

MESA OPERADORA

OP 3610 DIGITAL

MANUAL DO USUÁRIO

edição 03 para internet

intelbras

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

BR 101, km 210

Área Industrial – São José (SC) – Brasil - CEP: 88104-800

Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0 XX 48 281 9505

Suporte aos Técnicos: 0 XX 48 281 9900 suporte@intelbras.com.br

Sugestões para este manual

Depto. Documentação: 0 XX 48 281 9505 (fax) document@intelbras.com.br

Caro Usuário

Obrigado por ter adquirido a Mesa Operadora 3610 Digital . Este produto foi desenvolvido buscando atender-lhe com o que há de mais moderno em tecnologia telefônica de qualidade.

A Mesa Operadora atende a Central Intelbras 126 Digital e a Central Intelbras 80 Digital , é um acessório que auxilia os serviços da telefonista, podendo ser utilizada também como um Terminal Inteligente.

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, programação e operação de sua Mesa Operadora, que possui várias facilidades que deixarão seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente as orientações deste manual.

Precisamos de sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo!

Departamento de Documentação

document@intelbras.com.br

Fax: 0 xx 48 281 9505

compatível com a versão 5.0 da Mesa Operadora (e suas possíveis revisões)

ÍNDICE

1. Instalação da Mesa Operadora	1
1.1 Especificação Técnica	1
1.2 Orientação para instalação	2
2. Operação da Mesa Operadora	7
2.1 Ligando a Mesa Operadora	7
2.1.1 Mensagens	8
2.2 Trocando Programa ou Equipamento	8
2.3 Funcionamento em Repouso	9
2.3.1 Atendimento de Ligações.....	12
2.3.1.1 Pressionando a Tecla Atende/Desliga	12
2.3.1.2 Pressionando a Tecla Referente a Linha	12
2.4 Funcionamento em Operação	13
2.5 Módulo de Ramais	20
2.6 Menu de Operação	21
2.7 Acessar	25
2.7.1 Ligação Externa (via)	25
2.7.2 Acesso a Grupo de Ramais	25
2.7.2.1 Ligação Externa pela Rota Especial (sem senha).....	25
2.7.2.2 Ligação Externa com Senha	25
2.7.2.3 Ligação Externa com Código Particular	26
2.7.3 Acessórios.....	26
2.7.3.1 Acesso ao Porteiro	26
2.7.4 Acesso a Atuação Externa	26
2.7.5 Acesso ao Serviço de Busca-Pessoa	28
2.7.6 Acesso às Facilidades CPA	28
2.8 Ativar	29
2.8.1 Atendimento Automático.....	29
2.8.1.1 Mensagem.....	29
2.8.1.1.1 Mensagem Local Diurna	29
2.8.1.1.2 Mensagem Local Noturna	29
2.8.1.1.3 Mensagem Local Período Integral.....	30
2.8.1.1.4 Mensagem Fábrica Diurna.....	30
2.8.1.1.5 Mensagem Fábrica Noturna.....	30
2.8.1.1.6 Mensagem Fábrica Período Integral	30
2.8.1.2 Tempo	30
2.8.1.3 Menu	31
2.8.2 Atendedor de Porteiro	31
2.8.3 Monitoração de Ambiente	32
2.9 Captura	33
2.9.1 Captura de Chamada Estacionada.....	33
2.9.2 Captura Ramal Determinado.....	33

2.9.3	Captura de Grupo de Ramais	34
2.9.4	Captura Geral	34
2.9.5	Captura de Chamada Retida	34
2.10	Enviar	34
2.10.1	Enviar Mensagem	34
2.10.2	Enviar Configuração.....	35
2.11	Agenda	36
2.11.1	Acessar Agenda.....	36
2.11.2	Gravar Agenda.....	37
2.11.3	Não Atendidas.....	39
2.11.4	Atendidas	41
2.11.5	Lembretes.....	42
2.11.6	Configurações.....	43
2.11.6.1	Linha Externa	43
2.11.6.2	Códigos Especiais	46
2.12	Configurar	47
2.12.1	Equipamento.....	47
2.12.1.1	Volume.....	47
2.12.1.2	Luminosidade	48
2.12.1.3	Teclas Programáveis	49
2.12.1.4	Módulo	50
2.12.1.5	Campainhas	51
2.12.1.6	Conexão ao PC.....	53
2.12.2	Fone de Ouvido	54
2.12.3	Atend de Fila.....	54
2.12.3.1	Opera como Mesa	55
2.12.3.2	Opera como TI	55
2.12.3.3	Filtros	56
2.12.3.3.1	Captura Vias.....	56
2.12.3.3.2	Captura Feixe	57
2.12.3.3.3	Filtra Tipo	57
2.12.3.3.4	Filtra Prefixo	58
2.12.3.3.5	Filtra Agenda	58
2.12.3.4	Configuração	59
2.12.4	Versão Equipamento.....	60
2.13	Programação	62
2.13.1	Programa Ramal.....	62
2.13.1.1	Cadeado.....	62
2.13.1.2	Despertador para os Ramais	62
2.13.1.2.1	Como Desprogramar Qualquer Tipo de Despertador.....	62
2.13.1.2.2	Para Despertar no Próximo Horário	63
2.13.1.2.3	Para Despertar Somente em Dias Úteis.....	63
2.13.1.2.4	Para Despertar Diariamente no Mesmo Horário	63
2.13.1.2.5	Para Despertar Periodicamente	63
2.13.1.3	Alteração da Senha da Mesa Operadora.....	64

2.13.1.4 Senha para Código Particular	64
2.13.2 Atendimento Automático	65
2.13.3 Reinicializar.....	65
2.13.3.1 Configura Local	65
2.13.3.1.1 Reset Parcial	65
2.13.3.1.2 Reset Total	65
2.13.3.1.3 Reset dos Canais Seriais.....	66
2.13.4 Ouve as Programações do Ramal Mesa Operadora.....	66
2.13.5 Tempo de Chamada Retida	66
2.14 Comandos com teclas dedicadas	67
2.14.1 Rota 0.....	67
2.14.2 Noturno	67
2.14.3 Sair de Noturno.....	67
2.14.4 Cancela Rechamada.....	67
2.14.5 Programa PABX	68
2.14.6 Acessa Ramal	68
2.14.7 Fila Operadora.....	68
2.14.8 Editar Número	68
2.14.9 Silêncio para Campanha.....	68
2.14.10 Desliga	69
2.15 Operações do PABX	69
2.15.1 Transferências	69
2.15.1.1 Transferência para Ramal.....	70
2.15.1.2 Transferência para Grupo de Ramais	70
2.15.1.3 Transferência para Ramal Programador	70
2.15.1.4 Transferência para Outro PABX.....	71
2.15.2 Consultas	71
2.15.2.1 Consulta a Ramal	71
2.15.2.2 Consulta a Grupo de Ramais.....	71
2.15.2.3 Consulta ao Serviço de Busca-Pessoa	72
2.15.2.4 Retorno de Consulta	72
2.15.2.5 Consulta à Atuação Externa.....	72
2.15.3 Estacionamento de Chamada	73
2.15.4 Intercalação.....	73
2.15.5 Retenção de Chamadas.....	74
2.15.6 Comando para Abertura do Porteiro Eletrônico	74
3. Programação do PABX Via Mesa Operadora.....	77
3.1 Programando	81
3.1.1 Calendário.....	81
3.1.2 Categorias para os Ramais.....	82
3.1.3 Configuração das Linhas (vias).....	86
3.1.4 Atendimento das Linhas (vias).....	88
3.1.5 Plano de Numeração dos Ramais.....	94
3.1.6 Cancelamentos.....	95

3.1.7 Agenda Coletiva (geral)	96
3.1.8 Grupo de Ramais	97
3.1.9 Chefe-Secretária	100
3.1.10 Código do PABX	101
3.1.11 Temporizações	103
3.1.12 Ramais com Agenda Individual	106
3.1.13 Atendedor para Porteiro	106
3.1.14 Programações Diversas	108
3.1.15 Tabela de Prefixos	110
3.1.16 Alteração da Senha Geral	112
3.1.17 Agendas Restritas	112
3.1.18 Libera Código Particular	113
3.1.19 Noturno Automático	114
3.1.20 Feriados	115
3.1.21 Atuação Externa Automática Programável 1	116
3.1.22 Atuação Externa Automática Programável 2	117
3.1.23 Tipos de Bilhetagem (tarifação)	118
3.1.24 Sistema de Programação e Tarifação Remota - SPRINT	119
3.1.25 Prefixo DDD (Código de Área)	120
3.1.26 Ramais para Fax	121
3.1.27 Chamada de Emergência	121
3.1.28 Troncos E1	123
3.1.29 Ramal Econômico	126
3.1.30 Ajuste do Volume do Áudio de Transmissão e Recepção	127
ANEXO	129
RESUMO DOS COMANDOS POR ORDEM NUMÉRICA	131
ÍNDICE REMISSIVO	133
TERMO DE GARANTIA	137

Capítulo

1

Instalação da Mesa Operadora

Este capítulo lhe guiará no processo de instalação de sua Mesa Operadora. Traz procedimentos e desenhos explicativos identificando cada passo da instalação.

1. Instalação da Mesa Operadora

1.1 Especificação Técnica

- **Sinalização**
Padrão 2 B+D.
- **Distância Máxima para Instalação**
400 m (0,4 mm²) - 1 par.
- **Quantidade de mesas que podem ser instaladas**
1 mesa para cada central.
- **Condições Ambientais**
Temperatura: 0° a 37°C.
- **Dimensões**
Altura: 103 mm;
Largura: 360 mm;
Profundidade: 220 mm;
Peso: 1468 g.
- **Dimensões Módulo Opcional**
Altura: 86 mm;
Largura: 180 mm;
Profundidade: 210 mm;
Peso: 540 g.
- **Alimentação**
35 V (± 7%).
- **Potência Máxima Consumida**
1,5 W.

O perfeito funcionamento da Mesa Operadora depende de uma instalação correta.

Como a Mesa Operadora é alimentada por 2 fios, sua instalação torna-se rápida e simples, similar a de um telefone comum.

Importante:

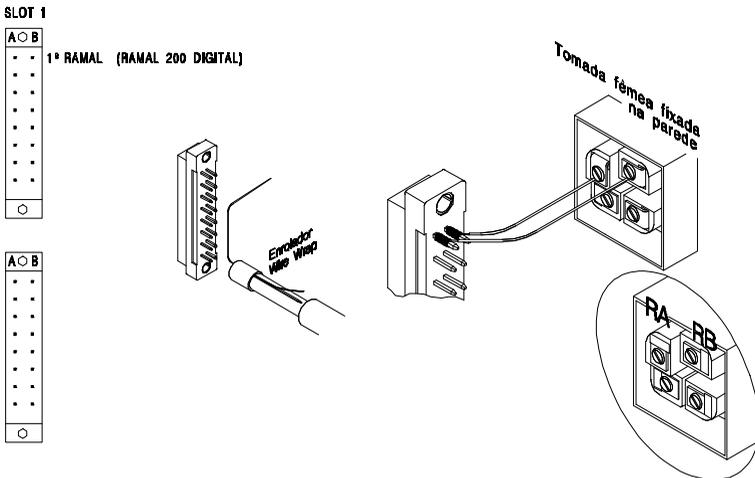
- antes de começar a instalar, você deve ficar atento aos seguintes detalhes:
 - não faça emendas nos fios de instalação;
 - utilize fios 0,4 mm²;
 - a distância máxima para instalação é de 400 m.
- como proteção de ramais digitais externos, ser usados nenhum tipo de protetor que possua bobinas (indutores), veja a nota de

importante no item Proteção dos Ramais e Linhas no Manual de Programação do PABX.

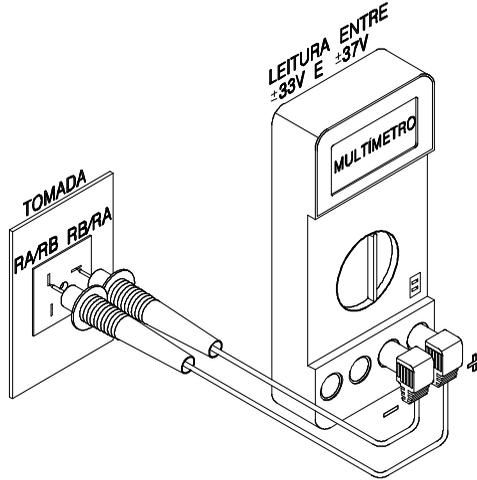
ANTES DE INICIAR A INSTALAÇÃO DA MESA VOCÊ DEVERÁ VERIFICAR SE A CENTRAL ESTÁ REALMENTE DESLIGADA. SOMENTE DEPOIS PROSSIGA COM A INSTALAÇÃO.

1.2 Orientação para instalação

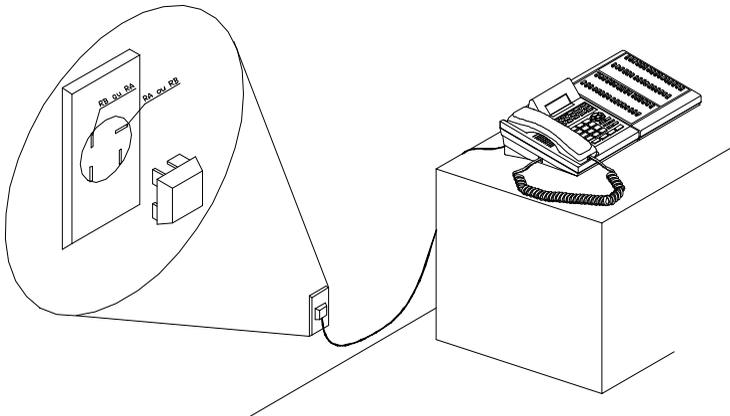
- fixe uma tomada telefônica padrão na parede onde será instalada a Mesa Operadora;
- faça a ligação entre os pontos RA/RB no conector da central, referente ao ramal 200 (primeira posição de ramal da primeira placa) até a tomada como mostra o desenho 1 a seguir:



Observação: antes de ligar o cabo da Mesa Operadora à tomada, verifique, utilizando um multímetro, com o PABX ligado a tensão entre os pontos RA e RB (± 33 a ± 37). Confira a leitura através do desenho:



- conecte o cabo de alimentação à Mesa Operadora conforme mostra a figura:



- ligue o PABX;
- aguarde a inicialização automática. Logo após, a Mesa Operadora funcionará normalmente. Caso isto não ocorra revise a instalação.

Capítulo

2

Operação da Mesa Operadora

Este capítulo apresenta os conceitos e comandos para operação de todas as facilidades oferecidas por seu PABX através da Mesa Operadora.

2. Operação da Mesa Operadora

Recomendações:

- ❖ evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofrequência (como por exemplo motores e lâmpadas fluorescentes);
- ❖ não exponha o equipamento diretamente a luz nem a umidade;
- ❖ tenha cuidado para não deixar cair no chão;
- ❖ nunca utilize agentes de limpeza ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.) estes produtos podem danificar seu equipamento, use somente uma flanela enxuta ou umedecida em água.

2.1 Ligando a Mesa Operadora

- Se é a primeira vez que a Mesa Operadora está sendo ligada, ou se o programa (EPROM) do equipamento foi trocado reinicialize-o discando **1192**;
- configure o seu equipamento para operar como mesa operadora ou Terminal Inteligente (*veja os itens 2.12.3.1 ou 2.12.3.2 respectivamente*);
- verifique se as teclas do módulo estão programadas corretamente, se não estiverem programe-as da forma que melhor lhe convir (*veja o item 2.12.1.4*);
- se estiver sendo usado fone de ouvido configure o equipamento para operar com o fone (*veja o item 2.12.2*);
- verifique se os volumes estão bem ajustados (*ver 2.12.1.1*).

Importante:

- apenas um (1) equipamento poderá ser configurado como mesa operadora;
- após 1 minuto, se nenhum equipamento for configurado como mesa operadora, automaticamente aquele que possuir o menor número físico de ramal operará como mesa operadora.

- cadastre os números dos prestadores de serviço disponíveis em sua (*veja o item 2.11.6.2*);
- insira os registros nas agendas (*veja o item 2.11.2*).

Para utilização das facilidades de telemarketing:

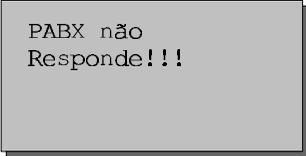
- programe a agenda externa (*veja o item 2.11.2*);
- programe os terminais TI para que recebam as ligações da fila do PABX (*veja o item 2.12.3*).

Importante:

- se você usa código particular, senha para acesso externo ou o seu equipamento está em um subsistema:
 - programe a forma de acesso a linha externa, isto facilitará muito a (*veja o item 2.11.6.1*).

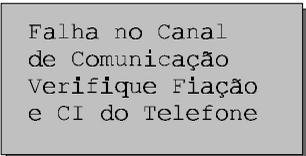
2.1.1 Mensagens

A mesa operadora apresenta mensagens quando está com alguma dificuldade na comunicação com o PABX ou com as linhas:



PABX não
Responde!!!

O PABX não está se comunicando com a mesa operadora. Verifique o PABX.



Falha no Canal
de Comunicação
Verifique Fiação
e CI do Telefone

A comunicação não se estabeleceu por algum problema com a instalação ou nos circuitos de interface da mesa operadora com a linha telefônica.

Toda falha de comunicação faz com que a central entre automaticamente em atendimento noturno.

2.2 Trocando Programa ou Equipamento

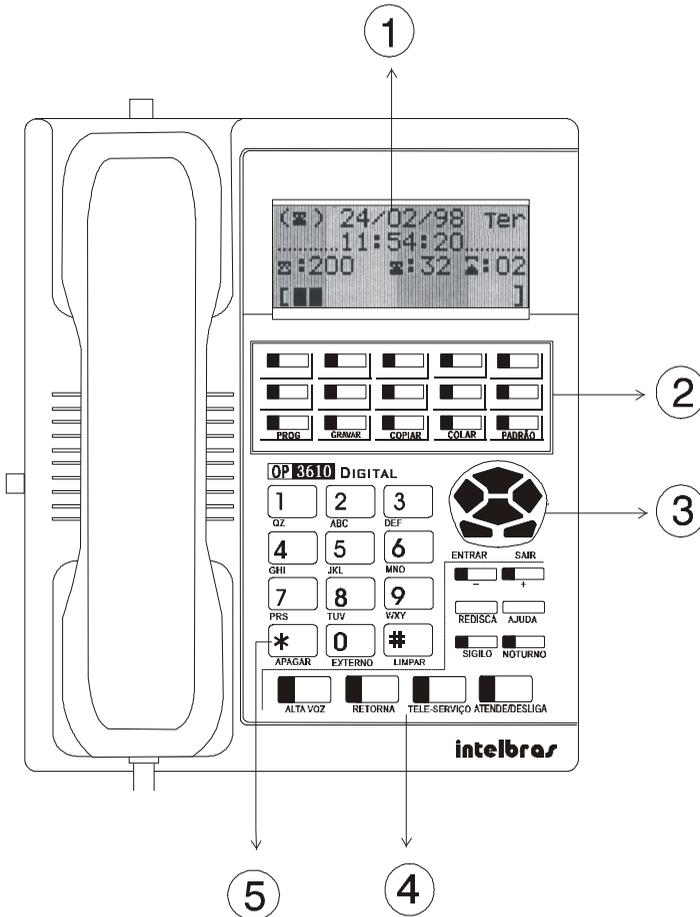
Antes de efetuar a troca:

- conecte o novo equipamento ou um equipamento auxiliar em algum ramal digital;
- se for um novo equipamento execute os passos "**Ligando a Mesa Operadora**";
- transfira as programações que forem importantes para este equipamento (*veja o item 2.10.2*);
- efetue a troca.

Após a troca (se foi utilizado um equipamento reserva):

- execute os passos "**Ligando a Mesa Operadora**";
- transfira as programações do ramal auxiliar para o definitivo (*veja o item 2.10.2*);
- desconecte o equipamento auxiliar.

2.3 Funcionamento em Repouso



① Visor de cristal líquido com 4 linha e 16 colunas.

② TECLAS PROGRAMÁVEIS / TECLA DE PROGRAMAÇÃO:

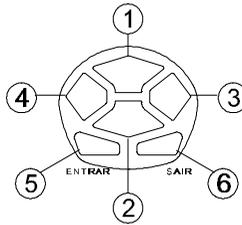


Permite o acesso ao menu de programação do PABX (veja o item 2.14.5).



P0 a P9 Teclas programáveis (veja o item 2.12.1.3).

③ TECLAS DE NAVEGAÇÃO



ACIMA/ABAIXO:



① Permite a visualização dos número gravados na agenda externa (veja o item 2.11).



② Permite a visualização dos número gravados na agenda interna (veja o item 2.11).

DIREITA/ESQUERDA:



③ Permite a visualização das ligações externas atendidas (veja o item 2.11.4).



④ Permite a visualização das ligações internas atendidas (veja o item 2.11.4).

ENTRAR/SAIR:



ENTRAR

⑤ Permite o acesso ao menu de operação.



SAIR

⑥ Sai da tela que está no cursor e retorna a tela inicial.

④ TECLAS DEDICADAS



Permite o ajuste de volume do auto-falante, microfone, retorno e alta-voz nas ligações externas e internas, das campainhas em repouso e em operação (veja o item 2.12.1.1).



Redisca o último número telefônico utilizado.



Mostra a situação da linha ou ramal desejado (ocupado, desocupado, etc.).



Abre o menu para entrar ou sair do modo de atendimento noturno. Quando o PABX está em noturno o indicador luminoso ficará aceso.

⑤ TECLAS [ABC], # e *



Teclas alfanuméricas para edição dos nomes na agenda.



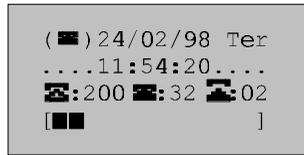
Edita o número antes de discar (veja o item 2.14.8).



Ativa o alto-falante permitindo que se ouça a ligação e desliga o fone. Esta tecla não permite a conversação.

GANCHO DO FONE

Atende ligações (não atua se o fone de ouvido estiver acionado - aparece o  na tela indicando acionamento).



Descrição da tela:

(☎) Ramal operando como Mesa Operadora ou Terminal Inteligente:

Caso o equipamento esteja sendo utilizado como Mesa Operadora aparecerá no canto superior do visor o símbolo ☎, aparecerá  quando o fone de ouvido estiver ativado (veja o item 2.12.2) e  quando estiver conectado ao PC.

Caso o equipamento esteja sendo utilizado como Terminal Inteligente não aparecerá símbolo (neste caso não poderá ser utilizado fone de ouvido).

11:54:20), **Calendário (24/02/98) e Dia da Semana (Ter):**
Mostra o horário, o calendário e o dia da semana do PABX.

(☎: 200) **Número e estado do ramal**

Mostra o número do ramal em que o equipamento foi instalado e qual o estado do ramal, que pode ser:

-  livre (em repouso);
-  operando (efetuando discagem ou atendendo ligação).

(: 32 - : 02) **Quantidade de linhas externas livres e ocupadas:**

Mostra o número de linhas externas que estão sendo usadas () e quantas ainda estão livres ()

([]) **Nível de ocupação das linhas externas:**

Mostra o gráfico com a quantidade de linhas externas que estão ocupadas. Se não houver quadro preenchido, todas as vias estão livres (0% de ocupação). Se todos estiverem preenchidos, não há linhas livres (100% de ocupação).

2.3.1 Atendimento de Ligações

As ligações poderão ser atendidas de três maneiras:

- levantando o fone do gancho;
- pressionando a tecla **ATENDE/DESLIGA**;
- pressionando a tecla referente a linha que está chamando.

2.3.1.1 Pressionando a Tecla Atende/Desliga

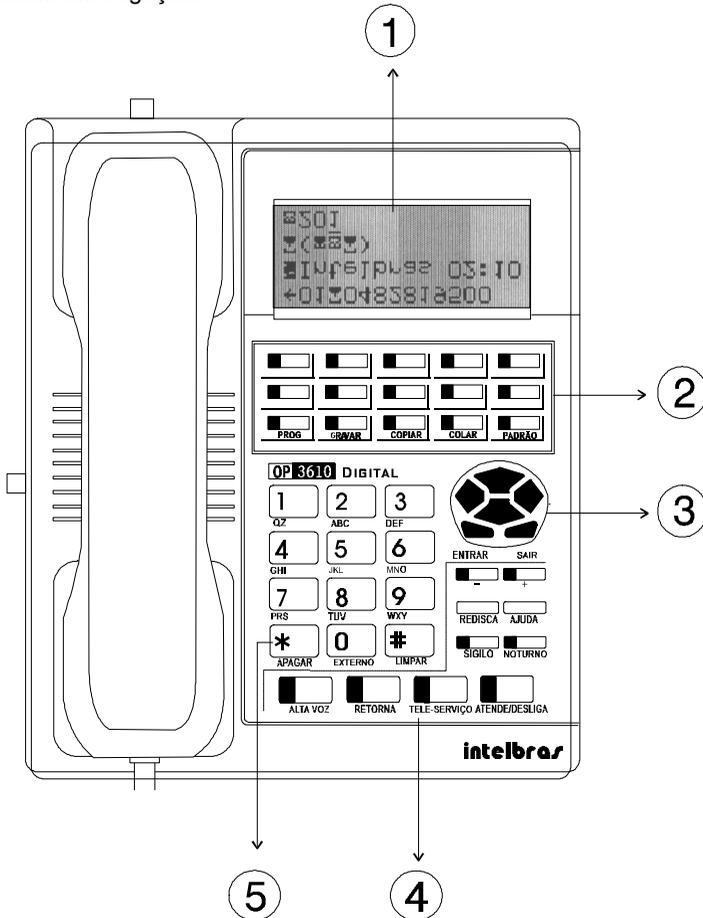
Através desta forma de atendimento você atende a primeira ligação que está na fila de espera, ou seja, o atendimento dá-se por ordem de chegada

2.3.1.2 Pressionando a Tecla Referente a Linha

Esta forma de atendimento permite a você atender, através do teclado dedicado da operadora, a linha que está chamando. Desta forma o atendimento não se dá pela ordem de chegada da ligação. Você é quem define que linha atender.

2.4 Funcionamento em Operação

O equipamento está em operação sempre que estiver atendendo ou efetuando uma ligação.



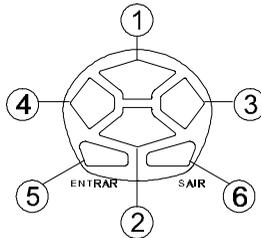
① Visor de cristal líquido com 4 linha e 16 colunas.

② TECLAS PROGRAMÁVEIS / TECLA DE PROGRAMAÇÃO



Grava na agenda o número da ligação em execução (veja o item 2.11.2).

③ TECLAS DE NAVEGAÇÃO



ACIMA/ABAIXO:



Acessam as agendas interna e externa.

DIREITA/ESQUERDA



Movimenta o cursor de ligação em ligação na fila de atendimento.



Captura a ligação selecionada pelo cursor.

④ TECLAS DEDICADAS



Programa uma rechamada se o equipamento estiver chamando ramal ocupado, chamando ramal livre, aguardando linha externa ou chamando número externo ocupado.



Ativa/desativa o alto-falante. Se o fone estiver no gancho irá derrubar a ligação.



Se a tecla for pressionada enquanto o equipamento estiver em repouso, atende a ligação selecionada pelo cursor. Se a tecla for pressionada enquanto a mesa estiver ligando para um ramal: cancela a ligação em andamento.

Se a tecla for pressionada enquanto o equipamento está em operação, envia a ligação em andamento para a fila de atendimento e atende a próxima.



Aumenta ou diminui o volume *(veja o item 2.12.1.1)*.



Mostra a situação da linha ou ramal desejado (ocupado, desocupado, etc).



Interrompe a transmissão de voz, ou seja, após pressionar esta tecla a operadora não será mais ouvida pelo interlocutor.



Desliga ligações em andamento.



Esta tecla possibilita que o equipamento envie a discagem em tom multifrequencial sem que o PABX interprete esta discagem.

⑤ TECLA *



Avisa ao PABX que a discagem do número encerrou e que os próximos números devem ser interpretadas como comandos para o PABX.

GANCHO DO FONE

Derruba a ligação em execução *(não atua se o fone de ouvido estiver acionado)*.



← - Sentido da Ligação

Os símbolos representam que tipo de ligação está sendo utilizada, podendo ser:

↳ consulta;

→ ligação recebida;

⊕ ligação efetuada;

⊕

01 - Enlace usado na ligação

Representa o número da linha ou enlace interno utilizado para completar a

Quando aparecer ** significa que não há enlace destinado para esta

 - Tipo de Ligação

Representa a categoria do interlocutor

 efetuando discagem para número externo;

 efetuando discagem para ramal;

 ramal interno (chamando);

 ramal interno (ligação completada);

 externa (comum).

Representa a identificação do tipo de assinante

 externa (celular);

 externa (telefone público);

 externa (telefonista);

 externa (canal de dados: fax ou modem);

 externa (à cobrar).

0482819500 - Número do assinante

Número do telefone de quem ligou ou recebeu a ligação. Pode ser um ramal ou um número externo discado ou recebido (*caso tenha identificador de chamadas instalado*)

: intelbras - Nome cadastrado na agenda

Se o número do assinante estiver cadastrado na agenda do equipamento o

02:10 - Duração da ligação

Mostra o tempo decorrido desde o início da ligação externas.

 - Ligação atendida

Representa o tipo de ligação que o equipamento está executando no momento, podendo ser:

 efetuando discagem para número externo;

 efetuando discagem para ramal;

 ramal interno;

 ligação externa.

 - Fila de ligações para atender

Mostra as ligações que estão esperando para serem atendidas, podendo ser:

-  rechamada a via externa;
-  rechamada a ramal;
-  ramal interno;
-  ligação externa (não atendida);
-  ligação externa (já atendida);

__ - Cursor de captura

O cursor indica qual a ligação que será afetada pela tecla  ou .

- Fila

As ligações que estiverem dentro dos parênteses () estão esperando para serem atendidas.

Elas podem ser capturadas com o uso do **cursor**. Se o cursor não for utilizado, a tecla  fará o atendimento da primeira ligação da fila.

__ - Cursor

Pode ser movimentado utilizando-se as teclas **←** ou **→**.

Quando uma ligação é completada ele passa automaticamente para baixo da **ligação atendida** .

- Ligação atendida

Se o cursor estiver em cima do número telefônico fora dos parênteses, a tecla  irá desligar a ligação.

- Fila de ligações para atender

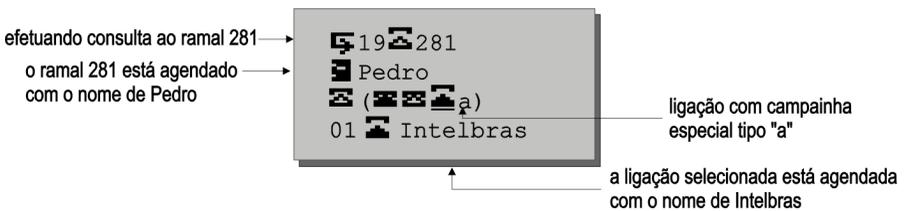
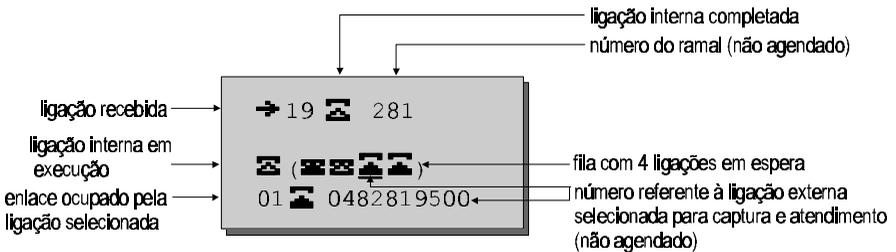
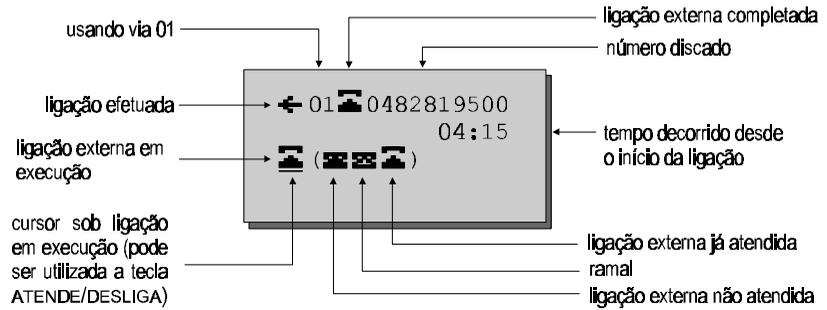
Se o cursor estiver em baixo de uma destas ligações, esta será atendida e se houver uma ligação já atendida esta irá para o final da fila.

: 201 - Ligação selecionada pelo cursor

Apresenta o numero do assinante ou do ramal que está esperando na fila de atendimento, selecionado pelo **cursor**.

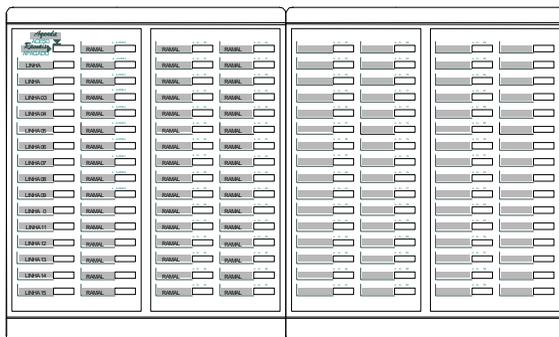
Se este número ou ramal estiver gravado aparecerá o nome que está na agenda.

Exemplos:



2.5 Módulo de Ramais

Os módulos são utilizados para acesso direto aos ramais ou linhas. Eles possuem 64 teclas programáveis como ramal ou linha e as teclas que podem ser utilizadas para agenda (52 a 99). Você mesmo pode programar as teclas de acordo com a sua necessidade (veja o item 2.12.1.4).



Observação:

- Estes módulos são opcionais para uso com a Mesa OP 3610 Virtual, ou seja, caso você necessite poderá adquiri-los separadamente.



Quando aceso indica que as teclas marcadas com **AG.** passam a acessar as agendas do PABX

AG-IND-0

AG-IND-9

Acessa as agendas individuais.

LINHA 01 (linha)

Estas teclas vem programadas de fábrica para indicar o estado das linhas externas.

- apagado: livre ou inapta - ao ser pressionada destina linha para discagem;
- aceso: ocupada - se o equipamento estiver ocupando esta linha ela será retida;
- pisca lento: ligação aguardando na fila pelo atendimento - ao ser pressionada atende a ligação;
- pisca rápido: estacionada ou retida - ao ser pressionada captura a ligação.

RAMAL 201 (ramal)

Estas teclas vem programadas de fábrica para indicar o estado dos ramais.

- apagado: livre ou inapto - ao ser pressionada chama ou consulta o ramal;
- aceso: ocupado - ao ser pressionada transfere sobre ocupado;
- pisca lento: aguardando na fila pelo atendimento - ao ser pressionada atende a ligação;
- pisca rápido: tocando - ao ser pressionada captura a ligação.

AG. 20

(agenda coletiva)

Acessa as agendas do PABX.

2.6 Menu de Operação

Você pode acessar o menu de facilidades da Mesa Operadora para operá-la e configurá-la de acordo com suas necessidades:

Como usar



ENTRAR

➔ Operação...
 Agenda...
 Configurar...
 Programação...



↑ ou ↓

para selecionar o item + ➔ ou **ENTRAR** para aceitar ou avançar + ◀ para retornar ao menu anterior ou **SAIR** para fechar e voltar para a tela de repouso.

Descrição da tela:



...

indica que existe um submenu associado a este item.

VEJA COMO ESTÃO AGRUPADAS AS FACILIDADE DA MESA OPERADORA

Os números atrás dos itens do menu indicam a seqüência de teclas que podem ser pressionadas para acessar o atalho. Para acessar as facilidades diretamente através do comando veja o item Resumo dos

Acessar...

Via (80)

Grupo (3)

Rota...

Rota sem Senha (89)

Rota com Senha (6)

Com Cód. Partic. (69)

Acessórios...

Porteiro 1 (81)

Porteiro 2 (82)

Atuação Ext. 1 (83)

Atuação Ext. 2 (84)

Correio de Voz (87)

Busca-Pessoa (68)

Facilidade CPA (88)

Ativar...

Atendedor Auto...

Mensagem...

Local Diurna (1169)

Local Noturna (1160)

Fábrica Diurna (1161)

Fábrica Noturna (1162)

Tempo...

Mensagem Diurna (1169)

Mensagem Notur. (1164)

Modo Menu (1166)

Eco (1165)

Porteiro (117)

Monit. Ambien. (85)

Capturar...

Cap. Estacionada (56)

Captura Ramal (52)

Captura Grupo (53)

Captura Geral (55)

Cap Fila PABX (59)

Enviar...

Enviar Mensagem (#7)

Enviar Config...

Agenda Interna

Agenda Externa

Teclas Program.

Módulo

Campaignas

Agenda...

Gravar Agenda...

Internas

Externas

Não Atendidas...

Internas (#2)

Externas (#3)

Lembretes

Configurações

Linha Externa

Cód. Especiais

Configurar...

Equipamento (#1)...

Volume

Luminosidade

Teclas Program.

Módulo

Campaignas

Fone Ouvido (#4)

Atend. de Fila (#9)...

Opera como Mesa

Opera como TI

Filtro

Captura Vias

Captura Feixe

Filtra Tipo

Filtra Prefixo

Filtra Agenda

Configuração

Versão Equip. (#0)

Programação...

Programa ramal...

Cadeado...

Tira Cadeado (1500)

DDI (1501)

DDI + DDD (1502)

DDI + DDD + Reg (1503)

Total (1504)

Despertador...

Cancela Desper. (1340)

Define Horário (1341)

Dias Utéis (1345)

Desp. todo Dia (1347)

Periódicos (1349)

Senha do Ramal (10)

Senha Cód. Part. (167)

Atend. Automat...

Selecionar Msg. (1167)

Gravar Mensage. (1168)

Reinicializar...

Configur. Local (1192)

PABX Parcial (1191)

PABX Total (1190)

Emergência 1 (1197)

Emergência 2 (1198)

Correio de Voz (1199)

Testar DSP (1193)

Ouvir Programas (138)

Tempo Retenção (162)

Ruído Ring (115)

Sem Menu:

Rota 0 (0)

Noturno (113)

Sair de Noturno (114)

Cancela Rechamada (1#)

Programa PABX (12)

Acessa Ramal (2)

Fila Operadora (9)

Editar Número (*)

Silêncio para Campanha (#6)

2.7 Acessar

2.7.1 Ligação Externa (via)

Para você acessar a linha da rede pública é necessário que possua categoria de acesso à rota 0 (veja o item 3.1.2).

 **TECLA REFERENTE A LINHA** - aparecerá a mensagem “Aguardando Discagem” + **Nº EXTERNO**.

Importante:

– se você teclar **(0) EXTERNO** e não houver linha disponível, você terá a opção de aguardar (sem pressionar a tecla **ATENDE/DESLIGA**), pois a operadora tem prioridade máxima de acesso e uma linha será sua tão logo seja liberada.

2.7.2 Acesso a Grupo de Ramais

Esta facilidade é uma forma simplificada de ligação. Uma vez que vários ramais fazem parte do grupo qualquer um deles poderá atender sua ligação.

Como usar

 **3** + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8 aguarde tom de chamada.

2.7.2.1 Ligação Externa pela Rota Especial (sem senha)

Para você acessar as rotas especiais 891 a 897 é necessário categoria de (veja o item 3.1.2).

Como usar

 **8** **9** + **Nº DA ROTA** - 1 a 7 aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

2.7.2.2 Ligação Externa com Senha

Esta facilidade é utilizada quando você não está na Mesa Operadora mas deseja fazer uma ligação pela rota 0 ou pelas rotas especiais, debitando o custo na Mesa Operadora. Para que você acesse a linha da Companhia Telefônica via senha é necessário categoria de acesso à rota 0 e a senha da Mesa Operadora deverá estar programada (veja o item 2.13.1.3).

Como usar

Usando a rota 0:

 utilize o menu ou **6** **0** + **SENHA** + **Nº DO RAMAL DA MESA OPERADORA** aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

Usando a rota especial:

 utilize o menu ou **6** + **Nº DA ROTA** - 1 a 7 + **SENHA** + **Nº DO RAMAL DA MESA OPERADORA** aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

2.7.2.3 Ligação Externa com Código Particular

uma facilidade que permite o acesso à linha externa, estando em qualquer ramal, através do código particular. Este código é muito útil para ligações bilhetadas, pois através do código é possível identificar as ligações particulares (o seu código é impresso no bilhete que registra a

Para acessar a rede pública via código particular, você deve possuir código particular cadastrado, categoria que permita acesso a rota 0 e senha para código particular (4 dígitos) programada (*veja os itens 2.13.1.4 e 3.1.18*).

Como usar

 **6** **9** CÓDIGO PARTICULAR - 00 a 99 + SENHA PARTICULAR - 4 dígitos, aguarde tom de linha + Nº EXTERNO.

2.7.3 Acessórios

2.7.3.1 Acesso ao Porteiro

(requer interface para porteiro eletrônico - acessório)

Esta facilidade permite através da Mesa Operadora a conversação com alguém que esteja próximo ao porteiro eletrônico.

O ramal no qual é ligado o porteiro deve ter categoria que permita acesso a este serviço definida em Categoria de Acesso ao Porteiro (*veja o item 3.1.2*).

Como usar

Acesso para porteiro 1:

 **8** **1**

Acesso para porteiro 2:

 **8** **2**

2.7.4 Acesso a Atuação Externa

(requer interface para atuação externa - acessório)

O PABX oferece esta facilidade para que você possa comandar via Mesa Operadora algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento. O PABX permite a programação máxima de duas

Como usar

Acesso à atuação externa 1:

   após a execução da atuação externa a Mesa Operadora receberá tom de operação incorreta (TOI) e ficará inapto, até que seja pressionada a tecla  ATENDE/DESLIGA

Acesso à atuação externa 2:

 **8** **4** após a execução da atuação externa a Mesa Operadora receberá tom de operação incorreta (TOI) e ficará inapto, até que seja pressionada a tecla  ATENDE/DESLIGA

Importante:

- o tempo de comando da atuação externa é programável, (veja o item 3.1.11);
- se ao acionar a atuação externa você receber tom de ocupado, verifique se esta atuação foi ocupada pela programação *Atendedor de Porteiro*, ou ainda, se o ramal da mesa operadora tem categoria para acesso à atuação externa (veja o item 3.1.2).

2.7.5 Acesso ao Serviço de Busca-Pessoa

(requer placa para Busca-Pessoa – acessório)

que liga o PABX a um sistema de alto-falante, permitindo que você anuncie sua mensagem, seja para o atendimento de uma ligação que foi estacionada, ou ainda, para a transmissão de avisos gerais.

Como usar

 **6** **8** a partir deste momento a Mesa Operadora será ligada ao serviço de alto-falante.

Como desligar

  ATENDE/DESLIGA

Importante:

- o ramal da Mesa Operadora deve ter categoria que permita o acesso ao serviço Busca-Pessoa (veja o item 3.1.2).

2.7.6 Acesso às Facilidades CPA

Quando o PABX estiver ligado a uma Companhia Telefônica equipada com facilidades CPA - Controle por Programa Armazenado, você poderá utilizá-las através da operadora desde que a linha seja multifreqüencial.

Como usar

 **8** **8** (aguarde tom de linha) + **CÓDIGO DA FACILIDADE CPA**.

Importante:

- esta facilidade deverá ser previamente liberada (veja o item 3.1.14).

2.8 Ativar

2.8.1 Atendimento Automático

Estes controles referem-se as programações que podem ser efetuadas quando o PABX estiver equipado com placa para atendimento automático.

Define-se:

- ❖ se a mensagem será ativada ou não;
- ❖ aguarda a discagem do ramal após a mensagem - *tempo*;
- ❖ para que período será utilizada;
- ❖ acionar um *menu* orientando os passos que o usuário deverá seguir após o atendimento.

2.8.1.1 Mensagem

Nesta facilidade você pode escolher entre utilizar a mensagem de fábrica ou gravar uma mensagem local:

- **LOCAL:** você tem a possibilidade de gravar uma única mensagem personalizada que poderá ser ativada para o período diurno ou noturno, ou ainda, se preferir para o período integral;
- **FÁBRICA:** existem duas mensagens (independentes) que vem gravadas de fábrica, uma mensagem para o período diurno que também poderá ser utilizada para o período integral e outra mensagem para o período noturno.

2.8.1.1.1 Mensagem Local Diurna

Como usar

Como ativar mensagem local - período diurno

 aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

Como desativar mensagem local - período diurno

 aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.8.1.1.2 Mensagem Local Noturna

Como usar

Como ativar mensagem local - período noturno

 aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

Como desativar mensagem local - período noturno

 aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.8.1.1.3 Mensagem Local Período Integral

Como usar

Como ativar mensagem local - período integral

 **1** **1** **6** **7** **1** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

2.8.1.1.4 Mensagem Fábrica Diurna

Como usar

Como ativar mensagem de fábrica - período diurno

 **1** **1** **6** **1** **1** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

Como desativar mensagem de fábrica - período diurno

 **1** **1** **6** **1** **0** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

2.8.1.1.5 Mensagem Fábrica Noturna

Como usar

Como ativar mensagem de fábrica - período noturno

 **1** **1** **6** **2** **1** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

Como desativar mensagem de fábrica - período diurno

 **1** **1** **6** **2** **0** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

2.8.1.1.6 Mensagem Fábrica Período Integral

Como usar

Como ativar mensagem de fábrica - período integral

 **1** **1** **6** **7** **0** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

2.8.1.2 Tempo

Faz com que o PABX aguarde um tempo após a mensagem para receber o nº de ramal permitindo o acesso direto.

Como usar

Como desativar tempo - período diurno

 **1** **1** **6** **3** **0** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

Como ativar tempo - período diurno

 **1** **1** **6** **3** **1** aguarde tom ou mensagem de programação correta + 

Como desativar tempo - período noturno

 **1** **1** **6** **4** **0** } aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

Como ativar tempo - período noturno

 **1** **1** **6** **4** **1** } aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

2.8.1.3 Menu

Esta programação é necessária para que o usuário receba via mensagem gravada as opções para acesso aos ramais (**requer gravação especial de fábrica - sob consulta**).

Como usar**Como desativar menu**

 **1** **1** **6** **6** **0** } aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

Como ativar menu

 **1** **1** **6** **6** **1** } aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

Uma vez ativado o menu, estão especificadas as seguintes teclas para acesso:

- 4** } para acesso ao grupo 31;
- 5** } para acesso ao grupo 32;
- 6** } para acesso ao grupo 33;
- 7** } para acesso ao grupo 34.

2.8.2 Atendedor de Porteiro

Com esta facilidade você pode **habilitar** um **número interno** (ramal) ou **número telefônico externo** para atender as ligações de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, aqui você só irá ativar o que melhor lhe convier no momento (ramal ou número externo) para atender as ligações do porteiro eletrônico (*veja o item 3.1.13*).

Para Porteiro 1**Para que o RAMAL atenda as ligações:**

 **1** **1** **7** } + TIPO DE ATENDEADOR - 1 + (aguarde tom ou mensagem de programação correta) +  ATENDE/DESLIGA

Para que o NÚMERO EXTERNO atenda as ligações:

 **1** **1** **7** + TIPO DE ATENDEDOR - 2 + (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + ATENDE/DESLIGA

Para Porteiro 2**Para que o RAMAL atenda as ligações:**

 **1** **1** **7** + TIPO DE ATENDEDOR - 3 + (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + ATENDE/DESLIGA

Para que o NÚMERO EXTERNO atenda as ligações:

 **1** **1** **7** + TIPO DE ATENDEDOR - 4 + (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + ATENDE/DESLIGA

Exemplo:

you programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedor de porteiro. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as ligações, tecla 1172; se quiser ativar o ramal programado

2.8.3 Monitoração de Ambiente

Esta facilidade possibilita o acompanhamento de um ambiente através de um ramal. É muito utilizado para monitorar o quarto de crianças, idosos, doentes, deficientes e para outras necessidades particulares que precisem de acompanhamento.

Como usar**Para telefone convencional:**

 **RETIRE O FONE DO GANCHO** do ramal que está no ambiente que você deseja monitorar + **8** **5** e deixe o fone fora do gancho.

Para aparelho com função viva-voz:

 **TECLA VIVA-VOZ** + **8** **5**

monitorado.

 da Mesa Operadora tecla o **Nº DO RAMAL** que está no ambiente sob monitoração.

OU

 **8** **5**, a partir deste momento você estará em contato com o ambiente.

Como desprogramar



coloque no gancho o fone do ramal que está no ambiente monitorado.

Importante:

- a partir do momento em que esta facilidade for programada num ramal, ele ficará com uma espécie de “canal aberto”; se o outro ramal fizer uma ligação para o ramal do ambiente monitorado, não receberá tom de ligação e sim acesso direto à monitoração;
- a Mesa Operadora ou o ramal que estiver operando no modo de atendimento noturno não poderá ser programado com monitoração de ambiente;
- esta programação só é permitida a um ramal de cada vez.

2.9 Captura

Esta facilidade possibilita o atendimento pela Mesa Operadora de ligações dirigidas a outros ramais que não foram atendidas ou que estejam estacionadas ou retidas.

Com esta facilidade você poderá capturar ligações, com exceção de ligações de despertador e rechamada.

Veja a seguir o tipo de captura que você poderá realizar:

2.9.1 Captura de Chamada Estacionada

A operadora poderá capturar uma ligação que tenha sido colocada no estacionamento geral.

Como usar



5 **6** + N° DO ESTACIONAMENTO - 1 a 7.

2.9.2 Captura Ramal Determinado

A operadora poderá capturar uma ligação dirigida a um determinado ramal.

Como usar



TECLA DO RAMAL QUE SE DESEJA CAPTURAR.

Importante:

- não é permitida a captura de ligação de um ramal que esteja recebendo toque de rechamada ou despertador.

2.9.3 Captura de Grupo de Ramais

A operadora poderá capturar uma ligação de um ramal pertencente a um grupo de ramais, desde que ela faça parte deste grupo.

Como usar

   + N° DO GRUPO - 1 a 8.

2.9.4 Captura Geral

A operadora poderá capturar uma ligação que está tocando em qualquer ramal.

Como usar

2.9.5 Captura de Chamada Retida

A operadora poderá capturar uma ligação que foi retida (que ficou aguardando, escutando música).

Como usar

 TECLA REFERENTE A LINHA QUE ESTÁ RETIDA.

2.10 Enviar...

2.10.1 Enviar Mensagem

Esta facilidade permite o envio de uma mensagem **escrita** para um ramal TI ou Mesa Operadora. A mensagem será visualizada no visor mesmo que o ramal esteja ocupado.

Como usar

Digite o
Ramal:
Mensagem:

Descrição da tela:

Digite o ramal:

digite o número do ramal ou grupo que irá receber a mensagem. Se este campo não for preenchido todos irão receber mensagem.

Mensagem:

campo destinado ao texto alfanumérico a ser enviado. Utilize o módulo ou as teclas alfanuméricas para escrever a mensagem.

**Como receber as mensagens:**

A mensagem é visualizada no mesmo momento em que ela é recebida. As mensagens recebidas são armazenadas na listagem de ligações não atendidas.

Importante:

- somente terminais **OP 3610** e **TI 3130** podem enviar e receber estas mensagens.

2.10.2 Enviar Configuração...

Esta facilidade envia as configurações da mesa operadora para outro equipamento. Isto permite a cópia das configurações mais importantes quando houver a necessidade de troca da mesa operadora sem que suas configurações se percam. **Esta facilidade só está disponível entre Mesas Operadoras OP 3610 Digital.**

Como usar

CONECTE UMA MESA OP 3610 DIGITAL EM OUTRO RAMAL DIGITAL ou escolha um já conectado + escolha no menu a configuração que deseja transferir + **Nº DO RAMAL**, **GRUPO** ou não especifique para **TODOS OS RAMAIS +** 

Importante:

- se a configuração escolhida for a agenda, os números já cadastrados no ramal que receberá a cópia dos dados não se perderão. Estes números copiados serão acrescidos à agenda existente neste ramal;
- o ramal que receberá as configurações assumirá automaticamente as
- somente terminais **OP 3610** e **TI 3130** podem enviar e receber configurações.

2.11 Agenda...

A Mesa Operadora possui capacidade para armazenar **200** registros para agenda **externa** e **93** registros para agenda **interna**.

2.11.1 Acessar Agenda

Você pode acessar a agenda da mesa operadora para editá-la ou enviar um número cadastrado.

Como usar

Para agenda interna:

 ↓, aparecerá a tela:

 :Pedro
 :219
 :c
 Prioridade:1

Para agenda externa:

 ↑, aparecerá a tela:

 :Intelbras
 :0482819500

 :a Prioridade:2

  , para ligar para o número.

ou

  , para editar o número.

ou

  , para gravar um novo número na agenda.

ou

  SAIR OU  ATENDE/DESUSUA, para sair da agenda.

Descrição da tela:

(nome associado a registro) para efetuar a busca utilize o teclado alfanumérico ou o módulo, escrevendo o nome referente ao registro:

- utilize ou para ir ao próximo/anterior registro ou utilize + ou -



(número externo ou do ramal): digite o número ou utilize as teclas do módulo para escolher o ramal.



(campanha especial): você pode programar campanhas especiais para cada número cadastrado na agenda.

As campanhas podem ser a, b, c ou ' ':

' ' toque de campanha normal;

a, b e c campanhas programáveis (veja o item 2.12.1.5).

Prioridade:

permite que os números agendados entrem na fila de atendimento de acordo com a prioridade programada.

A prioridade pode ser 1, 2, 3 ou ' ':

' ' o número cadastrado não terá prioridade e entrará na fila de atendimento pela ordem de chegada.

1 é prioritário, sendo seguido pelo 2 e 3 e ' ' por último.

2.11.2 Gravar Agenda...

Você pode gravar na agenda o nome, o número telefônico ou do ramal, o tipo de toque da campanha e a prioridade de atendimento na fila.

Como usar**Para gravar um novo número**

+ escreva o nome utilizando o módulo ou o teclado alfanumérico + ENTRAR ,

aparecerá no display: n° desconhecido Inserir S/N? + ENTRAR + escreva o número + ENTRAR



+

Como usar**Na lista de ligações atendidas ou não atendidas ou durante a**

+ escreva o nome utilizando o módulo ou o teclado alfanumérico + ENTRAR

Na tela da agenda:

 para inserir um novo registro + , aparecerá a tela:

Nome: Pedro
 : 219
 : c
Prioridade: 1

Agenda interna

Nome: Intelbras
 : 0482819500
 : a
Prioridade: 2

Agenda externa

 para gravar e sair.

Descrição da tela

Nome:

(nome que está associado à agenda) VOCÊ pode utilizar o teclado alfanumérico ou módulo para escrever o nome;

+ ou -

 para que o registro seja eliminado da agenda;

 para apagar o nome.

Importante:

- para criar um novo registro basta escrever o novo nome sobre o outro.



(número do ramal): tecle o número ou utilize o módulo para escolher o ramal ou número telefônico.



(campanha especial): você pode programar campanhas especiais para cada número cadastrado na agenda.

As campanhas podem ser a, b, c ou ' ':

' ' toque de campanha normal;

a, b e c campanhas programáveis (veja o item 2.12.1.5).

Utilize o módulo, + , - ou o teclado alfanumérico.

Prioridade

permite que os números agendados entrem na fila de atendimento de acordo com a prioridade programada.

A prioridade pode ser 1, 2, 3 ou ' ':

' ' o número cadastrado não terá prioridade e entrará na fila de atendimento pela ordem de chegada;

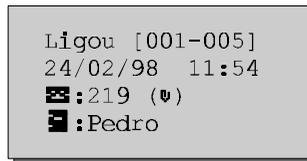
1 é o prioritário, sendo seguido pelo 2 e 3.

Importante:

- o PABX possui um critério próprio de prioridade de atendimento das ligações da fila, este critério é o mais recomendado;
- o código da prestadora será pedido automaticamente se o número telefônico começar com 0 mas **não preencha o código da prestadora**;
- também não grave junto com o número telefônico o código particular ou *(veja o item 2.11.6.1).*

2.11.3 Não Atendidas...

Você poderá verificar as ligações que não foram atendidas pela mesa operadora.

Como usar**Para ligação interna:****Descrição da tela:**

Ligou:

utilize as teclas ← ou → para ir ao próximo registro ou retornar.

24/02/98

(data e hora em que a ligação chegou): OS registros são ordenados pelo horário.

[001-005]

(quantidade de registros gravados): utilize [*] para apagar o registro atual e [#] para apagar todos os registros gravados.



(número do ramal que ligou): só é armazenada a última ligação não atendida, mesmo que o ramal tenha ligado mais de uma vez.



(indicação de mensagem escrita): se o símbolo aparecer, este ramal enviou uma mensagem escrita *(veja o item 2.10.1)*. Pressione a ↑ para visualizar a mensagem e sair para voltar a tela de não atendida.



(nome associado ao número na agenda): se este número estiver agendado o nome associado aparecerá aqui.

Para ligação externa:

 # 3

Ligou [001-005]
24/02/98 11:54
☎ : 0482819500
☎ : Intelbras

Descrição da tela:

[001-005]

(quantidade de registros gravados): utilize  para apagar o registro atual e  para apagar todos os registros gravados.



(número telefónico que ligou): só é armazenada a última ligação não atendida, mesmo que o ramal tenha ligado mais de uma vez.



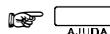
ENTRAR para ligar para o número.

ou



GRAVAR para gravar um novo número na agenda.

ou



AJUDA para procurar um número ou parte dele.

ou



SAIR OU ATENDE DESLIGA para sair da agenda.

Para apagar um registro da agenda:

 no número agendado  +  PROG +  aparecerá a mensagem "Deseja Eliminar esta Agenda?" +  ENTRAR para eliminar ou  SAIR para cancelar.

Prog. de fábrica: as teclas P03 e P08 vem programadas de fábrica como não atendidas internas e não atendidas externas respectivamente.

2.11.4 Atendidas

É a lista das ligações que você atendeu.

Para ligação interna



← aparecerá a tela:

```
Atend. [001-005]
24/02/98 11:54
☎:219
☎:Pedro
```

Descrição da tela:

24/02/98

(data e hora em que a ligação foi atendida): os registros são ordenados pelo horário.

Atend.

utilize as teclas ← ou → para ir ao próximo registro ou retornar.

[001-005]

(quantidade de registros gravados): utilize [*] para apagar o registro atual e [#] para apagar todos os registros gravados.



(número do ramal que ligou): só é armazenada a última ligação não atendida, mesmo que o ramal tenha ligado mais de uma vez.



→ aparecerá a tela:

```
Atend. [001-005]
24/02/98 11:54
☎☎:0482819500
☎:Intelbras
```

[001-005]

(quantidade de registros gravados 1 - 250): utilize  para apagar o registro atual e  para apagar todos os registros gravados.

Forma de Atendimento:

← Ligação efetuada.

→ Ligação recebida.



(número telefônico que ligou): só é armazenada a última ligação não atendida, mesmo que o ramal tenha ligado mais de uma vez.



ENTRAR para ligar para o número.

ou



GRVAR para gravar um novo número na agenda.

ou



AJUDA para procurar um número ou parte dele.

ou



SAIR OU ATENDEUSUA para sair da agenda.

2.11.5 Lembretes

Este equipamento permite que você grave mensagens de lembrete, que funcionam como um despertador, onde você pode escrever uma mensagem de lembrete, definir a hora, o minuto, o dia da semana e a data em que a mensagem aparecerá na tela.

Como usar

no menu tecle  + Agenda... + Lembretes - aparecerá a tela:

```
Lembrete:0 11:54
24/02/98 DS:2
Nota:ligar para
Pedro (219)!
```



após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar a tela de programação.

Descrição da tela:

Lembrete:0 - [0-9]

(quantidade de registros gravados): utilize ***** para apagar o registro atual e **#** para apagar todos os registros gravados.

11:

(hora para despertar): define a hora em que deve tocar. Se não for preenchido tocará toda hora. Este campo é opcional.

: 54

(minuto para despertar): define o minuto em que o lembrete deverá tocar. É obrigatório o preenchimento deste campo, pois se o minuto não for preenchido o lembrete será eliminado.

Nota

espaço reservado para o texto da mensagem (até 23 caracteres). O texto da mensagem aparecerá na tela assim que o despertador tocar.

Para escrever a mensagem utilize o teclado alfanumérico ou o módulo.

DS

(dia da semana): define que dia da semana o despertador irá tocar. Pode ser usado em substituição à data, (tocar toda terça feira), ou em acréscimo (tocar toda sexta feira - 13) *(opcional)*.

24/02/98

(dia, mês e ano) define o dia, mês e ano em que o despertador irá tocar. O preenchimento deste campo é opcional. Se algum campo não for preenchido tocará sempre que os outros parâmetros coincidirem.

Importante:

- para desligar o despertador pressione SAIR OU ATENDE/DESLIGA;
- as mensagens que não forem desligadas ficarão na listagem de ligações não atendidas.

2.11.6 Configurações

Estas configurações permitem que o equipamento faça a rediscagem de números telefônicos a partir dos registros da agenda, ligou ou ligações atendidas.

2.11.6.1 Linha Externa

Esta programação define de que forma o equipamento ocupa a linha externa, tornando mais fácil o acesso caso você utilize código particular, rota especial ou se seu equipamento estiver em um subsistema.

Como configurar



no menu tecle  ENTRAR + Agenda... + Configurações... + Linha Externa- aparecerão as telas:

```
Subsistema:
Rota:
  O Sem Senha
  O Com Senha
```

Subsistema

este campo deve ser preenchido se o PABX estiver como subsistema de outro, definindo a seqüência de dígitos que será utilizados para sair do subsistema.

Rota

define que rota será utilizada para o acesso a linha externa, a rota 0 (zero) é a mais utilizada para este acesso.

Sem Senha

o acesso as rotas é feita sem o uso da senha do ramal.

Com Senha

o acesso as rotas é feita com o uso da senha do ramal.

```
  O Cód. Partic.
   Aplicar ao "0"
Cód. Partic.:
 :
```



após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar a tela de programação.

Descrição da tela:

Cód. Partic.

(código particular): o acesso as rotas é feita com o uso do código particular.

se este item estiver selecionado ao se discar a tecla 0 (externo) a linha externa será requisitada conforme esta configuração.

(código particular): se você utiliza código particular, preencha o número de seu código particular para que você não precise discá-lo ao efetuar uma ligação externa.



seqüência de até 14 dígitos. Se houver a necessidade de utilizar uma senha

#

é uma senha. Uma vez que as senhas são dispositivos de segurança, não é recomendável que elas apareçam nessa

Exemplo 1:

```
Subsistema:
Rota:0
● Sem Senha
○ Com Senha

○ Cód. Partic.
□ Aplicar ao "0"
Cód. Partic.:
☎:12###67
```

Ao teclar ENTRAR a partir da tela da agenda:

O número agendado é: 2819500 (INTELBRAS S/A) e o equipamento irá

- enviará a discagem da cifra 0;
- aguardará até que o PABX forneça uma linha externa;
- mostrará a tela com a senha correspondente à seqüência ### (a quantidade de cifras da senha corresponde a quantidade de # indicados no programa):

```
Digite a Senha:
_____
```

- digite a senha, por exemplo **345**;
- enviará a seqüência programada **1234567**;
- por fim enviará o número agendado 2819500.

Exemplo 2:

```
Subsistema:
Rota:0
○ Sem Senha
○ Com Senha
```

```

● Cód. Partic.
■ Aplicar ao "0"
Cód. Partic.:14
☎:88

```

Ao teclar 0 a partir do repouso.

O equipamento irá executar a seguinte seqüência:

- perguntará o código particular e a senha (como o código já foi preenchido na programação só falta preencher a senha):

```

Digite o
Código:14
e a Senha do
Ramal: ____

```

- digite a senha, por exemplo: **1234**;
- enviará a seqüência **69** (código particular);
- enviará a seqüência **141234** referente ao código particular;
- aguardará até que o PABX forneça uma linha externa;
- enviará a seqüência **88** referente a programação;
- aparecerá a tela de discagem.

2.11.6.2 Códigos Especiais

Para que o equipamento possa efetuar corretamente a discagem a partir dos registros da agenda é necessário o preenchimento dos campos abaixo.

Como configurar

 no menu tecla  + Agenda... + Configurações... + Códigos Especiais - aparecerá a tela:

```

Prefixo:
a Cobrar:
Prestador 1:
Prestador 2:

```

```

Prestador 3:
Prestador 4:
Prestador 5:
Prestador 6:

```

Descrição da tela:

Prefixo

corresponde a seqüência de dígitos que definem um DDD.

corresponde a seqüência de dígitos que definem uma ligação à cobrar.

Prestador (1-6)

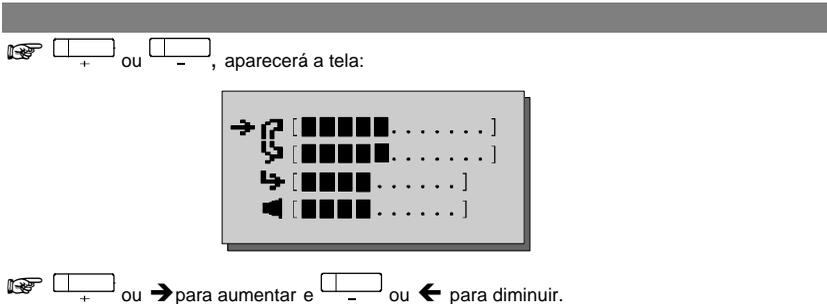
lista de 6 prestadores de serviço que podem ser usados pela agenda.

2.12 Configurar...

2.12.1 Equipamento...

2.12.1.1 Volume

Através desta programação é possível ajustar os volumes de recepção e emissão de voz, retorno e alta-voz nas ligações; das campanhas em

**Descrição da tela:**

(cursor): indica qual o volume será alterado. Para selecionar, posicione o cursor (☞) no item a ser ajustado.



Volume de recepção do fone em ligações internas.

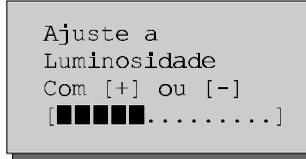


Volume de transmissão do microfone para ligações internas.



(retorno): volume do retorno para ligações externas via **ramais digitais e Troco E1**.

  + com as setas   escolha o item Luminosidade +  -
aparecerá a tela:



Ajuste a
Luminosidade
Com [+] ou [-]
[■■■■■.....]

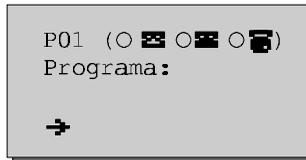
  (para aumentar) OU  - (para diminuir).

2.12.1.3 Teclas Programáveis

Através desta programação a operadora pode configurar as funções das teclas programáveis da Mesa Operadora (P01 a P10).

Como configurar

  + com as setas   escolha o item Teclas Program. + pressione a **TECLA QUE DESEJA PROGRAMAR** - aparecerá a tela:



P01 (○ ■ ■ ○ ■ ■ ○ ■ ■)
Programa :
→

 após programar conforme sua necessidade, tecla  para gravar retornar a tela de programação.

Descrição da tela:

Programa

pode ser número de um ramal, linha ou seqüência de teclas conforme



configura tecla como ramal.



configura tecla como linha externa.



configura tecla como seqüência de até 20 dígitos.



se o programa for seqüência de teclas conhecida indicará qual é a e para buscar as programações conhecidas.

: não é indicado a gravação de senhas pessoais (por exemplo serviços bancários por telefone) pois estas senhas não estariam protegidas

- | | |
|--|-------------------------------------|
| P01: atendimento de ligação entrante* | P02: captura grupo de ramais |
| P03: estacionamento | P04: não atendidas externas |
| P05: silêncio para campainha | P06: acessa linha |
| P07: acessa grupo ramal | P08: acessa correio de voz |
| P09: não atendidas internas | P10: fone de ouvido |

***atendimento de ligação entrante:** se refere a coincidência da ocupação de uma linha externa para discagem com a entrada de uma ligação na mesma linha.

Exemplo: você disca o para pegar linha externa e ao invés de ouvir o tom de linha, você ouve alguém que estava ligando para o seu número. Isto ocorre quando uma ligação entra pela linha no exato momento em que você a ocupava para efetuar uma discagem.

Caso você queira transferir está ligação, tecle .

Observação: é importante observar que mesmo que você tenha discado o entrando, a seta do display da sua mesa operadora, que indica chamadas saintes e entrantes, continuará indicando que a chamada está saindo. Ela somente mudará de sentido quando você transferir esta chamada para outro ramal.

2.12.1.4 Módulo

Através desta programação, a operadora pode configurar as funções das teclas do módulo ligado à Mesa Operadora e do módulo opcional.

Como configurar

LIMPAR + com as setas escolha o item **Módulo** + pressione a **TECLA QUE DESEJA PROGRAMAR**, aparecerá a tela:

```
Tecla: 001
  O Ramal
  O Via
De:      Até:
```

 após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar retornar a tela de programação.

Descrição da tela:

Tecla

indica qual tecla está sendo programada (001 a 127).

Ramal

define que a tecla sinaliza um ramal.

Via

define que a tecla sinaliza uma linha.

De

indica qual linha ou ramal está sendo representado por esta tecla. Se for via 0 a tecla ficará sem programa.

utilizado para programar um bloco de teclas, escrevendo até que ramal ou

Como desprogramar as teclas:

- preencha o campo **Via** e em seqüência preencha o campo **De** com 0 (zero) e o campo **Até** poderá variar dependendo de quantas teclas deseja-se desprogramar.

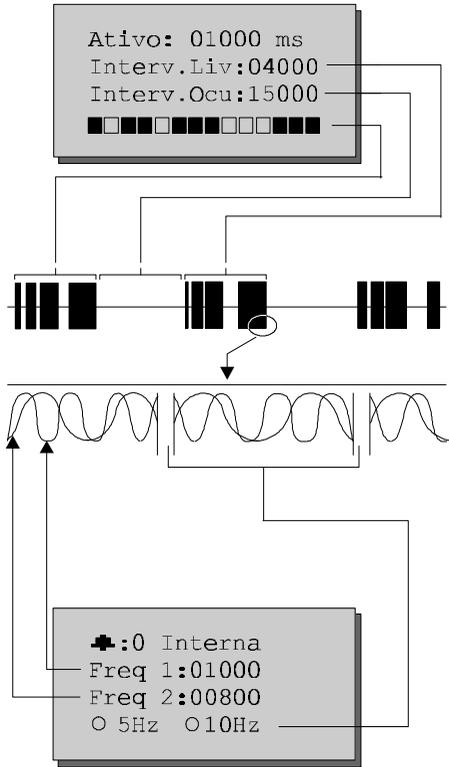
Programação de fábrica: teclas 1 a 15 - linha 0 a 14;
teclas 16 a 111 - ramal 201 a 296;
teclas 112 a 127 - linha 15 a 30.

2.12.1.5 Campanhas

Este equipamento permite a configuração dos toques de campanha para diferenciar quando uma ligação é interna, externa, recebida, originada ou quando uma consulta é interna ou externa.

Como configurar

 no menu tecle  + Configurar... + Equipamento... + Campanhas
- aparecerá a tela:



☞ após programar conforme sua necessidade, tecl para gravar e retornar à tela de

Descrição da tela:

Ativo

indica qual é o tempo de duração do toque da campainha.

Interv. Liv

indica o tempo de intervalo entre os toques da campainha quando o equipamento está em repouso.

Interv. Ocu

indica o tempo de intervalo entre os toques da campainha, quando o equipamento está em operação.

□□□...□

indica o funcionamento do toque de campainha durante o período de Ativo e Inativo (■ fazer ruído, □ ficar em silêncio).



campainha selecionada para edição:

- 0 - Ligação interna;
- 1 - Ligação externa não atendida;
- 2 - Ligação externa já atendida;
- 3 - Consulta interna;
- 4 - Consulta externa;
- 5 - Especial A (ativado pela agenda A);
- 6 - Especial B (ativado pela agenda B);
- 7 - Especial C (ativado pela agenda C);
- 8 - Despertador e lembretes;
- 9 - Rechamada.

Freq 1 e Freq 2

(frequência): as frequências são utilizadas para alcançar o timbre (som) da campainha. Você escolhe o valor da frequência 1 e 2 através do teclado ou . Estas teclas preenchem os campos de frequência com os valores permitidos, ou seja, aqueles que quando combinados produzem um timbre existente.

5 ou 10 Hz

é frequência da interrupção sobre o timbre (som) da campainha.

: para ouvir a campainha que está sendo programada tecle TELE-SERVIÇO.

2.12.1.6 Conexão ao PC

Com esta programação o equipamento se comunica com o computador através da interface serial. Isto permite utilizar aplicativos para CTI e Call Center.

Para utilizar este recurso é necessário entrar em contato com a Assistência Técnica Intelbras para obter informações sobre a biblioteca de funções e o cabo adaptador.

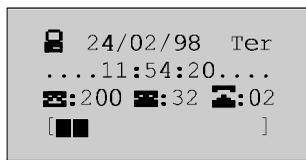
Como configurar



desligue o equipamento + deite-o de cabeça para baixo + ligue o cabo serial no conector que fica à direita + ligue o equipamento + no menu,



tecle ENTRAR + Configurar... + Equipamento... + Conexão ao PC - aparecerá a tela:



Importante:

- ao selecionar esta opção, o segundo módulo de ramais não poderá ser utilizado, uma vez que o cabo adaptador é conectado no mesmo local de encaixe do segundo módulo de ramais.

: após este procedimento a configuração do equipamento irá  no canto superior esquerdo da tela indicará que a facilidade foi ativada.

2.12.2 Fone de Ouvido

Esta programação permite o uso do fone de ouvido.

Como configurar

  LIMPAR  **4** para ativar ou desativar.

**Importante:**

- caso você utilize o fone de ouvido o fone do equipamento perderá suas

- não atenderá nem desligará as ligações;
- ao efetuar uma ligação o alta-voz não ativará automaticamente se o fone estiver no gancho;
- a tecla **ALTA-VOZ** não derrubará ligações se o fone estiver no gancho.

: após este procedimento a configuração do equipamento irá inverter e o símbolo  no canto superior esquerdo da tela indicará que a facilidade foi ativada.

Prog. de fábrica: a tecla **P09** como fone de ouvido.

2.12.3 Atend de Fila...

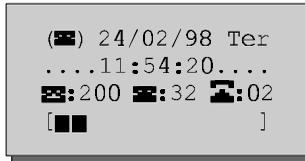
Nestas configurações é definida a forma como o equipamento sinaliza as ligações que estão na fila de atendimento do PABX.

2.12.3.1 Opera como Mesa

Você pode escolher que o equipamento funcione como mesa operadora.

Como configurar

 no menu tecle  ENTRAR + Configurar... + Atend. de Fila... + Opera como Mesa - aparecerá a tela:



: se o equipamento estiver configurado como Mesa Operadora o símbolo (☎) aparecerá no canto superior esquerdo da tela.

Importante:

- apenas 1 (um) equipamento pode ser configurado como mesa operadora;
- somente a última configuração será mantida, ou seja, se já houver um outro ramal configurado como mesa, ele voltará a operar como TI;
- com o equipamento operando como mesa, há a sinalização de todas as ligações que estão na fila do PABX, a mesa não poderá ser intercalada e nem configurada como ramal de emergência;
- ao ligar a primeira vez um equipamento, aquele que possuir o menor número físico de ramal operará automaticamente como Mesa;
- se não houver equipamento operando como mesa ou se o equipamento que estiver configurado como mesa for desligado num período maior que 1 (um) minuto, automaticamente outro ramal assumirá esta função;
- quando o equipamento for ligado novamente, deve-se configurá-lo como mesa, seguindo o procedimento acima.

2.12.3.2 Opera como TI

Você poderá definir que a mesa operadora funcione como um Terminal Inteligente.

Como configurar

 no menu tecle  ENTRAR + Configurar... + Atend. de Fila... + Opera como T.I. - aparecerá a tela:



: se o equipamento estiver configurado como Terminal Inteligente não aparecerá o símbolo (☎) na tela.

Importante:

- um equipamento deve ser obrigatoriamente configurado como mesa operadora;
- a mesa operadora operando como Terminal Inteligente não sinaliza as ligações que estão na fila, pode ser intercalada e pode ser ramal de

: mesa operadora configurada como Terminal Inteligente.

2.12.3.3 Filtros

Os filtros habilitam o equipamento a receber ligações da fila de espera do PABX (normalmente direcionadas para a mesa operadora).

Como configurar

 no menu tecle  ENTRAR + Configurar... + Atend. de Fila... + Filtros
- aparecerão as telas apresentadas nos itens a seguir.

Importante:

- se o equipamento for **inicializado** como **mesa operadora** todos campos estarão ativados;
- se o equipamento for **inicializado** como **Terminal Inteligente** todos campos estarão desativados;
- os terminais podem ser programados para receber ligações da fila;
- a mesa operadora pode ser programada para não receber ligações da fila;
- deve-se tomar cuidado para não deixar ligação sem atendedor.

2.12.3.3.1 Captura Vias

Quando habilitado, define quais linhas gerarão ligações para a fila de atendimento.



Descrição da tela:

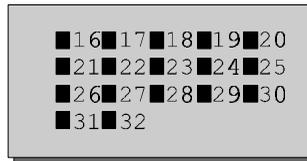


habilita filtro por linha.

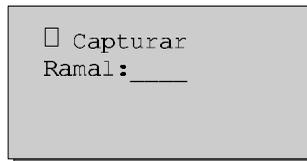
Capturar Vias

habilita a captura de linhas.

Somente as ligações que entrarem pelas linhas selecionadas tocarão.



2.12.3.3.2 Captura Feixe

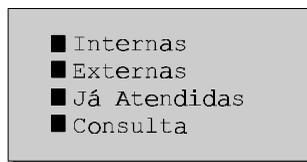


Capturar Ramal

habilita a captura de feixe.

As ligações que tocarem neste ramal também irão entrar na fila de atendimento, isto permite criar grupos de atendimento de toque múltiplo, ou grupos de atendimento por feixe para interface E1.

2.12.3.3.3 Filtra Tipo



Descrição da tela:

Interna

permite que o equipamento receba ligações internas.

Externa

permite que o equipamento receba ligações externas.

permite que o equipamento receba ligações externas já atendidas.

Consulta

habilita equipamento a receber ligações de consulta.

2.12.3.3.4 Filtra Prefixo



Prefixos

habilita a filtragem de prefixo

Todos o números que tiverem prefixo coincidente com algum destes

Exemplo:

048 Florianópolis - SC, 011 São Paulo - SP

041 Curitiba - PR, 021 Rio de Janeiro – RJ

281 Ligação local com prefixo 281

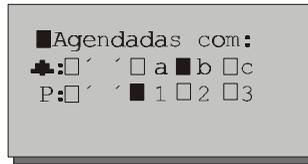
2.12.3.3.5 Filtra Agenda



Agendadas com:

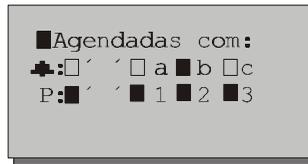
se este item estiver selecionado, todas as ligações que entrarem na fila do PABX e que também estiverem selecionados tocarão.

Exemplo:



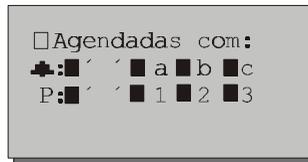
1 irão tocar.

b e prioridade



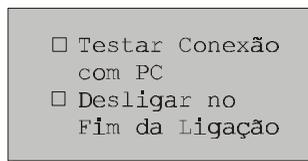
prioridade irão tocar.

b e qualquer



Não irá usar este filtro.

2.12.3.4 Configuração



Descrição da tela:

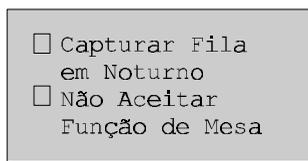
Testar Conexão com PC

Se esta opção estiver ativada a OP3610 Digital irá testar se existe um computador ligado ao conector do segundo módulo. Caso detecte a conexão irá se auto configurar para receber e enviar comandos para o computador. Em ambiente com muito ruído o terminal poderá fazer detecções indevidas, o que pode causar falhas na comunicação se houver um segundo módulo instalado. Neste caso, é só desativar esta opção para

que não haja interferência na operação do segundo módulo. A configuração de fábrica é habilitada.

Desligar no fim da ligação

Se esta opção estiver ativada, quando uma ligação é encerrada, a Mesa OP 3610 Digital, automaticamente desliga (põe no gancho) evitando que a telefonista receba tom de inapto. Se este ramal for utilizado como atendedor da Mesa Operadora PC, esta opção deve ser desativada, pois o computador passa a assumir esta tarefa. Caso esta opção não seja desativada podem haver desligamentos indesejáveis, pois os dois programas irão pedir o desligamento, podendo derrubar uma ligação que tenha sido atendida logo na seqüência.



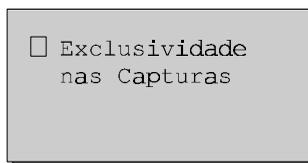
Descrição da tela:

Captura Fila em Noturno

sinalizará a entrada de ligações mesmo que o PABX esteja em noturno.

Não Aceitar Função de Mesa

se estiver habilitado este equipamento não aceitará a função de mesa mesmo que só haja um equipamento instalado (*veja o item 2.12.3.1*).



Exclusividade nas Capturas

se estiver habilitado, as ligações capturadas da fila através do uso dos filtros **não** irão tocar na **mesa operadora**, somente tocarão nos terminais habilitados.

2.12.4 Versão Equipamento

Através da Mesa Operadora é possível saber a identificação do PABX, do programa (software).



aparecerá a tela:

Tela da versão sem Tronco E1 instalado:

```
Mesa Versão:1.0  
24/02/98 11:54  
PABX Digital  
Versão:1.0
```

versão do programa da mesa operadora.

84/02/98

data da gravação do programa da mesa.

11:54

hora da gravação do programa da mesa

PABX Digital Versão:X.X

versão do programa do PABX.

Tela de versão com tronco E1 instalado:

```
Mesa Versão:1.0  
24/02/98 11:54  
PABX Versão:1.0  
E1 Versão:1.0
```

84/02/98

data da gravação do programa da mesa.

11:54

hora da gravação do programa da mesa

PABX Versão:1.0
versão do programa do PABX.

E1 Versão:1.0
versão do programa gerenciador do Tronco E1



2.13 Programação...

2.13.1 Programa Ramal...

2.13.1.1 Cadeado

Esta facilidade permite a Mesa Operadora bloquear ramais para que não possam efetuar ligações externas de acordo com a categoria escolhida.

Como programar

 **1** **5** **0** + CATEGORIA + N° DO RAMAL, aparecerá a tela:

Categoria:

- 1 bloqueia o ramal para ligações internacionais DDI;
- 2 bloqueia o ramal para ligações interurbanas - DDD e internacionais - DDI;
- 3 bloqueia o ramal para ligações regionais, interurbanas - DDD e internacionais - DDI;
- 4 bloqueio total.

Como cancelar

 **1** **5** **0** **0** + SENHA DO RAMAL + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

2.13.1.2 Despertador para os Ramais

A operadora poderá através desta facilidade programar o serviço de despertador para qualquer ramal do PABX. A mesa operadora não poderá ter a facilidade de despertador programada, entretanto ela poderá programar esta facilidade para outros ramais.

2.13.1.2.1 Como Desprogramar Qualquer Tipo de Despertador

Como desprogramar

 **1** **3** **4** **0** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação
correta + ATENDE/DESLIGA

Importante:

– para o preenchimento do campo horário você deverá sempre utilizar dois dígitos para hora e minuto, sendo que a hora deverá ter um valor numérico de 00 a 23 e os minutos de 00 a 59.

Orientações para preenchimento do campo horário ou período:

0200 período de duas em duas horas;

1700 para cinco horas da tarde;

2220 para dez horas e vinte minutos da noite.

2.13.1.2.2 Para Despertar no Próximo Horário**Como programar**

 **1** **3** **4** **1** + HORA e MINUTO + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.13.1.2.3 Para Despertar Somente em Dias Úteis**Como programar**

 **1** **3** **4** **5** + HORA e MINUTO + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.13.1.2.4 Para Despertar Diariamente no Mesmo Horário**Como programar**

 **1** **3** **4** **7** + HORA e MINUTO + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.13.1.2.5 Para Despertar Periodicamente

O período tem início no momento em que a programação é efetuada.

Como programar

 **1** **3** **4** **9** + PERÍODO - hora e minuto + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta + ATENDE/DESLIGA

2.13.1.3 Alteração da Senha da Mesa Operadora

A senha da Mesa Operadora é um número composto por dois dígitos escolhido por você. É um código exclusivo da operadora, necessário para a realização de algumas programações.

Como programar

 **1** **0** + Nº DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: se você desejar programar o nº 31 como senha do ramal da mesa operadora, tecle **10 + 31 + 31**.

Como alterar

 **1** **0** + SENHA NOVA + SENHA ATUAL (aguarde tom ou mensagem de programação correta) +  ATENDE/DESLIGA

Exemplo: se você desejar alterar a senha do ramal da mesa operadora de 31 para 97, tecle **10 + 97 + 31**.

Importante:

- qualquer facilidade que utilize senha, só poderá ser executada se a senha da Mesa Operadora já estiver programada;
- caso você não lembre a senha atual, cancele-a (*veja o item 3.1.6*).

2.13.1.4 Senha para Código Particular

É necessário definir uma senha particular para que você possa realizar ligações externas usando o código particular. Quando esta programação for realizada o código particular para a Mesa Operadora já deve ter sido definida, pois ele é necessário para a programação da senha (*veja o item 3.1.18*).

Como programar

 **1** **6** **7** + CÓDIGO PARTICULAR - 00 a 99 + SENHA PARTICULAR, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- para alterar a senha particular deve-se gravar novamente o código particular da Mesa Operadora, feito isso poderá ser reprogramada a senha particular (*veja o item 3.1.18*).

2.13.2 Atendimento Automático

Como gravar mensagem local

 **1** **1** **6** **8** **1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

2.13.3 Reinicializar...

Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomecem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado. São comandos que só podem ser usados como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida.

Importante:

- os comandos de reset total e parcial do PABX provocam o desligamento de todas as ligações em andamento;
- depois de executado o comando de reset total ou parcial do PABX acerte o calendário do PABX (veja o item 3.1.1).

2.13.3.1 Configura Local

Reset da Mesa

 **1** **1** **9** **2**

2.13.3.1.1 Reset Parcial

O Reset parcial retorna a programação de fábrica, preserva os bilhetes de tarificação que estão armazenados na memória, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX.

Como programar

 **1** **1** **9** **1** + SENHA GERAL (aguarde a confirmação da programação) + DESLIGUE O PABX (aguarde 30 segundos) + RELIGUE O EQUIPAMENTO.

Importante:

- este comando só será válido se for executado em menos de 5 minutos.

2.13.3.1.2 Reset Total

Este comando além de retornar a programação de fábrica, apaga os bilhetes de tarificação que estão armazenados na memória, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX.

Como programar

 **1** **1** **9** **0** + SENHA GERAL, aguarde a confirmação da programação + DESLIGUE O PABX, aguarde 30 segundos + RELIGUE O EQUIPAMENTO.

Importante:

– este comando só será válido se for executado em menos de 5 minutos.

2.13.3.1.3 Reset dos Canais Seriais

Este comando é específico para fins de manutenção do seu PABX. Provoca a reprogramação e reinicialização das interfaces seriais especificadas. Qualquer comunicação presente no canal no momento em que o comando for executado será imediatamente abortada.

Como cancelar chamada de emergência 1

1 **1** **9** **7** + SENHA GERAL, aguarde a confirmação da programação.

Como cancelar chamada de emergência 2

1 **1** **9** **8** + SENHA GERAL, aguarde a confirmação da programação.

Como cancelar correio de voz

1 **1** **9** **9** + SENHA GERAL, aguarde a confirmação da programação.

2.13.4 Ouve as Programações do Ramal Mesa Operadora

(requer placa de atendimento digital – DISA)

Se o seu PABX estiver equipado com placa de Atendimento Digital, você poderá ouvir quais as programações que estão ativas na Mesa Operadora.

Como usar

 **1** **3** **8**, aguarde mensagem indicando as programações efetuadas para Mesa.

2.13.5 Tempo de Chamada Retida

Durante uma ligação externa você tem a opção de deixá-la em espera para

facilidade você determina o tempo para que uma ligação externa fique na retenção antes de retornar a Mesa Operadora. A definição deste tempo é para que todas as ligações colocadas na retenção fiquem neste estado o tempo que você achar conveniente.

Se você não atender a ligação durante o tempo máximo programado para que fique retida, ela voltará à fila de atendimento enviando bips indicando

Como programar

 **1** **6** **2** + TEMPO PARA RETORNO - 10 a 90 s + aguarde tom ou mensagem de programação correta +  ATENDE/DESLIGA

2.14 Comandos com teclas dedicadas

2.14.1 Rota 0

Para acessar a linha externa pela rota 0.

Como usar

 **0**

2.14.2 Noturno

O modo de operação noturno é aquele onde o atendimento das ligações passa a ser feito pelo ramal ou grupo definido como noturno.

Como usar

  NOTURNO, enquanto o serviço estiver ativado o indicador luminoso da tecla **NOTURNO** ficará aceso.

Importante:

- uma vez programado o PABX para o modo de atendimento noturno, os ramais assumem as categorias anteriormente definidas para operar neste modo.

2.14.3 Sair de Noturno

Neste caso, as ligações voltam a ser atendidas pelos ramais atendedores das rotas e os ramais voltam a ter suas categorias de operação normal. Quando o modo noturno for desprogramado as ligações serão novamente atendidas pela Mesa Operadora, definida para o modo de atendimento normal e os ramais voltarão a assumir suas categorias normais de operação.

Como usar

  NOTURNO, após a desativação do serviço, o indicador luminoso da tecla **NOTURNO** ficará apagado.

2.14.4 Cancela Rechamada

Você pode cancelar a rechamada programada.

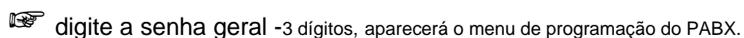
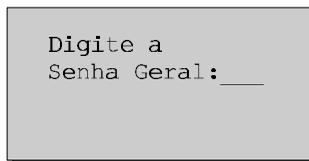
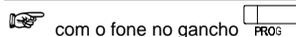
Como usar



2.14.5 Programa PABX

Esta facilidade faz com que o PABX entre em estado de programação (veja o item 3.1).

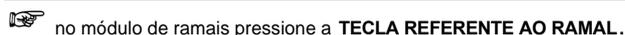
Como usar



2.14.6 Acessa Ramal

A mesa operadora pode acessar os ramais teclando o número ou pressionando a tecla do módulo programada com o número do ramal. Para acessar os ramais do PABX é necessário categoria que permita o acesso interno (veja o item 3.1.2).

Como usar



2.14.7 Fila Operadora

Como usar



2.14.8 Editar Número

Esta facilidade permite a edição do número antes de iniciar a discagem.

Como editar



2.14.9 Silêncio para Campanha

Esta facilidade desliga a campanha fazendo com que o equipamento funcione em silêncio. Todas as demais sinalizações (visor, módulos ou

teclas programáveis) indicarão a entrada da ligação na fila de atendimento, neste caso, somente a campainha não irá tocar.

Como usar



automaticamente após o atendimento da última ligação da fila, evitando que você esqueça de desligá-la e não perceba a chegada de novas ligações.

Prog. de fábrica: a tecla programável P05 sai de fábrica programada para acessar esta facilidade. Se esta facilidade estiver ativada a tecla acenderá e se houver alguma ligação na fila, a tecla piscará.

2.14.10 Desliga

Esta tecla tem a mesma função do gancho num telefone comum, ou seja, utilizada para desligar ou atender as ligações.

Como desligar



2.15 Operações do PABX

2.15.1 Transferências

Durante uma ligação você transferi-la para outro ramal.

O recebimento de uma ligação, pode ser identificado pelo toque de campainha (um toque curto seguido de um longo).

Importante:

- uma transferência também pode ser realizada após uma consulta a outro ramal, para isto basta colocar o fone no gancho depois da consulta;
- se o ramal para onde a ligação foi transferida não atender (ramal ausente), ou se o ramal estiver ocupado a ligação retornará para o seu

2.15.1.1 Transferência para Ramal

Esta facilidade permite que você realize uma transferência de ligação gerada ou atendida para um ramal.

Como usar

Durante ligações externas geradas:

 N° EXTERNO (aguarde 5 segundos) + **TECLA DO RAMAL** +  ATENDE/DESLIGA

O comando # pode ser utilizado em substituição ao tempo de 5 segundos neste procedimento:

 N° EXTERNO +  + **TECLA DO RAMAL** +  ATENDE/DESLIGA

Durante ligações externas e internas atendidas:

 **TECLA DO RAMAL** +  ATENDE/DESLIGA

2.15.1.2 Transferência para Grupo de Ramais

Esta facilidade permite que você realize uma transferência de ligação gerada ou atendida para um grupo de ramais.

Como usar

Para ligações externas geradas:

 N° EXTERNO, aguarde 5 segundos +  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

O comando # pode ser utilizado em substituição ao tempo de 5 segundos neste procedimento:

 N° EXTERNO +  +  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

Para ligações externas e internas atendidas:

  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

2.15.1.3 Transferência para Ramal Programador

A operadora pode transferir uma ligação externa recebida diretamente para modem (para que o PABX receba programação via microcomputador), ou ainda, para um ramal (virtual) para que o PABX receba programação através de uma ligação telefônica.

Como usar

  , aguarde o tom de chamada +  ATENDE/DESLIGA

a partir deste momento quem efetuou a ligação deixará de escutar música e o PABX estará apto para receber os comandos para programação remota.

Importante:

– veja o item *Programação Remota* no Manual de Programação do PABX.

2.15.1.4 Transferência para Outro PABX

Quando um PABX estiver interligado como subsistema de outro poderá transferir as ligações recebidas e usufruir de todas as facilidades oferecidas pelo PABX principal.

Como usar

 **8** **8** + CÓDIGOS ou Nº DO RAMAL DO PABX PRINCIPAL.

Importante:

– número 8 provoca “flash” na linha, se ela for programada como MF;
 – esta facilidade deverá ser previamente programada no PABX interligado como subsistema (veja o item 3.1.14).

2.15.2 Consultas

2.15.2.1 Consulta a Ramal

Durante uma ligação você poderá ligar para um ramal e fazer uma consulta, enquanto a consulta estiver sendo realizada a ligação com a qual você estava

Como usar

Durante ligações externas geradas:

 Nº EXTERNO (aguarde 5 segundos) + TECLA DO RAMAL.

O comando # pode ser utilizado em substituição ao tempo de 5 segundos neste procedimento:

 Nº EXTERNO +  + TECLA DO RAMAL.

Durante ligações externas e internas atendidas:

 TECLA DO RAMAL.

2.15.2.2 Consulta a Grupo de Ramais

Esta facilidade permite a você realizar uma consulta de ligação gerada ou atendida para um grupo de ramais (veja o item 3.1.8).

Como usar

Para ligações externas geradas:

 N° EXTERNO (aguarde 5 segundos) +  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

O comando # pode ser utilizado em substituição ao tempo de 5 segundos neste procedimento:

 N° EXTERNO +  LIMPAR +  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

Para ligações externas e internas atendidas:

  + N° DO GRUPO - 1 a 8.

2.15.2.3 Consulta ao Serviço de Busca-Pessoa

Durante uma ligação (interna ou externa) você pode comandar o Serviço de Busca-Pessoa e retornar a ligação após utilizá-lo:

Como usar

2.15.2.4 Retorno de Consulta

Esta facilidade possibilita o retorno à ligação que estava aguardando, finalizando a consulta efetuada durante uma ligação.

Como retornar

  RETORNA

2.15.2.5 Consulta à Atuação Externa

Durante uma ligação (interna ou externa) você pode comandar a atuação externa e retornar a ligação após a execução da atuação:

Como usar

Para atuação externa 1:

Para atuação externa 2:

Como retornar a ligação

aguarde expirar o tempo para comando de atuação externa programado.

Se o tempo programado for igual a zero, tecle  RETORNA.

2.15.3 Estacionamento de Chamada

Estacionar uma ligação externa é deixá-la num local (que chamamos de estacionamento) para que possa ser capturada no momento oportuno pela pessoa a quem se destina. Deve-se avisar a existência de ligação a ser atendida e qual o número do estacionamento utilizado.

Como usar

 **6** + N° DO ESTACIONAMENTO - 1 a 7, aguarde tom de chamada +  LIMPAR

Como retirar do estacionamento

 **5** **6** + N° DO ESTACIONAMENTO - 1 a 7.

Importante:

- se uma ligação externa não for retirada do estacionamento em 3 minutos, ela retornará para a Mesa Operadora.

2.15.4 Intercalação

A intercalação permite que você interrompa uma ligação em andamento de outro ramal, independente do ramal que irá ser intercalado estar ocupado

Se o ramal que efetuar a intercalação estiver com uma ligação externa poderá transferi-la para o ramal intercalado simplesmente desligando

Como usar

 sobre tom de ocupado **8**

O ramal solicitado receberá bips, indicando que será intercalado (quebra de sigilo na ligação), após 5 segundos, você poderá falar. Durante a conversação, todos os participantes

Como desfazer

  RETORNA

Importante:

- a Mesa Operadora deve ter categoria permitindo a utilização desta facilidade, caso contrário não poderá executá-la (*veja o item 3.1.2*);
- os ramaís podem ser protegidos para que não sejam intercalados (*veja o item 3.1.2*);
- recomenda-se o uso da intercalação somente para situações em que você não puder esperar pela liberação do ramal.

2.15.5 Retenção de Chamadas

Durante o atendimento de ligações externas, você poderá deixá-las em espera por um determinado tempo (*veja o item 2.13.5*) enquanto executa outras funções (atender uma nova ligação, por exemplo). Não há limite para o número de ligações colocadas em retenção.

Como usar



TECLA REFERENTE A LINHA UTILIZADA NA LIGAÇÃO.

Como retirar da retenção



TECLA REFERENTE A LINHA RETIDA ou aguarde o término do tempo programado para retenção de chamadas.

Importante:

– após transcorrer o tempo de retenção, as ligações retornam à fila de atendimento.

2.15.6 Comando para Abertura do Porteiro Eletrônico

Esta facilidade permite que a Mesa Operadora comandar a abertura do porteiro eletrônico, depois do atendimento da ligação.

Como usar



8

Capítulo

3

Programação do PABX via Mesa Operadora

A programação geral do PABX através da Mesa Operadora está descrita neste capítulo.

3. Programação do PABX Via Mesa Operadora

Dentre as programações possíveis com a mesa operadora destacamos 29 que são consideradas programações especiais. Neste capítulo será exposto todo o procedimento para efetuar tais programações de forma detalhada.

São elas:

1. Calendário	p. 81
2. Categorias para os Ramais	p. 82
3. Configuração das Linhas (vias)	p. 86
4. Atendimento das Linhas (vias)	p. 88
5. Plano de Numeração dos Ramais	p. 93
6. Cancelamentos	p. 95
7. Agenda Coletiva	p. 96
8. Grupo de Ramais	p. 97
9. Chefe-Secretária	p. 100
10. Códigos do PABX	p. 101
11. Temporizações	p. 103
12. Ramais com Agenda	p. 106
13. Porteiro	p. 106
14. Diversas	p. 108
15. Prefixos	p. 110
16. Senhas	p. 112
17. Agenda Restrita	p. 112
18. Código Particular	p. 113
19. Noturno Automático	p. 114
20. Feriados	p. 115
21. Atuação Externa Automática Programável 1	p. 116
22. Atuação Externa Automática Programável 2	p. 117
23. Tipos de Bilhetagem (tarifação)	p. 118
24. SPRINT	p. 119
25. Prefixo DDD (Código de Área)	p. 120
26. Ramais para Fax	p. 121
27. Emergência	p. 121
28. Troncos E1	p. 123
29. Ramal Econômico	p. 125

Há duas formas de efetuar a programação das facilidades do PABX:

- **com o fone no gancho** - nesta forma você visualiza cada passo da programação através do visor;
- **com o fone fora do gancho** - nesta forma, a mesa operadora tem o mesmo funcionamento de um telefone comum e o visor não permite a visualização dos procedimentos da programação efetuada.

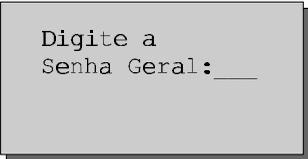
Para que o PABX entre em estado de programação:

Para programar as facilidades deste capítulo é necessário que o PABX esteja em estado de programação.

Existem 3 formas de efetuar a programação do PABX:

Com o fone no gancho

  , aparecerá a tela:



Digite a
Senha Geral:____

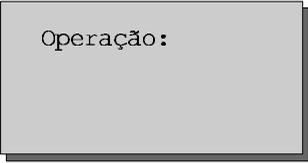
 **DIGITE A SENHA GERAL** - 3 dígitos, aparecerá o menu de programação do PABX.

Com o fone fora do gancho

 **DIGITE A SEQUÊNCIA DE PROGRAMAÇÃO**, aparecerá a mensagem "Aguardando Discagem".

Com o fone no gancho

 **DIGITE A SEQUÊNCIA DE PROGRAMAÇÃO**, aparecerá a tela:



Operação:

Se a seqüência de dígitos for conhecida o equipamento auxiliará na entrada de dados. Enquanto o equipamento não reconhecer a seqüência ela ficará no visor, uma vez que o equipamento não conhece todas as seqüências possíveis para o PABX. Se a seqüência estiver correta e o equipamento não reconhecer, tecele **ENTRAR** e o equipamento irá enviar a seqüência para o PABX.

Durante a programação ou operação, a mesa se comunicará através de tons ou mensagens faladas, ou ainda mensagens na tela (para mensagens faladas requer Placa de Atendimento Digital).

- **sinalização de programação correta:** seqüência de bips lentos similar ao tom que você recebe quando aguarda uma ligação ou a mensagem "*programação aceita*";
- **sinalização de programação incorreta:** seqüência de bips rápidos ou a mensagem "*programação incorreta*";
- **sinalização de operação incorreta:** seqüência de bips rápidos ou mensagem conforme o tipo de operação de executada.
- você poderá selecionar a programação digitando o número correspondente (01 a 31); ou
- você poderá selecionar a programação utilizando as setas de   e teclando **ENTRAR** na tela escolhida. Conforme você usa as teclas de navegação, as opções de programação irão surgindo, na seqüência, como mostrado abaixo.

Para que o PABX saia do estado de programação:

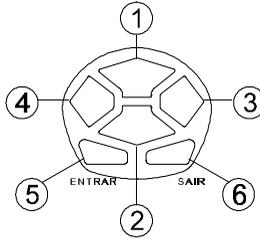


Importante:

- o PABX voltará para tela inicial de operação se a senha não for digitada corretamente. Isto mantém a segurança do que foi programado, impedindo que pessoas não autorizadas ou sem conhecimento da senha principal, possam mudar a programação;
- ao digitar a senha principal, não aparecerá no visor o número digitado, e sim asteriscos indicando os dígitos teclados. Evitando que outros visualizem sua senha.

Comandos e teclas de navegação utilizados durante a programação:

Antes de iniciarmos a programação de fato, é necessário que você conheça os comandos existentes e saiba como se locomover nas telas:



ACIMA/ABAIXO:



① posiciona o cursor no campo anterior ou retrocede uma página (caso o cursor se encontre no primeiro campo).



② seta para baixo: posiciona o cursor no próximo campo ou avança uma página (caso o cursor se encontre no último campo).

DIREITA/ESQUERDA



③ avança o cursor uma posição à direita do campo onde se encontra.



④ retrocede o cursor uma posição à esquerda do campo onde se encontra.

ENTRAR/SAIR



⑤ seleciona os itens no menu de programação/operação. Nos campos de seleção de facilidades, muda a indicação de facilidade habilitada.

campo vazio, facilidade desativada;

campo cheio, facilidade ativada;

* campo desabilitado.

- nos campos de preenchimento numérico pode ter o efeito de ↓.



⑥ retorna para tela de opção de programação sem gravar.

Comandos de Programação:



Quando habilitado (indicador luminoso aceso), aumenta o valor do campo numérico para o próximo valor válido automaticamente.



Quando habilitado (indicador luminoso aceso), diminui o valor do campo numérico para o próximo valor válido.



Quando habilitado (indicador luminoso aceso), preenche a programação com os valores definidos de fábrica.



Durante a programação, tem a função de excluir um caracter, ou seja, apagar a informação onde se encontra o cursor. *aceito em determinadas facilidades.*



Grava a *programação* retornando para a tela de menu.



Apaga a informação contida no campo onde se encontra o cursor e posiciona-o novamente no início do campo. *em determinadas facilidades.*



Coloca na tela uma mensagem informando os dados permitidos para o preenchimento do campo onde se encontra o cursor. Após a realização desta consulta pressione qualquer tecla para retornar a programação.



Esta tecla permite a cópia de uma programação, pois ao ser pressionada armazena os valores programados, aparecendo a seguinte mensagem: "Programa Gravado para Duplicação"



Sempre que a tecla **COLAR** for pressionada o item selecionado terá os campos preenchidos com os valores armazenados pela tecla **COPIAR**.

3.1 Programando

Após escolher a opção e conhecendo os comandos e teclas de navegação, você está apto a alterar, conforme suas necessidades, as programações disponíveis no PABX.

3.1.1 Calendário

Através do **CALENDÁRIO** você poderá atualizar a data (dia, mês e ano), horário (hora, minuto e segundo) e dia da semana. É importante estar sempre com o calendário atualizado, pois dele depende o perfeito

funcionamento de algumas facilidades que o PABX dispõe como: despertador, tarificação e outras.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar data

0 **1** no campo referente ao número da programação + ENTRAR , aparecerá a tela:

___/___/___ DS: ___
 ___:___:___

PREENCHA OS CAMPOS DESIGNADOS PARA CADA INFORMAÇÃO

conforme sua necessidade, tecle GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA .

Prog. de fábrica: 03.02.98 - 15:00 horas - terça-feira.

3.1.2 Categorias para os Ramais

É a definição do acesso dos ramais tanto para serviços internos quanto externos. As categorias geralmente são definidas tendo como base a necessidade operacional do ramal. Entretanto, você poderá programar, para o mesmo ramal, uma categoria para quando o PABX estiver operando com atendimento normal e outra quando o PABX estiver em noturno.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

0 **2** no campo referente ao número da programação + ENTRAR - aparecerá a tela:

Ramal: ___
 Acessa Correio
 Acessa Agenda
 Protege Dados

TECLA DO RAMAL cuja categoria você irá definir.

Na seqüência, você terá as telas de definição da categoria. Em cada tela, escolha a característica para o ramal conforme sua necessidade.

ENTRAR ativa/desativa a facilidade.

Descrição da tela:

Acessa Correio

esta programação permite o acesso ao correio de voz para poder escutar as mensagens nele deixadas.

Importante:

- ramal da Mesa Operadora poderá programar esta facilidade para outros ramais, no entanto, não poderá utilizá-la.

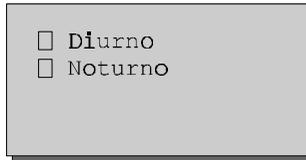
Acessa Agenda

esta programação visa capacitar o ramal para ter acesso a Agenda Coletiva de uso restrito, independente da categoria de acesso externo que ele possua. Por exemplo, seu ramal tem categoria somente para ligações locais, mas seu ramal pode estar categorizado a acessar um número interurbano, via agenda coletiva.

Protege Dados

existem certos ramais que enquanto operam, não podem receber interferência, geralmente, são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.

Para estes ramais há a proteção de dados, uma programação que impede que recebam interferências.



```

 Diurno
 Noturno

```

Descrição da tela:

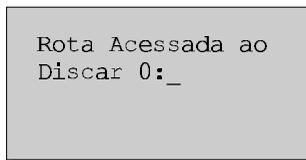
Diurno

estado de operação normal do PABX.

Noturno

operação em noturno, ou seja, com atendedor alternativo.

- ative o campo referente ao estado no qual a categoria será válida (diurno ou noturno) teclando **ENTRAR** sobre o campo. Caso queira a mesma categoria para ambos, ative os dois campos.



```

Rota Acessada ao
Discar 0: _

```

Rota Acessada ao Discar 0

permite o acesso à linha externa através da rota 0.

- preencha o número da rota que deseja acessar teclando **0**. Caso não tenha acesso à rota 0 deixe o campo em branco (sem preenchimento). O ramal deve ser categorizado para que tenha acesso a rota especial escolhida.

DDI+DDD+..+Int
 DDD+Reg+..+Int
 Reg+Loc+Int
Loc+Int

DDI + DDD + .. + Int

permite o acesso do ramal para ligações DDI (internacionais), DDD (interurbanas), regionais, locais e internas.

DDD + Reg + .. Int

permite o acesso do ramal para ligações DDD (interurbanas), regionais, locais e internas.

Reg + Loc + Int

permite o acesso do ramal somente para ligações regionais, locais e internas.

Loc + Int

permite o acesso do ramal somente para ligações locais e internas.

Importante:

- das cinco opções para programação somente uma poderá ser escolhida para o ramal.

DDI + DDD + .. + Int
DDD + Reg + .. Int
Reg + Loc + Int
Loc + Int

Acesso Interno
 Recebe Externa
 Acessa Port. 1
 Acessa Port. 2

acesso a outros ramais. O acesso interno só é negado quando os dois ramais envolvidos estiverem com esta opção desabilitada.

Recebe Externa

permite que o ramal receba ligações externas.

Exemplo:

suponha a seguinte programação:

ramal A - não tem acesso interno;

ramal B - não tem acesso interno;

ramal C - tem acesso interno.

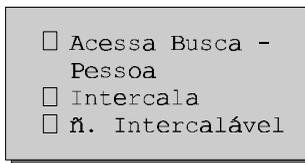
O resultado desta programação seria: A não fala com B, mas fala com C - como A e B não tem acesso interno, não podem falar entre si mas podem falar com C que tem acesso interno liberado.

Acessa Port 1

(Acessa o Porteiro 1): permite o acesso ao ramal onde se liga a interface para porteiro 1.

Acessa Port 2

(Acesso o Porteiro 2): permite o acesso ao ramal onde se liga a interface para porteiro 2.



Acessa Busca-Pessoa

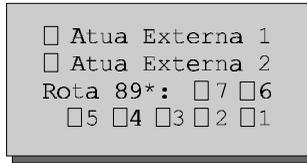
permite o acesso ao serviço Busca-Pessoa (ramal onde está ligada a interface para o serviço de alto falante).

Intercala

permite que um ramal possa falar com outros ramais que estejam ocupados em ligações, ou seja, o ramal poderá entrar em conversação com outro que esteja com ligação em andamento. Só poderá intercalar ramais categorizados para receber intercalação.

N. Intercalável

qualquer ramal poderá ser categorizado para que não seja intercalado por outros ramais, ou seja, para que outros ramais não possam interferir



☞ após programar conforme sua necessidade, tecle GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de

Descrição da tela:

Externa 1

é a possibilidade que o PABX oferece de utilizar algum tipo de dispositivo externo (campainha, outro equipamento, etc.) e comandá-lo via ramal. Esta opção habilita o ramal a comandar a geração deste pulso na

Externa 2

permite que o ramal comande a geração do pulso de atuação externa 2.

Rota 89 (1 a 7)

qualquer ramal poderá ser categorizado para que tenha acesso a linha externa através das rotas especiais 891 a 897. Utilize a tecla **ENTRAR** para habilitar a(s) rota(s).

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA .

Importante:

- você poderá através da tecla **COPIAR** e **COLAR** repetir a categoria definida do ramal anterior para o ramal seguinte, sem a necessidade de programar um a um.

Prog. de fábrica: todos os ramais estão categorizados com: acesso interno, acesso à rota 0, acesso DDD, acesso local, acesso regional e recebe externa.

3.1.3 Configuração das Linhas (vias)

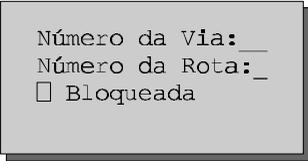
Esta programação visa a caracterização da linha do seu PABX, definindo:

- ❖ **tipo de sinalização** (decádica ou multifreqüencial);
- ❖ **tipo de ligação** (pode originar ou receber ligações);
- ❖ **bloqueada** (não efetua nem recebe ligações).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

☞ 0 3 no campo referente ao número da programação + **ENTRAR** , aparecerá a tela:



Número da Via: __
 Número da Rota: __
 Bloqueada

Descrição da tela:

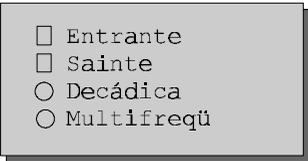
Número da Via
 digite o número da linha que deseja configurar.
 linhas 01 a 32;

Número da Rota
 especifique a qual rota essa linha irá pertencer:
 0 para rota 0;
 1 a 7 para rotas 891 a 897;

Bloqueada
 linha bloqueada (não recebe nem efetua ligações).

Importante:

– após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer novamente a programação. No caso da linha aceitar discagem multifrequencial e decádica o junteiro deve ser programado como multifrequencial.



Entrante
 Sainte
 Decádica
 Multifreqü



após programar conforme sua necessidade, tecla  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Entrante
 linha que recebe ligações.

Sainte
 linha que efetua ligações.

Importante:

– para transformar a linha em bidirecional (Entrante e Sainte) as duas opções deverão ser selecionadas.

linha decádica. Selecione esta opção se o seu PABX estiver ligado a uma central que só aceita discagem decádica.

Multifrequ.

linha multifreqüencial. Selecione esta opção se o seu PABX estiver ligado a uma central que aceita a discagem MF.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA.

Prog. de fábrica: todas as linhas entrante, sainte e decádica.

3.1.4 Atendimento das Linhas (vias)

Com as programações a seguir você define várias funções para o atendimento das linhas:

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 no campo referente ao número da programação +  ENTRAR, aparecerá a tela:

Número da Via: __
Atendedor: _____
Transbordo: _____
Noturno: _____

 **ESCOLHA ROTA.**

Descrição da tela:

Número da Linha
01 a 32.

Atendedor
número do ramal ou grupo (31 a 38) atendedor da rota.

Prog. de fábrica: ramal 200 como atendedor para todas as linhas.

Transbordo
ramal ou grupo de ramais para atender as ligações, caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor.

Importante:

- caso não queira programar transbordo deixe o campo vazio.

Noturno
ramal ou grupo de ramais para o atendimento quando o PABX estiver operando em noturno.

Prog. de fábrica: ramal 201 para transbordo e noturno.

Tp. Transbordo: __
 Tp. p/ Tarifa: __
 Atd por Inver.
 Tp. Tom Disco

Descrição da tela:

Tp. Transbordo

(Tempo de Transbordo): tempo que uma ligação tocará no ramal ou grupo de ramais atendedores antes de tocar no ramal ou grupo de ramais de transbordo. Este tempo poderá ser de 00 a 80 segundos.

Tp. p/ Tarifa

(Tempo para Tarifação): a partir deste tempo o PABX começa a tarifar as ligações. Tem início após a discagem e pode ser de 05 a 45 segundos. Se for programado um tempo de início de bilhetagem igual a 00 (zero) segundos, a tarifação ocorrerá imediatamente após o recebimento de uma inversão de polaridade na linha da central pública. Esta programação ativa o sistema de tarifação por inversão de polaridade na linha, por isto, só poderá ser feita em centrais que estejam conectadas às linhas públicas que enviam inversão de polaridade após o

Atd. p/ Inver.

(Atendimento por Inversão de Polaridade): esta programação possibilita ao PABX identificar quando uma ligação externa é atendida através da

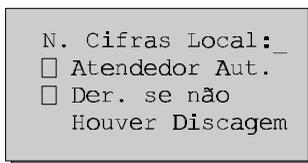
35 segundos para tempo de transbordo; 07 segundos como tempo para início de bilhetagem.

Tp. Tom Disco

(Tempo de Tom de Disco): é o tempo que o PABX espera pelo tom de discar da central pública (caso nenhuma cifra seja discada). Para programar o tempo de tom de disco (TTD) você deve verificar o tempo médio para a central pública enviar o tom de disco, acrescentar uma certa folga e programar. Este tempo pode ser de 06 a 90 intervalos de 5 segundos - 30 a 450 segundos. Após esgotada esta temporização, a ligação poderá ser derrubada ou não.

Exemplo: suponhamos que, na sua região, demore em torno de 1 minuto para a central pública enviar o tom de discar e você quer programar o tempo de tom de disco igual a 1 minuto e 25 segundos. Você deverá transformar este tempo em segundos (85 seg.) e dividir por 5, que daria 17 (valor a ser programado).

Prog. de fábrica: 35 segundos para o tempo de tom de disco.



Descrição da tela:

N. Cifras Local

(Número de Cifras Locais): é número de cifras que o PABX aceita como local. Qualquer ligação local com mais cifras do que o programado será derrubada pelo PABX. Este número pode ser programado com 7, 8 ou 9 cifras.

Importante:

- em locais onde o tom de disco demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido;
- se ao acessar a linha externa você atender uma ligação, após o TTD (tempo de tom de disco) ela será derrubada ou não conforme a programação desta facilidade. Caso esteja ativada, a ligação começará a ser bilhetada e poderá ser transferida normalmente (telefone DC: disque o número do ramal; telefone MF: flash, ou dê um breve toque no gancho, seguido de número do ramal). Se você desejar transferir a **antes** do TTD, em telefone multifreqüencial dê um flash seguido do número do ramal. Em telefone decádico tecle 1, aguarde 7

8 dígitos para o número de cifras local.

Atendedor Aut

(Atendedor Automático): serviço de atendimento automático. As ligações externas, antes de serem encaminhadas para o atendedor da rota são “tratadas” pelo atendedor automático digital. Esta interface primeiramente, envia a sua mensagem e caso a ligação não seja transferida diretamente é encaminhada para o atendedor da rota (**requer a placa de mensagens e atendimento**).

Der. se não Houver Discagem

(Derruba se Não Houver Discagem): o PABX derruba a ligação se o usuário discar errado ou não discar nada após o atendimento automático.

Prog. de fábrica: sem atendedor automático e não derruba ligação.

- Bloq. DDC Diur.
- Bloq. DDC Notu.
- Tab. de Pref.
- Limite Dígitos

Descrição da tela:

Bloq. DDC Diur.

(Bloqueio DDC Diurno): bloqueio de ligações recebidas, a cobrar, quando o PABX está em operação normal (fora do noturno).

Bloq. DDC Notu.

(Bloqueio DDC Noturno): bloqueio de ligações recebidas, a cobrar, quando o PABX está operando em serviço noturno.

Prog. de fábrica: sem bloqueio DDC para diurno e noturno.

Tabela de Prefixos

discrimina o acesso a prefixos (*veja o item 3.1.15*). Você deve ativar este item caso deseje que o PABX analise a tabela de prefixos ao executar a discagem de ligação originada. Para bloquear o acesso de ramais a determinados prefixos.

Limite de Dígitos

you deve ativar este item caso deseje que o PABX limite o número de cifras discadas numa ligação originada, segundo o seu tipo, que poderá ser:

Se **local** = 7 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13

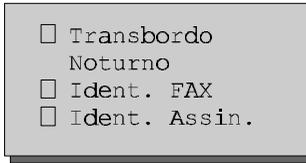
Se **local** = 8 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13

Se **local** = 9 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13

DDI = 20 (independe do número de cifras locais)

A não limitação de cifras é interessante quando o PABX é ligado como subsistema de outro. Neste caso, pode-se teclar até 20 cifras para cada

Prog. de fábrica: análise de prefixo e limite de cifras de 13 dígitos (DDD).



Transbordo Noturno

deve-se ativá-lo caso deseje que as ligações recebidas no PABX desviem para o ramal de transbordo no período em que a central estiver operando no modo de atendimento noturno.

Prog. de fábrica: transbordo em noturno.

Ident. FAX

(Identificador de FAX): habilita o PABX a identificar se a ligação recebida deve ser desviada para o ramal de fax.

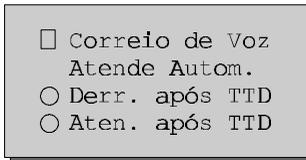
Ident. Assin.

(Identificador de Assinante): habilita a identificação de ligações recebidas pelo PABX.

Importante:

- esta programação está disponível somente para os PABX que estiverem ligados a Companhias Telefônicas que enviam o número telefônico em frequência DTMF ou MFP;
- para funcionamento desta programação é necessário solicitar à Companhia Telefônica de sua localidade o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

: sem identificador de assinante e fax.



Correio de Voz Atende Autom.

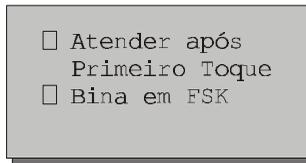
(Correio de Voz Atendimento Automático): habilita o ramal correio de voz para atender as ligações externas automaticamente.

Derruba Após TTD

(Derruba Ligação após Temporizar Tom de Disco): este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for discado nenhuma cifra. Se esta facilidade estiver habilitada uma vez expirado o TTD (tempo de tom de disco) a ligação será derrubada. A escolha de uma opção cancela a outra automaticamente.

(Atende Ligação após o Tempo de Tom de Disco): este tempo começa a ser medido (contado) logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for discado nenhuma cifra. Se esta facilidade estiver habilitada uma vez expirado o TTD (tempo de tom de disco) a ligação é considerada atendida e bilhetada. A escolha de uma opção cancela a outra automaticamente.

Prog. de fábrica: derruba e atende após o tom de disco desativados.



após programar conforme sua necessidade, tecl para gravar sua programação e retornar à tela de opção.

Descrição da tela:**Atender após Primeiro Toque**

ao selecionar esta opção, você estará definindo que a Central deverá esperar o primeiro toque de uma ligação antes de encaminhá-la para tocar no ramal atendedor da linha. Ao deixar o campo desabilitado, a Central encaminhará a ligação diretamente ao ramal atendedor.

Bina em FSK

programação ainda não disponível para esta versão

ao selecionar esta opção, você estará definindo que o tipo de sinalização para identificador de chamadas utilizado pelo PABX será FSK. Ao deixar o campo desabilitado, o tipo de sinalização para identificadores de

: sinalização DTMF ou MFP para identificador de chamada.

3.1.5 Plano de Numeração dos Ramais

É uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local no PABX) de onde sai o par de fios que vai para o ramal. A posição física é inflexível enquanto que a numeração dos ramais varia conforme a necessidade.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 no campo referente ao número da programação +  - aparecerá a tela:

Pos. Física: __

Ramal: _____

 **ESCOLHA POSIÇÃO FÍSICA** + após programar conforme sua necessidade, tecla para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

posição física do ramal (00 a 95).

Importante:

– sempre que um ramal mudar de posição física terá que ser refeito todos as programações para este ramal.

Ramal

pode ser identificado por 2, 3, ou 4 dígito sendo o primeiro dígito programável. Se o PABX for instalado com troncos digitais E1 a numeração dos ramais poderá ser alterada de acordo com os números estabelecidos pela Companhia Telefônica (veja o item 3.1.10). No caso de ramal porteiro é identificado pelo número 81 (porteiro 1) e 82 (porteiro 2). Para ramal busca-pessoa a identificação é feita pelo número 68 e para correio de voz pelo número 87.

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecla .

Exemplo: suponha que o ramal 239 está na sala “X” e ocupa a posição física 03. Porém, a pessoa desta sala está sendo transferida para sala “Y” (e vice-versa), cujo ramal é o 2364 e está na posição física 16. A pessoa da sala “X” ainda quer que a numeração do seu ramal mude para 241. Por meio desta programação você muda a tabela lógica associando o ramal 241 à posição física 16 e o ramal 2364 a posição 03 (o ramal 239 deixa de existir).

Prog. de fábrica: posição: 00... 95; ramal: 200 ... 295.

3.1.6 Cancelamentos

As facilidades: senha do correio, senha do ramal, não perturbe, cadeado, hot-line e siga-me são exclusivas para ramal comum, exceto senha e cadeado que também são permitidas para ramal operadora. Entretanto, a operadora através desta programação pode cancelar estas seis facilidades para qualquer ramal. Esta programação é útil pois, muitas vezes, um determinado ramal pode ativar uma destas facilidades (como cadeado por exemplo) e não lembrar da senha, quando quiser desativá-la.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

  no campo referente ao número da programação + , aparecerá a tela:

Ramal : _____

Senha Correio

Hot-Line

Siga-me

 **ESCOLHA O RAMAL.**

Descrição da tela:

Ramal

número do ramal para o qual se deseja cancelar alguma facilidade.

Senha Correio

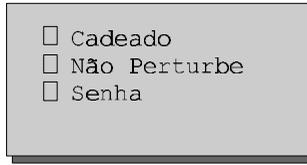
este campo sempre estará ativado mesmo que não haja senha programada.

Hot-Line

se este campo estiver ativado significa que o ramal programou Hot Line Interna ou Externa.

Siga-me

se este campo estiver ativado significa que o ramal programou o serviço siga-me.



 após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Cadeado

se este campo estiver ativado significa que o ramal programou o serviço de cadeado.

Não Perturbe

se este comando estiver ativado significa que o ramal programou o serviço não perturbe.

Senha

se este campo estiver ativado significa que o ramal programou a senha.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle .

Importante:

- nesta programação você só conseguirá desativar (cancelar) e nunca ativar uma facilidade. Utilize a tecla **ENTRAR** para desativar (□);
- se o símbolo * estiver presente indica que aquela facilidade não está programada, portanto, não poderá ser cancelada.

3.1.7 Agenda Coletiva (geral)

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 80 números telefônicos com no máximo  cada. Esta agenda deverá ser numerada (20 a 99) para que o PABX identifique o número solicitado.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação + , aparecerá a tela:

Agenda: __
 Uso Restrito
 ☎ : _____
 _____ Rota: _

após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de

Descrição da tela:

Agenda
 número da agenda de 20 a 99.

Uso Restrito
 poderá ter acesso às agendas independente de sua categoria.

Rota
 rota através da qual será discado o número contido na agenda. Tecle **0** para rota 0 ou **1 a 7** para as rotas 891 a 897.

número de telefone a ser chamado (máximo 20 dígitos).

Para apagar um dígito do número:

no campo correspondente ao número.

Para apagar todo o número agendado:

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle .

3.1.8 Grupo de Ramais

Você pode reunir alguns ramais e formar um grupo. Esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma ligação deixe de ser atendida pelo fato do ramal estar ocupado ou ausente.

O PABX oferece 3 tipos de grupo: **distribuidor**, **hierárquico** e **toque múltiplo**.

Você pode formar até 8 grupos, com o limite máximo de 15 ramais para cada grupo. Com exceção do grupo Toque Múltiplo, que só permite 6 ramais por grupo. Todos os ramais poderão pertencer a mais de um grupo.

Cada grupo receberá um código que será usado para facilidades ligadas a grupo. Com isso, você ganha algumas vantagens extras nas

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [8]** no campo referente ao número da programação +  , aparecerá a tela:

```
Número do
Grupo: _
Toq. Desvio: 3
Piloto: _____
```

Descrição da tela:

número do grupo de 1 a 8.

Toq. Desvio

(Toque de Desvio): é o número de toques programado para um ramal receber uma ligação antes de desviar (ao grupo) a ligação. Esse número pode ser de **3 a 7**.

Piloto

é o primeiro ramal do grupo.

```
 Desvia p/Corr.
❖ Distribuidor
❖ Hierárquico
❖ Toque Múltiplo
```

 **DIGITE O N° DO GRUPO + N° DE TOQUES DESVIO + N° RAMAL PILOTO +**  **-**
aparecerá a tela:

Descrição da tela:

❖
permite a seleção de somente um dos itens ou que nenhum item seja selecionado. Utilize **APAGAR** ou **ENTRAR** sobre o item selecionado para que todos fiquem apagados).

Desvia p/Corr.

se a ligação não for atendida pelo grupo, será desviada para o correio de VOZ.

Distribuidor

neste tipo de grupo o PABX “memoriza” o ramal do grupo para o qual uma ligação foi encaminhada e na próxima ligação recebida o PABX encaminha para o ramal seguinte obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal não atenda dentro do número de toques programado, por estar ausente ou ocupado, a ligação é desviada para o ramal seguinte considerando a mesma ordem de programação.

Exemplo:

suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais 231, 252 e 270 para um grupo distribuidor e a última ligação foi encaminhada para o ramal 252; A ligação seguinte será encaminhada para o 270. Se estiver ocupado ou não atender, irá para o 231.

neste tipo de grupo as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o primeiro ramal livre não atenda dentro do número de toques programados por estar ausente, a ligação tocará no próximo ramal livre. Se este ramal não atender a ligação, ela volta a tocar no primeiro ramal livre que encontrar e assim por diante.

Se todos os ramais do grupo estiverem ocupados a ligação ficará aguardando atendimento no primeiro ramal do grupo.

Exemplo:

suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais 201, 204 e 206 para um grupo hierárquico;

Os ramais 201 e 206 estão livres e o ramal 204 está ocupado.

A ligação é encaminhada para o ramal 201, se ele não atender após o número de toques de desvio a ligação tocará no ramal 206. Se o ramal 206 não atender, a ligação será enviada para o 201 novamente.

neste tipo de grupo a ligação externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo, sendo que qualquer um deles poderá atender a ligação ao retirar o fone do gancho.

A ligação interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico.

Poderá ser programado o número máximo de 6 ramais para este grupo e

Importante:

- se você deseja incluir um ou dois faxes no grupo toque múltiplo, para que o ramal receba toque longo, programe o ramal na primeira posição do grupo (se desejar apenas um fax) e na primeira e segunda posição do grupo (se desejar dois faxes).

0:-	___	-	___
-	___	-	___
-	___	-	___
-	___	-	___

1:-	___	-	___
-	___	-	___
-	___	-	___
-	___	-	___

 **PREENCHA OS CAMPOS COM OS N^{OS} DOS RAMAIS +** após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Nesta tela deverão ser preenchidos os ramais que fazem parte do grupo. A seqüência de ramais preenchidos dá a ordem de toque para os diversos tipos de grupo. O primeiro e o segundo ramal preenchidos estão na linha superior, o terceiro e o quarto na linha inferior e assim sucessivamente.

No canto superior esquerdo aparecerá o número da tela x (0 e 1).

Para excluir um ramal:

 no campo correspondente ao ramal.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle .

3.1.9 Chefe-Secretária

A programação Chefe-Secretária é interessante para formação de alguns ramais que têm acesso constantemente. É possível a formação de até quatro tipos de grupo sendo que cada um poderá ter no máximo quatro ramais.

Os tipos de grupos que podem ser formados são:

- com um chefe e uma secretária;

- com um chefe e duas secretárias;
- com dois chefes e uma secretária;
- com dois chefes e duas secretárias.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 no campo referente ao número da programação + 

C/S_ Chef1: _____
 Secr1: _____
 Chef2: _____
 Secr2: _____

 **ESCOLHA O Nº DO GRUPO CHEFE-SECRETÁRIA** + após programar conforme sua necessidade, tecla **GRAVAR** para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

C/S

(Chefe-Secretária): número do grupo chefe-secretária (1 a 8).

Chef 1

(Chefe 1): número do ramal do chefe 1.

Secr 1

(Secretária 1): número do ramal da secretária 1.

Chef 2

(Chefe 2): número do ramal do chefe 2.

Secr 2

(Secretária 2): número do ramal da secretária 2.

Para excluir um ramal:

 **LIMPAR** no campo correspondente ao ramal.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecla **AJUDA**

3.1.10 Código do PABX

Através desta programação você poderá programar novo código de acesso para o seu PABX. Esta programação faz-se necessária quando você tiver o serviço DDR (Discagem Direta a Ramal) oferecido pela Companhia Telefônica e receber desta uma numeração de ramal que coincida com algum código de acesso pré-programado de fábrica. Neste

caso você deverá programar um novo código substituindo o coincidente pelo 2 que é o código de acesso a ramal.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **1** **0** no campo referente ao número da programação + ENTRAR, aparecerá a tela:

```
Programar: _
Ramais   : _
Grupos   : _
Chef/secr: _
```

Programar

dígito que indica uma seqüência de programação.

Ramais

primeira cifra de acesso a ramais.

Grupos

primeira cifra de acesso a um grupo de ramais.

Chef/secr

(chefe-secretária): primeira cifra de acesso ao serviço chefe-secretária.

```
Captura  : _
Acessos  : _
Especiais: _
Agenda   : _
```

Captura

primeiro dígito para captura.

Acessos Especiais

primeiro dígito de acesso com senha a rotas especiais, busca-pessoa e ligação externa com código particular.

Agenda

primeiro dígito para acesso a agenda.

```

Serviços
Especiais: _
Atendedor: _
Rota 0   : _

```

Atendedor
dígito de acesso ao atendedor da rota.

Rota 0
dígito de acesso à linha externa.

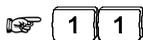
Prog. de fábrica: programar - 1;
ramais - 2;
grupos - 3;
chefe-secretária - 4;
captura - 5;
acessos especiais - 6;
agenda - 7;
serviços especiais - 8;
atendedor - 9;
rota 0 - 0.

3.1.11 Temporizações

O PABX necessita uma série de parâmetros para funcionamento que podem ser alterados conforme a sua necessidade. São estes: geração de flash na linha, número de toques do despertador, número de toques de rechamada, tempo de atuação externa, número de tentativas a rechamada externa e tempo entre tentativas para rechamada a número externo.

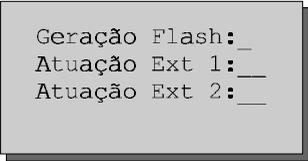
Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar



1 1

no campo referente ao número da programação +  , aparecerá a tela:



```
Geração Flash: _  
Atuação Ext 1: __  
Atuação Ext 2: __
```

(tempo de geração de flash na linha): Esse tempo poderá ser de 1 a 9 multiplicado por 100 milissegundos, ou seja, de 100 a 900 milissegundos. O flash nas linhas é usado quando o PABX está ligado a uma CPA que necessite de flash para executar alguma facilidade.

Prog. de fábrica: 2 (200 milissegundos) para tempo de geração de flash.

Atua Externa 1 e 2

(Atuação Externa): é a possibilidade que o PABX oferece de utilizar algum tipo de dispositivo externo (campainha, outro equipamento, etc.), e comandá-lo via ramal.

Neste item você define este tempo (00 a 20 segundos) para as duas atuações. Se você programar o tempo igual a 00 segundos e comandar a atuação do seu ramal, o pulso fica presente enquanto o fone estiver fora do gancho. No caso de atuação automática, o pulso não é gerado para um tempo de 00 segundos. A atuação externa não tem uma aplicação específica, pois pode ser usada em qualquer dispositivo onde este pulso seja suficiente para disparar/controlar um processo.

Exemplo:

se necessitar de um pulso de 3 segundos (nível TTL), basta programar atuação externa com o valor igual a 03.

Importante:

- para a utilização da atuação externa é necessário a instalação da interface de atuação externa (opcional).

04 segundos para atuação externa 1 e 2.

```
Número de Toques
Despertador: _
Número de Toques
Rechamada: _
```

pode ser programado o número de toques do despertador (3 a 9).

Número de Toques Rechamada

pode ser programado o número de toques de chamada (3 a 9).

: 5 toques para despertador; 3 toques para chamada.

```
Rech Num Exter: _
Tempo Tentativ: _
```



após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Rech Num Exter

(Rechamada a Número Externo): quando programada uma chamada programe aqui o número de tentativas de acesso ao número externo.

Tempo Tentativ

(Tempo entre Tentativas): tempo entre as tentativas de acesso ao número externo (opção: 1 a 9 minutos).

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle

: 9 tentativas para chamada externa; 1 minuto entre cada tentativa.

3.1.12 Ramais com Agenda Individual

Com esta programação a operadora programa os ramais que terão acesso a agenda individual. Número máximo de 10 ramais para agenda individual.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **1** **2** no campo referente ao número da programação + ENTRAR



X Ramal: _____
 Restrito

 para acessar as 10 agendas utilize as teclas de navegação **↑** e **↓** + após programar conforme sua necessidade, tecle GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

X
 corresponde ao número da agenda (0 a 9).

Restrito

o ramal que tiver acesso a agenda restrita poderá acessar qualquer número telefônico independente da sua categoria.

Importante:

- é necessário habilitar o campo `Restrito` se você quiser programar os números telefônicos para as agendas restritas individuais (veja o item 3.1.17).

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA

3.1.13 Atendedor para Porteiro

Poderão ser programados ramais ou grupos de ramais para o atendimento dos porteiros 1 e 2.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **1** **3** no campo referente ao número da programação + ENTRAR, aparecerá a tela:

```

Porteiro 1
☒: _____
☒: _____
_____ Rota: _____

```

```

Tempo de Comando
Atendedor 1: _
Tempo de Espera
Atendedor 1: _

```

 **ESCOLHA O ATENDEDOR** utilizando os comando e teclas para navegação + após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar à tela inicial de

Descrição da tela:

Porteiro 1 ou 2
número do ramal ou grupo que atende o porteiro 1 e porteiro 2.

Tempo de Comando para Atendedor 1 e 2
é o tempo que o ramal atendedor ficará após o porteiro ser acionado.
Caso não seja atendido durante este tempo programado (15 a 90

Para desprogramar o atendedor:

  no campo correspondente ao ramal atendedor.

Importante:

- para que o ramal atendedor do porteiro também possa acessá-lo (ligar para o porteiro) é necessário categoria de acesso;
- para selecionar se o atendimento do porteiro será pelo ramal ou número externo, faça a programação Ativa Atendedor do Porteiro (veja o item 2.9);
- qualquer ramal pode comandar a abertura do porteiro, se estiver incluído numa das seguintes condições:
 - o ramal é o atendedor do porteiro;
 - o ramal recebeu uma transferência de ligação do porteiro;
 - o ramal pode acessar o porteiro (tem categoria).

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle 

: tempo de espera para atendimento dos porteiros: 30 segundos.

3.1.14 Programações Diversas

São vários parâmetros relacionados com a tarificação e operação do PABX.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **1** **4** no campo referente ao número da programação + ENTRAR, aparecerá a tela:

- Mudo p/Retida
- Facilidade CPA
- Retor. Chamada
- Conferência

Descrição da tela:

Mudo p/ Retida

as ligações que estão retidas ou em espera não tocarão a campainha.

Facilidade CPA

habilita ou não o ramal para que possa usufruir da facilidade que permite via PABX acessar facilidades CPA.

Retor. Chamada

(Retorna Ligação): esta programação habilita ou não o PABX para que ligações transferidas que não tenham sido atendidas voltem a tocar no ramal que as transferiu (retorno de ligações transferidas e não atendidas).

esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade conferência, que é a possibilidade de conversação entre

- Sinaliza Cham.
Não Atendida
- Categoriza
Chamador

(Captura de Ligação Recebida e Não Atendida): esta opção habilita os ramais que possuem Terminais Inteligentes a capturarem ligações recebidas que estão na fila para serem atendidas pela operadora.

Categ Chamador

(Categoria do Número para Ligação Recebida): se o campo for ativado habilitará os Terminais Inteligentes e Bilhetagem para registrar a categoria do número

- Música para Transferência
- Interna não vai para Fila

Descrição da tela:

Música para Transferência
esta opção habilita a colocação de música durante o processo de transferência ou consulta.

Interna ã vai para Fila

(interna não vai para fila): esta opção faz com que as ligações internas não entrem na fila para atendimento do ramal atendedor.

Observação: este item somente é válido para fila em ramal comum quando não estiver instalada à central uma mesa operadora.

- Transf. Chamada de Código Part
- Ocupação Vias Decrescente

Descrição da tela:

Transf. Ligação de Código Part

ligações geradas através de código particular poderão ser transferidas para outro ramal, porém a tarifação ficará ao encargo do código que originou a ligação.

Ocupação Vias Decrescente

ordem em que as vias serão ocupadas.

```
Ramal
Programador: ___
Qtde Cifras para
Senha de Ramal: _
```

 após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Ramal Programador
define qual ramal está habilitado a programar o PABX.

Quantidade de Cifras para Senha de Ramal
define quantos códigos terá a senha de ramal.

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle 

cifras para senha de ramal: 2.

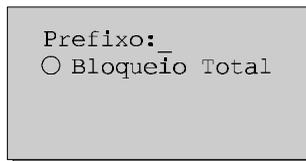
3.1.15 Tabela de Prefixos

Você poderá definir que somente ramais com determinada categoria terão acesso a determinados prefixos, através da liberação ou bloqueio de prefixos para certas categorias de ramal. Esta facilidade deverá ser programada para cada rota (*veja o item 3.1.3*).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação + , aparecerá a tela:



Prefixo:
 Bloqueio Total

 **ESCOLHA O PREFIXO A SER DISCRIMINADO**

Descrição da tela:

Prefixo
prefixo que se deseja discriminar, pode ser de 2, 3, 4, 5 ou 6 dígitos. Há uma limitação de prefixos a serem programados para 3, 4, 5 ou 6 dígitos.
Permite-se a programação máxima de:

Bloqueio Total
se esta opção for ativada nenhum ramal poderá acessar o prefixo escolhido.

- Acesso DDI
- Acesso DDD
- Acesso Region.
- Acesso Local



após programar conforme sua necessidade, tecle



para gravar e retornar à tela inicial

Descrição da tela:

Acesso DDI

(Ramal com Categoria DDI - Internacional): se esta opção for ativada os ramais com categoria DDI poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso DDD

(Ramal com Categoria DDD - Interurbana): se esta opção for ativada os ramais com categoria DDD poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso Regional

se esta opção for ativada os ramais com categoria regional poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso Local

se esta opção for ativada os ramais com categoria local, poderão acessar o prefixo escolhido.

Exemplos:

- você gostaria que o prefixo (011) fosse liberado para ramais com categoria local. Neste caso todos os ramais com categoria local poderão efetuar ligações para o prefixo (011);
- entre com o prefixo (011) no campo "Prefixo";
- ative o campo "Acesso Local";
- você gostaria que o prefixo (900) fosse bloqueado para todos os ramais;
- entre com o prefixo (900) no campo "Prefixo";
- ative o campo "Bloqueio Total".

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle



todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD e DDI).

3.1.16 Alteração da Senha Geral

Com esta programação você poderá alterar a senha geral do PABX sempre que achar necessário; esta poderá ser preenchida por qualquer

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação + , aparecerá a tela:

Senhas

- Geral: _____

- Atuação

Externa: _____

 **NOVA SENHA GERAL** + após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Geral

senha de acesso à programação do PABX.

senha de acesso à atuação externa.

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle 

3.1.17 Agendas Restritas

Nesta programação define-se os números telefônicos para as agendas individuais restritas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação + , aparecerá a tela:

Ramal

Cadastrado: _____

  +  ou  -  (para acessar os ramaís cadastrados).

☎ : _____
 _____ Rota: _____

☎ **Nº TELEFÔNICO + ROTA** - 0 ou 1 a 7 + após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

☎
 número telefônico que será cadastrado na agenda.

Rota
 rota utilizada para a ligação através da agenda.

: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA

Importante:

– para o cadastramento dos ramais veja o item 3.1.12.

3.1.18 Libera Código Particular

Poderá ser programado mais de um código particular para cada ramal. Os códigos são muito úteis para ligações particulares bilhetadas, pois quando o bilhete for impresso aparecerá o código e o ramal que executou a ligação.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

☎ 1 8 no campo referente ao número da programação + ENTRAR, aparecerá a tela:

Código Partic: _____
 Ramal: _____

☎ **CÓDIGO PARTICULAR + Nº RAMAL** + após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

(Código Particular): os códigos permitidos são de 00 a 99.

Ramal

número do ramal para o qual se deseja associar um código particular.



no campo correspondente ao ramal.

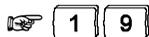
Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecla  AJUDA

3.1.19 Noturno Automático

Existem muitas situações nas quais a operadora necessita colocar o PABX no modo de atendimento noturno. Se estas situações acontecem sempre no mesmo horário você pode usar o modo automático. Neste modo, o PABX entra e sai (e vice-versa) do noturno automaticamente, nos horários pré-programados. Para entrar em noturno automático você deverá programar os horários e optar por entrar todos os dias ou nos dias úteis. Caso você programe para dias úteis deverá programar também os feriados.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar



no campo referente ao número da programação +  ENTRAR, aparecerá a tela:

- Ativo Todo Dia
- Ativo Dia Útil



ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO todos os dias ou todos os dias úteis.

```
x Saída: __: __
h:m Entr.: __: __
```



HORÁRIOS DE SAÍDA E ENTRADA +  GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de

Descrição da tela:

x

(número da tela): (0 a 23) aparece no canto superior esquerdo da tela.

h : m

hora e minuto de saída e entrada no modo noturno. Está disponível a programação de até 24 horários de entrada (12) e saída (12).

Importante:

- primeiro horário do dia retira o PABX do modo de atendimento noturno;
- é possível programar até vinte e quatro (24) horários, que deverão ser
- o horário (hora e minuto) deve ser sempre programado com dois algarismos e a hora deve ser um valor entre 00 e 23.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle **3.1.20 Feriados**

A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. É permitida a programação máxima de 16 feriados.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.***Como programar**

 no campo referente ao número da programação + ENTRAR , aparecerá a tela:

x	__/__/__	__/__/__
d/m	__/__/__	__/__/__
	__/__/__	__/__/__
	__/__/__	__/__/__

 **DIA** - 01 a 31 + **MÊS** - 01 a 12 correspondente a cada feriado.
Descrição da tela:

x

número da tela (0 a 1). Aparece no canto superior esquerdo da tela.

Sábado
A Partir das:
_ / _

após programar conforme sua necessidade, tecle  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Sábado a Partir das define a partir de qual horário você quer que o sábado seja considerado feriado. Preencha o campo com a hora e o minuto.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle .

3.1.21 Atuação Externa Automática Programável 1

automática é uma forma de atuação externa. Existem três maneiras de comandar as atuações externas: 1ª) através do próprio ramal (que tenha acesso permitido) no momento em que for necessário; 2ª) através do comando do porteiro; 3ª) automaticamente nos horários programados. Um exemplo de utilização da atuação automática é usá-la para controlar o disparo de uma sirene nos horários de expediente de uma fábrica. A duração . A atuação automática utiliza a atuação externa 1.

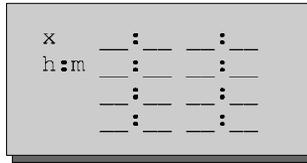
Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

no campo referente ao número da programação , aparecerá a tela:

Ativo Todo Dia
 Ativo Dia Útil

 **ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO** - todos os dias ou todos os dias úteis.



 **HORÁRIO PARA ATUAÇÃO** - até 24 + após programar conforme sua necessidade, tecla



para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

x
número da tela (0 a 2). Aparece no canto superior esquerdo da tela.

h:m
hora e minuto para atuação (geração de pulso).

Importante:

- se você optou pelo tempo de atuação igual a 00, o pulso não será gerado.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecla 

3.1.22 Atuação Externa Automática Programável 2

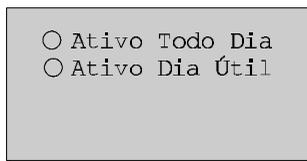
automática é uma forma de atuação externa. Existem três maneiras de comandar as atuações externas: 1ª) através do próprio ramal (que tenha acesso permitido) no momento em que for necessário; 2ª) através do comando do porteiro; 3ª) automaticamente nos horários programados. Um exemplo de utilização da atuação automática é usá-la para controlar o disparo de uma sirene nos horários de expediente de uma fábrica. A duração da atuação externa é programável. A atuação automática utiliza a atuação externa 2.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

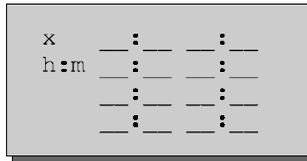
Como programar



no campo referente ao número da programação +  , aparecerá a tela:



 **ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO** - todos os dias ou todos os dias úteis.



```

x      : _ : _
h:m    : _ : _
      : _ : _
      : _ : _
      : _ : _
  
```

 **HORÁRIO PARA ATUAÇÃO** - até 24 + **MINUTO PARA ATUAÇÃO** + após programar conforme sua necessidade, tecle **GRAVAR** para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

x
 número da tela (0 a 2). Aparece no canto superior esquerdo da tela.

h:m
 hora e minuto para atuação (geração de pulso).

Importante:

- se você optou pelo tempo de atuação igual a 00, o pulso não será gerado.

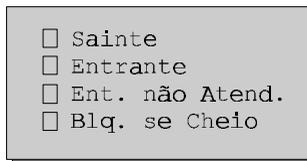
em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle **AJUDA**

3.1.23 Tipos de Bilhetagem (tarifação)

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **2** **3** no campo referente ao número da programação +  **ENTRAR**, aparecerá a tela:



```

 Sainte
 Entrante
 Ent. não Atend.
 Blq. se Cheio
  
```

Descrição da tela:

Sainte
 (Ligações Originadas pelo PABX): armazena, em forma de bilhetes, todas as ligações externas que saem do PABX.

Entrante

(Ligações Recebidas pelo PABX): armazena, em forma de bilhetes, todas as ligações externas que chegam ao PABX.

(Bilheta Ligação Recebida e Não Atendida): registra em bilhetes todas as ligações recebidas pelo PABX e que não são atendidas por nenhum ramal.

Blq. se Cheio

(Bloqueio de Buffer Cheio): bloqueia as ligações externas originadas pelo PABX quando o buffer (memória) de bilhetagem estiver cheio.

Identificada
 Canal Serial
 Canal Paralelo



após programar conforme sua necessidade, tecle para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Identificada

bilheta as ligações recebidas no momento em que são identificadas pela placa de atendimento automática DISA.

Canal Serial / Canal Paralelo

(Impressora Serial / Paralela): ativa a interface paralela para transmissão dos bilhetes. Se desabilitada o PABX assume a transmissão como serial.

Importante:

– apesar da programação de fábrica ser de bilhetagem para impressora paralela, a sinalização de alarme de bilhetagem na Mesa Operadora ou Terminal Inteligente (TI) só ocorrerá após ter sido feita alguma

Prog. de fábrica: bilheta ligações saintes com canal paralelo.

3.1.24 Sistema de Programação e Tarifação Remota - SPRINT

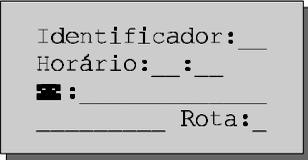
(requer placa de Tarifação Remota – acessório)

Facilidade não disponível para esta versão

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **2** **4** no campo referente ao número da programação +  ENTRAR, aparecerá a tela:



Identificador: _____
 Horário: __: __
 ☎ : _____
 _____ Rota: _____

 **Nº DO PABX + HORÁRIO + Nº EXTERNO** - para onde a ligação será feita + após programar conforme sua necessidade, tecle  GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de

Descrição da tela:

Identificador
 indica o número do PABX (00 a 99).

indica o horário em que a ligação automática será gerada para o recolhimento dos bilhetes.


 indica o número telefônico para onde a ligação será feita.

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle  AJUDA

3.1.25 Prefixo DDD (Código de Área)

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de Chamadas nos Terminais Inteligentes 3130.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **2** **5** no campo referente ao número da programação +  ENTRAR, aparecerá a tela:



Prefixo Local:

 **Nº DO PREFIXO** + após programar conforme sua necessidade, tecle  GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Prefixo Local
número do prefixo, com 3 dígitos, onde está instalado o PABX.

Importante:

- no momento da programação o **0** (zero) não deverá ser teclado.

Observação: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle  AJUDA

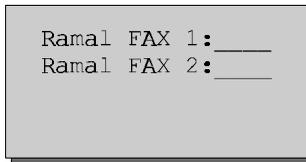
3.1.26 Ramais para Fax

Esta programação define para qual ramal a ligação de fax será transferida. O PABX poderá desviar a ligação após definido o sinal de fax para dois ramais.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação +  ENTRAR , aparecerá a tela:



Ramal FAX 1 : _____
Ramal FAX 2 : _____

 **Nº DO RAMAL +** após programar conforme sua necessidade, tecle  GRAVAR para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Descrição da tela:

Ramal FAX 1 e 2
indica o número dos ramais ligados a faxes.

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle  AJUDA

3.1.27 Chamada de Emergência

A chamada de emergência é uma facilidade que possibilita a programação de algum tipo de **dispositivo externo** ou um **ramal** para efetuar ligação interna ou externa automaticamente para casos emergenciais.

Dispositivo externo (botão):

É possível programar para que um ramal ou nº telefônico externo receba uma ligação a partir do acionamento de um dispositivo (campainha, sirene, alarme, etc. que geralmente são acionados por um botão).

Ramal:

É possível programar um ramal para executar chamada de emergência para um outro ramal (ligação interna) ou para um número externo

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   no campo referente ao número da programação +  , aparecerá a tela:

Ramal de
Emergência: _____
☒ : _____
_____ Rota: _

Botão 1
☒ : _____
_____ Rota: _

Botão 2
☒ : _____
_____ Rota: _

 **Nº DO RAMAL** ou **BOTÃO** - que realizará a chamada de emergência + **RAMAL** ou **Nº EXTERNO** - que receberá a ligação + após programar conforme sua necessidade, tecla  para gravar e retornar à tela inicial de programação.

Importante:

- se a tela mostrar ☒ antes do número a ser chamado indica que este número é um ramal e se for ☒ é um número externo, neste caso o campo rota deverá ser preenchido. Tecla **ENTRAR** para mudar a seleção do campo;

- a Mesa Operadora não poderá ser programada como ramal de

em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle 

3.1.28 Troncos E1

Esta programação define as características básicas de funcionamento da Interface E1.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar



2 **8**

no campo referente ao número da programação +  , aparecerá a tela:

Tipo Sinalização
 E+M Contínua
 E+M Pulsada
 R2 Digital

: R2 Digital.

Número de Cifras
 Saída: ____
 Entrada: ____

- Sem Iden.Ass.
- Após 1º Dígito
- Após 2º Dígito
- Após 3º Dígito

Sem Iden. Ass.
não pedir identificação do assinante chamador.

pedir identificação do assinante chamador após o primeiro dígito do destino.

Após 2a Dígito
pedir identificação do assinante chamador após o segundo dígito do destino.

Após 3a Dígito
pedir identificação do assinante chamador após o terceiro dígito do destino.

Prog. de fábrica: pede identidade de A depois do primeiro dígito.

Aguard. 90s em
Desl. para trás
Quantidade de
Canais E1: __

(aguardar 90 segundos em desligamento para Trás): faz com que o PABX aguarde 90 segundos antes de aceitar o desligamento do número discado em uma ligação originada. Caso contrário o desligamento do número discado é considerado como desconexão forçada e a ligação é terminada. Esta programação é válida somente para ligações originadas nas sinalizações E + M Pulsada ou E + M Contínua.

: desligamento do número discado como desconexão

Quantidade de Canais E1
indica a quantidade de canais utilizados na conexão E1 com a Central

: 30 canais.

```

Config. Juntor: __
 Bloq. Saída
 Bloq. por Falha
 Bloq. Entrada

```

Descrição da tela:

Bloq. Saída

bloquear saída (bloqueio local).

Bloq. por Falha

bloquear por falha local (saída e/ou entrada conforme programado).

Bloq. Entrada

bloquear entrada (Bloqueio local).

```

 Desvia Chamada
                se Ramal Ocupado
Prefixo: ____
Ram. Piloto: ____

```

Descrição da tela:

Desvia Chamada se Ramal Ocupado

a chamada é desviada para um ramal programado (caso contrário é mandado tom de ocupado para o assinante que gera a chamada).

Prog. de fábrica: devolve ramal livre e desvia chamada para o ramal programado.

Prefixo

o prefixo deve ser programado apenas nos casos onde a Operadora Local requer o envio do prefixo da central pública junto com a identidade do ramal

Exemplos de prefixo: '234', '281', '9776'

Prog. de fábrica: sem prefixo programado.

Ram. Piloto

o ramal DDR piloto juntamente com o prefixo da central pública formam o número principal de acesso ao PABX (exemplo de DDR piloto: "6500").

: sem ramal programado.

```

Início DDR
-----
Fim DDR
-----

```

Descrição da tela:

Início DDR*

deve-se anotar o valor de início da faixa DDR.

Fim DDR*

deve-se anotar o valor final da faixa DDR.

Exemplo: a operadora pode definir que a numeração DDR adotada será de 9500 até 9599, conforme a necessidade de ramais do PABX.

* DDR é um processo de estabelecimento de chamadas em que o usuário da rede pública tem acesso direto aos ramais de uma CPCT, sem o auxílio da telefonista.

Importante:

- ligações originadas em ramal fora da faixa DDR são encaminhadas com a identidade do ramal DDR piloto, ou seja, são tarifadas e podem ser identificadas no destino com o número do DDR piloto.
- ligações encaminhadas a um ramal fora da faixa DDR não são completadas.

Prog. de fábrica: sem ramal programado.

3.1.29 Ramal Econômico

Esta facilidade possibilita o controle do tempo de conversação para ligações efetuadas em um determinado ramal, derrubando-os após um determinado tempo. Este tempo deverá ser programado entre 01 e 59 segundos.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

  2  9 no campo referente ao número da programação + ENTRAR, aparecerá a tela:

```

Ramal: ___
Tempo p/Derrubar
Sainte:
Entrante:

```

Descrição da tela:

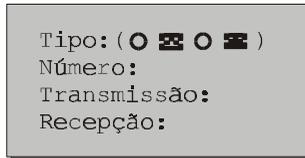
Ramal
número do ramal a ser configurado como ramal econômico.

Tempo p/Derrubar Sainte
(00 a 59 minutos) após passado este tempo o PABX irá derrubar a ligação que for gerada a partir deste ramal.

Tempo p/Derrubar Entrante
(00 a 59 minutos) após passado este tempo o PABX irá derrubar a ligação que for recebida neste ramal.

: tempo 0 (zero) significa que o ramal não é econômico.

Programação de fábrica: 0 (não econômico).

3.1.30 Ajuste do Volume do Áudio de Transmissão e Recepção


Tipo: ()
 Número:
 Transmissão:
 Recepção:

Descrição da tela:

Tipo



para programação do volume de transmissão de vias: 0 é o valor normal

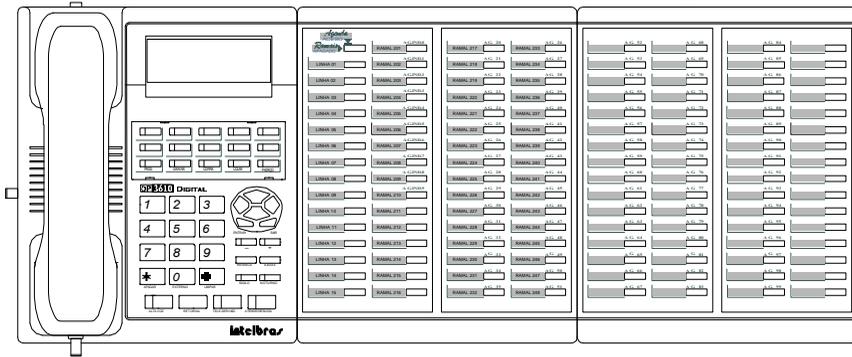
para programação do volume de recepção de ramais: 0 é o valor normal

para programação do volume de recepção de vias: 0 é o valor normal de

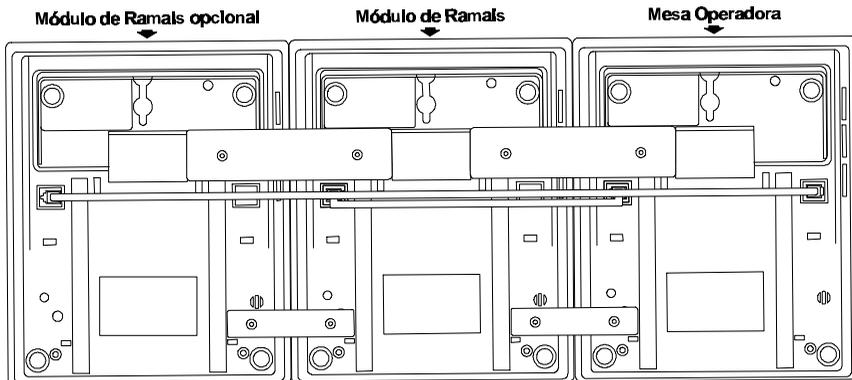
ANEXO

MESA OPERADORA COM MÓDULO OPCIONAL

• Vista Superior



• Vista Inferior



RESUMO DOS COMANDOS POR ORDEM NUMÉRICA

Comando	Facilidade
0	Acessa linha externa
10	Programa senha do ramal
113	Ativa modo noturno
114	Desativa modo noturno
115	Ativa/Desativa ruído da campainha
1160	Ativa/Desativa mensagem local noturna
1161	Ativa/Desativa mensagem fábrica diurna
1162	Ativa/Desativa mensagem fábrica noturna
1163	Ativa/Desativa tempo mensagem diurna
1164	Ativa/Desativa tempo mensagem noturna
1165	Ativa/Desativa eco do atendedor digital
1166	Ativa/Desativa modo menu do atendedor digital
1167	Selecionar mensagem do atendedor digital
1168	Gravar mensagem do atendedor digital
1169	Ativa/Desativa mensagem local diurna
117	Ativa atendedor porteiro
1190	Reinicializar PABX (total)
1191	Reinicializar PABX (parcial)
1192	Reinicializar o equipamento
1193	Testar DSP
1197	Reinicializar emergência externa 1
1198	Reinicializar emergência externa 2
1199	Reinicializar correio de voz
12	Programa o PABX
1340	Cancela despertador
1341	Define horário do despertador
1345	Despertador nos dias úteis
1347	Despertar todos os dias
1349	Despertar periodicamente
138	Ouvir as programações
1500	Tira cadeado de ramal
1501	Cadeia ramal para DDI
1502	Cadeia ramal para DDI + DDD
1503	Cadeia ramal para DDI + DDD + Reg
1504	Cadeia ramal total
162	Define o tempo de retenção
167	Define a senha para código particular
1#	Cancela rechamada número externo

Comando	Facilidade
2	Chama ramal
3	Acessa grupo
52	Captura ramal
53	Captura grupo
55	Captura geral
56	Captura ligação estacionada
59	Captura ligação da fila da operadora
60	Acessa rota 0 usando senha
61	Acessa rota 1 usando senha
62	Acessa rota 2 usando senha
63	Acessa rota 3 usando senha
64	Acessa rota 4 usando senha
65	Acessa rota 5 usando senha
66	Acessa rota 6 usando senha
67	Acessa rota 7 usando senha
68	Acessa busca-pessoa
69	Acessa rota 0 com código particular
80	Acessa via
81	Acessa porteiro 1
82	Acessa porteiro 2
83	Acessa atuação externa 1
84	Acessa atuação externa 2
85	Acessa monitoração de ambiente
87	Acessa o correio de voz
88	Acessa facilidade CPA
89	Acessa rota especial sem senha
9	Chama a operadora
#0	Versão do equipamento
#1	Configurar o equipamento
#2	Não atendidas internas
#3	Não atendidas externas
#4	Ativa/Desativa fone de ouvido
#51	Ativa/Desativa atendimento automático das
#6	Ativa/Desativa silêncio da campanha
#7	Enviar mensagem para TI ou mesa
#8	Programar lembrete
#9	Atendimento da fila
*	Editar número

ÍNDICE REMISSIVO

A

- Acessar
 - agenda · 36
- Acesso
 - agenda coletiva · 26
 - atuação externa · 26
 - busca-pessoa · 85
 - correio de voz · 83
 - DDI · 111
 - facilidades CPA · 28, 108
 - grupo de ramais · 25
 - interno · 85
 - local · 111
 - porteiro · 26
 - porteiro 1 · 85
 - porteiro 2 · 85
 - ramal · 68
 - regional · 111
 - serviço de busca-pessoa · 28
- Agenda
 - acessar · 36
 - coletiva · 96
 - gravar · 37
 - individual · 106
 - restrita · 112
- Alteração
 - da senha do ramal operadora · 64
- Assinante
 - identificador · 92
- Atendedor
 - automático · 90
 - da linha · 88
 - porteiro · 106
- Atendimento
 - após o tempo de tom de disco · 93

 - inversão de polaridade · 89
- Ativa
 - atendedor de porteiro · 31
- Atuação externa · 26, 104
 - automática 1 · 116
 - automática 1 - horários · 117
 - automática 2 · 117
 - automática 2 - horários · 118
 - consulta · 72
- Atuação externa 1 · 86
- Atuação externa 2 · 86

B

- Bloqueio
 - a cobrar diurno · 91
 - a cobrar noturno · 91
 - total · 110
- Busca-pessoa
 - acesso ao serviço · 28
 - consulta ao serviço · 72
 - ramal · 94

C

- Cadeado · 62
 - cancelamento · 96
- Calendário · 81
- Campainha
 - silêncio para · 68
- Cancela
 - rechamada · 67
- Cancelamento · 95
 - cadeado · 96
 - hot line · 95
 - não perturbe · 96
 - ramal · 95
 - senha · 96
 - senha correio de voz · 95
 - sigame · 95
- Captura
 - chamada estacionada · 33
 - chamada recebida e não atendida · 108
 - chamada retida · 34
 - geral · 34
 - grupo de ramais · 34
 - ramal determinado · 33
- Categoria
 - do número para chamada recebida · 109
 - para os ramais · 82
- Chamada
 - estacionada - captura · 33
 - estacionamento · 73
 - retenção · 74
 - retida - captura · 34
 - retorno de · 108
 - tempo de retenção · 66
- Chefe-secretária · 100
- Código de área · 120
- Código particular · 26

- libera · 113
- senha · 64
- Comando
 - abertura do porteiro · 74
- Conferência · 108
- Configuração · 60
 - códigos especiais · 46
 - enviar · 35
 - linha externa · 43
- Configuração das linhas · 86
- Configurar
 - campanhas · 51
 - conexão ao PC · 53
 - fone de ouvido · 54
 - luminosidade · 48
 - módulo · 50
 - teclas programáveis · 49
- Conhecendo a mesa operadora · 1*
- Consulta
 - atuação externa · 72
 - grupo de ramais · 71
 - ramal · 71
 - retorno · 72
 - serviço de busca-pessoa · 72
- Correio de voz · 83

D

- Decádia · 87
- Desliga · 69
- Despertador
 - desprogramar · 63
 - diariamente · 63
 - no próximo horário · 63
 - periodicamente · 63
 - somente em dias úteis · 63
- Distribuidor · 99
- Diurno · 83

E

- Editar
 - número · 68
- Entrante · 87
- Enviar configuração · 35
- Enviar mensagem · 34
- Estacionamento de chamada · 73

F

- Facilidades CPA · 28, 108
- Fax
 - identificador · 92
 - ramal · 121
- Feriados · 115
- Fila
 - operadora · 68
- Filtros · 56
 - captura feixe · 57
 - captura tipo · 57
 - captura vias · 56
 - prefixo · 58

G

- Gravar agenda · 37
- Grupo de ramais · 97
 - acesso · 25
 - captura · 34
 - consulta · 71
 - distribuidor · 99
 - hierárquico · 99
 - toque múltiplo · 99
 - transferência · 70

H

- Hierárquico · 99
- Hot line
 - cancelamento · 95

I

- Identificador
 - assinante · 92
 - fax · 92
- Instalação da mesa · 2
- Intercalação · 73, 85

L

- Lembrete · 42
- Libera código particular · 113
- Ligação
 - atendida · 41

externa com código particular · 26
externa com senha pela rota 0 · 25
externa pela rota especial · 25
não atendida · 39
Ligando Mesa Operadora · 7

utilizando as agendas · 7
utilizando as facilidades telemarketing ·
7

Limite de cifras · 91
Linha
bloqueada · 87
Linha externa · 43

M

Mensagem · 29
enviar · 34
Menu · 31
Menu de operação · 21
Mesa operadora
funcionamento em operação · 13
menu de operação · 21
módulo de ramais · 20
programação · 77
Mesa Operadora
funcionamento em repouso · 9
ligando · 7
Módulo de ramais · 20
Monitoração de ambiente · 32
com aparelho viva-voz · 32
Multifreqüencial · 88
Música para transferência · 109

N

Não perturbe
cancelamento · 96
Noturno · 67, 83, 88
automático · 114
transbordo · 92
Noturno automático
dia útil · 114
horários - entrada e saída · 115

cifras locais · 90

toque do despertador · 105
toques rechamada · 105

O

Opera como mesa · 55
Opera como TI · 55
Orientação para instalação · 1
Ouve as programações do ramal da mesa

P

Plano de numeração dos ramais · 94

ativa atendedor · 31
comando para abertura · 74

Posição física · 94
Prefixo DDD · 120
Programa PABX · 68

para que o PABX saia do estado de ·
79

Programações diversas
bilheta chamada identificada · 119
bilheta entrante · 119
bilheta entrante não atendida · 119
bilheta sainte · 118
bloqueio de buffer cheio · 119
impressora paralela · 119

Programando · 81
Proteção de dados para o ramal · 83

R

Ramal
busca-pessoa · 94
cancelamento · 95
consulta · 71
determinado - captura · 33
fax · 121
porteiro · 94
programador - transferência · 70
transferência · 70

Recebe
externa · 85

Rechamada
cancela · 67
número externo · 105

Reset
canais seriais · 66
mesa operadora · 65

Retorno

- de chamada · 108
- de consulta · 72

Rota

- 0 (zero) - ligação externa com senha · 25
- especial - ligação externa · 25
- Rota 89 · 86
- Rota acessada ao discar 0 · 84

S

Sainte · 87

Sair do noturno · 67

Senha

- alteração no ramal operadora · 64
- cancelamento · 96
- correio de voz - cancelamento · 95
- para código particular

Siga-me

- cancelamento · 95

Silêncio para campanha · 68

T

Tabela de prefixos · 91, 110

Teclas

- #/limpar · 81
- */apagar · 81
- ajuda · 10, 15, 81
- alfanuméricas · 11
- alta-voz · 11, 14
- apagar · 11, 15
- atende/desliga · 12, 15
- colar · 81
- copiar · 81
- entrar · 10, 14, 80

- gravar · 13, 81
- mais (+) · 15, 81
- menos (-) · 15, 81
- noturno · 10
- padrão · 81
- programáveis · 9
- redisca · 10, 14
- referente a linha · 12
- retorna · 14
- sair · 10, 80
- seta para baixo · 10, 14, 80
- seta para cima · 10, 14, 80
- seta para direita · 10, 14, 80
- seta para esquerda · 10, 14, 80
- sigilo · 15
- teleserviço · 15

Tempo · 30

- de chamada retida · 66
- entre as tentativas · 105
- início da bilhetagem · 89
- tom de disco · 89
- transbordo · 89

Temporização · 103

- atuação externa 1 e 2 · 104
- geração flash · 104
- número de toques de chamada · 105
- número de toques do despertador · 105
- chamada a número externo · 105
- tempo entre tentativas · 105

Toque

- desvio · 98
- múltiplo · 99
- Transbordo · 88
- noturno · 92

Transferência

- para outro PABX · 71
- ramal · 70
- ramal programador · 70

Trocando programa ou equipamento · 8

V

Versão do Equipamento · 60