

intelbras

MINI IDENTIFICADOR



quem

MANUAL DO USUÁRIO

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

- Utiliza três pilhas AAA (Recomendamos o uso da pilha Alcalina), que devem ser colocadas no compartimento da base;
- Após do aparelho, encaixe o cordão do telefone em "LINE" e o cordão do identificador no telefone;
- Retire o adesivo do display assim que instalar o aparelho.
- A troca das pilhas deve ser feita com o aparelho conectado à linha telefônica em repouso (fone no gancho). Caso contrário, as informações armazenadas na memória serão perdidas;
- Contrate o serviço de identificação de chamadas junto a sua operadora.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Identifica as ligações recebidas e originadas pela extensão;
- Conta o tempo de duração das ligações originadas até 99min 59seg;
- Armazena 90 ligações recebidas (atendidas ou não) e 10 ligações originadas com data e hora.

INSTRUÇÃO DE LIMPEZA E SEGURANÇA

- Utilize **SOMENTE** um pano levemente umedecido com água;
- Evite instalar seu aparelho em locais com calor e/ou umidade excessivos;
- Não coloque o seu identificador perto de aparelhos elétricos, pois esses emitem radiações que podem prejudicar o seu funcionamento.

OPERAÇÃO

Caixa Postal

O aparelho indicará que existe mensagem (CX POSTAL), na Caixa Postal, nas regiões em que a operadora enviar a sinalização MWI (B50C e B51C).

Sinalização para identificação DTMF ou FSK:

Na sinalização DTMF, o Quem é identifica a categoria e o número telefônico e

na sinalização FSK é identificado somente o número telefônico.

Modo de configuração

Pressione a tecla ▲ ou ▼ até aparecer a mensagem **CONFIGURA**. Pressione por 3 segundos a tecla **DISCAR** e selecione a opção desejada com as teclas ▲ ou ▼.

Para entrar e confirmar todos os acessos, utilize sempre a tecla DISCAR. Para sair ou desistir de uma operação, pressione as teclas ▲ e ▼ ao mesmo tempo.

Ajustando data/hora

Entre em modo de configuração - **DATA E HORA**, faça os ajustes com as teclas ▲ ou ▼.

Modo de exibição das horas

Entre em modo de configuração - **12H-24H**, escolha a opção através das teclas ▲ ou ▼. O item selecionado ficará entre parênteses.

Registrando o código de área

Entre em modo de configuração - **CODIGO DE AREA**, informe o código de área da sua região (não coloque o zero antes do código) com o auxílio das teclas ▲ ou ▼. Ex: Na região de Florianópolis, o código de área é 48.

Categoria

É o primeiro dígito à esquerda do número identificado, localizado no canto

superior esquerdo e tem a finalidade de indicar a origem da ligação recebida. O aparelho sai de fábrica COM (considerando categoria). Caso a operadora não envie a categoria, escolha a opção SEM. Para isto, entre em modo configuração

- **CATEGORIA**, mude com o auxílio das teclas ▲ ou ▼.

Contraste

Entre em modo de configuração - **CONTRASTE**. Utilizando as teclas ▲ ou ▼, ajuste o contraste, selecionando um nível de 1 a 4.

Tipo de linha

Você terá opção de escolher entre o tipo **PABX** ou **PÚBLICA**. O Quem é sai de fábrica programado como PUBLICA (PUB). Para alterar, entre em modo de configuração - **TIPO LINHA**, utilize as teclas ▲ ou ▼.

Conectando o identificador às centrais Intelbras

O aparelho deve estar programado para PABX. Se no ramal tiver programação de acesso externo, deve-se colocar esse mesmo número no menu código externo.

Tecla apagar

Para apagar o que está na tela ou uma ligação de cada vez, pressione **APAGAR** (1 toque só) e confirme com a tecla **APAGAR**.

Para apagar “todas” as ligações, pressione **APAGAR** por 3 segundos, confirme com a tecla **APAGAR**.

Nas ligações NOVAS, só é possível apagar uma ligação de cada vez.

Protocolo / Versão de software

Funções para auxílio técnico.

Sair

Para sair de qualquer menu, pressione as teclas ▲ ou ▼ até aparecer a opção **SAIR**.

Verificando as ligações recebidas

Para as atendidas, use as teclas ▲ ou ▼ até aparecer a mensagem **RECEBIDAS**. Para as novas, o led ficará piscando até que todas as ligações novas sejam visualizadas. Visualize-as com a tecla ▼(NOVAS).

Verificando as ligações originadas

Pressione as teclas ▲ ou ▼ até aparecer a mensagem **ORIGINADAS**. Somente serão registradas as ligações com duração superior a 8 segundos, contados a partir da discagem do último dígito.

Rediscagem (recebidas ou originadas)

Com o número na tela, pressione a tecla **DISCAR**. Se a ligação for interurbana, você deve informar o número da operadora com o auxílio das teclas ▲ ou ▼. Você terá 8 segundos para tirar o fone do gancho. Para desistir, basta não tirar o fone do gancho.

Mensagens

VERIF LINHA - Verifique se o cordão da linha telefônica está desconectado ou o(s) fone(s) do(s) telefone(s) ligado(s) ao aparelho está fora do gancho.

PILHA FRACA - Verifique se as pilhas estão bem conectadas, caso não estejam, as mesmas deverão ser substituídas.

SEM IDENTIF - Verifique com a Operadora se o serviço de identificação está habilitado. Ligações internacionais não serão identificadas.

EM USO - Aguardando discagem ou o fone do telefone está fora do gancho.

TERMO DE GARANTIA

Este **TERMO DE GARANTIA** é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Senhor Consumidor. Porém, para que o mesmo tenha **VALIDADE É IMPRESCINDÍVEL o preenchimento deste e a apresentação da nota fiscal** de compra do produto, sem os quais o que está nele expresso deixa de ter efeito.

Nome do Cliente _____
Data da Compra: _____ Nº da Nota Fiscal: _____
Modelo: _____ Nº de Série: _____
Revendedor: _____

SENHOR CONSUMIDOR,

Este produto foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente às suas necessidades. Este é o objetivo primeiro de nossa atividade. Para tanto, é **IMPORTANTE** que este termo seja lido atentamente.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses da garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste **TERMO** em todo território nacional.

Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o **SERVIÇO AUTORIZADO** mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **SOMENTE ESTES ESTÃO AUTORIZADOS A EXAMINAR E SANAR O DEFEITO DURANTE O PRAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTO**. Se isto não for respeitado **ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE**, pois o produto terá sido violado.

Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

A GARANTIA perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses expressas a seguir:

- Se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante;
- Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
- Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
- Se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Atendimento ao cliente
Sugestões, reclamações e Rede Astec
Ligue: 0800 7042767
Demais informações
Ligue: 48 2106-0006

Versão do Manual: 0.1/05

Código do Manual: 1123769

BR 101 - Km 210 - Área Industrial - CEP 88104-800
São José - Grande Florianópolis/SC
Fone (048) 3281 9500 - Fax (048) 3281 9505
Internet: <http://www.intelbras.com.br>