



TELEFONE INTELBRAS VOIPER
Manual do Usuário

intelbras

Características Gerais

- Permite até 3 contas VoIP
- Visualiza e armazena até 64 chamadas recebidas e 64 originadas
- Agenda com capacidade de 140 registros
- Exibe duração das chamadas durante conversação
- Permite rediscar e apagar chamadas recebidas/originadas
- Display com data, hora e número/nome da conta VoIP registrada
- Música em espera
- Transferência de Chamadas
- Não Perturbe
- Hot line
- Conferência a três
- Chamada em espera
- Desvio de chamadas
- Identificação de chamadas
- Plano de numeração
- Ajuste de volume - campainha, viva-voz e fone
- Teclas de discagem rápida
- Viva-voz
- Suporta cliente DHCP e endereço IP estático
- Suporta PPPoE (para acesso por ADSL)
- Atualização do firmware via TFTP, HTTP ou FTP
- Servidor HTTP
- Função DNS e DDNS
- VAD (Detecção de voz)
- CNG (Gerador de ruído de conforto)
- LEC Cancelador de eco de linha (G.165 16ms)
- PLC (supressão de perda de pacotes)
- Buffer de Jitter adaptativo
- QoS – Campo ToS
- NAT Transversal – STUN

SUMÁRIO

Telefone	5
Painel Frontal	5
Descrição do Teclado	6
Painel Posterior	7
Configurações padrão (Default)	7
Instalação	8
Conexões	8
Porta WAN	9
1. Voiper como Cliente DHCP (recebe IP)	10
2. Voiper com IP Estático	10
3. Voiper autenticando a Internet	10
Porta LAN	11
Configurando porta LAN como Bridge	11
Configurando a Porta LAN como Roteador	11
Configurando seu computador para receber IP automaticamente	12
Acessando o Gerenciador WEB	13
Rede DHCP/ Rede IP Estático	14
Rede PPPoE	14
Configurações VoIP	15
Software Gerenciador Web	16
Agenda	16
Configuração do Telefone	19
Rede	26
Configuração SIP	35
Atravessar NAT	41
Outros	41
Gerenciamento	46
Salvar	46
Atualizar	46
Reiniciar o Sistema	49
Funções do Menu	50
Lista do Menu	50
Facilidades	50
Identificação de chamadas	50

Volumes	51
Agenda	51
Função NÃO PERTURBE	52
Música em Espera	52
Conferência a Três	53
Desvio de Chamadas	53
Teclas de discagem rápida	54
Transferência de chamada	54
Características Técnicas	55

TELEFONE

Painel Frontal



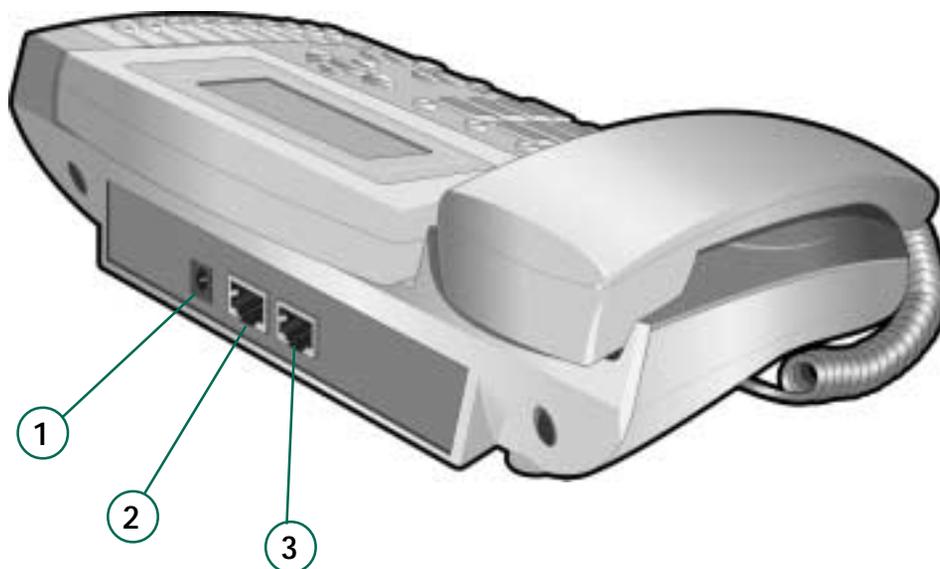
1. Monofone
2. Display
3. Teclas para registro das chamadas
4. Teclado alfanumérico
5. Teclas para navegação
6. Teclas para acesso rápido
7. Facilidades

Descrição do Teclado

Tecla	Caracteres (pressione sucessivamente)
1	1 - , ! ?
2	2 a b c A B C
3	3 d e f D E F
4	4 g h i G H I
5	5 j k l J K L
6	6 m n o M N O
7	7 p q r s P Q R S
8	8 t u v T U V
9	9 w x y z W X Y Z
0	0 espaço
*./	* . : @

Tecla	Descrição
#	Inicia processo de discagem
AGENDA	Agenda
RECEBIDAS	Lista de chamadas recebidas
ORIGINADAS	Lista de chamadas originadas
ENTRAR	"OK"; confirmar ajuste
MENU	Opções para configuração do telefone Voiper
 / 	Rolar para cima e para baixo
 / 	Deslocar para esquerda e direita
VOL -/+	Controle de volume
TRANSF.	Usada para transferir chamadas
APAGAR	Apaga palavra ou número
REDISCAR	Redisca o mesmo número
VIVA-VOZ	Ativa e desativa o Viva-voz
M1 ~M6	Memórias para discagem rápida (6 memórias)
RETER	Retenção da chamada
CONF.	Conferência a três
DESVIO	Ativar/desativar desvio de chamada
NÃO PERTURBE	Ativar/desativar o Não Perturbe

Painel Posterior



1. Fonte (DC 9V) – Para conectar a fonte (acompanha o produto).
2. LAN (Porta RJ-45) – Para conectar o computador ou o hub/switch.
3. WAN (Porta RJ-45) – Para conectar o modem ou o equipamento que esteja fornecendo sinal de Internet (hub ou switch).

Configurações padrão (Default)

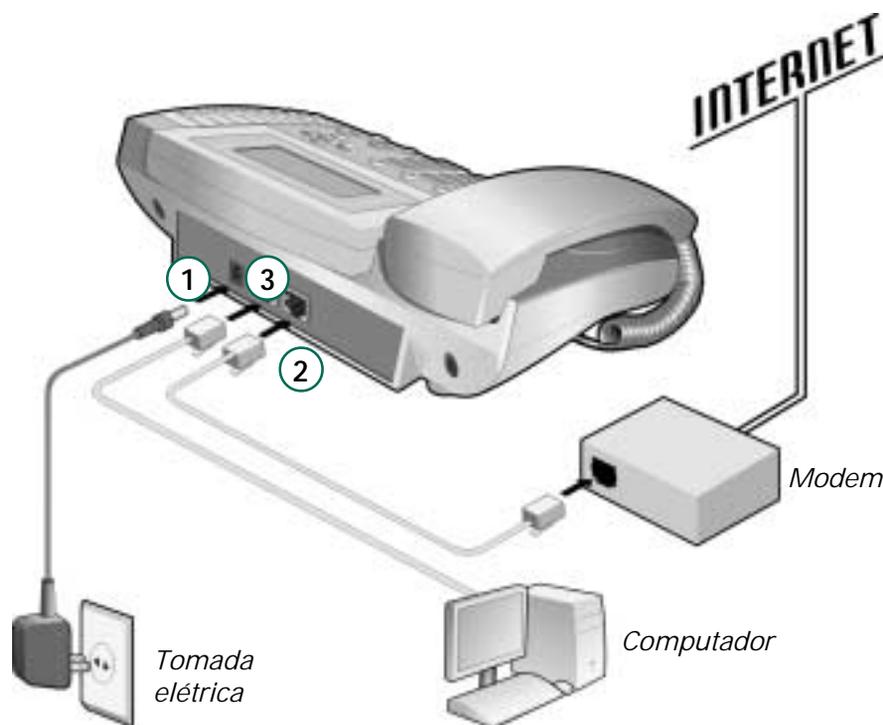
WAN: Cliente DHCP, ou seja, recebe IP da rede ao qual está conectado

LAN: Modo Bridge

INSTALAÇÃO

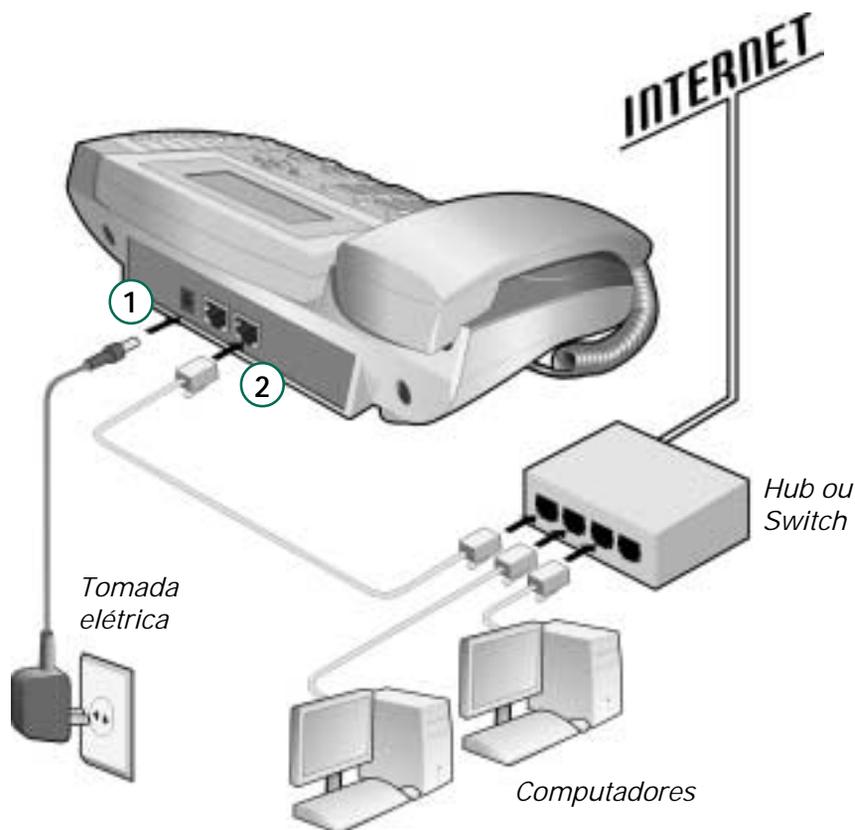
Conexões

Instalação do Voiper em uma rede com um micro



1. Conecte a fonte de alimentação (voltagem automática) à entrada PWR – DC 9 V, o visor acenderá.
2. Use o cabo RJ-45 para conectar a porta WAN do Voiper ao seu acesso à internet (porta Ethernet do modem).
3. Use um cabo RJ-45 para conectar a porta LAN do Voiper à porta de rede do seu computador.

Instalação do Voiper em uma rede com vários micros



1. Conecte a fonte de alimentação (voltagem automática) à entrada PWR – DC 9 V, o visor acenderá.
2. Use o cabo RJ-45 para conectar a porta WAN do Voiper ao seu acesso à internet (ponto de rede).

Porta WAN

Há três modos do Voiper se adaptar à rede para ter acesso à internet:

1. Voiper como cliente DHCP.
2. Voiper como IP Estático.
3. Voiper autenticando a Internet.

A seguir, identifique em qual desses três cenários a sua rede/computador está disposta para que a configuração do Voiper possa ser realizada adequadamente.

DICA O seu administrador de rede ou técnico de informática poderá auxiliá-lo a detectar em que cenário o seu telefone IP poderá ser configurado.

1. Voiper como Cliente DHCP (recebe IP)

Em uma rede na qual o Modem está autenticando a internet e funcionando como servidor DHCP (liberando IP para a rede), o Voiper já terá acesso à internet automaticamente, e você poderá passar para o próximo item "Acessando o Gerenciador WEB".

2. Voiper com IP Estático

Quando o modem está autenticando com o provedor de internet, mas não libera IP para a rede, deve-se inserir de forma manual o IP no Voiper. Para isso, siga estes procedimentos:

1. pressione **Menu** e, com as teclas de navegação, selecione o item *Rede* e pressione ENTRAR;
2. selecione *Config. WAN* e pressione ENTRAR;
3. selecione *Tipo de IP* e pressione ENTRAR;
4. selecione *IP Estático* e pressione ENTRAR;
5. selecione *Config. Estático* e pressione ENTRAR; configure o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway. Em seguida, pressione **Menu** 3 vezes para sair;
6. aparecerá uma mensagem solicitando que você reinicie o voiper, reinicie-o e, em seguida, você já terá acesso à internet.

3. Voiper autenticando a Internet

Quando o modem está configurado como bridge, o computador usa um discador para acessar a internet. Nesse caso, ao adaptarmos o Voiper a essa rede, ele passará a autenticá-la, sendo que o computador passará a receber IP do Voiper. Para isso, siga estes procedimentos:

1. pressione **Menu** e, com as teclas de navegação, selecione o item *Rede*. Pressione ENTRAR;
2. selecione *Config. WAN* e pressione ENTRAR;
3. selecione *Tipo de IP* e pressione ENTRAR;
4. selecione *PPPoE* e pressione ENTRAR para confirmar;
5. selecione *Config. PPPoE* e pressione ENTRAR, configure *Usuário* e *Senha*;

6. pressione **Menu** duas vezes para retornar;
7. selecione *Config. LAN* e pressione ENTRAR;
8. selecione *Roteador* e pressione ENTRAR. Em seguida, pressione **Menu** 2 vezes para sair;
9. aparecerá uma mensagem solicitando que você reinicie o voiper, reinicie-o e, em seguida, você já terá acesso à internet.

Porta LAN

A porta LAN do Voiper não necessita obrigatoriamente estar interligada a algum equipamento, mas através dela o Voiper disponibiliza o acesso à internet a um ou mais computadores. Pode estar configurada para funcionar como Roteador ou Bridge.

Configurando porta LAN como Bridge

Com essa configuração, o Voiper não funcionará como servidor DHCP, portanto, o IP que o micro receberá será proveniente do Modem ou roteador. Configure seu computador para receber IP automaticamente (veja seção “Configurando seu computador para receber IP automaticamente”). Para isso, siga estes procedimentos:

1. pressione **Menu** e, com as teclas de navegação, selecione o item *Rede*. Pressione ENTRAR;
2. selecione *Config.LAN* e pressione ENTRAR;
3. selecione *Bridge* pressione ENTRAR.

Configurando a Porta LAN como Roteador

Quando configurado, o Voiper passa a liberar IP's para os equipamentos ligados na sua porta LAN. Configure seu computador para receber IP automaticamente (conforme próximo item). Para isso, siga estes procedimentos:

1. pressione **Menu** e selecione, com as teclas de navegação, o item *Rede*. Pressione ENTRAR;
2. selecione *Config.LAN* e pressione ENTRAR;
3. selecione *Roteador* pressione ENTRAR.

Configurando seu computador para receber IP automaticamente

Para configurar Windows XP para cliente DHCP

1. Na barra de tarefas do Windows XP, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Conexões de rede** e, em seguida, clique na **Conexão local** com o botão direito do mouse.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Na aba **Geral** do menu Propriedades, selecione **Protocolo da Internet (TCP/IP)** e clique no botão **Propriedades**.
5. Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e, em seguida, clique no botão **OK**.
6. Seu computador está pronto para usar o servidor DHCP do Voiper.

Para configurar Windows 2000 para cliente DHCP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Conexões dial up e rede**, clique em **Conexão de Rede Local** e, em seguida, clique com o botão direito em **Propriedades**.
3. Esta janela mostra uma lista dos componentes instalados na rede. Selecione o **Protocolo da Internet (TCP/IP)**, clique em **Propriedades** e siga para o item 10.
4. Caso contrário, se o Protocolo da Internet (TCP/IP) não aparece como componente instalado, clique em **Instalar**.
5. Na caixa de diálogo Selecionar tipo de Componente de Rede, selecione **Protocolo** e, em seguida, **Adicionar**.
6. Selecione **Protocolo da Internet (TCP/IP)** na lista de Protocolos da Rede e, em seguida, clique **OK**.
7. Prepare-se para instalar arquivos de seu Windows 2000, CD ou outra mídia. Siga as instruções para instalação de arquivos.
8. Ao terminar, clique **OK** para reiniciar seu computador com as novas configurações.
9. Em seguida, retorne ao item 1.
10. Na Caixa de diálogo das Propriedades do Protocolo da Internet (TCP/IP), clique no botão **Obter um endereço de IP Automaticamente**.

11. Clique duas vezes **OK** para confirmar e salvar suas alterações e, em seguida, feche o Painel de Controle.
12. Seu computador está pronto para usar o servidor DHCP do Voiper.

Para configurar o Windows 95 , 98 e ME para Cliente DHCP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar, Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de Controle**. Clique duas vezes no ícone **Rede**.
2. A caixa de diálogo da Rede exibe uma lista dos componentes da rede já instalados. Procure por **TCP/IP**, se ele existir nesta listagem, o protocolo já foi habilitado e você pode passar para o item 10.
3. Caso contrário, se o Protocolo da Internet (TCP/IP) não aparece como componente instalado, clique em **Adicionar**.
4. Aparecerá a caixa de diálogo Selecionar Tipo de Componente da Rede.
5. Selecione **Protocolo** e clique em **Adicionar**. Aparecerá a caixa de diálogo Selecionar Protocolo de Rede.
6. Clique em **Microsoft** na lista de fabricantes e, em seguida, em **TCP/IP** na caixa de Protocolos de Rede.
7. Clique **OK** para retornar à caixa de diálogos de Rede e, em seguida, clique novamente em **OK**.
8. Você deve estar preparado para instalar arquivos de seu Windows 95/98 ou CD. Siga as instruções para instalação dos arquivos. Clique **OK** para reiniciar o PC e completar a instalação do TCP/IP.
9. Retorne ao item 1 para efetuar a configuração do **Windows 95/98** para cliente **DHCP**.
10. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na aba **Endereço IP**.
11. Clique na opção **Obter endereço IP automaticamente**.
12. Clique duas vezes **OK** para confirmar e salvar suas alterações.
13. Em seguida, reinicie seu computador.
14. Seu computador agora está pronto para usar o Servidor DHCP do Voiper.

Acessando o Gerenciador WEB

O Voiper possui um servidor HTTP no qual permite que você conecte-se a ele e configure-o de forma rápida. O acesso será a partir de seu navegador da Internet (Microsoft Internet Explorer por exemplo) e o número IP designado para o Voiper.

O número IP depende do tipo de rede, para encontrá-lo, siga o procedimento abaixo:

Rede DHCP/ Rede IP Estático

- Pressione **MENU**, selecione com as teclas **▲** e **▼** o item *Rede*, pressione ENTRAR.
- Selecione *Config. WAN* e pressione ENTRAR. Selecione *End. IP* e pressione ENTRAR. Anote o número que aparece no visor;

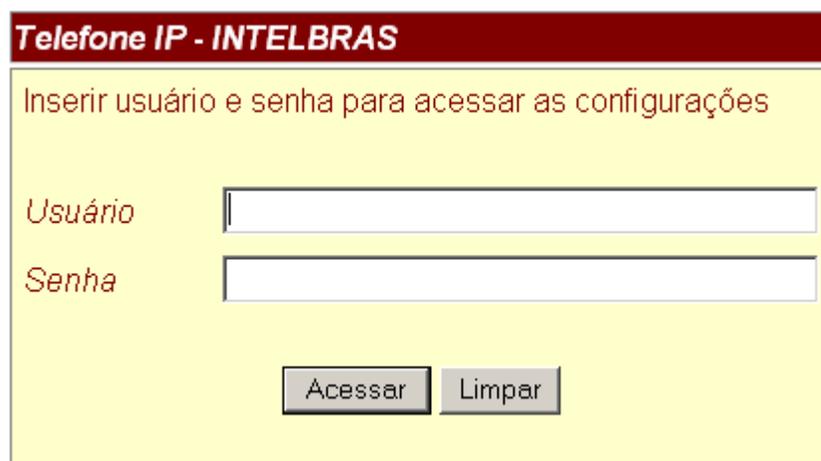
Rede PPPoE

O telefone Voiper será então acessado pelo endereço da LAN. Este endereço está configurado de fábrica com número IP 10.10.10.1

Para estabelecer uma conexão entre seu computador e o Voiper, abra o navegador de internet e digite o endereço IP. Como exemplo, temos a figura abaixo:



Aparecerá uma janela, digite o nome do usuário **admin**, a senha **admin** e, em seguida, clique em **ACESSAR**.

A screenshot of a web-based login form titled "Telefone IP - INTELBRAS". The form has a yellow background and a dark red header. Below the header, it says "Inserir usuário e senha para acessar as configurações". There are two input fields: "Usuário" and "Senha". At the bottom, there are two buttons: "Acessar" and "Limpar".

OBS. Você poderá acessar a página de configuração do Voiper a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.

Configurações VoIP

Após o acesso ao software de configuração, você necessitará ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Esse aparelho permite cadastrar três (3) contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do Voiper, conforme descrito a seguir:

1. clique em *Configuração SIP* e, em seguida, *Usuários* para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
2. insira o número VoIP em *ID do Usuário* e sua senha em *Senha de Autent.*;
3. insira os dados da sua operadora VoIP, clique em *Salvar* para gravar as alterações;
4. clique no item *Portas* e insira os parâmetros das portas RTP e SIP conforme solicitação da operadora, clique em *Salvar*;
5. clique no item *Codec* para configurar as opções, conforme solicitação da operadora e, seguida, clique em *Salvar*;
6. para confirmar todas as alterações, clique no menu *Salvar* e, em seguida, no botão *Salvar* para confirmar;
7. aguarde alguns instantes e aparecerão no visor o nome e/ou número inseridos no campo *Nome Display*.

Caso deseje continuar na página de Configurações, pressione a tecla F5 no seu computador.

SOFTWARE GERENCIADOR WEB

Para acessar o software de gerenciamento do Voiper, verifique o item "Acessando o Gerenciador WEB".

Após o login, aparecerão dez menus principais, cada menu possui vários submenus referentes à sua respectiva configuração. Os dez menus são: *Agenda, Configuração do Telefone, Rede, Configuração SIP, Atravessar NAT, Outros, Gerenciamento, Salvar, Atualizar e Reiniciar o sistema.*

Após ingressar nas páginas de configuração, você poderá visualizar as informações do sistema como versão de firmware, modelo, etc.

Adicionalmente, você pode verificar a lista de funções no lado esquerdo. Deve-se usar o mouse para selecionar o menu desejado.

intelbras

- Agenda
- Config. do Telefone
- Rede
- Configuração SIP

Informações do Sistema

Esta página mostra as informações do sistema.

Modelo:	INTELBRAS Voiper
Versão de Firmware:	Mon May 21 10:41:36 2007
Versão de Codec:	Tue Feb 06 15:33:31 2007

NOTA Se você alterar alguma configuração pelo navegador Web, lembre-se de clicar em *Salvar* em cada página. Finalizado os ajustes, clique no menu *Salvar* no lado esquerdo, então clique no botão *Salvar*. O telefone reiniciará automaticamente e as novas configurações serão efetivadas.

Agenda

No menu agenda, temos os submenus *Agenda* e *Discagem rápida*. A partir deles podemos inserir e apagar números na agenda. A agenda tem capacidade para armazenar até 140 registros e a discagem rápida até 10 números.

Agenda

Você pode adicionar/apagar contatos da agenda nesta página.

Páginas da Agenda:

Posição	Nome	Número	Selecionar
130			<input type="checkbox"/>
131			<input type="checkbox"/>
132			<input type="checkbox"/>
133			<input type="checkbox"/>
134			<input type="checkbox"/>
135			<input type="checkbox"/>
136			<input type="checkbox"/>
137			<input type="checkbox"/>
138			<input type="checkbox"/>
139			<input type="checkbox"/>

Apagar Selecionados

Apagar Todos

Cancelar

Adicionar Novo Número

Posição: (0~139)

Nome:

Número:

Para adicionar um número à agenda, é necessário fornecer a *Posição*, o *Nome* e o *Número*. Depois de digitar essas informações, clique em *Adicionar*.

Para apagar um registro, clique em *Selecionar*, depois em *Apagar Selecionados* e, por fim, clique em *OK* para confirmar.

Para apagar todos os registros, clique em *Apagar Todos* e, em seguida, clique em *OK* para confirmar.

Discagem Rápida

A função Discagem Rápida permite adicionar ou apagar até 10 números de acesso rápido, sendo apenas um (1) número para cada tecla numérica.

Lista dos Números para Discagem Rápida

Você pode configurar os números para discagem rápida nesta página.

Tecla	Nome	Número	Selecionar
0			<input type="checkbox"/>
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>
8			<input type="checkbox"/>
9			<input type="checkbox"/>

Apagar Selecionados

Apagar Todos

Cancelar

Adicionar Novo Número

Posição: (0~9)

Nome:

Número:

Para adicionar um número à lista de Discagem rápida: Preencha a *Posição*, *Nome* e o *Número*. Em seguida, clique em *Adicionar*.

Para discar o número correspondente à tecla: Pressione 0 a 9 e, em seguida, #.

Para apagar um número: Clique em *Selecionar*, depois clique em *Apagar Selecionado* e, por fim, clique em *OK* para confirmar.

Para apagar todos os 10 números: Clique em *Apagar Todos* e, em seguida, clique em *OK* para confirmar.

Configuração do Telefone

Essa função permite configurar os parâmetros seguintes: *Desvios*, *Ajustes SNTP*, *Volume*, *Ring*, *Não Perturbe*, *Plano de Discagem*, *Chamada em Espera*, *Teclas Programáveis*, *Hot-line* e *Despertador*.

Desvio

Nessa página você poderá definir o número do telefone para desvio. Há três tipos de desvio de chamadas: *desvio sempre*, *desvio se ocupado* e *desvio se não atende*.

Configuração do Desvio

Você pode configurar o número VoIP para o desvio nesta página.

Desvio Sempre:	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
Desvio se Ocupado:	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
Desvio se Não Atende:	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim

	Nome	Número
Desvio Sempre:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Desvio se Ocupado:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Desvio se Não Atende:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Número de Toques para o Desvio:	<input type="text" value="5"/> (2~8 Ring)
---------------------------------	---

Desvio sempre: Todas chamadas recebidas serão desviadas a um número escolhido. Você pode ativar clicando em *SIM*, depois digite o nome e o número Voiper a ser chamado.

Desvio se ocupado: Se você receber alguma chamada quando estiver ao telefone ela será desviada ao número escolhido.

Desvio se não atende: Se uma chamada recebida não for atendida será desviada a um número escolhido. É necessário definir a quantidade de toques após o qual a chamada será transferida.

Após ajustar o tipo de desvio, clique em *Salvar*.

SNTP

O SNTP (Simple Network Time Protocol) é um protocolo para garantir, atualizar e sincronizar os horários de vários servidores e serviços.

SNTP

Você pode configurar o SNTP nesta página.

SNTP:

Sim Não

Servidor Primário:	<input type="text" value="time.windows.com"/>
Servidor Secundário:	<input type="text" value="208.184.49.9"/>
Fuso Horário:	GMT <input type="text" value="-"/> <input type="text" value="03"/> : <input type="text" value="00"/> (hh:mm)
Atualização:	<input type="text" value="1"/> : <input type="text" value="0"/> : <input type="text" value="0"/> (dd:hh:mm)

Nos campos *Servidor Primário* e *Secundário*, pode-se colocar o endereço IP ou URL do servidor de horário. Também é necessário definir o *Fuso Horário*. O campo *Atualização* define de quanto em quanto dias e a hora que deve ocorrer o sincronismo. Após os ajustes, clique em *Salvar*.

Volume

É possível ajustar o volume do fone, viva-voz, campainha e o ganho do fone. Esses ajustes variam de 0 a 15. Após os ajustes, clique em *Salvar*.

Volume

Você pode configurar o volume do telefone nesta página.

Volume do Fone:	<input type="text" value="11"/>	(0~15)
Volume do Viva-voz:	<input type="text" value="6"/>	(0~15)
Volume do Ring:	<input type="text" value="6"/>	(0~10)
Ganho do Fone:	<input type="text" value="10"/>	(0~15)
Ganho do Viva-voz:	<input type="text" value="9"/>	(0~15)

Ring

Você pode selecionar até 4 tipos de campainha para as chamadas recebidas. Após os ajustes, clique em *Salvar*.

Configuração do Ring

Você pode configurar o ring preferido nesta página.

Ring: Sim Não

Tipo de Ring:

Salvar

Cancelar

Não Perturbe

Você pode ajustar o telefone para não tocar sempre ou durante um determinado período. Enquanto ativo, no visor aparecerá a mensagem *Não Perturbe*, e exibirá como *Chamada Perdidas* as chamadas recebidas durante esta condição.

Configuração do Não Perturbe

Nesta página você pode configurar o período do "Não Perturbe" do seu telefone.

Não Perturbe Sempre: Sim Não

Não Perturbe por Período: Sim Não

De: : (hh:mm)

Até: : (hh:mm)

Salvar

Cancelar

Não Perturbe Sempre: Todas as chamadas recebidas serão bloqueadas até que essa função seja desabilitada.

Não perturbe por Período: Para definir um período no qual o telefone ficará bloqueado. Se a hora ajustada em "De:" for maior que a hora ajustada em "Até:", o sistema reconhecerá a hora em "Até:" como sendo do dia seguinte.

Após os ajustes, clique em *Salvar*.

Plano de Discagem

Essa função permite definir as regras para que o Voiper possa modificar o envio dos dígitos discados.

Plano de Discagem

Você pode configurar o plano de discagem nesta página.

Substituir prefixo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Regra:	<input type="text"/> + <input type="text"/>
Substituir prefixo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Regra:	<input type="text"/> + <input type="text"/>
Substituir prefixo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Regra:	<input type="text"/> + <input type="text"/>
Substituir prefixo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Regra:	<input type="text"/> + <input type="text"/>
Discar Agora:	<input type="text"/>
Tempo máximo entre dígitos:	<input type="text" value="4"/> (3~9 s)
Use # para confirmar:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Use * para discagem IP:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Salvar

Cancelar

Substituir prefixo: Se escolhido “*Não*”, quando o número que você deseja chamar começar com os dígitos definidos no campo direito, o número presente no campo esquerdo será inserido automaticamente antes da discagem. Se escolhido “*Sim*”, quando o número que você deseja chamar, começar com os dígitos definidos no campo direito, esse número será substituído integralmente pelo número do campo esquerdo.

Discar Agora: A função “Discar Agora” força o envio da discagem ao número Voip inserido neste campo.

Exemplo: Quando se deseja que o número iniciado com 55 envie a discagem no 8º dígito: 55xxxxxx.

Pode-se inserir várias regras — para isso acrescenta-se ao final de cada número o símbolo “+” (esse símbolo separa as regras).

Exemplo: Os números iniciados com 400 conterão 6 dígitos, e os iniciados com 600 conterão 10 dígitos: 400xxx + 600xxxxxxx

Tempo máximo entre dígitos: o número discado será enviado automaticamente após decorrido o tempo ajustado nesse campo.

Use # para confirmar: Se estiver selecionado *Sim*, quando pressionado essa tecla, será iniciado rapidamente o processo de discagem.

Use * para discagem IP: O Voiper possibilita discagem via IP sem a necessidade de o aparelho estar registrado em um Servidor SIP. O Asterístico (*) representa o caractere ponto (.) nas discagens IP.

Exemplo 1: Substituir Prefixo: Não; Regra: 002, 8613+8662

Quando você discar números que comecem com 8613 ou 8662, o prefixo 002 será agregado ao início do número que você discou.

Exemplo 2: Substituir Prefixo: Sim; Regra: 006, 002+003+004+005+007+009

Quando você discar números que comecem com 002 ou 003, 004, 005, 007, 009 eles serão substituídos por 006.

Exemplo 3: Substituir Prefixo: Não; Regra: 007, 5xxx+35xx+21xx

Quando você discar números que comecem com 5 ou 35, 21, e tiver 4 dígitos, o prefixo 007 será agregado ao início do número que você discou.

Chamada em Espera

Você pode habilitar ou desabilitar a função *Chamada em Espera*. Se habilitado, quando você estiver falando com alguém ao telefone e chegar uma nova chamada, você ouvirá um tom de chamada em espera.

Configuração da Chamada em Espera

Você pode ativar/desativar a chamada em espera nesta página.

Chamada em
espera:

Sim Não

Salvar

Cancelar

Hot line

Quando habilitado, ao tirar o fone do gancho, será discado o número presente no campo *Número* automaticamente.

Configuração do Hot-line

Você pode configurar o Hot-line nesta página.

Hot-line:

Sim Não

Número:

Salvar

Cancelar

Despertador

Configuração do Despertador

Nesta página você pode programar o despertador.

Alarme: Sim Não

Despertador: : (hh:mm)

Hora atual: 08:43 31:05:2007

Salvar

Cancelar

Se escolhido *Sim*, o telefone irá tocar um alarme na hora definida em *Despertador*.

Rede

Na página *Rede*, você pode verificar o *Status da rede* e configurar os parâmetros WAN, LAN, DDNS e VLAN.

Status da Rede

Nessa página você pode verificar o estado da rede.

Status da rede

Esta página apresenta o status da interface de rede.

interface 0

Tipo IP:	Cliente com IP fixo
IP:	192.168.200.210
Máscara :	255.255.0.0
Gateway:	192.168.200.220
Servidor DNS 1:	168.95.192.1
Servidor DNS 2:	201.10.120.3

Interface 1

Tipo IP:	Servidor DHCP
IP:	10.10.10.1
Máscara:	255.255.255.0
Gateway:	10.10.10.1
Servidor DNS 1:	168.95.192.1
Servidor DNS 2:	201.10.120.3

Configuração WAN

Você pode configurar os ajustes WAN nesta página.

LAN:	<input type="radio"/> Bridge <input checked="" type="radio"/> Roteador
------	--

Configurações WAN

Tipo do IP:	<input checked="" type="radio"/> IP fixo <input type="radio"/> Cliente DHCP <input type="radio"/> PPPoE
IP:	<input type="text"/>
Máscara de subrede:	<input type="text"/>
Gateway:	<input type="text"/>
Servidor DNS1:	<input type="text"/>
Servidor DNS2:	<input type="text"/>
MAC:	<input type="text" value="00167800cf71"/>
Host:	<input type="text" value="VOIP_PHONE"/>

Configuração do PPPoE

Usuário:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="text"/>

LAN: Habilita o modo Bridge ou o modo Roteador.

Se você escolher *Bridge*, o Voiper funcionará apenas como uma ponte, ou seja, o IP que irá apresentar na LAN é um IP fornecido pelo servidor DHCP ligado ao Voiper. Portanto, o Voiper não mais fornecerá IP's para a sua rede interna e as duas portas Ethernet serão transparentes.

Se escolher *Roteador*, o Voiper irá fornecer IP's para a sua rede interna.

Configurações WAN: A WAN pode obter um endereço IP através de três métodos: endereço IP fixo, cliente DHCP e PPPoE. Você deverá verificar os parâmetros da sua rede para configurar corretamente o telefone IP.

DHCP: Se o modo DHCP estiver ativo, as informações de Endereço IP, Máscara, Gateway serão fornecidas pelo primeiro dispositivo Servidor DHCP que estiver conectado à essa rede. Esses equipamentos podem ser: um Modem, um roteador, um switch, ou qualquer um destes que esteja com funções DHCP ativado.

IP Estático: Se o modo IP estático estiver selecionado, então será necessário preencher os campos: Endereço IP, Máscara de sub-rede, Gateway e dos DNS, de acordo com o modelo de rede.

PPPoE: Essa configuração é utilizada quando a rede é baseada em PPPoE e são necessárias autenticações. Por exemplo, é usado quando o modem está em modo "bridge". Configura-se um nome de usuário e uma senha PPPoE de acordo com seu provedor de ADSL.

Após terminar os ajustes, clique em **Salvar**.

LAN

Nesse item, você pode programar o IP de acesso à rede local, preenchendo o endereço IP da LAN e a Máscara.

Configuração da LAN

Você pode configurar a rede LAN nesta página.

Configuração da LAN	
IP:	<input type="text" value="10.10.10.1"/>
Máscara de Rede:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
MAC:	<input type="text" value="00167800cf71"/>

Servidor DHCP	
Servidor DHCP:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
IP inicial:	<input type="text" value="150"/>
IP final:	<input type="text" value="200"/>
Expira em:	<input type="text" value="1"/> : <input type="text" value="0"/> (dd:hh)

Salvar

Cancelar

Os valores usados de fábrica são: 10.10.10.1 para endereço IP e 255.255.255.0 para Máscara de subrede.

Pode-se também habilitar o servidor DHCP, quando habilitado, o Voiper passa a fornecer IP's para os equipamentos interligados a ele via porta LAN. Após concluir os ajustes, clique em *Salvar*.

DDNS

O servidor DNS (Domain Name System – Sistema de Nomes de Domínios) é responsável por permitir que os usuários cheguem ao seu site. Ele armazena e organiza os nomes de domínios e relaciona-os a um endereço IP. Esse endereço irá direcionar o usuário aos dados do seu domínio permitindo que seu site esteja acessível.

Nessa página, você pode configurar os parâmetros do DNS Dinâmico. Para tal, é necessário ter uma conta DDNS e inserir as informações solicitadas.

Configuração DDNS

Você pode configurar o Servidor DDNS nesta página.

DDNS: Sim Não

Nome do Host:	<input type="text"/>
Nome Usuário:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="password"/>
Endereço de E-mail:	<input type="text"/>
Servidor DDNS:	<input type="text"/>
Lista de Servidor DDNS:	<input type="text" value="Entrar com usuário"/>
Tipo:	<input type="text" value="dyndns"/>
Wild Card:	<input type="text" value="Habilitado"/>
BACKMX:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Off line:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Salvar

Cancelar

VLAN

Você pode ajustar o VLAN nessa página.

Virtual LAN é uma rede composta de computadores instalados em diferentes pontos, em diferentes LANs, que se comportam como se fossem a mesma LAN. As VLAN's são baseadas em conexões lógicas ao invés de físicas, permitem agrupar equipamentos logicamente em um único domínio de transmissão, baseado em algo que não seja a localização geográfica, tal como grupos de usuários, aplicações primárias, e assim por diante. Uma vez agrupados logicamente, você pode confinar o tráfego para um grupo de equipamentos e apenas para os equipamentos no grupo lógico, reduzindo o tráfego no restante da rede.

Configuração VLAN

Você pode configurar a VLAN nesta página.

Pacotes VLAN:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
ID VLAN(802.1Q/TAG):	<input type="text" value="136"/>	(2 ~ 4094)
Usar Prioridade(802.1P):	<input type="text" value="0"/>	(0 ~ 7)
CFI:	<input type="text" value="0"/>	(0 ~ 1)

Configuração do NAT da VLAN

Pacotes de VLAN:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
ID VLAN1:	<input type="text" value="4"/>	(2 ~ 4094), 0->Off
ID VLAN2:	<input type="text" value="5"/>	(2 ~ 4094), 0->Off
ID VLAN3:	<input type="text" value="6"/>	(2 ~ 4094), 0->Off
ID VLAN4:	<input type="text" value="7"/>	(2 ~ 4094), 0->Off

Salvar

Cancelar

DMZ

Nesse campo, habilita-se ou não um IP para **DMZ (Demilitarized Zone – Zona Desmilitarizada)**, isso implicará que este computador da rede estará liberado, ou seja, as regras de bloqueio não terão efeito sobre este IP.

Configuração do DMZ

Nesta página você pode configurar a "zona não militarizada".

DMZ: Sim Não

DMZ Host IP:

A função da DMZ é manter todos os serviços que contêm acesso externo (HTTP, FTP, etc) separados da rede local, limitando o dano em caso de comprometimento de algum serviço causado por algum invasor.

Servidor Virtual

Nessa tela, você configura o direcionamento e consegue distinguir o endereço privado do endereço público que é utilizado na internet.

Através desse serviço os endereços de rede reservados são convertidos para endereços públicos quando se torna necessário o acesso à rede Internet. Assim, diversos computadores podem compartilhar um único endereço IP público.

Configuração do Servidor Virtual

Nesta página você pode configurar o servidor virtual. As portas usuais da WEB são [TCP 80], FTP (Control) [TCP 21], FTP(Data) [TCP 20], E-mail(POP3) [TCP 110], E-mail(SMTP) [TCP 25], DNS [UDP 53] e Telnet [TCP 23] .

Página do servidor virtual:

Número	Habilitado	Protocolo	Porta LAN	Porta WAN	IP do Servidor	Selecionar
0	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>

Adiciona servidor virtual

Num: (0~23)
IP de servidor:
Protocolo:
Porta LAN: Porta WAN:

Você conseguirá definir os serviços que serão direcionados às máquinas específicas. Para isso, siga este procedimento:

1. Insira um número (0 a 23) para a regra;
2. Preencha com o IP interno do host para o qual você deseja direcionar tais portas;
3. Selecione o protocolo e insira as portas, clique em adicionar.

PPTP

Trata-se de um protocolo criado pela Microsoft para fazer uso de VPN (Virtual Private Networks), ou seja, é um protocolo de rede virtual privado com um mecanismo de encapsulamento para transferir quadros, criptografar e autenticar PPP, aproveitando esses mecanismos podemos criar conexões seguras em redes públicas.

Configurações PPTP

Nesta página você pode configurar o servidor PPTP.

PPTP: Sim Não

Servidor PPTP:	<input type="text"/>
Usuário PPTP:	<input type="text"/>
Senha PPTP:	<input type="text"/>

Salvar

Cancelar

Configuração SIP

O Voiper foi desenvolvido para funcionar com o protocolo SIP (Session Initiation Protocol). Trata-se de um protocolo de comunicação baseado em texto que utiliza o modelo "requisição-resposta", estabelecendo chamadas e conferências através de redes via IP.

Usuários

Nessa página, você deverá fornecer a(s) sua conta(s) e as informações relacionadas a ela(s). Consulte seu provedor.

Usuários

Você pode configurar os usuários SIP nesta página.

Usuário 1 (Padrão)

Habilitar:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Nome Display:	<input type="text"/>
ID do Usuário:	<input type="text"/>
ID de Autent.:	<input type="text"/>
Senha de Autent.:	<input type="text"/>
Domínio:	<input type="text"/>
Servidor SIP:	<input type="text"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>
Sinalização MWI:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Status:	Não registrado

Usuário 2

Habilitar:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Nome Display:	<input type="text"/>
ID do Usuário:	<input type="text"/>
ID de Autent.:	<input type="text"/>
Senha de Autent.:	<input type="text"/>

Você poderá registrar até três contas SIP's no telefone IP. Desse modo, é possível fazer chamadas via uma conta SIP habilitada e receber chamadas dessas três contas. Para autenticar uma conta SIP, siga este procedimento:

Primeiro clique em **Sim** no item **Habilitar** e, em seguida, preencha os seguintes parâmetros:

1. **Nome Display:** digite o nome que você deseja exibir no visor quando o aparelho estiver em repouso e autenticado.

2. **ID do Usuário:** esse campo contém a parte para identificar o endereço SIP do usuário que pode ser um número ou um nome fornecido por sua operadora.
3. **ID de Autent.:** O nome/número do assinante do serviço SIP. Verificar com seu provedor.
4. **Senha de Autent.:** Senha da conta para autenticação junto ao servidor SIP.
5. **Domínio:** Verifique a necessidade e preencha de acordo com o seu provedor.
6. **Servidor SIP:** O endereço IP ou URL de sua operadora VoIP. Essa informação a prestadora de Serviço VoIP repassará ao usuário. Ex.: sip.operadoravoip.com
7. **Outbound Proxy:** Esse campo contém o endereço IP ou a URL do servidor Proxy, caso necessite que todas as requisições de saída sejam enviadas para ele. Caso contrário, deixe-o em branco.
8. **Sinalização MWI:** Quando habilitado com *Sim*, a operadora pode enviar a sinalização periodicamente para indicar chamadas na caixa postal (depende da operadora).
9. **Status:** Você pode ver o estado do registrador nesse item. Se esse item mostrar *Registrado*, seu telefone IP estará registrado no servidor do seu provedor, e você poderá realizar chamadas.

Se você tiver mais de uma conta SIP, repita os passos para registrá-las (usuário 2 e usuário 3). Ao final, clique em **Salvar**.

Portas

Nessa página, você pode configurar as portas SIP (envia e recebe dados) e RTP (envia e recebe áudio). Cada provedor possui diferentes ajustes de portas SIP/RTP. Consulte essas informações para o correto ajuste (padrão: 5060 e 60000), ao final, clique em **Salvar**.

Configuração das Portas

Você pode configurar o número das portas nesta página.

Porta SIP: (10~65533)

Porta RTP: (10~65533)

Salvar

Cancelar

Codecs

O Voiper suporta vários Codecs permitindo ajustar, no campo “Codec preferido”, a prioridade de cada um.

Configuração dos Codecs

Você pode configurar os Codecs nesta página.

Codec Preferido	
Codec Preferido 1:	G.711 lei-u ▾
Codec Preferido 2:	G.711 lei-a ▾
Codec Preferido 3:	G.723 ▾
Codec Preferido 4:	G.729 ▾
Codec Preferido 5:	G.726 - 16 ▾
Codec Preferido 6:	G.726 - 24 ▾
Codec Preferido 7:	G.726 - 32 ▾
Codec Preferido 8:	G.726 - 40 ▾
Codec Preferido 9:	GSM ▾

Tamanho do pacote RTP	
G.711 & G.729:	20 ms ▾
G.723:	30 ms ▾

G.723 5.3K	
G.723 5.3K:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

VAD	
VAD:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

No item “Tamanho do pacote RTP”, a informação é composta por cabeçalho (endereçamento) e os dados (voz digitalizada) possuem normalmente o tamanho de 20 ms. No entanto, se a sua rede estiver trabalhando com pouco tráfego, você pode aumentar a quantidade de dados enviados a fim de melhorar a eficiência das chamadas VoIP's. Use as setas para selecionar os valores possíveis.

Formato Codec

Algumas vezes dois dispositivos VoIP com diferentes formatos para Codec ID podem ter problemas. Se isso ocorrer, ajuste o seu Codec ID para ser igual ao do outro assinante. Ao final, clique em **Salvar**.

Formato Codec

Você pode configurar o formato dos Codecs nesta página.

Tipo de Codec	ID	Valor Padrão
G726-16 ID:	<input type="text" value="23"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 23
G726-24 ID:	<input type="text" value="22"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 22
G726-32 ID:	<input type="text" value="2"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 2
G726-40 ID:	<input type="text" value="21"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 21
RFC 2833 ID:	<input type="text" value="101"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 101

Salvar

Cancelar

DTMF

Esse parâmetro seleciona o tipo de envio do DTMF. Selecione uma das opções RFC 2833, via áudio ou DTMF SIP Info. Consulte seu provedor para o correto ajuste. Ao final, clique em **Salvar**.

Configuração DTMF

Você pode configurar o tipo de envio DTMF nesta página.

RFC 2833

Via áudio

SIP Info

Salvar

Cancelar

RPort

Habilita ou desabilita RPort. Consulte os ajustes do seu provedor. Ao final, clique em **Salvar**.

Configuração RPort

Você pode Habilitar/Desabilitar a configuração RPort nesta página.

RPort: Sim Não

Salvar

Cancelar

Outras Configurações

Você poderá ajustar "Retenção RFC", "QoS voz" e "Tempo Ativo" nessa página. Para alterar esses ajustes, consulte as informações do seu provedor. O ajuste "QoS" serve para a prioridade dos pacotes de voz. Se você escolher um valor mais alto, os pacotes de voz terão maior prioridade. A função "QoS" deve cooperar com os outros dispositivos de Internet. Ao final, clique em **Salvar**.

Outras Configurações

Você pode configurar outros parâmetros nesta página.

Retenção RFC:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
QoS Voz (Diff-Serv):	<input type="text" value="40"/> (0~63)
SIP QoS (Diff-Serv):	<input type="text" value="40"/> (0~63)
Tempo Ativo :	<input type="text" value="60"/> (30~86400 Segundos)
Usar servidor DNS:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Salvar

Cancelar

Atravessar NAT

STUN

Você pode habilitar/desabilitar STUN. Se habilitado, você deverá ingressar com seu endereço IP e a porta STUN nessa página. Essa função ajudará o seu telefone IP a trabalhar adequadamente sob NAT. Consulte as informações do seu provedor. Ao final, clique em **Salvar**.

Configuração STUN

Você pode configurar o Servidor STUN nesta página.

STUN: Sim Não

Servidor STUN:

Porta STUN: (1024~65535)

Salvar

Cancelar

Outros

Essa página é para os ajustes da *Configuração Remota*, *Copiar MAC*, *Tons* e *Configurações Avançadas*.

Configuração Remota

Você pode habilitar uma das três (3) formas de configuração remota: FTP, TFTP ou HTTP. Essa função realiza o *download* automaticamente do arquivo de configuração do seu Voiper e o caminho que se encontra o arquivo.

Ajustes da Configuração Remota

Você pode Habilitar/Desabilitar a configuração automática nesta página.

Auto configuração: Desabilitado TFTP FTP HTTP

Servidor TFTP:	<input type="text"/>	
Servidor HTTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.187.30
Caminho do arquivo:	<input type="text"/>	Exp. /download/
Servidor FTP:	<input type="text"/>	
Usuário FTP:	<input type="text"/>	
Senha FTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.17.1
FTP Caminho:	<input type="text"/>	Exp. /file/load

Salvar

Cancelar

Servidor TFTP: Se habilitado à configuração remota via TFTP, é necessário preencher o campo Servidor TFTP com o endereço IP ou a URL do computador que possui o servidor TFTP.

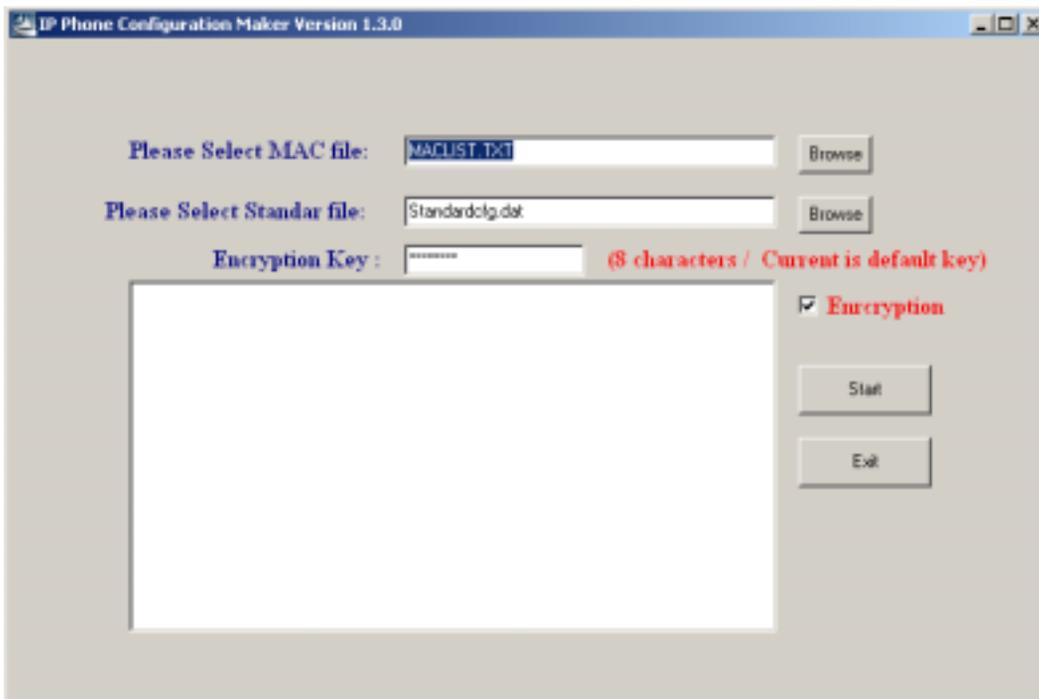
Servidor HTTP/Caminho do arquivo: Se habilitado à configuração via servidor http, é necessário preencher o campo Servidor HTTP com o endereço IP ou a URL desse servidor e o Caminho para o diretório.

Servidor FTP/Usuário/Senha/Caminho: Esses campos devem ser preenchidos caso seja selecionado a configuração via FTP.

Como criar o arquivo para configuração remota

1. Primeiramente, você precisa encontrar e anotar o endereço MAC do sistema Voiper (esse endereço localiza-se em uma etiqueta embaixo do equipamento).
2. Abra o arquivo "MACList.txt", preencha os campos solicitados. Salve o arquivo. Exemplo: 00059e812118, teste, 48100123,48100123,senha.

3. Abra o arquivo "StandardCFG.dat" no bloco de notas do Windows, altere os parâmetros que você desejar e, em seguida, salve o arquivo.
4. Execute o arquivo "MakeMACF.exe", abrirá a tela abaixo.



5. Localize o arquivo "MACList.txt" e o arquivo "standardCFG.dat", clique em Start, será gerado um arquivo com nome EndereçoMAC.dat, já criptografado. Exemplo: 00059E812118.dat
6. Copie o arquivo para algum diretório/pasta conhecido/a.
7. Retorne ao Voiper, salve as alterações referentes à configuração remota e, em seguida, clique em Salvar. O Voiper reiniciará, verificando as configurações remotas e atualizando o que estiver no arquivo gerado.

Copiar MAC

Alguns servidores permitem a autenticação somente com o Endereço MAC já especificado. Você pode Copiar o MAC do Computador clicando em **Sim**. Certifique-se de que a Porta LAN do seu computador está conectada à porta LAN do Voiper, pois o endereço MAC do micro será copiado para a Interface WAN do Voiper.

Copiar MAC

Nesta página você pode habilitar/desabilitar o clone do MAC.

Copiar MAC: Sim Não

Salvar

Cancelar

Tons

Você pode modificar a frequência, cadência e o nível, entretanto, não se recomenda mudar estes valores, pois eles estão no padrão brasileiro (ANATEL).

Configurações dos Tons

Nesta página você pode configurar os tons.

	Tom de discagem	Tom de chamada	Tom de ocupado	Tom de erro	Tom de ring	Inserir tom
Cadência:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Frequência alta:	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="620"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="440"/>
Frequência baixa:	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="480"/>	<input type="text" value="425"/>	<input type="text" value="350"/>
Ganho alto:	<input type="text" value="4522"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="15360"/>	<input type="text" value="2261"/>
Ganho baixo:	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="2261"/>	<input type="text" value="15360"/>	<input type="text" value="1130"/>
Tempo 1 ON:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="30"/>
Tempo 1 OFF:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="400"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="400"/>	<input type="text" value="20"/>
Tempo 2 ON:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>
Tempo 2 OFF:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="400"/>
Tempo 3 ON:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Tempo 3 OFF:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Salvar

Cancelar

Configurações Avançadas

Nesta página você pode alterar algumas configurações avançadas.

ICMP sem eco:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar Identificação Anônima:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar evento Flash:	Desabilitado ▾
SIP Encrypt:	Desabilitado ▾
Período de tentativas do PPPoE:	5 Seconds
Servidor Log:	<input type="text"/>
Tipo Log:	Nenhum ▾

Salvar

Cancelar

- **ICMP sem eco:** Você pode configurar o ICMP nessa página. Essa função pode desabilitar o retorno quando alguém realiza *ping* no dispositivo, ele pode evitar ataques de "hacker".
- **Enviar identificação Anônima:** Ativa o bloqueio da sua identificação de chamada, isso evita que seu número telefônico seja exibido para a pessoa que você está chamando.
- **Enviar evento flash:** Esse parâmetro seleciona o tipo de envio de DTMF.
- **Período de tentativas PPPoE:** Intervalo de tempo no qual será realizada as tentativas para autenticação.
- **Servidor Log:** Nesse parâmetro inserimos o Endereço IP do micro que está na mesma rede, e que esteja preparado para receber os logs conforme o tipo configurado abaixo.
- **Tipo Log:** Selecione o tipo de log ao enviar ao servidor log.

Gerenciamento

No menu “Gerenciamento”, você pode trocar o nome e a senha para ingressar no sistema de configuração WEB.

Gerenciamento

Nesta página você pode trocar o usuário e/ou a senha.

Novo Usuário:	<input type="text"/>
Nova Senha:	<input type="text"/>
Confirmar Senha:	<input type="text"/>

Salvar

Em **Salvar**, você pode gravar as modificações feitas na configuração do Voiper. Se você deseja realizar essas modificações, clique em **Salvar**. Em seguida, o telefone será automaticamente reiniciado e carregará as novas configurações.

Salvar

Você deve salvar as alterações para terem efeito.

Salva as modificações:

Atualizar

Novo Firmware

Em “Novo Firmware”, você pode atualizar o firmware do telefone IP via computador local.

Atualização do Firmware

Você pode atualizar o novo firmware.

Método: LAN TFTP

LAN	
Tipo código:	<input type="text" value="Toda a ROM"/>
Localização do arquivo:	<input type="text"/> <input type="button" value="Procurar..."/>
TFTP	
Servidor TFTP:	<input type="text" value="192.168.1.250"/>

Siga os seguintes procedimentos:

1. Selecione em "Tipo de código" o item *Toda a ROM*.
2. Clique em "Procurar" no lado direito do campo Arquivo, ou, digite o caminho.
3. Clique em Atualização.
4. Aguarde até concluir o processo de atualização.

Obs.: Durante a atualização o telefone IP não deve ser desconectado da energia elétrica.

Atualização Remota

Nesta página você pode habilitar a atualização automática.

Atualizar por: Desabilitado TFTP FTP HTTP

Servidor TFTP:	<input type="text"/>	
Servidor HTTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.187.30
Caminho do arquivo:	<input type="text"/>	Exp. /download/
Servidor FTP:	<input type="text"/>	
Usuário FTP:	<input type="text"/>	
Senha FTP:	<input type="text"/>	Exp. 60.35.17.1
FTP File Path:	<input type="text"/>	Exp. /file/load
Checar novo firmware:	<input checked="" type="radio"/> Ligado <input type="radio"/> Programação	
Programação (Data):	<input type="text"/>	(1~30 dias)
Programação (Tempo):	<input type="text" value="PM 12:00-17:59"/>	
Atualização automática:	<input type="radio"/> Notificar <input checked="" type="radio"/> Automático	
Prefixo do arquivo de firmware:	<input type="text"/>	

Na tela acima, preencha os campos de acordo com o seu servidor de atualização:

- No campo "chegar novo firmware", selecione o item *ligado*.
- Em "Atualização automática", selecione o item *automático*.
- Em "Prefixo do arquivo de firmware", preencha com os caracteres iniciais do nome do arquivo. O formato padrão desse arquivo é a figura seguinte:



Clique em Salvar. O aparelho irá reiniciar e, em seguida, irá procurar o arquivo de atualização, conforme exemplo, Phone_706021.gz.

Configurações Default

Em Configurações Default, você pode restaurar os parâmetros de fábrica do telefone IP. Para tal, clique em **Restaurar**, o Telefone IP reiniciará e carregará os parâmetros de fábrica.

Restaurar Configuração Padrão

Você pode clicar no botão restaurar para carregar as configurações de fábrica.

Restaurar configuração padrão:

Obs.:Esta opção não apaga a agenda.

Reiniciar o Sistema

Utilizado para reiniciar o Voiper. Clique em Reiniciar.

Reiniciar o Sistema

Você pode pressionar o botão para reiniciar o sistema.

Reiniciar o sistema:

FUNÇÕES DO MENU

Pressione a tecla  para ingressar no modo de ajuste. Pressione  ou  para selecionar o item desejado e pressione novamente *ENTER* para entrar no sub-menu do item. Mova o cursor utilizando  ou  e modifique o valor através do teclado. Após concluído o ajuste, pressione *ENTER* para confirmar e retornar ao menu anterior. Pressione  para retornar ao menu anterior sem confirmar.

Lista do Menu

1. Agenda
2. Registro
3. Config. Telefone
4. Rede
5. Config. SIP
6. Atravessar NAT
7. Administrador

Facilidades

Identificação de chamadas

Chamadas originadas

Para acessar essa função:

1. Pressione a tecla *ORIGINADAS*, o visor exibirá as chamadas originadas.
2. Pressione a tecla  ou  para visualizar todos os números discados, a data e a hora.

NOTA O aparelho exibirá ao lado do horário o caractere "A" para chamadas atendidas e "N" para não atendidas.

Chamadas recebidas

Para acessar essa função:

- 1 Pressione a tecla RECEBIDAS, o visor exibirá as chamadas recebidas.
- 2 Pressione as teclas  ou  para visualizar todos os números das chamadas recebidas, a data e a hora.

NOTA O aparelho exibirá ao lado do horário o caractere "A" para chamadas atendidas e "N" para não atendidas.

Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação pressione "VOL+" ou "VOL-" para ajustar o volume.

Volume da Campainha

Pressione "Vol+" ou "Vol-" quando estiver em repouso. Isso implicará no ajuste do volume da campainha.

Agenda

Para inserir nomes e números na agenda (até 140 registros):

- 1 Pressione , selecione *Agenda* e pressione ENTRAR.
- 2 Com as teclas  ou , selecione *Adicionar* e pressione ENTRAR.
- 3 Com as teclas do telefone, digite o nome que você deseja inserir.
- 4 Pressione ENTRAR.
- 5 Em seguida, digite o número e pressione ENTRAR para confirmar.

Para alterar nome ou número

- 1 Pressione AGENDA e, em seguida, ENTRAR.
- 2 Selecione um nome e pressione ENTRAR duas vezes para acessar o modo *Modificar*.
- 3 Use a tecla  para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome.

- 4 Pressione ENTRAR, aparecerá o número. Caso deseje modificá-lo, siga o mesmo procedimento.
- 5 Pressione ENTRAR para confirmar as alterações.

Para apagar um nome/número

Pressione AGENDA e, em seguida, ENTRAR, selecione o nome que deseja apagar e pressione APAGAR.

Para acessar a Agenda

- 1 Pressione a tecla AGENDA, aparecerá o total de registros gravados no visor.
- 2 Pressione a tecla ENTRAR e navegue pelos nomes registrados usando as teclas  ou  ou digite a primeira letra do nome desejado. Aparecerão no visor os nomes com a respectiva letra inicial.
- 3 Pressione ENTRAR e aparecerá o número associado.
- 4 Em seguida, pressione a tecla  ou retire o fone do gancho. O número apresentado será discado automaticamente.

OBS. Caso não haja nenhum registro, aparecerá a mensagem "Agenda Vazia" no visor.

Função NÃO PERTURBE

O telefone não toca quando recebe uma chamada, mas registra todas as chamadas recebidas.

Para acessar esta função:

- 1 Pressione a tecla NÃO PERTURBE. O visor exibirá a mensagem NÃO PERTURBE.
- 2 Pressione NÃO PERTURBE novamente para sair.

Música em Espera

(Verifique com a sua Operadora VoIP se essa função está disponível)

Quando você estiver em conversa e receber o tom de chamada da segunda ligação, pressione a tecla "Reter" para pôr a primeira chamada em espera com música e atender à nova ligação.

Para voltar à primeira ligação e pôr a segunda em espera, pressione "Reter" novamente.

Conferência a Três

(Verifique com a sua Operadora VoIP se essa função está disponível)

Quando você estiver em uma conversa na linha 1:

- 1 Pressione RETER e, em seguida, ligue para o outro número.
- 2 Após ser atendido, pressione CONF. para iniciar a conferência a três.
- 3 Para sair da conferência, basta colocar o fone no ganho.

Desvio de Chamadas

(Verifique com a sua Operadora VoIP se essa função está disponível)

Para configurar o desvio da chamada para outro número:

- 1 Pressione, selecione *Config. Telefone* e pressione ENTRAR.
- 2 Selecione *Desvios* e, em seguida, pressione ENTRAR.
- 3 Aparecerá no visor 3 opções: *Desvio sempre*, *Desvio se ocupado* e *Desvio se não atende*.
- 4 Selecione uma das opções e pressione ENTRAR.
- 5 Selecione *Ativar* e pressione ENTRAR.
- 6 Selecione *Habilitar*, pressione ENTRAR e, em seguida, para retornar.
- 7 Selecione *Número*, pressione ENTRAR e digite o número para o qual deseja desviar a chamada.
- 8 Pressione ENTRAR para confirmar a programação, e para retornar.

Para utilizar a função Desvio

- 1 Pressione a tecla DESVIO para alternar entre as 3 opções. Aparecerá no visor a opção selecionada:
 - DS + número (quando ativado o “desvio sempre”).
 - DN + número (quando ativado o “desvio se não atende”).
 - DO + número (quando ativado o “desvio se ocupado”).
 - SEM NÚMERO (indica que o número para desvio não foi configurado).
- 2 Pressione novamente a tecla DESVIO para sair.

Teclas de discagem rápida

Para inserir os números nas teclas M1 ~ M6:

- 1 Digite o número que você deseja memorizar.
- 2 Pressione a tecla M1 e, em seguida, ENTRAR para confirmar a programação.
- 3 Siga o mesmo procedimento para inserir os números nas memórias das teclas M2 ~ M6.

Transferência de chamada

(Verifique com a sua Operadora VoIP se essa função está disponível)

Se você estiver em uma ligação e desejar transferi-la para outro número VoIP, pressione a tecla **TRANSF.**, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Características Técnicas

Adaptador AC/DC:	Entrada: AC 100/240V - 50/60 Hz Saída: 9V DC, 1000mA
Interface WAN:	1 x RJ 45 -10/100 Base T
Interface LAN:	1 x RJ 45 -10/100 Base T
Dimensões (cm):	23 x 19,5 x 8,5
Peso:	0,845 kg
Temperatura de uso:	0 a 45° C
Umidade relativa de uso:	5% a 95%
Protocolos de rede:	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) TCP/IP (UDP/RTP/RTCP) ICMP/TP (ARP/RARP/SNTP) Cliente TFTP/DHCP/PPPoE Servidor Telnet/HTTP Cliente DNS
Segurança:	MD5 para autenticação SIP (RFC 2069/ RFC 2617)
Codecs de voz suportados:	G.711A/U (64k bit/s – PCM) G.723.1 (6.3k / 5.3k bit/s) G.726 (16k / 24k / 32k / 40k bit/s – ADPCM) e GSM G.729A (8k bit/s) G729B (incluindo VAD e CNG)
Sinalização:	Por tons padrão ITU-T DTMF em banda DTMF RFC 2833 SIP Info
Protocolos:	IEEE 802.1P/802.1Q/ToS ou 10 Base T/100Base TX
Atualização de firmware:	TFTP, HTTP, FTP

TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente

Assinatura do cliente

Nº da nota fiscal

____/____/____
Data da compra

Modelo

Nº de série

Revendedor

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rod. BR-101, Km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505
www.intelbras.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente

Assistência Técnica
suporte@intelbras.com.br

Sugestões, Reclamações e Rede Autorizada
0800 7042767

Demais informações
(48) 2106 0006

intelbras