

guia do usuário

intelbras
ART

CUIDADOS E SEGURANÇA

- Posicione a chave da fonte de acordo com a tensão da rede elétrica local (110 ou 220 V);



- Este telefone não funciona na falta de energia elétrica;

- Use um pano seco e limpo para limpar os contatos da bateria;



CUIDADOS E SEGURANÇA

• Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos;



• Para limpar o telefone use somente um pano macio umedecido em água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente;

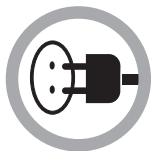
• Evite o uso do telefone durante uma tempestade;



• Evite o uso do telefone perto da água (banheiros, cozinhas ou piscinas);

CUIDADOS E SEGURANÇA

- Desconecte a fonte do telefone da tomada de energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte, se for derramado algum líquido sobre a base ou fone;



- Se o telefone for exposto à umidade, desligue-o imediatamente e remova as baterias. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Deixe o compartimento aberto até que fique completamente seco. Isso poderá perdurar por horas;

- Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto as baterias;



- As baterias, ao fim de sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

SUMÁRIO

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS.....	9
SEU TELEFONE.....	10
INSTALAÇÃO	13
Carregando a bateria do fone.....	13
OPERAÇÃO.....	14
Telefone em repouso.....	14
Atendendo a uma chamada externa.....	14
Realizando uma chamada.....	15
<i>Discagem normal.....</i>	<i>15</i>
<i>Pré discagem.....</i>	<i>15</i>
<i>Discando a partir da agenda.....</i>	<i>15</i>
<i>Rediscando para um número já discado.....</i>	<i>16</i>
<i>Rediscando para um número discado.....</i>	<i>16</i>
<i>Tempo de duração de uma chamada.....</i>	<i>16</i>
<i>Modo viva-voz.....</i>	<i>17</i>
<i>Ajustando o volume de recepção de áudio.....</i>	<i>17</i>
<i>Silenciando o microfone.....</i>	<i>17</i>
<i>Chamada encadeada.....</i>	<i>17</i>
<i>Atendendo a uma chamada em espera.....</i>	<i>18</i>
IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS.....	19
Visualizando a lista de chamadas.....	19
Retornando uma chamada a partir da lista.....	20

SUMÁRIO

Gravando uma chamada da lista na agenda.....	20
Apagando um registro da lista.....	21
Apagando todos os registros da lista.....	21
NÚMEROS DISCADOS.....	22
Visualizando a lista dos últimos números discados.....	22
<i>Gravando um número discado na agenda.....</i>	<i>22</i>
<i>Apagando um número discado.....</i>	<i>23</i>
<i>Apagando todos os números discados.....</i>	<i>23</i>
AGENDA.....	24
Inserindo um nome/número na agenda.....	24
Alterando um nome/número da agenda.....	24
Excluindo um registro da agenda	25
Excluindo todos os registros da agenda.....	25
CAMPAINHA (TOQUE).....	26
Melodia da campanha do fone / base.....	26
Volume da campanha do fone/ base.....	26
CONFIGURAÇÃO.....	27
Som de tecla.....	27
Iluminação.....	27
Tempo de flash.....	27
Modo de discagem.....	28

SUMÁRIO

Gerenciamento do código de área.....	29
Nome do fone.....	29
Registro.....	30
Excluindo um registro do fone.....	30
Senha.....	31
Reset.....	31
Idioma.....	32
OUTRAS FUNÇÕES.....	33
Bloqueio de teclado.....	33
Atalho para ligar/desligar a campainha.....	33
Indicação de mensagem na caixa postal.....	34
Localizando os fones	34
OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES.....	35
Atendendo uma chamada interna	35
Fazendo uma chamada interna.....	35
Durante uma chamada externa.....	36
Transferência de chamada	36
Conferência	37
AJUSTES DE FÁBRICA.....	38
RESOLVENDO PROBLEMAS.....	39
TERMO DE GARANTIA.....	41

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS

A identificação de chamadas neste aparelho, depende da liberação do SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS pela Companhia Telefônica.

Por isso, antes de utilizá-lo, solicite o SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS com padrão de LINHA DTMF à Companhia Telefônica do seu Estado.

SEU TELEFONE

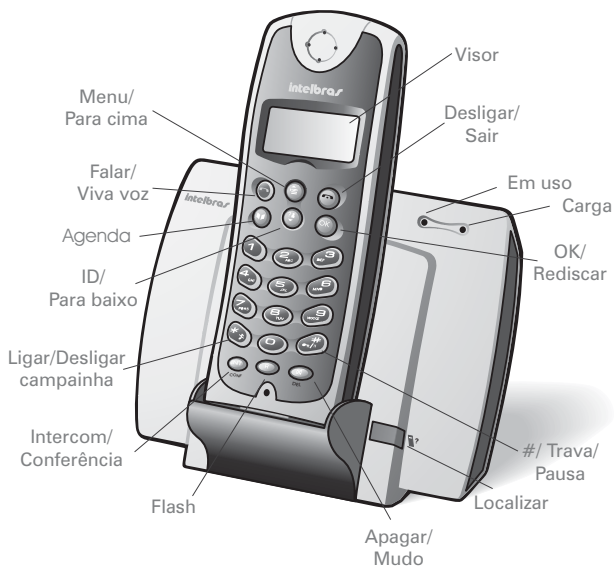
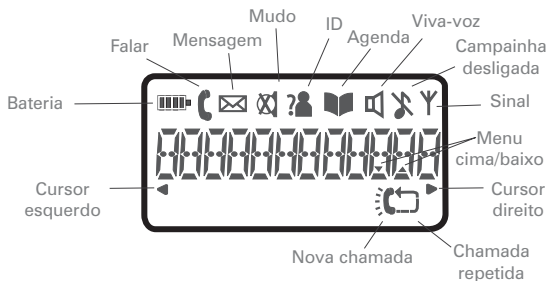


Imagem Ilustrativa

SEU TELEFONE



Mostra o nível de carga da bateria. Pisca durante a recarga.

O telefone está em uso. Pisca quando chega uma chamada.

Há uma nova mensagem na caixa postal. (Depende da liberação do serviço pela campainha telefônica)

O microfone está silenciado (deslig.).

Há um novo registro ou a lista ID está sendo visualizada.

Registros da agenda estão sendo visualizados.

Viva-voz está habilitado.

A campainha está desligada.

O fone está recebendo sinal da base.

Há mais dígitos à direita.

SEU TELEFONE



Há mais dígitos à esquerda.



O registro visualizado é uma nova chamada.



O registro visualizado é uma chamada repetida.



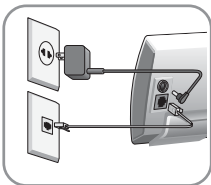
Mais opções do menu estão disponíveis acima.



Mais opções do menu estão disponíveis abaixo.

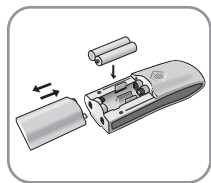
INSTALAÇÃO

1. Conecte o plugue de saída da fonte do respectivo conector atrás da unidade base e a fonte externa na tomada de energia elétrica.



2. Conecte o cabo telefônico no respectivo conector atrás da unidade base e a outra extremidade na tomada telefônica da parede.


3. Instale as duas baterias, observando as polaridades, no compartimento de baterias do fone.



4. Recoloque a tampa do compartimento de baterias no seu lugar.

Carregando a bateria do fone

Coloque o fone na base e deixe as baterias carregando por **14 horas** antes de usar. O fone pode levar algum tempo para ligar e pode esquentar durante a carga inicial. Isso é normal.

O ícone de bateria descarregada  indica a necessidade de recarga. Coloque o fone na base para recarregar as baterias. O indicador de carga ficará aceso constantemente. O fone alcançando um nível de carga de bateria muito baixo, entrará no modo de baixo consumo, exibindo **SEM CARGA** na tela.

OPERAÇÃO

- O telefone possui autonomia da bateria para 6 horas de uso contínuo e 96 horas para a base sem ser utilizado.
- Utilizar somente pilhas recarregáveis: pilha níquel metal hidreto (NiMH).
- 1.2v / 650 mAh.

Telefone em repouso




Quando o telefone está em repouso, o visor exibe a tela de repouso. O número do fone referente à base que está conectada será exibido à direita.

Atendendo a uma chamada externa

Retire o fone da base + .

O ícone  acenderá.

Para encerrar a ligação pressione  ou coloque o fone na base.


Se você pressionar  quando o telefone está tocando, a campainha será desligada temporariamente para essa chamada.

OPERAÇÃO

Realizando uma chamada

Seu telefone permite que você disque um número de várias maneiras.

Discagem normal

Pressione  + número desejado.


Pré discagem

Pressione o número desejado + .


Discando a partir da agenda

Pressione  +  ou  para buscar o registro que você procura.

Ou você pode usar o teclado para saltar diretamente ao registro que corresponde à letra da tecla.




Pressionando  repetidamente irá mostrar o nome e o número correspondente.

Pressione  para fazer a chamada.

Você pode pressionar  a qualquer instante para sair da programação ou cancelar uma confirmação.

OPERAÇÃO

Rediscando para um número já discado

Pressione  +  ou  para selecionar o número desejado + .

Rediscando para o último número discado

Pressione  + .

Tempo de duração de uma chamada



O tempo de duração de uma chamada será exibido logo depois da chamada ser completada. O tempo é exibido em minutos e segundos (MM-SS) durante a primeira hora. Depois, ele será exibido em horas e minutos (HH-MM) com o traço "-" piscando para indicar os segundos. Quando a chamada for finalizada, o tempo será exibido por mais 5 segundos antes do visor retornar à tela de repouso.

OPERAÇÃO



Modo viva-voz

Pressione  para habilitar o viva-voz durante a conversação.

Assim você poderá falar ao microfone sem ficar segurando o fone para poder ouvir.



Pressione  novamente para retornar ao modo normal.

Ajustando o volume de recepção de áudio

Pressione  e  para ajustar o volume de recepção durante uma chamada.

O visor mostrará o nível de volume alto, médio ou baixo.

Silenciando o microfone

Pressione  para silenciar o microfone durante uma chamada. Acenderá .



Seu interlocutor não lhe ouvirá mas você poderá ouvi-lo.

Pressione  novamente para voltar ao normal.

Chamada encadeada

Você pode discar números a partir da agenda mesmo que já tenha ocupado a linha. Não há limite de acesso às chamadas encadeadas.

Pressione . O ícone  acenderá.

Pressione  ou  para selecionar um registro da agenda.

OPERAÇÃO


Você também pode pressionar a tecla correspondente à letra inicial do nome registrado.


Se você deseja sair, simplesmente pressione  novamente.

Pressione  para discar o número.

Atendendo a uma chamada em espera

Se você habilitou o serviço de chamada em espera junto a operadora:

Pressione  + número de 0 a 9 para reter a chamada atual e falar com a segunda pessoa.

Pressionando sequencialmente  + número de 0 a 9, você alternará entre as 2 chamadas.

Informações da segunda chamada ficarão registradas na memória.

O número após o FLASH é uma definição da operadora.


IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS

Se você habilitou a identificação de chamadas junto à companhia telefônica, seu telefone guardará automaticamente o registro das últimas 20 chamadas recebidas. Cada registro suporta até 20 dígitos.



Quando o telefone toca e a informação é recebida, os 8 primeiros caracteres do nome do chamador serão mostrados. Se o nome não estiver disponível, serão mostrados os últimos 12 dígitos. Se o número estiver memorizado na agenda, o nome associado será mostrado.

Visualizando a lista de chamadas

Pressione  **com o telefone em repouso.**

Se a lista não estiver vazia, o ícone  acenderá e os registros mais recentes serão mostrados.


Pressione  **para visualizar o número.**

Quando você visualizar o nome ou número da chamada, pressione  para mostrar o próximo registro mais antigo e  para o mais recente.


Quando terminar a lista das ligações recebidas o telefone emitirá 2 bipes.

Quando acessar a lista de ID e acender  , significa que o

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS


número recebido é novo. Quando  acende, significa que essa chamada é uma chamada repetida.




Retornando uma chamada a partir da lista


Ao visualizar os registros, você pode retornar a chamada que contém um número válido pressionando .

Gravando uma chamada da lista na agenda

Você pode gravar um registro da lista de chamadas recebidas na agenda desde que, seja um número válido e a agenda não esteja cheia.

Pressione  para localizar o número da chamada que gostaria de gravar.


Pressione  + insira um nome de até 8 caracteres +  para confirmar o nome e pressione  novamente para confirmar o número.

Se você cometer um erro, pressione  para corrigi-lo.

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS


Se houver um nome na lista, os 8 primeiros caracteres serão mostrados para poder modificá-lo. Você não poderá gravar o nome se já existir um outro igual na agenda.

Apagando um registro da lista

Pressione . Você visualizará o registro que gostaria de apagar.

Pressione .
Pressione  para confirmar.

Apagando todos os registros da lista

Pressione . Você visualizará qualquer registro na lista.

Pressione e segure  até que confirmar a ação.


Pressione .
A lista de chamadas ficará vazia.

Visualizando a lista dos últimos números discados

Seu telefone grava os últimos 5 números discados com até 20 dígitos cada.


Pressione  com o telefone em repouso.

O último número discado aparecerá.

Pressione  ou  para visualizar os últimos 5 números discados.




Se um número discado estiver gravado na agenda, será mostrado o nome associado.

Pressione  para visualizar o número.


O ícone ► acenderá quando o número de dígitos exceder 12 algarismos. Você pode pressionar  para visualizar o restante dos dígitos.

Gravando um número discado na agenda

Quando você estiver visualizando o número que foi discado no qual gostaria de gravar na agenda, proceda da seguinte maneira.

Pressione  + insira um nome de até 8 caracteres +  para confirmar o nome e pressione  novamente para confirmar o número.

NÚMEROS DISCADOS

Se você cometer um erro, pressione  para corrigi-lo.

Apagando um número discado

Quando você estiver visualizando um número já discado que gostaria de apagar,

Pressione .

Pressione  para confirmar.

Apagando todos os números discados

Quando você estiver visualizando qualquer número discado.

Pressione e segure  até confirmar a ação.

Pressione .

Depois disso, a lista dos últimos números discados ficará vazia.

Seu telefone pode guardar até 30 registros na agenda.

AGENDA


Cada registro pode conter até 8 caracteres para o nome e até 20 dígitos para o número.

Um registro pode conter um nome em branco mas ele será único.

Para inserir, modificar ou excluir os registros, você precisará ingressar na agenda.

Inserindo um nome/número na agenda

Pressione  +  +  + insira o nome +  + insira o número + .

Para inserir uma pausa pressione e segure . A letra "P" será mostrada no visor.

Você pode pressionar  a qualquer instante para sair da programação ou cancelar uma confirmação.

Alterando um nome/número da agenda.

Pressione  + agenda +  +  ou  + editar +  +  ou  + nome ou número desejado + .











AGENDA

Alterar o nome + .

Alterar o número + .

Excluindo um registro da agenda




Pressione  + agenda +  +  ou  + APAGAR +  selecione o nome que deseja apagar +  para apagar o nome +  para apagar o número +  para confirmar a operação.

Excluindo todos os registros da agenda



Pressione  + agenda +  +  ou  + APAGAR TUDO +  +  para confirmar a operação.

CAMPAINHA (TOQUE)

Melodia da campainha do fone / base




Pressione  até visualizar *TOQUE* e pressione . Selecione *FONE* ou *BASE* e pressione .

Pressione  quando aparecer *MELODIA* .

Pressione  ou  para escutar selecionar uma das 9 melodias.



Pressione  para confirmar sua seleção.

Volume da campainha do fone/ base



Pressione  até visualizar *TOQUE* e pressione . Selecione *FONE* ou *BASE* e pressione .

Pressione  para selecionar *VOLUME* e pressione .

Pressione  ou  para escutar e selecionar diferentes níveis de volume ou desligar.



Pressione  para confirmar sua seleção. O símbolo  acenderá se a campainha do fone for desligada.

CONFIGURAÇÃO

No menu principal, pressione  até visualizar **CONFIG** e pressione . Você estará no menu **CONFIG**.



Som de tecla

Quando habilitado, você ouvirá um som sempre que pressionar qualquer tecla do fone.


No menu **CONFIG**, selecione **SOM TECL** e pressione . O ajuste atual será mostrado.
Selecione **LIG** ou **DESL** e pressione  para confirmar.

Iluminação

A iluminação do visor e teclado pode ser ligada ou desligada.

No menu **CONFIG**, selecione **ILUMINA** e pressione . O ajuste atual será mostrado.
Selecione **LIG** ou **DESL** e pressione  para confirmar.

Tempo de flash

Quando você está falando no telefone, pressionando  enviará um sinal de flash. Há 7 tempos de duração do flash que você pode escolher. Verifique com a companhia telefônica qual o tempo recomendado para poder acessar seus serviços.

CONFIGURAÇÃO

No menu *CONFIG*, selecione *FLASH* e pressione .

O tempo de duração atual será mostrado.

Selecione a duração desejada conforme a tabela e pressione  para confirmar.

Tabela programação de fábrica Flash

Seleção	Duração
FLASH 1	100ms
FLASH 2	270ms
FLASH 3	400ms
FLASH 4	500ms
FLASH 5	600ms
FLASH 6	800ms
FLASH 7	1000ms

Modo de discagem



Os modos de discagem tom ou pulso podem ser alterados.

No menu *CONFIG*, selecione *MODO* e pressione .

O modo atual será mostrado.


Selecione *TOM* ou *PULSO* e pressione  para confirmar.

CONFIGURAÇÃO

Durante uma chamada se estiver selecionado o modo pulso, pressionando e segurando a tecla  durante a ligação ou depois de pressionar  discagem muda temporariamente para tom a letra "d" será mostrado na tela. Os números discados depois da letra "d" serão tons DTMF até o fim da chamada.

Gerenciamento do código de área


Quando, a partir da lista de chamadas, você disca ou grava um registro na agenda, o número do registro será reformatado de acordo com o código de área que você gravar nesse menu.

No menu *CONFIG*, selecione CODIGOS e pressione . Insira os 2 dígitos da operadora e os 2 dígitos do código de área.

Pressione  para confirmar.

Nome do fone

Você pode dar um nome diferente a cada um dos terminais móveis. O nome pode ter até 8 caracteres compostos de A-Z, 0-9, e espaço.



No menu *CONFIG*, selecione *NOME* e pressione . O nome atual do fone será mostrado.

Use a tecla  para modificar o nome.

Pressione  para confirmar.

Registro

Cada fone pode ter uma base registrada por vez. A atual base será excluída quando uma nova base for registrada. Cada base pode ter até 2 fones.

No menu **CONFIG**, selecione **REGISTRO** e pressione . Antes de inserir a senha, pressione e segure a tecla  na base por 2 segundos até o tom de registro ser emitido. Assim a base estará no modo registro. (Se a base já estiver cheia, ou seja, com o registro de 2 terminais móveis, um tom de rejeição será emitido. Ver a seção Excluir o registro do fone).





Insira a senha da base e pressione .

Você ouvirá um tom de confirmação se o registro ocorrer com sucesso. O código e o número do terminal móvel serão mostrados.

Se o registro não ocorrer com sucesso, **NAO REG** será mostrado. Repita o procedimento e tente novamente.

Excluindo um registro do fone

Um fone pode excluir outro registrado na mesma base. Ele não pode excluir seu próprio registro.

No menu **CONFIG**, selecione **EXCLUIR** e pressione . Pressione  ou  para selecionar o fone que você deseja excluir e pressione .

Insira a senha e pressione  para confirmar.

CONFIGURAÇÃO

Senha

É necessário inserir uma senha para registro e exclusão. A senha de fábrica é 0000 mas você pode trocá-la.

No menu **CONFIG**, selecione **SENHA** e pressione **OK** para confirmar.

Insira a senha atual e pressione .

Insira a nova senha. Ela pode conter até 8 dígitos.

Pressione .

Repita a nova senha e pressione  para confirmá-la.

Você ouvirá um tom de confirmação ou um tom de rejeição se uma mesma senha não for inserida.

Reset

Se você aplicar um reset ao telefone, todas as facilidades retornarão aos ajustes de fábrica.

No menu **CONFIG**, pressione  ou  até **RESET** ser mostrado e pressione .




Pressione  novamente para confirmar a ação.

Não se pode aplicar reset se o terminal móvel estiver perdido o contato com a base. Aparecerá **NAO DISP.** Reestabeleça o contato e tente novamente.

IDIOMA

Idioma

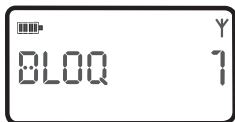
Pressione  até visualizar *IDIOMA* e pressione .

Pressione  ou  para seleccionar o idioma desejado e pressione  para confirmar.

OUTRAS FUNÇÕES

Bloqueio de teclado

Pressione e segure para bloquear o teclado.



Quando o teclado está bloqueado, você pode atender uma chamada pressionando . Durante a chamada, o teclado funcionará normalmente. Depois de se encerrar a chamada, o teclado ficará bloqueado novamente.




Para desbloquear o teclado, pressione qualquer tecla .

A mensagem **PRESS OK** aparecerá e depois pressione .



Atalho para ligar/desligar a campanha

Você pode usar esse atalho para ligar/desligar a campanha do fone quando o telefone está em repouso. Simplesmente pressione e segure . O símbolo aparecerá sempre que a campanha estiver desligada.

Indicação de mensagem na caixa postal

Se você dispõe do serviço de correio de voz da sua companhia telefônica,  acenderá quando houver uma nova mensagem na sua caixa postal. Depois de escutar todas as novas mensagens,  se apagará. Você também pode apagá-lo pressionando  por 2 segundos em repouso.


Localizando os fones


Você pode localizar os fones pressionando  na base. Todos os terminais registrados emitirão um tom de localização por 30 segundos e "oooo" piscará na tela. O tom de localização cessará pressionando-se qualquer tecla no fone ou pressionando  na base novamente.

OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Você poderá utilizar essas funções adicionais se tiver até 4 fones registrados na base.

Atendendo uma chamada interna

Quando você recebe uma chamada interna, seu terminal irá tocar com  aceso. Você poderá ver o número do terminal que o chama na tela.

Pressionando  **quando o telefone está tocando, a campainha do fone ficará desligada para essa chamada interna.**

Pressione  **para atender.**

Fazendo uma chamada interna


Com o telefone em repouso

Pressione  + , **acenderá e você ouvirá um tom de discagem.**

Pressione o número do fone que deseja chamar.

(Ou pressione o número primeiro, seguido de )

Você ouvirá um tom de ocupado caso o outro telefone esteja indisponível.

Para encerrar uma chamada interna, pressione  ou ponha o telefone na base.

OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Você será alertado por bipes curtos se receber uma chamada externa durante uma ligação interna. A Identificação da chamada será mostrada se disponível. Você precisa encerrar a chamada interna para poder atender a externa.


Durante uma chamada externa

Consulta


Pressione  para reter a chamada externa.

Pressione o número do fone que deseja consultar.

Depois do outro fone, você pode pressionar  repetidamente para alternar entre a linha externa e a chamada interna.


Se o outro fone não atender, pressione  novamente para cancelar a consulta e retornar à linha externa.



Transferência de chamada

Quando você está consultando o outro terminal móvel, pressione  ou ponha seu terminal na base. Assim a chamada será transferida.

OPERAÇÃO COM MÚLTIPLOS FONES

Conferência

Quando você está consultando o outro terminal móvel, pressione e segure  para fazer a conferência entre a linha externa e os 2 terminais.

Durante a conferência, pressionando  colocará a linha externa em retenção e você poderá falar com o outro terminal em sigilo. Pressione e segure  para retornar à conferência novamente.

Qualquer terminal móvel que sair durante a conferência deixará o outro conectado à linha externa.

AJUSTES DE FÁBRICA

Os ajustes de fábrica são:

Melodia da campainha dos fones: 1
Volume da campainha dos fones: nível 3
Melodia da campainha da base: 1
Volume da campainha da base: nível 3
Tom de teclas: Habilitado
Iluminação do visor/teclado: Habilitada
Tempo de flash: 2 (270 ms)
Modo de discagem: Tom
Código de área: Vazio
Idioma: Português
Volume de recepção do alto-falante: Médio
Bloqueio de teclado: Desativado
Indicação de mensagem: Desativado

* Ajustes não listados não são afetados pelo *reset*.

Frequência de operação:

2,401 a 2,477 MHz

RESOLVENDO PROBLEMAS

Problemas	Soluções
O telefone não liga	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.• Cheque a carga da bateria e sua instalação.• O telefone não funciona durante a falta de energia elétrica.
A campainha não toca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte externa e o cabo de alimentação.• Aproxime o fone da base.• Verifique se a campainha está habilitada.
Identificação de chamadas não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a habilitação do serviço junto à companhia telefônica.• Deixe o telefone tocar pelo menos uma vez antes de atender.
Visor do fone apagado	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a conexão da bateria ou coloque o fone em carga por 12h.• Desconecte e conecte a bateria. Observe a polaridade.

RESOLVENDO PROBLEMAS

Problemas	Soluções
A chamada em espera não pode ser atendida	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a habilitação do serviço junto à companhia telefônica e o tempo de flash.
Indicador de carga da base não acende	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o contato entre o fone e a base.
O ícone de bateria fraca acende logo depois de serem carregadas	<ul style="list-style-type: none">• Substitua as baterias por novas.
Não existe tom de discar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a conexão entre a linha e o conector da base. Teste a linha com outro telefone desconecte e conecte a fonte.
Há ruído e/ou interferência durante conversação	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a base está instalada próxima a outros equipamentos eletrônicos.• Verifique se a base está instalada na mesma tomada de energia elétrica que outros equipamentos eletrônicos. Deverá ter tomada exclusiva.• A base deverá estar instalada em local central na residência.

TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** a) se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo

TERMO DE GARANTIA

Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Intelbras S/A
Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rod. BR-101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505
www.intelbras.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente

Assistência Técnica: suporte@intelbras.com.br

Sugestões, reclamações e rede autorizada : 0800 7042767

Demais informações: (48) 2106-0006

Dúvidas, críticas e sugestões para este Guia do usuário enviar
para document@intelbras.com.br / fax (48) 3281-9505

Atenciosamente,
Equipe de Documentação Intelbras

LABORATÓRIOS AVANÇADOS

04/06

Bahia	Intelbahia (71) 3496 2224
Goiás	Link Phone (62) 3212 3455
Minas Gerais	Sat (31) 3057 0800
Mato Grosso	Intel Service (65) 3623 1900
Paraná	Cepat (41) 3345 2515
Rio Grande do Sul	Ceteg (51) 3343 1979
Pernambuco	Inteltec (81) 3424 7626
Rio de Janeiro	Asafe (21) 2516 1140
Santa Catarina	Fathorial (48) 3241 1684
São Paulo	Célia Telec. (11) 6972 9900 Intertele (11) 2139 3456 Neotec (16) 3618 1957 Microtelle (11) 3311 6339 TXTEL (19) 3231 3866

Sugestões, reclamações e rede autorizada
0800 704 2767

Dúvidas, instalação, operação ou programação
(48) 2106 0006

Informação ANATEL

“ Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”