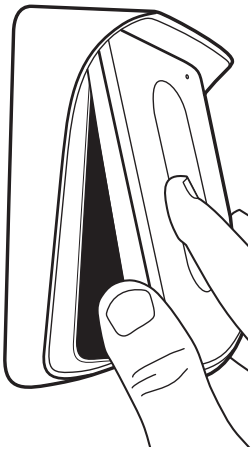
5. Si es necesario, pase un espiraducto para dejar su instalación más organizada.



7.2. Fijación módulo externo

7.2.1. Instalación en pared

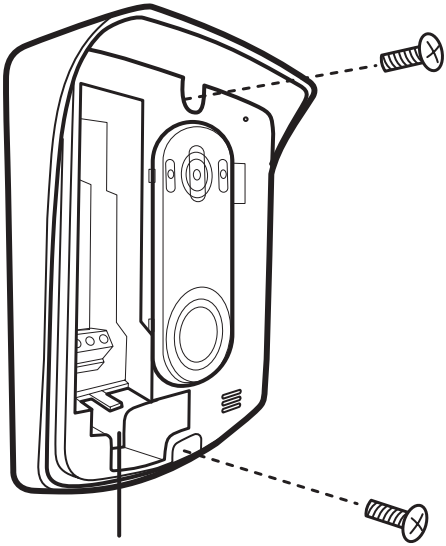
1. Retire la tapa frontal del producto utilizando una llave Philips para extraer el tornillo de la parte inferior;



Tapa frontal

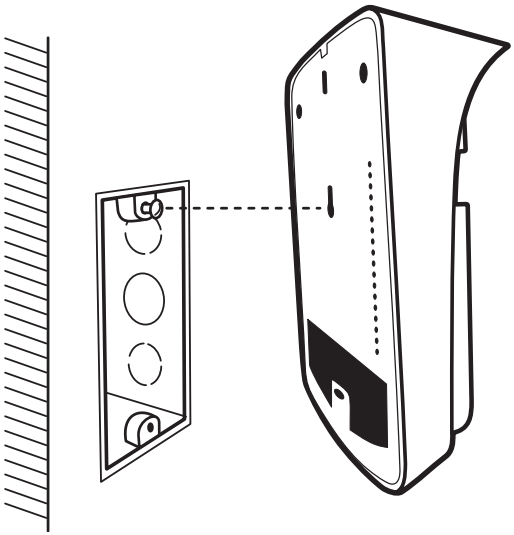
2. Apoye el producto en el local de instalación, y con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el local donde se llevará a cabo la perforación para fijar el producto;
3. Introduzca todos los cables de instalación por el paso de cables de la tapa posterior del producto, que será atornillada en el local de instalación;

4. Atornille la base en el local escogido para la instalación.

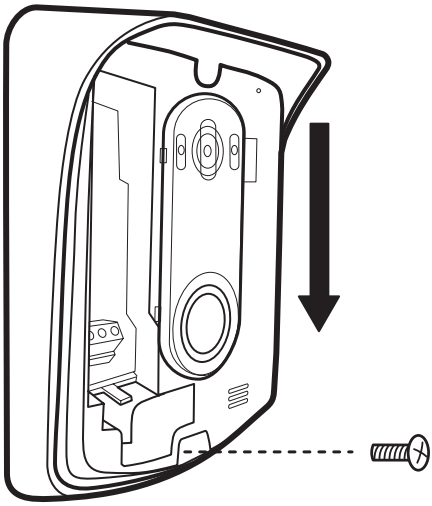


7.2.2. Instalación en caja 4 × 2

1. Retire el espejo de la caja 4 x 2 y fije el tornillo superior en la caja;
2. Introduzca todos los cables de instalación por el paso de cables de la tapa posterior del producto, que será atornillada en el local de instalación;

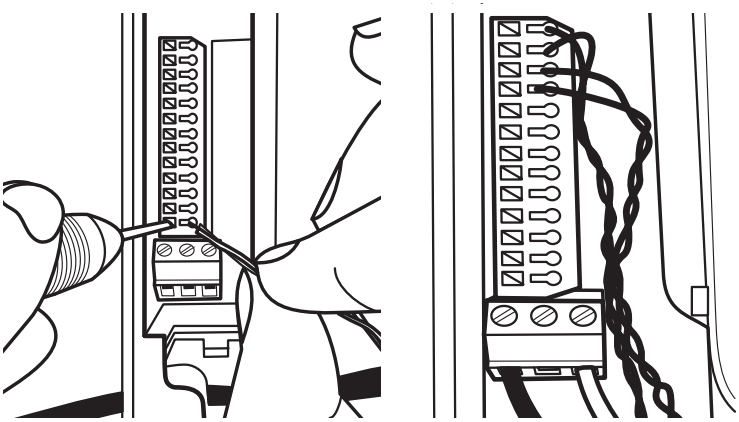


3. Coloque el producto de forma que la posición central de fijación encaje en el tornillo. A continuación, mueva el módulo externo hacia abajo hasta encajar y fije el tornillo inferior para finalizar la instalación;



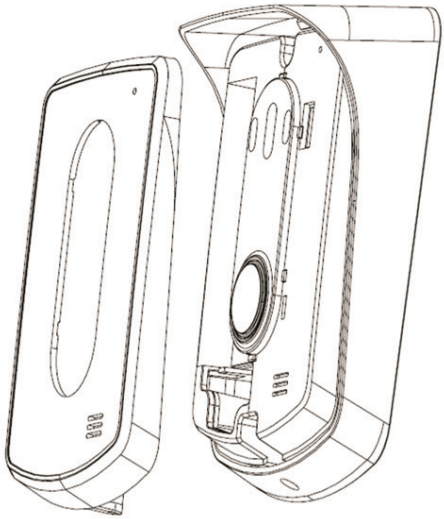
Si lo desea, fije el tornillo de la parte superior del producto instalando un taco de 6 mm en la pared, lo que permitirá una mejor fijación del aparato.

4. Instale los cables en los conectores del módulo externo. Para obtener más información, vea la sección de instalación audio y video;



5. Compruebe que todos los cables utilizados en la instalación están debidamente fijados en el conector y verifique si la polaridad de los cables es correcta;
6. Configure el producto y ajuste el ángulo de la cámara de acuerdo con la necesidad;

7. Sujete la tapa de forma inclinada hasta encajar la parte superior del producto en la base, empuje la parte inferior hasta encajar:



8. Finalice la instalación cerrando el último tornillo del producto en el local indicado en la siguiente figura:

Atención: » No se olvide de introducir todos los cables de instalación por el paso de cables de la tapa trasera del producto, que será atornillada en el local de instalación.

» Siempre tenga a mano un destornillador/Philips. Su uso facilita la instalación de los cables en los conectores del módulo externo (conectores de presión).

» Para evitar accidentes, conecte la alimentación por último. Realice la instalación con la red CA desenergizada.

8. Instalación de audio y video

La instalación más simple del sistema de video portero IV 7010 HF consiste en interconectar el módulo interno al módulo externo a través de las conexiones de audio y video utilizando solamente 4 cables.

8.1. Instalación en la red eléctrica CA

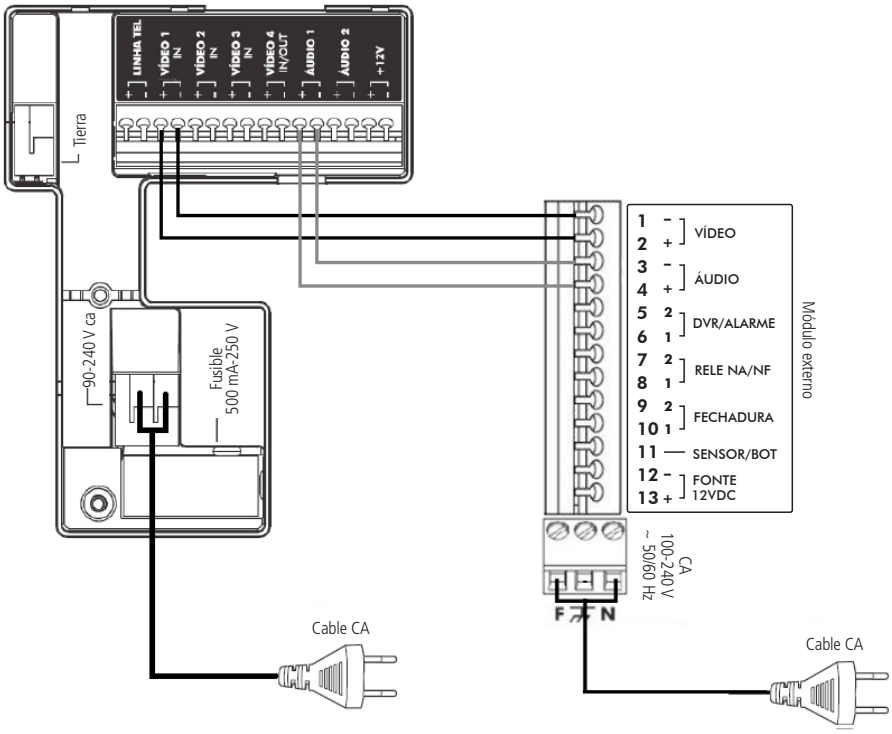
Utilizando un cable de red UTP, conecte los puntos +AUDIO 1 y –AUDIO 1 del módulo interno en los puntos +AUDIO y – AUDIO del módulo externo. Para la conexión del video, conecte los puntos +VIDEO 1 y –VIDEO 1 del módulo interno en los puntos +VIDEO y –VIDEO del módulo externo. Verifique si las polaridades de las conexiones son correctas.

Atención: » Evite choques eléctricos, compruebe que la red eléctrica está desactivada durante la instalación.

» Cada módulo necesita ser alimentado con red CA, individualmente.

» La alarma de TAMPER sólo es activada después de transcurrir 5 minutos desde el cierre de la tapa frontal del módulo externo, es decir, durante la instalación la alarma no suena.

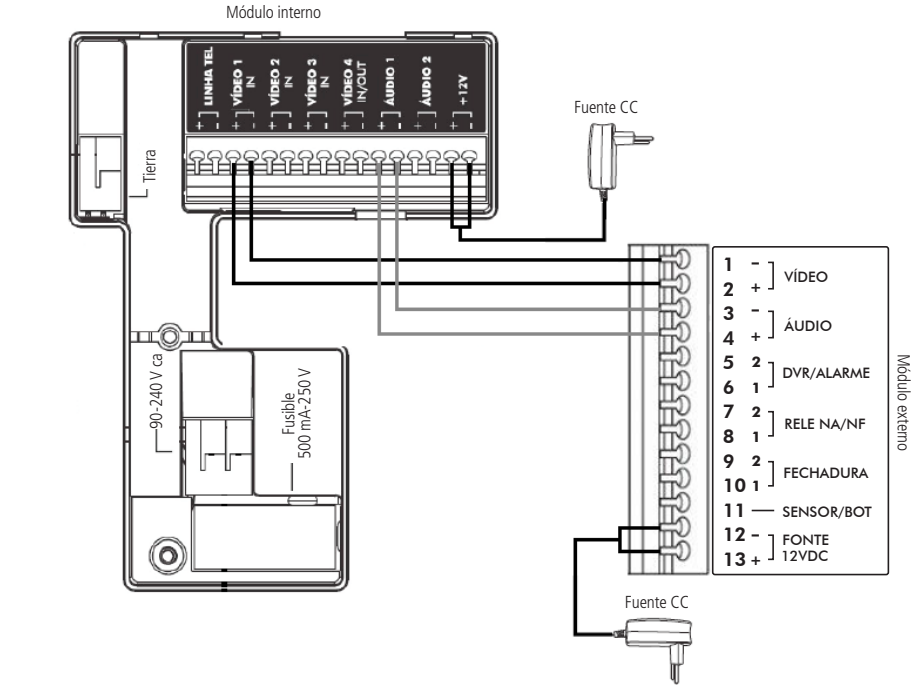
» Las fuentes externas CC, cable para conexión en CA y el cable UTP no vienen con el producto.



Instalación básica en CA

8.2. Instalación con fuente externa CC 12 V

Consiste en alimentar el producto solamente con una fuente externa CC de 12 V/1 A.

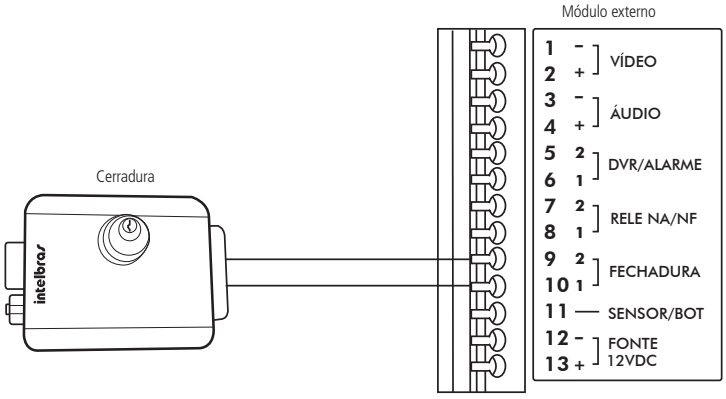


Instalación básica con fuente CC

Atención: las fuentes externas CC y los cables de instalación no vienen con el producto.

8.3. Instalación de cerradura 1 (cerradura eléctrica)

Exclusiva para accionar trabas eléctricas, cierres electromagnéticos o cerraduras de 12 V hasta 15 W.

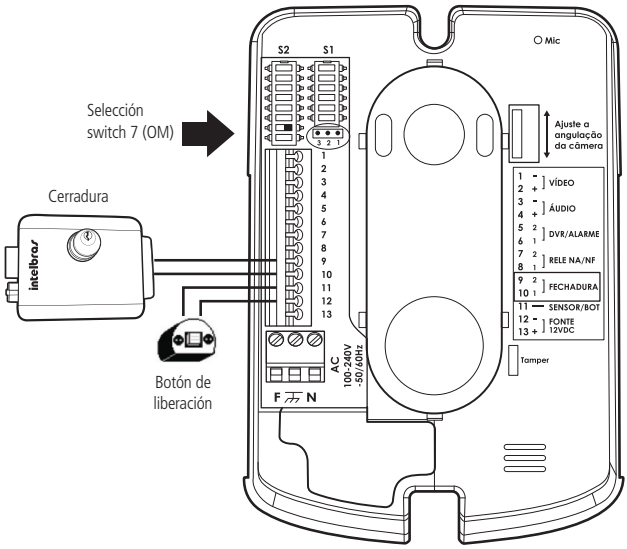


Instalación de cerradura

Obs.: *para la instalación de la cerradura, se recomienda un calibre de 1,5 mm² para distancias de hasta 50 m entre la cerradura y el módulo externo.*

8.3.1. Accionamiento de la cerradura 1 a través de botón de liberación

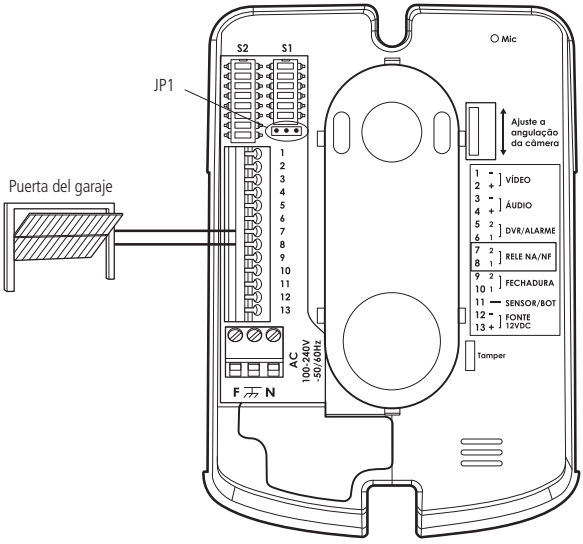
Para accionar la cerradura a través de el botón de liberación, se debe colocar el perno 7 del switch S2 en la posición *On* (encendido) e instalar el botón de liberación en la posición indicada en la siguiente figura:



Instalación de cerradura con botón de liberación

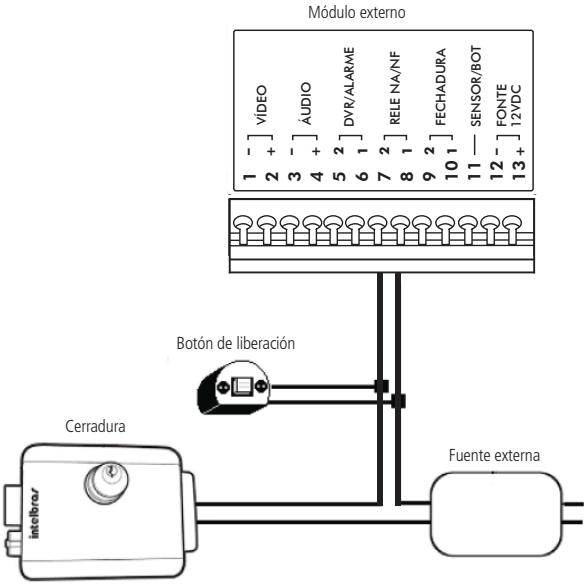
8.4. Instalación de cerradura 2 (relé NA/NF)

Utilizada para el accionamiento de la puerta del garaje. Esta salida puede ser configurada como Normalmente Abierta - NA (posición del jumper 2 y 3) o Normalmente Cerrada - NF (posición del jumper 1 y 2), de acuerdo con el jumper JP1 en la placa del módulo externo (estándar: NA).



Instalación de cerradura 2

Otra facilidad de esta opción es la posibilidad de conexión de trabas o cerraduras de tipo magnéticas y electroimanes. Opcionalmente se puede instalar un botón de liberación en paralelo con la salida RELÉ NA/NF.



Instalación de botón de liberación en la cerradura 2

8.5. Instalación de cámaras extras

Es posible incluir cámaras adicionales además de la cámara que ya existe en el módulo externo.

El video portero tiene cuatro entradas para cámaras, dos entradas balanceadas y dos desbalanceadas. Las imágenes en el módulo interno son seleccionadas a través de las teclas **cam 1**, **cam 2**, **cam 3** Y **cam 4** o a través del modo secuencial de exhibición de imágenes.

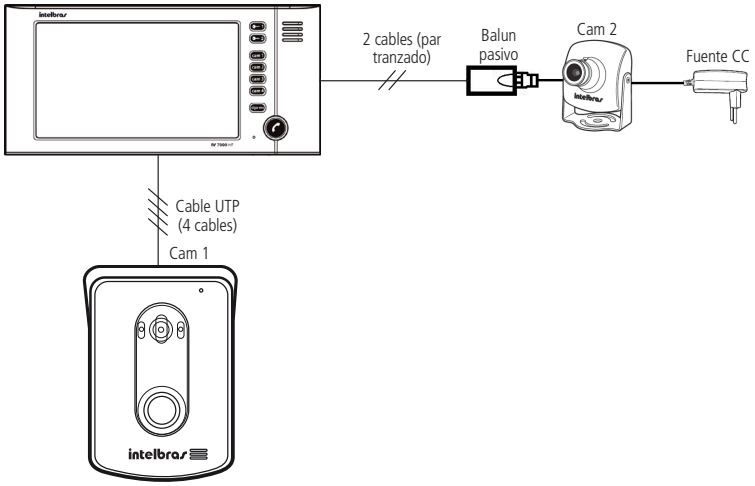
Por ejemplo, es posible instalar una cámara en la habitación del bebé y supervisarlo en el módulo interno instalado en la sala, programando para exhibir constantemente la imagen de esta cámara. Cuando el visitante presiona la tecla Llamar del módulo externo, la imagen del portero será exhibida y al final de la llamada volverá la imagen de la cámara programada.

8.5.1. Instalación

Al instalar una cámara extra en la posición Cam 2, instale con un cable par tranzado, preferiblemente un cable UTP e instale un BALUN pasivo junto a la cámara para evitar ruidos en la imagen.

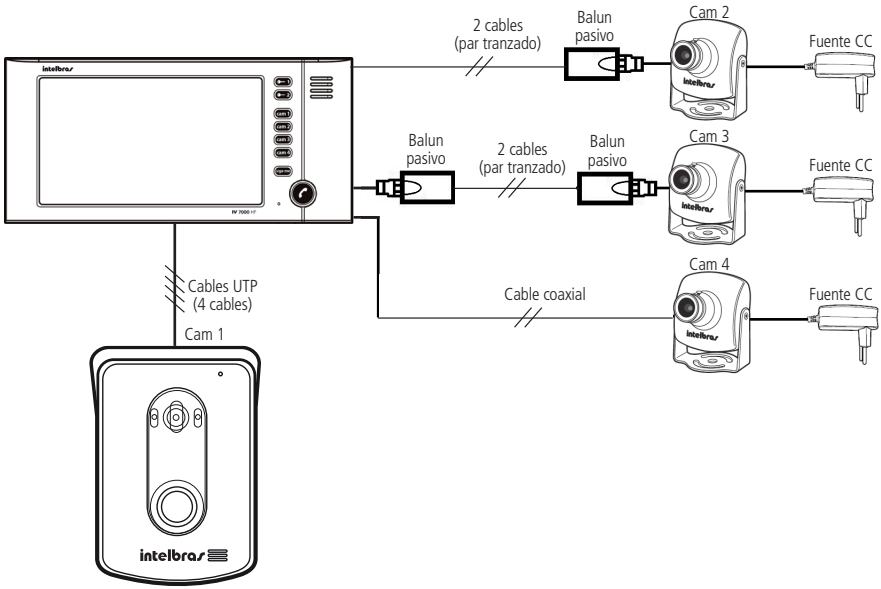
Obs.: *» Compruebe que la polaridad de las conexiones es la correcta.*

» Las fuentes de alimentación CC y los cables de instalación de las cámaras no vienen con el producto.



Instalación con 1 cámara extra

Para instalar una cámara extra en la posición 2, utilice el cable de tipo UTP e instale un Balun pasivo junto a la cámara. Cuando opte por instalar cámaras extras en las posiciones 3 y 4, realice la instalación con un cable de red UTP o cable coaxial. La siguiente imagen muestra la instalación de la cámara 3 con cable de par tranzado y la cámara 4 con cable coaxial.



Instalación con 3 cámaras extras

Obs.: *» Compruebe que la polaridad de las conexiones es la correcta.*

» Las fuentes de alimentación CC y los cables de instalación de las cámaras no vienen con el producto.

8.5.2. Operación

Para visualizar la imagen deseada, basta presionar la tecla correspondiente a la imagen **cam 1**, **cam 2**, **cam 3** y **cam 4**.

Durante el modo de secuencia, es posible seleccionar una imagen que permanecerá durante 30 segundos, y acto seguido el módulo interno vuelve automáticamente al modo de exhibición secuencial programado.

Durante la conversación con el módulo externo, se pueden seleccionar otras imágenes para visualización.

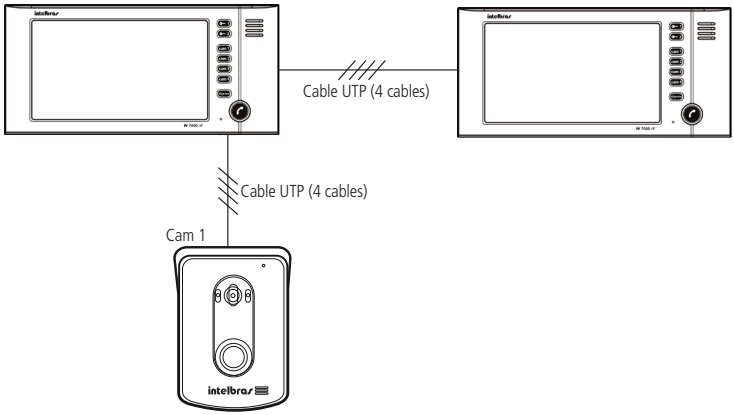
8.6. Instalación de dos módulos internos IV 7000 HF

Para una comodidad mayor, es posible tener un segundo módulo interno funcionando en paralelo en el sistema. Su funcionamiento y operación se producen de forma idéntica al primer módulo interno ya instalado.

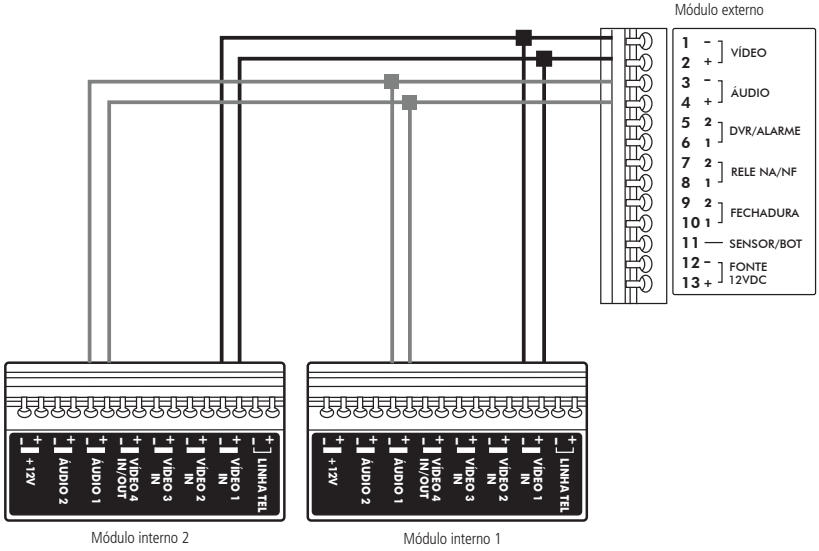
8.6.1. Instalación

Para instalar el segundo módulo interno, inicie la instalación con el primer módulo, de acuerdo con lo recomendado en el ítem *8. Instalación de audio y video*.

Posteriormente, conecte todos los cables del módulo 1 paralelamente al módulo 2, es decir, los cables +VIDEO 1, -VIDEO 1, +AUDIO 1 y -AUDIO 1 del primer módulo interno al segundo, utilizando siempre cables de pares tranzados (UTP CAT4 o CAT5).



Instalación con 2 módulos internos y 1 módulo externo



Conexión con 2 módulos internos y 1 módulo externo

Obs.: *» Compruebe que el segundo módulo interno esté instalado a una distancia máxima de 100 m del módulo externo.*

» Instale los productos respetando la polaridad de las conexiones.

» Todos los productos deben ser alimentados con fuentes externas CC o en la red de tensión CA.

» Las fuentes externas, los cables CA y los cables de instalación no vienen con el producto.

Atención: cuando se instalan dos módulos internos, es necesario que ambos estén configurados con el mismo número de toques de timbre.

8.6.2. Operación

El funcionamiento es idéntico al modo normal para ambos módulos internos, pudiendo visualizar cualquier imagen y hablar con cualquier módulo externo.

En esta condición, el timbre suena en los dos monitores y las imágenes también son exhibidas en los dos monitores.

Para atender, presione la tecla en cualquiera de los módulos internos. Ambos módulos internos comandan el accionamiento de las cerraduras, y basta presionar 1, para abrir la puerta social o 2 para abrir la puerta del garaje.

Obs.: *no es posible realizar llamadas entre los módulos internos.*

Para abrir comunicación con uno de los módulos externos, presione la tecla cam 1 o cam 2, que corresponde al módulo externo que desea abrir comunicación. En ese momento, el módulo interno exhibirá la imagen de la cámara de este módulo.

Presione la tecla para iniciar la conversación.

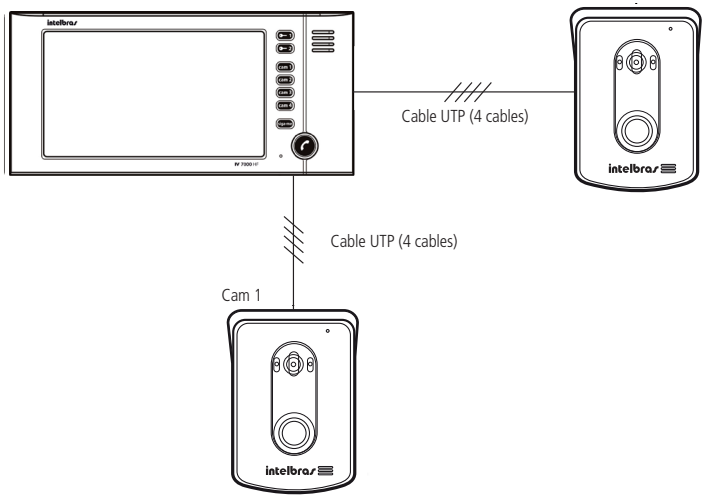
8.7. Instalación con dos módulos externos IV 7000 ME

En ambientes donde hay más de un acceso, es posible instalar dos módulos externos para atender y visualizar a los visitantes. Con esta configuración es posible controlar el accionamiento de hasta 4 cerraduras distintas.

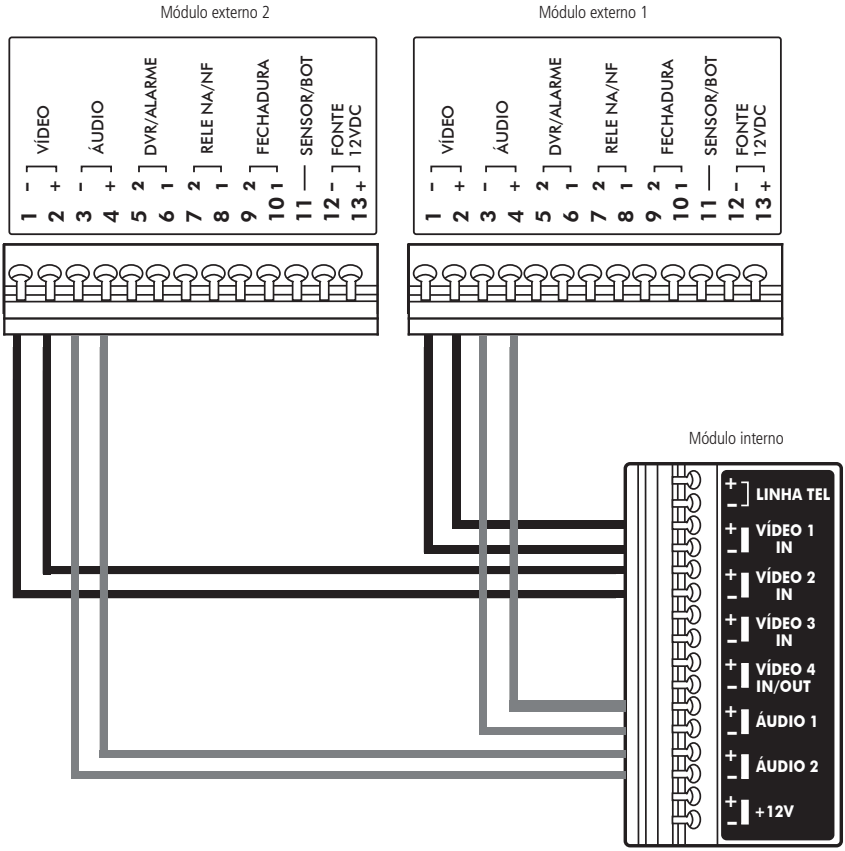
8.7.1. Instalación

Utilizando un cable de red UTP, conecte los puntos +AUDIO 1 y –AUDIO 1 del módulo interno en los puntos +AUDIO y – AUDIO del módulo externo 1. Para la conexión del video, conecte los puntos +VIDEO 1 y –VIDEO 1 del módulo interno en los puntos +VIDEO y –VIDEO del módulo externo 1. Verifique si las polaridades de las conexiones son correctas.

Para instalar el segundo módulo externo, basta conectar los puntos +AUDIO 2 y –AUDIO 2 del módulo interno en los puntos +AUDIO y –AUDIO del módulo externo 2. Para la conexión del video, conecte los puntos +VIDEO 2 y –VIDEO 2 del módulo interno 2 en los puntos +VIDEO y –VIDEO del módulo externo. Verifique si las polaridades de las conexiones son correctas.



Instalación con 1 módulo interno y 2 módulos externos



Conexión con 1 módulo interno y 2 módulos externos

Obs.: *» Compruebe que el segundo módulo interno esté instalado a una distancia máxima de 100 m del módulo externo.*

» Instale los productos respetando la polaridad de las conexiones.

» Todos los productos deben ser alimentados con fuentes externas CC o en la red de tensión CA.

» Las fuentes externas, los cables CA y los cables de instalación no vienen con el producto.

8.7.2. Operación

El funcionamiento es idéntico al modo normal para ambos módulos externos, pudiendo visualizar cualquier imagen y hablar con cualquier módulo externo.

En esta condición, el timbre suena y la tecla correspondiente al módulo externo (cam 1 o cam 2), cuando la tecla Llamar es presionada parpadea, identificando en qué módulo externo se encuentra el visitante.

Para atender, presione la tecla do módulo interno. del módulo interno. Para accionar las cerraduras, basta presionar la tecla 1, para abrir la puerta social o 2 para abrir la puerta del garaje.

Obs.: *» Las cerraduras sólo pueden ser abiertas en dos condiciones:*

» Cuando la comunicación esté abierta (en conversación).

» Durante la llamada (mientras suena el timbre).

Para abrir comunicación con uno de los módulos externos, presione la tecla cam 1 o cam 2, que corresponde al módulo externo que desea abrir comunicación. En ese momento, el módulo interno exhibirá la imagen de la cámara de este módulo.

Presione la tecla para iniciar la conversación.

8.8. Instalación con dos módulos internos IV 7000 HF y dos módulos externos IV 7000 ME

Para ambientes que necesitan más visualización de cámaras de seguridad y que tienen más de una entrada/salida, es posible instalar dos módulos internos y dos módulos externos.

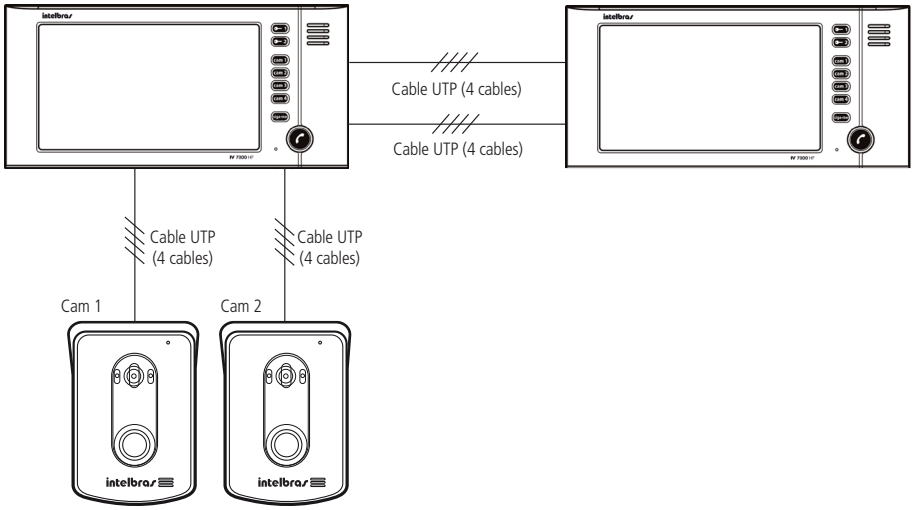
En este caso, se tiene un módulo externo para cada entrada/salida de la resistencia, ambas con identificación visual del ambiente, mas 4 cámaras auxiliares para la supervisión de los demás ambientes externos de la residencia.

8.8.1. Instalación

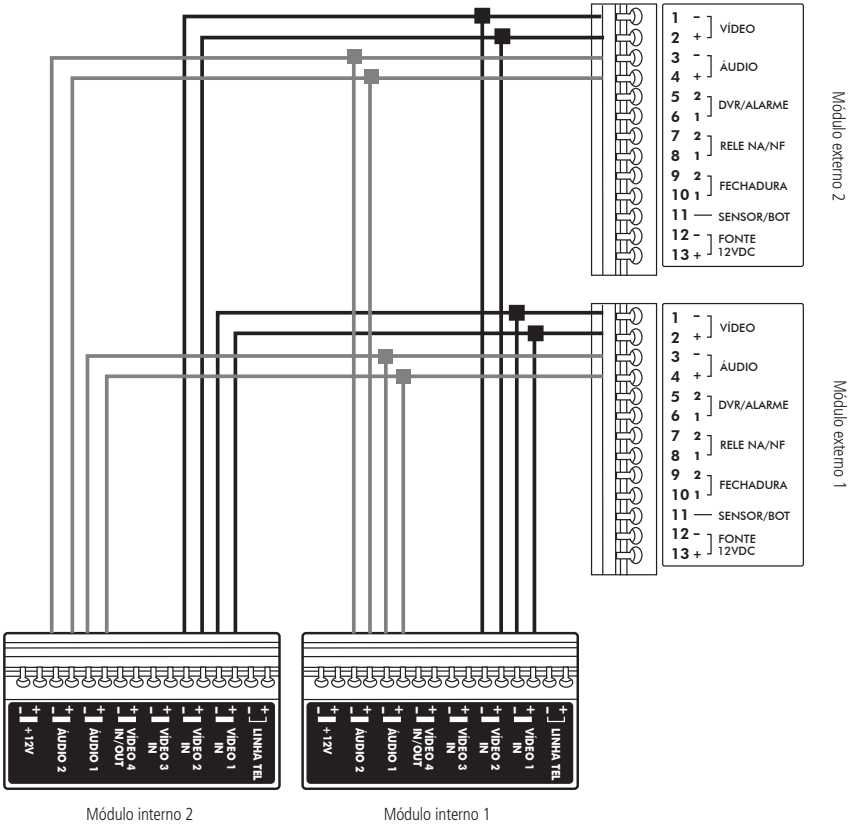
Utilizando un cable de red UTP, conecte los puntos +AUDIO 1 y –AUDIO 1 del módulo interno 1 en los puntos +AUDIO y – AUDIO del módulo externo 1. Para la conexión del video, conecte los puntos +VIDEO 1 y –VIDEO 1 del módulo interno 1 en los puntos +VIDEO y -VIDEO del módulo externo 1. Verifique si las polaridades de las conexiones son correctas.

Para instalar el módulo interno 2, basta conectar los puntos +AUDIO 2 y –AUDIO 2 del módulo interno en los puntos +AUDIO y – AUDIO del módulo externo 2. Para la conexión del video, conecte los puntos +VIDEO 2 y –VIDEO 2 del módulo interno 2 en los puntos +VIDEO y –VIDEO del módulo externo 2. Verifique si las polaridades de las conexiones son correctas.

Para conectar el módulo interno 2 realice una conexión paralela junto a los puntos correspondientes de audio (1 y 2) y video (1 y 2) del módulo interno 2.



Instalación con 2 módulos internos y 2 módulos externos



Conexión con 2 módulos internos y 2 módulos externos

8.8.2. Operación

El funcionamiento es idéntico al modo normal para todos los módulos (internos y externos), pudiendo visualizar cualquier imagen y hablar con cualquier módulo externo de ambos módulos internos.

En esta condición, cuando el visitante presiona la tecla Llamar de uno de los módulos externos, el timbre suena en los dos módulos internos y la tecla correspondiente al módulo externo (cam 1 o cam 2), cuando la tecla Llamar es presionada, parpadea identificando el módulo externo en el que se encuentra el visita.

Para atender, presione la tecla de uno de los módulos internos. Para accionar las cerraduras, basta presionar la tecla 1, para abrir la puerta social o 2 para abrir la puerta del garaje.

Obs.: *» Las cerraduras sólo pueden ser abiertas en dos condiciones:*

» Cuando la comunicación esté abierta (en conversación).

» Durante la llamada (mientras suena el timbre).

Para abrir comunicación con uno de los módulos externos, presione la tecla cam 1 o cam 2, que corresponde al módulo externo que desea abrir comunicación. En ese momento, el módulo interno exhibirá la imagen de la cámara de este módulo.

Presione la tecla para iniciar la conversación.

8.9. Instalación con un módulo interno IV 7000 HF y una extensión de audio IV 7000 EA

En ambientes en los que el usuario no necesita visualizar imágenes, es posible instalar una extensión de audio IV 7000 EA que solamente permite la comunicación de audio del producto y el accionamiento de las cerraduras 1 y 2.

8.9.1. Instalación

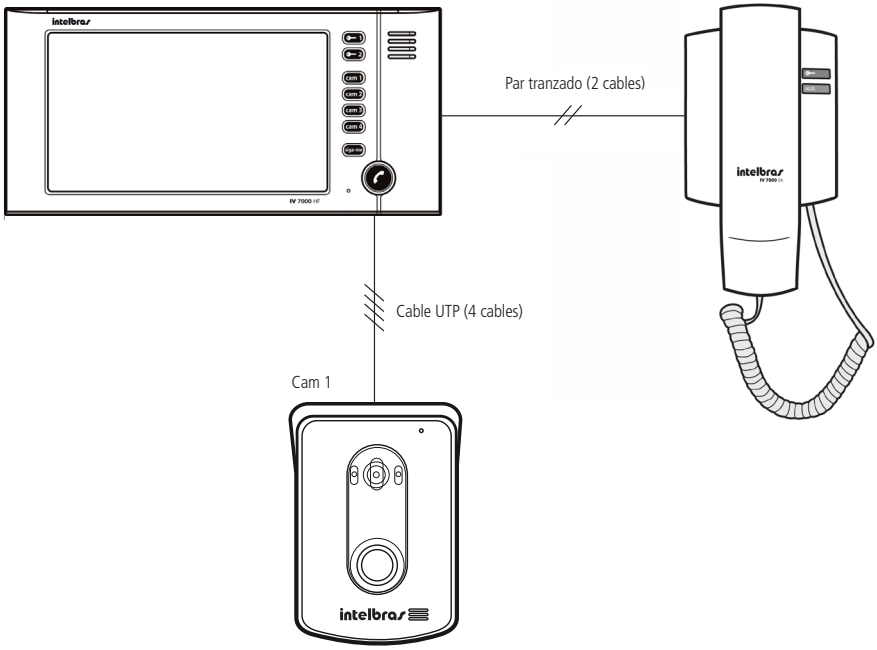
La extensión de audio solamente puede ser utilizada en escenarios en los que ya esté instalado por lo menos un módulo interno y un módulo externo del sistema IV 7010 HF.

Para esta instalación, basta conectar 2 cables para instalación.

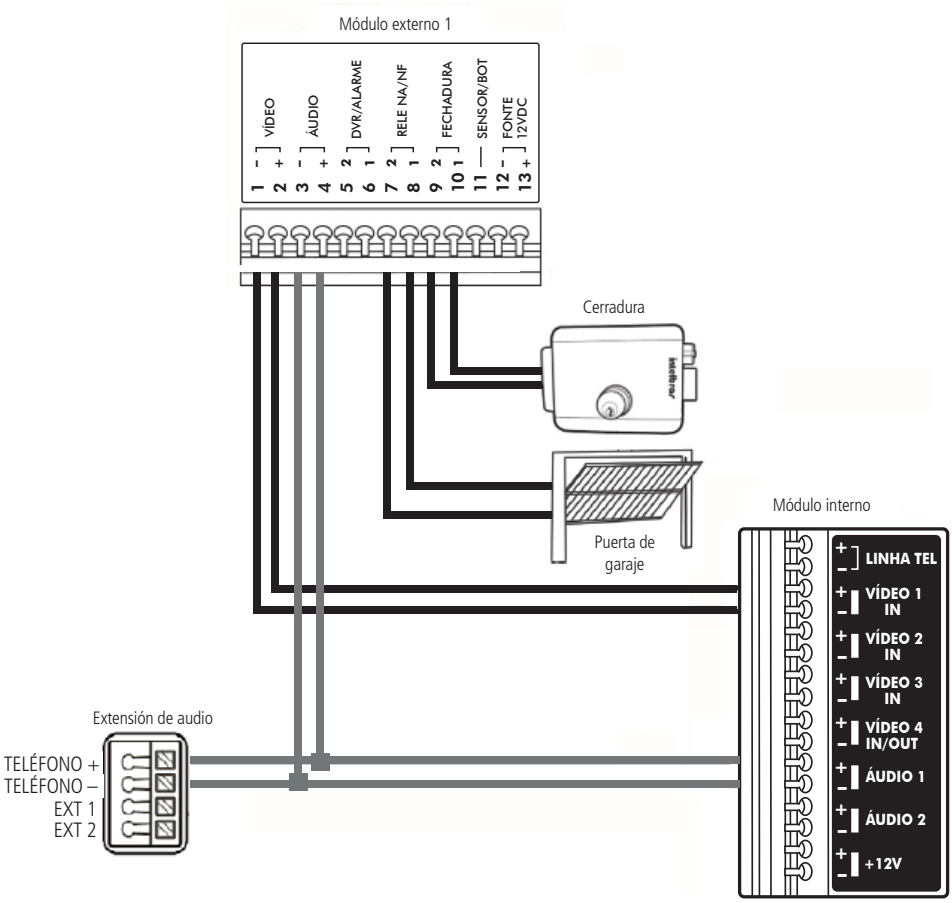
Los puntos comunes que deben ser conectados son:

» Audio: conecte los puntos +AUDIO 1 y -AUDIO 1 del módulo interno del video portero en los respectivos puntos FONE + y FONE - de la extensión IV 7000 EA.

Obs.: *la extensión de audio IV 7000 EA no necesita alimentación (conexión con fuentes externas CC o red CA), bastando apenas conectar los 2 cables de audio.*



Instalación del IV 7010 HF y 1 extensión de audio



Conexión con el kit IV 7010 HF y 1 extensión de audio

8.9.2. Operación

Cuando el visitante presiona la tecla Llamar en el módulo externo, el timbre del módulo IV 7000 EA toca junto al timbre del módulo interno del video portero, que también muestra la imagen del visitante en la pantalla.

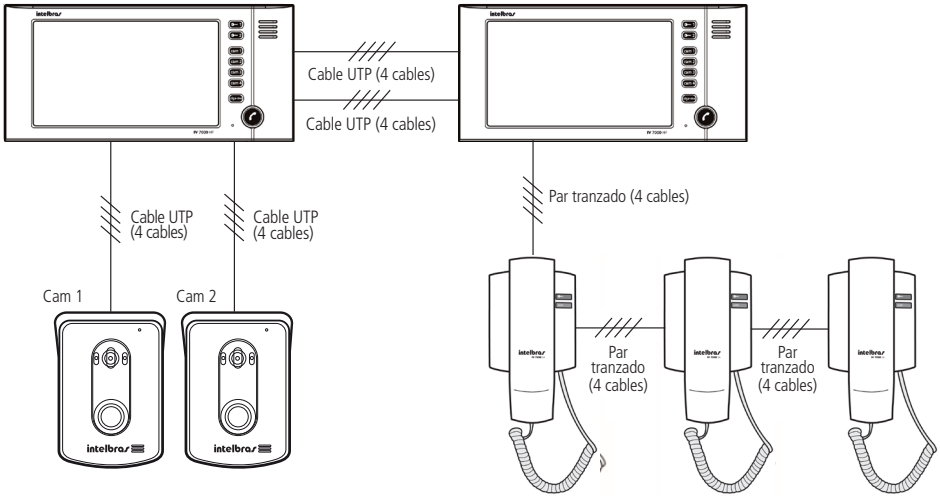
Para realizar la atención por la extensión de audio, descuelgue el teléfono. Si opta por abrir la puerta social, presione la tecla [ ]. Para abrir la puerta del garaje, presione la tecla [AUX].

8.10. Instalación con dos módulos internos IV 7010 HF, dos módulos externos IV 7000 ME y tres extensiones IV 7000 EA

En casos extremos que necesitan más locales para atender, se pueden instalar hasta 3 extensiones de audio IV 7000 EA.

8.10.1. Instalación

Al tratarse de una instalación más compleja, siempre tenga a mano este manual de instalación e intente realizar la instalación de los cables en pasos exclusivos para el video portero. De esta forma, es posible garantizar la calidad de audio y video del producto.



Instalación con 2 kits IV 7010 HF y 3 extensiones de audio

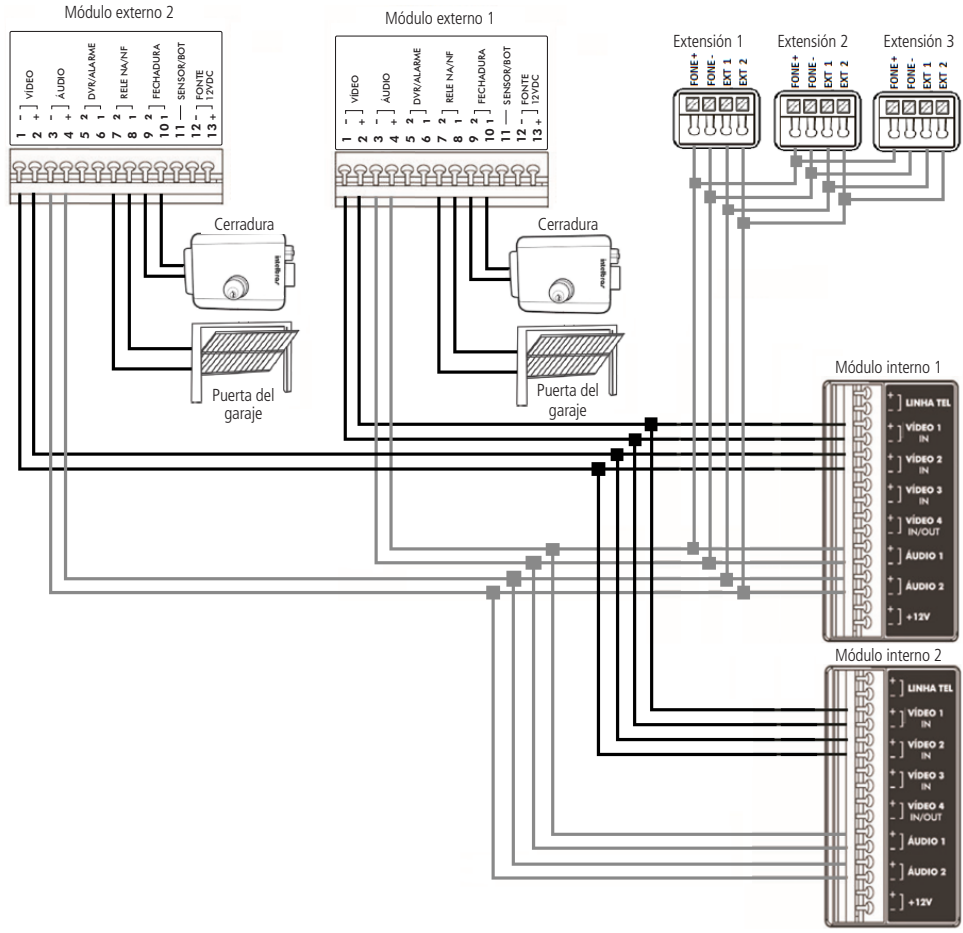
Los puntos comunes que deben ser conectados son:

» **Audio:** conecte los puntos +AUDIO 1 y -AUDIO 1 del módulo interno del video portero en los respectivos puntos FONE + y FONE - de la extensión IV 7000 EA para la atención del módulo externo 1. Conecte los puntos +AUDIO 2 y -AUDIO 2 del módulo interno del video portero en los respectivos puntos EXT1 y EXT2 de la extensión IV 7000 EA para la atención del módulo externo 2.

Obs.: *» Utilice el cable UTP (par tranzado) para realizar esta instalación.*

» Las extensiones de audio IV 7000 EA no necesitan alimentación (conexión con fuentes externas CC o red CA), bastando apenas conectar los 2 cables de audio.

Para interconectar las demás extensiones de audio, basta realizar la conexión de los puntos de acuerdo con la siguiente figura.



Conexión con 2 kits IV 7010 HF y 3 extensiones de audio

8.10.2. Operación

Cuando el visitante presiona la tecla Llamar en el módulo externo, los timbres de todos los módulos internos tocan a la vez, y para su atención, basta atender en uno de los módulos internos.

Para realizar la atención por la extensión de audio, descuelgue el teléfono. Si opta por abrir la puerta social, presione la tecla [🔑]. Para abrir la puerta del garaje, presione la tecla [AUX].

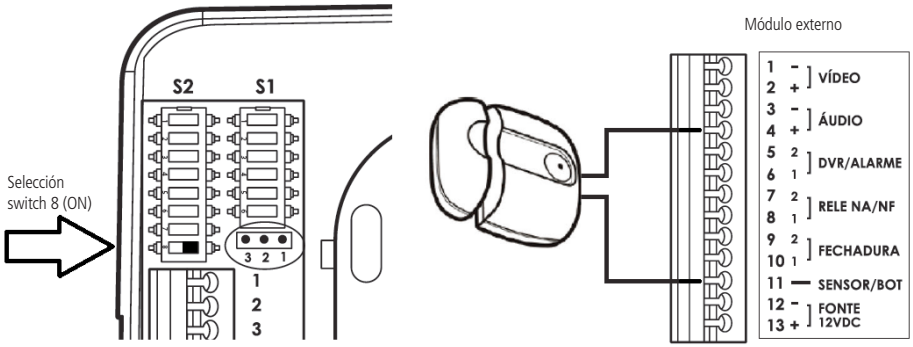
Atención: no es posible realizar la atención a la vez por dos o más extensiones IV 7000 EA. Cuando se establece la comunicación con la primera extensión de audio, la segunda extensión sólo estará habilitada para realizar una comunicación con el segundo módulo externo.

8.11. Instalación de sensor de puerta abierta

Para una mayor seguridad/comodidad, es posible la instalación de un sensor de apertura de puerta de tipo NF (Normalmente Cerrado) para indicar que la puerta está abierta. Una vez que la puerta está abierta, el módulo externo comunicará al módulo interno emitiendo una alarma, informando el *estatus* de puerta abierta para el usuario.

8.11.1. Instalación

Para instalar el sensor de apertura, conecte los cables del sensor en la entrada SENSOR / BOT y AUDIO + del módulo externo (pernos 4 y 11) y coloque el perno 8 del switch S2 en la posición ON (encendido).



Instalación de sensor

Obs.: *para una mayor comodidad, es posible configurar el tiempo después de la apertura de la puerta, cuando el producto inicia la alarma de indicación de puerta abierta. Para configurar esta facilidad, verifique el ítem* Programaciones Avanzadas *de este manual.*

8.12. Integración con DVR

En empresas, oficinas, consultorios y hasta residencias, es posible integrar el video portero con un DVR (grabador digital de video) y obtener más funciones, facilidades y seguridad.

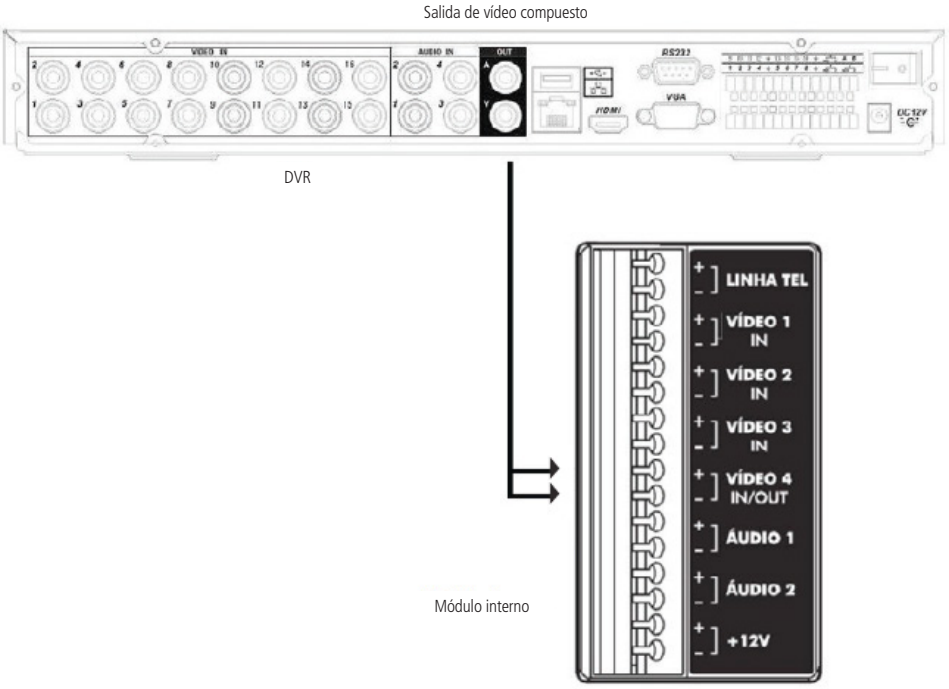
Es posible utilizar el módulo interno como monitor de un DVR para visualizar las imágenes, incluso las grabadas, grabar las imágenes visualizadas en el módulo interno o grabar las imágenes de las cámaras conectadas al módulo interno.

8.12.1. Utilizar como monitor del DVR

Es posible utilizar el módulo interno IV 7000 HF para mostrar las imágenes del DVR. De esta forma, se obtiene un monitor de bajo costo y tamaño reducido, ideal para utilizar en recepciones, oficinas, clínicas, etc. Para ello, siga el procedimiento:

1. Conecte la salida VIDEO compuesto del DVR directamente a la entrada VIDEO 3 o VIDEO 4 del módulo interno o indirectamente a través de baluns externos (accesorios) para conexiones más distantes y de ambientes ruidosos;
2. Programe el módulo interno en modo de secuencia solamente con la cámara 3 o 4. De esta forma, el módulo interno siempre muestra la imagen del DVR;
3. Cuando el módulo interno recibe una llamada del módulo externo, se muestra la imagen de la cámara proveniente del módulo externo y después de finalizar la conversación vuelve a mostrar el video proveniente del DVR.

La visualización también depende de la configuración del DVR, por ejemplo, si son visualizadas en tiempo real o no, puede mostrar imágenes multiplexadas de las cámaras conectadas al DVR.



Monitor para DVR

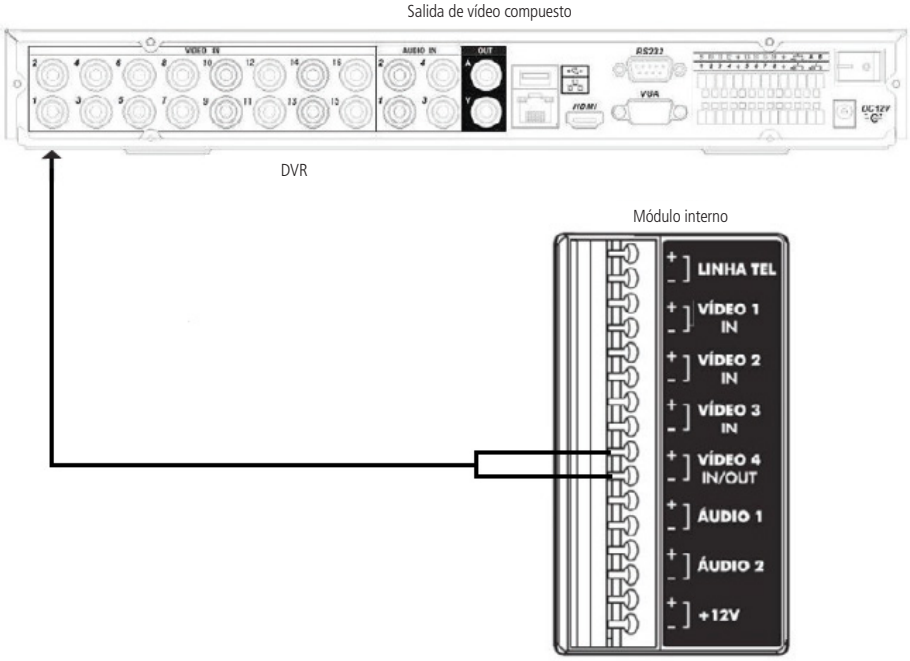
8.12.2. Grabar video del monitor en el DVR

El DVR puede grabar todas las imágenes exhibidas en el módulo interno, lo que permite que utilice los recursos de visualización de imágenes de cualquier modelo de DVR Intelbras y del mercado, e incluso visualizar de forma remota el historial de los visitantes de su empresa o residencia. Para ello, es necesario programar la entrada CAM4 como salida de la señal de video. De esta forma, toda imagen exhibida en la pantalla también será enviada a esta salida.

Para utilizar la entrada CAM4 como salida de video, verifique la sección *Programaciones avanzadas* en el ítem *Habilitar la entrada de VIDEO 4 como salida de video.*

Para su instalación, basta conectar el cable en la posición Cam 4 y conectarla en una de las entradas de video del DVR.

Obs.: *si es necesario, utilice Baluns en los extremos del cable para eliminar posibles ruidos indeseados y garantizar la calidad de imagen.*



Grabar imágenes del video portero en el DVR

8.12.3. Conexión de las cámaras en paralelo con el DVR

Para una mayor flexibilidad del sistema, es posible grabar en el DVR las imágenes exhibidas en el módulo interno, tanto las imágenes captadas por los módulos externos como las imágenes de las cámaras extras 3 y 4.

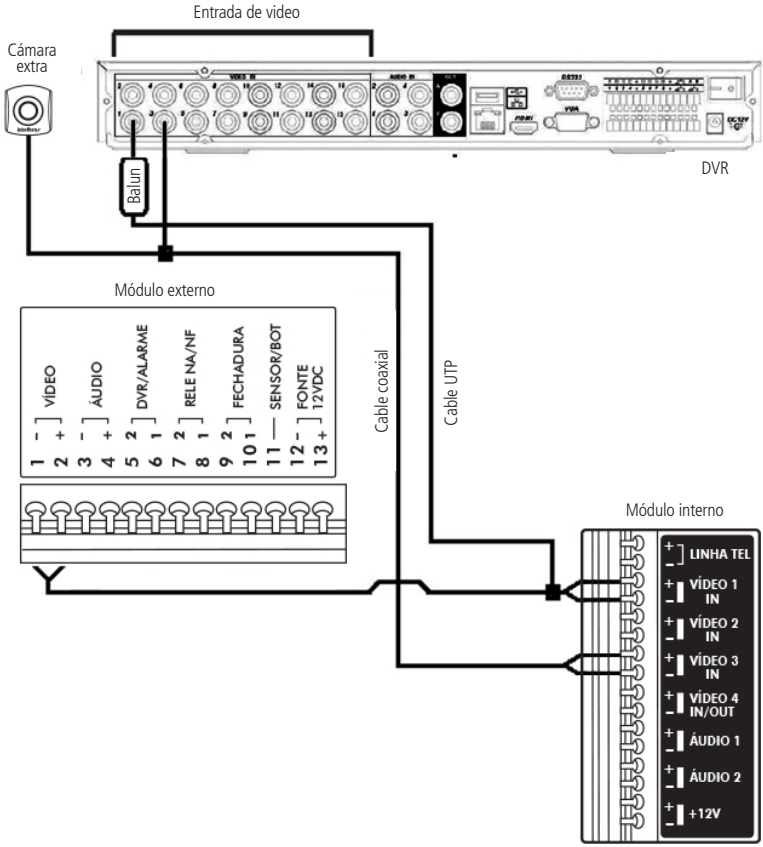
Para ello, basta realizar conexiones paralelas a las entradas de video del módulo interno del video portero. En el siguiente ejemplo, están conectadas en paralelo el punto VIDEO 1 y el p unto VIDEO 3 del módulo interno. Para esta conexión, basta conectar un par de cables en cada una de las posiciones y conectarlas en las entradas de video del DVR.

Para visualizar la misma señal de video del módulo externo en el módulo interno y en el DVR al mismo tiempo, basta conectar un par de cables en la entrada VIDEO 1, donde llega la señal de video del módulo externo y conectar este par e un Balun pasivo, la salida del balun debe ser conectada a una de las entradas de video del DVR. El mismo procedimiento para la señal VIDEO 2.

Atención: » Para las conexiones en las posiciones de video 1 y video 2 del módulo interno, utilice solamente un cable de red UTP, siendo necesario el uso de Baluns pasivos instalados junto a las entradas de video del DVR.

» Para las posiciones de Video 3 y Video 4, cuando están instaladas con un cable de red UTP, es necesario la instalación con Baluns pasivos en las dos puntas del cable. Cuando está instalado con un cable coaxial, basta conectar directamente.

Para las señales VIDEO 3 y 4, se puede realizar la conexión paralela directa o a través de un divisor de señal de video ("T" coaxial).



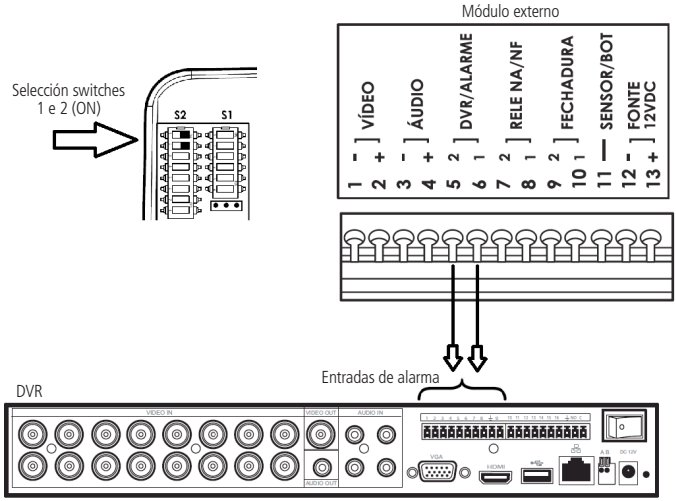
Conexión de video paralela con DVR

8.12.4. Utilizar la función de alarma del DVR

Otra función de integración con el DVR es el uso de la señal de la salida DVR/ALARME del módulo externo para accionar la entrada de alarma del DVR.

Toda vez que un visitante presiona la tecla de llamada del módulo externo, liberará un corto en la salida DVR/ALARME para activar funciones o comandos diversos en el DVR, como iniciar la grabación de imágenes, secuencias de imágenes, accionar preset de cámaras móviles (PTZ) e incluso envíos de emails con fotos.

Para utilizar la función de alarma del DVR, conecte la salida DVR/ALARME del módulo externo a una de las entradas de alarma del DVR y configure los pernos 1 y 2 del switch S2, conforme el ítem *Configuración del módulo externo a través de los jumpers*.



Integración con DVR - Salida DVR/ALARMA

Obs.: *» Esta función inhibe el uso de la función de integración con centrales de alarma.*

» Es necesario configurar el DVR.

» Compatible con todos los DVR que tienen entrada de alarma.

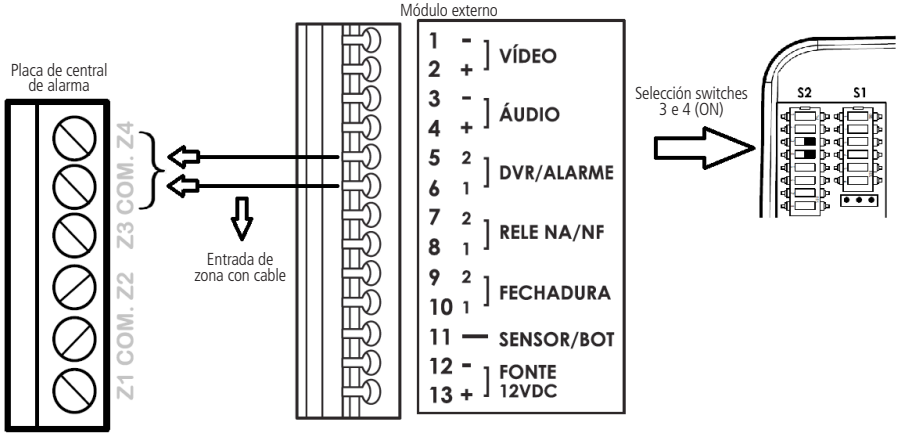
Para más detalles, consulte información sobre los DVR Intelbras en la página web *www.intelbras.com*.

8.13. Integración con centrales de alarma

Para una mayor seguridad del patrimonio y comodidad para los usuarios, el video portero IV 7010 HF puede ser integrado con centrales y sistemas de alarmas para alertas de violación.

El módulo externo posee un sensor en la tapa que, en casos de violación del módulo externo, abre el contacto en la salida DVR/ ALARME, generando una señal que disparara la señal de alarma de la central.

Esta salida debe ser conectada en la posición de zona, con cable, de una central de alarma y los switches 3 y 4 del conector S2 deben estar en la posición ON.



Integración con alarma

Para obtener más información sobre centrales de alarma y accesorios, acceda a *www.intelbras.com*.

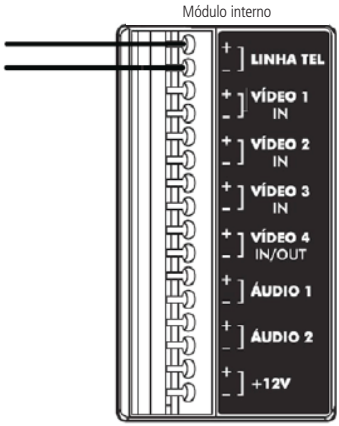
8.14. Integración con línea telefónica vía PABX

El video portero puede ser conectado a una línea telefónica/extensión PABX, para utilizar la función Sígame, permitiendo la atención remota del visitante y el accionamiento de las cerraduras. Para utilizar la función Sígame, basta instalar una línea telefónica/extensión PABX en la posición LINHA TEL del módulo interno de audio y video.

Atención: verifique si su operadora pone a disposición señalización DTMF para el correcto funcionamiento de la función Sígame.

8.14.1. Instalación de la línea telefónica/extensión del PABX

Conecte los cables de la extensión del PABX en las entradas LINHA TEL del módulo interno, de acuerdo con la siguiente figura:



Instalación de la línea telefónica

Atención: cuando la instalación está constituida por dos módulos internos, la instalación de la línea telefónica debe hacerse en solo uno de los módulos internos.

8.14.2. Configuración para Sígame

Para que la función Sígame funcione, es necesario realizar la correcta instalación de la línea telefónica en el módulo interno, de acuerdo con el ítem anterior, y la debida configuración del producto de acuerdo con las necesidades del usuario.

Obs.: *cuando vaya a programar la función Sígame, recuerde que debe habilitar el modo de manos libres en el teléfono para que sea posible escuchar los sonidos de confirmación cuando cada programación sea finalizada.*

Después de la instalación de la línea telefónica, siga el procedimiento:

1. Realice una llamada a la línea telefónica/extensión PABX instalado en el video portero. Al recibir la señal de llamada, la tecla de atención del monitor parpadea;
2. Presione la tecla de atención durante 3 segundos para atender la llamada. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono;
3. Digite **1234* (contraseña estándar de fábrica). Esta contraseña es necesaria para acceder al modo de programación del video portero. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono o un sonido continuo de error, si no es la contraseña correcta;

   Obs.: *si la contraseña estándar ha sido alterada, se debe utilizar la contraseña nueva.*
4. Digite **1 + número de teléfono* (puede añadir hasta 20 dígitos) *+ **. El número de teléfono es el número al que será desviada la llamada, pudiendo ser un número de teléfono móvil;

   Obs.: *después de la programación, se emitirán dos sonidos de confirmación.*
5. Digite **4 + N + **, donde N es el número de toques de timbre entre el módulo externo y el módulo interno antes de desviar la llamada al teléfono programado. Es posible programar de 1 a 9 toques (estándar de fábrica: *5 toques*);

   Obs.: *después de la programación, se emitirán dos sonidos de confirmación.*
6. Presione la tecla # del teléfono para salir de la programación. La llamada será finalizada.

8.14.3. Habilitar el Sígame

Una vez programado el Sígame, es necesario habilitarlo en el módulo interno para que funcione.

Presione la tecla siga-me durante 3 segundos, será emitido un sonido de confirmación y la tecla siga-me estará encendida.

Para deshabilitar, presione la tecla siga-me durante 3 segundos, la tecla siga-me se apaga indicando que la función fue deshabilitada.

8.14.4. Accionamiento de las cerraduras vía Sígame

Al realizar la atención remoto por teléfono o teléfono móvil a través de la función Sígame, es posible realizar el accionamiento de las cerraduras instaladas en el producto. Para que esta operación sea realizada, proceda de acuerdo con lo indicado a continuación:

1. Para activar la Cerradura 1 (electromagnética), presione *1**;
2. Para activar la Cerradura 2 (puerta del garaje), presione *2**.

Atención: para el funcionamiento perfecto de la función Sígame y el accionamiento de las cerraduras, compruebe si su operadora pone a disposición la señalización DTMF.

Obs.: *si quiere continuar configurando su video portero, no es necesario digitar su contraseña de nuevo, basta no finalizar la comunicación a través de la tecla # (ítem* Configuración para el Sígame*).*

8.14.5. Configuraciones avanzadas de la función Sígame

Es posible realizar una configuración avanzada de su atención remota para facilitar y/o mejorar la seguridad de su atención remota. Para que esto sea posible, es necesario seguir los pasos de acceso de la función Sígame, de acuerdo con lo siguiente:

1. Realice una llamada a la línea telefónica/extensión PABX instalado en el video portero. Al recibir la señal de llamada, la tecla de atención del monitor parpadea;
2. Presione la tecla de atención durante 3 segundos para atender la llamada. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono;
3. Digite **1234* (contraseña estándar de fábrica). Esta contraseña es necesaria para acceder al modo de programación del video portero. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono o un sonido continuo de error, si no es la contraseña correcta.

   Obs.: *si la contraseña estándar ha sido alterada, se debe utilizar la contraseña nueva.*

Ahora, dentro del menú de programaciones, elija la programación deseada de acuerdo con sus necesidades.

8.14.6. Programación Sígame directo o indirecto

Cuando la función Sígame está habilitada y se realiza una llamada de desvío, la llamada de portero puede ser atendida directamente en el teléfono sin marcar ningún código, o indirectamente, marcando el código *0 + **.

Para ello, siga el procedimiento:

» Digite ** + 6 + 0 + **, para habilitar el uso del código *0 + ** al atender la llamada indirectamente, en la función Sígame.

» Digite ** + 6 + 1 + **, para deshabilitar el uso del código *0 + ** al atender la llamada directamente, en la función Sígame (estándar de fábrica).

Obs.: *si la contraseña para atender está habilitada (ver ítem* Habilitar/Deshabilitar el uso de la contraseña para atender*), obligatoriamente se debe digitar* 0 + * *para atender la llamada.*

8.14.7. Alterar la contraseña de acceso

Para una mayor seguridad, es posible realizar la alteración de la contraseña de acceso de programación del video portero. Para ello, siga el procedimiento:

» Digite ** + 2 + Nueva contraseña de acceso + **.

Obs.: *al alterar la contraseña, esta nueva contraseña debe ser utilizada para acceder al modo de programación de la función Sígame.*

8.14.8. Habilitar/deshabilitar el uso de la contraseña para atención

Para garantizar más seguridad en la atención remota, es posible habilitar el uso de la contraseña de acceso para efectuar la atención de la llamada en la función Sígame y realizar accionamientos de las cerraduras por teléfono.

» Digite **3 + 1 + **, para habilitar el uso de la contraseña.

» Digite **3 + 0 + **, para deshabilitar el uso de la contraseña.

Obs.: *por estándar de fábrica, el uso de la contraseña es deshabilitado.*

Con la contraseña habilitada, el usuario debe digitar: ** + Contraseña + 0 + **, para realizar la atención.

8.14.9. Restaurar la contraseña de acceso

Restaura la contraseña de programación de fábrica (contraseña de acceso) para: *1234*.

Cuando está habilitada, la contraseña es utilizada para programar el video portero vía teléfono, y también en la función Sígame, para atender llamadas y realizar el accionamiento de las cerraduras.

Para restaurar la contraseña de acceso, verifique el tópico *Programaciones avanzadas*.

Obs.: *contraseña estándar de fábrica:* 1234.

Siempre será necesario el u so de la contraseña para abrir el modo de programación.

8.14.10. Acceso remoto vía extensión PABX/línea telefónica

Es posible configurar el video portero para accederlo de forma remota.

De esta forma, será posibles realizar una llamada a su residencia y abrir comunicación con su video portero a través de un teléfono móvil u otro teléfono, e incluso accionar los comandos de las cerraduras.

Para realizar la programación del acceso remoto, siga el procedimiento:

» Digite: ** + 5 + N + **, donde N es el número de toques de 1 a 9, o *N = 0* para deshabilitar la función.

Obs.: *cuando N es definido como 0 (cero) no habrá atención automática.*

Estándar de fábrica: *N= 0*, es decir, deshabilitado.

Si el número programado es de 4 toques, cuando un usuario llama a su residencia y la llamada no es atendida en los cuatro primeros toques por otro teléfono de su residencia, el video portero realizará la atención de la llamada.

» Digite *0 + **, para hablar con el módulo externo instalado en la posición 1.

» Digite *9 + **, para hablar con el módulo externo instalado en la posición 2.

Con la comunicación abierta, digite:

» Digite *1 + **, para el accionamiento de la Cerradura 1 (electromagnética).

» Digite *2 + **, para el accionamiento de la Cerradura 2 (puerta electrónica).

Para finalizar la llamada, marque *#* en el teléfono. La llamada será finalizada y la línea telefónica liberada.

Atención:

» Cuando tenga más de un módulo interno con video instalado, basta instalar en sólo uno de los módulos la función Sígame. Cuando está habilitada, mantengan siempre el segundo módulo interno configurado con el número de toques igual a 20.

» Cuando están instalados dos módulos internos, compruebe que el módulo en el que no fue instalada la línea telefónica está configurado con el número de toques igual a 20 y con la programación del tiempo de conversación (finalización de llamadas) para 4 minutos. Para obtener más información sobre estas programaciones, vea el ítem Programaciones avanzadas en este manual.

» Cuando el Sígame sea configurado para realizar una llamada a teléfono móvil y la llamada no sea atendida o el teléfono móvil esté fuera de cobertura, se enviará un mensaje de la operadora al módulo externo informando que el teléfono móvil está fuera de cobertura o apagado.

9. Programaciones

El IV 7010 HF puede ser personalizado y configurado de acuerdo con la necesidad de cada ambiente, ya sea una residencia, una oficina, un consultorio o una empresa. Dichas configuraciones son divididas en dos grupos, llamados Programaciones básicas y Programaciones avanzadas.

9.1. Programaciones básicas

Las programaciones básicas son las más comunes y son accesibles de forma más rápida y directa a través de las teclas cam 1, cam 2, cam 3 y cam 4. Para programar, se debe presionar la tecla correspondiente durante 3 segundos y es posible programar las siguientes funciones:

- » cam 1: elegir las cámaras de la función secuencial.
- » cam 2: tiempo de exhibición de las cámaras en la función secuencial.
- » cam 3: volumen del timbre.
- » cam 4: tipo de timbre.

9.1.1. Modo de secuencia de las cámaras

El video portero IV 7010 HF puede mostrar en su pantalla imágenes de las cámaras conectadas a él de forma automática y secuencial o también mostrar una imagen constantemente. Para programar y habilitar el modo de secuencia de las cámaras, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla cam 1 durante 3 segundos, un tono de confirmación será emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadearán;
2. Presione las teclas correspondientes que desea encender en la secuencia:
   - » cam 1: Cámara 1
   - » cam 2: Cámara 2
   - » cam 3: Cámara 3
   - » cam 4: Cámara 4

   Las teclas seleccionadas permanecen con el LED correspondiente encendido.
3. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se volverá a la configuración anterior. Sólo se puede programar una cámara en modo secuencia, de esta forma sólo será exhibida esta imagen sin cortes.

Obs.: *sólo es posible visualizar más de 2 imágenes al mismo tiempo integrando el video portero con un DVR. Para esta función, verifique el ítem I*ntegración con el DVR.

9.1.2. Deshabilitar el modo de secuencia de las cámaras

1. Presione la tecla cam 1 durante 3 segundos, un tono de confirmación será emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadearán;
2. Presione las teclas correspondientes que desea apagar en la secuencia:
   - » cam 1: Cámara 1
   - » cam 2: Cámara 2
   - » cam 3: Cámara 3
   - » cam 4: Cámara 4

   Las teclas seleccionadas permanecen con el LED correspondiente apagado.
3. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.1.3. Tiempo de exhibición en modo de secuencia

Es posible configurar el tiempo de exhibición de las cámaras para la función de secuencia. Para ello, siga el procedimiento:

1. Presione la tecla cam 2 durante 3 segundos, un tono de confirmación será emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadearán;
2. Presione la tecla correspondiente al tiempo necesario:
   - » cam 1: 04 segundos
   - » cam 2: 06 segundos
   - » cam 3: 08 segundos
   - » cam 4: 10 segundos

   La tecla correspondiente al tiempo seleccionado estará encendida.
3. Presione la tecla para finalizar el modo de programación del tiempo de exhibición, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y será emitido un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se saldrá automáticamente de esta configuración. En esta condición, se mantendrá la configuración anterior.

9.1.4. Volumen del timbre

El producto tiene 4 niveles de volumen de timbre, para seleccionar el que mejor lo atienda, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla cam 3 durante 3 segundos, un tono de confirmación será emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadearán;
2. Presione la tecla correspondiente al volumen del timbre deseado:
   - » cam 1: para volumen bajo
   - » cam 2: para volumen medio bajo
   - » cam 3: para volumen medio alto
   - » cam 4: para volumen alto

Obs.: *presionando cada tecla, escuchará el volumen del timbre con el volumen correspondiente. La tecla correspondiente al timbre seleccionado se quedará encendida.*

3. Presione la tecla para confirmar la opción seleccionada. Las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación;
4. Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.1.5. Tipo de timbre

El producto tiene 4 tipos de timbre, para seleccionar el que mejor lo atienda, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla cam 4 durante 3 segundos, un tono de confirmación será emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadearán;
2. Presione la tecla correspondiente al tipo de timbre deseado:
   - » cam 1: tipo de timbre 1
   - » cam 2: tipo de timbre 2
   - » cam 3: tipo de timbre 3
   - » cam 4: tipo de timbre 4

Obs.: *presionando cada tecla, escuchará el volumen del timbre con el volumen correspondiente. La tecla correspondiente al timbre seleccionado se quedará encendida.*

3. Presione la tecla para confirmar la opción seleccionada. Las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.2. Programaciones avanzadas

Las programaciones avanzadas son menos comunes y se accede a ellas a través de un código de programación. Para programar, se debe presionar la tecla correspondiente durante 3 segundos y es posible programar las siguientes funciones:

» 1 **3 segundos** cam 1 + cam 1 : contraseña para abrir la cerradurapor medio del teclado del módulo interno.
» 1 **3 segundos** cam 1 + cam 2 : tiempo de finalización de llamadas.
» 1 **3 segundos** cam 1 + cam 3 : tiempo de retardo para indicación de puerta abierta.
» 1 **3 segundos** cam 1 + cam 4 : números de toques del timbre.
» 1 **3 segundos** cam 2 + cam 1 : habilita/deshabilita la atención automática por la línea telefónica.
» 1 **3 segundos** cam 2 + cam 2 : habilita/deshabilita la entrada VIDEO4 con salida de video.

9.2.1. Contraseña interna de accionamiento de las cerraduras

Para aumentar su seguridad, es posible incluir en el módulo interno contraseñas para el accionamiento de las cerraduras del módulo externo. Esta contraseña es una combinación de 4 dígitos programadas con las teclas cam 1, cam 2, cam 3 y cam 4. Para ello, siga el procedimiento:

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 1 + cam 1, un tono de confirmación es emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadean;
3. Digite una combinación con 4 dígitos utilizando las teclas cam 1, cam 2, cam 3 y cam 4 para definir la contraseña. Las teclas corresponden a la numeración 1, 2, 3 y 4, respectivamente;
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Después de estar programada, la contraseña estará automáticamente habilitada y será utilizada para el accionamiento de las dos salidas (cerradura 1 y cerradura 2). Para el accionamiento, teclee la cerradura que va a ser abierta y a continuación teclee la contraseña de accionamiento grabada.

Obs.: *» Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error, volviendo a la configuración anterior.*

» La tecla siga-me cancela la programación en cualquier momento y vuelve a la configuración anterior.

9.2.2. Eliminar/cancelar contraseña interna de apertura de cerradura y restaurar contraseña de acceso del teléfono y contraseña de apertura de cerradura por teléfono

Este procedimiento elimina la contraseña utilizada para abrir la cerradura a través del módulo interno y también restaura la contraseña estándar de fábrica.

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 1 + cam 1, un tono de confirmación es emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadean;
3. Presione la tecla 1 durante 3 segundos, será emitido un sonido de confirmación de cancelación de la contraseña de apertura de la puerta o;
4. Presione la tecla 2 durante 3 segundos, será emitido un sonido de confirmación y la contraseña estándar de fábrica (*1234*) será restablecida.

Obs.: *los procedimientos 3 y 4 deben ser realizados por separado, es decir, para cada una de las opciones es necesario entrar en la programación individualmente.*

Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

La tecla siga-me cancela la programación en cualquier momento y vuelve a la configuración anterior.

9.2.3. Programación de finalización de llamadas

Este procedimiento define el tiempo máximo de conversación entre el módulo interno y el externo, el mismo tiempo máximo utilizado para conversaciones por teléfono. Se pueden elegir 4 opciones.

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 1 + cam 2, un tono de confirmación es emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadean;
3. Seleccione una de las siguientes opciones que mejor lo atienda:
   - » cam 1: tiempo de conversación de 1 minuto.
   - » cam 2: tiempo de conversación de 2 minutos.
   - » cam 3: tiempo de conversación de 3 minutos.
   - » cam 4: tiempo de conversación de 4 minutos, la tecla correspondiente permanecerá encendida.
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

La tecla siga-me cancela la programación en cualquier momento y vuelve a la configuración anterior.

9.2.4. Programación de tiempo de retardo para indicación de puerta abierta

Este procedimiento define el tiempo esperado para indicar que la puerta fue abierta, cuando se configura la función de sensor de puerta abierta.

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 1 + cam 3, un tono de confirmación es emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadean;
3. Seleccione una de las siguientes opciones que mejor lo atienda:
   - » cam 1: para indicación inmediata (estándar de fábrica).
   - » cam 2: para indicación después de 30 segundos.
   - » cam 3: para indicación después de 1 minuto.
   - » cam 4: para indicación después de 2 minutos, la tecla correspondiente permanecerá encendida.
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.2.5. Programación del número de toques del timbre

Este procedimiento define el número de llamadas que el portero envía para el accionamiento del timbre.

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 1 + cam 4, un tono de confirmación es emitido por el módulo interno y las teclas 1, 2 y parpadean;
3. Seleccione una de las siguientes opciones que mejor lo atienda:
   - » cam 1: para 1 toque
   - » cam 2: para 3 toques
   - » cam 3: para 5 toques
   - » cam 4: para 20 toques (estándar de fábrica), la tecla correspondiente permanecerá encendida.
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se volverá a la configuración anterior.

Atención: » Cuando se instalan dos módulos internos, es necesario que ambos estén configurados con el mismo número de toques de timbre.
» Cuando está habilitada la función Sígame, se deben programar los dos módulos internos con la opción de 20 toques de timbre.

9.2.6. Programación de atención automática vía teléfono

Esta función realiza de forma rápida la comunicación con el módulo externo, bastando generar una llamada al número de teléfono instalado en el video portero.

Obs.: *para que la atención automática funcione, el video portero tiene que estar conectado a una línea telefónica.*

Habilitada esta función, es posible comunicarse con el ambiente externo, teniendo acceso al accionamiento de las cerraduras. Para habilitar esta función, siga el procedimiento:

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 2, las teclas 1, 2 y parpadearán;
3. Teclee cam 1, la tecla cam 1 estará encendida indicando que la atención automática fue seleccionada;
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Obs.: *la configuración estándar de fábrica viene con la atención automática deshabilitada.*

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.2.7. Deshabilitar la atención automática

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 2, las teclas 1, 2 y parpadearán;
3. Teclee cam 1, la tecla cam 1 estará apagada indicando que la atención automática fue deshabilitada;
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.2.8. Habilitar la entrada de VIDEO 4 como salida de video

Esta función permite que las imágenes mostradas en el módulo interno puedan ser divididas e integradas con otros dispositivos, como monitores de video y aparatos de TV, incluso para la grabación de las señales del video portero en DVR.

Para programarlas, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 2, las teclas 1, 2 y parpadearán;
3. Teclee cam 2, la tecla cam 2 estará encendida indicando que la atención automática fue habilitada;
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Obs.: *el VIDEO4 viene de fábrica como entrada de video.*

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

9.2.9. Deshabilitar el VIDEO 4 como salida de video

1. Presione la tecla 1 durante 3 segundos. La tecla 1 permanecerá encendida y será emitido un sonido de confirmación;
2. Teclee cam 2, las teclas 1, 2 y parpadearán;
3. Teclee cam 2, la tecla cam 2 estará apagada indicando que la atención automática fue deshabilitada;
4. Presione la tecla para confirmar la programación, las teclas 1, 2 y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

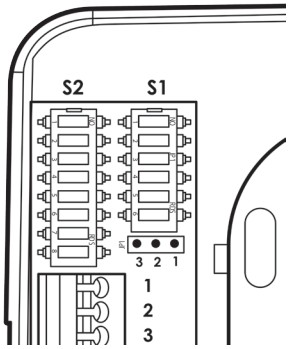
9.3. Reset general

Utilizado para restaurar y finalizar todas las programaciones, volviendo a las configuraciones de fábrica, también restaura las contraseñas a los valores estándar.

1. Presione la tecla 2 durante 3 segundos. Será emitido un sonido de confirmación y todas las teclas parpadearán;
2. Presione la secuencia cam 4 + cam 3 + cam 2 + cam 1 + cam 1 + cam 2 + cam 3 + cam 4;
3. Todas las teclas están apagadas y las configuraciones volverán al estándar de fábrica.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se volverá a la configuración anterior.

10. Configuración del módulo externo a través de los switches S1 y S2



10.1. Switch S1

1. Ajuste de Transmisión
2. Ajuste de Transmisión
3. Ajuste de Recepción
4. Ajuste de Recepción
5. Prioridad de transmisión
6. Enciende/apaga el LED de la tecla

10.2. Switch S2

1. Función DVR
2. Función DVR
3. Función Alarma
4. Función Alarma
5. Tiempo de apertura de la cerradura 1
6. Tiempo de apertura de la cerradura 2
7. Botón de liberación
8. Sensor de puerta abierta

10.3. Configuración del módulo externo a través del switch S1

10.3.1. Volumen TX

El módulo externo tiene 4 niveles de ajuste para el volumen de Tx (transmisión del micrófono), que son ajustados en las posiciones 1 y 2 del switch S1:

» **Volumen máximo:** pernos 1 y 2 abiertos (Off) - estándar de fábrica.
» **Volumen medio alto:** perno 1 cerrado (On) y 2 abierto (Off).
» **Volumen medio bajo:** perno 1 abierto (Off) y 2 cerrado (On).
» **Volumen bajo:** pernos 1 y 2 cerrados (On).

10.3.2. Volumen RX

El módulo externo tiene 4 niveles de ajuste para el volumen de Rx (recepción del altavoz), que son ajustados en las posiciones 3 y 4 del switch S1:

» **Volumen bajo:** perno 3 y 4 abiertos (Off).
» **Volumen medio bajo:** perno 3 cerrado (On) y perno 4 abierto (Off).
» **Volumen medio alto:** perno 3 abierto (Off) y perno 4 cerrado (On) - estándar de fábrica.
» **Volumen máximo:** pernos 3 y 4 cerrados (On).

10.3.3. Nivel de prioridad de TX y RX

Es posible ajustar la prioridad de Tx (transmisión del micrófono) y Rx (recepción del altavoz) a través del switch S2 encendiendo / apagando el perno 5:

» **Cerrado (On):** da prioridad a la transmisión. Para ambientes con poco ruido.
» **Abierto (Off):** da prioridad a la recepción. Para ambientes con mucho ruido (estándar de fábrica).

10.3.4. Habilita/deshabilita LED del teclado del módulo externo

El LED de indicación del teclado del módulo externo puede ser configurado para acceso con baja intensidad o apagado durante el modo de standby a través del switch S1 encendiendo o apagando el perno 6:

» **Abierto (Off):** LED teclado acesso com baixa intensidade durante o modo de standby.
» **Cerrado (On):** LED teclado apagado durante el modo de standby.

Obs.: *siempre que la tecla es accionada o el módulo externo recibe una llamada, la tecla está encendida con mayor intensidad.*

10.4. Configuración del módulo externo a través del switch S2

10.4.1. Configuración de la salida alarme/DVR

Es posible configurar la salida Alarme/DVR para actuar como salida del sensor de alarma o como salida para comandos de un DVR, de acuerdo con lo descrito en los tópicos relacionados.

Configuración a través de los switches 1 y 2:

» **DVR:** switches 1 y 2 cerradas (On) y switches 3 y 4 abiertas (Off).
» **ALARMA:** switches 3 y 4 cerradas (On) y switches 1 y 2 abiertas (Off).

Importante: nunca deje los switches 1 y 2 (función DVR) encendidas cuando los switches 3 y 4 estén encendidas (función Alarma).

10.4.2. Modificación de los tiempos de accionamiento de la cerradura

Una vez presionadas las teclas de accionamiento (en el módulo interno), el módulo externo acciona la salida específica durante un determinado periodo de tiempo, el cuál puede ser configurado a través de los switches 5 y 6 del S2:

Switch 5: tiempo de accionamiento de la salida FECH1 (cerradura).

» **Abierta (Off):** tiempo = 1 segundo (estándar de fábrica).
» **Cerrada (On):** tiempo = 3 segundos.

Switch 6: tiempo de accionamiento de la salida FECH2 (contacto seco).

» **Abierta (Off):** tiempo = 0,5 segundos (estándar de fábrica).
» **Cerrada (On):** tiempo = 5 segundos.

10.4.3. Función botón de liberación

Es posible instalar el botón de liberación para el accionamiento de la cerradura. Para ello, se debe configurar el switch 7:

» **Abierta (Off):** no funciona el botón de liberación.
» **Cerrada (On):** permite la instalación del botón de liberación para el accionamiento de la cerradura eléctrica.

10.4.4. Función sensor de puerta abierta

Es posible instalar un sensor con cable para alerta de puerta abierta a través del switch 8:

» **Abierta (Off):** apagada (no acciona la alarma).
» **Cerrada (On):** acciona la alarma.

10.5. Configuración de la salida relé NA/NF (Normalmente Abierto o Normalmente Cerrado)

Es posible configurar la salida FB para NA o NF (Normalmente Abierto o Normalmente Cerrado), esto facilita el uso de esta salida para accionamientos de cerraduras de tipo magnéticas, utilizadas en puertas de vidrio por ejemplo, que están siempre alimentadas y necesitan un corte en la alimentación para el accionamiento.

10.6. Configuración a través del jumper JP1

» **Posición 1 y 2:** NA - Contacto seco Normalmente Abierto (estándar de fábrica).
» **Posición 2 y 3:** NF - Contacto seco Normalmente Cerrado.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Distribuidor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales defectos de fabricación que puedan presentarse durante el plazo de 1 (un) año, un plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contando a partir de la fecha de entrega del producto al Señor Consumidor, en conformidad con lo que consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, además de la mano de obra utilizada en la reparación. Si no se constata ningún defecto de fabricación y sí defecto(s) proveniente(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con los gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor debe inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante - solamente estos están autorizados a examinar y arreglar el defecto durante el plazo de garantía previsto en el presente documento. Si esto no se respeta, esta garantía pierde su validez, porque el producto habrá sido violado.
3. Si el Señor Consumidor solicita la atención domiciliaria, debe ir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tasa de visita técnica. Si se constata la necesidad de retirar el producto, los gastos derivados, transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto,, son responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La garantía pierde totalmente su validez si se produce cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, pero ha sido causado por el Señor Consumidor o terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto derivan de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desplazamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o derivado del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencias de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasgado; e) si el dispositivo ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por el sistema de gestión ambiental de Intelbras.

Todas las imágenes de este manual son meramente ilustrativas.

intelbras

hable con nosotros

Soporte a clientes

México
+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484
soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países
soporte@intelbras.com

Produzido por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000
www.intelbras.com

02.16
Fabricado en Brasil