

SGA 4000

Sistema de gerenciamento de áudio

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As atualizações deste material devem ser consultadas no manual disponível no site www.intelbras.com.br

O SGA 4000 é um sistema de gerenciamento de áudio para ramais e linhas telefônicas, com até quatro entradas para ramais/linhas, com gerenciamento via Ethernet. Ele funciona gravando diretamente do ramal ou linha telefônica toda vez que o fone for retirado do gancho. Grava também os dígitos MF teclados durante a gravação, bem como a identificação das chamadas entrantes, fazendo assim o registro do sentido das ligações.

1. Especificações técnicas

Fonte de alimentação	Entrada 90 a 240 Vac Full Range Saída: 12 Vdc, 1 A - Positivo interno
Dimensões	137 x 185 x 40 mm
Peso	1142 g
Consumo	5 W
Impedância do enlace	600 Ohms
Interface LAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Temperatura	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

1.1. Requisitos mínimos

Para até 32 canais

Configuração recomendada para instalação do SGA-Soft Server:

- » Recomenda-se o uso de um computador dedicado para o sistema de gerenciamento de áudio
- » Processador Intel® i7 (1ª geração) ou i3 (2ª geração)
- » Windows® 8, Windows® 7 64 bits ou Windows® XP
- » 4 GB de memória
- » HD de 7200 RPM
- » Capacidade do HD: 250 GB para cada um milhão de minutos

Configuração recomendada para instalação do SGA-Soft Web:

- » Navegador Mozilla Firefox (versão 22 ou superior) ou Google Chrome

Obs.: 250 GB para 5,56 meses de gravação, 24 horas por dia em até 4 canais. Cálculo médio, aproximado com áudios MP3.

Conexão de rede:

- » Switch de rede 10/100 Mbps ou superior. Deve ser dedicado aos gravadores e servidor de gravação;
- » Servidor de gravação é o computador que armazenará as gravações e onde será instalado o SGA-Soft Server;

» Computador dedicado para gerenciar, com o SGA-Soft Server:

Na necessidade de adquirir um computador novo, sugerimos que seja um fechado (padrão) de uma marca específica como IBM®, HP®, Cisco®, etc. Esta configuração garante o máximo aproveitamento do hardware, garantindo melhor rendimento.

» Switch de rede categoria profissional ou semiprofissional, preferencialmente da marca Intelbras. Para a comunicação com o servidor, é recomendável uma Porta gigabit do switch. Quantidade de portas de acordo com o número de gravadores;

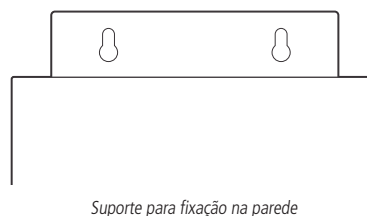
» O servidor de gravação deve possuir placa de rede Gigabit.

Obs: pode-se usar mais de um switch, mas ambos devem estar conectados por portas Gigabit. É importante que a rede de dados seja segura e confiável, pois em caso de perda de comunicação com a rede ou falha na entrega dos pacotes, o áudio poderá não ser gravado ou apresentar falhas e a Intelbras não se responsabiliza por tais danos.

2. Instalação

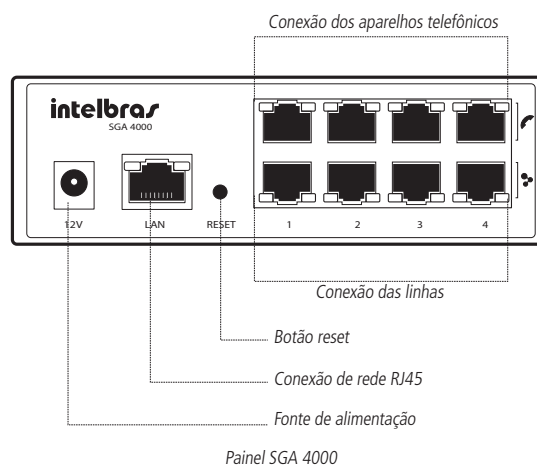
2.1. Fixação do sistema de gerenciamento de áudio SGA 4000

O equipamento pode ser disposto em bandeja ou fixado na parede, para fixação na parede, deve-se utilizar o suporte disponível na embalagem do produto e fixá-lo através de dois parafusos autoatarraxantes que acompanham o produto.



Suporte para fixação na parede

2.2. Conexões do sistema de gerenciamento de áudio SGA 4000



Painel SGA 4000

Conecte uma linha ou ramal numa das quatro entradas de linha/ramal, através de um cabo RJ11 ou RJ45. Cada canal do gravador é formado por dois conectores RJ45, alinhados um sobre o outro. Esses dois conectores estão internamente ligados em paralelo.

A seguir os exemplos de conexão.

Ao conector inferior é acoplada a linha ou o ramal da central, e ao conector superior, o aparelho telefônico.



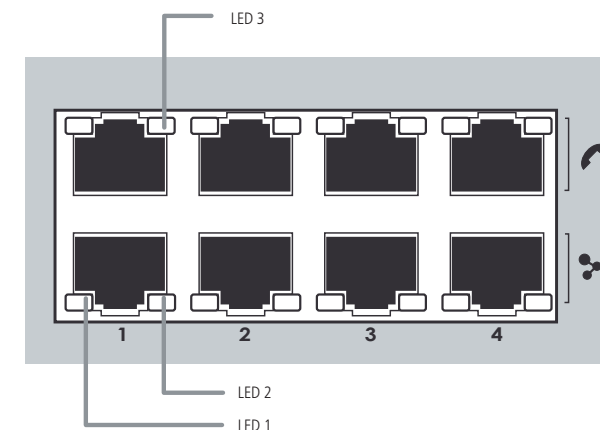
Conexão da linha telefônica e do aparelho telefônico em série

Ou faça uma derivação da conexão entre a linha e o aparelho telefônico e conecte-a ao conector inferior do gravador.



Conexão da linha telefônica e do aparelho telefônico em paralelo

Ao ser conectada uma linha/ramal é possível visualizar o status, conforme a figura a seguir:



Conector de aparelho telefônico e linha telefônica

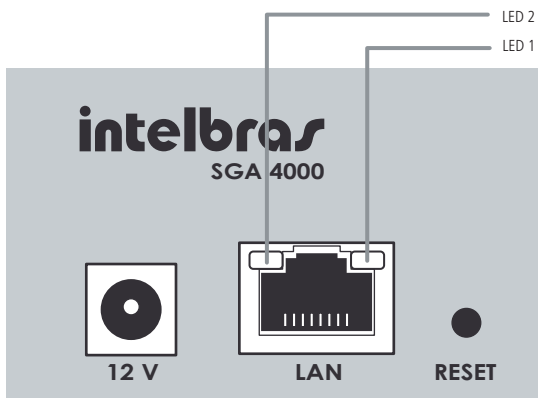
- » **LED 1 (laranja):** indica presença de linha
- » **LED 2 (verde):** indica que o telefone está fora do gancho
- » **LED 3 (verde):** indica que a linha esta sendo gravada

Em seguida faça as conexões do cabo de rede à entrada LAN e conecte a fonte que acompanha o equipamento.

Neste momento os LEDs do conector LAN começam a piscar, indicando a conexão com a rede.

3. Rede

Quando conectado corretamente a uma rede do tipo 10/100 Mbps, os LEDs desse conector ligam, de modo que o LED 2 fique laranja, continuamente ligado e o LED 1 fique verde, piscando intermitente.



Conector LAN

- » Configuração de fábrica
 - » IP: 10.1.1.100
 - » Máscara: 255.255.255.0
 - » Gateway: 10.1.1.1
 - » Porta: 10.000

O sistema de gerenciamento de áudio, SGA 4000, traz as configurações da fábrica padronizadas, permitindo alterações posteriores. O acesso para alterações das configurações é através do software SGA-Soft.

Para testar se está conectado à rede, pode-se executar o comando *PING*. Havendo retorno desse comando o SGA 4000 estará incluso na rede (Ex.: ping 10.1.1.100).

3.1. Reset

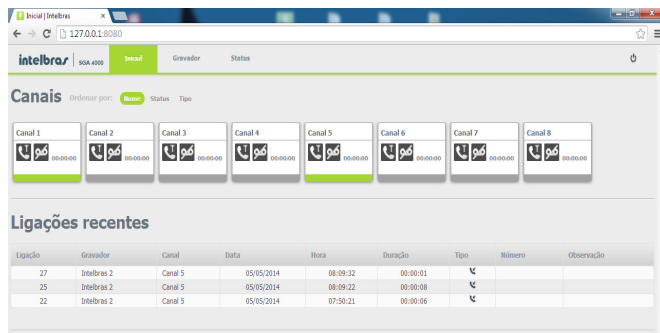
Quando o botão *RESET* for pressionado por um período superior a dez segundos, o SGA 4000 será reinicializado.

Com isso, os LEDs do conector de rede irão se apagar por um segundo, devendo ligar novamente após este tempo, as configurações de fábrica serão restauradas.

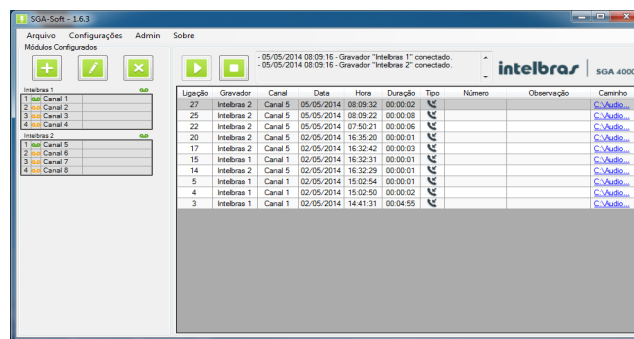
3.2. Software de gravação SGA Soft

Juntamente com o SGA 4000 é fornecido o CD de instalação do software de gravação. Com ele, é possível realizar todo o gerenciamento das ligações gravadas. As atualizações são disponibilizadas no site www.intelbras.com.br. O software se divide em duas partes:

- » **SGA-Soft Web:** para monitorar/pesquisar os áudios gravados.



- » **SGA-Soft Server:** para configuração dos terminais SGA 4000.



Ambos desenvolvidos para a plataforma Windows® a partir do XP SP3 (exceto Vista) e comunicam-se com o SGA 4000 através da porta LAN.

Obs.: para mais informações sobre instalação e facilidades, consulte os manuais do SGA-Soft server e SGA-Soft Web disponíveis no site da Intelbras.

3.3. Características do SGA-Soft

- » Armazenamento em banco de dados SQL Server 2008 R2
- » O software é dividido em duas versões: SGA-Soft Server (software gravador) e o SGA-Soft Web (software para pesquisa/monitoramento)
- » Possibilidade de pesquisar os registros das gravações e reproduzir os arquivos de áudio a partir de qualquer computador na rede, ou rede externa, utilizando regras de direcionamento
- » Gravação a 64 Kbps em formato WAV/MP3
- » Separação por dia, hora, gravador e entrada
- » Identificação de DTMF
- » Identificação de Bina
- » Identificação de sentido de ligação: entrada/saída
- » Registro do dia e hora do início da gravação
- » Registro de tempo da gravação
- » Registro de ligações não atendidas
- » Opção para delimitar o tempo mínimo da gravação
- » Opção para estabelecer o tempo mínimo entre gravações
- » Opção para acrescentar comentários aos registros das gravações
- » Opção para atribuir um nome ao gravador e às entradas
- » Sincronização de bases
- » Agenda
- » Download do áudio
- » Envio de áudio por e-mail
- » Geração de relatórios
- » Ícones indicadores de status do gravador: conectado/desconectado
- » Ícones indicadores de status da linha: linha conectada, desconectada, telefone fora do gancho (sendo gravada)

Obs.: a Intelbras disponibiliza a função e aconselha a realização frequente de backups dos arquivos de áudio e do banco de dados do SGA 4000, razão pela qual não se responsabiliza pela perda ou problemas ocorridos nestes dados.

Para a utilização do gravador nas linhas telefônicas de central privada (PABX), não será possível identificar o número do ramal que atendeu a chamada.

Este equipamento destina-se a utilização em ambientes corporativos, sua instalação e manutenção deverão ser realizadas por técnicos capacitados.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Celeron, Celeron Inside, Centrino, Centrino Inside, Logotipo Centrino, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Pentium são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Cisco é uma marca registrada da Cisco Systems, Inc. IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation. HP é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. 3Com é uma marca registrada da 3Com Corporation.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone (48) 2106-0006, ou ainda, através do e-mail suporte@intelbras.com.br, para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralisação do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
 Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
 Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br