

**IDENTIFICADOR DE  
CHAMADAS**

**MINI ID**

**MANUAL DO USUÁRIO**

edição 03 para Internet

**intelbras**

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
BR 101, Km 210 - Área Industrial - São José (SC)  
CEP: 88104-800

Fone: 0XX48 281 9500 Fax 0XX48 281-9505

Suporte aos Técnicos: 0XX48 21060006  
suporte@intelbras.com.br

**Sugestões para este manual**

Depto. Documentação: 0XX48 281 9505 (fax)  
document@intelbras.com.br

## Caro Usuário

Você acaba de adquirir um identificador de chamadas com agenda. OMINI<sup>id</sup> possui ampla memória: armazena 110 números telefônicos, sendo 90 de ligações recebidas e 20 de ligações originadas. Além da grande capacidade de registro de ligações, o aparelho ainda oferece uma agenda com capacidade para armazenar 30 nomes e números telefônicos. É compatível com sinalização para identificação de chamadas DTMF ou FSK, detectando-as automaticamente.

Este manual do usuário tem o objetivo de orientá-lo na operação do seu aparelho, para que você possa usufruir suas facilidades da maneira mais fácil e prática. Leia atentamente estas orientações antes de operá-lo.

A sua opinião é importante no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato com a gente para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Bom proveito!

Departamento de Documentação da **intelbras** S/A  
*e-mail: document@intelbras.com.br fax: 0 XX 48 281 9505*

**versão deste manual: 0.1/03.**

 **Índice****Instalação ..... 2 e 3****Conhecendo o aparelho ..... 4 a 15**

Lay-out da parte frontal .....	4 e 5
Lay-out da parte traseira .....	6
Visor .....	6
Ajuste do contraste do visor .....	6
Visualização de ligações recebidas novas .....	7
Mensagens .....	8
Falta de energia elétrica .....	9
Conectando a bateria .....	9
Manutenção das informações da memória pela linha telefônica .....	10
Bateria fraca ou sem carga .....	11
Sinalizações DTMF e FSK para identificação de chamadas .....	11
Conectando o identificador à central MODULARE <sup>i</sup> .....	12
Instruções de limpeza e segurança .....	14
Características técnicas .....	15

**Operação..... 17**

Menu Recebidas e Originadas .....	17
Pesquisando ligações recebidas .....	17
<i>Categoria da ligação</i> .....	18
Pesquisando ligações originadas .....	19

<i>Importante!</i> .....	20
Rediscando um número da lista de ligações recebidas ou originadas .....	21
Apagando uma ligação recebida ou originada .....	23
Apagando todas ligações recebidas ou originadas .....	24
<b>Menu Configura</b> .....	24
Selecione o modo de exibição das horas .....	24
Ajustando hora e data .....	25
Registrando o código de área .....	26
Alterando o código de área .....	27
Excluindo o código de área .....	28
Selecione o idioma .....	28
Verificando a versão do software do aparelho .....	29
<b>Menu Agenda</b> .....	29
Incluindo um novo registro na agenda .....	29
Incluindo um número telefônico da lista de ligações recebidas ou originadas na agenda .....	30
Discando para um número telefônico da agenda .....	31
Alterando ou substituindo um registro da agenda .....	32
Consultando um registro da agenda .....	33
Apagando um registro da agenda .....	34
Apagando todos os registros da agenda .....	35

**Dúvidas mais freqüentes ..... 37**

**Antes de procurar o técnico ..... 39**

**Termo de Garantia ..... 43**



O funcionamento deste aparelho depende da liberação do serviço de identificação de chamadas pela Companhia Telefônica.

Por isso, antes de utilizá-lo, solicite o  
**SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE  
CHAMADAS**  
e a **SINALIZAÇÃO DA LINHA DTMF** ou **FSK**  
à Companhia Telefônica de seu estado.

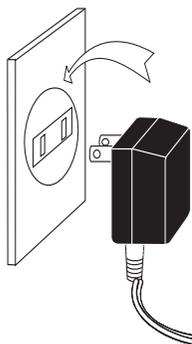
O MINI<sup>id</sup> opera nos sistemas de identificação de chamadas DTMF (segundo a norma Telebrás SDT 220-250-713) e FSK.



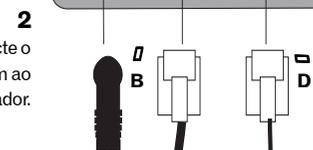
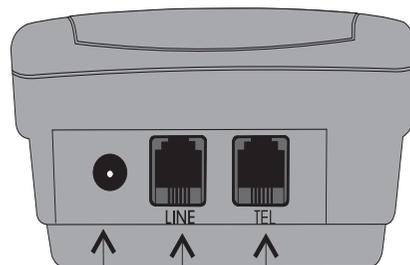
# Instalação



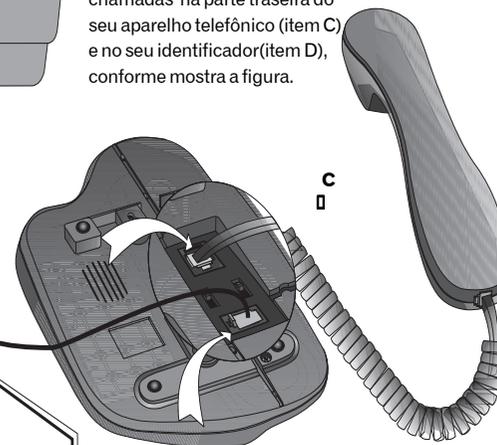
**1** No adaptador, selecione a voltagem da sua região.



**2** Em seguida, conecte o adaptador de voltagem ao identificador.

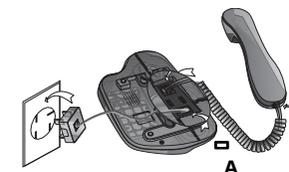
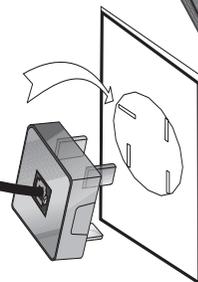


**4** Conecte o cordão que acompanha seu identificador de chamadas na parte traseira do seu aparelho telefônico (item C) e no seu identificador (item D), conforme mostra a figura.



**5** Para finalizar a instalação, conecte o adaptador de voltagem à tomada de energia elétrica.

**3** Retire o cordão da linha telefônica (item A) que está conectado ao seu telefone e conecte-o na parte traseira do seu identificador (item B), conforme mostra a figura.



Após ter concluído todas as etapas, a instalação está totalmente completa! Veja a seguir a página 4 - *Conhecendo o seu aparelho.*



## Conhecendo o aparelho

O **LED** fica piscando quando houver novas ligações recebidas não atendidas e fica aceso quando o aparelho telefônico conectado ao identificador (tanto diretamente quanto na extensão) estiver sendo utilizado ou quando o aparelho estiver desconectado da linha telefônica.

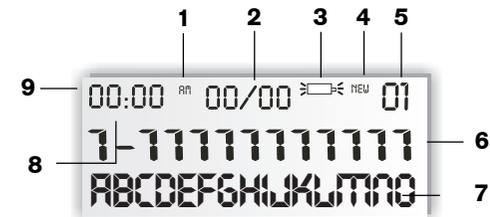
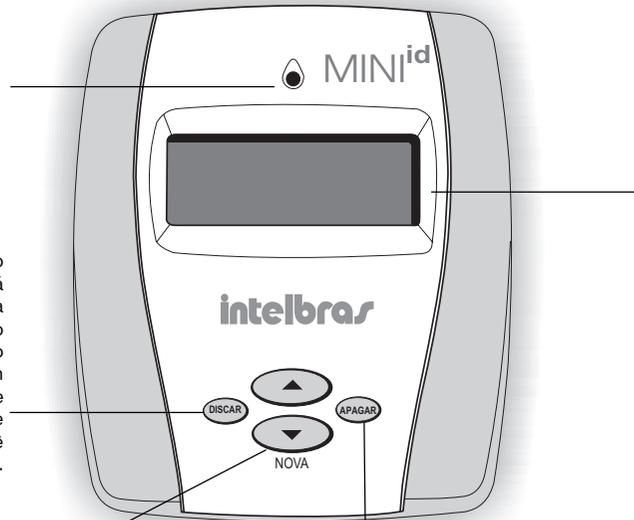
Pressionando a tecla **DISCAR**, o aparelho fará automaticamente uma ligação para o número telefônico apresentado no visor. Com esta tecla, também é realizada a confirmação de programações. Na tela de repouso, permite que você tenha acesso direto à agenda.

As teclas **AVANÇAR** e **RECUAR** auxiliam a navegação nas listas de ligações recebidas e originadas, além de entrar no modo de programação e fazer programações do aparelho. Pressionando a tecla **RECUAR** na tela de repouso, você terá acesso direto às ligações recebidas novas não atendidas.

A tecla **APAGAR** exclui números e letras do visor no momento da programação. Também tem a finalidade de excluir números telefônicos da agenda ou da lista de ligações recebidas e originadas.

4

## Lay-out da parte frontal

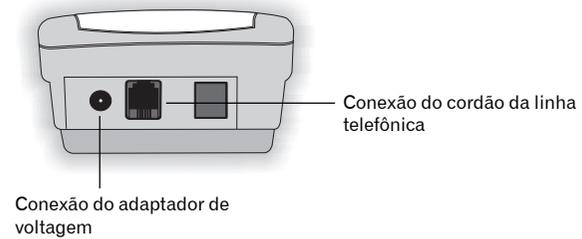


No **VISOR**, poderão ser expostas as seguintes informações:

- 1 Modo de exibição das horas AM/PM (veja ajuste na pág. 24).
- 2 DATA (veja ajuste na pág. 25).
- 3 Piscando = bateria fraca ou sem bateria.
- 4 Indica ligação nova (ainda não visualizada) na pesquisa a ligações recebidas.
- 5 Posição do número telefônico na memória (contador).
- 6 Número telefônico.
- 7 Linha de texto.
- 8 Categoria da ligação .
- 9 HORA (veja ajuste na pág. 25).

5

## Lay-out da parte traseira



## Visor

A luz de fundo (back light) do visor é temporizada, isto é, a iluminação está programada para ser apagada ou acesa em algumas situações. São elas:

- a) acende com o pressionamento de qualquer tecla;
- b) acende com a chegada de uma ligação, identificada ou não;
- c) apaga 1s após ter colocado o fone no gancho;
- d) apaga 16s após o fone estar fora do gancho.

## AJUSTE DO CONTRASTE DO VISOR

Pressione ou e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **CONTRASTE** utilizando as teclas ou .

Pressione .

Utilizando as teclas ou , ajuste o contraste,

selecionando um nível de 1 a 4 (1=menor contraste; 4=maior contraste).

Pressione  para confirmar a programação ou  e  ao mesmo tempo para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

### VISUALIZAÇÃO DE LIGAÇÕES RECEBIDAS NOVAS

Quando houver pelo menos uma ligação recebida nova e não atendida na lista de ligações recebidas, será apresentada a seguinte mensagem no visor:



Você poderá, então, fazer a pesquisa a ligações recebidas (veja procedimento na página 17 - *Pesquisando ligações recebidas*). Na pesquisa, será possível ter acesso às informações abaixo:



Ao registrar as **ligações recebidas e não atendidas**, o aparelho não contará o número de repetições de um determinado número telefônico, isto é, não ocupará uma posição na memória para registrar uma ligação repetida como nova. Por exemplo: ligaram os números 000-0000 e 111-1111. O primeiro número ligou uma vez; o segundo ligou duas. No visor constará que existem duas ligações novas e não três, o que aconteceria se fosse considerada a ligação repetida do número 111-1111. Após fazer a pesquisa a ligações recebidas novas, o identificador não vai considerar mais ligação repetida caso um número anteriormente registrado ligue novamente para você. Nesse caso, a chamada será considerada uma **ligação recebida NOVA e não atendida**.

#### MENSAGENS

Mensagem	Problema
VERIFICAR LINHA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cordão que conecta o aparelho à linha telefônica está desconectado.</li><li>2. Fone do aparelho em que está conectado o identificador ou de aparelho ligado na extensão está fora do gancho.</li></ol>
SEM IDENTIF.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificador está recebendo uma ligação que não pôde ser identificada, pois a Companhia Telefônica não repassou o número à sua linha por alguma razão técnica. Isso acontece em ligações internacionais e pode acontecer, por exemplo, em ligações a cobrar.</li></ol>

## Falta de energia elétrica

Este aparelho NÃO IDENTIFICA as ligações na falta de energia elétrica.

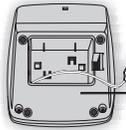
Para que as chamadas continuem sendo identificadas na falta de energia, instale no compartimento na parte posterior uma bateria de 9V Alcalina não recarregável (não acompanha o produto). A bateria tem duração de aproximadamente 24h na falta contínua de energia elétrica, dependendo da utilização do aparelho. **Caso ela não esteja instalada na falta de energia, as informações armazenadas na memória, como os registros da agenda, poderão ser perdidas.**

### CONECTANDO A BATERIA



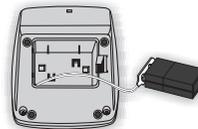
**1**

Abra a tampa do compartimento.



**2**

Retire o fio de conexão da bateria do compartimento.



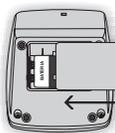
**3**

Conecte a bateria ao fio.



**4**

Encaixe a bateria conectada no compartimento.



**5**

Feche a tampa do compartimento.



Após concluir essas etapas, a bateria estará conectada e as informações armazenadas na memória estarão seguras na falta de energia elétrica.

#### **MANUTENÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA MEMÓRIA PELA LINHA TELEFÔNICA**

Se o aparelho não tiver a bateria instalada, as informações da memória também podem ser mantidas pela linha telefônica na falta de energia (o aparelho continuará não identificando as ligações). Para tal, basta não desconectar o cordão da linha telefônica da tomada nessa situação.

**No entanto, essa medida não é 100% segura, já que, se a sua linha tiver algum problema ou passar por manutenção da Companhia Telefônica, as informações da memória ainda podem ser perdidas caso a bateria não esteja instalada.**

### **BATERIA FRACA OU SEM CARGA**

Quando o ícone  estiver piscando no visor, uma das seguintes situações pode estar ocorrendo:

- a) não há bateria no compartimento;
- b) há bateria no aparelho, mas ela está fraca e precisa ser trocada.

Ao visualizar o ícone, faça **imediatamente** a troca da bateria (veja pág. 9 - *Conectando a bateria*) para garantir a segurança das informações armazenadas na memória do seu aparelho.



A bateria não perde carga se ficar no compartimento quando houver energia elétrica. O aparelho apenas usará a sua carga na falta de energia.

### **Sinalizações DTMF e FSK para identificação de chamadas**

Este identificador é compatível com as sinalizações para identificação de chamadas DTMF e FSK, detectando-as automaticamente. A DTMF tem como característica principal o envio da categoria da ligação juntamente com a identificação da chamada; a FSK não envia categoria, mas, sim, data, hora e nome do assinante (caso a Companhia Telefônica tenha disponível), além da identificação. O MINI<sup>id</sup> não aceitará as informações de data e hora da sinalização FSK; o aparelho vai considerar o ajuste feito pelo usuário. Caso o número telefônico identificado esteja registrado na agenda, também será levado em conta o nome constante na agenda, informado pelo usuário, e não o enviado pela sinalização FSK.

## Conectando o identificador à central MODULARE<sup>i</sup>

Além de poder ser ligado diretamente à linha telefônica, este identificador tem uma facilidade inédita nos produtos **intelbras**: é possível conectá-lo a um ramal habilitado para identificação de chamadas da central MODULARE<sup>i</sup>.

Veja como conectá-lo à central:

- a) Verifique a voltagem de sua região (120V ou 220V) e a selecione no adaptador;
- b) Ligue o identificador SOMENTE na tomada da energia elétrica;
- c) Pressione ;
- d) Procure por **CONFIGURA** utilizando as teclas  ou ;
- e) Mantenha pressionada a tecla  até aparecer **HORA/DATA**;
- f) Procure por **TIPO LINHA** utilizando as teclas  ou ;
- g) Pressione ;
- h) Selecione a opção **PABX** utilizando as teclas  ou ;
- i) Pressione  para confirmar a programação;
- j) Ligue o cordão da linha telefônica do identificador ao ramal da central.



**Pronto. O seu identificador está programado para funcionar em ramais com código de acesso à linha externa ZERO.**

**Caso o ramal em que você está conectando o identificador tenha acesso à linha externa pela ROTA ESPECIAL ou pelo ACESSO À LINHA ESPECÍFICA (facilidades da central), você deverá configurar o código de acesso à linha externa.**

- a) Pressione ;
- b) Procure por **CONFIGURA** utilizando as teclas  ou ;
- c) Mantenha pressionada a tecla  até aparecer **HORA/DATE**;
- d) Procure por **COD. LINHA EX.** utilizando as teclas  ou ;
- e) Pressione ;
- f) Informe o código de acesso à linha externa programado na central Modulare<sup>i</sup> utilizando as teclas  ou  e  para confirmar cada dígito;
- g) Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a programação. Se você pressionar  sobre o quarto dígito, a programação também será automaticamente confirmada, já que o número máximo de dígitos para esse caso é quatro. Para desistir, pressione  e  ao mesmo tempo.

**Caso você tenha programado na central HOTLINE PARA LINHA EXTERNA, será necessário desconfigurar o dígito zero como código de acesso à linha externa.**

- a) Pressione ;
- b) Procure por **CONFIGURA** utilizando as teclas  ou  

c) Mantenha pressionada a tecla  até aparecer **HORA/DATE**;

d) Procure por **COD. LINHA EX.** utilizando as teclas  ou ;

f) Pressione ;

e) Apague o dígito zero (programação de fábrica do identificador) utilizando a tecla ;

f) Pressione  para confirmar a programação.

 Para fazer uma ligação externa pelo ramal em que o identificador está conectado, basta seguir o procedimento normal da central de acordo com a facilidade programada (código de acesso zero, rota especial, acesso à linha específica ou hotline para linha externa).

 Caso o identificador seja ligado a um outro PABX, a identificação das chamadas não será feita. O aparelho deverá ser, portanto, ligado diretamente à linha telefônica, não a um ramal.

## Instruções de limpeza e segurança

◆ Para limpar o seu aparelho, não é recomendável utilizar agentes de limpeza abrasivos (álcool, acetona, éter etc.), pois o aparelho pode ser danificado. USE SOMENTE UM PANO LEVEMENTE UMEDECIDO COM ÁGUA.

◆ Evite instalar o seu aparelho em locais com calor e/ou umidade excessivos.

‡ **Nunca** deixe o seu aparelho **exposto ao sol ou à chuva**.

‡ Não coloque o seu identificador perto de aparelhos elétricos, pois estes emitem radiações que podem prejudicar o seu funcionamento.

‡ Não é recomendável dividir a tomada de energia elétrica com outros equipamentos (utilizando benjamins, tês etc.), já que esses utensílios podem causar curtos-circuitos.

## Características técnicas

‡ Identifica as ligações recebidas e originadas na **extensão**, desde que não seja ultrapassado o limite de dois aparelhos por linha (telefone conectado ao identificador + telefone na extensão).

‡ **Identifica** o número telefônico antes que a ligação seja atendida e o apresenta no visor durante a conversação. Na pesquisa a ligações recebidas e originadas, apresenta no visor outras informações relacionadas à ligação, como origem, data, hora, duração, nome do assinante (essas informações variam de acordo com a sinalização para identificação de chamadas utilizada). **Não identifica** ligações internacionais (DDI). Se você tiver o serviço de Chamada em Espera, o aparelho não identificará a segunda ligação recebida.

‡ **Conta o tempo de duração das ligações** até 99min59s, permanecendo nesse tempo caso a ligação dure mais tempo.

‡ Tem **capacidade para armazenar** 90 ligações recebidas (atendidas ou não) e 20 ligações originadas (que são registradas 8s após o último dígito ser discado). Ao esgotar a capacidade de registro, a cada ligação nova registrada será apagada a ligação mais antiga. Quando a pesquisa a ligações recebidas e originadas estiver sendo feita, um contador no canto superior direito do

visor indicará a posição ocupada na memória pelo número telefônico. O contador apresenta as ligações da mais recente para a mais antiga.

◆ Possui 30 posições na **agenda**, registrando nome e número telefônico.

◆ **Potência:** 0,3 W

◆ **Alimentação** de 9V/150 mA, através do adaptador 120/220V.

◆ **Especificações:** Tamanho: 64,2mm de altura x 99,5mm de largura x 104mm de comprimento. Peso: 160g.



## Operação

- ◆ Antes de utilizar o seu aparelho, faça o **ajuste de hora/data** (pág. 25) para que as ligações sejam identificadas com data e hora certas.
- ◆ Faça também o **registro do código de área da sua região** (pág. 26). Assim os números telefônicos LOCAIS serão registrados sem o código de área da sua região.
- ◆ Todas as operações devem ser feitas **com o fone do telefone conectado ao identificador no gancho**, exceto quando for indicado o contrário neste manual.
- ◆ Em qualquer operação, os números telefônicos com mais de 13 dígitos serão apresentados em duas telas. O número máximo de dígitos a serem apresentados no visor é 20.

### Menu RECEBIDAS e ORIGINADAS

*Este aparelho identificador tem capacidade para armazenar 90 ligações recebidas e 20 ligações originadas na lista de ligações.*

#### PESQUISANDO LIGAÇÕES RECEBIDAS

Pressione  ou . Aparecerá no visor a mensagem **RECEBIDAS**.

Pressione .

Utilizando as teclas  ou , você poderá navegar na lista de ligações recebidas. Você terá acesso às seguintes



informações: categoria (para sinalização DTMF); número telefônico identificado; data, hora e duração da ligação; posição do número telefônico na memória (ordenado do mais recente para o mais antigo); indicação de ligação nova (ícone NEW), caso ela ainda não tenha sido pesquisada.

Pressione as teclas  e  ao mesmo tempo para sair da pesquisa.



Pressionando a tecla  na tela de repouso, você terá acesso direto às ligações recebidas novas e não atendidas. Caso não haja ligações recebidas novas registradas e você pressionar essa tecla, será exibido o menu principal.



*O led piscando indica que há ligações recebidas novas, não atendidas e ainda não visualizadas pelo usuário na lista de ligações recebidas. Elas podem ser reconhecidas pelo ícone **NEW**, apresentado no canto superior direito do visor durante a pesquisa a ligações recebidas. Ao pesquisar **TODAS** as ligações recebidas novas e não atendidas, o led vai parar imediatamente de piscar e só voltará a fazê-lo quando o aparelho registrar outras ligações desse tipo.*

## Categoria da ligação

No caso da sinalização para identificação de chamadas DTMF, juntamente com o número telefônico serão apresentadas no visor **data, hora e categoria da ligação** recebida registrada. A categoria é o primeiro dígito à esquerda do número identificado e tem a finalidade de indicar a origem da ligação recebida. Ela não é apresentada na sinalização FSK. Nesse caso, serão apresentadas somente **data e hora**.

visor com categoria da ligação  
(válida para sinalização para identificação de chamadas DTMF)



CATEGORIA	DESCRIÇÃO
<b>1</b>	<b>assinante comum</b> (residência, comércio etc.)
2	reserva (NÃO UTILIZADA)
<b>3</b>	<b>terminal da central telefônica</b>
<b>4</b>	<b>telefone público local</b> <sup>(1)</sup>
<b>5</b>	<b>telefonista</b>
6	reserva (NÃO UTILIZADA)
<b>7</b>	<b>telefone público interurbano</b> <sup>(2)</sup>
8	reserva (NÃO UTILIZADA)
9	reserva (NÃO UTILIZADA)

Atualmente apenas as categorias 1, 3, 4, 5 e 7 são apresentadas no visor quando um número telefônico é registrado. As outras categorias podem ser utilizadas futuramente, caso as Companhias Telefônicas ofereçam novos serviços aos seus assinantes.

<sup>(1)</sup> Telefones públicos habilitados somente para chamadas locais. Essa categoria é válida para os antigos telefones públicos para ficha. Atualmente eles estão sendo substituídos pelos aparelhos para cartão, por isso a categoria 4 está sendo apresentada com pouca frequência.

<sup>(2)</sup> Telefones públicos habilitados para chamadas locais e interurbanas.

## PESQUISANDO LIGAÇÕES ORIGINADAS

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **ORIGINADAS**.



Pressione .

Utilizando as teclas  ou , você poderá navegar na lista de ligações originadas. Em cada número telefônico pesquisado, aparecerá no canto superior direito um contador indicando a posição na memória (do número mais recente para o mais antigo). Somente serão registradas as ligações originadas com duração superior a 8s, contados a partir da discagem do último dígito.

Pressione as teclas  e  ao mesmo tempo para sair da pesquisa.

### Importante!

◆ Ao visualizar a mensagem **INICIO DA LISTA** ou **FIM DA LISTA**, pressione a tecla  ou  para voltar à pesquisa ou  ou  ao mesmo tempo para sair.

◆ Se não houver ligações recebidas/originadas registradas, após pressionar a tecla  aparecerá no visor a mensagem **SEM RECEBIDAS** ou **SEM ORIGINADAS**.

◆ A mensagem **NAO ATENDIDA** aparecerá no visor juntamente com o número telefônico caso uma ligação **recebida** não tenha sido atendida. Se o número telefônico registrado tiver chamado mais de uma vez, o número de repetições aparecerá ao lado dessa mensagem (**NAO ATENDIDAS 5**, por exemplo). Após ter feito a pesquisa a ligações recebidas, um número telefônico não será mais considerado **REPETIDO** se for identificado e registrado novamente.

- ◆ Caso a ligação recebida tenha sido atendida, o tempo de duração da ligação aparecerá no canto inferior direito do visor.
- ◆ Se a Companhia Telefônica trocar o sistema de sinalização de DTMF para FSK ou vice-versa, a lista de ligações recebidas será perdida.

## **REDESCANDO UM NÚMERO DA LISTA DE LIGAÇÕES RECEBIDAS OU ORIGINADAS**

### **Ligação local - lista de ligações RECEBIDAS ou ORIGINADAS**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **RECEBIDAS** ou **ORIGINADAS** (verifique em que lista está o número telefônico para o qual você deseja fazer a rediscagem). Pressione .

Utilize as teclas  ou  para procurar o número telefônico desejado. Com o número no visor, pressione .

Você terá 8s para tirar o fone do gancho. A discagem será feita automaticamente.

Para desistir, basta não tirar o fone do gancho (voltará à lista de ligações em que você estava) ou pressionar  e  ao mesmo tempo.

*Se você tiver registrado o código de área (veja pág. 26 - Registrando o código de área), a rediscagem para um número da lista de ligações recebidas não poderá ser efetuada para números de cidades vizinhas (com o mesmo código de área), mas de localidades consideradas de longa distância. Isso acontece porque o aparelho terá eliminado o código*



de área no registro do número telefônico. Nesse caso, uma nova ligação deverá ser feita: disque zero + operadora + código de área + número telefônico. Essa situação não acontece na rediscagem para um número da lista de ligações originadas, já que o código de área terá sido digitado pelo usuário.

### **Ligação interurbana - lista de ligações RECEBIDAS**

Pressione  ou  até aparecer no visor a mensagem **RECEBIDAS**.

Pressione .

Utilize as teclas  ou  para procurar o número telefônico desejado. Com o número no visor, pressione .

O número da última operadora utilizada aparecerá piscando no visor. Se você quiser utilizar a mesma, pressione  duas vezes; caso contrário, altere o número da operadora utilizando a tecla  ou  e  para confirmar cada dígito.

Pressione .

Você terá 8s para tirar o fone do gancho. A discagem será feita automaticamente.

Para desistir, basta não tirar o fone do gancho (voltará à lista de ligações em que você estava) ou pressionar  e  ao mesmo tempo.

### **Ligação interurbana - lista de ligações ORIGINADAS**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **ORIGINADAS**.

Pressione .

Utilize as teclas  ou  para procurar o número telefônico desejado.

Com o número no visor, pressione . A operadora utilizada será a mesma que tiver sido digitada com o número telefônico quando a ligação foi feita pela primeira vez.

Você terá 8s para tirar o fone do gancho. A discagem será feita automaticamente.

Para desistir, basta não tirar o fone do gancho (voltará à lista de ligações em que você estava) ou pressionar  e  ao mesmo tempo.

### **APAGANDO UMA LIGAÇÃO RECEBIDA OU ORIGINADA**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **RECEBIDAS** ou **ORIGINADAS** (verifique em que lista está o número telefônico que você deseja apagar).

Pressione .

Utilize as teclas  ou  para procurar o número telefônico desejado.

Com o número no visor, pressione  (um toque só).

Aparecerá no visor a mensagem **APAGAR?**

Pressione  novamente para confirmar a exclusão ou qualquer outra tecla para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo.

## APAGANDO TODAS AS LIGAÇÕES RECEBIDAS OU ORIGINADAS

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **RECEBIDAS** ou **ORIGINADAS** (preste atenção na lista que você deseja excluir todos os números registrados).

Pressione .

Mantenha pressionada a tecla  até aparecer no visor a mensagem **APAGAR TODAS?**

Pressione  novamente para confirmar a exclusão ou qualquer outra tecla para desistir. Caso você confirme a operação, serão apagadas TODAS as ligações da lista escolhida.

## Menu CONFIGURA

### SELECIONANDO O MODO DE EXIBIÇÃO DAS HORAS

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **12H/24H** utilizando as teclas  ou .

Pressione .

Selecione **12H** ou **24H** utilizando as teclas  ou . O item selecionado ficará entre parênteses.

Pressione  para confirmar a programação ou  e  ao mesmo tempo para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao

mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

**12H** = horas exibidas com os numerais de 1 a 12 (AM/PM).

**24H** = horas exibidas com os numerais de 0 a 23.

A programação de fábrica é 24H.

### AJUSTANDO HORA E DATA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**. Se você já estiver no menu de programação, utilize as teclas  ou  para procurar essa opção.

Pressione .

Utilize as teclas  ou  e  para confirmar cada dígito do ajuste de hora e minuto.

Se o modo de exibição das horas for 12H, você deverá informar também AM (antes do meio-dia) ou PM (depois do meio-dia).

Para isso, utilize as teclas  ou .

Em seguida, ajuste mês e dia utilizando as teclas  ou  e  para confirmar cada dígito.

Pressione  para confirmar a programação ou  e  ao mesmo tempo para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com .



*No modo 12H, se você tentar aplicar 15h no ajuste de hora, por exemplo, o aparelho não irá aceitar o horário, pois está programado para registrar horários com os numerais de 1 a 12.*

## **REGISTRANDO O CÓDIGO DE ÁREA**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATE**.

Procure por **COD. AREA** utilizando as teclas  ou . Pressione .

Informe o código de área da sua região (não coloque o zero antes do número) utilizando as teclas  ou  e  discar para confirmar cada dígito do código.

Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a programação. Se você pressionar  sobre o quinto dígito, a programação também será automaticamente confirmada, já que o número máximo de dígitos para esse caso é cinco. Para desistir, pressione  e  ao mesmo tempo.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com .

*Se o identificador de chamadas mostrar o código de área juntamente com o número telefônico na identificação de chamadas locais, você deverá registrar o código de área local (prefixo DDD da sua região), para que ele seja automaticamente excluído na identificação de números telefônicos locais.*

Em alguns casos, podem existir cidades vizinhas com o mesmo código de área, mas as ligações entre as cidades são consideradas de longa distância. Se você estiver em tais cidades e o código de área for registrado, não será possível diferenciar as ligações locais registradas das DDD entre tais cidades. Também não será possível fazer rediscagem para tais números, já que será necessário discar o código de área e ele não estará registrado juntamente com o número telefônico. Nesse caso, você deverá fazer uma nova ligação, discando zero+ operadora + código de área + número telefônico.

### ALTERANDO O CÓDIGO DE ÁREA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **COD. AREA** utilizando as teclas  ou .

Pressione .

Utilizando a tecla , exclua o código de área antigo.

Informe o novo código (não coloque o zero antes do número) utilizando as teclas  ou  e  para confirmar cada dígito do código.

Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a programação. Se você pressionar  sobre o quinto dígito, a programação também será automaticamente confirmada, já que o número máximo de dígitos para esse caso é cinco. Para desistir, pressione  e  ao mesmo tempo.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

### EXCLUINDO O CÓDIGO DE ÁREA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **COD. AREA** utilizando as teclas  ou . Pressione .

Utilizando a tecla , exclua o código de área antigo.

Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a programação ou  e  ao mesmo tempo para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

### SELECIONANDO O IDIOMA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **IDIOMA** utilizando as teclas  ou . Pressione .

Selecione **PORT** (Português) ou **ESP** (Espanhol) utilizando as teclas  ou . O item selecionado ficará entre parênteses.

Pressione  para confirmar a programação ou  e  ao mesmo tempo para desistir.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

## VERIFICANDO A VERSÃO DO SOFTWARE DO APARELHO

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **CONFIGURA**. Mantenha pressionada a tecla  até aparecer o menu **HORA/DATA**.

Procure por **VERSAO** utilizando as teclas  ou .

Pressione . Você vai visualizar o número da versão e a data de implantação do software. Essa informação poderá ser solicitada por um técnico, caso necessário.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

## Menu AGENDA

*Este aparelho tem capacidade para armazenar 30 nomes e números telefônicos na agenda.*

## INCLUINDO UM NOVO REGISTRO NA AGENDA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**. Pressione .

Procure por **INCLUIR** utilizando as teclas  ou .

Pressione .

Informe o nome. Para selecionar as letras, utilize as teclas  ou  e  após a seleção de cada letra. 

A inclusão de nomes na agenda funciona de forma cíclica. Na linha de texto, ao utilizar a tecla  para selecionar letras e pressioná-la seqüencialmente, você terá acesso ao ciclo **alfabeto - números - caracteres especiais - alfabeto** e assim por diante. Para facilitar a inclusão de nomes, você poderá utilizar as teclas de acesso direto a esses itens, que são:

 = acesso direto para alfabeto e numerais

 = acesso direto a caracteres especiais (como #, \$, !)

Para incluir espaço em branco, pressione a tecla .

Para informar o número telefônico, mantenha pressionada a tecla  até o cursor mover-se para a linha superior.

Informe o número telefônico. Para selecioná-lo, utilize as teclas

 ou  e  após a seleção de cada número.

Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a inclusão.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com .

*Para incluir na agenda um número telefônico com código DDD, informe código de área + número telefônico. Não coloque o zero antes do código. Os registros da agenda serão organizados por ordem alfabética.*

## **INCLUINDO UM NÚMERO TELEFÔNICO DA LISTA DE LIGAÇÕES RECEBIDAS OU ORIGINADAS NA AGENDA**

Pressione  ou .

Utilizando as teclas  ou , selecione **RECEBIDAS** ou **ORIGINADAS**.

Pressione .

Utilizando novamente as teclas  ou , selecione o número telefônico desejado.

Mantenha pressionada a tecla  até aparecer a mensagem **INCLUIR AGENDAP**. Pressione  para confirmar a inclusão. Informe o nome utilizando as teclas  ou  e  após a seleção de cada letra. Mantenha pressionada a tecla  para confirmar a inclusão. O número telefônico não poderá ser alterado.

Caso o número telefônico já esteja registrado na agenda, será apresentada a mensagem **ALTERAR AGENDAP**. Pressione . Modifique o nome utilizando as teclas  ou  e  após a seleção de cada letra (para apagar um caracter utilize a tecla ). Mantenha pressionada a tecla  para confirmar a alteração ou pressione  e  ao mesmo tempo para desistir. O número telefônico não poderá ser alterado.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo.

### **DISCANDO PARA UM NÚMERO TELEFÔNICO DA AGENDA**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**. Pressione .

Procure por **CONSULTAR** utilizando as teclas  ou . Será apresentado o primeiro registro da agenda (os registros estão organizados por ordem alfabética).

Utilizando as teclas  ou , selecione o número telefônico para o qual deseja discar. 

Com o número no visor, pressione .

No caso de **ligações locais**, será apresentada a mensagem **TIRE DO GANCHO**. Você terá 8s para tirar o fone do gancho. A ligação será feita automaticamente.

No caso de **ligações interurbanas**, se você já tiver feito esse tipo de ligação anteriormente, será apresentado o número da última operadora utilizada. Para confirmá-lo, pressione  duas vezes. Se você desejar utilizar outra operadora, informe o número utilizando as teclas  ou  e  após a seleção de cada número.

Será apresentada a mensagem **TIRE DO GANCHO**. Você terá 8s para tirar o fone do gancho. A ligação será feita automaticamente.

Para desistir, basta não tirar o fone do gancho ou pressionar  e  ao mesmo tempo.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez.



Pressionando a tecla  na tela de repouso, você terá acesso direto à consulta a agenda, podendo, assim, encontrar mais rapidamente o número telefônico desejado.

### **ALTERANDO OU SUBSTITUINDO UM REGISTRO DA AGENDA**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**.

Pressione .

Procure por **ALTERAR** utilizando as teclas  ou .

Pressione . Será apresentado o primeiro registro da agenda (os registros estão organizados por ordem alfabética).

Utilizando as teclas  ou , procure o registro que deseja alterar.

Com o registro no visor, pressione .

Apague os caracteres antes de incluir o novo nome. Para tal, pressione a tecla  para excluir cada letra. Para inserir o nome, utilize as teclas  ou  e  após a seleção de cada letra. Mantenha pressionada a tecla  até o cursor passar para a linha superior.

Da mesma forma, apague os caracteres antes de incluir o novo número telefônico. Para fazer a modificação, utilize as teclas  ou  e  após a seleção de cada número.

Pressione  sobre o campo em branco para confirmar a alteração.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).



Pressionando a tecla  na tela de repouso, você terá acesso direto à consulta a agenda, podendo, assim, encontrar mais rapidamente o número telefônico desejado.

### CONSULTANDO UM REGISTRO DA AGENDA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**. Pressione . 

Procure por **CONSULTAR** utilizando as teclas  ou . Pressione . Será apresentado o primeiro registro da agenda (os registros estão organizados por ordem alfabética). Utilizando as teclas  ou , você poderá navegar pelos registros da agenda. Pressione  e  ao mesmo tempo para voltar ao menu **CONSULTAR/INCLUIR/ALTERAR**. Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

#### **APAGANDO UM REGISTRO DA AGENDA**

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**. Pressione . Procure por **CONSULTAR** utilizando as teclas  ou . Pressione . Será apresentado o primeiro registro da agenda (os registros estão organizados por ordem alfabética). Utilizando as teclas  ou , selecione o número telefônico que deseja apagar. Com o número no visor, pressione . Será apresentada a mensagem **APAGAR?**. Para confirmar a exclusão, pressione  novamente. Para cancelar e voltar para o registro na agenda, pressione qualquer tecla. Pressione  e  ao mesmo tempo para voltar ao menu **CONSULTAR/INCLUIR/ALTERAR**. Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com ).

### APAGANDO TODOS OS REGISTROS DA AGENDA

Pressione  ou  e procure no visor a mensagem **AGENDA**. Pressione  ou .

Procure por **CONSULTAR** utilizando as teclas  ou . Pressione . Será apresentado o primeiro registro da agenda (os registros estão organizados por ordem alfabética).

Mantenha pressionada a tecla  até visualizar a mensagem **APAGAR TODAS?**.

Para confirmar a exclusão de **TODOS** os registros, pressione  novamente.

Para cancelar e voltar para o registro na agenda, pressione qualquer tecla.

Pressione  e  ao mesmo tempo para voltar ao menu **CONSULTAR/INCLUIR/ALTERAR**.

Para voltar à tela de repouso, pressione as teclas  e  ao mesmo tempo mais uma vez ou utilize a opção **SAIR** (procure-a com as teclas  ou  e confirme com .

## ? Dúvidas mais frequentes

### Qual a diferença entre as sinalizações DTMF e FSK?

As sinalizações DTMF e FSK são responsáveis pelo envio da identificação da chamada ao seu número telefônico. A DTMF é utilizada em maior escala no Brasil; a FSK foi recentemente implantada, sendo utilizada em poucos estados brasileiros atualmente. A diferença entre as duas sinalizações está nas informações disponibilizadas. Se você tiver o serviço de identificação de chamadas (oferecido pela Companhia Telefônica da sua região) e o aparelho identificador, você receberá por intermédio da sinalização DTMF a categoria da ligação e o número telefônico; a data e hora da ligação são programadas pelo usuário no aparelho identificador. Já a sinalização FSK disponibiliza nome do assinante (caso a Companhia Telefônica tenha disponível), data, hora e número telefônico no sinal (no caso deste identificador, ele irá considerar a data e hora informadas pelo usuário). Entre em contato com a Companhia Telefônica da sua região para obter mais informações sobre o tipo de sinalização para identificação de chamadas utilizado.

### O que são as listas de ligações recebidas e originadas?

Lista de ligações recebidas/originadas é a denominação dada para o local da memória do identificador em que estão armazenadas as ligações registradas pelo aparelho e que não foram excluídas pelo usuário ou pelo esgotamento da capacidade de armazenamento (90 ligações recebidas e 20 ligações originadas). Para saber o que há na lista, siga os procedimentos *Pesquisando ligações recebidas* e *Pesquisando ligações originadas*, nas páginas 17 e 19 deste manual.

### O que é categoria da ligação?

A categoria indica a origem da ligação recebida, isto é, se veio de um telefone comum ou público, se é uma ligação via telefonista etc. A categoria da ligação é enviada somente na sinalização para identificação de chamadas DTMF. Veja mais na página 18 deste manual - *Categoria da ligação*.

### O que é ligação nova?

A ligação nova é a ligação recebida, não atendida e ainda não visualizada pelo usuário. Ela é indicada pelo ícone **NEW**, apresentado no canto superior direito do visor durante a pesquisa a ligações recebidas.

### O que é ligação repetida?

Ligação repetida é uma ligação recebida e não atendida cujo número telefônico foi registrado mais de uma vez, ou seja, o mesmo número telefônico ligou para você mais de uma vez. Ela é indicada pela mensagem **NÃO ATENDIDAS 5**, sendo o número à direita a quantidade de repetições, incluindo a primeira ligação. **Só serão registradas como repetidas as ligações não atendidas.**

Caso o mesmo número telefônico tenha ligado mais de uma vez, mas todas as ligações foram atendidas, o identificador vai considerar cada ligação atendida separadamente, registrando-as em posições distintas da memória.

Se o mesmo número telefônico tiver ligado para você mais de uma vez, mas uma das chamadas tiver sido atendida, as ligações não atendidas serão consideradas repetidas e a atendida, um novo registro, ocupando outra posição na memória do identificador.

**Se você tiver sugestões e críticas sobre este manual, entre em contato com o Departamento de Documentação da intelbras pelo e-mail [document@intelbras.com.br](mailto:document@intelbras.com.br) ou fax 0 XX 48 281 9505.**

## Antes de procurar o técnico

Veja a seguir um guia para resolução de problemas, que tem o objetivo de auxiliá-lo a achar uma solução em algumas situações.

Estamos apresentando as dúvidas mais freqüentes dos usuários. Caso precise de mais esclarecimentos, entre em contato com o Sistema **intelbras** de Atendimento ao Consumidor (SIAC), pelo telefone 0800 704 2767 (ligação gratuita), ou vá à assistência técnica autorizada mais próxima.

Situação	Possível causa	Solução
O visor está apagado.	O identificador está desligado da energia elétrica.	Selecione 120V ou 220V no adaptador e ligue-o à tomada de energia elétrica.
O visor está fraco, com pouco contraste.	O ajuste do contraste do visor não está adequado para a localização do identificador.	Verifique o contraste do visor. Veja página 6 deste manual - <i>Ajuste do contraste do visor</i> .
O ícone  está piscando no visor.	Não há bateria de 9V instalada no compartimento ou ela está fraca ou descarregada.	Instale ou faça a troca da bateria. Veja página 9 deste manual - <i>Conectando a bateria</i> .
Está sendo apresentada no visor a mensagem <b>VERIFICAR LINHA</b> .	O aparelho não está conectado à linha telefônica ou o fone da extensão está fora do gancho.	Verifique o fone da extensão e coloque-o no gancho ou conecte o aparelho à linha (veja páginas 2 e 3 deste manual - <i>Instalação</i> ).



Situação	Possível causa	Solução
Está sendo apresentada no visor a mensagem <b>SEM IDENTIF.</b>	Ligação que está chamando não foi identificada por alguma razão técnica.	As ligações internacionais não são identificadas pela Companhia Telefônica. Isto também pode acontecer em ligações a cobrar, por exemplo.

**Se você tiver sugestões e críticas sobre este manual, entre em contato com o Departamento de Documentação da *intelbras* pelo e-mail *document@intelbras.com.br* ou fax *0 XX 48 281 9505*.**

## **Anotações**

## **Anotações**

recorte este termo de garantia e o guarde junto com a nota fiscal do produto

## TERMO DE GARANTIA

**MINI<sup>id</sup>**  
IDENTIFICADOR

Este TERMO DE GARANTIA é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Senhor Consumidor. Porém, para que o mesmo tenha **VALIDADE É IMPRESCINDÍVEL o preenchimento deste e a apresentação da nota fiscal** de compra do produto, sem os quais o que está nele expresso deixa de ter efeito.

\_\_\_\_\_  
NOME DO CLIENTE

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

\_\_\_\_\_  
DATA DA COMPRA

\_\_\_\_\_  
N.º DA NOTA FISCAL

\_\_\_\_\_  
MODELO

\_\_\_\_\_  
N.º DE SÉRIE

\_\_\_\_\_  
REVENDEDOR

SENHOR CONSUMIDOR,

Este produto foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente às suas necessidades. Este é o objetivo primeiro de nossa atividade. Para tanto, é **IMPORTANTE** que este termo seja lido atentamente.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

**1.** Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO** que porventura venham a apresentar,

pelo prazo de 1 (um) ano contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste TERMO em todo território nacional.

Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

**2.** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o SERVIÇO AUTORIZADO mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - SOMENTE ESTES ESTÃO AUTORIZADOS A EXAMINAR E SANAR O DEFEITO DURANTE O PRAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTO. Se isto não for respeitado ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE, pois o produto terá sido violado.

**3.** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4.** A GARANTIA perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses expressas a seguir:

- a) se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante;
- b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
- d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
- e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Informamos que quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões serão atendidas pelo **SERVIÇO INTELBRAS DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**. Ligação Gratuita: **0800 7042767**.