



**intelbras**

**TS 10 id**

**MANUAL DO USUÁRIO**

## **ATENÇÃO**

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, você deverá solicitá-lo à sua companhia telefônica.

---

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

# intelbras

## TS 10 id

**Telefone sem fio com identificação de chamadas  
Modelo TS 10 id**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O telefone **TS 10 id** possui um design que agrega conforto e praticidade, combinando com qualquer ambiente.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, leia atentamente este manual do usuário.

# Índice

<b>Cuidados e segurança</b> .....	<b>5</b>
<b>Especificações técnicas</b> .....	<b>7</b>
<b>Produto</b> .....	<b>7</b>
Display .....	8
<b>Instalação</b> .....	<b>9</b>
Bateria.....	9
Base .....	9
Carga da bateria.....	9
<b>Operação</b> .....	<b>10</b>
Ajuste do volume de áudio durante a ligação .....	10
Ruído e interferência durante a conversação.....	10
Fone fora do alcance da base.....	10
Bateria do fone .....	10
Sensor de extensão .....	11
Sinais sonoros do fone .....	11
Receber chamadas .....	12
Realizar chamadas .....	12
<b>Programação</b> .....	<b>13</b>
Registro de chamadas .....	13
Inserir texto no telefone.....	14
Agenda.....	15
Definições.....	17
Sistema.....	20
Opções do telefone .....	23
<b>Dúvidas frequentes</b> .....	<b>26</b>
<b>Termo de garantia</b> .....	<b>29</b>

## Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos. Este produto opera na faixa de frequência 2,4 GHz, também utilizada por produtos wireless como access points, roteadores sem fio, etc. Esses aparelhos podem provocar/sofrer interferência causando queda de conexão e/ou ruídos na recepção do telefone. Nesse caso, recomendamos a instalação dos mesmos distantes uns dos outros e a utilização de canais distintos.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho telefônico de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

## Especificações técnicas

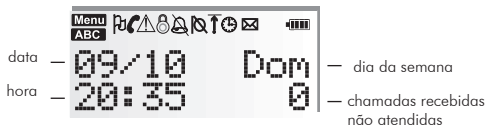
Alcance	Varia conforme as condições ambientais no momento de uso.
Frequência de operação	915,15 a 920,70 MHz / 2409,60 a 2420,70 MHz
Modulação	FM
Alimentação (adaptador)	9 VCC/150 mA
Alimentação bateria recarregável	Ni-MH 3,6 V/300 mA
Potência máxima	1,35 W

## Produto



## Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



## Indicadores

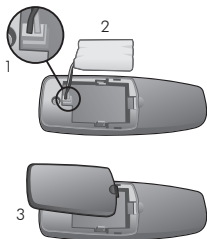
	Aparelho operando no modo <b>menu</b> .
	Modo <b>Alfanumérico</b> ativo, indicando a digitação de números, letras e caracteres especiais.
	<b>Número</b> telefônico programado para ser sinalizado com campanha diferenciada.
	<b>Fone</b> ligado.
	<b>Lembrete</b> ativo.
	<b>Cadeado</b> ativo (apenas recebe ligações).
	<b>Campainha</b> desligada.
	<b>Sigilo</b> ativo (mudo).
	Número telefônico <b>bloqueado</b> .
	<b>Despertador</b> ligado.
	<b>Mensagem</b> na secretária eletrônica ou correio de voz. Função disponibilizada mediante consulta a operadora.
	<b>Bateria</b> do fone com carga/carregada.
	<b>Bateria</b> do fone fraca/descarregada.



# Instalação

## Bateria

1. Ligue o conector da bateria. Não force o encaixe, pois os conectores se encaixam somente de uma maneira;
2. Acomode a bateria no compartimento;
3. Coloque a tampa do compartimento, fazendo-a deslizar para cima.



## Base

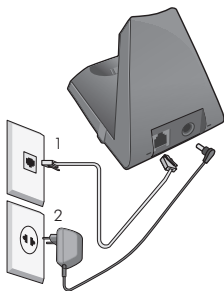
### 1. Conecte a linha telefônica

Conecte uma das pontas do cabo da linha telefônica na parte posterior da unidade base e a outra ponta do cabo à tomada modular da parede.

### 2. Conecte o adaptador AC (fonte)

Conecte a ponta do cabo do adaptador à entrada de alimentação da base e, em seguida, ligue a uma tomada padrão de 120 V ou 220 V.

**Obs.:** caso a fonte possua chave para seleção de tensão 120 V ou 220 V, selecione a tensão adequada ao local.



## Carga da bateria

### Carga inicial da bateria

Após concluir a instalação, coloque o fone na base. Um bipe será emitido e a tecla acenderá. O fone deverá permanecer na base por no mínimo 10 horas, sem interrupção, para a carga completa da bateria.

Após carregar a bateria, retire e recoloque o fone na base para a troca de código. Um bipe de confirmação será emitido.

Quando a bateria estiver com pouca carga, dois bipes curtos serão emitidos. Para recarregar, coloque o fone na base por 10 horas.

---

## Operação

### Ajuste do volume de áudio durante a ligação

Há três níveis de volume: médio (predefinido de fábrica), alto e baixo. Durante a ligação, pressione  para selecionar o volume desejado.

### Ruído e interferência durante a conversação

Se houver interferência ou ruído durante a conversação, siga um destes procedimentos:

- **Troque os canais durante a conversação.**

Pressione  quantas vezes for necessário até achar um canal em que não haja interferência e/ou ruído.

- **Aproxime o fone da base.**

Instale a base em local afastado de outros aparelhos eletrônicos, com o menor número de obstáculos (paredes de alvenaria ou objetos metálicos) entre a base e o fone.

### Fone fora do alcance da base

Se houver interferência ou o fone estiver distante da base, será exibida no display a mensagem “*repita a operação*” ou “*espere 30 s para usar*”. No primeiro caso, coloque o fone na base ou repita a operação. No segundo caso, coloque o fone na base ou aguarde 30 segundos para ligá-lo.

## Bateria do fone

### Indicadores de carga da bateria

 **Com carga/carregada**

O indicador de carga fica sempre ativo no display. Sempre que o fone estiver na base, o preenchimento do indicador piscará de forma intermitente,

indicando que a bateria está sendo carregada. Ao retirar o fone da base, o preenchimento indicará o estado atual da carga.



### **Fraca/descarregada**

O indicador de carga estará com apenas um nível preenchido. Nesse caso, carregue a bateria imediatamente, colocando o fone na base por 10 horas.

### **Autonomia da bateria**

5 h de uso contínuo (chamada recebida ou originada) ou 72 h fora da base sem ser utilizado.

### **Sensor de extensão**

Quando houver outro telefone ligado à mesma linha telefônica, este será identificado como extensão (válido somente para operação em central pública).

Neste caso, quando a chamada for atendida na extensão, o fone exibirá “*extensão em uso*” no display enquanto durar o atendimento e a chamada será registrada como “*chamada atendida*”.

A indicação “*extensão em uso*” também será exibida caso o aparelho esteja desconectado da linha telefônica ou a linha esteja inoperante.

*Esta função não estará disponível caso o aparelho esteja programado para operação em PABX.*

### **Sinais sonoros do fone**

#### **1. Na troca de código:**

- Operação correta: (1 bipe longo).
- Operação incorreta: (3 bipes curtos). A base e o fone não receberam corretamente o código de segurança.

#### **2. Em operação normal:**

- Operação incorreta: (3 bipes curtos). O fone não consegue comunicar-se com a base após pressionar a tecla  ou não é possível fazer a troca de canais.

**Obs.:** em caso de operação incorreta, coloque novamente o fone na base e aguarde até ouvir um bipe longo de confirmação.

#### **3. Localizar o fone (bipes longos):**

- A sequência de bipes repete-se até que o fone seja ligado ou a tecla *page* seja pressionada novamente.
4. Bateria fraca (2 bipes curtos):
- Deixe o fone na base por 10 horas.

## Receber chamadas

Retire o fone da base e pressione a tecla . Para desligar, pressione-a novamente.

**Obs.:** o aparelho sai de fábrica com essa programação. Para personalizar seu aparelho, siga os procedimentos no item Programação.

## Realizar chamadas

### Discagem normal

 + número telefônico.

### Discagem tipo celular

Número telefônico + .







### Discagem rápida

Mantenha pressionada tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) + .



### Discagem da agenda

 +  ou  + .

### Discagem da lista de chamadas

 (chamada originada), ou  (chamada recebida não atendida) ou  (chamada recebida atendida) +  ou  + .

### Rediscagem do último número

 + .








---

# Programação

## Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 100 chamadas originadas, 100 não atendidas e 45 atendidas.









### Consultar chamadas atendidas, não atendidas e registradas

 + Reg. de chamadas +  +  ou  + tipo de chamada desejada +  +  ou  para visualizar as chamadas.








**Obs.:** ao receber chamadas e estas não forem atendidas, a tecla ON/OFF pisca indicando as chamadas a serem visualizadas. Após a visualização, a tecla se apaga.

### Apagar chamadas registradas






#### Apagar somente uma chamada

 + Reg. de chamadas +  +  ou  + tipo de chamada desejada +  + teclas  ou  +  (toque rápido).

#### Apagar todas as chamadas do tipo escolhido

 + Reg. de chamadas +  +  ou  +  +  (manter pressionada por 1 segundo) + .

#### Apagar todos os registros (atendidas, não atendidas e originadas)

 + Reg. de chamadas +  +  ou  + Apagar as chamadas + 2 vezes .












## Agenda

### Ligar para um número da agenda

 +  ou  + .

### Incluir um novo nome/número na agenda

 +  ou  + Agenda de Telefones +  +  ou  + Incluir novo nome +  + digite o nome +  + digite o número + .

### Gravar um número com DDD












Digite "0" + código da operadora + código de área + número telefônico.

### Gravar um número com DDI














Digite "00" + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.

É possível gravar até 100 nomes com 20 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 20 dígitos cada.

### Alterar um nome da agenda

 +  ou  + Agenda de telefones +  +  ou  + Alterar nome/núm. +  +  ou  + nome e número desejado +  + digite o novo nome + .

### Alterar um número da agenda

 +  ou  + Agenda de telefones +  +  ou  + Alterar nome/núm. +  +  ou  + nome e número desejado +  +  ou manter  pressionada por 1 segundo e digitar o novo número + .

## Programar um toque diferente para um número telefônico específico

menu + (\* \*x) ou (??) + Agenda de telefones + ok + (\* \*x) ou (??) + Toque diferente + ok + (\* \*x) ou (??) + nome desejado + REDIAL (a indicação irá acender e o toque por será emitido por alguns segundos).

### Desprogramar o toque diferente

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao pressionar REDIAL, a indicação irá apagar, confirmando a desprogramação.

## Programar discagem rápida de um número telefônico registrado na agenda

menu + (\* \*x) ou (??) + Agenda de telefones + ok + (\* \*x) ou (??) + Discagem rápida + ok + (\* \*x) ou (??) + nome desejado + pressione tecla de 0 a 9 por 1 segundo.

### Desprogramar a discagem rápida de um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar o número telefônico desejado, pressione o número da discagem rápida correspondente (0 a 9) por 1 segundo. A mensagem "Disc. Ráp. Desprog." será exibida.

## Apagar um nome/número da agenda

menu + (\* \*x) ou (??) + Agenda de telefones + ok + Consulta à agenda + ok + (\* \*x) ou (??) + FLASH (apagar) + apagar nome e número desejado + ok.

### Apagar todos os nomes/números da agenda

Siga o mesmo procedimento até Agenda de telefones + ok + (\* \*x) ou (??) + Apagar os nomes + ok (2 vezes). Após a exclusão, será exibida a mensagem "Nomes Apagados".

Esta programação não poderá ser efetuada se algum número estiver bloqueado.



## Bloquear um nome/número da agenda

menu + (\* \*x) ou (t?) + Agenda de telefones + [ok] + (\* \*x) ou (t?) + Bloquear número(s) + [ok] + senha + [ok] + (\* \*x) ou (t?) + nome desejado + [REDIAL ativar] (a indicação ↑ irá acender e será exibida a mensagem "Número Bloqueado").

Para programar a senha, consulte o item *Criar uma senha para o aparelho*.

## Desbloquear um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Com o número bloqueado no display, pressione [REDIAL ativar]. A indicação ↑ irá desaparecer e o número será desbloqueado.

É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Para isso, grave na agenda os caracteres indicados na tabela a seguir. Veja os exemplos:

Tipo de chamada bloqueada	
0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	Bloqueia chamadas para 0900.
0XX	(XX = código da operadora). Bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.

**Obs.:** o bloqueio de números deste aparelho não evita que chamadas sejam feitas por telefones ligados à extensão. Por isso, certifique-se de que é possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.

## Definições

### Ajustar a hora

menu + (\* \*x) ou (t?) + Definições + [ok] + Relógio + [ok] + digite a hora e minuto + [ok].

## Ajustar a data

+ ou + Definições + + ou + Calendário + + o dia, mês e dia da semana (1 = domingo, 2 = segunda e assim por diante) + .

## Programar o despertador

+ ou + Definições + + ou + Despertador + + digite hora e minuto + (a indicação irá se acender e será exibida a mensagem "Despert. Programado").

Na hora programada, o aparelho emitirá o som por 4 minutos. Para interrompê-lo, pressione a tecla .


O som também será interrompido caso uma ligação seja recebida nesse intervalo. No entanto, após encerrar a ligação, mesmo tendo ultrapassado a hora programada, o despertador será ativado.

## Desprogramar o despertador




Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar a tela do despertador, pressione e confirme com . A indicação irá se apagar e será exibida a mensagem "Despert. Desprogr."

## Programar um lembrete









+ ou + Definições + + ou + Lembrete + + digite dia, mês, hora e minuto + ou (manter tecla pressionada por 1 segundo, a indicação irá aparecer no display) + digite o lembrete desejado + (a indicação irá se acender e será exibida a mensagem "Lembrete Programado").

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir o tom de lembrete e a mensagem de texto permanecerá ativa por 4 minutos. Para interrompê-lo, pressione . Ao receber uma ligação no horário programado para o lembrete, este será exibido após o término da ligação.

### **Desativar o lembrete antes de ser emitido**



Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar a tela do lembrete, pressione  e confirme com . A indicação  irá se apagar e será exibida a mensagem "Lembrete Desprog".

### **Criar uma senha para o aparelho**











 +  ou  + Definições +  +  ou  + Senha +  + digite a senha (1 a 4 dígitos de 0 a 9) nos campos *Atual* e *Nova* + .


Senha de fábrica: 0000.

### **Alterar a senha**



Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar a tela de configuração da senha, informe primeiro a senha atual e, em seguida, a nova. Pressione . Digite novamente a senha nova e pressione  para confirmar a alteração.

### **Ativar o cadeado (apenas recebe chamadas)**

 +  ou  + Definições +  +  ou  + Cadeado +  + digite a senha + . A indicação  irá acender e será possível somente utilizar a tecla  para atender chamadas.

**Obs.:** quando esta função for ativada, será possível somente atender a uma ligação. A tecla  não funcionará para direcionar a uma outra chamada. Esta programação não se estende aos outros aparelhos conectados à mesma linha.









## Desativar o cadeado

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao pressionar  (após a digitação da senha) na tela de programação do cadeado, a indicação  irá se apagar e será exibida a mensagem "Telef. sem Cadeado".


## Programar o tempo de duração para chamadas

O aparelho emitirá um bipe de alerta no tempo determinado pelo usuário e, a partir desse aviso, serão emitidos novos bipes a cada 1 minuto de conversação até que a ligação seja encerrada.

**Obs.:** a chamada não será desligada pelo aparelho.

 +  ou  + Definições +  +  ou  + Temporizar Chamadas +  + digite o tempo desejado para o alerta de temporização de chamadas (de 01 a 99 min) + .










## Desprogramar o bipe

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar a tela de programação do bipe, digite 00. Pressione  para confirmar a desprogramação.

## Sistema


### Programar o aparelho para operar em PABX

O aparelho sai de fábrica configurado para operar em linha pública. Caso deseje mudar para PABX, proceda da seguinte forma:




 +  ou  + Sistema +  + Seleção Públ./PABX +  +   
ou  para selecionar PABX +  + digite o código de linha\* + .

\* O código de linha poderá não ser preenchido, caso a central PABX conectada ao seu aparelho não necessite do código de acesso à linha externa.

### Alterar o código de acesso à linha externa


Siga o mesmo procedimento anterior, digite o novo código e pressione  para confirmar.

## Desprogramar a operação em PABX

Siga o mesmo procedimento anterior, pressione  ou  para selecionar Pública e  para confirmar. O seu aparelho novamente estará configurado para operar ligado diretamente à linha pública.

## Realizar chamadas com o aparelho conectado a um PABX









### Discagem normal

 + digite o código de acesso à linha externa do PABX + número telefônico desejado.

### Rediscagem


 + digite o código de acesso à linha externa do PABX + .

### Registrar o código de área de sua região



 +  ou  + Sistema +  +  ou  + Código de área +  + digite o código de área da sua região, (máximo 3 dígitos, não inclua o prefixo) + .

**Obs.:** o primeiro dígito deve ser diferente de zero.






### Alterar o código de área

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar o código antigo, digite o novo código e pressione  para confirmar a programação.

### Excluir o registro do código de área

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar o código antigo, pressione  para excluir os dígitos. Pressione  para confirmar.


### Registrar o número de acesso direto à caixa postal

 +  ou  + Sistema +  +  ou  + Núm. Caixa postal +  + digite o código de acesso + .



## Acessar o número da caixa postal

Mantenha a tecla  pressionada + .

## Alterar o código de acesso

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar o código de acesso, digite o novo código e pressione  para confirmar.









## Desprogramar o código de acesso

Siga o mesmo procedimento anterior. Ao visualizar o código de acesso, pressione  até excluir o número de acesso e tecla  para confirmar.

## Programar o tempo de flash











Altera o tempo utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.


Tempo de flash de fábrica: 3 = 300 ms.

 +  ou  + Sistema +  +  ou  + Tempo de flash +  + informe o tempo de flash desejado (exemplo: 1=100 ms, 2=200 ms, 5=500 ms, 10=1000 ms/1 s) + .

## Seleção tom/pulso

Altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulso) e vice-versa. Sinalização de fábrica: tom.

 +  ou  + Sistema +  +  ou  + Seleção Tom/Pulso +  +  ou  + .

**Obs.:** caso seja necessário alterar a discagem de Pulso para Tom durante uma ligação, pressione . Após utilizar o telefone e desligá-lo, a discagem automaticamente retornará para Pulso.

## Seleção categoria ID

 +  ou  + Sistema +  +  ou  + Seleção Categ. ID +  +  ou  + .

Senha de fábrica: 0000.

**Obs.:** somente selecione o item ID sem categoria se o primeiro dígito do número telefônico não for enviado pela companhia telefônica, o que ocasiona erro na identificação da chamada.

### **Ajustar o tempo de tom de linha**

Altera a duração do tempo antes do sinal de linha. Programação de fábrica: 2 segundos.

menu + [\*] ou [?] + Sistema + [ok] + [\*] ou [?] + Tempo de tom de Linha + [ok] + informe o tempo de tom de linha desejado (de 1 a 20 segundos) + [ok].

## **Opções do telefone**

### **Ajuste do volume e o tipo de campainha**

menu + [\*] ou [?] + Opções do Telefone + [ok] + Vol./Tipo Campainha + [ok] + [\*] (Ajusta o nível de volume) + [?] (seleciona o tipo de campainha) + [ok].

### **Desligar a campainha**

menu + [\*] ou [?] + Opções do Telefone + [ok] + Vol. Tipo Campainha + [ok] + **REDIAL** + [ok].

A indicação  será exibida no display. Ao receber uma chamada, o aparelho emitirá um bipe curto.

**Obs.:** a função Localizar não irá funcionar enquanto esta programação estiver ativa.

Para ligar a campainha novamente, siga o mesmo procedimento anterior.

## Programar o tipo de apresentação da identificação das chamadas registradas

menu + (\* \*x) ou (??) + Opções do Telefone + [ok] + (\* \*x) ou (??) + Opção de Identif. + [ok] + (\* \*x) ou (??) + [ok].

- **Nome/Núm:** com essa programação, o nome será exibido no momento da identificação ou na consulta à lista de chamadas registradas. Para visualizar o número associado, pressione [ok].
- **Número:** com essa programação, somente o número será exibido no momento da identificação ou durante a consulta à lista de chamadas registradas.

## Programar o agrupamento de chamadas não atendidas

Esta programação permite selecionar o agrupamento das chamadas não atendidas, exibindo a quantidade de vezes que o número discou.

Programação de fábrica: *agrupa todas as chamadas.*

menu + (\* \*x) ou (??) + Opções do Telefone + [ok] + (\* \*x) ou (??) + Agrupar Chamadas + [ok] + (\* \*x) ou (??) + [ok].

## Programar o atendimento de chamadas

### Atender com qualquer tecla

Para atender a uma chamada pressionando qualquer tecla (\*, #, 0 a 9), siga o procedimento a seguir:


menu + (\* \*x) ou (??) + Opções do Telefone + [ok] + (\* \*x) ou (??) + Toda Tecla Atende + [ok] + (\* \*x) ou (??) + [ok].

### Atender a ligação ao tirar o fone da base

Para atender uma chamada apenas retirando o fone da base, siga o procedimento a seguir:

menu + (\* \*x) ou (??) + Opções do Telefone + [ok] + (\* \*x) ou (??) + Atende ao Sair Base + [ok] + (\* \*x) ou (??) + [ok].






Para desligar, coloque o fone na base ou pressione .

### Ligar o display na base

Esta programação mantém o display aceso na base.

Programação de fábrica: *display apagado*.


 +  ou  + Opções de Telefone +  +  ou  + Liga Display na Base +  +  ou  + .


### Programar o estilo do sigilo (mudo)

Com esta função ativa, a pessoa do outro lado da linha não conseguirá ouvi-lo.

 +  ou  + Opções do Telefone +  +  ou  + Estilo do Sigilo +  +  ou  + .

Para ativá-la durante uma conversação:











Se o estilo do sigilo for *Liga/Desl*: pressione  para ativar, ou pressione novamente para desativar.

- **Contínuo:** enquanto desejar que o sigilo permaneça ativo, mantenha pressionada a tecla . Para desativar, basta soltar a tecla.

**Obs.:** enquanto o sigilo estiver ativado, a indicação  será exibida no display.

### Programar o LED indicador de novas chamadas recebidas não atendidas

O LED já vem de fábrica ativado, ou seja, ele pisca após registrar novas chamadas não atendidas. Para desativar ou ativar:

 +  ou  + Opções do Telefone +  +  ou  + Indicador de Cham. Novas +  +  ou  + .

## Programar tons do teclado


Programação de fábrica: tons do teclado ativado.


Para desativar ou ativar:

 +  ou  + Opções do Telefone +  +  ou  + Tons do Teclado +  +  ou  + .

## Dúvidas frequentes

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir, procure a assistência técnica autorizada.

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Dê carga total à bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
Não ouço o tom de discar.	Limpe os contatos de carga e carregue a bateria novamente (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
Ao pressionar  são gerados 3 bipes curtos de alerta.	Conecte um outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de assistência técnica autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
	O fone está muito longe da base. Aproxime-o da base e tente novamente.
Não consigo fazer programações.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Se as providências acima não resolverem o problema, o fone poderá ter perdido o código de segurança. Coloque o fone na base para restabelecer o código.
	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.

Há ruídos e interferências durante a ligação.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos. (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.)
	Aproxime-se da base.
	Pressione  .
O fone não toca.	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço DSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de DSL para obter detalhes.
	Outros aparelhos que operam na mesma faixa de frequência podem estar causando interferência. Altere o canal do telefone até encontrar um livre de interferências.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
Não consigo localizar o fone.	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	O tipo de campainha pode estar baixo, incompatível com o ambiente ou a função <i>Campainha desligada</i> está ativa. Ajuste-os (consulte o item <i>Opções do telefone</i> ).
Minha conexão ADSL cai no momento do uso do telefone.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
A bateria não está recarregando.	O canal do modem está ajustado na mesma frequência utilizada pelo telefone. Ajuste o modem para utilizar um canal diferente entre 6 a 11.
	A função <i>Campainha desligada</i> está ativa. Ajuste-a (consulte o item <i>Opções do telefone</i> ).
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i> ).
O fone não exibe o número do telefone chamador.	Limpe os contatos de carga e carregue a bateria novamente (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	Pode ter esgotado a vida útil da bateria. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de assistência técnica autorizada.
	Você não assinou o serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica para contratar o serviço.
O fone não exibe o número do telefone chamador.	Se este aparelho estiver conectado a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas ou uma tomada de telefone sem fio, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço DSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de DSL para obter detalhes.
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.

<p>O número do chamador não é identificado corretamente.</p>	<p>A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Sistema</i>).</p>
<p>O display está apagado.</p>	<p>Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço DSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fonecedor de DSL para obter detalhes.</p> <p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>).</p> <p>Dê carga total à bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).</p>

---

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)





**intelbras**

**SUORTE A CLIENTES**

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**Horário de atendimento**

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h