

intelbras

Manual do usuário

IP 700

intelbras

IP 700

Interface de porteiro

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A interface de porteiro IP 700 foi produzida com alta tecnologia procurando atender a suas expectativas, proporcionar conforto e aprimorar a qualidade nas comunicações. O manual do usuário tem como objetivo orientá-lo na instalação e operação do seu aparelho, para que você possa usufruir de suas facilidades da maneira mais fácil e prática. Leia atentamente estas orientações antes de operá-lo.

Índice

1. IP 700 - Interface de porteiro eletrônico	4
1.1. Modelos de porteiros.	6
2. Instalação	8
2.1. Configuração do jumper	8
2.2. Conexão do IP 700 na central	10
2.3. Conexão do cabo para o número externo como atendedor. .	12
3. Programações	12
3.1. Posição física para porteiros que utilizam Interfaces de Porteiro IP 700.	12
3.2. Desprogramando um porteiro instalado.	13
3.3. Categoria de acesso ao porteiro	13
3.4. Ramais atendedores de porteiro	14
3.5. Número externo atendedor de porteiro	16
3.6. Ativa atendedor de porteiro	17
3.7. Ligando para o porteiro eletrônico e conversando com alguém próximo.	18
4. Orientações para instalação	20
Termo de garantia	21

1. IP 700 - Interface de porteiro eletrônico

Importante: A interface para porteiro eletrônico IP 700 interliga as centrais Intelbras Modulare i, Modulare +, Conecta, Conecta +, Corp 6000, Corp 8000, Corp 16000, 95 Digital, 141 Digital, Impactas 16/40/68 e Impactas 94/140/220/300* aos porteiros eletrônicos dos modelos Thevear, HDL, Amelco e Líder.

* *Necessita placa base de acessórios e placa de comandos.*

As centrais Modulare i, Modulare +, Conecta, Conecta + e Impactas 16/40/68/68i comportam uma interface. As centrais 95 Digital, 141 Digital, Corp 6000, Corp 8000 e Corp 16000 comportam até duas interfaces. As centrais Impactas 94/140/220/300 comportam até três interfaces. Cada interface é interligada a um porteiro. Com a interface para porteiro IP 700 você pode programar um ramal ou grupo atendedor, ou ainda programar o atendedor de porteiro como um número externo. Nesse último caso, quando o porteiro for acionado, a central irá gerar uma ligação externa para um número pré-programado.

Essa facilidade lhe permitirá ter maior segurança na sua residência ou escritório, pois simula sua presença no recinto. Quando o botão da campainha do porteiro é pressionado, a interface interpreta o sinal e informa à central que o porteiro está chamando. Se você programou o atendedor de porteiro como um ramal ou grupo de ramais (ver item *Porteiro* no manual de programação da sua central), este(s) tocará(ão) com três toques durante o tempo programado. Se o botão da campainha não for pressionado novamente, após a temporização, o(s) ramal(is) atendedor(es) irá(ão) parar de tocar.

Caso algum ramal atenda ou capture a ligação do porteiro, ele poderá, se desejar, comandar a abertura da porta teclando o código de abertura do porteiro (ver item *Comando de abertura de porteiro no manual de operação da sua central*).

Os ramais com categoria de acesso (ver item no manual programação) ao porteiro poderão capturar uma chamada de porteiro que estiver tocando no(s) atendedor(es) de porteiro (ver item *Captura no manual de operação da sua central*).

Se o atendedor do porteiro for um número externo, a central irá gerar uma ligação externa e manterá o canal de áudio aberto por 90 segundos após o término da discagem. Quando esse tempo expirar a ligação será derrubada. Se o botão for pressionado novamente, a central fará uma nova ligação.

Obs.:

- » Se o atendedor do porteiro for um número externo, este não poderá comandar a abertura do portão.
- » Após qualquer utilização, a interface de porteiro fica inoperante durante 5 segundos.

1.1. Modelos de porteiros

Cada modelo de porteiro faz parte de um grupo, que indica a configuração correta dos jumpers do IP 700:

Marca	Categoria	Grupo	Modelo
Thevear	Residencial	G1	NR24
		G1	NR50
		G1	NR85
		G1	NR100
		G1	NR110
		G1	NR200
		G1	NR210
		G2	NR300
		G2	NR310
		G3	NR400
		G3	NR410
		G4	NR500
		G4	NR510
		G5	NR600
	G5	NR610	
	G6	NR700	
	G6	NR710	
	Coletivo	G7	Padrão
		G7	Danúbio
		G7	Esplendor
G8		Central de portaria analógica MINCEA	
G9		Central de portaria digital CPD	

Marca	Categoria	Grupo	Modelo
HDL	Residencial	G10	F3A
		G10	F4A
		G10	F5A
		G11	F7A
		G10	F8NTL*
		G11	F8A
		G10	F8NT*
		G10	F9A
		G10	F11A
		G10	F15A
	Coletivo	G14	CI2000
Amelco	Residencial	G15	AM- L30
		G 16 (mas J13 deve ser fechado)	AM-M200
		G16	AM-M100
		G23	AM - L40 Plus
	Comercial	G17	AM - PPABX
		G18	AM - PM
		G18	AM - PA
		G19	Central de portaria

* Ajustar os Trimpots se necessário até obter um bom nível de áudio.

Marca	Categoria	Grupo	Modelo
Líder	Residencial	G20	LD - 500
		G21	LR - 501
		G21	LR - 550
		G22	LR - 5000

2. Instalação

2.1. Configuração do jumper

1. Configure a interface fechando os jumpers de acordo com a tabela a seguir, conforme o modelo de porteiro instalado;

Obs.: o jumper fechado será identificado pelo símbolo • ou, no caso de jumper de 2 posições, é indicado pelos números correspondentes às posições que devem ser fechadas.

	G1	G2/G3	G4/G6	G5	G7	G8/G9/G13	G12	G14
J1	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2
J2			1-2	1-2				
J3	1-2	2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3
J4		2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3
J5		2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
J6		2-3			2-3	2-3	2-3	
J7	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
J8	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2
J9		•			•	•	•	•
J10								
J11			•					
J12	•	•						
J13	•							
J14								
J15	•	•				•		•
J16	•		•	•	•		•	
J17	•		•	•	•		•	
J18		•	•	•			•	

	G1	G2/G3	G4/G6	G5	G7	G8/G9/G13	G12	G14
J19	•							
J20	•	•	•	•	•	•	•	•

	G15	G16	G17	G18	G19	G11/20	G10/G21/G22	G23
J1	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2
J2			2-3					
J3	2-3	2-3	2-3	1-2	1-2		2-3	2-3
J4			1-2	1-2	1-2	2-3	2-3	
J5			2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	
J6	1-2	1-2		2-3	2-3	2-3	2-3	1-2
J7	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
J8	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2		1-2	1-2
J9	•	•		•	•	•	•	•
J10	•	•						•
J11								•
J12	•	•	•					•
J13			•					•
J14		•						
J15	•	•		•	•			•
J16	•	•	•			•	•	•
J17	•							•
J18			•	•	•	•	•	
J19								
J20	•	•	•	•		•	•	•

- Fixe a interface na parede, tomando o cuidado para que os cabos da interface para porteiro alcancem os conectores da central.

2.2. Conexão do IP 700 na central

1. Conecte o cabo dos comandos da interface de porteiro na placa base das centrais Intelbras obedecendo as tabelas a seguir (ver item *Diagrama para instalação* no manual da sua central):

Impacta 16	Impacta 40/68/68i*
CN12	CN14

* *Impacta 94/140/220/300/Placa base*

Modulare i	Conecta
CN23	CN23

Modulare Mais	Conecta Mais
CN34	CN34

Intelbras		Corp 16000		Corp 6000 e 8000	
95 e 141 Digital					
Porteiro 1	CN2	Porteiro 1	CN32	Porteiro 1	CN2
Porteiro 2	CN3	Porteiro 2	CN33	Porteiro 2	CN4

2. Instale o modelo de porteiro escolhido conforme indicação do fabricante e as tabelas a seguir:

Terminal CN2

do IP 700	G1	G2/G3	G4/G5/G6	G7	G8	G9	G10/G11
12V			6				
A	1	2	7	CH		1	1
B	2		8				
RING			9				
GND	3	1		7	GND	GND	4
1							

2								
3								

Terminal CN2

do IP 700	G12	G13	G14	G15/G16	G17	G18/G19	G20/21	G22
12V				+	+	+		+
A		1	1	P	F	T	1	
B					E			P
RING			CH					
GND	7	G	G				3	
1								
2								
3								

Uma fechadura pode ser utilizada em um modelo de porteiro não especificado para funcionamento com fechadura. Para isso deve-se alimentar a fechadura com uma fonte externa e conectá-la aos terminais 2 e 3 do CN2. Essa fechadura deve ser necessariamente de 12 V.

Os portões eletrônicos também podem ser abertos pelo IP 700. Para isso, em vez de utilizar uma fechadura, basta conectar os 2 fios do portão aos terminais 2 e 3 do CN2 (IP700). O portão será aberto com os mesmos comandos de abertura de fechadura.

Obs.: com o número externo programado para atendedor de porteiro, é necessário utilizar os comandos de atuação externa.

2.3. Conexão do cabo para o número externo como atendedor

1. Conecte o cabo para o circuito da Atuação Externa conforme a tabela abaixo (ver item *Diagrama para instalação* no Manual da sua central):

Modulare i / Modulare +	Conecta / Conecta +
CN22	CN22

Intelbras		Corp 16000		Corp 6000 e 8000	
95 e 141 Digital		Corp 16000		Corp 6000 e 8000	
Atuação 1	CN1	Atuação 1	CN30	Atuação 1	CN1
Atuação 2	CN4	Atuação 2	CN31	Atuação 2	CN3

Obs.: para os porteiros dos grupos G5, G8, G9 e G18 não se deve utilizar o cabo de atuação externa.

3. Programações

3.1. Posição física para porteiros que utilizam Interfaces de Porteiro IP 700

O PABX poderá ser ligado, também, a um porteiro eletrônico de outra marca (para consultar os modelos suportados pelo IP 700 você deverá consultar o manual dos respectivos produtos).

Obs.: para desprogramar a posição física de um porteiro eletrônico você deverá programar um ramal na posição física onde ele estava programado.

Após a instalação do porteiro você deverá realizar a seguinte programação:

Programando a posição física do porteiro instalado

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA (11) + **8 1**, aguarde tom de programação correta.

3.2. Desprogramando um porteiro instalado

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA (onde estava ligado o porteiro) + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

3.3. Categoria de acesso ao porteiro

Programação de fábrica: ramais não têm acesso ao porteiro nos períodos diurno e noturno.

Você poderá programar os ramais para ligarem para o porteiro e conversarem com alguém que esteja próximo a ele.

No período diurno

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **3 5 8** + CATEGORIA + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

No período noturno

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **3 6 8** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Nos períodos diurno e noturno

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **3 7 8** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA

- » 0 ramal não tem acesso ao porteiro;
- » 1 ramal tem acesso ao porteiro.

Exemplo: você quer programar o acesso do ramal 25 ao porteiro 1 somente para o período noturno, entre em programação geral e tecle 368 + 1 + 25.

3.4. Ramais atendedores de porteiro

Programação de fábrica: ramal 20 programado como atendedor de porteiro.

Programando um ramal como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 3** + TEMPO PARA ATENDIMENTO (15 a 90 segundos) + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Programando um grupo como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 3** + TEMPO PARA ATENDIMENTO (15 a 90 segundos) + **6** + Nº DO GRUPO (1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Programando toque geral como atendedor de porteiro

A facilidade Toque geral possibilita habilitar mais de um ramal para receber toque de campainha de uma única Ligação de porteiro. O toque geral é recebido de forma sequencial pelos ramais habilitados e qualquer um deles poderá atender a ligação.

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 3** + TEMPO PARA ATENDIMENTO (15 a 90 segundos) + **6 0**, aguarde tom de programação correta.

Uma vez realizada esta programação você deverá programar os ramais que receberão ligação de toque geral (os ramais 20, 21, 22, 23 e 24 saem de fábrica habilitados para receber ligação de toque geral).

Ativando o recebimento de chamada de toque geral em um ramal:

Retire o fone do gancho, tecle **1 8 1**, no ramal que irá receber toque geral, aguarde tom de programação correta.

Desativando o recebimento de chamada de toque geral em um ramal:

Retire o fone do gancho, tecle **1 8 0**, no ramal que irá desativar toque geral, aguarde tom de programação correta.

Desprogramando ramal, grupo ou toque geral como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 3**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o grupo 1 para que sempre que o porteiro eletrônico 1 for acionado os ramais deste grupo toquem durante 60 segundos, entre em programação geral e tecle 53 + 60 + 61. Qualquer ramal do grupo poderá atender a ligação.

3.5. Número externo atendedor de porteiro

Programação de fábrica: nenhum número externo programado.

Com esta programação você determina um número telefônico externo para atendimento das ligações de porteiro num período de ausência. Quando o porteiro for acionado, o PABX fará automaticamente uma ligação para este número.

Obs.: para o correto funcionamento desta facilidade, você deverá instalar, também, a placa de comunicação.

Programando número externo como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5 3 0 0** + N° EXTERNO QUE RECEBERÁ AS LIGAÇÕES DE PORTEIRO, aguarde tom de programação correta.

Desprogramando o número externo atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1** **2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **5** **3**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o número externo 32819500 para atendimento das ligações do porteiro eletrônico, entre em programação geral e tecle 5300 + 32819500.

Importante:

- » Durante o tempo em que esta programação estiver ativada, sempre que alguém acionar o porteiro eletrônico o PABX executará automaticamente uma ligação para o número externo programado;
- » O tempo máximo de conversação entre quem acionou o porteiro e o número externo que o atendeu é de 90 segundos;
- » Para o funcionamento da ligação de porteiro para número externo, recomenda-se o uso da interface de porteiro IP 700;
- » A programação do número externo para atendedor de porteiro ocupa o comando de atuação externa do PABX;
- » Quando o número externo atender uma ligação do porteiro, não poderá abrir o portão;

3.6. Ativa atendedor de porteiro

Programação de fábrica: ramal 20 programado como atendedor de porteiro.

Com esta facilidade você pode habilitar um número interno (ramal ou grupo) ou número telefônico externo para atender as chamadas de porteiro.

Ativando ramal ou grupo como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 1 7**

1, aguarde tom de programação correta.

Ativando número externo como atendedor de porteiro

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1 1 7**

2, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro.

Se você quiser ativar o número externo programado para atender as ligações, tecle 1172; se quiser ativar o ramal programado para atendê-las, tecle 1171.

3.7. Ligando para o porteiro eletrônico e conversando com alguém próximo

Tecla **8 1**

Abrindo o portão durante uma ligação com o porteiro

Tecla FLASH **8**. Caso seu telefone seja decádico o uso da tecla FLASH não será necessário.

Obs.: durante o atendimento da ligação do porteiro você poderá abrir o portão tecendo FLASH 8. Caso seu telefone seja decádico o uso da tecla flash não será necessário.

Importante: o ramal pode comandar a abertura do porteiro se tiver categoria de acesso e estiver incluído nas seguintes condições:

- » Se for o atendedor do porteiro;
- » Se atender a ligação do porteiro com pêndulo;
- » Se capturar uma ligação de porteiro;
- » Se receber uma transferência de ligação do porteiro.

Atendimento de ligação de porteiro durante uma ligação externa

Você poderá atender uma ligação de porteiro quando você estiver com uma ligação externa em andamento. Nesse caso, a ligação externa ficará aguardando (retida) enquanto você atende a ligação de porteiro.

Se você for atendedor de porteiro e estiver recebendo 4 bipes a cada 10 segundos indicando uma ligação de porteiro, tecle FLASH

5, você atende a ligação de porteiro fazendo um pêndulo com a ligação externa.

Caso seu telefone seja decádico o uso da tecla FLASH não será necessário.

Se você não for atendedor de porteiro, tiver categoria de acesso e perceber que o porteiro está chamando em outro ramal, tecle

FLASH **5**, você atende a ligação de porteiro fazendo um pêndulo com a ligação externa.

Caso seu telefone seja decádico o uso da tecla FLASH não será necessário.

Programando o intervalo de tempo que o portão ficará disponível para ser aberto

Programação de fábrica: 1 segundo.

No ramal principal, retire o fone do gancho, tecle **1** **2** + SENHA GERAL (3 dígitos) + **0** **8** + TEMPO (1 a 5 segundos), aguarde tom de programação correta.

4. Orientações para instalação

- » A distância máxima de instalação entre o porteiro e o IP 700 é a mesma entre o porteiro e o seu interfone, definida no manual do próprio porteiro.
- » Se houver microfonia na instalação da interface, você deverá ajustar os Trimpots TP1 e TP2 da interface. Se a microfonia persistir, você deverá ajustar os Trimpots de volume do porteiro, conforme o manual do porteiro.
- » Se a fechadura utilizada estiver instalada muito distante da interface, sugerimos a utilização de uma fonte externa (12 V) para alimentar esta fechadura.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual —, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química,

eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br

01.18
Indústria brasileira