

# intelbras

---

Manual do usuário

**CD 903**



**CD 903**

## **Conversor digital de TV**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O CD 903 é um receptor de sinal de TV digital padrão ISDB-T, que permite que o usuário desfrute dos canais abertos com uma imagem de excelente qualidade. Projetado para captar os sinais em HDTV digital, também possui sistema que permite a interatividade com o Ginga.

Para desfrutar de seu receptor de sinal de TV digital padrão ISDB-T CD 903 é necessário que o sinal digital de TV terrestre esteja disponível em sua região.

Recomendamos que você leia atentamente este manual antes da instalação deste produto e guarde-o para futuras referências.

# Cuidados e segurança

---



Este símbolo alerta o usuário sobre a presença de *tensão perigosa* dentro do produto que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico.



O símbolo indica que existem importantes instruções de operação e manutenção no manual que acompanha esta unidade. Este produto só pode ser aberto por um técnico da assistência técnica autorizada.



Este símbolo indica que o produto incorpora isolamento duplo entre as linhas de tensão perigosas e partes acessíveis ao usuário.

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Não tente abrir o produto, esse ato pode danificá-lo e implica em perda do direito à garantia.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o conversor ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada e desconecte a antena externa do produto.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Vista geral	6
3.1. Painel frontal	6
3.2. Painel posterior	6
3.3. Painel lateral	6
3.4. Painel inferior	7
3.5. Controle remoto	8
3.6. Instalando as pilhas no controle remoto	9
3.7. Como utilizar o controle remoto	9
4. Conexões	10
5. Primeira instalação	11
6. Menu principal	13
6.1. Canais	14
6.2. Imagem	19
6.3. Conexão	20
6.4. Sistema	24
7. Interatividade Ginga	27
7.1. Acesso ao portal Ginga	27
8. Dúvidas frequentes	29
Termo de garantia	30

# 1. Especificações técnicas

---

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Formato de tela RCA	Fullscreen/Letterbox/Pan Scan/Zoom
Modo de exibição RCA	PAL-M, NTSC-M
Portas de saída	RCA (áudio e vídeo) e TV (saída RF para conexão com a entrada de antena da TV)
Portas USB	USB 2.0
Frequência	174~216 MHz – 470.143~806 MHz
Conector de entrada e saída da antena	F (fêmea)
Consumo de energia	Aprox. 5,76 kWh/mês (em operação) Aprox. 0,72 kWh/mês (em repouso)
Adaptador de tensão	Tensão de entrada: 100-240 Vac – 50/60 Hz Tensão de saída: 12 Vdc – 1 A
Temperatura operacional	0 °C a 50 °C

## 2. Características

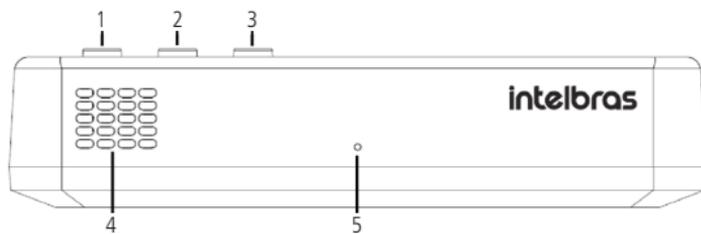
---

- » Conversor de sinal de TV digital
- » Menu em português
- » Permite a interatividade com o Ginga
- » Função *Close caption*.
- » Busca automática de canais
- » Guia de programação
- » Botões frontais
- » Entradas USB 2.0 frontal e posterior
- » Saída RCA
- » Saída RF para conexão com a entrada de antena de sua TV
- » Fonte externa bivolt

## 3. Vista geral

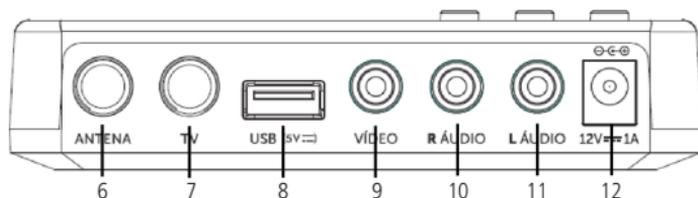
---

### 3.1. Painel frontal



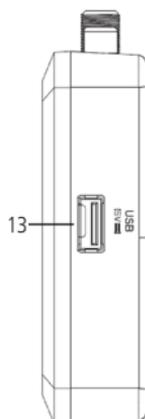
*Painel frontal*

### 3.2. Painel posterior



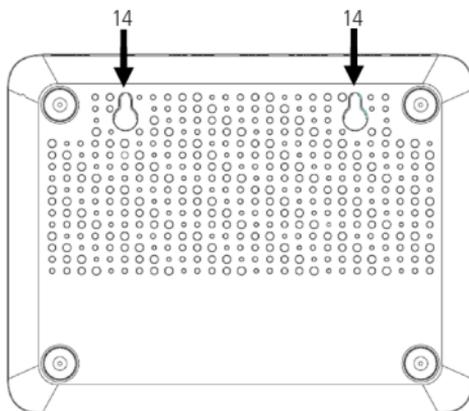
*Painel posterior*

### 3.3. Painel lateral



*Lateral*

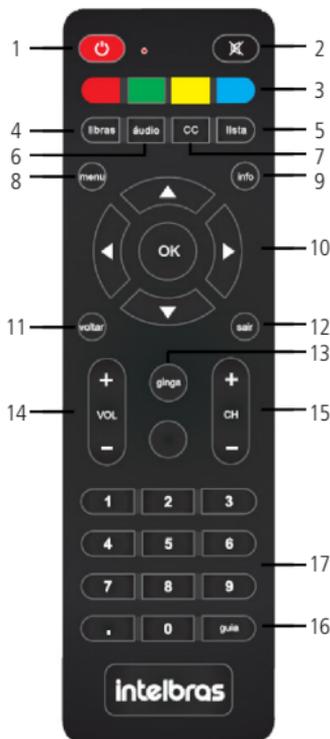
### 3.4. Painel inferior



Inferior

1. Botão *Liga/Desliga* o conversor.
2. Botão para mudar para os canais abaixo.
3. Botão para mudar para os canais acima.
4. Sensor controle remoto.
5. LED indicador: LED na cor vermelha indica que o conversor está desligado/LED na cor verde indica que o conversor está ligado.
6. Antena: entrada para conexão do cabo da antena externa ou interna.
7. TV: saída RF para conexão com a entrada de antena da TV através do cabo RF.
8. USB: entrada para conexão de dispositivo USB (conexão de um pen drive para atualização de firmware, execução de aplicações Ginga, modem 3G ou adaptador Wi-Fi para conexão com a internet).
9. Vídeo: saída RCA do sinal de vídeo.
10. Áudio-R: saída RCA para conexão de dispositivo de áudio R (direito).
11. Áudio-L: saída RCA para conexão de dispositivo de áudio L (esquerdo).
12. 12 Vdc: para conexão da fonte AC/DC externa 12 V/1 A.
13. USB: entrada para conexão de dispositivo USB (conexão de um pen drive para atualização de firmware, execução de aplicações Ginga, modem 3G ou adaptador Wi-Fi para conexão com a internet).
14. Posição *parede*: utilize esta opção para fixar o conversor em uma superfície vertical ou horizontal. Mantenha sempre a parte frontal do conversor para frente, para que seja possível receber o sinal do controle.

### 3.5. Controle remoto

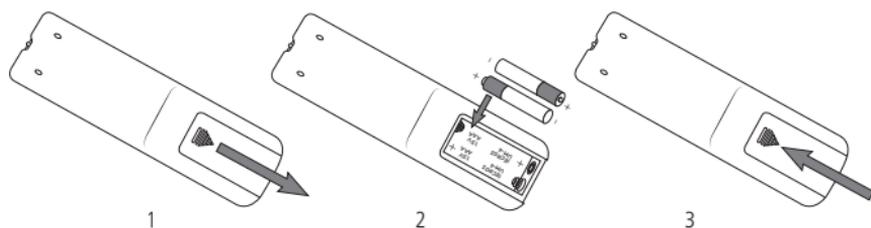


1. Liga/desl.: liga ou desliga o conversor.
2. Mudo: ativa ou desativa o áudio.
3. Teclas coloridas: operam em diferentes funções de acordo com sua configuração e aplicação.
4. Libras: abre a tela de libras<sup>1</sup>.
5. Lista: exibe a lista de canais.
6. Áudio: define a faixa de áudio e o modo de áudio<sup>1</sup>.
7. CC: exibe o conteúdo *Close Caption*<sup>1</sup>.
8. Menu: abre e fecha a tela do menu principal.
9. Info: exibe informações sobre o programa atual<sup>1</sup>.
10. Teclas de navegação (acima, abaixo, direita e esquerda) e confirmação (Ok).
11. Voltar: retorna ao canal anteriormente sintonizado ou retorna ao menu anterior. Caso uma interatividade Ginga seja transmitida pela operadora, não será possível retornar ao canal anterior.

12. Sair: sai do menu atual.
13. Gíngua: acesso ao Gíngua<sup>1</sup>.
14. Vol+/Vol-: aumenta/diminui o volume.
15. CH+/CH-: muda para canais acima/abaixo.
16. Teclas numéricas de 0-9: teclado numérico.
17. Guia: guia eletrônico de programação<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Os recursos deste menu dependem da disponibilidade desse serviço pelas emissoras de TV.

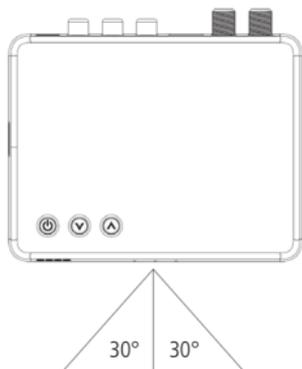
### 3.6. Instalando as pilhas no controle remoto



1. Remova a tampa das pilhas do controle;
2. Insira as duas pilhas modelo AAA conforme indicado na figura acima;
3. Feche a tampa das pilhas do controle.

**Obs.:** a figura B exibe o correto posicionamento das pilhas. O posicionamento correto das pilhas pode ser visto também no compartimento onde as pilhas serão instaladas.

### 3.7. Como utilizar o controle remoto



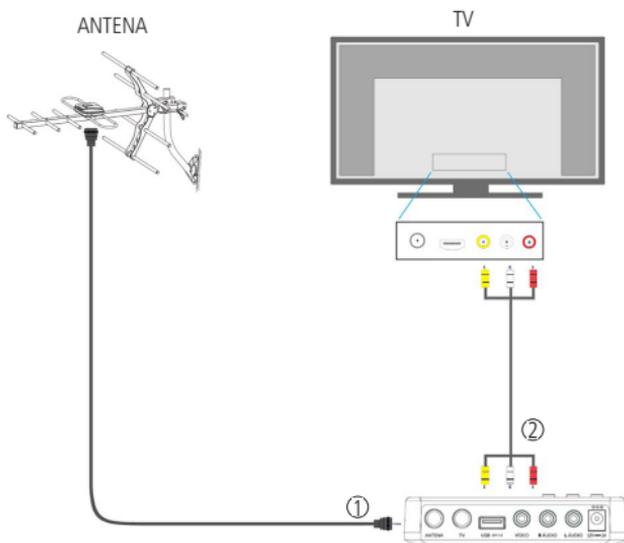
Como utilizar o controle remoto

Para utilizar o controle remoto, será preciso apontá-lo para a parte dianteira do conversor. Seu alcance pode chegar a uma distância de até 10 metros. O raio de captura do sinal do controle é de aproximadamente 60°.

**Obs.:** o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a sua parte dianteira e o conversor. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto.

## 4. Conexões

---



Conexões

1. Antena: conexão para antena externa ou interna.
2. RCA: conexão para transferência de áudio e vídeo do conversor para a TV. A saída RCA do conversor deve ser conectada à entrada RCA da TV utilizando o cabo RCA que acompanha o produto. A TV deve estar configurada no modo AV.

**Obs.:** para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.

Certifique-se de que todos os equipamentos estejam desligados antes de conectá-los.

Para transferência de áudio e vídeo do conversor para a TV também é possível optar pela utilização de um cabo coaxial, não fornecido com o produto. A sua TV também terá que possuir a entrada RF (canal 3/4 analógico).

## 5. Primeira instalação

Após realizar as conexões do conversor à TV, ligue a TV, sintonize-a no modo AV, depois plugue a fonte de alimentação no produto e ligue-a na tomada. Ao ligar o conversor pela primeira vez ou no caso de restaurar as configurações de fábrica aparecerão os seguintes menus:

1. Para assistir à TV digital você deve ligar esse conversor a uma antena de TV externa ou interna. Para poder desfrutar dos canais digitais a antena escolhida deve ser uma antena UHF. Use as teclas ◀ ▶ para navegar pelos menus;



2. Pegue uma das pontas do cabo coaxial (1) e conecte na sua antena. Conecte a outra ponta desse cabo na entrada *Antena* do conversor digital;



3. Conecte o cabo RCA (2) na saída AV do conversor digital e na entrada AVV de sua TV.



4. Confirmando que a instalação está completa, pressione *Ok* no controle remoto para realizar a busca automática de canais;



5. Será iniciada a busca de canais conforme imagem a seguir. Esta opção não pode ser interrompida, aguarde até completar a busca de canais;



6. Após finalizar a busca de canais será exibida a lista de canais disponíveis. Clique em *Sair* e serão exibidos os canais disponíveis na TV;



7. Caso não seja identificado nenhum canal disponível, será exibida a mensagem conforme tela a seguir. Nesse caso verifique se a região possui sinal, verifique a instalação da antena e, se preciso, reposicione-a. Em seguida, pressione *Voltar* no controle remoto para refazer a busca de canais.



## 6. Menu principal

Para entrar no menu principal pressione a tecla *Menu* do controle remoto. Serão exibidas as seguintes opções de configuração: Canais, Imagem, Conexão e Sistema. Para navegar no menu use as teclas ◀ ▶. Para entrar em uma das opções de configuração, pressione a tecla *Ok* do controle remoto. Para voltar pressione a tecla *Voltar*.



Menu principal

## 6.1. Canais

Este menu permite realizar a busca de canais, diagnóstico e instalação da antena.



Canais

### Busca de canais

Permite realizar automaticamente a busca e a memorização de todos os canais de TV aberta disponíveis.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Canais* e em seguida *Busca de canais*;
2. Pressione a tecla *Ok* do controle remoto e siga o procedimento para iniciar a busca automática de canais;
3. Após finalizar a busca de canais, pressione *Sair* no controle remoto.

**Obs.:** caso não seja identificado nenhum canal disponível, certifique-se de que sua região possua sinal digital e verifique a instalação da antena, reposicione-a se necessário.

## Diagnóstico

Permite verificar as informações de qualidade e intensidade de sinal de todos os canais memorizados no conversor.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Canais* e em seguida *Diagnóstico*;
2. Utilizando as teclas de navegação ◀ ▶ navegue entre os canais para verificar as informações de qualidade, intensidade de cada canal e a busca manual de canais;
3. Insira o número do canal RF no campo *Buscar* e, em seguida, pressione a tecla *Ok* para que seja realizada uma busca manual;

**Obs.:** o número do canal a ser preenchido não corresponde ao canal digital que acessamos via controle remoto. Esse canal, que chamamos de canal RF, está associado ao canal de operação da frequência. O número desse canal pode variar entre os valores 7 e 69.

4. Para voltar ao menu pressione a tecla *Voltar* do controle remoto.
5. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.



*Diagnóstico*

## Instalação da antena

Utilize este menu para auxiliar na instalação do conversor digital juntamente com a antena de TV.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Canais* e em seguida *Instalação da antena*;
2. Utilizando as teclas de navegação ◀ ▶ navegue entre as telas que irão auxiliar na instalação;

3. Para assistir à TV digital você deve ligar esse conversor a uma antena de TV externa ou interna. Para poder desfrutar dos canais digitais a antena escolhida deve ser uma antena UHF e deve possuir sinal digital na região;



4. Pegue uma das pontas do cabo coaxial (1) e conecte na sua antena. Conecte a outra ponta desse cabo na entrada *Antena* do conversor digital;



5. Conecte o cabo RCA (2) na saída *AV* do conversor digital e na entrada *AV* de sua TV;



6. Confirmando que a instalação está completa, pressione *Ok* no controle remoto para realizar a busca automática de canais;



7. Será iniciada a busca de canais conforme imagem a seguir. Para cancelar a busca de canais, pressione *Sair* no controle remoto;



8. Após finalizar a busca de canais será exibida a lista de canais disponíveis. Clique em *Sair* e serão exibidos os canais disponíveis na TV;

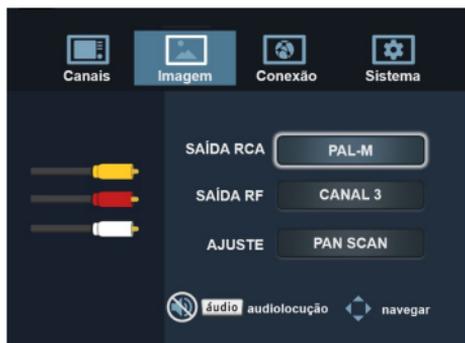


9. Caso não seja identificado nenhum canal disponível, será exibida a mensagem conforme tela a seguir. Nesse caso, verifique se a região possui sinal digital, verifique a instalação da antena e, se preciso, reposicione-a. Em seguida, pressione *Voltar* no controle remoto para refazer a busca de canais.



## 6.2. Imagem

Este menu permite alterar as opções de *Saída RCA*, *Saída RF* e *Ajuste*.



*Imagem*

### Saída RCA

Este menu permite definir o conversor com o sistema de cores de sua TV.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Imagem* e em seguida *Saída RCA*;
2. Use as teclas **▲ ▼** para navegar pelas opções PAL-M, NTSC-M;
3. Use a tecla *Ok* para selecionar a opção desejada;
4. Será exibida uma mensagem de confirmação, selecione *Sim* para confirmar a opção;
5. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

### Saída RF

Este menu permite definir a saída RF (TV) do conversor digital para operar em duas opções de canais, canal 3 ou canal 4. Através dessa opção é possível assistir aos canais utilizando o cabo coaxial que conecta a saída *TV* do conversor à entrada *Antena* da TV.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Imagem* e em seguida *Saída RF*;
2. Use as teclas **▲ ▼** para navegar pelas opções Canal 3, Canal 4;
3. Use a tecla *Ok* para selecionar a opção desejada;
4. Será exibida uma mensagem de confirmação, selecione *Sim* para confirmar a opção;
5. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

**Obs.:** após efetuar esta configuração será necessário mudar o canal da TV para o mesmo canal configurado no conversor digital.

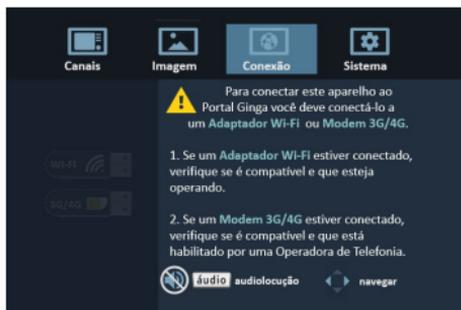
## Ajuste

Esta opção permite definir o formato da saída de vídeo para que fique compatível com o formato da TV.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Imagem* e em seguida *Ajuste*;
2. Para definir o formato da saída RCA, use as teclas  $\blacktriangle$   $\blacktriangledown$  para navegar pelas opções *Fullscreen*, *Letterbox*, *Panscan*, *Zoom*;
3. Use a tecla *Ok* para selecionar a opção desejada;
4. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

## 6.3. Conexão

Este menu permite alterar as informações de conexão do conversor digital com a internet. Essa conexão pode ser feita através de um adaptador Wi-Fi ou modem 3G.



Conexão

### Conexão Ethernet (adaptador Wi-Fi)

Conecte o adaptador Wi-Fi na entrada USB, será exibida uma mensagem perguntando se deseja configurar a rede agora. Caso clique em *Sim* o menu conexão abrirá automaticamente. Para visualizar a lista de adaptadores Wi-Fi compatíveis com o conversor digital CD 903, verifique as orientações do item *Informações de sistema*, neste manual.



Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Conexão*;

Para realizar a busca das redes Wi-Fi clique na tecla *Ok* do controle remoto.

Utilize as teclas  para navegar pelas opções:

- » Caso não apareça nenhuma rede clique em *Atualizar lista*.
- » Selecione o nome da rede à qual deseja conectar-se e clique na tecla *Ok* do controle remoto.



Se a rede estiver protegida aparecerá uma mensagem para digitar a senha.



Clique na tecla *Ok* do controle remoto e digite a senha.

Selecione a opção *Avançar* e clique na tecla *Ok* do controle remoto para conectar.

Após a conexão mostrará que a conexão foi realizada com sucesso.



## Adicionando rede Wi-Fi

Essa função permite adicionar redes que estão ocultas (SSID oculto) e não são exibidas na lista de redes sem fio. Selecione a opção *Adicionar rede* e clique na tecla *Ok* do controle remoto para entrar no menu.

Clique na tecla *Ok* do controle remoto e digite o nome da rede, depois selecione a opção de segurança e clique em *Ok* do controle remoto na opção *Avançar*.



Se a rede estiver protegida aparecerá uma mensagem para digitar a senha.



Clique na tecla *Ok* do controle remoto e digite a senha.

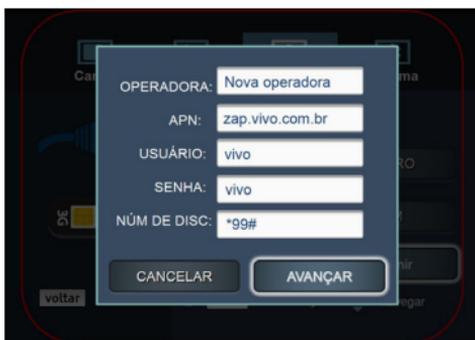
Selecione a opção *Avançar* e clique na tecla *Ok* do controle remoto para conectar.

Após a conexão, será exibida uma mensagem informando que a conexão foi realizada com sucesso.

## Conexão 3G (modem 3G)

Conecte o modem 3G na interface USB do conversor digital, será exibida uma mensagem informando que o dispositivo USB foi conectado. Para visualizar a lista de modems 3G compatíveis com o conversor digital CD 903, verifique as orientações do item *Informações de sistema*, neste manual.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Conexão*;
2. Para realizar as configurações clique em *Configurar* utilizando a tecla *Ok* do controle remoto;
3. Utilize as teclas ▲ ▼ para navegar pelas opções;
4. Selecione a operadora que você está utilizando em seu modem e em seguida clique em *Ok*;
5. Será realizada uma busca de conexão, caso a conexão seja realizada com sucesso, será exibida a mensagem *Conexão realizada com sucesso*;
6. Para definir manualmente as configurações, navegue até a opção *Definir*;
7. Preencha os campos de acordo com as informações de sua operadora (essas informações devem ser adquiridas com seu provedor de internet móvel);



8. Após completar os campos, selecione *Avançar*;
9. Será realizada uma busca de conexão, caso a conexão seja realizada com sucesso, será exibida a mensagem *Conexão realizada com sucesso*;
10. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

**Obs.:** caso a conexão não seja estabelecida, verifique se o modem está habilitado por uma operadora de telefonia e se existe sinal 3G no local onde o conversor digital está instalado.

## 6.4. Sistema

Este menu permite alterar as informações de *Gerenciamento de aplicações*, *Controle dos pais*, *Informações de sistema*, *Atualização de sistema* e *Restauração de fábrica*.



*Sistema*

### Gerenciamento de aplicações

Esta opção permite gerenciar as aplicações instaladas no conversor e visualizar as informações como estado da memória e tamanho dos aplicativos instalados.



*Gerenciamento de aplicações*

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Sistema* e em seguida *Gerenciamento de aplicações*;
2. Serão exibidos todos os aplicativos instalados e as informações de estado da memória;
3. Para excluir alguma aplicação, utilize as teclas  $\blacktriangle$   $\blacktriangledown$  para navegar até a aplicação que deseja remover;
4. Use a tecla *Ok* para selecionar a aplicação desejada;
5. Será exibida uma tela solicitando a confirmação da exclusão. Selecione *Sim* para excluir a aplicação;
6. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

**Obs.:** os aplicativos pré-instalados não podem ser excluídos.

## Controle dos pais

Esta opção permite bloquear/desbloquear determinados programas de acordo com a classificação. A classificação do programa é enviada pela emissora.



Controle dos pais

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Sistema* e em seguida *Controle dos pais*;
2. Para acessar este menu, será solicitada a senha (padrão de fábrica 0000);
3. Utilize as teclas **▲ ▼** para navegar entre *Classificação etária* e *Alterar senha*. Pressione a tecla *Ok* para selecionar a opção desejada;
4. Na opção *Classificação etária*, utilize as teclas **▲ ▼ ◀ ▶** para navegar entre as opções *Desligado*, *10 anos*, *12 anos*, *14 anos*, *16 anos*, *18 anos*;
5. Use a tecla *Ok* para selecionar a opção desejada;
6. Caso deseje redefinir a senha, navegue até a opção *Alterar senha*;
7. Digite a nova senha no primeiro campo;
8. Digite a nova senha no segundo campo;
9. A senha foi alterada com sucesso;
10. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

## Informações de sistema

Esta opção permite visualizar as informações do sistema, como Número de série, Mac address, Fabricante, Modelo, Versão de hardware, Versão de firmware, Modelos de modems e Adaptadores Wi-Fi compatíveis.

**Obs.:** o campo Mac address só será exibido quando um adaptador Wi-Fi estiver conectado no conversor.



*Informações de sistema*

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Sistema* e em seguida *Informações do sistema*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para navegar entre as opções;
3. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

## Atualização do sistema

Esta opção permite a atualização do software do conversor através da interface USB ou através da internet. Após realizar a atualização serão restauradas as definições de fábrica e será necessário realizar a busca de canais.



*Atualização do sistema*

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Sistema* e em seguida *Atualização do sistema*;
2. Utilize as teclas ▲ ▼ para navegar entre as opções *Atualização via USB* ou *Atualização via Internet*;

### » **Atualização via internet**

1. Selecione a opção *Atualização via internet*. Será exibida uma tela informando se existe alguma atualização disponível ou não.
2. Caso tenha alguma atualização disponível, selecione *Sim* e o download será iniciado;
3. Após concluir o download, o conversor será reiniciado.

### » **Atualização via interface USB**

1. Selecione a opção *Atualização via USB*. Será exibida uma tela solicitando que o usuário conecte o dispositivo USB (pen drive ou HD externo) com o arquivo de atualização;
2. Após conectar o dispositivo (pen drive ou HD externo) com o arquivo de atualização, a atualização irá iniciar automaticamente e o conversor será reiniciado. Espere até o conversor ligar automaticamente.
3. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

**Obs.:** antes de atualizar o conversor via USB o pen drive deve ser formatado no formato FAT32, só então o arquivo de atualização deve ser copiado para o pen drive.

## **Restaurar padrão de fábrica**

Esta opção permite restaurar as definições de fábrica do conversor.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Sistema* e em seguida *Restauração de fábrica*;
2. Será exibida uma mensagem informando que todas as configurações serão perdidas;
3. Utilize a tecla *Confirmar* e, em seguida, *Ok* para iniciar o procedimento;
4. Após completar o processo o conversor reiniciará.

# 7. Interatividade Ginga

---

O Ginga é o sistema de interatividade entre o telespectador e a emissora de TV digital terrestre. Esta interação só será possível se a emissora de televisão disponibilizar esse recurso. Caso essa opção esteja disponível, será exibido no canto de sua TV um ícone informando que aquele programa possui esta função.

## **7.1. Acesso ao portal Ginga**

O portal Ginga permite acessar, baixar e instalar novos aplicativos ou remover aplicativos existentes.

Para baixar aplicativos do portal, o seu conversor deve estar conectado à internet.

1. Para acessar o portal clique na tecla *Ginga* do controle remoto;

2. Utilize as teclas  para navegar entre os aplicativos pré-instalados e para acessar determinado aplicativo, em seguida, clique em *Ok*;
3. Para instalar novos aplicativos selecione a opção *Acessar o portal*;



4. No campo *Aplicativos para TV digital* digite o nome do aplicativo que deseja baixar;
5. Se o aplicativo para o conversor digital pesquisado estiver disponível, ele será exibido na tela. Caso nenhuma informação seja exibida, o aplicativo não está disponível para download;
6. Selecione o aplicativo e em seguida clique em instalar;
7. Após completar a instalação será exibida a mensagem *Aplicativo instalado com sucesso*;
8. Para excluir ou avaliar aplicativos, selecione o aplicativo desejado e clique na tecla *Ok*;  
**Obs.:** os aplicativos pré-instalados não poderão ser desinstalados.
9. Utilizando as teclas   escolha a opção *Remover* ou *Avaliar* o aplicativo e clique na tecla *Ok* do controle remoto;
10. Para sair do menu pressione a tecla *Sair* do controle remoto.

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não liga	Verifique se o produto está instalado corretamente. Consulte o item 5. <i>Primeira instalação</i> , deste manual Certifique-se de que o produto esteja ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do conversor está aceso, caso esteja verde significa que está ligado, vermelho significa que está desligado, neste caso ligue-o através do controle remoto ou do próprio conversor
O LED está verde, mas não aparece a imagem	Certifique-se de que o cabo (RCA ou TV) de conexão do conversor com a TV esteja instalado corretamente, conforme item 4. <i>Conexões</i> . Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo RCA ou TV.
Liga, aparece o menu, mas não aparece nenhum canal	Certifique-se de que a antena UHF esteja instalada corretamente e apontada para a torre de transmissão Faça a busca automática de canais
Na tela aparece a mensagem: <i>sem sinal</i> ou <i>sinal fraco</i>	Verifique se a antena e os cabos estão instalados corretamente Verifique o direcionamento da antena Certifique-se de que o cabo (RCA ou TV) de conexão do conversor com a TV esteja instalado corretamente
Com imagem, mas sem som	Verifique se a opção <i>Mudo</i> do controle remoto foi acionada Verifique se os cabos (RCA ou TV) de ligação do conversor à TV estão conectados e funcionando perfeitamente
Apenas o som, sem a imagem	Verifique se os cabos (RCA ou TV) de ligação do conversor à TV estão conectados e funcionando perfeitamente
Imagem travando ou em forma de mosaico	Problema com sinal. Verifique a instalação e o direcionamento da antena. Caso necessite, insira um amplificador próximo da antena Se o problema acontecer com o uso de antena interna, recomendamos substituí-la por uma externa
Controle remoto não funciona	Substitua as pilhas Verifique se não há obstáculos na frente do conversor. <b>Obs.:</b> a distância média de operação é de 10 metros
É possível usar qualquer antena de TV?	Não, para desfrutar dos canais digitais, recomendamos usar uma antena de TV UHF para captar o sinal digital
Preciso ter o sinal digital disponível na minha região?	Sim, é preciso ter o sinal disponível em sua região, pois o produto não funciona sem o sinal digital
Posso usar o conversor com uma TV que já possua um conversor digital integrado?	Sim, pode usar perfeitamente

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.17  
Origem: China