



---

Manual do usuário  
Manual del usuario

**FR 101**

Antes de usar (ou montar) o produto, leia cuidadosamente as instruções de uso e as informações sobre as características elétricas do produto.

# Índice

Português	4
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Acessórios	7
4. Produto	8
4.1. Unidade externa .....	8
4.2. Unidade interna.....	8
5. Instalação	9
5.1. Portas que abrem para dentro .....	10
5.2. Portas que abrem para fora .....	15
6. Utilização	19
6.1. Cadastro de senha .....	19
6.2. Abrindo a porta pelo lado de fora .....	20
6.3. Abrindo a porta pelo lado de dentro .....	21
6.4. Fechando a porta pelo lado de fora .....	21
6.5. Fechando a porta pelo lado de dentro .....	21
6.6. Função Não perturbe .....	22
7. Configurações	22
7.1. Ativar/desativar travamento automático .....	22
7.2. Ajuste de volume .....	23
7.3. Ativar/desativar senha aleatória .....	23
7.4. Ajuste da sensibilidade do teclado touch screen .....	23
8. Procedimento de reset	24
8.1. Reiniciar produto .....	24
8.2. Retornar ao padrão de fábrica .....	24
9. Bateria de emergência	24
10. Alarmes	25
10.1. Alarme bateria fraca .....	25
10.2. Alarme de alta temperatura .....	25
10.3. Alarme lingueta bloqueada .....	25
10.4. Alarme de arrombamento .....	26
10.5. Alarme tentativas malsucedidas .....	26
11. Dúvidas frequentes	27
Termo de garantia	28

Español	29
1. Especificaciones técnicas	31
2. Características	31
3. Accesorios	32
4. Producto	32
4.1. Unidad externa .....	32
4.2. Unidad interna.....	33
5. Instalación	33
5.1. Puertas que abren para dentro .....	34
5.2. Puertas que abren para afuera .....	39
6. Utilización	44
6.1. Registro de contraseña.....	44
6.2. Abriendo la puerta desde afuera.....	44
6.3. Abriendo la puerta desde adentro.....	45
6.4. Cerrando la puerta desde afuera .....	45
6.5. Cerrando la puerta desde adentro .....	46
6.6. Función No moleste .....	46
7. Configuraciones	47
7.1. Activar/desactivar bloqueo automático .....	47
7.2. Ajuste de volumen .....	47
7.3. Activar/desactivar contraseña aleatoria.....	48
7.4. Ajuste de la sensibilidad del teclado de la pantalla táctil .....	48
8. Procedimiento de reajuste	49
8.1. Reiniciar producto .....	49
8.2. Volver a los valores padrón de fábrica .....	49
9. Batería de emergencia	49
10. Alarms	50
10.1. Alarma batería baja .....	50
10.2. Alarma de alta temperatura .....	50
10.3. Alarma cerrojo bloqueado .....	51
10.4. Alarma de robo .....	51
10.5. Alarma intento fallidos .....	51
11. Dudas frecuentes	52
Póliza de garantía	53
Término de garantía	54

Português



## **FR 101**

### **Fechadura digital**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital de sobrepor FR 101 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos.

Possui como método de identificação senha numérica através de um teclado de 12 teclas. Sua instalação é simples e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas. O teclado é iluminado, você consegue operar a fechadura mesmo em ambientes escuros. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você tiver que trocá-las. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V. Você nunca ficará pelo lado de fora!

Tudo isso com um excelente acabamento!

# Cuidados e segurança

---



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, como álcool, pois podem causar danos à carcaça e/ou infiltração no aparelho, causando dano permanente.



Produto próprio para instalação em ambientes INTERNOS. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma Assistência Técnica Autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.



Para se desfazer do aparelho, leve-o a um dos locais designados pelo órgão regulador local (ex.: centro de reciclagem). O símbolo ao lado indica que o aparelho não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. De acordo com as leis que regulam o descarte de aparelhos eletroeletrônicos, os proprietários devem utilizar um compartimento separado para se desfazer de seus produtos eletroeletrônicos抗igos. As pilhas devem ser entregues nos locais de vendas ou outros estabelecimentos de coletas indicados pelo órgão regulador. As embalagens também devem ser descartadas de acordo com as instruções do órgão regulador local de proteção ao meio ambiente.



Use preferencialmente pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas.



Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

# 1. Especificações técnicas

---

Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria alcalina)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Tipo de identificação	Senha numérica
Capacidade máxima de senhas	4 (4 a 12 dígitos)
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões unidade externa (L × A × P)	72 × 178 × 18 mm
Dimensões unidade interna (L × A × P)	166,3 × 89 × 38,6 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, Zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

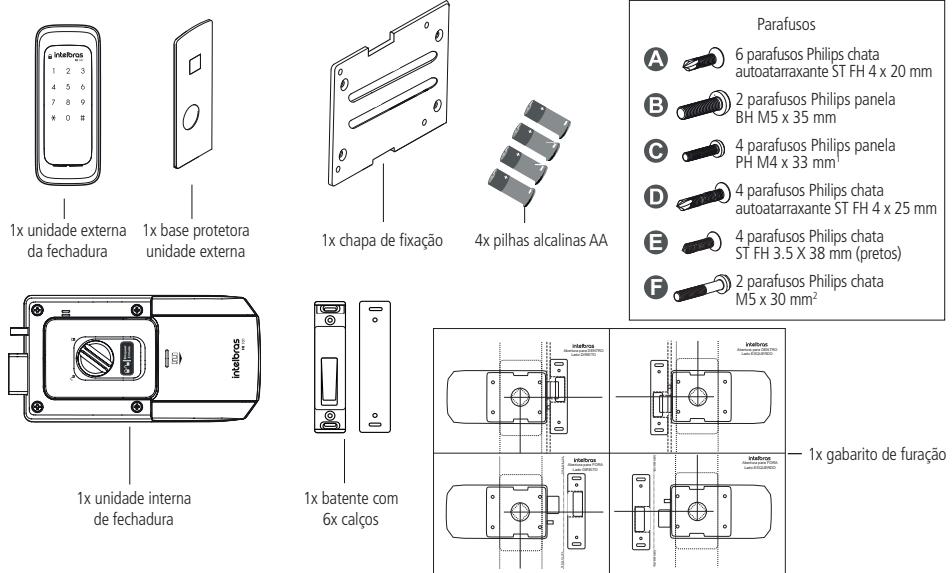
**Atenção:** a bateria 9 V não acompanha o produto.

## 2. Características

---

- » Teclado touch screen de 12 teclas.
- » Modelo de sobrepor. Não substitui a maçaneta.
- » Travamento da porta com mecanismo de alta resistência.
- » Entrada de alimentação de emergência (caso haja o esgotamento das pilhas internas).
- » Alarme para indicação de 5 tentativas de acesso malsucedidas.
- » Sinalização sonora e visual de pilhas fracas.

### 3. Acessórios



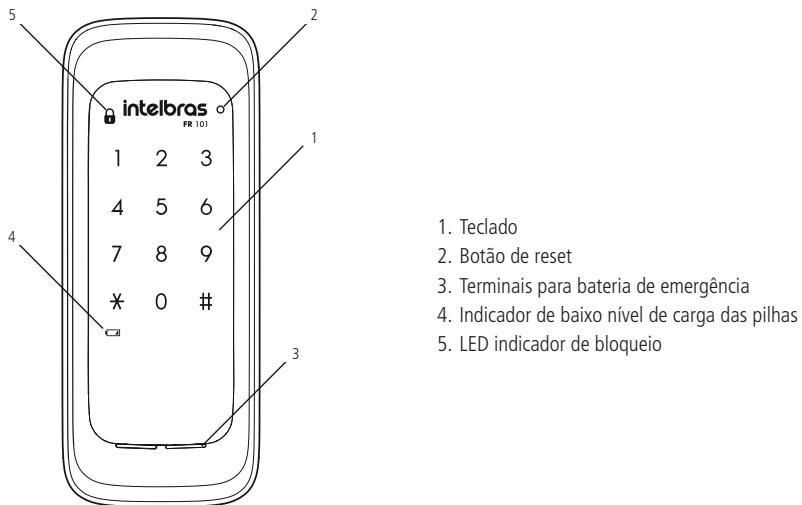
**Importante:** as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Ao sinal de baixa carga das pilhas, substitua-as por 4 pilhas novas e descarte apropriadamente as pilhas gastas.

<sup>1</sup> 2 destes parafusos já vem fixados junto à unidade interna.

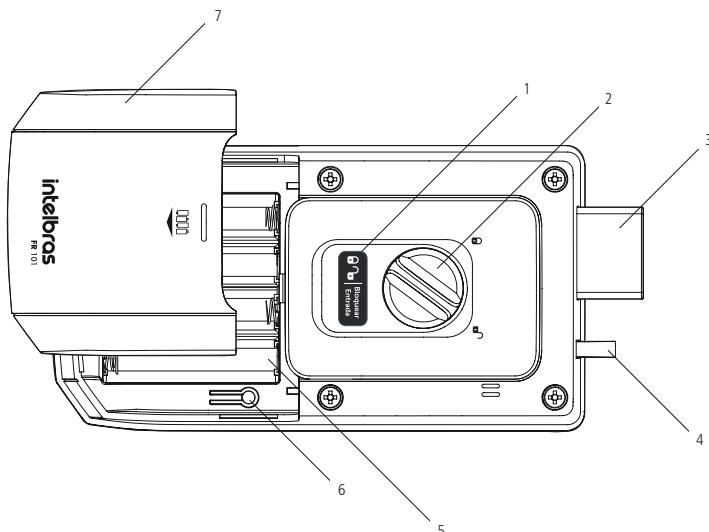
<sup>2</sup> Estes parafusos já vem fixados junto à unidade externa.

## 4. Produto

### 4.1. Unidade externa



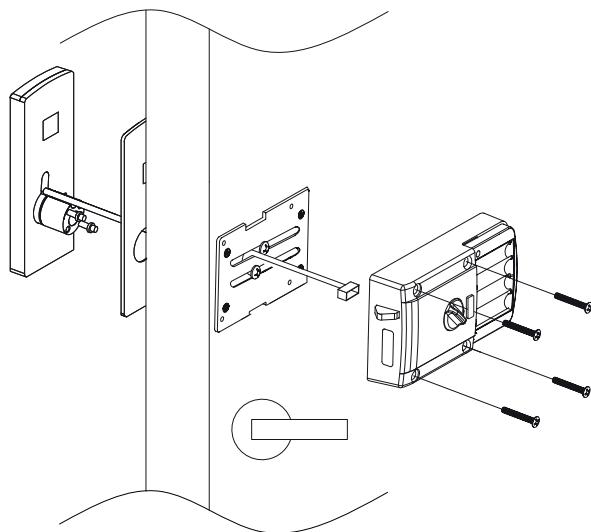
### 4.2. Unidade interna



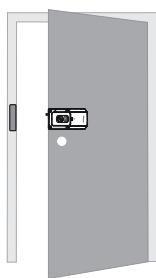
- 1. Botão de fechamento
- 2. Manopla
- 3. Lingueta
- 4. Sensor
- 5. Compartimento de pilhas
- 6. Botão de cadastro de senha
- 7. Tampa

## 5. Instalação

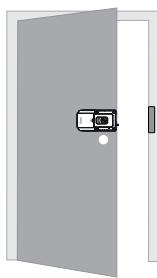
**Atenção:** a FR 101 não é apropriada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura num ambiente INTERNO, protegido do sol, da chuva e da umidade.



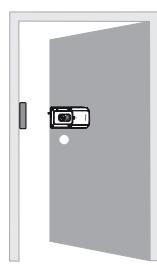
É possível instalar a FR 101 em portas que abrem para dentro e para fora, com maçaneta/puxador na esquerda e na direita. Posicione-se dentro da sua casa, apartamento ou escritório e verifique o lado da maçaneta/puxador. Verifique também se a porta abre para dentro ou para fora. Isto lhe ajudará a definir o tipo de instalação da sua FR 101.



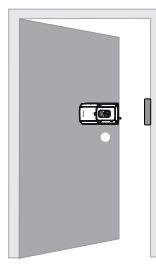
Abertura para dentro  
Lado esquerdo



Abertura para dentro  
Lado direito



Abertura para fora  
Lado esquerdo



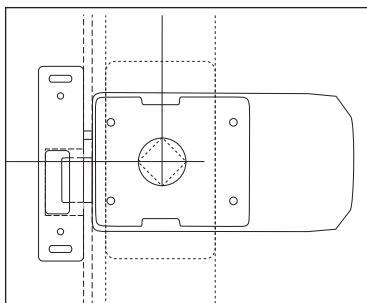
Abertura para fora  
Lado direito

Evite instalar a fechadura próxima às extremidades superior e inferior da porta a fim de evitar o efeito alavanca ou dificultar seu pleno manuseio.

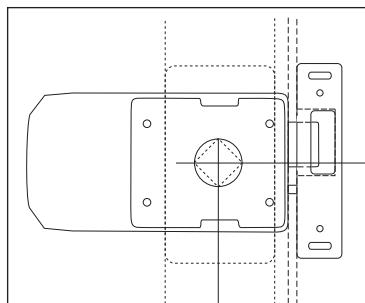
**Importante:** este produto não substitui a maçaneta da sua porta. Siga as instruções a seguir de acordo com o seu cenário de instalação.

## 5.1. Portas que abrem para dentro

1. Inicie pelo lado interno da porta. Posicione o gabarito de furação sobre a porta na altura desejada. Recomenda-se instalar o produto acima da maçaneta/puxador;

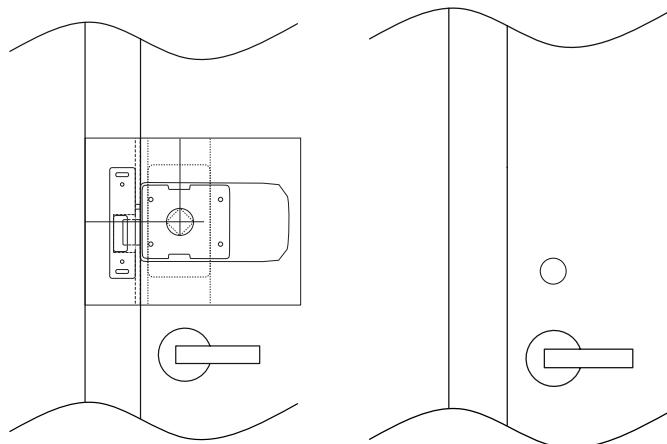


Abertura para dentro  
Lado esquerdo

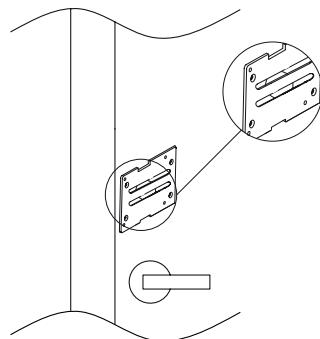


Abertura para dentro  
Lado direito

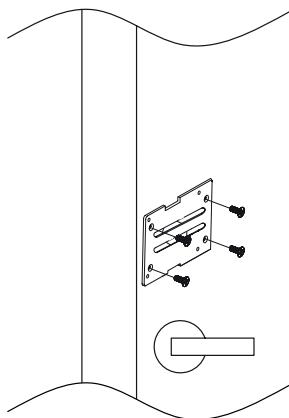
2. Utilizando o gabarito de instalação, marque e faça o furo de 32 mm utilizando uma serra-copo;



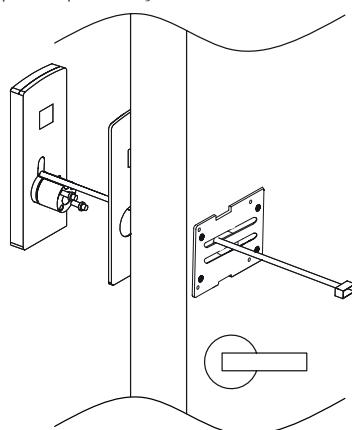
3. Ainda no lado interno da porta, posicione a chapa de fixação sobre o furo conforme a imagem a seguir:



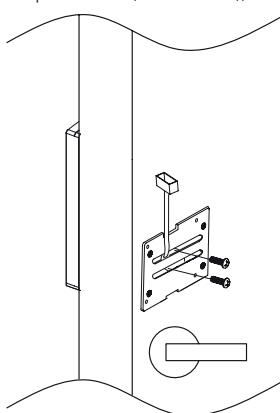
4. Utilize 4 parafusos A (M4 x 20 mm) para parafusar a chapa de fixação;



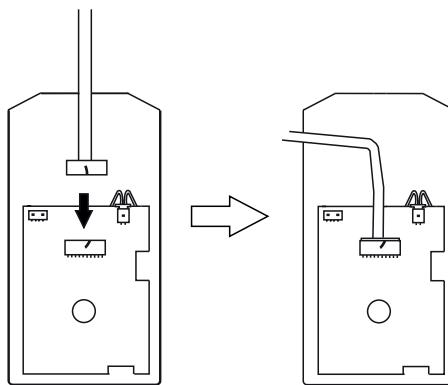
5. Passe o cabo da unidade externa pela chapa de fixação;



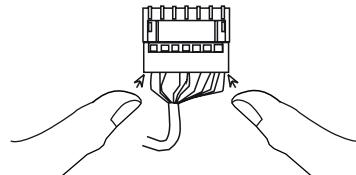
6. Parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos B (M5 x 35 mm);



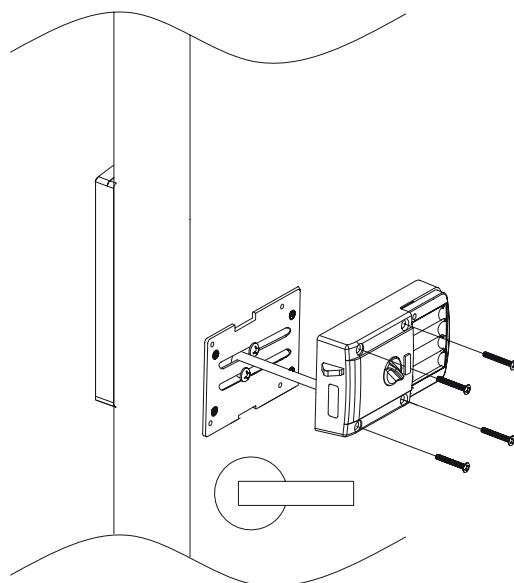
7. Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há apenas uma posição de encaixe, indicada por uma marcação em ambos os conectores;



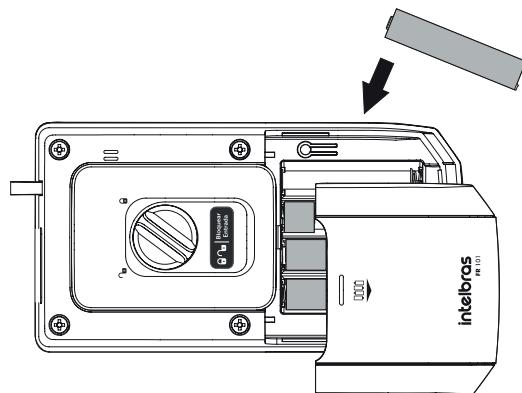
8. Após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares. Dessa forma, você garante o correto encaixe entre os conectores;



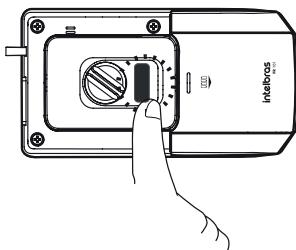
9. Utilizando quatro parafusos C (M4 x 33 mm), parafuse a unidade interna na chapa de fixação;



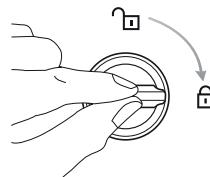
10. Insira as pilhas no compartimento de pilhas. Feche o compartimento com a tampa;



11. Pressione o botão de fechamento ou gire a manopla para projetar a lingueta;

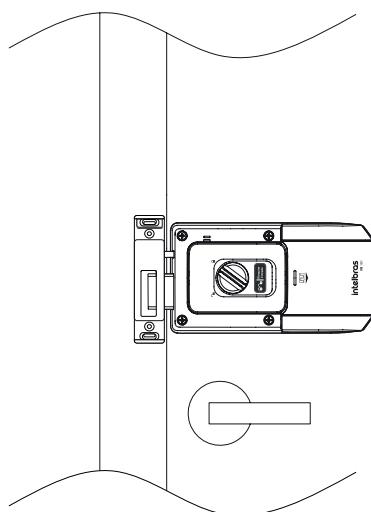


Pressione o botão de fechamento



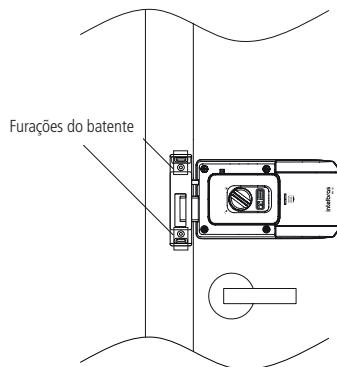
Gire a manopla

12. Utilizando a lingueta como referência, feche a porta e posicione o batente, conforme a imagem a seguir:



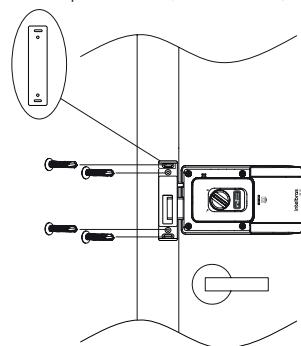
**Importante:** certifique-se que o batente está posicionado de maneira a acionar o sensor de fechamento.

13. Marque os quatro furos presentes no batente;



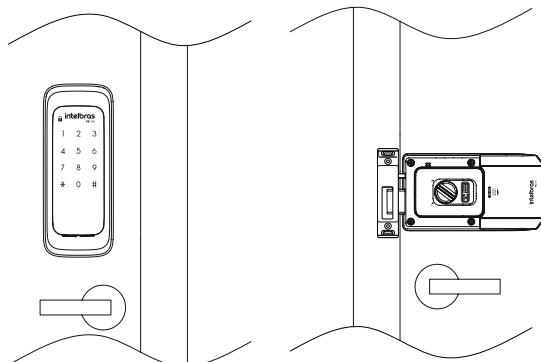
14. Faça as furações e parafuse o batente. Utilize quatro parafusos D (M4 x 25 mm);

**Obs.:** caso haja desnível provocado pela vista/guarnição do batente, utilize os calços para ajustar a altura do batente. Os calços são instalados entre o batente e a vista/guarnição. Dessa forma, ao parafusar o batente, os calços também serão fixados. Ao utilizar calços, utilize os 4 parafusos E (3,5 x 38 mm).

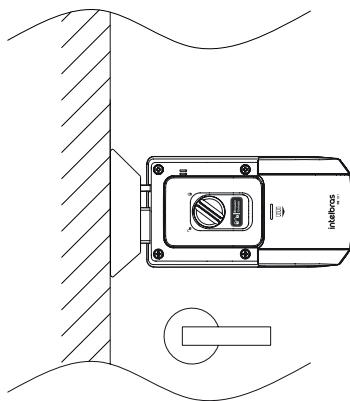


**Importante:** a FR 101 é apropriada para cenários onde o desnível entre a porta e a vista/guarnição é de no máximo 18 mm (considerando abertura da porta para dentro). Caso o desnível for maior que 18 mm, será necessário o rebaixamento da vista/guarnição.

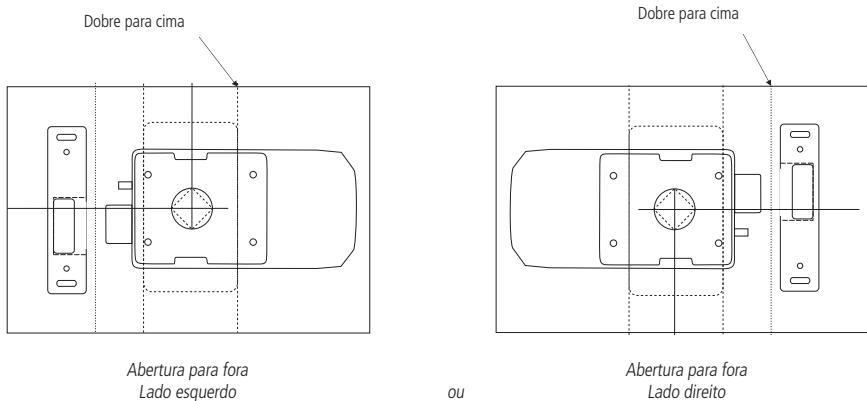
15. FR 101 instalada:



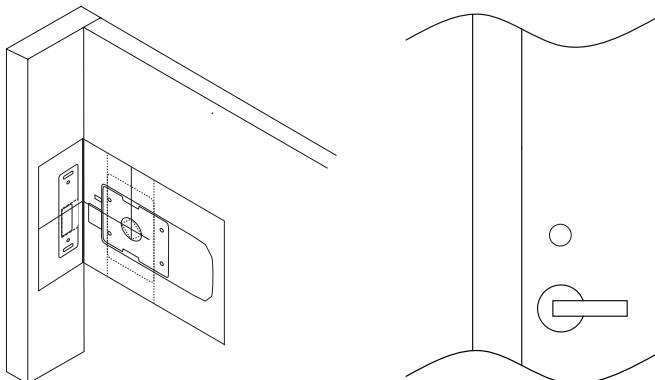
## 5.2. Portas que abrem para fora



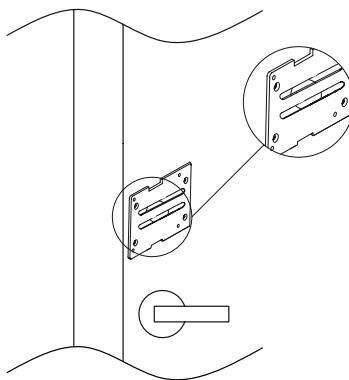
1. Inicie pelo lado interno da porta. Localize o gabarito e dobre para cima sobre a indicação pontilhada. Posicione o gabarito de furação sobre a porta na altura desejada. Recomenda-se instalar o produto acima da maçaneta/puxador;



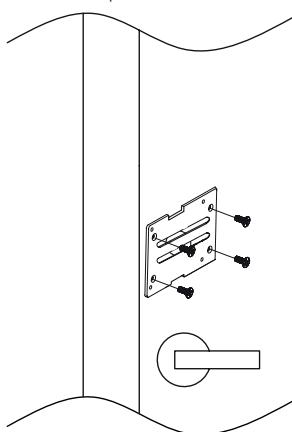
2. Utilizando o gabarito de instalação, marque os 4 furos do batente para fixação posterior. Logo após, marque e faça o furo de 32 mm utilizando uma serra-copo;



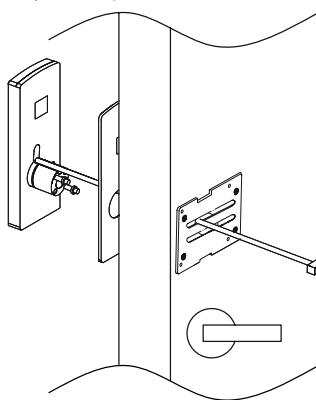
3. Posicione a chapa de fixação sobre o furo, conforme a imagem a seguir:



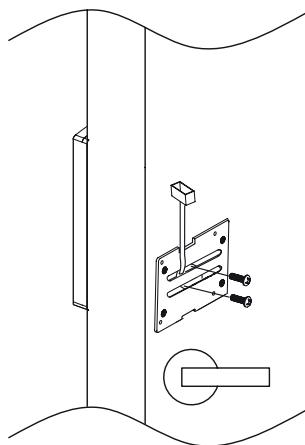
4. Utilize 4 parafusos A (M4 x 20mm) para fixar a chapa.



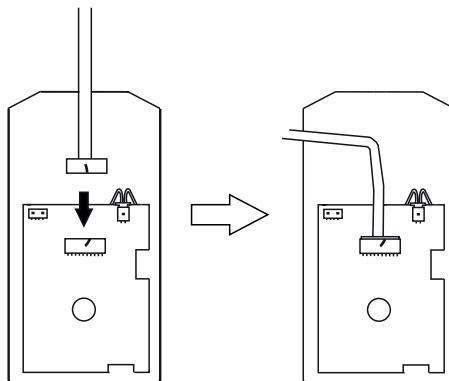
5. Passe o cabo da unidade externa pela chapa de fixação;



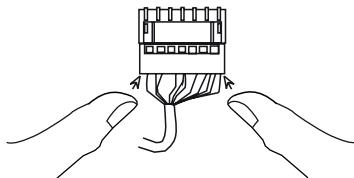
6. Parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos B (M5 x 35 mm);



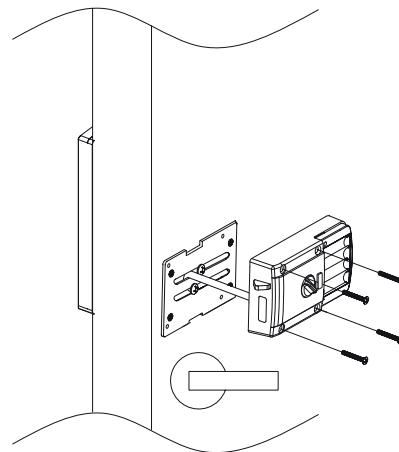
7. Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há apenas uma posição de encaixe indicada por uma marcação em ambos os conectores;



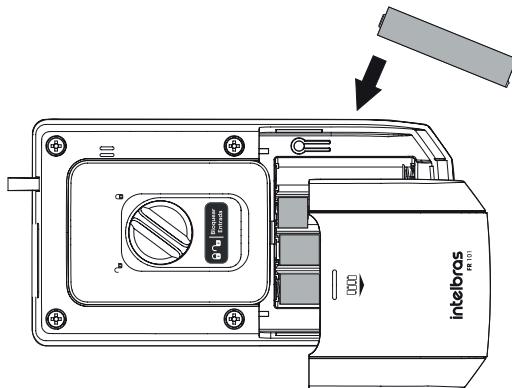
8. Após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares. Dessa forma, você garante o correto encaixe entre os conectores;



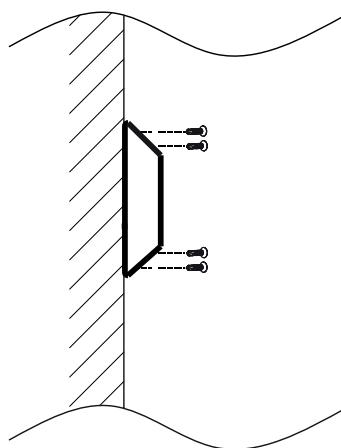
9. Utilizando quatro parafusos C (M4 x 33 mm), parafuse a unidade interna na chapa de fixação;



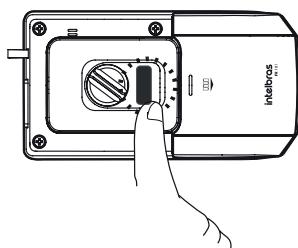
10. Insira as pilhas no compartimento de pilhas. Feche o compartimento com a tampa;



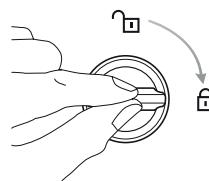
11. Utilizando 4 parafusos D, parafuse o batente na forra (use como referência as quatro marcações feitas anteriormente);



12. Pressione o botão de fechamento ou gire o manípulo para projetar e retrair a lingueta e verificar o funcionamento entre a lingueta e o batente;



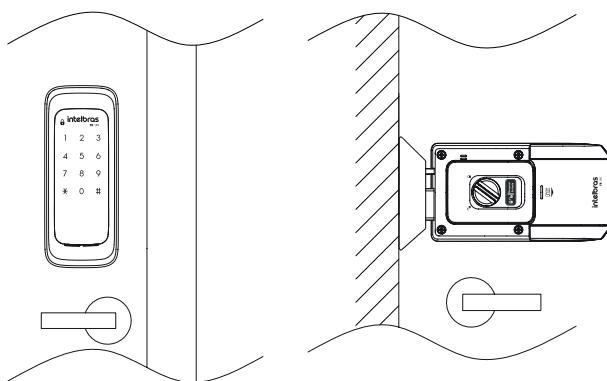
Pressione o botão de fechamento



ou

Gire a manopla

13. FR 101 instalada:



## 6. Utilização

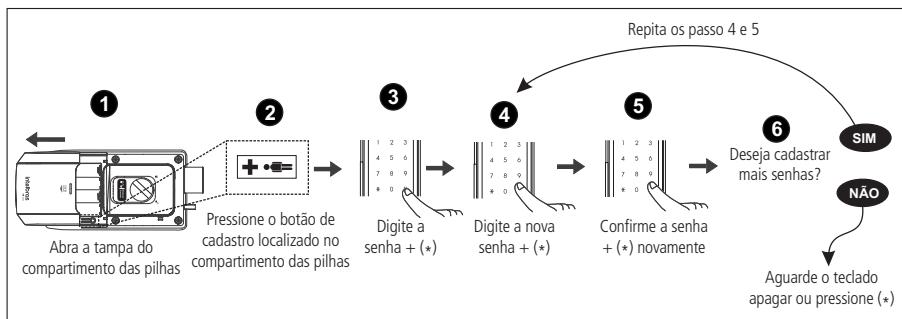
### 6.1. Cadastro de senha

**Atenção:** » Cadastre até 4 senhas.

- » Todas as senhas devem ser cadastradas de uma só vez. Leia atentamente o procedimento abaixo ANTES de iniciar o cadastro de senhas.
- » A cada novo cadastro, as senhas anteriores serão apagadas (sobrescritas). Por exemplo, se você cadastrar 1 nova senha, todas as 4 anteriores serão apagadas.
- » Realize o cadastro de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante este processo.
- » Após alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (sigue as orientações do tópico 6.2. Abrindo a porta pelo lado de fora).
- » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação da senha.
- » A senha de fábrica é 1 2 3 4. NUNCA mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.

Para cadastrar novas senhas, siga o procedimento abaixo:

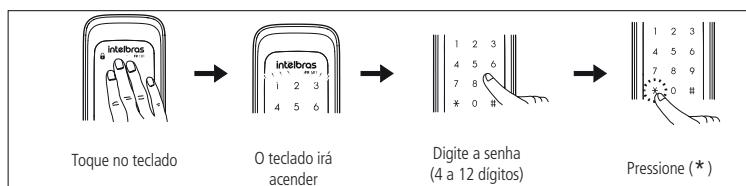
1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Pressione uma vez o botão de cadastro (), que fica na unidade interna da fechadura, ao lado das pilhas. Ao pressionar o botão o teclado da unidade externa acenderá;
3. Nesse momento o cadastro de senha está bloqueado. É preciso digitar uma senha válida + (\*) (escolha uma entre as 4 senhas registradas). Caso você tenha recém-instalado o produto, digite a senha-padrão 1 2 3 4 e pressione (\*);
4. Enquanto o teclado estiver aceso, digite uma nova senha de 4 a 12 dígitos e pressione (\*);
5. Confirme a senha e pressione (\*). Uma sequência de sinais sonoros será emitida, confirmando a inclusão do cadastro.
6. Deseja cadastrar mais senhas?
  - » SIM: repita os tópicos 4 e 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
  - » NÃO: aguarde o teclado apagar ou pressione (\*) para finalizar o cadastro.



## 6.2. Abrindo a porta pelo lado de fora

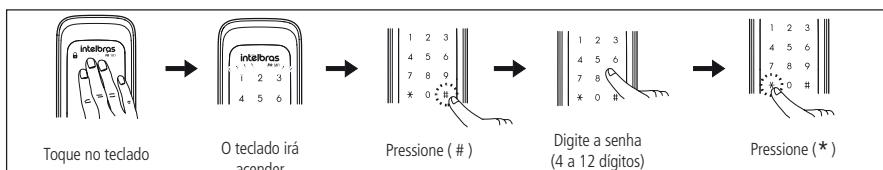
### Abertura normal

1. Toque no teclado. O teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione uma vez a tecla (\*). Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



### Abertura silenciosa

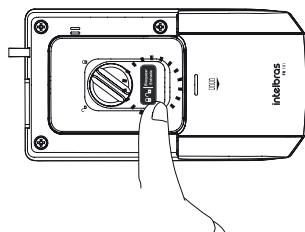
1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Pressione uma vez a tecla (#);
3. Digite a senha e pressione uma vez a tecla (\*). A fechadura será destrancada sem a emissão de sons.



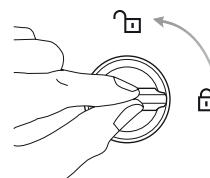
**Obs.:** caso a função Senha aleatória esteja ativada, após inserir sua senha e pressionar (\*), pressione os três números que serão mostrados no teclado e pressione novamente (\*).

### 6.3. Abrindo a porta pelo lado de dentro

1. Pressione o botão de fechamento;
2. Ou gire a manopla.



Pressione o botão de fechamento



ou

Gire a manopla

### 6.4. Fechando a porta pelo lado de fora

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, toque no teclado para trancar a porta.

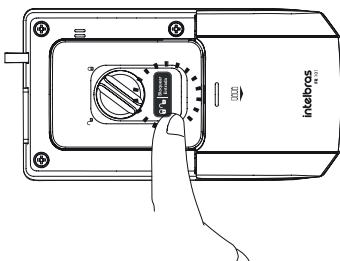


Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

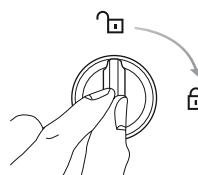
### 6.5. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de fechamento ou gire a manopla para trancar a porta.

Caso a função *Travamento automático* esteja ativada, a fechadura travará em até 2 segundos após o fechamento da porta.



Pressione o botão de fechamento



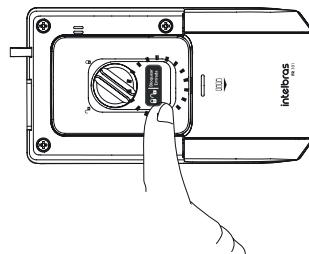
ou

Gire a manopla

## 6.6. Função Não perturbe

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa.

1. Com a porta fechada mantenha pressionado por 3 segundos o botão de fechamento;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de fechamento ou pela manopla.

## 7. Configurações

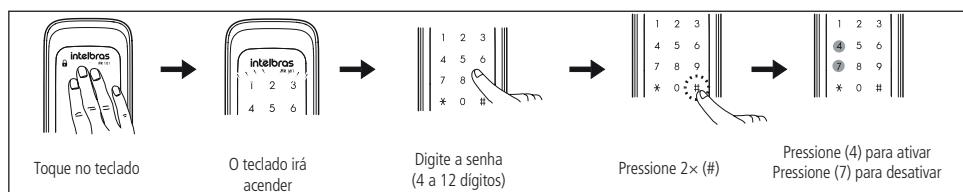
---

### 7.1. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativa, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário pressionar o botão de fechamento, presente na unidade interna (ao entrar), ou tocar o teclado na unidade externa (ao sair). Para ajustar esta configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite uma senha cadastrada e pressione (#) duas vezes;
3. Pressione uma vez o número 4 para ativar ou pressione uma vez o número 7 para desativar.

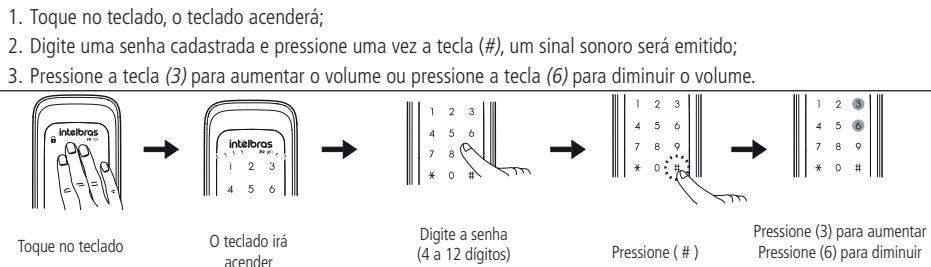
Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



Padrão de fábrica: ativado.

## 7.2. Ajuste de volume

Esta opção serve para aumentar ou diminuir o volume da fechadura.



**Obs.:** durante o ajuste, ao atingir o nível mínimo ou máximo, as teclas piscarão ao serem tocadas. Para finalizar esta programação, pressione (\*) ou aguarde o teclado apagar.

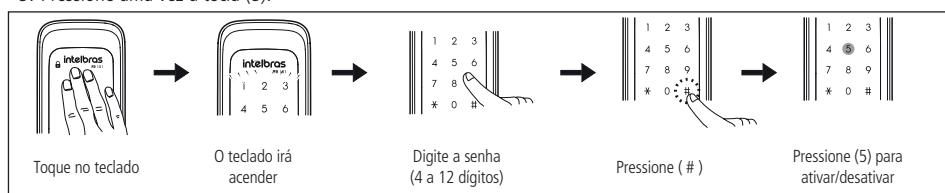
Padrão de fábrica: nível máximo.

## 7.3. Ativar/desativar senha aleatória

Esta função adiciona três dígitos aleatórios após a confirmação de uma senha válida. Desta maneira, você evita que pessoas ao seu redor descubram a senha verdadeira.

Para ativar, ou desativar, siga o procedimento.

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione uma vez (#);
3. Pressione uma vez a tecla (5).



**Obs.:** este procedimento habilita e desabilita a função.

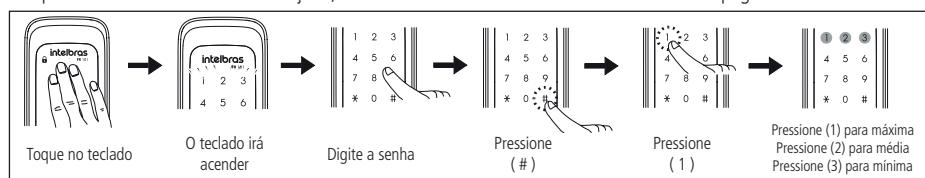
Padrão de fábrica: desativado.

## 7.4. Ajuste da sensibilidade do teclado touch screen

Essa opção serve para ajustar a sensibilidade do teclado touch screen da fechadura.

Para modificar essa opção, siga os passos:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione a tecla (#), um sinal sonoro será emitido;
3. Pressione a tecla (1), então somente os números 1, 2, 3 aparecerão no teclado;
4. Pressione a tecla (1) para que o teclado fique com sensibilidade máxima, pressione a tecla (2) para que o teclado fique com a sensibilidade média ou pressione a tecla (3) para que o teclado fique com sensibilidade mínima;
5. Após escolher a sensibilidade desejada, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



Padrão de fábrica: nível máximo.

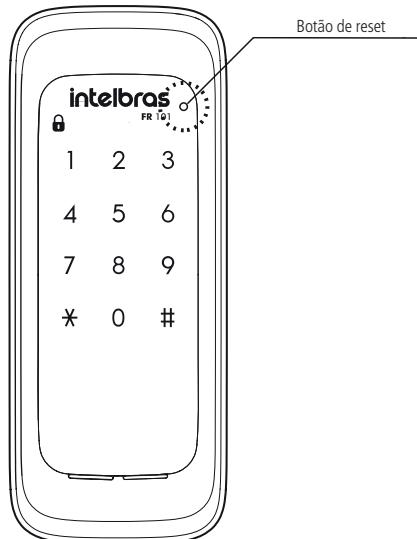
## 8. Procedimento de reset

---

### 8.1. Reiniciar produto

Este procedimento serve para reiniciar o produto caso ele apresente algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Nenhuma configuração é perdida.

Para realizar este procedimento pressione o botão de reset. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após esta operação.



### 8.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de acesso para 1 2 3 4, além das configurações originais do produto.

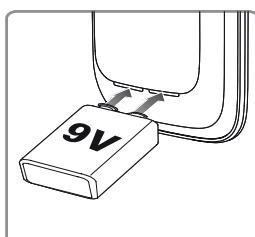
Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

## 9. Bateria de emergência

---

O contato para bateria de emergência é utilizado para casos em que a energia que as pilhas fornecem à fechadura seja insuficiente para que a porta seja aberta.

Pressione os contatos de uma bateria de 9 V nos contatos para bateria de emergência. Dessa forma será possível abrir a porta e trocar as pilhas.

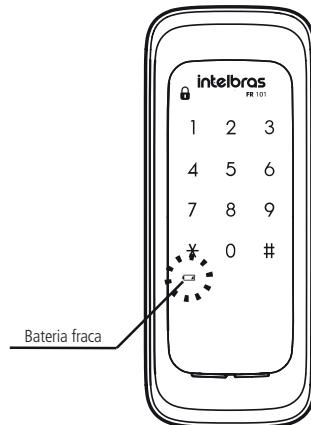


# 10. Alarmes

## 10.1. Alarme bateria fraca

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Substitua todas as pilhas por novas e utilize preferencialmente pilhas alcalinas de boa qualidade.

Lembre-se que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga.



## 10.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C +/- 5°C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

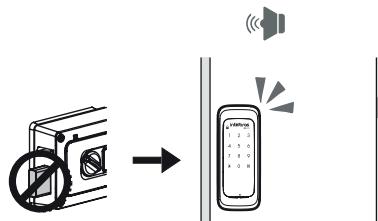
*Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isto pode causar um alarme falso e consequente destrave da porta.*

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.



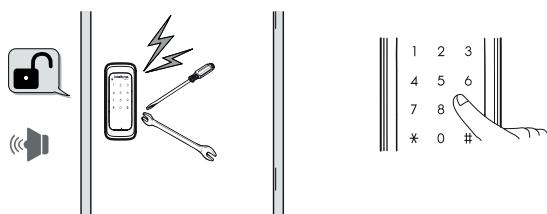
## 10.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.



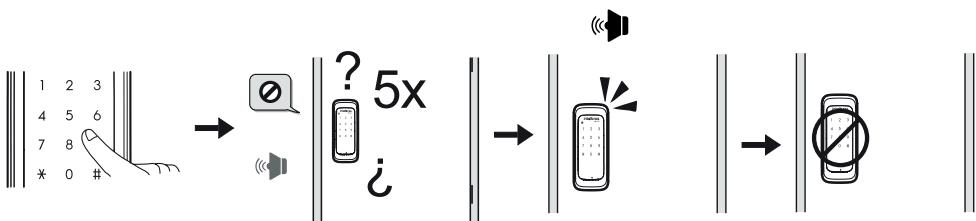
#### 10.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.



#### 10.5. Alarme tentativas malsucedidas

Caso você erre a senha 5 vezes de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.



# 11. Dúvidas frequentes

---

As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do tópico 9. <i>Bateria de emergência</i> deste manual.
Posso instalar a FR 101 em ambientes externos?	Não. A FR 101 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isto pode causar mau funcionamento do produto.
Posso substituir minha maçaneta por uma FR 101?	Não, a FR 101 é uma fechadura digital de sobrepor. Logo, não substitui a maçaneta. Siga corretamente as instruções de instalação contidas neste manual.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione a tecla de fechamento na unidade interna para desativar esta função.
Após digitar a senha, o produto não abre, mas o teclado acende uma linha aleatória.	A função <i>Senha aleatória</i> deve estar ativada. Após a digitação da senha, pressione os 3 dígitos aleatórios que aparecerão no teclado e pressione *. Feito este procedimento, a fechadura abrirá. Se desejar desativar esta função, procure o tópico 7.3. <i>Ativar/desativar senha aleatória</i> deste manual.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do tópico 7.2. <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure por <i>Abertura silenciosa</i> no tópico 6.2. <i>Abrindo a porta pelo lado de fora</i> deste manual.
Tenho que pressionar muito forte o teclado para responder a tecla pressionada.	Ajuste a sensibilidade do teclado conforme tópico 7.4. <i>Ajuste da sensibilidade do teclado touch screen</i> deste manual.
A fechadura está travada, as teclas não respondem ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme tópico 8. <i>Procedimento de reset</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme tópico 7.1. <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia da bateria?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 1 ano considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas variam de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte e segurança de ida e volta do produto ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

## FR 101 Cerradura digital

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cerradura digital de superposición FR 101 es utilizada para controlar el acceso a residencias y apartamentos.

Tiene como método de identificación una contraseña numérica y usa un teclado de 12 teclas. Su instalación es simple y la alimentación de la cerradura es hecha por 4 pilas.

El teclado es iluminado, usted puede operar la cerradura en ambientes oscuros. No se preocupe con la carga de las pilas, la cerradura señala cuando las tenga que cambiar. Aunque se hayan agotado las pilas es posible acceder a la cerradura con una batería de 9 V. ¡Usted nunca se quedará afuera! ¡Todo eso con un excelente acabado!

# Cuidados y seguridad

---



Para la limpieza use solamente un franela o trapo de microfibra seco. No use limpiadores o solventes, como alcohol, pues pueden provocar daños en la carcasa e/o infiltración en el aparato, causando daños permanentes.



Producto propio para instalación en ambientes INTERNOS. No exponga el aparato al sol, lluvia o humedad. En el caso esto suceda, remueva las pilas y lleve el aparato inmediatamente a una asistencia técnica autorizada.



Las baterías, después de su vida útil, deben entregarse a una Asistencia Técnica Autorizada de Intelbras o a otro punto de colecta, para que se las elimine de forma adecuada.



Nunca abra su cerradura, cambie o reemplace piezas, excepto las pilas.

Para deshacerse del aparato, llévelo a uno de los locales designados por el órgano regulador local (ej.: centro de reciclaje). El símbolo al costado indica que el aparato no puede ser desechar con la basura doméstica.



De acuerdo con las leyes que regulan la eliminación de aparatos electro-electrónicos, los propietarios deben utilizar un compartimiento separado para deshacerse de sus productos antiguos. Las pilas deben entregarse en los locales de ventas u otros establecimientos de colectas indicados por los órganos reguladores. Los envases también deben desecharse de acuerdo con las instrucciones del órgano regulador local de protección al medio ambiente.



Use preferentemente pilas alcalinas. Cuando la cerradura señale pila con carga baja, cambie a las cuatro por pilas nuevas.



Por razones de seguridad, cambie regularmente su contraseña y no utilice contraseñas secuenciales.

**Atención:** daños causados por el no cumplimiento de las recomendaciones de instalación o uso inadecuado del producto no están cubiertos por la garantía. Verifique el certificado de garantía del producto.

# 1. Especificaciones técnicas

---

Tensión de alimentación	6 Vcc (4 pilas alcalinas AA)
Tensión de alimentación de emergencia	9 Vcc (1 batería alcalina)
Temperatura de operación	-10 a 55 °C
Tipo de identificación	Contraseña numérica
Capacidad máxima de contraseñas	4 (de 4 a 12 dígitos)
Duración de las pilas	1 año para 10 accesos diarios
Espesor de la puerta	25 a 50 mm
Dimensiones unidad externa (An × Al × P)	72 × 178 × 18 mm
Dimensiones unidad interna (An × Al × P)	166,3 × 89 × 38,6 mm
Resistencia al impacto	300 kgf
Material	Aluminio, Zinco, ABS
Humedad	0 a 95% sin condensación

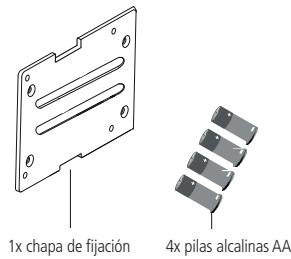
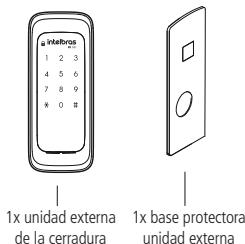
**Atención:** la batería 9 V no viene con el producto.

## 2. Características

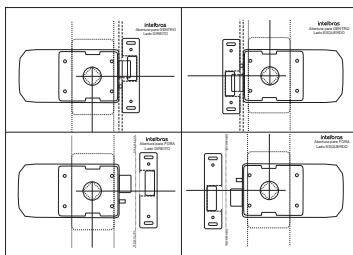
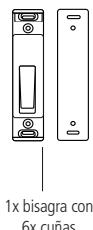
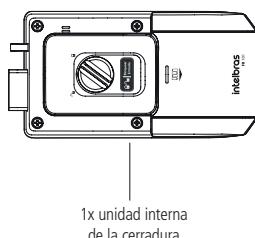
---

- » Teclado pantalla táctil de 12 teclas.
- » Modelo de superposición. No reemplaza al picaporte.
- » Bloqueo de la puerta con mecanismo de alta resistencia.
- » Entrada de alimentación de emergencia (en caso de que las pilas internas se agoten).
- » Alarma para indicación de 5 intentos fallidos de acceso.
- » Señal sonora y visual de pilas con carga baja.

### 3. Accesorios



Tornillo	
A	6 tornillos Philips chato autocerrantes ST FH 4 x 20 mm
B	2 tornillos Philips olla BH M5 x 35 mm
C	4 tornillos Phillips olla PH M4 x 33 mm <sup>1</sup>
D	4 tornillos Phillips chatos autocerrante ST FH 4 x 25 mm
E	4 tornillos Phillips chatos ST FH 3,5 x 38 mm (negro)
F	2 tornillos Phillips chatos M5 x 30 mm <sup>2</sup>



#### Importante:

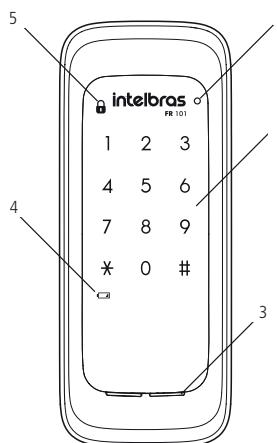
- » Las pilas que vienen con el producto no son recargables. Ante la señal de baja carga de las pilas, reemplácelas por 4 pilas nuevas y descarte apropiadamente las pilas viejas.
- » Informamos que para el mercado de Argentina no están inclusas las pilas, recomendamos el uso de pilas alcalinas tipo AA para buen funcionamiento del producto.

<sup>1</sup> 2 de estos tornillos ya vienen fijos junto a la unidad interna.

<sup>2</sup> Estos tornillos ya vienen fijos junto a la unidad externa.

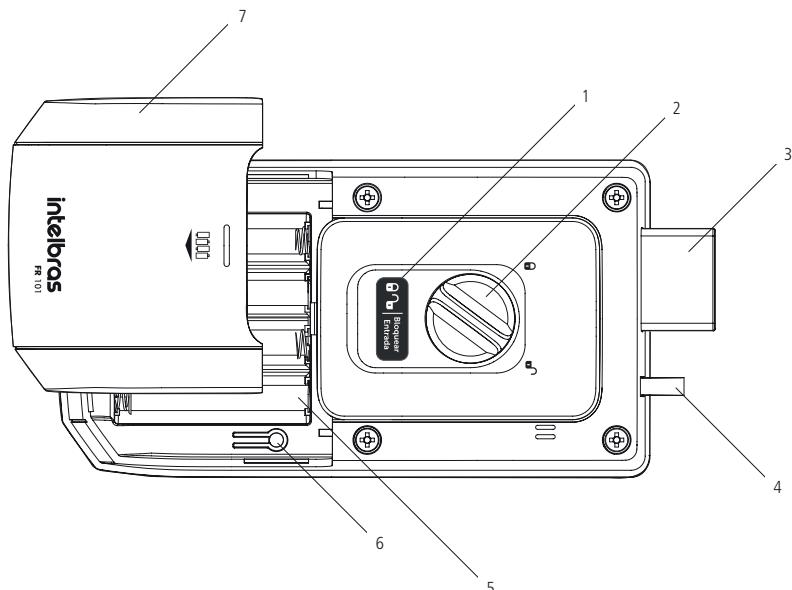
## 4. Producto

### 4.1. Unidad externa



1. Teclado
2. Botón de reajuste
3. Terminales para batería de emergencia
4. Indicador de bajo nivel de carga de las pilas
5. LED indicador de bloqueo

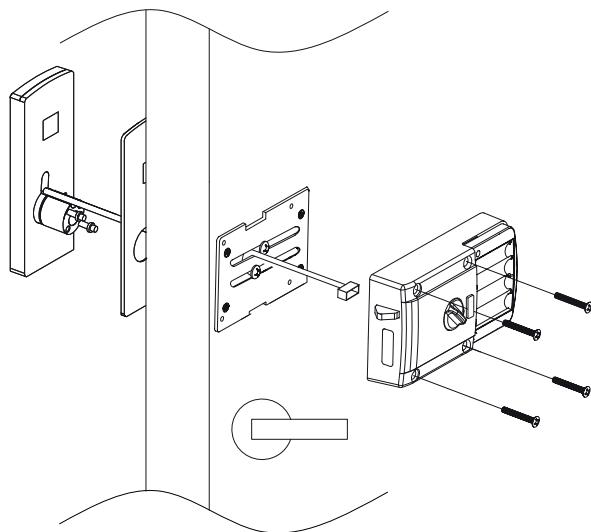
### 4.2. Unidad interna



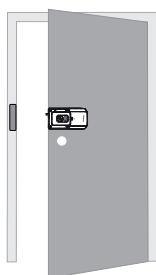
1. Botón de cierre
2. Perilla
3. Cerrojo
4. Sensor
5. Compartimiento de pilas
6. Botón de registro de contraseña
7. Tapa

## 5. Instalación

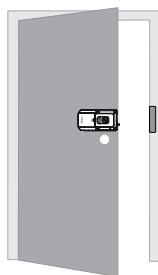
**Atención:** la FR 101 no es apropiada para ambientes externos. Asegúrese de instalar su cerradura en un ambiente INTERNO, protegido del sol, de la lluvia y de la humedad.



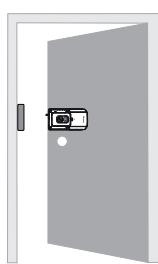
Es posible instalar la FR 101 en puertas que abren para dentro y para fuera, con picaporte en la izquierda y en la derecha. Posíóngase dentro de su casa, apartamento u oficina y verifique el lado del picaporte. Verifique también si la puerta abre para dentro o para fuera. Eso le ayudará a definir el tipo de instalación de su FR 101.



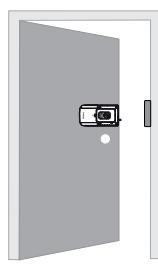
Apertura para dentro  
Lado izquierdo



Apertura para dentro  
Lado derecho



Apertura para fuera  
Lado izquierdo



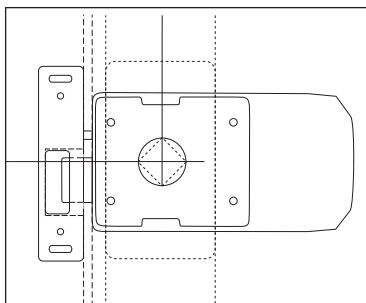
Apertura para fuera  
Lado derecho

Evite instalar la cerradura cerca del extremo superior e inferior de la puerta para evitar el efecto palanca o dificultar su plena manipulación.

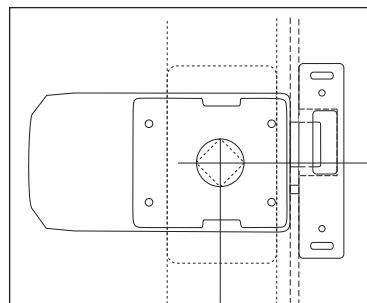
**Importante:** este producto no reemplaza el picaporte de su puerta. Siga las instrucciones a continuación de acuerdo con su escenario de instalación.

## 5.1. Puertas que abren para dentro

1. Inicie por el lado interno de la puerta. Posicione la plantilla de perforación sobre la puerta a la altura deseada. Se recomienda instalar el producto arriba del picaporte;

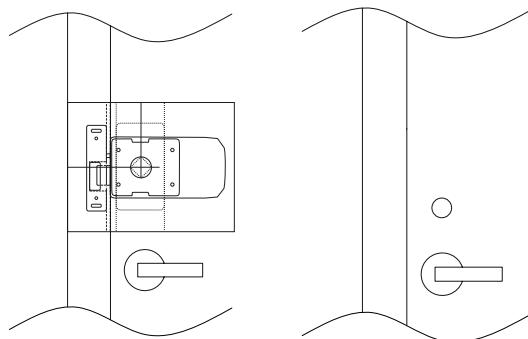


Apertura para dentro  
Lado izquierdo

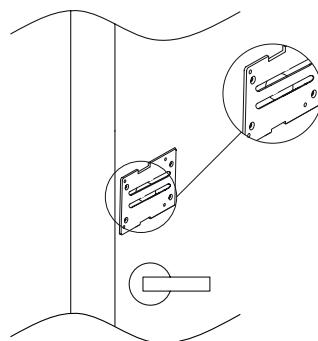


Apertura para dentro  
Lado derecho

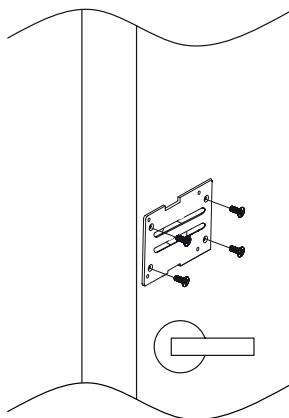
2. Utilizando la plantilla de instalación, marque y haga un agujero de 32 mm utilizando una sierra corona;



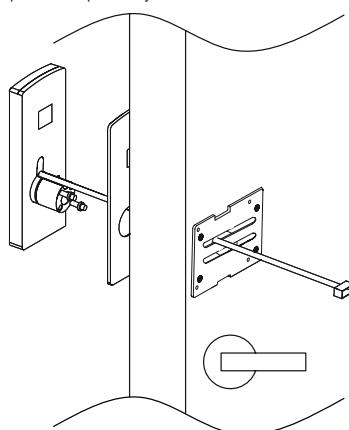
3. Aún en el lado interno de la puerta, coloque la chapa de fijación sobre el agujero de acuerdo con la siguiente imagen:



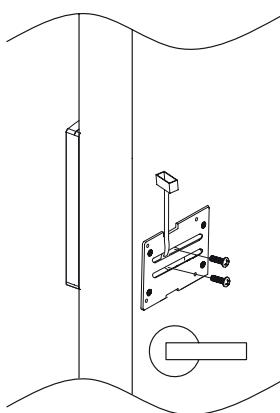
4. Utilice 4 tornillos A ( $M4 \times 20$  mm) para atornillar la chapa de fijación;



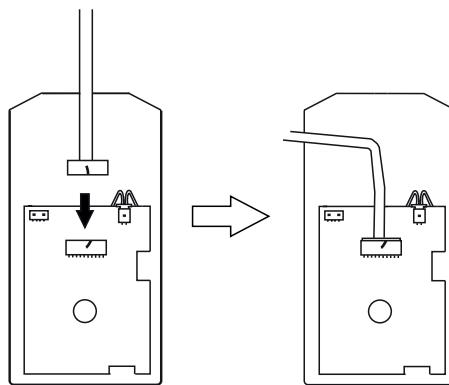
5. Pase el cable de la unidad externa por la chapa de fijación;



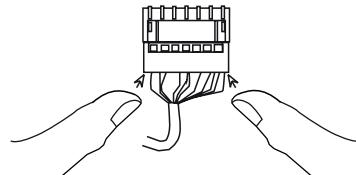
6. Atornille la unidad externa utilizando dos tornillos B ( $M5 \times 35$  mm);



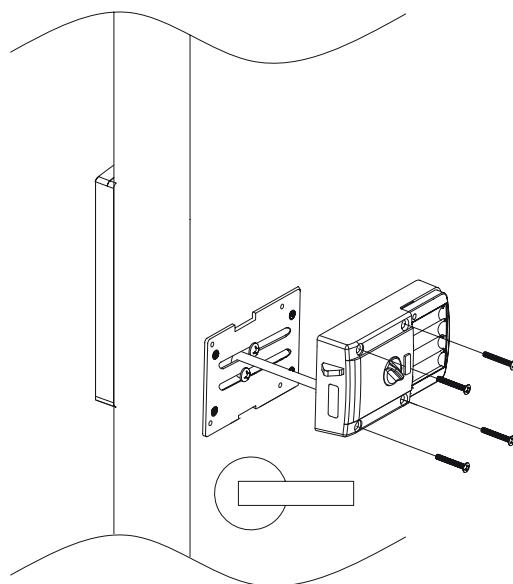
7. Encage el conector de la unidad externa en la unidad interna. Hay apenas una posición de encaje, indicada por una marca en ambos conectores;



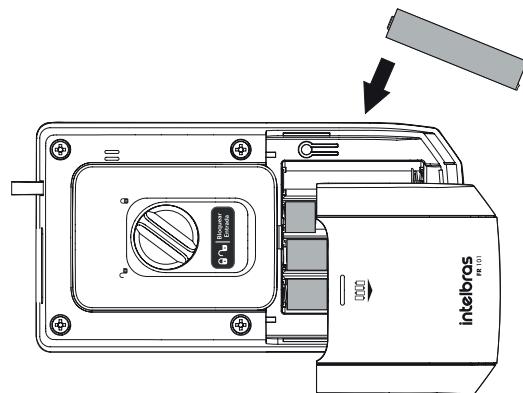
8. Después de encajarla, presione el conector del cable con los dos pulgares. Así usted garantiza el correcto encaje entre los conectores;



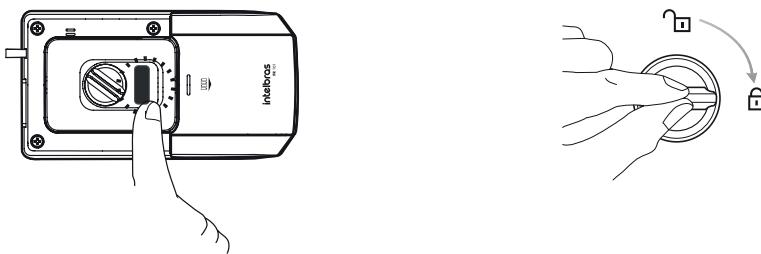
9. Utilizando cuatro tornillos C (M4 x 33 mm), atornille la unidad interna en la chapa de fijación;



10. Inserte las pilas en el compartimiento de pilas. Cierre el compartimiento con la tapa;



11. Pulse el botón de cierre o gire la perilla para proyectar el cerrojo;

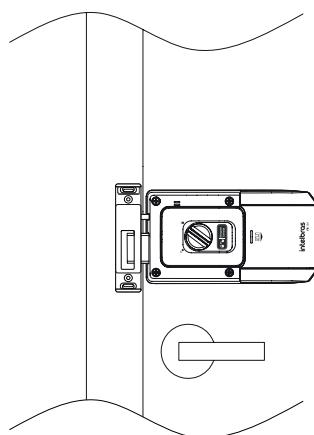


Pulse el botón de cierre

o

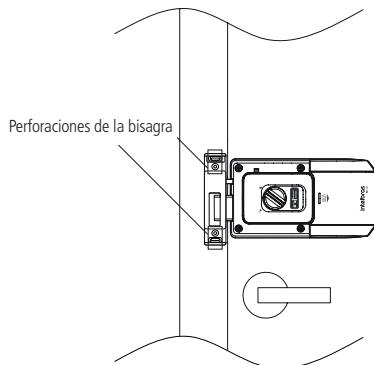
Gire la perilla

12. Utilizando el cerrojo como referencia, cierre la puerta y posicione la bisagra, de acuerdo con la siguiente imagen:



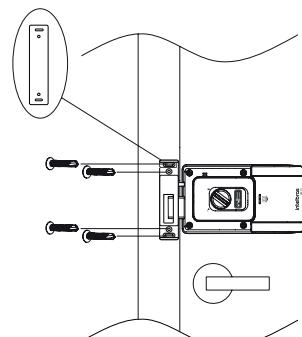
**Importante:** asegúrese de que la bisagra esté colocada de manera de accionar el sensor de cierre.

13. Marque los cuatro agujeros presentes en la bisagra;



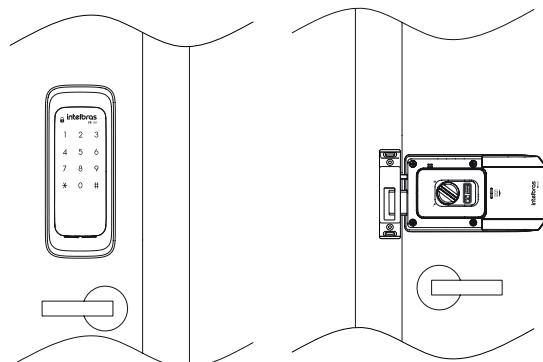
14. Haga las perforaciones y atornille la bisagra. Utilice cuatro tornillos C (M4 x 25 mm);

**Obs.:** si hay irregularidades causadas por la puerta, use las cuñas para ajustar la altura de esta. Las cuñas se instalan entre la bisagra y la lateral de la puerta. De esta forma, al atornillar la bisagra, las cuñas también se fijan. Mediante el uso de cuñas, utilice los 4 tornillos E (3,5 x 38 mm).

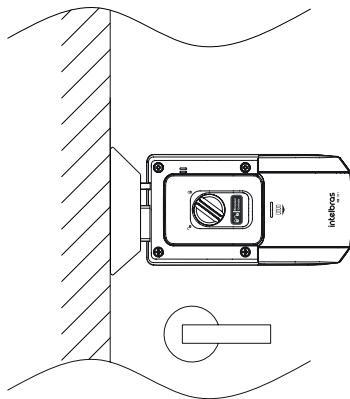


**Importante:** la FR 101 es adecuada para escenarios donde el desnivel de la puerta y su lateral es la mayoría de las veces de 18 mm (considerando la apertura de la puerta). Si la diferencia es superior a 18 mm, es necesario disminuirla.

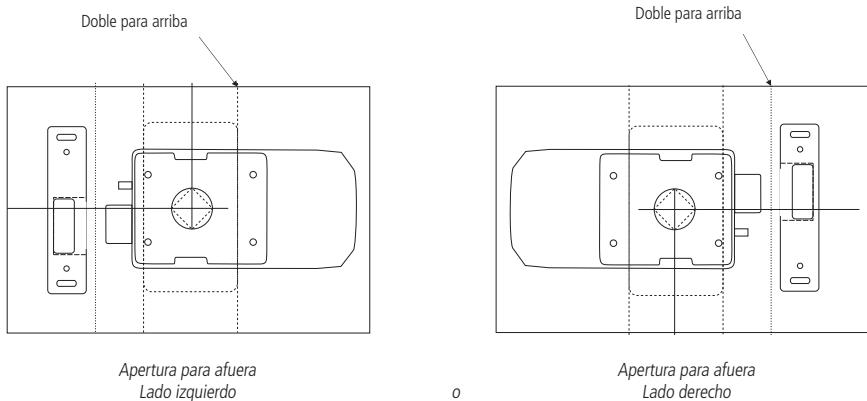
15. FR 101 instalada:



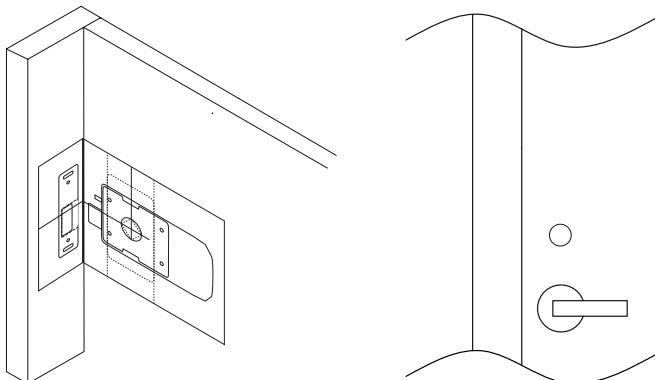
## 5.2. Puertas que abren para afuera



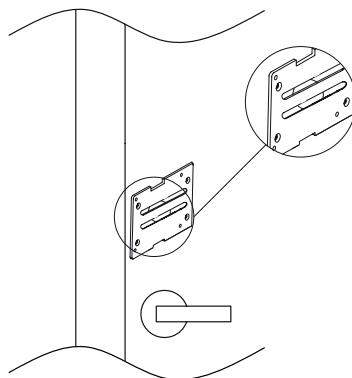
1. Inicie por el lado interno de la puerta. Ubique la plantilla y dóblela para arriba sobre la marca punteada. Posicione la plantilla de perforación sobre la puerta a la altura deseada. Se recomienda instalar el producto arriba del picaporte;



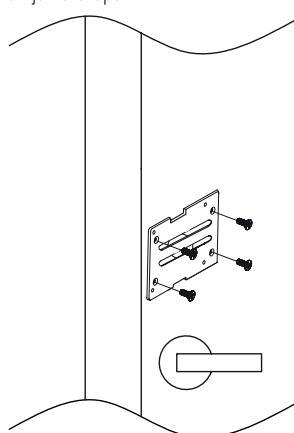
2. Utilizando la plantilla de instalación, marque los 4 agujeros de la bisagra para una fijación posterior. Después, marque y haga un agujero de 32 mm utilizando una sierra corona;



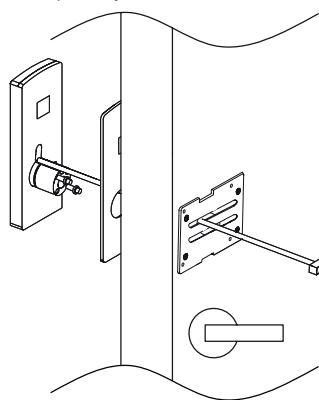
3. Coloque la chapa de fijación sobre el agujero de acuerdo con la siguiente imagen:



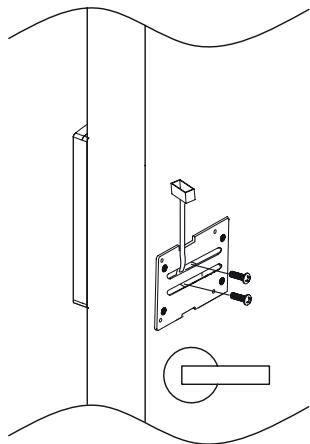
4. Utilice 4 tornillos A (M4 × 20mm) para fijar la chapa.



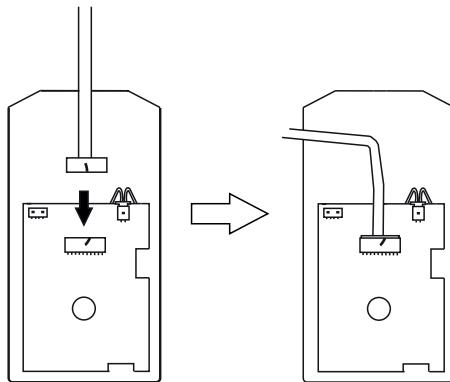
5. Pase el cable de la unidad externa por la chapa de fijación;



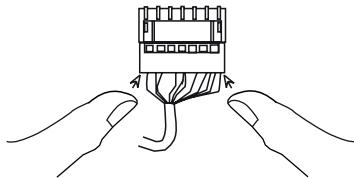
6. Atornille la unidad externa usando dos tornillos B (M5 × 35 mm);



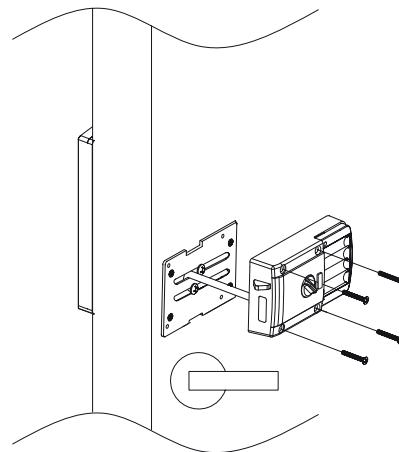
7. Encaje el conector de la unidad externa en la unidad interna. Hay apenas una posición de encaje, indicada por una marca en ambos conectores;



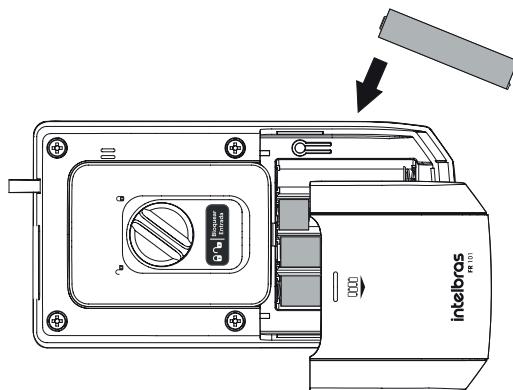
8. Despues de encajarla, presione el conector del cable con los dos pulgares. Así usted garantiza el correcto encaje entre los conectores;



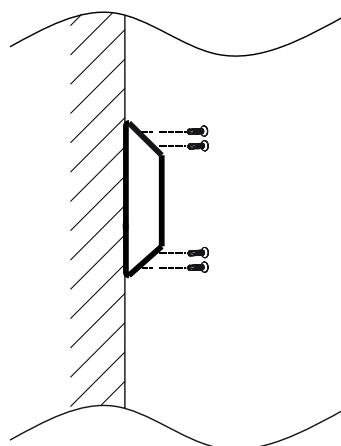
9. Utilizando cuatro tornillos C (M4 × 33 mm), atornille la unidad interna en la chapa de fijación;



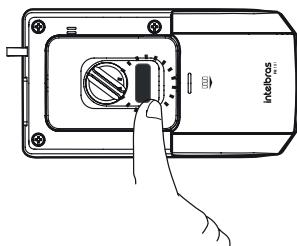
10. Inserte las pilas en el compartimiento de pilas. Cierre el compartimiento con la tapa;



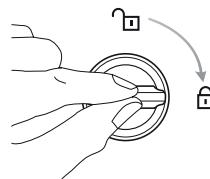
11. Usando 4 tornillos D, atornille la bisagra en la parte resistente (use como referencia las cuatro marcas hechas anteriormente);



12. Presione el botón de cierre o gire la perilla para proyectar y retraer el cerrojo y compruebe el funcionamiento del cerrojo y de la bisagra;

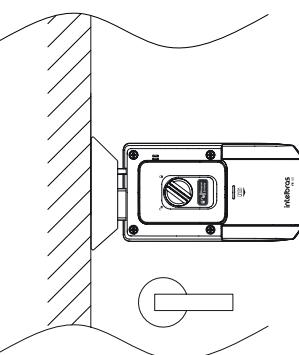
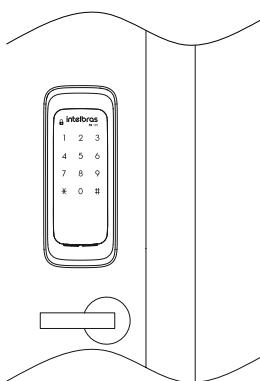


Presione el botón de cierre



Gire a perilla

13. FR 101 instalada:



## 6. Utilización

### 6.1. Registro de contraseña

**Atención:** » Registre hasta 4 contraseñas.

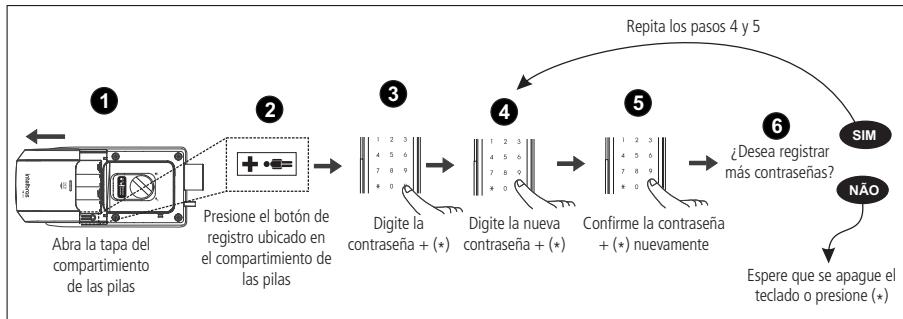
- » Todas las contraseñas deben ser registradas de una sola vez. Lea atentamente el procedimiento a continuación ANTES de iniciar el registro de contraseñas.
- » En cada nuevo registro, las contraseñas anteriores serán borradas (sobrescritas). Por ejemplo, si usted registra 1 nueva contraseña, las 4 anteriores serán borradas.
- » Realice el registro de contraseñas con la puerta abierta. Usted tendrá que acceder a la unidad interna y la externa durante este proceso.
- » Despues de alterar la(s) unidad(es), verifique con la puerta aún abierta si la contraseña fue registrada correctamente (siga las orientaciones del tema 6.2. Abriendo la puerta desde afuera).
- » Al sustituir las contraseñas, memorice o guardelas ¡en secreto! No hay una forma alternativa de abrir la cerradura, sólo a través de digitar la contraseña.
- » La contraseña de fábrica es 1 2 3 4. ¡NUNCA mantenga esta contraseña! Despues de la instalación, cámbiala conforme el siguiente procedimiento.

Para registrar nuevas contraseñas, sigua el procedimiento a continuación:

1. Retire la tapa del compartimiento de las pilas;
2. Presione una vez el botón de registro, que está en la unidad interna de la cerradura, junto a la pilas. Al pulsar el botón, el teclado de la unidad externa se encenderá;

- En este momento el registro de la contraseña está bloqueado. Debe introducir una contraseña válida + (\*) (elija una de las 4 contraseñas registradas). Si acaba de instalar el producto, introduzca la contraseña por defecto 1 2 3 4 y pulse la tecla (\*);
- Mientras que el teclado esté activado, escriba una nueva contraseña de 4 a 12 dígitos y pulse la tecla (\*);
- Confirme la contraseña y pulse (\*). Se emitirá una serie de pitidos, lo que confirma la inclusión del registro.
- ¿Desea registrar más contraseñas?

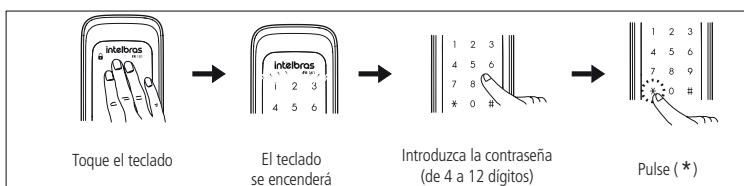
- » SI: repita los pasos anteriores 4 y 5 antes que el teclado se apague. Al registrar la 4a contraseña, el teclado se apagará automáticamente.
- » NO: espere que se apague el teclado o presione (\*) para finalizar el registro.



## 6.2. Abriendo la puerta desde afuera

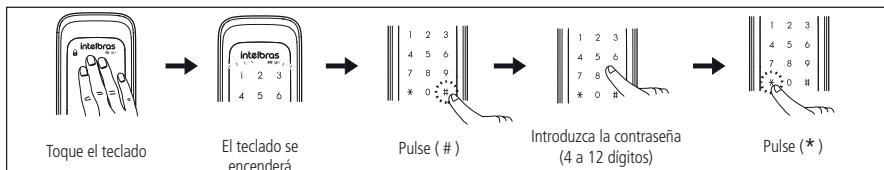
### Apertura normal

- Toque el teclado. El teclado se encenderá;
- Introduzca la contraseña y pulse una vez la tecla (\*). Sonará un pitido y la cerradura se abrirá.



### Apertura silenciosa

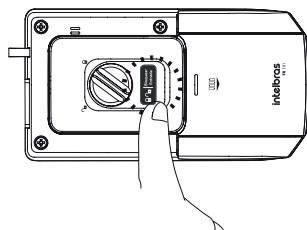
- Toque el teclado, el teclado se encenderá;
- Pulse una vez la tecla (#);
- Introduzca la contraseña y pulse una vez la tecla (\*). La cerradura se desbloquea sin la emisión de sonidos.



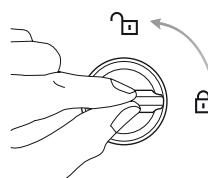
**Obs.:** si está habilitada la función de Contraseña aleatoria, después de introducir su contraseña y pulsar la tecla (\*), presione los tres números que serán mostrados en el teclado y pulse de nuevo (\*).

### 6.3. Abriendo la puerta desde adentro

1. Pressione o botão de fechamento;
2. Ou gire a manopla.



Pulse el botón de cierre



Gire a perilla

### 6.4. Cerrando la puerta desde afuera

Si la función de *Bloqueo automático* estuviera desactivada, al cerrar la puerta, toque el teclado para cerrar la puerta.

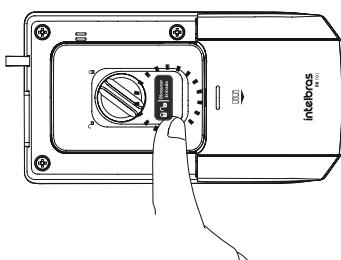


Con la función de *Bloqueo automático* activada, el bloqueo se producirá de forma automática hasta 2 segundos después de que se cierre la puerta.

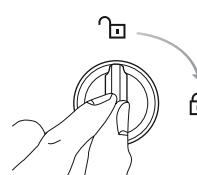
### 6.5. Cerrando la puerta desde adentro

Si la función de *Bloqueo automático* estuviera desactivado, al cerrar la puerta, pulse el botón de cierre o gire la perilla para trancar la puerta.

Si la función de *Bloqueo automático* estuviera activado, la cerradura se bloqueará de forma automática hasta 2 segundos después de que se cierre la puerta.



Pulse el botón de cierre



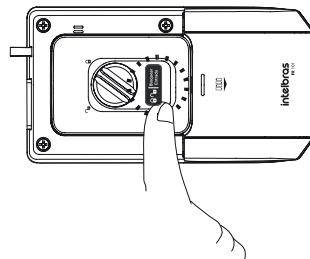
Gire a perilla

### 6.6. Función No moleste

Esta opción se utiliza para desactivar la apertura de la cerradura por la unidad externa.

1. Con la puerta cerrada mantenga presionado durante 3 segundos el botón de cierre;

2. Se emitirá una serie de pitidos, habilitando la operación.



No se podrá abrir la cerradura desde el exterior.

Para desactivar esta opción, basta con abrir la cerradura mediante el botón de cierre o por la perilla.

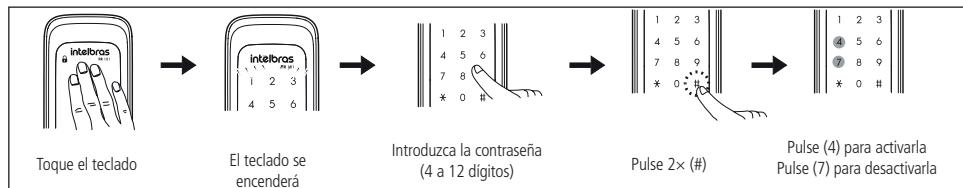
## 7. Configuraciones

### 7.1. Activar/desactivar bloqueo automático

Esta función se utiliza para activar o desactivar el bloqueo automático de la cerradura. Cuando la función está activada, después de cerrar la puerta, la cerradura se bloquea automáticamente. Cuando está desactivada, después de cerrar la puerta, se debe pulsar el botón de cierre presente en la unidad interna (al entrar), o tocar el teclado en la unidad externa (al salir). Para ajustar esta configuración, siga el procedimiento:

1. Toque el teclado, el teclado se encenderá;
2. Introduzca una contraseña registrada y pulse (#) dos veces;
3. Pulse una vez el número 4 para activarla o pulse una vez el número 7 para desactivarla.

Después de seleccionar la opción, se emitirá un pitido y la luz del teclado se apagará.

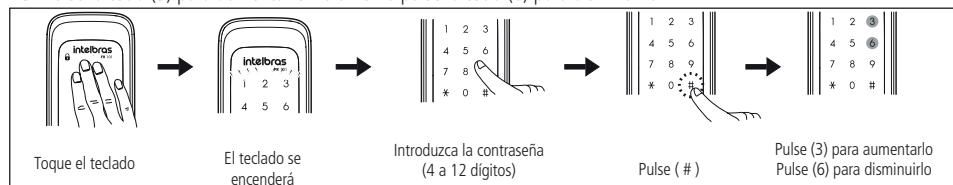


Patrón de fábrica: activado.

### 7.2. Ajuste de volumen

Esta opción sirve para aumentar o disminuir el volumen de la cerradura.

1. Toque el teclado, el teclado se encenderá;
2. Introduzca una contraseña registrada y pulse una vez la tecla (#), se emitirá un pitido;
3. Pulse la tecla (3) para aumentar el volumen o pulse la tecla (6) para disminuirlo.



**Obs.:** Durante el ajuste, para alcanzar el nivel mínimo o máximo, las teclas parpadearán al tocárlas. Para finalizar esta programación, pulse la tecla (\*) o espere que el teclado se apague.

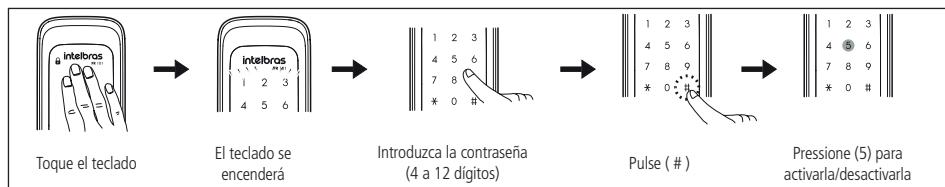
Patrón de fábrica: nivel máximo.

### 7.3. Activar/desactivar contraseña aleatoria

Esta función agrega tres dígitos aleatorios después de que se confirma una contraseña válida. De esta forma, evita que personas a su alrededor descubran la contraseña verdadera.

Para activarla o desactivarla, siga el procedimiento:

1. Toque el teclado, el teclado se encenderá;
2. Introduzca la contraseña y pulse una vez la tecla (#);
3. Pulse una vez la tecla (5).



*Obs.: este procedimiento habilita o deshabilita la función.*

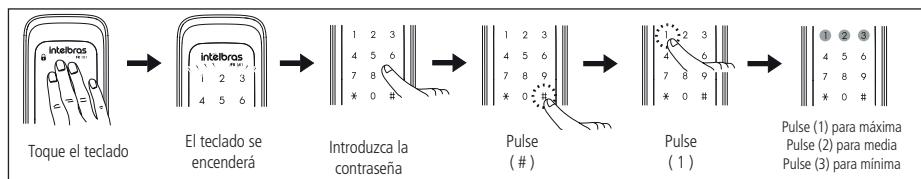
Patrón de fábrica: desactivado.

### 7.4. Ajuste de la sensibilidad del teclado de la pantalla táctil

Esta opción sirve para ajustar la sensibilidad del teclado de la pantalla táctil de la cerradura.

Para modificar esta opción, siga los pasos:

1. Toque el teclado, el teclado se encenderá;
2. Introduzca la contraseña y pulse la tecla (#), se emitirá un pitido;
3. Pulse la tecla (1), así solo aparecerán los números 1, 2 y 3 en el teclado;
4. Pulse la tecla (1) para que el teclado quede con máxima sensibilidad, pulse la tecla (2) para que el teclado quede con sensibilidad media o pulse (3) para que el teclado quede con sensibilidad mínima;
5. Despues de seleccionar la sensibilidad deseada, se emitirá un pitido y la luz del teclado se apagará.



Patrón de fábrica: nivel máximo.

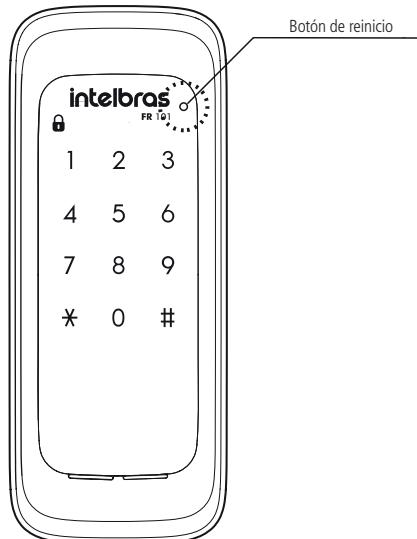
## 8. Procedimiento de reajuste

---

### 8.1. Reiniciar producto

Este procedimiento sirve para reiniciar el producto en caso de que presente algún problema electrónico, tales como un bloqueo, por ejemplo. No se pierde ninguna configuración.

Para realizar este procedimiento pulse el botón de reajuste. El teclado se encenderá y apagará seguido de un pitido de confirmación. Su cerradura deberá volver a funcionar perfectamente después de esta operación.



### 8.2. Volver a los valores padrón de fábrica

El procedimiento de retorno a los valores de fábrica restablece a la contraseña de 1 2 3 4, además de la configuración original del producto.

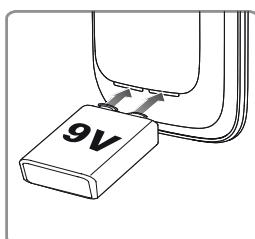
Para devolver el producto al padrón de fábrica, póngase en contacto con el soporte al cliente en el correo: soporte@intelbras.com.

## 9. Batería de emergencia

---

El contacto para la batería de emergencia se utiliza para los casos en que la energía que las pilas le proporcionan a la cerradura sea insuficiente para que la puerta se abra.

Pulse los contactos de una batería de 9 V en los contactos para batería de emergencia. De esta forma es posible abrir la puerta y cambiar las pilas.



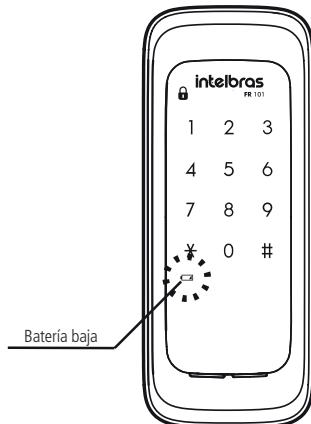
## 10. Alarmas

---

### 10.1. Alarma batería baja

Cuando las pilas se hayan agotado, la cerradura emitirá tres pitidos y el indicador de bajo nivel de la carga de las pilas se encenderá. Cambie todas las pilas por otras nuevas y use pilas alcalinas de buena calidad, preferiblemente.

Recuerde que las pilas que acompañan al producto no son recargables. Si prefiere pilas recargables, opte por pilas de alta capacidad de carga.



### 10.2. Alarma de alta temperatura

Cuando la temperatura del interior de la residencia alcanza  $62^{\circ}\text{C} +/- 5^{\circ}\text{C}$  significa riesgo de incendio, la cerradura disparará pitidos y la puerta se desbloqueará.

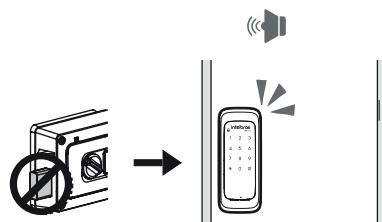
*Obs.: No deje que la unidad interna expuesta a la luz solar directa durante largos períodos de tiempo. Esto puede causar una falsa alarma y el consiguiente desbloqueo de la puerta.*

Para desactivar la alarma, simplemente quite y coloque nuevamente una de las pilas que alimentan la cerradura.



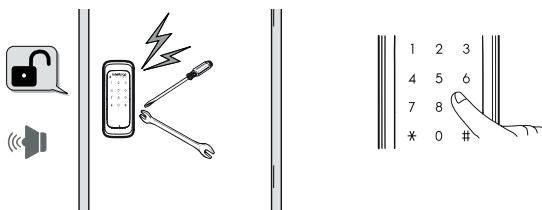
### 10.3. Alarma cerrojo bloqueado

Al cerrar la puerta, si el cerrojo no estuviera bloqueado, la cerradura disparará pitidos de advertencia de que la puerta no se ha cerrado correctamente. La cerradura hace tres intentos de bloqueo y tras el último intento fallido, la cerradura mantendrá el cerrojo retraído.



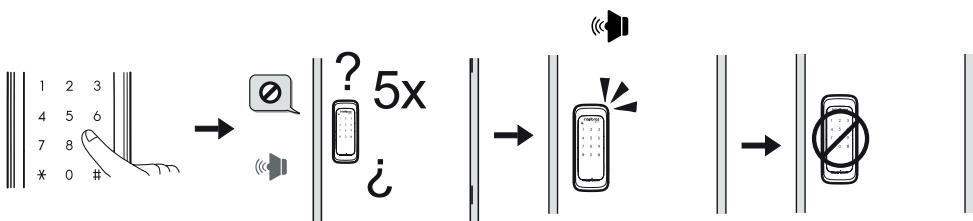
### 10.4. Alarma de robo

Si la puerta se abre a la fuerza sonará una alarma intermitente. Para desactivar la alarma, introduzca una contraseña válida o remueva y coloque nuevamente una de las pilas que alimentan la cerradura.



### 10.5. Alarma intento fallidos

Si erra la contraseña 5 veces consecutivas, la cerradura tocará una alarma y quedará inactiva durante 1 minuto. Después de ese tiempo podrá intentar nuevamente.



# 11. Dudas frecuentes

Las pilas se descargaron y estoy del lado de afuera. ¿Qué hago?	Utilice una batería de 9 V en los contactos de emergencia de la unidad externa. Siga las recomendaciones del punto 9. <i>Batería de emergencia</i> de este manual.
¿Puedo instalar la FR 101 en ambientes externos?	No, la FR 101 no se recomienda para ambientes externos. No exponga el producto a lluvia/humedad o directamente al sol. Esto puede provocar un mal funcionamiento del producto.
¿Puedo reemplazar el picaporte de la puerta por una FR 101?	No, la FR 101 es una cerradura digital de sobreposición. No sustituye el picaporte. Siga correctamente las instrucciones de instalación de este manual.
No se podrá abrir la cerradura desde el exterior. Después de introducir la contraseña, el producto emite un sonido de negación.	La función <i>No moleste</i> debe estar activa. Pulse la tecla de cierre de la unidad interna para desactivar esta función.
Después de introducir la contraseña, el producto no abre, pero el teclado enciende una línea aleatoria.	La función <i>Contraseña aleatoria</i> debe estar activa. Después de introducir la contraseña, pulse los 3 dígitos aleatorios que aparecerán en el teclado y pulse *. Hecho esto, la cerradura se abrirá. Si desea desactivar esta función, procure el punto 7.3. <i>Activar/desactivar contraseña aleatoria</i> de este manual.
La cerradura emite un sonido muy alto/no emite sonido.	Ajuste el volumen del teclado según lo indicado en el punto 7.2. <i>Ajuste de volumen</i> de este manual.
Me gustaría que la cerradura no emitiese ningún sonido. ¿Es posible?	Sí. Busque la <i>Apertura silenciosa</i> en el punto 6.2. <i>Abriendo la puerta desde afuera</i> de este manual.
Tengo que pulsar muy fuerte el teclado para que responda la tecla presionada.	Ajuste la sensibilidad del teclado según lo indicado en el punto 7.4. <i>Ajuste de la sensibilidad del teclado de la pantalla táctil</i> de este manual.
La cerradura está bloqueada, las teclas no responden al tacto.	Realice el procedimiento de reajuste según lo indicado en el punto 8. <i>Procedimiento de reajuste</i> de este manual.
Mi cerradura no está bloqueando automáticamente.	Active la función de bloqueo automático según lo indicado en el punto 7.1. <i>Activar/desactivar bloqueo automático</i> de este manual.
¿Cuál es la duración de la batería?	Las pilas que acompañan al producto tienen una duración promedio de 1 año considerando 10 accesos diarios. La duración de las pilas varía de acuerdo con la intensidad del uso.
¿Puedo utilizar pilas recargables?	Sí, pero recuerde que las pilas que acompañan al producto no son recargables.
¿Cuánto tiempo antes de que se termine la carga de las pilas la cerradura va a avisarme?	Teniendo en cuenta un uso aproximado de 10 accesos diarios, el aviso de bajo nivel de carga de las pilas deberá encenderse aproximadamente 1 semana antes de la descarga total de estas. Ante la señal de bajo nivel de carga de la batería, sustitúyalas inmediatamente y deseche correctamente las pilas usadas.

# Póliza de garantía

---

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

## **Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.**

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

## **Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado**

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

## **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

---

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

---

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de serie:

Distribuidor:

---

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto tienen garantía contra cualquier defecto de fabricación, que pueda presentar durante el período de un (1) año - siendo tres (3) meses de garantía legal y nueve (9) meses garantía contractual - contados a partir de la fecha de entrega del producto al Consumidor, como se indica en la factura de compra del producto, que es una parte integrante del presente Acuerdo en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que muestran defectos de fabricación, incluyendo la mano de obra utilizada en esta reparación. Si no se encuentran defectos de fabricación, pero sí defecto(s) provenientes(s) del mal uso, el Consumidor asumirá estos gastos.
2. Encontrado el defecto, el Consumidor debe comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano indicado en la lista proporcionada por el fabricante - Solo estos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el período de garantía proporcionada en este documento. Si esto no se respeta, la garantía perderá su validez, y se caracterizará como violación del producto.
3. En caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tarifa de la visita técnica. Si se constata la necesidad de retirar el producto, los gastos derivados del transporte y de la seguridad de la ida y vuelta del producto son de responsabilidad del Consumidor.
4. La garantía pierde totalmente su validez en el caso de que ocurra cualquiera de los siguientes casos: a) si el defecto no es de fábrica, pero ha sido causado por el Consumidor o personas ajenas al fabricante; b) si los daños al producto son por accidentes, siniestros, agentes naturales (rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión causados por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o como resultado de un desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sido expuesto a productos químicos, electromagnéticos, eléctricos o de animales (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o modificado; e) si el dispositivo ha sido violado.

La garantía contractual de este certificado es complementaria a la legal, por lo tanto, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnica y estéticas de sus productos sin aviso previo.

El proceso de fabricación de este producto no es cubierto por los requisitos de la ISO 14001. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



# intelbras



*fale com a gente / hable con nosotros*

## Brasil

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

## México

**Contactos para clientes en México:** +52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

[suporte.tec@intelbras.com.mx](mailto:suporte.tec@intelbras.com.mx)

## Otros países

[suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

[www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por: Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.17

Origem: Coreia do Sul  
Fabricado en Coreia do Sul