

*Switch Desktop Gigabit Ethernet
"SG800"*

guia de instalação

*português/espanhol**

intelbras
SG 800

**Guía de instalación en español disponible en www.intelbras.com*

intelbras

SG 800

Switch Desktop Gigabit Ethernet 8 portas 10/100/1000Mbps

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança INTELBRAS.

O Switch SG800 é um equipamento da família Gigabit Ethernet que viabiliza a construção de redes de comunicação de dados permitindo a integração de computadores, impressoras, dispositivos VOIP (Voz sobre IP) como ATA e telefone IP, além de proporcionar o compartilhamento de Internet para os demais dispositivos a ele conectados (dependendo do tipo de acesso e equipamento Banda Larga disponível).

Características técnicas

Padrões	5, 5e (máximo 100m) EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100m) 1000Base-T: UTP categoria do cabo 5,5e (máximo 100m)
IEEE 802.3x Full Duplex and Flow Control	
IEEE 802.3 10Base-T	
IEEE 802.3u 100Base-TX	
IEEE 802.3ab 1000Base-T	
Topologia	
Estrela	
Protocolo	
CSMA/CD	
Taxa de transferência	
Ethernet: 10Mbps (Half Duplex) 20Mbps (Full Duplex)	
Fast Ethernet: 100Mbps (Half Duplex) 200Mbps (Full Duplex)	
Gigabit Ethernet: 2000Mbps (Full Duplex)	
Buffer de Memória	
1.15Mb	
Tamanho da tabela de endereços MAC	
8K	
Suporte a Jumbo Frame	
9728 Byte	
Cabeamento Suportado	
10Base-T: UTP categoria do cabo 3, 4, 5 (máximo 100 m)	
100Base-Tx: UTP categoria do cabo	

Quantidade de Portas

8 portas 10/100/1000Mbps com negociação de velocidade automática

Auto MDI/MDI-X

Detecção automática do padrão do cabo (Normal/Crossover)

LEDs indicadores

Alimentação (Power), Link/Atividade por porta em modo Fast ou Gigabit Ethernet.

Método de Transferência

Armazena e envia (store and forward)

Aprendizado de endereços MAC

Aprendizado e atualização automática

Fonte de alimentação

Entrada: 100-240VAC/50-60Hz 0.5A

Saída: 12VDC/1.0A

Tamanho

186 × 146 × 44 mm

Características de ambiente

Temperatura de Operação: 0° C~40° C (32° F~104° F)

Temperatura de Armazenamento: -40° C~70° C (-40° F~158° F)

Umidade de Operação: 10%~90%

Umidade de Armazenamento: 5%~95%

O Produto

Painel Frontal e LEDs indicadores

O painel frontal do SG800 possui monitoramento através dos LEDs ϕ (Power) e Link/Act para cada porta.



LED ϕ (Power)

Acende quando o Switch está energizado. Se o LED estiver apagado, verifique a fonte de alimentação e suas conexões.

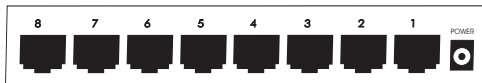
LEDs Link/Act (10/100Mbps ou 1000Mbps)

Indicam o estado e velocidade de conexão das portas. Somente um dos dois LEDs estará aceso em cada porta, conforme velocidade de conexão negociada com o dispositivo da rede a ela conectado (Link). Este mesmo LED quando está piscan-

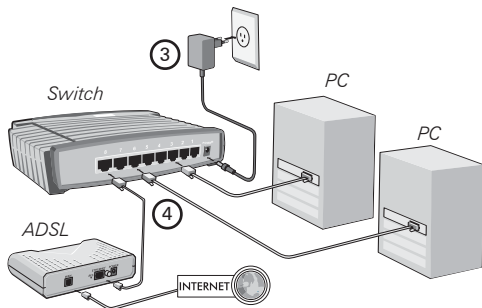
do indica que existe tráfego de dados na porta correspondente (Act).

Painel Traseiro

O painel traseiro do SG800 consiste em 8 (oito) portas 10/100/1000Mbps no padrão RJ-45.



INSTALAÇÃO



Conexão do Switch (Imagem ilustrativa).

- 1 O Switch pode ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície lisa ou fixado verticalmente em uma parede.
- 2 Para garantir a correta ventilação e dissipação de calor não obstrua as laterais nem a parte superior do Switch. Não devem ser depositados objetos sobre o Switch.

- 3 Conecte a Fonte de Alimentação a uma tomada elétrica e o conector da outra extremidade à entrada *Power* no painel traseiro do Switch.
- 4 Conecte os dispositivos de rede às portas no painel traseiro do Switch.

Inicialização

A inicialização ocorre automaticamente assim que o Switch é conectado à rede elétrica. Os LEDs no painel frontal apresentarão o seguinte comportamento durante o processo de inicialização:

- 1 Todos os LEDs Link/Act piscarão momentaneamente, indicando a carga do sistema.
- 2 Sequencialmente, os dois LEDs (10/100Mbps e 1000Mbps) de cada porta acenderão por alguns instantes, da porta um (1) até a porta oito (8).
- 3 Todos os LEDs Link/Act 10/100Mbps acenderão por alguns instantes, apagando quando o processo de inicialização estiver concluído.
- 4 O LED ϕ (Power) acenderá e permanecerá aceso enquanto o Switch estiver energizado.

Especificação de conectores (Pinagem)

O switch SG800 possui recurso de Detecção Automática do padrão de cabo utilizado pelos dispositivos de rede a ele conectados. Existem dois (2) padrões Internacionais para a montagem dos conectores em cabo de rede:

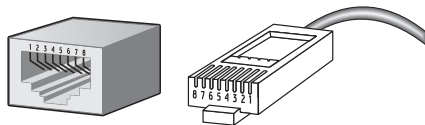
Padrão - EIA/TIA-568A para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	Cor
1	+BI-DA	Vd/Br
2	-BI-DA	Verde
3	+BI-DB	Lr/Br
4	+BI-DC	Azul
5	-BI-DC	Az/Br
6	-BI-DB	Laranja
7	+BI-DD	Mr/Br
8	-BI-DD	Marrom

Padrão - EIA/TIA-568B para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	Cor
1	+BI-DA	Lr/Br
2	-BI-DA	Laranja
3	+BI-DB	Vd/Br
4	+BI-DC	Azul
5	-BI-DC	Az/Br
6	-BI-DB	Verde
7	+BI-DD	Mr/Br
8	-BI-DD	Marrom

Padrão de pinagem dos conectores RJ-45



Dúvidas Frequentes

Dúvida	Solução
O LED ϕ (Power) não acende.	<p>Verifique se a Fonte de alimentação está conectada à tomada e se o conector da outra extremidade está conectado ao Switch.</p> <p>Verifique se existe energia elétrica na tomada, testando-a com algum outro equipamento.</p> <p>Verifique se você está utilizando a Fonte de alimentação fornecida com o Switch.</p>

Dúvida	Solução
O LED Link/Act não acende quando um dispositivo é conectado à porta correspondente.	<p>Verifique se os conectores do cabo estão corretamente encaixados no Switch e no dispositivo em questão.</p> <p>Verifique se o dispositivo está energizado e se seu adaptador de rede está instalado e funcionando corretamente.</p> <p>Verifique se existe algum problema na porta atual, conectando o cabo em questão a uma outra porta disponível.</p> <p>Para o perfeito funcionamento, o cabo de rede utilizado deve ser menor que 100m (cem metros) e contruído conforme os padrões apresentados no item "Especificação de conectores".</p>

Dúvida

Quando conecto um dispositivo de rede Gigabit (1000Mbps) o Switch o reconhece como somente 10/100 Mbps.

Solução

Certifique-se de que o dispositivo em questão possui realmente uma Placa de Rede Gigabit (1000Mbps).

Verifique se existe algum problema na porta atual, conectando o cabo em questão a uma outra porta disponível.

Se o dispositivo em questão for um microcomputador, verifique se não existe nenhuma configuração no Sistema Operacional do mesmo forçando esta velocidade inferior da Placa de Rede.

Para o perfeito funcionamento, o cabo de rede utilizado deve ser menor que 100 metros e construído conforme os padrões apresentados no item "Especificação de conectores".

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1 Todas as partes, peças e componentes do Produto são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia

contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

2 Constatado o defeito, o senhor consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o serviço autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3 Na eventualidade do senhor consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao serviço autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do senhor consumidor.

4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo senhor consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

5 Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).

6 Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.

Sendo estas condições deste termo de garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

**Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação
Eletrônica Brasileira**

Rodovia BR 101, Km 210 - Área Industrial - São
José - SC - 88104-800

Fone (48) 3281-9500 - fax (48) 3281-9505

www.intelbras.com.br

intelbras

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Sugestões, reclamações e rede autorizada

0800 704 2767

Demais informações

(48) 2106 0006