

A large green graphic with a white wavy line that curves across the top of the page.

intelbras
ITC 4000 MANAGER

MANUAL DO USUÁRIO

intelbras

ITC 4000 MANAGER

Aplicativo para configuração da interface de celular ITC 4000

Este aplicativo roda em plataforma Windows® e comunica-se com a ITC 4000 via conexão USB. Através do ITC 4000 Manager, o usuário pode configurar a ITC 4000 de forma rápida e prática. Também é possível salvar em um arquivo todas as configurações da ITC 4000 para serem carregados posteriormente, facilitando assim a configuração no caso de o usuário possuir mais de uma ITC 4000 instalada.

Recomenda-se que a leitura desse manual seja feita em conjunto com a leitura do Manual do Usuário para que as funcionalidades da ITC 4000 sejam melhor compreendidas.

Índice

Instalação	4
Pré-requisitos.....	4
Instalação do Driver USB.....	5
Instalação do ITC 4000 Manager.....	12
Operação do ITC 4000 Manager	13
Acesso.....	13
Opções de configuração.....	15
Senhas.....	16
Bloqueios.....	17
Prefixo.....	18
CSP.....	19
Chamada em espera e Desvios.....	20
Ocultar ID.....	21
Código de segurança.....	22
Inversão de polaridade.....	23
Tempos.....	24
Volume.....	25
Call back.....	26

Instalação

Para o funcionamento do aplicativo é necessário cumprir os pré-requisitos a seguir, realizar a conexão física da ITC 4000 ao computador, instalar o driver para a comunicação USB e instalar o aplicativo ITC 4000 Manager.

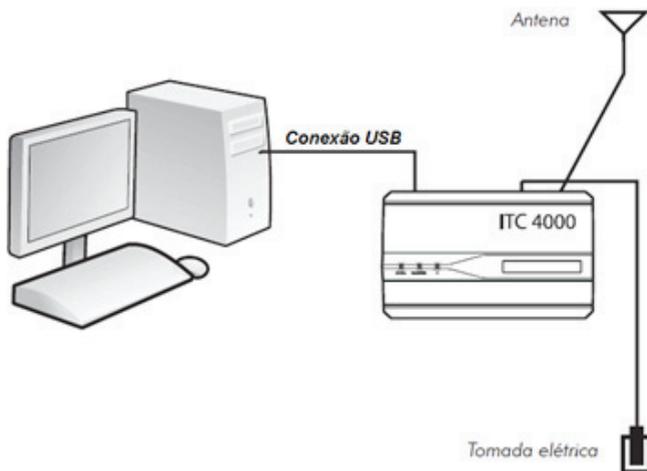
Pré-requisitos

- Computador com sistema operacional Windows XP®, Windows Vista® ou Windows 7®.
- Porta USB 2.0 disponível no computador.
- Versão do firmware da ITC 4000 igual ou superior a 1.2.1. A versão é exibida no display da ITC 4000 durante a inicialização e/ou através do comando *#0000# digitado no telefone conectado na porta TEL ou EXT da ITC 4000.
- Arquivos *USB_driver.zip* e *ITC4000_Manager.zip*.

Obs.: as versões atualizadas do firmware e dos arquivos *USB_driver.zip* e *ITC4000_Manager.zip* podem ser encontradas no site da Intelbras.

Conexão física da ITC 4000 ao computador

1. Conecte fisicamente a ITC 4000 ao computador utilizando o cabo USB que acompanha o produto. Conecte uma das extremidades do cabo na porta USB da ITC 4000 e a outra extremidade na porta USB do computador.
2. É necessário que a ITC 4000 esteja instalada. Veja o item *Instalação* no Manual do Usuário que acompanha o produto.



Conexão entre computador e ITC 4000

Instalação do Driver USB

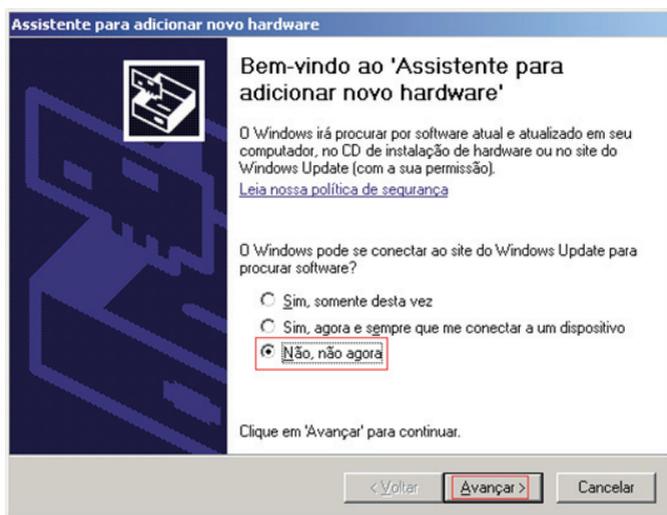
1. Faça o download do arquivo *USB_driver.zip* no site da Intelbras e descompacte-o para uma pasta desejada;



Descompactação do arquivo USB_driver.zip

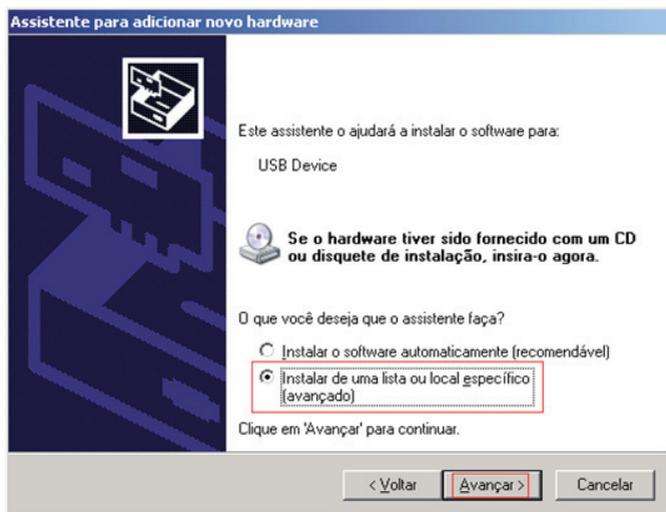
2. Caso não tenha sido conectado, conecte o cabo USB que acompanha o produto na saída USB do computador e na ITC 4000 antes de prosseguir;
3. A tela a seguir aparecerá no seu computador. Responda a pergunta escolhendo a opção *Não, não agora* e em seguida clique em *Avançar*;

Obs.: caso esta janela não abra automaticamente, consulte o item *Passos extras* desse manual.



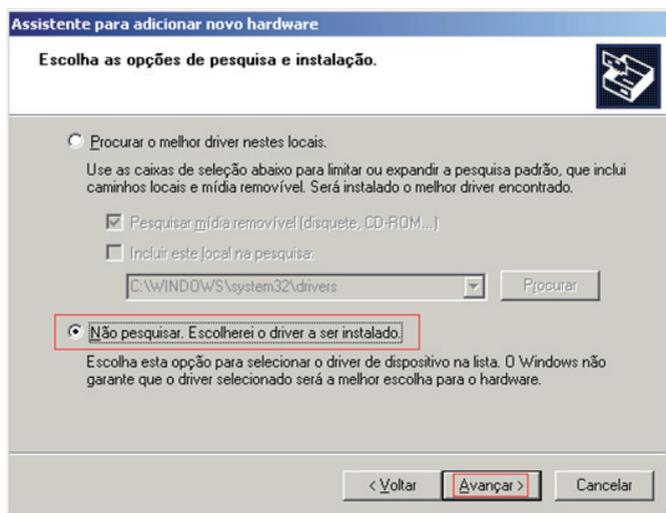
Instalação do driver

4. Proceda conforme figura a seguir:



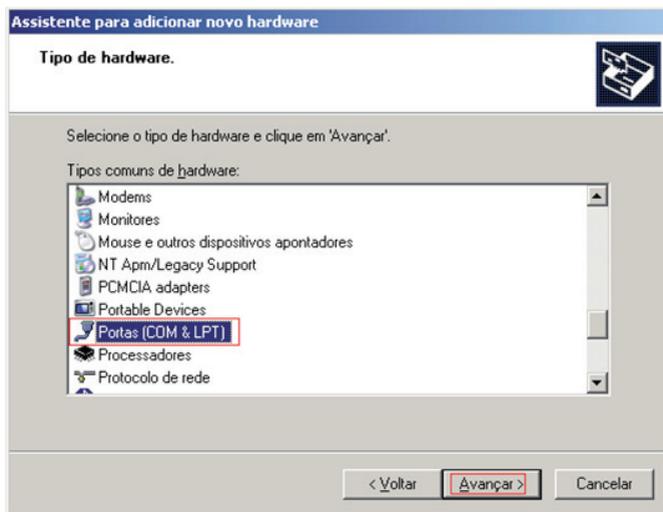
Instalação do driver

5. Em seguida, clique em Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado. E após, clique em Avançar;



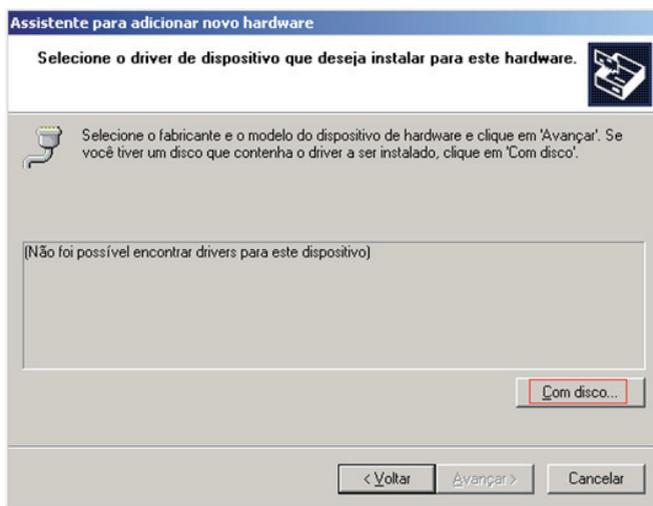
Instalação do driver

6. Na janela seguinte, clique em *Portas (COM & LPT)* e clique em *Avançar*.



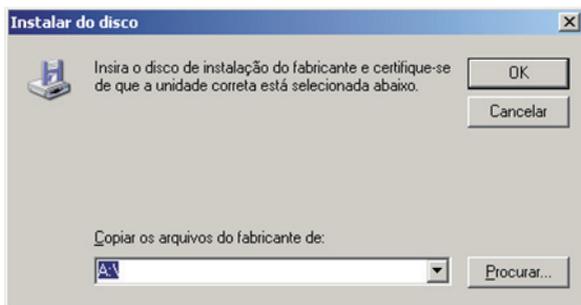
Instalação do driver

7. Logo que a janela a seguir se abra, clique em *Com disco...*;



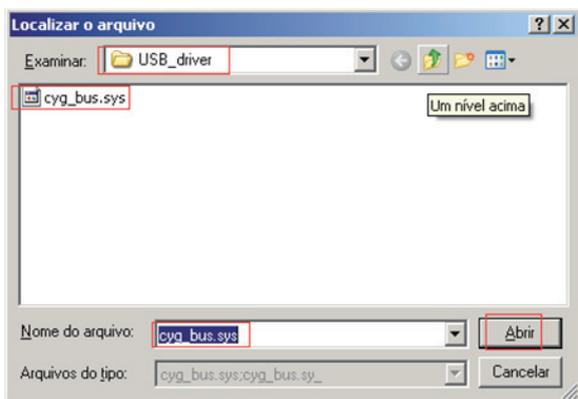
Instalação do driver

8. Clique em *Procurar*, para direcionar à pasta onde está salvo o driver USB;



Instalação do driver

9. Na pasta onde foi salvo o driver, clique em *cyg_bus.sys*, e em seguida, em *Abrir*;



Instalação do driver

10. Clique em *OK*;



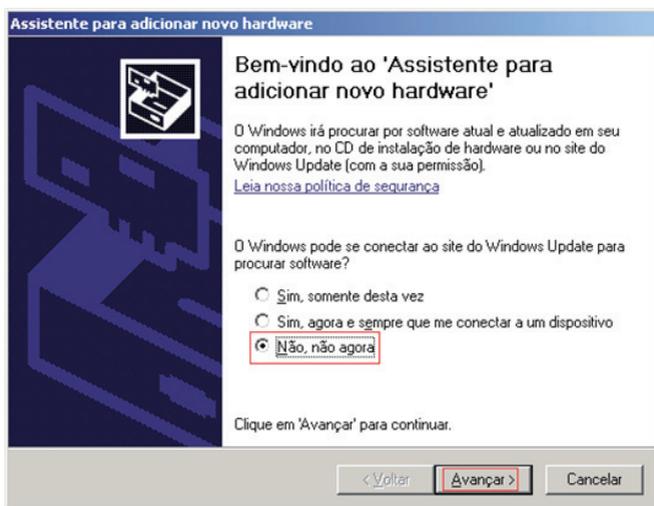
Instalação do driver

11. Em seguida clique em *Concluir*;



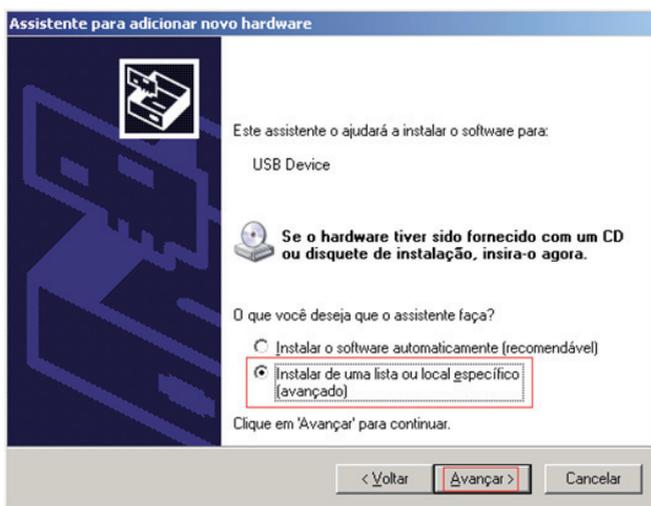
Instalação do driver

12. A tela a seguir será exibida novamente. Escolha a opção *Não, não agora* e em seguida clique em *Avançar*;



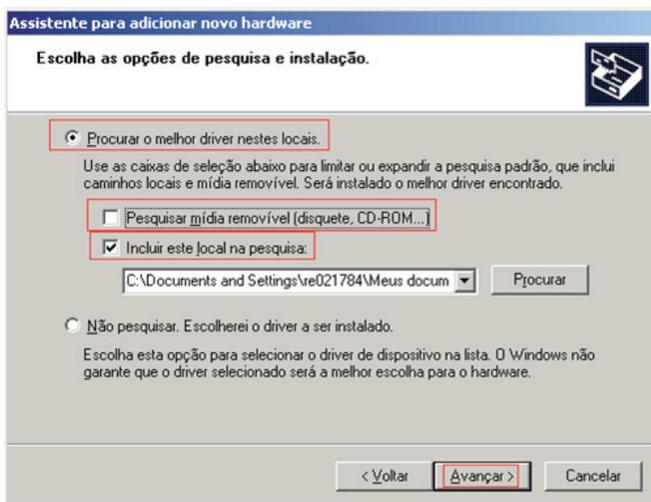
Instalação do driver

13. Proceda conforme figura a seguir:



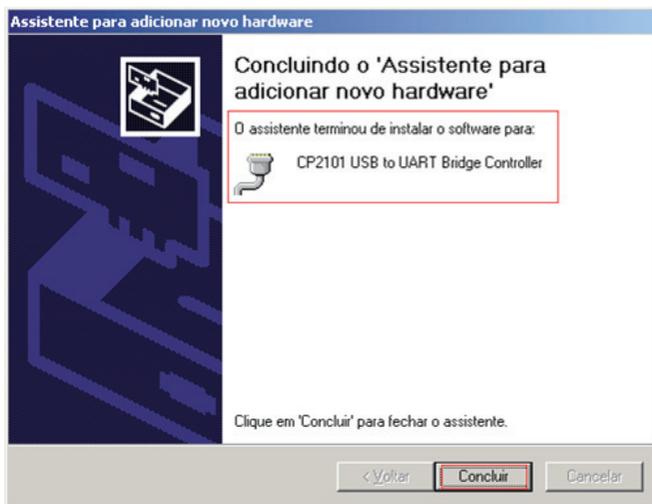
Instalação do driver

14. Escolha a opção *Procurar o melhor driver nestes locais*. Desmarque a opção *Pesquisar mídia removível (disquetes, CD-ROM...)* e marque a opção *Incluir este local na pesquisa*. O local onde está salvo o driver irá aparecer no box, conforme a figura a seguir. Clique em *Avançar*;



Instalação do driver

15. O driver já foi instalado e está pronto para ser usado. Clique em *Concluir*;



Instalação do driver

Passos extras

16. Na pasta salva no item anterior, dê um duplo clique sobre o arquivo *Setup.exe*. A seguinte mensagem será exibida;



Instalação do driver

17. Clique em *Install*;

Obs.: caso ocorra algum tipo de erro nessa etapa, retorne ao passo 2. Caso contrário, prossiga.

18. Aparecerá a seguinte tela:

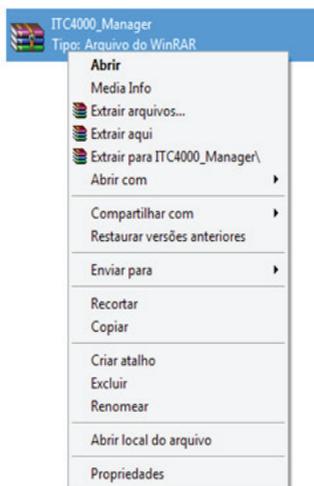


Instalação do driver

19. Clique em OK para finalizar o Setup.

Instalação do ITC 4000 Manager

1. Faça o download do arquivo *ITC4000_Manager.zip* no site da Intelbras e descompacte-o para uma pasta desejada;



Descompactação do arquivo ITC 4000_Manager.zip

2. Na pasta salva no item anterior, dê um duplo clique sobre o arquivo *ITC4000_Manager.exe*. Aparecerá a seguinte tela:



Tela inicial

3. Para inicialização e operação do aplicativo siga para o próximo item.

Operação do ITC 4000 Manager

Acesso



Menus de configuração do ITC 4000 Manager na tela inicial

- **Porta COM:** selecione a Porta COM virtual que foi criada conforme item *Instalação do Driver USB* desse manual. Caso necessário, consulte o item *Procedimento para verificação da Porta COM* desse manual.
- **Taxa (bps):** selecione a taxa de transmissão de dados para a Porta COM. A taxa recomendada é 115200 bps.
- **Senha:** digite a senha de acesso ao aplicativo ITC 4000 Manager. **Padrão de fábrica:** 0123.
- **Idioma:** selecione o idioma desejado. Os idiomas disponíveis são Português, Inglês e Espanhol.
- **OK:** clique para acesso ao aplicativo. É necessário que todos os campos listados acima estejam configurados.
- **Cancelar:** clique para sair ou fechar a janela de acesso ao aplicativo.

Procedimento para verificação da Porta COM

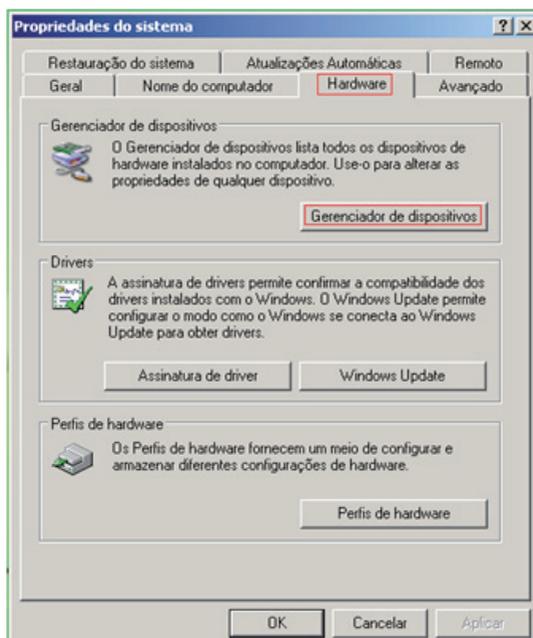
Caso não saiba qual foi a Porta COM virtual criada, siga os procedimentos a seguir:

1. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone *Meu computador* na área de trabalho do seu desktop;
2. Clique em *Propriedades*;



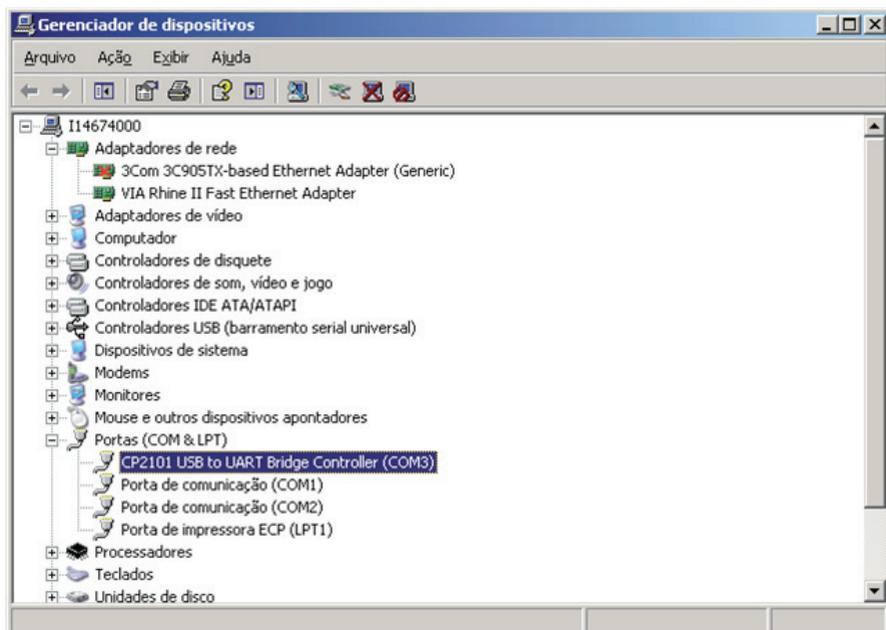
Verificação da Porta COM

3. Clique na aba *Hardware* e depois em *Gerenciador de dispositivos*;



Verificação da Porta COM

4. Será exibida a tela a seguir:



5. Clique em *Portas (COM & LPT)*;
6. Aparecerá a porta *CP2101 USB to UART Bridge Controller (COMX)*, onde "X" é a porta COM virtual criada em seu sistema;
7. Feche a janela *Gerenciador de dispositivos*;
8. Feche a janela *Propriedades do sistema* e continue configurando a tela *Iniciar* no aplicativo *ITC 4000 Manager*.

Opções de configuração

Tela principal

- **Enviar:** selecione para transmitir as configurações realizadas/visualizadas para a ITC 4000. Recomenda-se que antes de alterar e/ou enviar qualquer configuração para a ITC 4000 sejam visualizadas as configurações atuais (opção *Receber*) da ITC 4000.
- **Receber:** selecione para exibir as configurações atuais da ITC 4000.
- **Salvar:** selecione para salvar em arquivo as configurações da ITC 4000. Esta opção pode ser usada para salvar as configurações da ITC 4000 em arquivo e posteriormente abri-lo e enviá-lo em outra ITC 4000.
- **Abrir:** selecione para carregar um arquivo de configurações da ITC 4000. Esta opção pode ser usada para abrir um arquivo de configurações que foi salvo e posteriormente enviá-lo para a ITC 4000.
- **Sair:** clique para sair ou fechar o aplicativo.

Senhas

The screenshot shows the 'Senhas' (Passwords) menu in the ITC4000 Manager V1.1.7 application. The interface is titled 'Interface celular manager' and includes a sidebar with various settings options. The main area is titled 'Senhas' and contains the following elements:

- Senha de software:** A section for software password management, including an unchecked checkbox for 'Alterar senha de software' (Change software password).
- Senha atual:** A text input field for the current software password.
- Nova senha:** A text input field for the new software password.
- Confirmar nova senha:** A text input field for confirming the new software password.
- [4 ~ 12] caracteres:** A label indicating the required length for the software password.
- Alterar:** A button to execute the password change.
- Senha geral:** A section for the general password, with a masked input field (*****).
- 6 caracteres:** A label indicating the required length for the general password.

At the bottom of the screen, there are five buttons: 'Enviar', 'Receber', 'Abrir', 'Salvar', and 'Sair'.

Menu Senhas

Senha de software

- **Alterar senha de software:** marque essa opção para alterar a senha de acesso ao aplicativo ITC 4000 Manager.
 - **Senha atual:** digite a senha de software atual do aplicativo. **Padrão de fábrica:** 0123.
 - **Nova senha:** digite a nova senha de software. São aceitos somente números de 0 a 9 para formação da senha de software, e a quantidade entre 4 e 12 caracteres.
 - **Confirmar nova senha:** repita a nova senha escolhida.
 - **Alterar:** clique para realizar a mudança da senha de acesso ao aplicativo.

Senha geral

Para enviar qualquer configuração através do aplicativo ITC 4000 Manager para a ITC 4000 é necessária a utilização da senha geral. É uma senha de 6 caracteres que deve ser digitada no campo **Senha geral**. **Padrão de fábrica:** 222222.

Obs.: não é possível alterar essa senha geral através do aplicativo ITC 4000 Manager. Ela pode ser alterada somente na ITC 4000 via modo de programação. Para realizar esse procedimento, consulte o item Alterar senha geral no Manual do Usuário.

Bloqueios



Menu Bloqueios

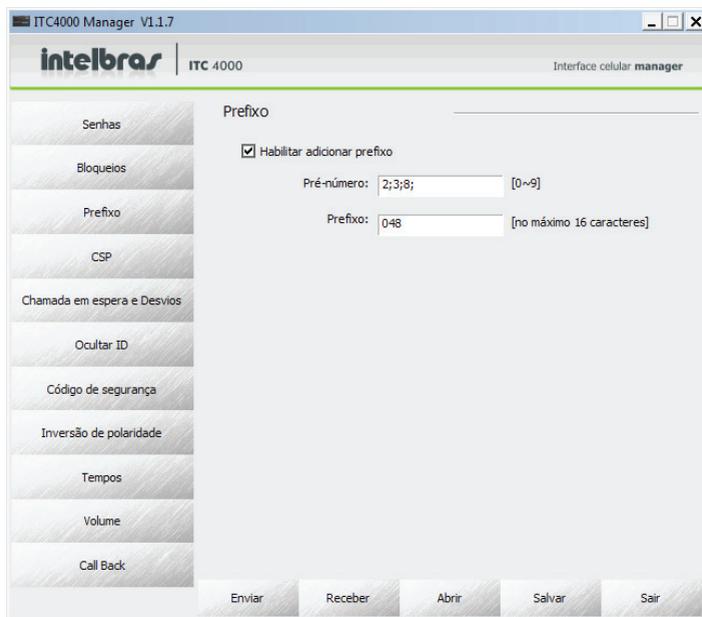
- **Habilitar bloqueio DDD:** marque essa opção para bloquear as ligações DDD (iniciadas com 0) efetuadas através da ITC 4000.
- **Habilitar bloqueio DDI:** marque essa opção para bloquear as ligações DDI (iniciadas com 00) efetuadas através da ITC 4000.
- **Habilitar bloqueio de ligações entrantes:** marque essa opção para bloquear as ligações entrantes na ITC 4000.
- **Habilitar bloqueio de prefixos e números:** marque essa opção para bloquear as ligações originadas que iniciam com os números programados na lista de prefixos e números bloqueados.
- **Lista:** é uma lista com 20 posições (0811 a 0830) onde serão inseridos os prefixos e/ou números a serem bloqueados. São aceitos somente números de 0 a 9 para composição dos números e prefixos da lista, e a quantidade máxima é de 20 caracteres.

Exemplo: digite 99811234 na posição 0811 e clique em *Enviar*. O número telefônico 99811234 será bloqueado. Não será possível discar da ITC 4000 para esse número. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em *Enviar*.

Exemplo: digite 012 na posição 0812 e clique em *Enviar*. Os números telefônicos iniciados pelo prefixo 012 serão bloqueados. Não será possível discar da ITC 4000 para números que iniciam com 012. Para liberar o número bloqueado, apague-o da posição em que foi configurado e clique em *Enviar*.

Prefixo

Esta função serve para criar a lista de números que, sendo o primeiro número discado, terão o prefixo inserido na discagem.



Menu Prefixo

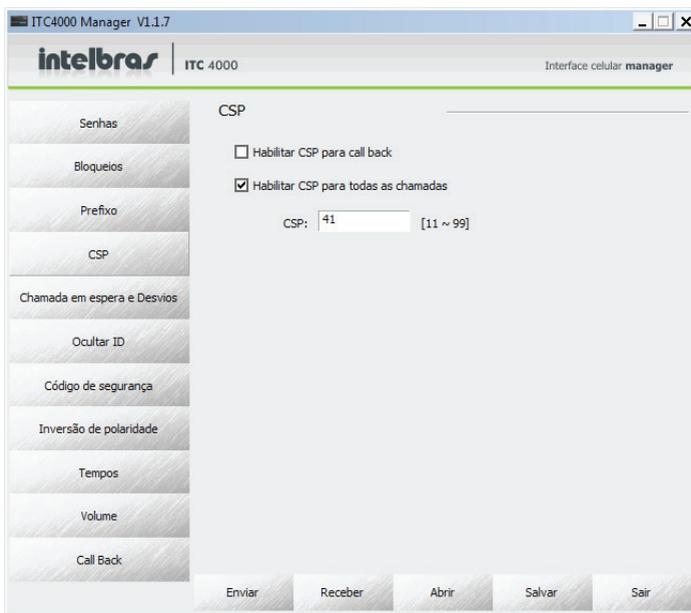
- **Habilitar adicionar prefixo:** marque essa opção para habilitar a inserção de prefixos nos números discados.
 - **Pré-número:** digite até 10 números de 1 caracter , de 0 a 9, sendo o primeiro número discado, terá o *Prefixo* inserido na discagem.
 - **Prefixo:** digite o prefixo que será inserido no início da discagem. Esse prefixo será inserido quando o primeiro número discado estiver configurado como *Pré-número*. São aceitos somente números de 0 a 9 para a formação do prefixo, e a quantidade máxima é de 20 dígitos.

Exemplo: deseja-se que em todas as ligações antes iniciadas com 2, 3 ou 8, seja acrescido o prefixo 048 na discagem. Para isso devem ser efetuadas as seguintes programações:

1. Marque a opção *Habilitar adicionar prefixo*;
2. Digite os números 2, 3 e 8 na lista de *Pré-número*;
3. Digite o número 048 no campo *Prefixo*;
4. Clique em *Enviar*.
5. Ao digitar o número 32819500, o número discado será 04832819500.

CSP

Utilize esta função para selecionar uma prestadora para ligações de longa distância. A ITC 4000 irá analisar o número discado e caso a ligação originada ou de *call back* seja para um número DDD, será adicionado o código da prestadora previamente programado.



Menu CSP

- **Habilitar CSP para call back:** marque essa opção para habilitar a inserção do CSP nas ligações de *call back* para um número DDD.
- **Habilitar CSP para todas as chamadas:** marque essa opção para habilitar a inserção do CSP nas ligações originadas ou de *call back* para um número DDD.
 - **CSP:** digite o CSP que será fidelizado nas chamadas de longa distância. O CSP deve ser um número entre 11 e 99. Para saber as opções de números, consulte sua prestadora de telefonia celular.

Chamada em espera e Desvios

Este menu permite a configuração das funções *Chamada em espera* e *Desvios* de ligações. Ao habilitar a função *Chamada em espera* será possível atender uma segunda chamada durante uma conversação. As funções de desvios de ligações dependem de sua prestadora de telefonia celular. Estas funções permitem programar um número para desvio das ligações.

ITC4000 Manager V1.1.7

intelbras | ITC 4000

Interface celular manager

Senhas

Bloqueios

Prefixo

CSP

Chamada em espera e Desvios

Ocultar ID

Código de segurança

Inversão de polaridade

Tempos

Volume

Call Back

Chamada em espera e Desvios

Configurar chamada em espera e desvios

Habilitar chamada em espera

Habilitar desvio sempre

Habilitar desvio se ocupado

Habilitar desvio se não atende

Tempo: [] (s)

Habilitar desvio se desligado

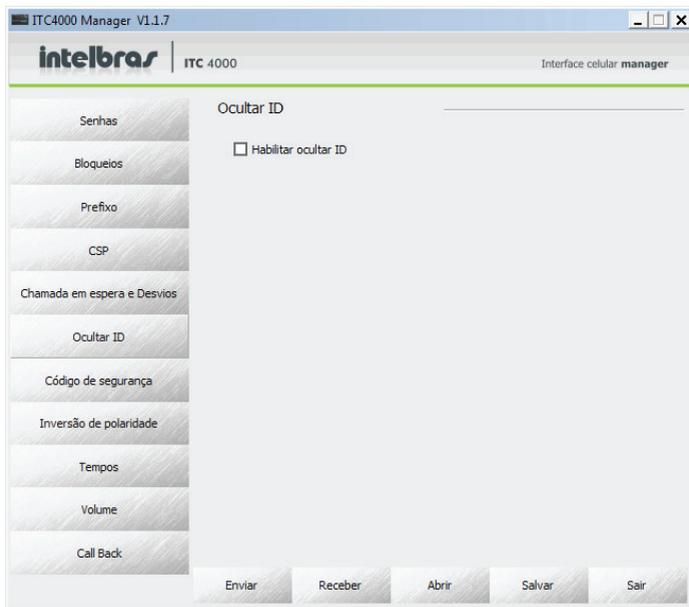
Número: +550559 [no máximo 20 caracteres]

Enviar Receber Abrir Salvar Sair

Menu Chamada em espera e Desvios

- **Configurar chamada em espera e desvios:** marque essa opção para permitir a configuração das funções *Chamada em espera* e *Desvio de ligações*;
 - **Habilitar chamada em espera:** marque essa opção para que seja possível atender uma segunda chamada durante uma conversação. Ao habilitar esta função e enquanto estiver em uma ligação, será emitido um bipe de aviso da segunda chamada. Para atender a segunda ligação sem encerrar a primeira, digite no telefone “*”. Para retornar para à primeira, digite no telefone “*” novamente. Para encerrar a primeira ligação, digite no telefone “#”.
 - **Habilitar desvio sempre:** marque essa opção para habilitar o desvio de todas as ligações direcionadas à ITC 4000. O número para o qual todas as ligações serão desviadas deve ser configurado no campo *Número*.
 - **Habilitar desvio se ocupado:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações caso a ITC 4000 esteja em conversação e uma segunda ligação chegar. O número para o qual essa segunda ligação será desviada deve ser configurado no campo *Número*.
 - **Habilitar desvio se não atende:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações não atendidas pela ITC 4000. É necessário configurar no campo *Tempo* o tempo do qual a ITC 4000 irá considerar a ligação entrante como não atendida. O número para o qual as ligações não atendidas serão desviadas deve ser configurado no campo *Número*.
 - **Tempo:** selecione o tempo necessário para ITC 4000 considerar a ligação entrante como não atendida e faça o desvio para o número configurado no campo *Número*. Este tempo é dado em segundos e vai de 5 a 30.
 - **Habilitar desvio se desligado:** marque essa opção para habilitar o desvio das ligações caso a ITC 4000 esteja desligada ou fora de área. O número para o qual as ligação serão desviadas deve ser configurado no campo *Número*.
 - **Número:** digite o número para o qual a ligação será desviada. Neste campo são permitidos somente os caracteres (+,0,1,...,9) para composição do número de desvio, e a quantidade máxima é de 20 caracteres.

Ocultar ID



Menu Ocultar ID

- **Habilitar ocultar ID:** marque essa opção para habilitar a função *Ocultar ID*. Com essa função habilitada o número telefônico do seu cartão SIM será ocultado em ligações saintes da ITC 4000. Consulte sua prestadora de telefonia celular para saber se esta permite que as ligações sejam geradas com o ID oculto, pois muitas prestadoras bloqueiam esse tipo de ligação.

Código de segurança

The screenshot shows the 'Código de segurança' (Security Code) menu in the ITC4000 Manager V1.1.7 interface. The sidebar on the left contains the following options: Senhas, Bloqueios, Prefixo, CSP, Chamada em espera e Desvios, Ocultar ID, Código de segurança (highlighted), Inversão de polaridade, Tempos, Volume, and Call Back. The main area is titled 'Código de segurança' and contains the following fields and options:

- PIN**
- Solicitar PIN na iniciação:
- PIN: 1010
- Habilitar alterar PIN
- PIN atual: []
- Novo PIN: []
- Confirmar novo PIN: []
- [4 ~ 8] caracteres
- Alterar

At the bottom of the interface, there are five buttons: Enviar, Receber, Abrir, Salvar, and Sair.

Menu Código de segurança

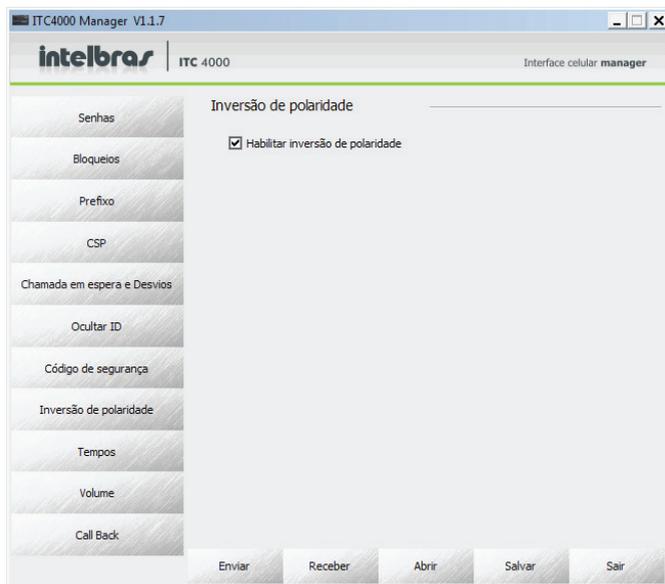
PIN

- **Solicitar PIN na iniciação:** marque essa opção para que seja necessário a inserção do código PIN cada vez que a ITC 4000 for iniciada. É necessário preencher o código PIN atual do seu cartão SIM no campo PIN.

Obs.: se o código PIN atual for digitado incorretamente pode ocorrer o bloqueio do cartão SIM. O desbloqueio deve ser feito diretamente na ITC 4000 e será necessário utilizar o código PUC fornecido com o cartão SIM. Veja o item Inserir PIN no Manual do usuário.

- **Habilitar alterar PIN:** marque essa opção para alterar o código PIN do seu cartão SIM.
 - **PIN atual:** digite o código PIN atual do seu cartão SIM.
 - **Novo PIN:** digite o novo código PIN. São aceitos somente números (0,1,2,...,9) para formação do código PIN, e a quantidade entre 4 e 8 caracteres.
 - **Confirmar novo PIN:** repita o novo código PIN.
 - **Alterar:** clique para realizar a mudança do código PIN do seu cartão SIM.

Inversão de polaridade



Menu Inversão de polaridade

- **Habilitar inversão de polaridade:** marque essa opção para habilitar a inversão de polaridade para as ligações saíntes. Esta função é utilizada principalmente em conjunto com softwares de tarifação. Em uma ligação saínte, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000 inverterá a polaridade da alimentação na porta TEL. No final da ligação, ocorre uma nova inversão de polaridade.

ITC4000 Manager V1.1.7

intelbras ITC 4000 Interface celular manager

Senhas

Bloqueios

Prefixo

CSP

Chamada em espera e Desvios

Ocultar ID

Código de segurança

Inversão de polaridade

Tempos

Volume

Call Back

Tempos

Alterar tempo de discagem

Tempo: 5 1~9 segundos

Alterar data e hora

Data: (DDMMAA)

Hora: (HHMM)

Tempo máximo da ligação originada

Tempo: 30 1~180 minutos

Tempo máximo da ligação recebida

Tempo: 30 1~180 minutos

Tempo de flash

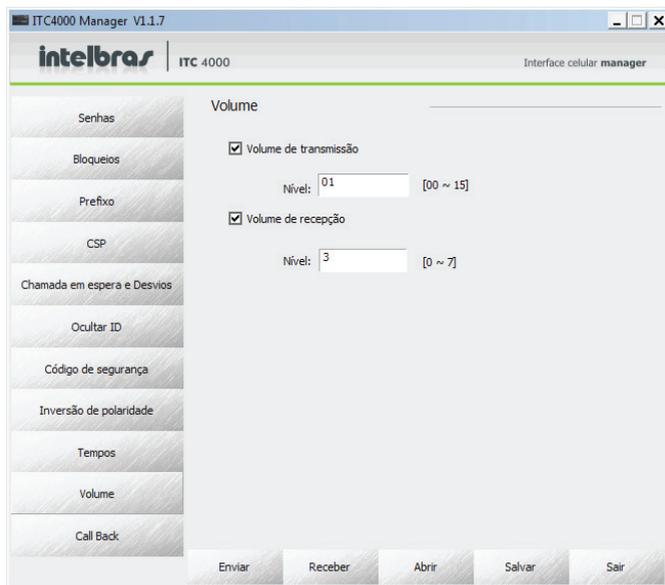
Tempo: 300 80~2000 ms

Enviar Receber Abrir Salvar Sair

Menu Tempos

- **Alterar tempo de discagem:** marque essa opção para definir quanto tempo a ITC 4000 deve aguardar antes de encaminhar a chamada após o término da discagem pelo usuário. Preencha um tempo de 1 a 9 segundos no campo *Tempo*.
- **Alterar data e hora:** marque essa opção para definir a data e a hora da ITC 4000. Preencha a data no formato DDMMAAAA (dia, mês e ano) no campo *Data* e a hora no formato HHMM (hora e minutos) no campo *Hora*.
- **Tempo máximo da ligação originada:** marque essa opção para definir o tempo máximo de duração das ligações originadas da ITC 4000. Preencha um tempo de 1 a 180 minutos no campo *Tempo*.
- **Tempo máximo da ligação recebida:** marque essa opção para definir o tempo máximo de duração das ligações recebidas pela ITC 4000. Preencha um tempo de 1 a 180 minutos no campo *Tempo*.
- **Tempo de flash:** marque essa opção para definir o tempo máximo de flash permitido na porta TEL da ITC 4000. Preencha um tempo de 80 a 2.000 ms no campo *Tempo*.

Volume



Menu Volume

- **Volume de transmissão:** marque essa opção para definir o volume de áudio na transmissão do sinal. Preencha um volume de 00 a 15 no campo *Nível*. O volume de transmissão padrão é 1.
- **Volume de recepção:** marque essa opção para definir o volume de áudio na recepção do sinal. Preencha um volume de 0 a 7 no campo *Nível*. O volume de recepção padrão é 3.

Call back

Esta função permite à ITC 4000 fazer *Call back*, ou seja, quando a ITC 4000 receber uma chamada, ela identificará se o número do telefone que está chamando está na lista de *Call back*. Se estiver, a ligação será finalizada e em seguida, será originada uma ligação para o número que chamou. Até 300 números podem ser programados na lista de *Call back*. Para esta função é necessário realizar a configuração no menu CSP. Veja o item CSP deste manual para saber como proceder.

Posição	Número
1507	99900000
1508	
1509	
1510	
1511	
1512	
1513	

Menu Call back

- **Habilitar call back:** marque essa opção para habilitar a função Call back;
- **Tempo de call back:** marque essa opção para definir em quanto tempo a ITC 4000 irá realizar o Call back. Preencha um tempo de 1 a 99 segundos na campo *Tempo*.
- **Número de tentativas do call back:** marque essa opção para definir quantas tentativas a ITC 4000 irá realizar uma chamada de *Call back* não atendida. Preencha um número de tentativas de 1 a 10 no campo *Tentativas*.
- **Tempo de atendimento do call back:** marque essa opção para definir quantos segundos a ITC 4000 demorar para atender uma ligação de *Call back*. Preencha um tempo de 1 a 99 segundos na campo *Tempo*.
- **Inserir números na lista de call back:** marque essa opção para permitir inserir os números na lista de *Call back*. É uma lista com 300 posições (1507 a 1806) onde serão inseridos os números para os quais se pretende realizar o *Call back*. São aceitos somente números (0,1,2,...,9) para composição dos números da lista, e a quantidade máxima é de 20 caracteres.

Exemplo: digite 99900000 na posição 1507 e clique em *Enviar*.

Obs.: quando o número 99900000 ligar para a ITC 4000, esta irá gerar uma chamada de Call back.

Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.



intelbras

SUPOORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.icorp@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h