

guia do usuário

intelbras

ART
Voice

CUIDADOS E SEGURANÇA



- Posicione a chave da fonte de acordo com a tensão da rede elétrica local (110 ou 220 V);



- Este telefone não funciona na falta de energia elétrica;



- Use um pano seco e limpo para limpar os contatos da bateria;

CUIDADOS E SEGURANÇA



- Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos;



- Para limpar o telefone use somente um pano macio umedecido em água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente;



- Evite o uso do telefone perto da água (banheiros, cozinhas ou piscinas);



- Evite o uso do telefone durante uma tempestade;



- Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo;

CUIDADOS E SEGURANÇA



- Desconecte a fonte do telefone da tomada de energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte, se for derramado algum líquido sobre a base ou fone;



- Se o telefone for exposto à umidade, desligue-o imediatamente e remova as baterias. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Deixe o compartimento aberto até que fique completamente seco. Isso poderá perdurar por horas;



- Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto as baterias;



- As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

ATENÇÃO

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, você deverá solicitá-lo à sua Companhia Telefônica.

Este aparelho identifica chamadas somente em linhas com padrão de sinalização DTMF.

SEU TELEFONE.....	9
INSTALAÇÃO	12
Carregando a bateria do fone	12
Telefone em repouso.....	14
Atendendo a uma chamada externa.....	14
Realizando uma chamada	15
Discagem normal	15
Pré-discagem	15
Discando a partir da agenda	15
Rediscando para um número já discado	16
Rediscando para o último número discado	16
Tempo de duração de uma chamada	16
Modo viva-voz	17
Ajustando o volume de recepção de áudio	17
Silenciando o microfone	17
Chamada encadeada	17
Atendendo a uma chamada em espera	18
Visualizando a lista de chamadas	19
Retornando uma chamada a partir da lista.....	20
Gravando uma chamada da lista na agenda.....	20
Apagando um registro da lista	21
Apagando todos os registros da lista.....	21
Visualizando a lista dos últimos números discados ..	22

ÍNDICE

Gravando um número discado na agenda	22
Apagando um número discado	23
Apagando todos os números discados	23
Inserindo um nome/número na agenda	24
AGENDA.....	25
Alterando um nome/número da agenda	25
Excluindo um registro da agenda	25
Excluindo todos os registros da agenda	25
CONFIGURAÇÃO	26
Melodia da campanha do fone /base	26
Volume da campanha do fone /base	26
Som de tecla	27
Iluminação	27
Tempo de flash.....	28
Modo de discagem.....	29
Gerenciamento do código de área	29
Nome do fone.....	30
Registro	30
Excluindo um registro do fone	31
Senha	32
Reset.....	32
Idioma	33

SECRETÁRIA ELETRÔNICA	34
Visor	37
Anúncio do dia/hora	37
Ajustando o relógio	37
Ligando e desligando a secretária eletrônica	38
Mensagens de saudação (SDS)	40
Gravando uma mensagem de saudação	40
Reproduzindo uma SDS	41
Apagando uma SDS	41
Recado	42
Gravando um recado	42
Reproduzindo um recado	42
Apagando um recado	43
Mensagens recebidas	43
Reproduzindo as mensagens recebidas	43
Apagando mensagens recebidas	44
Apagando uma antiga mensagem e o recado	45
Funções da secretária eletrônica	46
Ajuste de volume	46
Número de toques para atender	46
Mensagem de alerta	47
Observação de chamadas	47
Acesso remoto	48
Para acessar o menu remoto	49
Senha de acesso	50

ÍNDICE

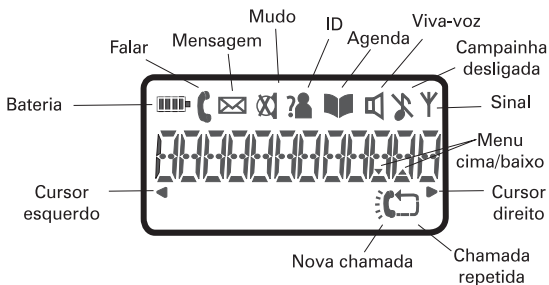
OUTRAS FUNÇÕES	51
Bloqueio de teclado	51
Atalho para ligar/desligar a campainha.....	51
Indicação de mensagem na caixa postal	52
Localizando os fones	52
OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES	53
Atendendo uma chamada interna	53
Fazendo uma chamada interna	53
Durante uma chamada externa.....	54
Transferência de chamada.....	54
Conferência.....	55
AJUSTES DE FÁBRICA	56
RESOLVENDO PROBLEMAS.....	57

SEU TELEFONE





Imagem Ilustrativa

SEU TELEFONE

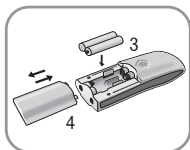
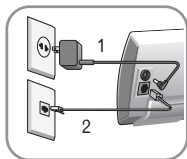


- Mostra o nível de carga da bateria. Pisca durante a recarga.
- O telefone está em uso. Pisca quando chega uma chamada.
- Há uma nova mensagem na caixa postal. (Depende da liberação do serviço pela campainha telefônica)
- O microfone está silenciado (deslig.).
- Há um novo registro ou a lista ID está sendo visualizada.
- Os registros da agenda estão sendo visualizados.
- O viva-voz está ativado.
- A campainha está desligada.

- Y O fone está recebendo sinal da base.
- ▶ Há mais dígitos à direita.
- ◀ Há mais dígitos à esquerda.
-  O registro visualizado é uma nova chamada.
-  O registro visualizado é uma chamada repetida.
- ▼ Mais opções do menu estão disponíveis acima.
- ▲ Mais opções do menu estão disponíveis abaixo.


INSTALAÇÃO

1. Conecte o plugue de saída da fonte do conector atrás da unidade base e a fonte externa na tomada de energia elétrica.
2. Conecte o cabo telefônico no conector atrás da unidade base e a outra extremidade na tomada telefônica da parede.
3. Instale as duas baterias no compartimento de baterias do fone, observando as polaridades.
4. Recoloque a tampa do compartimento de baterias.



Carregando a bateria do fone

Ponha o fone na base e deixe as baterias carregando por **14 horas** antes de usar. O fone pode levar algum tempo para ligar e pode esquentar durante a carga inicial. Isso é normal.

O ícone de bateria descarregada  indica a necessidade de recarga. Ponha o fone na base para recarregar as baterias. O indicador de carga ficará aceso constantemente. Quando o fone alcançar um nível de carga de bateria muito baixo entrará no modo de baixo consumo, mostrando a mensagem **SEM CARGA** na tela.

INSTALAÇÃO

- O telefone possui autonomia da bateria para 6 horas de uso contínuo e 96 horas fora da base sem ser utilizado.
- Utilizar somente pilhas recarregáveis, pilha níquel metal hidreto (NiMH).
- 1.2v / 650mAh.

OPERAÇÃO

Telefone em repouso





O número do fone referente à base que está conectado será mostrado à direita.

Atendendo a uma chamada externa

Retire o fone da base + .


O ícone  acenderá.

Para encerrar a ligação pressione  ou coloque o fone na base.


Se você pressionar  quando o telefone estiver tocando, a campainha será desligada temporariamente para essa chamada.

Realizando uma chamada

Discagem normal

Pressione  + número desejado.


Pré-discagem


Pressione o número desejado + .


Discando a partir da agenda

Pressione  +  ou  para buscar o registro que você procura.

Ou você pode usar o teclado para saltar diretamente ao registro que corresponde à letra da tecla.

Pressionando  repetidamente irá mostrar o nome e o número correspondente.

Pressione  para fazer a chamada.

Você pode pressionar  a qualquer instante para sair da programação ou cancelar uma confirmação.

OPERAÇÃO

Rediscando para um número já discado

Pressione  +  ou  para selecionar o número desejado + .

Rediscando para o último número discado

Pressione  + .

Tempo de duração de uma chamada





O tempo de duração de uma chamada será exibido logo depois da chamada ser completada. O tempo é exibido em minutos e segundos (MM-SS) durante a primeira hora. Em seguida, ele será exibido em horas e minutos (HH-MM) com o traço "-" piscando para indicar os segundos.

Quando a chamada for finalizada, o tempo será exibido por mais 5 segundos antes do display retornar à tela de repouso.



Modo viva-voz

Com o viva-voz você poderá fazer uma chamada e se comunicar sem precisar retirar o fone da base. Para ativá-lo:

Pressione  durante a conversação.



Pressione  novamente para retornar ao modo normal.

Ajustando o volume de recepção de áudio

Pressione  e  para ajustar o volume de recepção durante uma chamada.

O visor exibirá o nível de volume: alto, médio ou baixo.

Silenciando o microfone

Pressione  para silenciar o microfone durante uma chamada. Acenderá .

Seu interlocutor não lhe ouvirá, mas você poderá ouvi-lo.

Pressione  novamente para voltar ao normal.

Chamada encadeada

Você pode discar números a partir da agenda mesmo que já tenha ocupado a linha. Não há limite de acesso às chamadas encadeadas.


OPERAÇÃO

Pressione . O ícone  acenderá.

Pressione  ou  para selecionar um registro da agenda.

Você também pode pressionar a tecla correspondente à letra inicial do nome registrado.


Se você deseja sair, simplesmente pressione  novamente.


Pressione  para discar o número.

Atendendo a uma chamada em espera

O número após o FLASH é uma definição da operadora.

Se você habilitou o serviço de chamada em espera junto à sua operadora:

Pressione  + número de 0 a 9 para reter a chamada atual e falar com a segunda pessoa.

Pressionando seqüencialmente  + número de 0 a 9, você alternará entre as 2 chamadas.


IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS


Se você habilitou a identificação de chamadas junto à companhia telefônica, seu telefone guardará automaticamente o registro das últimas 20 chamadas recebidas. Cada registro suporta até 20 dígitos.



Quando o telefone toca e a informação é recebida, os 8 primeiros caracteres do nome do chamador serão mostrados. Se o nome não estiver disponível, serão mostrados os últimos 12 dígitos. Se o número estiver memorizado na agenda, o nome associado será mostrado.

Visualizando a lista de chamadas

Pressione  com o telefone em repouso.



Se a lista não estiver vazia, o ícone  acenderá e os registros mais recentes serão mostrados.

Pressione  para visualizar o número.


Quando você visualizar o nome ou número da chamada, pressione  para exibir o próximo registro mais antigo e  para o mais recente.

Quando terminar a lista das ligações recebidas o telefone emitirá 2 bipes.

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS


Quando acessar a lista de ID e acender , significa que o número recebido é novo. Quando  acende, significa que essa chamada é uma chamada repetida.


Retornando uma chamada a partir da lista



Ao visualizar os registros, você poderá retornar a chamada que contém um número válido pressionando .

Gravando uma chamada da lista na agenda

Você pode gravar um registro da lista de chamadas recebidas na agenda, desde que seja um número válido e a agenda não esteja cheia.

Pressione  para localizar o número da chamada que deseja gravar.

Pressione  + insira um nome de até 8 caracteres


+  para confirmar o nome e pressione  novamente para confirmar o número. **Caso tenha**

digitado um número errado, pressione  **para corrigi-lo.**
APAGAR

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS

Se houver um nome na lista, os 8 primeiros caracteres serão exibidos para que então você possa modificá-los. Você não poderá gravar o nome se já existir um outro igual na agenda.


Apagando um registro da lista

Pressione . Você visualizará o registro que gostaria de apagar.

Pressione .
APAGAR

Pressione  para confirmar.

Apagando todos os registros da lista

Pressione . Você visualizará qualquer registro na lista.

Pressione e segure  até que confirmar a ação.
APAGAR

Pressione .

A lista de chamadas ficará vazia.

NÚMEROS DISCADOS

Visualizando a lista dos últimos números discados

Seu telefone grava os últimos 5 números discados com até 20 dígitos cada.



Pressione  com o telefone em repouso.

O último número discado aparecerá.

Pressione  ou  para visualizar os últimos 5 números discados.

Se um número discado estiver gravado na agenda, será mostrado o nome associado.




Pressione  para visualizar o número.


O ícone  acenderá quando o número de dígitos exceder 12 algarismos. Você pode pressionar  para visualizar o restante dos dígitos.

Gravando um número discado na agenda

Quando você estiver visualizando o número que foi discado no qual deseja gravar na agenda, proceda da seguinte forma:

NÚMEROS DISCADOS

Pressione  + insira um nome de até 8 caracteres+  para confirmar o nome e pressione novamente  para confirmar o número.

Caso tenha digitado um número errado, pressione  para corrigi-lo.

Apagando um número discado

Quando você estiver visualizando um número já discado que gostaria de apagar:

Pressione .

Pressione  para confirmar.

Apagando todos os números discados

Quando você estiver visualizando qualquer número discado:

Pressione e segure  até confirmar a ação.

Pressione .

Logo após, a lista dos últimos números discados ficará vazia.

AGENDA


Seu telefone pode guardar até 30 registros na agenda. Cada registro pode conter até 8 caracteres para o nome e até 20 dígitos para o número.


Um registro pode conter um nome em branco, no entanto ele será único.

Para inserir, modificar ou excluir os registros, você precisará ingressar na agenda.












Inserindo um nome/número na agenda

Pressione  +  +  + insira o nome + 
+ insira o número + .









Para inserir uma pausa pressione e segure . A letra "P" será mostrada no visor.

Você pode pressionar  a qualquer instante para sair da programação ou cancelar uma confirmação.






Alterando um nome/número da agenda

Pressione  + agenda +  +  ou  +
 editar +  +  ou  + nome ou número
 desejado +  + .
 Alterar o nome + .
 Alterar o número + .

Excluindo um registro da agenda



 + agenda +  +  ou  + APAGAR +
 + seleccione o nome que deseja apagar + 
 para apagar o nome +  para apagar o número +
 para confirmar operação.

Excluindo todos os registros da agenda

 + agenda +  +  ou  + *APA TUDO* +
 +  para confirmar a operação.

CONFIGURAÇÃO

Melodia da campanha do fone /base

Pressione  até visualizar **TOQUE** e pressione .


Selecione **FONE** ou **BASE** e pressione .

Pressione  quando aparecer **MELODIA**.



Pressione  ou  para escutar e selecionar uma das 9 melodias.



Pressione  para confirmar sua seleção.



Volume da campanha do fone /base



Pressione  até visualizar **TOQUE** e pressione .

Selecione **FONE** ou **BASE** e pressione .

Pressione  para selecionar **VOLUME** e pressione .


Pressione  ou  para ouvir e selecionar diferentes níveis de volume ou desligar.


Pressione  para confirmar sua seleção. O ícone  acenderá se a campanha do fone for desligado.

No menu principal pressione  até visualizar **CONFIG** e pressione . Você estará no menu **CONFIG**.

Som de tecla

Quando ativado, você ouvirá um som sempre que pressionar qualquer tecla do fone.

No menu **CONFIG**, selecione **SOM TECL** e pressione . O ajuste atual será mostrado.


Selecione **LIG** ou **DESL** e pressione  para confirmar.

Iluminação

A iluminação do visor e teclado pode ser ligada ou desligada.


No menu **CONFIG**, selecione **ILUMINA** e pressione .

O ajuste atual será exibido.

Selecione **LIG** ou **DESL** e pressione  para confirmar.

CONFIGURAÇÃO

Tempo de flash

Quando você está falando ao telefone, pressionando  enviará um sinal de flash. Existe 7 tempos de duração de flash que você pode escolher. Verifique com a companhia telefônica qual o tempo recomendado para poder acessar seus serviços.

No menu *CONFIG*, selecione *FLASH* e pressione .

O tempo de duração atual será exibido.


Selecione a duração desejada e pressione  para confirmar.

Tabela programação de fábrica Flash


Seleção	Duração
FLASH 1	100ms
FLASH 2	270ms
FLASH 3	400ms
FLASH 4	500ms
FLASH 5	600ms
FLASH 6	800ms
FLASH 7	1000ms



Modo de discagem

Os modos de discagem Tom e Pulso podem ser alternados.

No menu *CONFIG*, selecione *MODO* e pressione .


O modo atual será mostrado.

Selecione *TOM* ou *PULSO* e pressione  para confirmar.

Durante uma chamada se estiver selecionado o modo Pulso, ao pressionar e segurar a tecla  durante a ligação ou depois de pressionar , a discagem mudará temporariamente para o modo Tom. A letra "d" será mostrada na tela. Os números discados depois de "d" serão tons DTMF até o fim da chamada.

Gerenciamento do código de área

Quando, a partir da lista de chamadas, você discar ou gravar um registro na agenda, o número do registro será reformatado de acordo com o código de área que você gravou nesse menu.

No menu *CONFIG*, selecione **CODIGOS** e pressione .

CONFIGURAÇÃO

Insira os 2 dígitos da operadora e os 2 dígitos do código de área.

Pressione  para confirmar.

Nome do fone

Você pode nomear cada um dos terminais móveis. O nome pode ter até 8 caracteres compostos de A-Z, 0-9 e espaço.

No menu *CONFIG*, selecione *NOME* e pressione .

O nome atual do fone será exibido.

Use o teclado e a tecla  para modificar o nome.


Pressione  para confirmar


Registro

Cada fone pode ter uma base registrada por vez. A atual base será excluída quando uma nova base for registrada.

Cada base pode ter até 4 fones.

No menu *CONFIG*, selecione *REGISTRO* e pressione .

Antes de inserir a senha, pressione e segure a tecla  na base por 4 segundos até ouvir um bipe de registro ser emitido. Desse modo, a base estará no modo registro. (Se a base já estiver cheia, ou seja, com o registro de 4 terminais móveis, um bipe de rejeição será emitido (ver a seção “Excluir o registro de um fone”).


Insira a senha da base e pressione .




Você ouvirá um breve bipe confirmando o registro. O código e o número do terminal móvel serão mostrados.

Caso não haja a confirmação, será mostrado **NAO REG** . Repita o procedimento e tente novamente.

Excluindo um registro do fone

Um fone pode excluir outro registrado na mesma base. Ele não pode excluir seu próprio registro.

No menu **CONFIG**, selecione **EXCLUIR** e pressione .

Pressione  ou  para selecionar o fone que você deseja excluir e pressione .


Insira a senha e pressione  para confirmar.

CONFIGURAÇÃO

Senha

É necessário inserir uma senha para registro e exclusão. A senha de fábrica é 0000, mas você pode alterá-la.

No menu *CONFIG*, selecione *SENHA* e pressione OK para confirmar.

Insira a senha atual e pressione .

Insira a nova senha. Ela pode conter até 8 dígitos.




Pressione .


Repita a nova senha e pressione  para confirmá-la.

Você ouvirá um bipe de confirmação ou um bipe de rejeição se uma mesma senha não for inserida.

Reset

Se você aplicar um reset ao telefone, todas as facilidades retornarão aos ajustes de fábrica.



No menu *CONFIG*, pressione  ou  até RESET ser mostrado e pressione .




Pressione  novamente para confirmar a ação.

Não se pode aplicar reset se o terminal móvel estiver perdido o contato com a base. Aparecerá **NAO DISP.**

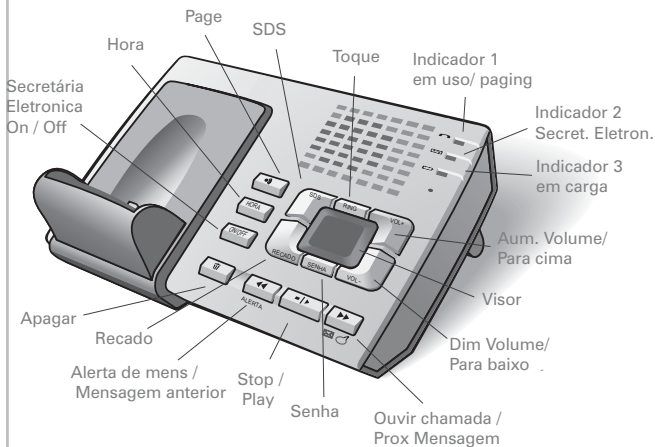
Reestabeleça o contato e tente novamente.

Idioma

Pressione  até visualizar *IDIOMA* e pressione .

Pressione  ou  para selecionar o idioma desejado e pressione  para confirmar.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA



SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Visor	Significado
Hr	O relógio não está ajustado
CH	Memória cheia
A	AM
P	PM
d1	Segunda
d2	Terça
d3	Quarta
d4	Quinta
d5	Sexta
d6	Sábado
d7	Domingo
Ar	A secretária eletrônica está sendo acessada remotamente.
Sd	SDS - Sistema Digital Saudação. Mensagem de saudação.
\$\$	Recado
t2	2 toques
t3	3 toques

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Visor	Significado
t4	4 toques
t5	5 toques
t6	6 toques
t7	7 toques
Ai	Atendimento Inteligente
AP	Apagar
On	Secretária eletrônica ligada.
OF	Secretária eletrônica desligada.
n1	Nível de volume 1
n2	Nível de volume 2
n3	Nível de volume 3
n4	Nível de volume 4
n5	Nível de volume 5
--	Secretária eletrônica ocupada.

Visor

Há um visor na secretária eletrônica e a tabela seguinte descreve o que significam os caracteres.

A secretária eletrônica é ativada tão logo a unidade base esteja ligada. O aparelho é equipado com mensagens de voz contendo instruções para programar, basta segui-las.

Há um relógio na secretária eletrônica que serve para gravar a hora em que cada mensagem foi recebida. Quando a unidade é ligada, pode ser necessário ajustá-lo.

Anúncio do dia/hora

Pressione **HORA** para ouvir o dia da semana e a hora atual do relógio.

Ajustando o relógio

Pressione **HORA** por 2 segundos.

Use **VOL+/VOL-** para ajustar o dia da semana.

Pressione **HORA** para confirmar o dia da semana e ajustar a hora.

Use **VOL+/VOL-** para ajustar a hora.

Pressione **HORA** para confirmar a hora e ajustar os minutos.

Use **VOL+/VOL-** para ajustar os minutos.

Pressione **HORA** para confirmar.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

O novo dia da semana e hora serão anunciados.

Ligando e desligando a secretária eletrônica

Quando a secretária eletrônica está ligada, ela atenderá uma chamada depois do número ajustado de toques da campainha. Depois de atender a chamada, a secretária eletrônica reproduzirá a mensagem de saudação (SDS) e gravará a mensagem deixada por quem ligou (ICM).

Um indicador mostrará o estado atual da secretária eletrônica. O indicador ficará aceso quando a secretária eletrônica estiver ligada.

Para ligar a secretária eletrônica:

Pressione **ON/OFF** no modo *repouso*.

O indicador secretária eletrônica acenderá.

Quando a secretária eletrônica está desligada, ela atenderá uma chamada **depois de 10 toques**. Depois de atender a chamada, o aparelho aguardará que você digite a senha de acesso remoto.

Para desligar a secretária eletrônica:

Pressione **ON/OFF** no modo *repouso*.

O indicador secretária eletrônica apagará.

Ligar ou desligar a secretária eletrônica não afeta a funcionalidade das operações normais do telefone sem-fio, como fazer ou receber chamadas externas.

A secretária eletrônica só poderá gravar as mensagens deixadas enquanto a memória tiver espaço suficiente. A memória ficará cheia quando houver um total de 16 minutos de mensagens (incluindo o tempo de gravação do recado e da saudação personalizada) ou um total de 60 mensagens gravadas. Quando a memória estiver cheia, a secretária eletrônica emitirá esta mensagem de saudação:

“Olá, a sua ligação não pode ser atendida neste momento e você não pode deixar um recado. Favor ligar mais tarde”.

Em seguida, a linha desocupará para novas chamadas. O ícone “CH” piscará no visor indicando que a memória está cheia e que nenhuma mensagem poderá ser gravada.

Mensagens de saudação (SDS)

A secretária eletrônica reproduz uma SDS quando atende uma chamada. Há uma SDS padrão no aparelho. Você também pode gravar sua própria SDS se quiser.

A mensagem de saudação padrão diz:

"Olá, não podemos atender a sua ligação. Favor deixar o seu recado após o bipe."

Se você gravar sua própria mensagem de saudação, ela será usada quando a secretária eletrônica atender uma chamada. Se essa mensagem for apagada, a mensagem padrão será restaurada automaticamente.

Gravando uma mensagem de saudação

O tempo máximo de gravação é de 40 segundos. Você não precisa apagar a mensagem previamente gravada para gravar uma nova. Uma vez gravada a nova mensagem, a antiga será sobreescrita.

Para gravar a SDS:

Pressione SDS por 2 segundos. Siga as instruções de voz da SDS. O ícone *Sd* ficará piscando durante a gravação.

Fale ao microfone depois do bipe.

Pressione ■ | ► para finalizar a gravação em até 40 segundos.

A mensagem gravada será reproduzida automaticamente para revisão.

Se você não ficar satisfeito com a SDS gravada, apague-a para restaurar a SDS padrão ou grave uma nova SDS sobre a outra.

Reproduzindo uma SDS

Para ouvir a SDS atual:

Pressione **SDS**.

Pressione **■ | ▶** para parar a mensagem ou aguarde o fim.

Apagando uma SDS

Para apagar a SDS gravada:

Pressione **🗑** enquanto estiver escutando a SDS.

A SDS padrão não pode ser apagada.

Recado

Gravando um recado

Você pode gravar um recado. O tempo máximo de gravação é de 2 minutos. Um segundo recado não pode ser gravado quando já existe um. O recado antigo deve ser apagado antes de gravar um novo.

Para gravar um recado:

Pressione a tecla Recado por 2 segundos. Siga as instruções de voz para gravar a mensagem. \$\$ ficará piscando durante a gravação.

Fale ao microfone depois do bipe.

Pressione ■ | ► para finalizar a gravação em até 2 minutos.

O recado será reproduzido automaticamente para revisão.


Reproduzindo um recado

O recado pode ser reproduzido separadamente pressionando a tecla Recado. O recado será reproduzido junto com as mensagens deixadas (ICM).

Pressione a tecla Recado.

Pressione ■ | ► para finalizar a reprodução ou aguarde o fim da mensagem.

Apagando um recado

Pressione  enquanto escuta o recado.

Mensagens recebidas

A secretária eletrônica pode gravar no máximo 16 minutos de mensagens ou 60 mensagens. Cada mensagem pode exceder 2 minutos. O tempo total de 16 minutos de mensagens inclui o tempo de gravação do recado e da saudação personalizada.

Durante a gravação da mensagem, se a chamada for atendida pelo fone ou por uma extensão, a gravação será interrompida.

O número de mensagens não ouvidas ficará piscando no visor, e irá parar de piscar depois de todas as mensagens serem ouvidas.

Reproduzindo as mensagens recebidas

Quando há um recado, ele será reproduzido antes das mensagens recebidas.

As mensagens recebidas serão reproduzidas na sequência em que forem gravadas. Dia da semana e hora da gravação serão anunciados antes de cada mensagem.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Quando há novas mensagens, somente estas serão reproduzidas. As mensagens antigas somente poderão ser reproduzidas depois das novas mensagens serem ouvidas.

Pressione **■ | ▶**.

O número total de mensagens novas ou antigas será anunciado, e o recado e as mensagens serão ouvidas.

Durante o anúncio do dia da semana/hora,

Pressione **▶▶** para saltar sobre a mensagem atual e reproduzir a seguinte ou pressione **◀◀** para reproduzir a mensagem anterior.

Durante a reprodução da mensagem,

Pressione **▶▶** para saltar sobre a mensagem atual e reproduzir a seguinte ou Pressione **◀◀** para repetir a mensagem atual.


Pressione **■ | ▶** para finalizar a reprodução das mensagens.



Apagando mensagens recebidas

Pressione **⌫** enquanto ouve uma mensagem.

A mensagens apagadas não podem ser recuperadas. A mensagem será permanentemente apagada na primeira vez que pressionar **⌫**.

Apagando uma antiga mensagem e o recado

Pressione  por 2 segundos. Uma mensagem será anunciada.

Pressione  novamente para apagar permanentemente todas mensagens antigas ou pressione  para cancelar.

Somente as mensagens antigas serão apagadas. Qualquer mensagem não ouvida permanecerá na secretária eletrônica. As mensagens apagadas não poderão ser recuperadas.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Funções da secretária eletrônica

A secretária eletrônica possui as seguintes funções:

Ajuste de volume

Você pode ajustar o volume das chamadas e mensagens recebidas.

Com o telefone em repouso ou ouvindo chamadas e mensagens:

Pressione **VOL+** para aumentar o volume ou

Pressione **VOL-** para diminuir o volume.

Número de toques para atender

Você pode ajustar o número de toques para a secretária eletrônica atender uma chamada. Isto é válido quando a secretária eletrônica está ligada.

Você pode ajustar de 2 a 7 toques ou *Atendimento Inteligente (Ai)*.

Quando *Atendimento Inteligente (AI)* está selecionado, o aparelho tocará 4 vezes se não houver mensagens gravadas ou 2 vezes se houver uma nova mensagem.

Para rever o número de toques ajustados:

Pressione **RING**.

Para trocar o número de toques:

Pressione **RING** por 2 segundos.

Use **VOL+/VOL-** para ajustar o número de toques.

Pressione **RING** novamente para confirmar.

O novo ajuste será anunciado.

Mensagem de alerta

A secretária eletrônica emitirá um alerta a cada minuto quando houver uma nova mensagem ou lembrete.

Para ativar o alerta de mensagens:

Pressione ◀◀ /ALERTA com o telefone em repouso se o alerta estiver desligado.

Para desativar o alerta de mensagens:

Pressione ◀◀ /ALERTA com o telefone em repouso se o alerta estiver ativado.

Observação de chamadas

O alto-falante da secretária eletrônica é ativado quando atende uma chamada. Isso lhe permite ouvir quem está ligando antes de responder.

Para ativar:

Pressione ▶▶ /☒ com o telefone em repouso se a função estiver desativada.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Para desativar:

Pressione ►► /✉ com o telefone em repouso se a função estiver ativada.

Acesso remoto

Você pode acessar a secretária eletrônica quando estiver usando um telefone de discagem por Tom.

Para acessar remotamente a secretária eletrônica:

Faça uma chamada para sua secretária eletrônica.

Quando a secretária eletrônica atender, ela emitirá a SDS.

Você deve inserir uma senha para acessar a secretária eletrônica. Leia a seção “senha de acesso”.

Antes da SDS terminar, pressione * e insira a senha.

Quando a senha for inserida, um menu de acesso remoto será anunciado.

Se você se perder durante o acesso remoto, pressione 5 para finalizar e # para escutar novamente o menu.

Você tem 3 chances para digitar a senha correta ou a chamada será desconectada.

Pressione uma tecla a qualquer instante em que escuta a mensagem do menu para acessar a função desejada.

A chamada será perdida se não houver atividade por 8 segundos.

Para acessar o menu remoto

Este é o menu de acesso remoto

Para ouvir suas mensagens, pressione 2;

Para ouvir a mensagem prévia, pressione 1;

Para repetir a mensagem atual, pressione 2;

Para ouvir a próxima mensagem, pressione 3;

Para apagar a mensagem atual, pressione 0;

Para ouvir as opções novamente, pressione #;

Para ouvir o recado, pressione 4;

Para gravar o recado, pressione 7;

Para ouvir o atendimento digital, pressione 6;

Para gravar o atendimento digital, pressione 9;

Para parar, pressione 5;

Para parar ou ativar a secretária eletrônica, pressione 8;

Para apagar todas as mensagens antigas, pressione 0.

SECRETÁRIA ELETRÔNICA

Senha de acesso

Uma senha de três dígitos é necessária para o acesso remoto.

A senha de acesso programada de fábrica é "000".

Essa senha não é a mesma usada para registrar ou excluir terminais móveis.

Para escutar a senha de acesso,

Pressione **SENHA**.

Para trocar a senha de acesso,

Pressione **SENHA** por 2 segundos.

Use **VOL+/VOL-** para trocar o primeiro dígito.

Pressione **SENHA** para confirmar o primeiro dígito e trocar o segundo.

Use **VOL+/VOL-** para trocar o segundo dígito.

Pressione **SENHA** para confirmar o segundo dígito e trocar o terceiro.

Use **VOL+/VOL-** para trocar o terceiro dígito.


Pressione **SENHA** para confirmar.


A nova senha de acesso será anunciada.

Bloqueio de teclado

Pressione e segure  para bloquear o teclado.





Quando o teclado está bloqueado, você pode atender uma chamada pressionando . Durante a chamada, o teclado funcionará normalmente. Após encerrar a chamada, o teclado ficará bloqueado novamente.

Para desbloquear o teclado, pressione qualquer tecla .




A mensagem **PRESS OK** aparecerá. Em seguida, pressione .

Atalho para ligar/desligar a campainha


Você pode usar esse atalho para ligar/desligar a campainha do fone quando o telefone está em repouso. Basta pressionar e segurar . O símbolo  aparecerá sempre que a campainha estiver desligada.


OUTRAS FUNÇÕES

Indicação de mensagem na caixa postal

Se você dispõe do serviço de correio de voz da sua companhia telefônica, o ícone  acenderá quando houver uma nova mensagem na sua caixa postal. Depois de ouvir todas as novas mensagens,  se apagará. Você também pode apagá-lo pressionando  por 2 segundos em repouso.

Localizando os fones


Você pode localizar os fones pressionando  na base. Todos os terminais registrados emitirão um tom de localização por 30 segundos e "ooo" piscará na tela.


Para cessar o tom de localização, pressione qualquer tecla no fone ou a tecla  na base novamente.

OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Você poderá utilizar essas funções adicionais se tiver até 4 fones registrados na base.

Atendendo uma chamada interna



Quando você recebe uma chamada interna, seu terminal irá tocar com  piscando. Você irá visualizar o número do outro terminal no visor.

Pressionando  quando o telefone está tocando, a campainha do fone ficará desligada para essa chamada interna.

Pressione  para atender.

Fazendo uma chamada interna

Com o telefone em repouso


Pressione  + , acenderá e você ouvirá um tom de discagem.

Pressione o número do fone que deseja chamar.

(Ou pressione o número primeiro, seguido de .)

Você ouvirá um tom de ocupado caso o outro telefone esteja indisponível.


OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Para encerrar uma chamada interna, pressione  ou coloque o telefone na base.


Você será alertado por bipes curtos caso receba uma chamada externa durante uma ligação interna. A Identificação da chamada será mostrada, se estiver disponível. Você precisa encerrar a chamada interna para poder atender a externa.


Durante uma chamada externa

Consulta


Pressione  para reter a chamada externa.

Pressione o número do fone que deseja consultar.

Depois do outro fone, você pode pressionar  repetidamente para alternar entre a linha externa e a chamada interna.


Se o outro fone não atender, pressione  novamente para cancelar a consulta e retornar à linha externa.



Transferência de chamada

Quando você está consultando o outro fone, pressione  ou coloque seu terminal na base. Desse modo, a chamada será transferida.

OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Conferência

Quando você está consultando o outro terminal móvel, pressione e segure  para fazer a conferência entre a linha externa e os 2 terminais.

Durante a conferência, pressionando  colocará a linha externa em retenção e você poderá falar com o outro terminal em sigilo. Pressione e segure  para retornar à conferência novamente.

Qualquer terminal móvel que sair durante a conferência deixará o outro conectado à linha externa.

AJUSTES DE FÁBRICA

Melodia do fone: 1
Volume da campainha do fone: nível 3
Melodia da campainha da base: 1
Volume da campainha da base: nível 3
Tom de tecla: Habilitado
Iluminação: Habilitada
Tempo de flash: 2 (270 ms)
Modo de discagem: Tom
Código de área: Vazio
Idioma: Português
Volume do viva-voz: Medio
Bloqueio de teclado: Inativo
Indicação de chamada em espera: Inativo
Senha de registro e exclusão: 0000
Secretária eletrônica: Ligada
Volume do áudio da base: Médio
Observação de chamada: Habilitado
Mensagem de alerta: Habilitado
SDS: Padrão
Idioma Sec. Eletrônica: Português
ICM/Recado: Vazio
Hora: Segunda/meia noite
Número de toques: Atendimento Inteligente
Senha para acesso remoto: 000

* Ajustes não listados não são afetados pelo *reset*.

Frequência de operação:

2,401 a 2,477 MHz

RESOLVENDO PROBLEMAS

Problemas	Soluções
O telefone não liga	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.• Verifique a carga das baterias e sua instalação.• O telefone não funciona durante a falta de energia elétrica.
A campainha não toca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.• Aproxime o fone da base.• Verifique se a campainha está ativada.
Identificação de chamadas não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a habilitação do serviço junto à companhia telefônica.• Deixe o telefone tocar pelo menos uma vez antes de atender.
A chamada em espera não pode ser atendida	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a habilitação do serviço junto à companhia telefônica e o tempo de flash.

RESOLVENDO PROBLEMAS

Problemas

Soluções

Indicador de carga da base não acende

- Verifique o contato entre o fone e a base.

O ícone de bateria fraca acende logo depois de serem carregadas

- Substitua as baterias por novas.

A secretária eletrônica não grava as chamadas

- Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.
- Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.
- Tente desligar a alimentação da tomada e ligá-la novamente depois de 15 minutos.

Não grava um lembrete

- Verifique se já há um lembrete. Caso positivo, apague-o.
- Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.

Não acessa remotamente

- Assegure-se de haver digitado a senha de acesso correta
- Use um telefone de Tom DTMF.

RESOLVENDO PROBLEMAS

Problemas	Soluções
Visor do fone apagado	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a conexão da bateria ou coloque o fone em carga por 12h. Desconecte e conecte a bateria. Observe a polaridade.
Não existe tom de discar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a conexão entre a linha e o conector da base. Teste a linha com outro telefone, desconecte e conecte a fonte.
Há ruído e/ou interferência durante a conversação	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a base está instalada próxima a outros equipamentos eletrônicos.• Verifique se há outros equipamentos eletrônicos conectados à mesma tomada da parede. A base deste aparelho deverá conectar-se a uma tomada exclusiva.• A base deverá estar instalada em local central na residência.

TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente

Assinatura do cliente

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

TERMO DE GARANTIA

- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Intelbras S/A

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rod. BR-101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800

Fone (48) 3281-9500 Fax (48) 3281-9505

www.intelbras.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente

Assistência Técnica: suporte@intelbras.com.br

Sugestões, reclamações e rede autorizada : 0800 7042767

Demais informações: (48) 2106 0006

Dúvidas, críticas e sugestões para este Guia do usuário enviar para document@intelbras.com.br ou fax (48) 3281-9505

Atenciosamente,

Equipe de Documentação Intelbras

LABORATÓRIOS AVANÇADOS

Bahia	Intelbahia (71) 3496 2224
Goiás	Link Phone (62) 3280 6887
Minas Gerais	Sat (31) 3057 0800
Mato Grosso	Intel Service (65) 3623 1900
Paraná	Cepat (41) 3345 2515
Rio Grande do Sul	Ceteg (51) 3343 1979
Pernambuco	Inteltec (81) 3424 7626
Rio de Janeiro	Asafe (21) 2516 1140
Santa Catarina	Fathorial (48) 3241 1684
São Paulo	Célia Telec. (11) 6972 9900
	Intertele (11) 2139 3456
	Neotec (16) 3618 1957
	Microtelle (11) 3311 6339
	TXTEL (19) 3231 3866

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Sugestões, reclamações e rede autorizada

0800 704 2767

Demais informações

(48) 2106 0006